

وثيقة الخطة الاستراتيجية

لجمعية المودة للتنمية الأسرية 2021-2024

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

بِطْمَحِنَا نَقْدَرُ

الخطة الاستراتيجية

2024 - 2021

أعدته: مركز القطاع الثالث للتدريب والاستشارات الإدارية

بإشراف: م. سعد بن عبد الله القرشي

خبير التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي

الإصدار: الأول

تاريخ الإصدار: 2021-07-01

الخطة الاستراتيجية

رقم الوثيقة: MC-SP-01-01

رقم الإصدار: 1.0

تاريخ الإصدار: 01 - 07 - 2021

إعداد: مركز القطاع الثالث للتدريب والاستشارات الإدارية
اعتماد: جمعية المودة للتنمية الأسرية

6

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

20

23

المُلخَص التَّنفيذِي ◆

الخَرِيطَة الاسْترَاتِيجِيَّة ◆

الرَّسَالَة ◆

الرُّوْيَة ◆

الْقِيَم المُوَسَّسِيَّة ◆

الفئات المستفيدة والأثر المطلوب إحداثه ◆

الميزات التنافسية ◆

عوامل النجاح الحاسمة ◆

الوظائف والمرافق الحيوية ◆

القضايا الاستراتيجية ◆

أصحاب المصلحة ◆

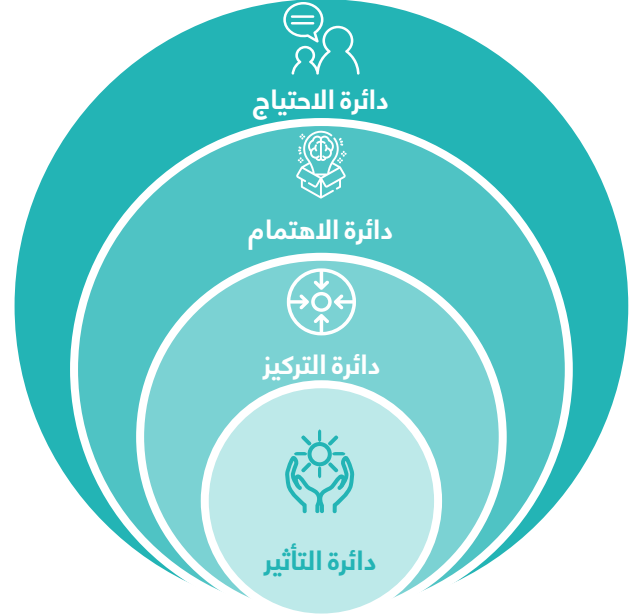
الأهداف الاستراتيجية والتمكينية ◆

دليل الأهداف والمؤشرات ◆



فهرسة المحتويات

الملخص التنفيذي



منهجية التخطيط بمفهوم الأثر

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق وسيد المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والتابعين وتابع التابعين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

لقد أُعدَّت وثيقة **”الخطة الاستراتيجية لجمعية المودة للتنمية الأسرية 2021-2024”** بناءً على ما تم التوصل إليه من اتفاق قيادات ومنسوبي الجمعية، عقب عدد من ورش العمل، وبناءً على دراسة واقع الجمعية، وبيئتها الداخلية والخارجية، وتحليل نتائج استبانات قياسات التحليل الاستراتيجي، وبمشاركة فاعلة من منسوبي الجمعية ومن خلال كل ذلك تم استشراف مستقبل الجمعية خلال الأعوام الأربعة القادمة بمشيئة الله تعالى، وفق منهجية **”التخطيط بمفهوم الأثر”**.

وتعتبر هذه الوثيقة الموجّه الرئيس لمسار العمل في الجمعية؛ من خلال تحديد الفئات المستفيدة والأثر المطلوب إحداثه عليها، والرؤية والرسالة والقيم، والأهداف الاستراتيجية والتمكينية؛ مما يساعد في تحديد الأولويات والبرامج والأنشطة؛ ولذا يمكن إجمال أهداف هذه الوثيقة الاستراتيجية فيما يلي:

إعطاء تصور واضح لقيادات ومنسوبي الجمعية عما يمكن أن يقوموا به لتطوير وتحسين الأداء وزيادة فاعلية الجمعية في المجتمع لتحقيق الدور الأساس.



تركيز الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية المالية والبشرية وحسن استثمارها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وبما يخدم المستفيدين.



قياس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية من خلال منهجية "بطاقة الأداء المتوازن".



معرفة مدى تقدم وتطور العمل والأداء، وقرب أو بعد دور المنفذين في تحقيق الاستراتيجيات المرسومة.



التركيز على الجوانب التي تتميز بها الجمعية عن مثيلاتها من الجمعيات ذات نفس النشاط.



ننسأل الله تعالى التوفيق والإعانة لتحقيق أعلى عائد بأنسب الإمكانيات، وأن يبارك الله في الجهود التي بذلت لأجل تحقيق المصالح المرجوة والنفع العام الذي يرنو إليه قيادات ومنسوبو الجمعية، وأن تُسهم هذه الوثيقة في تطوير وتحسين الأداء والعمل، مع الحفاظ على قيم وأخلاقيات العمل، وأن تزيد من تمكين العاملين في البذل والعطاء.

استراتيجية الإلهام 2021 – 2024 م

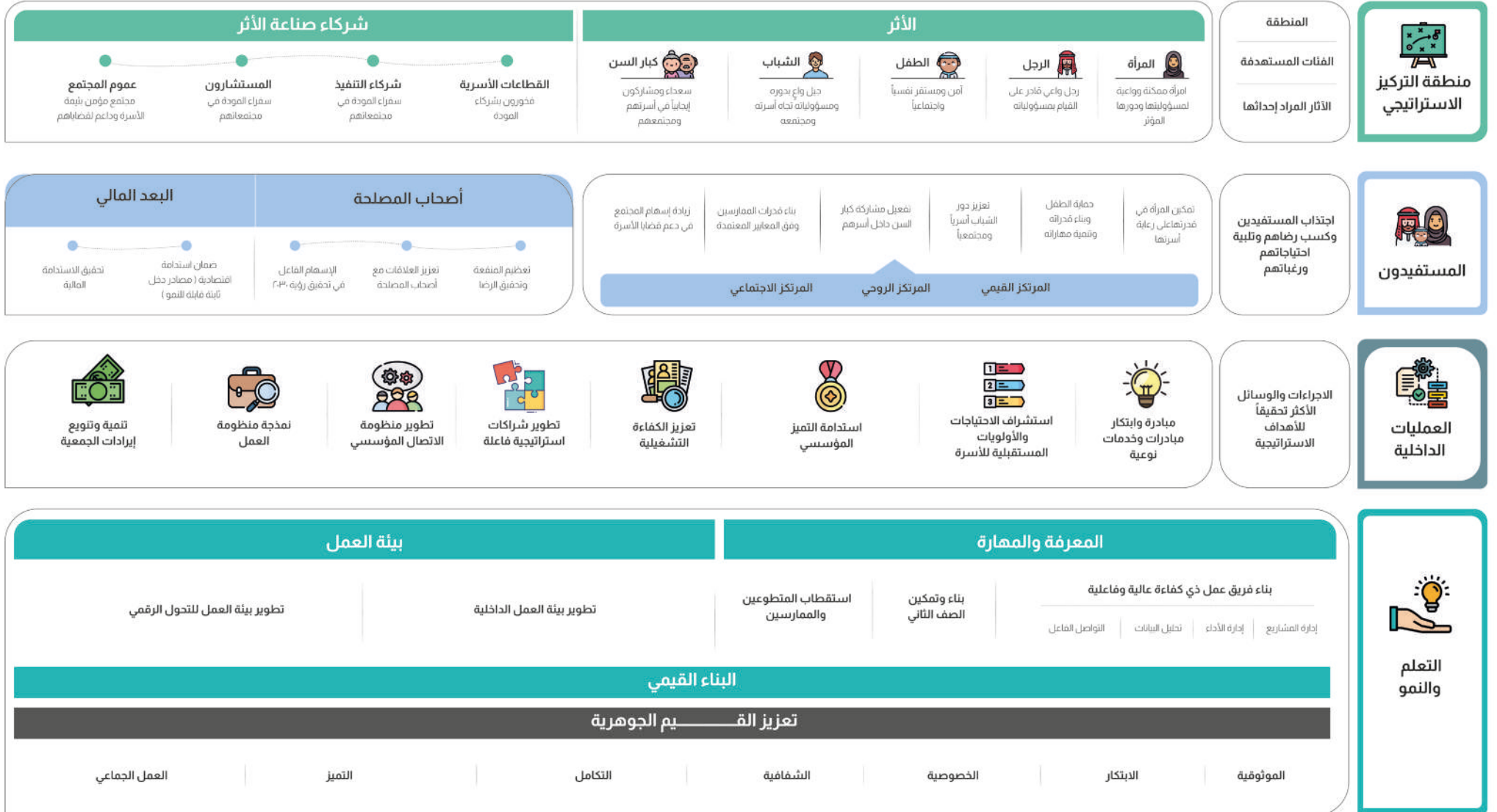
النموذج الملهم في بناء منظومة طول أسرية
مستدامة ومؤثرة في المجتمع

الرؤية



تحسين جودة حياة الأسرة عبر منظومة مبتكرة ومتكاملة من الحلول
النوعية والاستباقية والشراكات المؤثرة في بيئة داعمة وممكنة

الرسالة



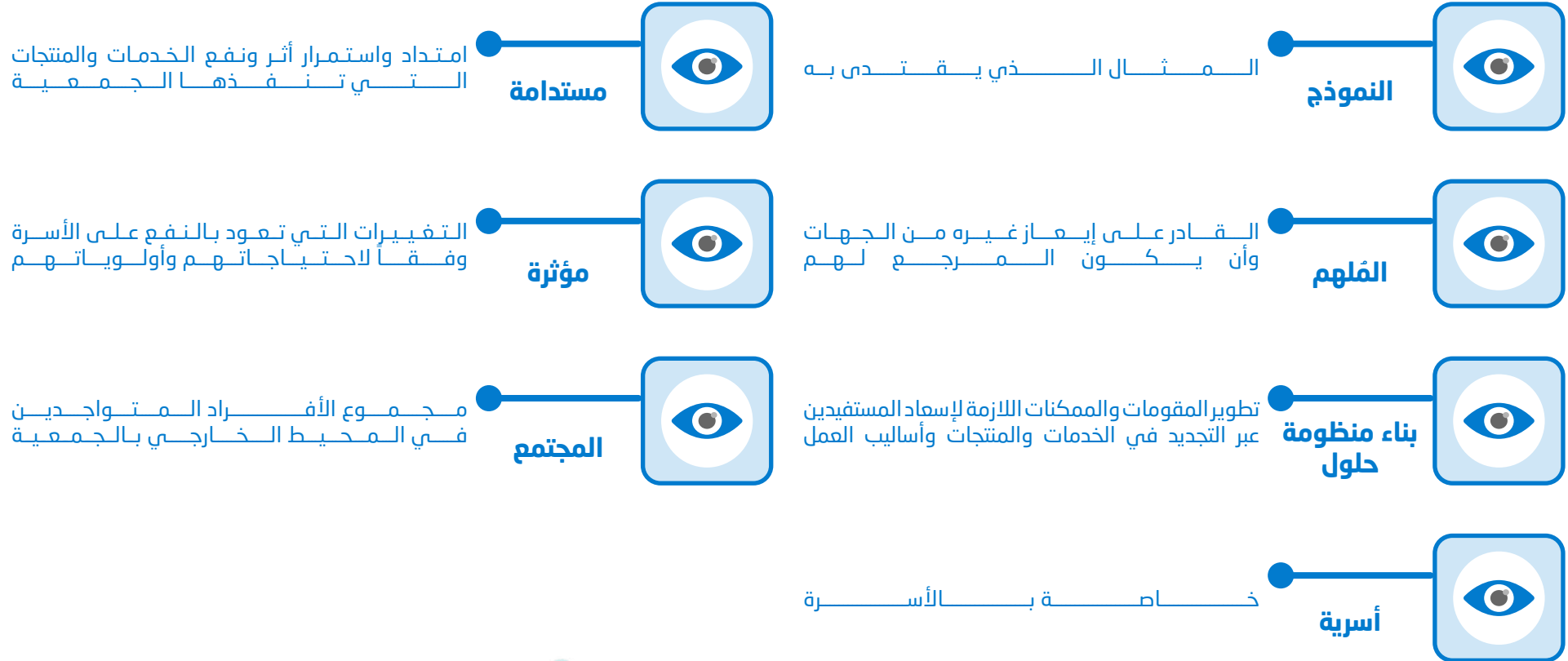
الرسالة

”تحسين جودة حياة الأسرة عبر منظومة مبتكرة ومتكاملة من الحلول النوعية والاستباقية والشراكات المؤثرة في بيئة داعمة وممكنة“



الرؤية

“النموذج المُلهم في بناء منظومة حلول أسرية مستدامة ومؤثرة في المجتمع”



القيم المؤسسية

يلتزم جميع منسوبي جمعية المودة للتنمية الأسرية بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها وتعاملاتها، ومع جميع الأطراف المعنية، وتتأكد كل قيمة بما يتناسب مع المعنيين بها، كل في مجال عمله، ومع ذوي الاختصاص على النحو التالي:

المعنيون أثراً	المعنيون امثالاً		
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون	قيادات الجمعية فريق العمل	أن تكون الجمعية جهة موثوق بها من المجتمع وأصحاب المصلحة في كافة ما تقدمه من خدمات وما تصدره من تقارير واحصاءات	الموثوقية
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون	قيادات الجمعية فريق العمل	تقديم خدمات مبتكرة جديدة تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال بيئة محفزة على التجديد والإبداع في الخدمات والمنتجات وأساليب العمل بجهد وتكلفة أقل	الابتكار
المستفيدون المجتمع	قيادات الجمعية فريق العمل	ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستفيدين	الخصوصية
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون	قيادات الجمعية فريق العمل	إتاحة كافة المعلومات والبيانات الخاصة بالجمعية سواء كانت على مستوى الأداء الاجتماعي أو المؤسسي أو الاقتصادي لكافة أصحاب المصلحة وللمجتمع	الشفافية
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون- الشركاء	قيادات الجمعية فريق العمل	التكامل بين الخدمات داخل الجمعية والتكامل مع الجهات والمؤسسات الأخرى التي تخدم الأسرة	التكامل
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون	قيادات الجمعية فريق العمل	تحقيق معايير موثوقة قابلة للقياس تتوافق مع المعايير والممارسات العالمية للتميز لإنجاز متطلبات محددة للمستفيدين والداعمين وأصحاب المصلحة.	التميز
أصحاب المصلحة المجتمع المستفيدون	قيادات الجمعية فريق العمل	الانسجام والتفاهم بين فريق العمل لتحقيق رؤية وأهداف الجمعية بكفاءة وفعالية	العمل الجماعي

الفئات المستفيدة

تقدم جمعية الموودة للتنمية الأسرية خدماتها وفق تصنيف الفئات (تركيز ضخ الموارد وتقديم الخدمات)، بما يحقق الأثر المطلوب تحقيقه لكل فئة مستفيدة على النحو التالي:

الفئات المستفيدة	توصيف أشمل الفئة	نسبة التركيز	الأثر
المرأة	المرأة المعيلة غير القادرة اقتصادياً من عمر 18 إلى 50 سنة	15 %	امرأة ممكنة وواعية لمسؤوليتها ودورها المؤثر
الرجل	كل رجل لديه أسرة من عمر 35 إلى 50 سنة	15 %	رجل واعي قادر على القيام بمسؤولياته
الطفل	كل طفل من عمر ما قبل الولادة إلى 18 سنة سواء طفل طبيعي أو يعاني من صعوبات	20 %	آمن ومستقر نفسيًا واجتماعيًا
الشباب	من عمر 18 إلى 35 سنة سواء شاب أو فتاة	20 %	جيل واعي بدوره ومسؤوليته تجاه أسرته ومجتمعه
كبار السن	من عمر 50 فما فوق	5 %	سعداء ومشاركون إيجابياً في أسرهم ومجتمعهم


الفئات المستفيدة

تقدم جمعية المودة للتنمية الأسرية خدماتها لشركائها في صناعة الأثر على النحو التالي:

الفئات المستفيدة	توصيف أشمل الفئة	نسبة التركيز	الأثر
القطاعات الأسرية	كافة الجهات التي تعمل في مجال الأسرة سواء قطاع حكومي أو قطاع استثماري أو قطاع ثالث	5 %	فخـورون بشراكة المودة
شركاء التنفيذ	الجهات التي يتم توقيع اتفاقات معهم لتنفيذ الخدمات التي تقدمها الجمعية أو الخدمات التي تريد الجمعية تنفيذها	5 %	سفراء المودة في مجتمعاتهم
المستشارون	المـدرسون والأسـريون المرشدون والمرشدات الأسريون الأخصائيين والمـدون الأسريون	10 %	معتمدون وفق المعايير الاحترافية
المجتمع	البيئة المحيطة بالشرائح المستهدفة	5 %	مجتمع مؤمن بقيمة الأسرة وداعم لقضاياها

الميزات التنافسية

الأصول والأساليب الفريدة التي تمتلكها الجمعية وترتكز عليها في تنفيذ استراتيجيتها، وهي:



القدرة على إدارة مبادرات
نوعية بشكل احترافي



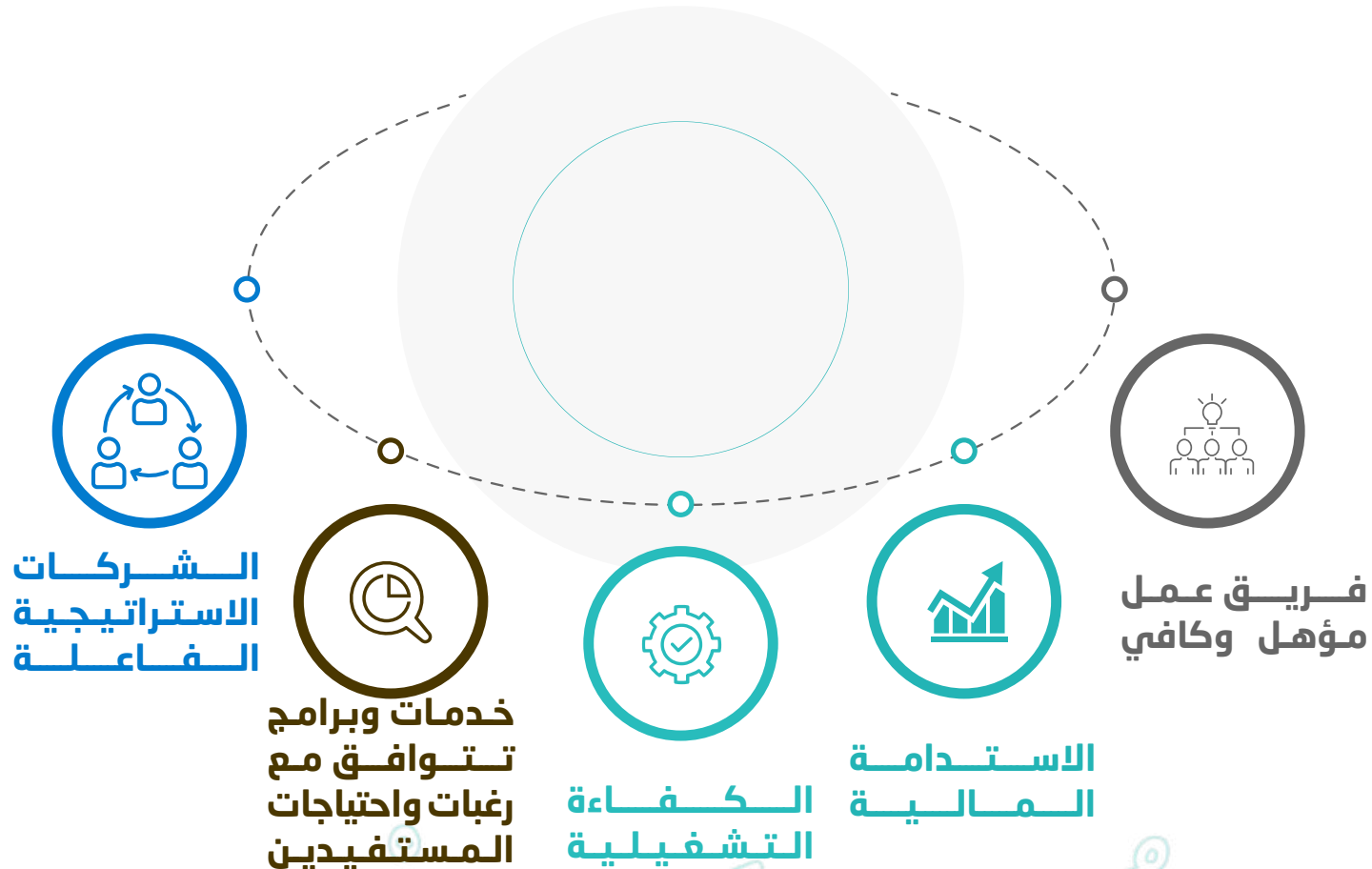
السمعة المؤسسية
القوية للجمعية



موثوقية الجمعية
لدى المستفيدين
وأصحاب المصلحة

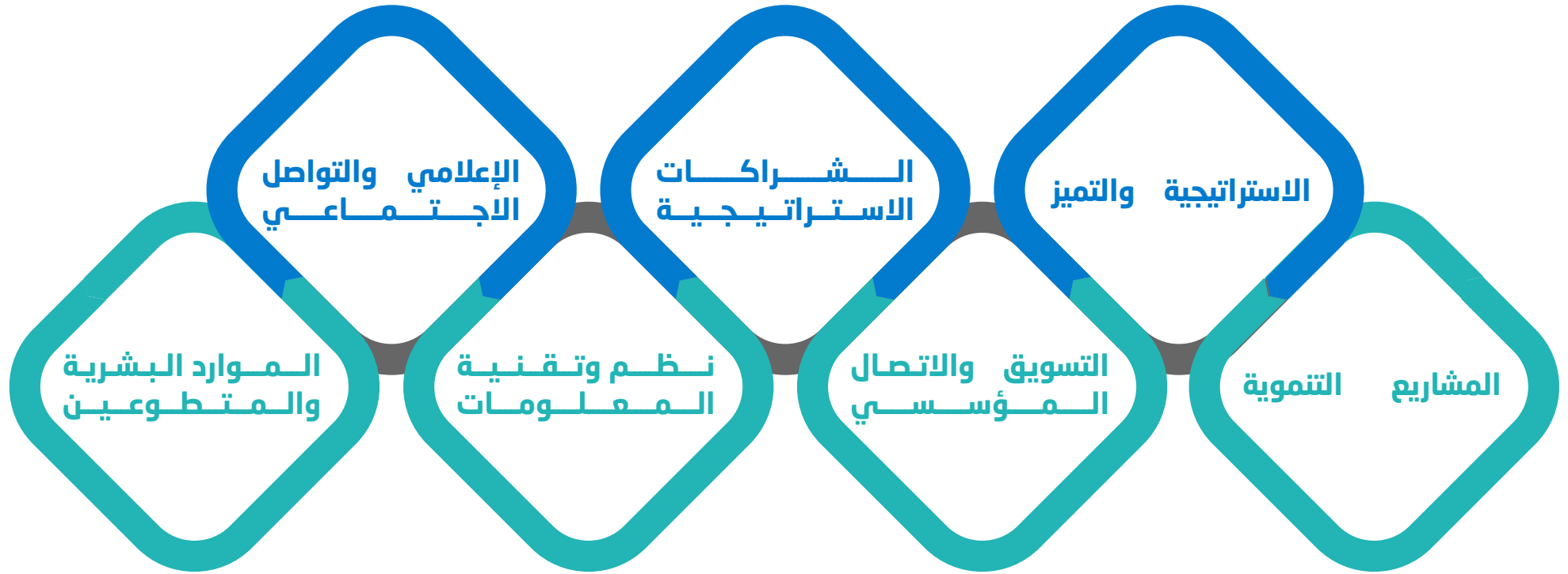
عوامل النجاح الحاسمة

تتمثل الخصائص والأنشطة التي تسعى الجمعية في توفيرها وتعزيزها للنجاح في تحقيق رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية فيما يلي:



الوظائف والمرافق الحيوية

تتمثل أبرز الوظائف والمرافق الحيوية للجمعية خلال استراتيجيتها فيما يلي:



القضايا الاستراتيجية

المسائل الحيوية للجمعية والتي تقرّبها من تحقيق رؤيتها، وتحدد إطار عملها الاستراتيجي، ولها أهمية وأولوية لعملها وأهمّات الجمعية.

الاستثمار
والاستدامة
المالية



إحداث
وتعميق الأثر



التعاقب
الوظيفي
(قيادات الصف الثاني)



مشاريع الإسناد
الحكومي



التحول الرقمي



الابتكار
والتجديد في
المبادرات



أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة: هم جميع المعنيين ممن يهمهم ويعنيهم أمر الجمعية، من غير المستفيدين "العميل الخارجي"، وفريق العمل "العميل الداخلي". وهم على النحو التالي:

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
الأمارة/ محافظة جدة	الالتزام باللوائح والنظم الإسهام في تنفيذ مبادرات والسياسات والقرارات تحقيق رؤية 2030 الأمارة	تسهيل سهولة الحصول على التراخيص وتسريع الإجراءات اللازمة لتنفيذ الفعاليات
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	الالتزام باللوائح والنظم الإسهام في تحقيق رؤية 2030 والسياسات والقرارات	استمرار إسناد المشاريع المتعلقة بالأسرة تسهيل وتسريع الإجراءات
وزارة العدل	الالتزام باللوائح والنظم الإسهام في تحقيق رؤية 2030 والسياسات والقرارات	استمرار إسناد المشاريع المتعلقة بالأسرة تسهيل وتسريع الإجراءات
وزارة التعليم	الإسهام في تحقيق رؤية 2030	تبني المبادرات الاستراتيجية للجمعية
مجلس شؤون الأسرة	تبني العمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية	التكامل والتعاون في تنفيذ الفعاليات التي تحقق الأهداف
لجنة شؤون الأسرة	المساهمة في تنفيذ مبادرات الأسرة المعتمدة في اللجنة	رعاية فعاليات وأنشطة الجمعية

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة: هم جميع المعنيين ممن يهمهم ويعنيهم أمر الجمعية، من غير المستفيدين "العميل الخارجي"، وفريق العمل "العميل الداخلي". وهم على النحو التالي:

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا؟	ماذا نريد منهم؟
جمعيات التنمية الأسرية	النقل والتبادل المعرفي	الشراكة في تنفيذ المبادرات
المؤسسات المانحة	الشفافية التواصل جودة التنفيذ التركيز على الأثر	دعم المبادرات الإسهام في تطوير تخفيف الإجراءات الاستراتيجية منظومة العمل (الاشتراطات)
القطاع الخاص	تحقيق رؤيتهم نحو المسؤولية الاجتماعية	دعم مشروعات الجمعية وانشطتها
المتطوعون	طرح الفرص التطوعية بالجمعية الاهتمام والتقدير وتقديم الحوافز المناسبة لهم	الالتزام بقوانين التركيز في برامجهم الالتزام الدولة، وأنظمة على ما يحقق بتنفيذ المهام ولوائح الجمعية استراتيجية الجمعية المطلوبة منهم
الجمعية العمومية بالجمعية	تحقيق الأهداف الاستراتيجية المالية تحقيق الاستدامة تزويدهم التقارير التطوير والتحسين المستمر	دعم الجمعية والإسهام في الدعم المعنوي المشاركة الفاعلة في المبادرة الترويج الجمعية
مجلس الإدارة	الاطلاع على تقارير تحقيق الأهداف التطوير والتحسين الأداء الحورية تحقيق الأهداف المستثمر	الإسهام في توطيد العلاقة مع أصحاب المصلحة الإسهام في تحقيق الاستدامة المالية والكيانات الشريكة

الأهداف الاستراتيجية

بعد المستفيدين



- 1س تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا
- 2س رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته
- 3س حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
- 4س تعزيز دور الشباب أسريا ومجتمعيا

الأهداف التمكينية

بعد العمليات الداخلية



- 1ل صناعة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية
- 2ل استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة
- 3ل تعزيز الكفاءة التشغيلية
- 4ل تطوير شراكات استراتيجية فاعلة

بعد أصحاب المصلحة



- 1ص تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
- 2ص الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية 2030

البعد المالي



- 2م تحقيق الاستدامة المالية

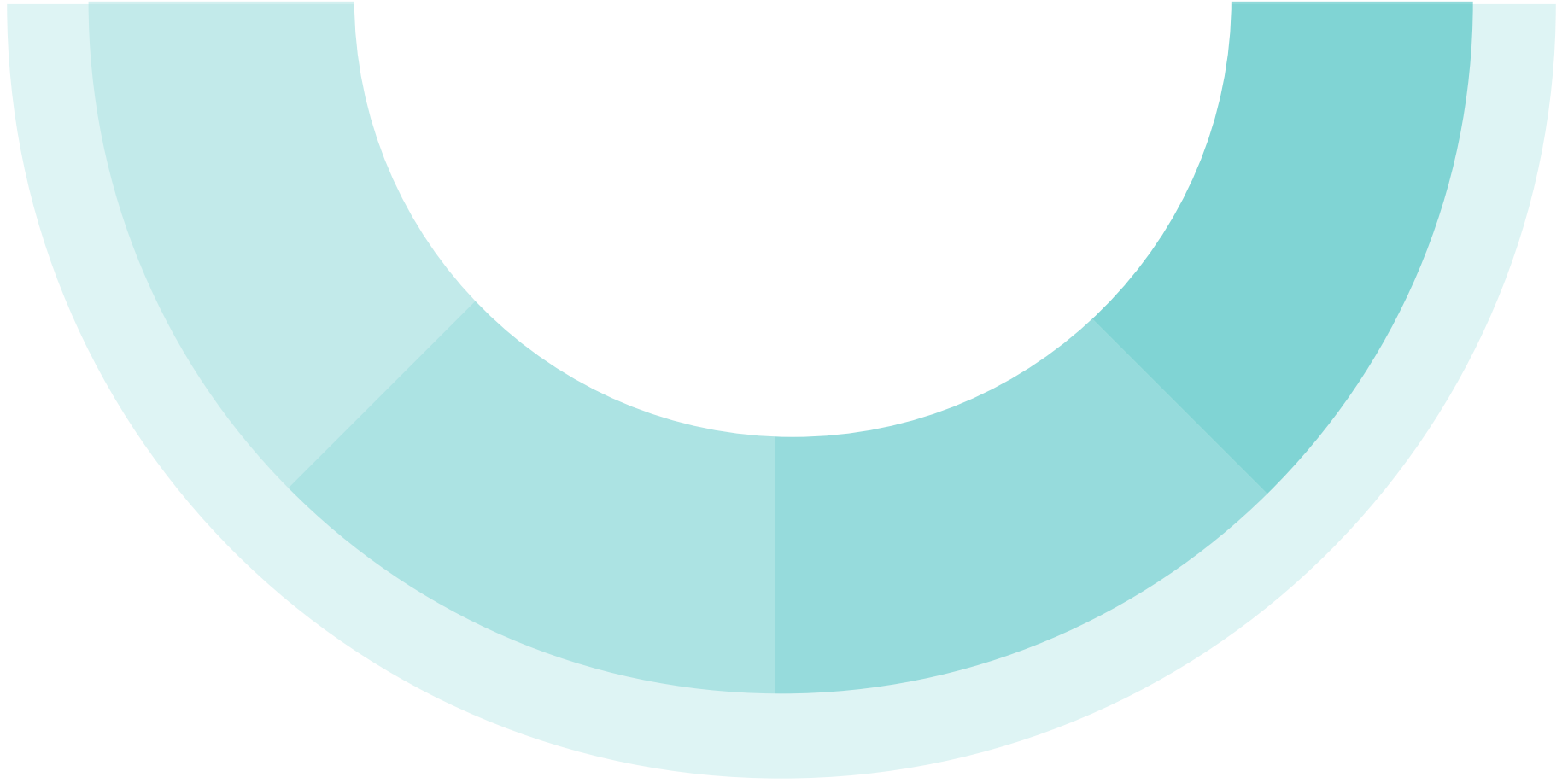
- 5س تفعيل مشاركة كبار السن داخل أسرهم
- 6س بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
- 7س زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

بعد التعلم والنمو



- 1ت بناء فريق عمل ذي كفاءة عالية وفاعلية
- 2ت بناء وتمكين الصف الثاني
- 3ت استقطاب المتطوعين واستثمارهم
- 4ت تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
- 5ت تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
- 6ت تعزيز القيم المؤسسية

- 5ل تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
- 6ل نمذجة منظومة العمل
- 7ل استدامة التميز المؤسسي
- 8ل تنمية وتنويع إيرادات الجمعية



دليل الأهداف والمؤشرات



تعليمات الدليل

01

يقدم

«دليل الأهداف
والمؤشرات»
شروطات
مفصلة
لكل مفردة
من مفردات
الأهداف الاستراتيجية
ومؤشرات الأداء
المعتمدة

02

يضمن

هذا الدليل
بإذن الله عدم
تضارب المفاهيم
حيال الأهداف
والمؤشرات

03

يسهم

الدليل
في وضع
سياسات وتصورات
حول أساليب
وطرق تحقيق
الأهداف

04

يحدد

الدليل ما
الذي يهم
الجمعية قياسه
في كل هدف وهي
خطوة مهمة
لتحديد
المؤشرات

05

يحدد

مؤشرات الأداء
الرئيسية
لقياسات
الأداء ويشرحها
بتفصيل يساعد
الجهة المسؤولة
على بناء آلية
للرصد والقياس،
وتطوير مبادرات
لتحريكه نحو



س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا



صيغة المؤشر

عدد المستفيدات من الأكاديمية
عدد الدورات المنفذة في الأكاديمية
نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن إلى إجمالي المستفيدات
عدد معامل الإنتاج التي تم بنائها
عدد المستفيدات من معامل الإنتاج
عدد المنتجات التي تم إنتاجها في المعمل
عدد المشاريع التي تم تمويلها

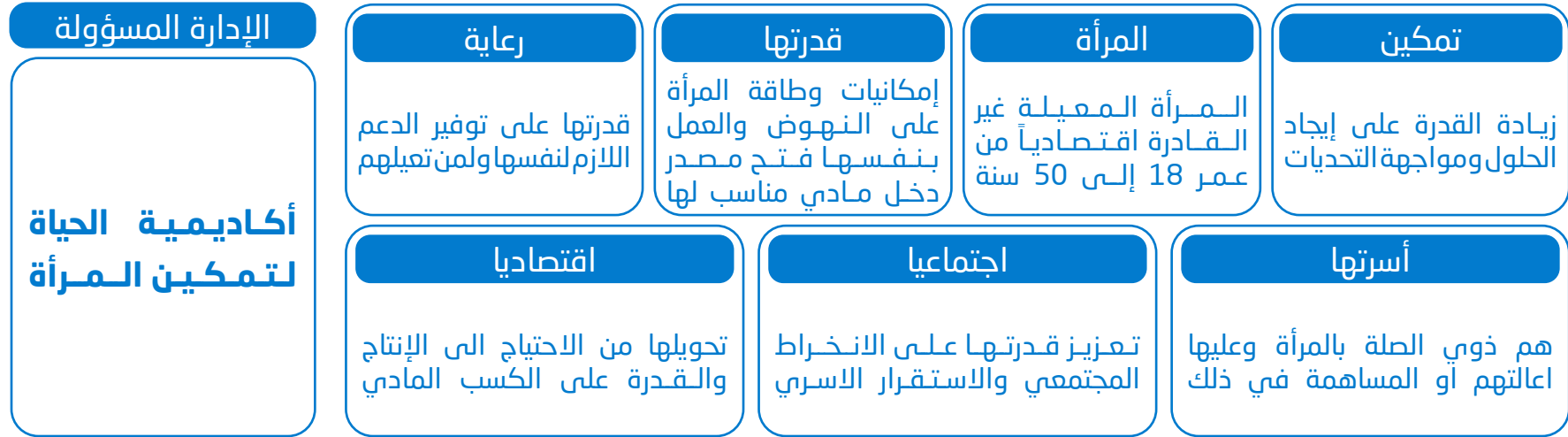
رمز المؤشر

س1-1
س1-2
س1-3
س1-4
س1-5
س1-6
س1-7

ماذا نريد أن نقيس

المستفيدات من الأكاديمية
عدد الدورات التي تم تقديمها
التمكين الاقتصادي للمستفيدات
ما تم بنائه من معامل إنتاج
المستفيدات من معامل الإنتاج
فاعلية معامل الإنتاج
المشاريع الممولة

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا



صيغة المؤشر

عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب
عدد فرص المشاريع التي تم توفيرها لمستفيدات الأكاديمية
نسبة التزام السيدات بالتزام سداد التمويل
عدد المنافذ الجاهزة للبيع
عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق 5 نجوم والمطار
عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها

رمز المؤشر

س1-8
س1-9
س1-10
س1-11
س1-12
س1-13

ماذا نريد أن نقيس

تمكين الأسر الضمانية
فاعلية الدورات المقدمة للتمكين المهني والحرفي
مدى التزام المستفيدات بالسداد
منافذ البيع التي تم تجهيزها

س 1 - 1 عدد المستفيدات من الأكاديمية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيدة

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

عدد السيدات التي تم تمكينهن في المجال الحرفي والمهني عبر خدمات ومنتجات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي السيدات المستفيدات من أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

س 1 - 2 عدد الدورات المنفذة في الأكاديمية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	دورة	س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	عدد الدورات الحرفية والمهنية التي تم تقديمها عبر أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الدورات التي تمت في أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

س 1 - 3 نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن إلى إجمالي المستفيدات

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	نسبة المستفيدات اللاتي تمكن من المهارات الحرفية والمهنية إلى إجمالي مستفيدات الأكاديمية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد المستفيدات اللاتي تم تمكينهن ÷ إجمالي عدد المستفيدات) * 100 %

س 1 - 4 عدد معامل الإنتاج التي تم بنائها

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

معامل انتاج

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها
على رعاية أسرتها اجتماعيا
واقتماديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

معامل الإنتاج التي تم بناءها لتساعد المستفيدات في انتاج
المنتجات بعد حصولهن على الدورات الحرفية والمهنية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي معامل الإنتاج التي
تم بنائها

س 1 - 5 عدد المستفيدات من معامل الإنتاج

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيدة

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها
على رعاية اسرتها اجتماعيا
واقتماديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب عدد المستفيدات اللاتي استفدن من معامل الانتاج

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المستفيدات من
معامل الإنتاج

س 1 - 6 عدد المنتجات التي تم انتاجها في معامل الانتاج

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

منتج

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب عدد المنتجات التي قامت مستفيدات التدريب الحرفي والمهني بإنتاجها من خلال المعامل التي تم بناءها من الاكاديمية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المنتجات التي تم إنتاجها

س 1 - 7 عدد المشاريع التي تم تمويلها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشروع

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاريع التي تم تمويلها عن طريق أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاريع التي تم تمويلها من قبل الأكاديمية لتمكين المرأة

س 1 - 8 عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	أسرة	س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الأسر المسجلة في الضمان الاجتماعي والتي استفادة من الدعم المالي عبر صندوق ترابط	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً عبر صندوق ترابط

س 1 - 9 عدد فرص المشاريع التي تم توفيرها لمستفيدات الأكاديمية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	فرصة	س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر فرص المشاريع التي تم توفيرها عن طريق أكاديمية الحياة لمستفيداتها لتمكين المرأة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الفرص التي تم توفيرها عن طريق الأكاديمية

س 1 - 10 نسبة التزام السيدات بسداد التمويل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتهاجتماعيا واقتصاديا
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	قياس مدى التزام السيدات التي تم تمويلها بسداد التمويل في الفترة الزمنية المحددة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد السيدات اللاتي التزمن بسداد التمويل ÷ إجمالي عدد المستفيدات الحاصلات على التمويل) * 100 %

س 1 - 11 عدد المنافذ الجاهزة للبيع

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

منفذ بيع

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها
على رعاية اسرتها اجتماعيا
واقتماديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب عدد منافذ البيع التي تم تجهيزها للمستفيدات لعرض
منتجاتهم

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي منافذ البيع التي تم
تجهيزها

س 1 - 12 عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق 5 نجوم والمطار

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

منفذ بيع

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر منافذ البيع التي تم تجهيزها للمستفيدات لعرض منتجاتهم في فنادق 5 نجوم وفي مطار جدة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي منافذ البيع التي تم تجهيزها في فنادق 5 نجوم وفي مطار جدة

س 1 - 13 عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

منفذ بيع

الهدف الاستراتيجي

س1 تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها اجتماعيا واقتصاديا

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب عدد منافذ البيع المؤقتة التي تم تجهيزها للمستفيدات لعرض منتجاتهم

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي منافذ البيع المؤقتة

س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته

الإدارة المسؤولة	أسرته	بمسؤولياته	الرجل	رفع وعي
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	أمه وزوجته وأولاده وكل من في دائرة التزاماته	التزاماته الاجتماعية والاقتصادية والنفسية	الرجل المتزوج ولديه أسرته وأولاد	زيادة إدراك

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات
عدد جلسات الإصلاح للأسر المستفيدة
نسبة الحالات المنتهية بالإصلاح
عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري
عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري
نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس
عدد المقاييس الجديدة التي تم بنائها

س2-1

س2-2

س2-3

س2-4

س2-5

س2-6

س2-7

المستفيدين من الإصلاح الأسري

الخدمات المقدمة في الإصلاح

فاعلية خدمة الإصلاح

المستفيدين من الإرشاد الأسري

الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري

إنجاز المقاييس الأسرية

س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته

الإدارة المسؤولة	أسرته	بمسؤولياته	الرجل	رفع وعي
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	أمه وزوجته وأولاده وكل من في دائرة التزاماته	التزاماته الاجتماعية والاقتصادية والنفسية	الرجل المتزوج ولديه أسره وأولاد	زيادة إدراك

صيغة المؤشر

نسبة إنجاز بناء تطبيق اطمئن للاستشارات الزوجية والتربوية
عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم
عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري
عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء
عدد الشراكات مع الجهات ذات الصلة لتطبيق اطمئن

رمز المؤشر

س2-8
س2-9
س2-10
س2-11
س2-12

ماذا نريد أن نقيس

تطوير خدمات الإرشاد الإلكتروني
تطوير مهارات المصلحين
تحليل وتصنيف القضايا الأسرية
الانتظام في تقييم أداء المرشدين والمصلحين
إنجاز التطبيق الإلكتروني للإرشاد الأسري

س 2 - 1 عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيد

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المستفيدين الذين استفادوا من خدمات الإصلاح
الأسري وفض النزاعات

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المستفيدين من
خدمات الإصلاح الأسري
وفض النزاعات

س 2-2 عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

وحدة القياس

جلسة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر جلسات الإصلاح الأسري التي تم تقديمها
للمستفيدين بالتكرار

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي جلسات الإصلاح
الأسري

س 2 - 3 نسبة الحالات المنتهية بالصلح

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يتم احتساب نسبة حالات الصلح التي تمت في الحالات الطالبة لخدمات الإصلاح الأسري وفض النزاعات وذلك باحتساب عدد وثائق الصلح الموقعة من الطرفين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد حالات الصلح ÷ إجمالي الحالات الطالبة لخدمات الإصلاح الأسري وفض النزاعات) × 100 %

س 2 - 4 عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مستفيد	س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	عدد الذين استفادوا من خدمات برنامج اطمئن للإرشاد الأسري (الهاتف - المقابلة - الإلكتروني - الإرشاد الجمعية - اختبارات القياس - الإصلاح الأسري - مجموعات الدعم النفسي)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المستفيدين من خدمات برنامج اطمئن للإرشاد الأسري

س 2 - 5 عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مستفيد	س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	احتساب عدد الخدمات التي تم تقديمها بال تكرار إلى المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري (الهاتف - المقابلة - الإلكتروني - الإرشاد الجمعية - اختبارات القياس - الإصلاح الأسري - مجموعات الدعم النفسي)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري

س 2-6 نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

% (نسبة مئوية)

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

التراكمية

تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر ما تم إنجازه للتحليل الفني للمقاييس والاختبارات
الأسرية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

(ما تم إنجازه من التحليل
للمقاييس ÷ عدد المقاييس
المستهدف تحليلها فنيا) ×
% 100

س 2 - 7 عدد المقاييس الجديدة التي تم بنائها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مقياس

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المقاييس والاختبارات الأسرية التي تم بنائها
ورفعها على الموقع الإلكتروني

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المقاييس
والاختبارات الأسرية التي تم
بنائها

س 2 - 8 نسبة إنجاز بناء تطبيق اطمئن للاستشارات الزوجية والتربوية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر ما تم إنجازه من تطبيق اطمئن الإلكتروني للاستشارات الزوجية والتربوية وفق الخطة المعتمدة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات	مكتب الاستراتيجية والتميز	(ما تم إنجازه من بناء التطبيق ÷ ما هو مستهدف إنجازه) × % 100

س 2 - 9 عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مصلح

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المصلحين الأسريين الذين تم تطوير مهاراتهم من خلال البرامج التطويرية لمهارات المصلح الأسري

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المصلحين
المستفيدين في البرامج
التطويرية

س 2 - 10 عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

وحدة القياس

ورشة عمل

شرح المؤشر

يقيس المؤشر ورش العمل التي أقامها برنامج اطمئن لتحليل
وتصنيف القضايا التي تخص الإصلاح الأسري

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي ورش العمل التي
أقيمت لتحليل وتصنيف
القضايا

س 2 - 11 عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س2 رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته	تقييم الأداء	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين الأسريين وفق نموذج تقييم الأداء المعتمد داخل الجمعية	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي مرات تقييم الأداء التي تمت للمرشدين والمصلحين الأسريين	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات

س 2 - 12 عدد الشراكات مع الجهات ذات الصلة لتطبيق اطمئن

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

شراكة

الهدف الاستراتيجي

س2 رفع وعي الرجل
بمسؤولياته تجاه أسرته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الشراكات التي تم إبرامها مع الجهات ذات الصلة بتطبيق اطمئن للإرشاد الأسري ويتم الاحتساب وفق مذكرات الشراكة أو التفاهم التي تم الاستفادة منها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الشراكات التي تم
توقيعها

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

الإدارة المسؤولة

برنامج مراكز شمل
لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

برنامج مركز
الحماية الأسرية

عيادة اضطرابات
الطفولة

بناء

الارتقاء والتقدم الايجابي

الطفل

كل طفل من عمر ما قبل الولادة
إلى 18 سنة سواء طفل طبيعي
أو يعاني من صعوبات

حماية

تنفيذ برامج وخدمات تساهم
في وقاية وصيانة الأطفال

مهاراته

الاتقان والتفوق

تنمية

رفع مستوي

قدراته

مقدرته على فعل الأشياء

صيغة المؤشر

عدد الحالات المقدم لها الخدمات في برنامج الحماية الأسرية
عدد الخدمات المقدمة للحالات في برنامج الحماية الأسرية
نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات
عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية
نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية
عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين
نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري

رمز المؤشر

س3-1
س3-2
س3-3
س3-4
س3-5
س3-6
س3-7

ماذا نريد أن نقيس

مخرجات برنامج الحماية الأسرية
مخرجات برنامج الحماية الأسرية
كفاءة برنامج الحماية الأسرية
فاعلية برنامج الحماية الأسرية
كفاءة برنامج الحماية الأسرية
كفاءة برنامج الحماية الأسرية
كفاءة برنامج الحماية الأسرية

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

الإدارة المسؤولة

برنامج مراكز شمل
لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

برنامج مركز
الحماية الأسرية

عيادة اضطرابات
الطفولة

بناء

الارتقاء والتقدم الايجابي

الطفل

كل طفل من عمر ما قبل الولادة
إلى 18 سنة سواء طفل طبيعي
أو يعاني من صعوبات

حماية

تنفيذ برامج وخدمات تساهم
في وقاية وصيانة الأطفال

مهاراته

الاتقان والتفوق

تنمية

رفع مستوي

قدراته

مقدرته على فعل الأشياء

صيغة المؤشر

عدد الأسر المستفيدة من مراكز شمل
عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل
نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل
عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل
نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام
نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات إرشادية واجتماعية
نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي

رمز المؤشر

س3-8
س3-9
س3-10
س3-11
س3-12
س3-13
س3-14

ماذا نريد أن نقيس

مخرجات مراكز شمل
فاعلية مراكز شمل
كفاءة مراكز شمل
فاعلية مراكز شمل
كفاءة مراكز شمل
فاعلية جلسات إرشادية واجتماعية
كفاءة مركز الحماية الأسرية

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

الإدارة المسؤولة

برنامج مراكز شمل
لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

برنامج مركز
الحماية الأسرية

عيادة اضطرابات
الطفولة

بناء

الارتقاء والتقدم الايجابي

الطفل

كل طفل من عمر ما قبل الولادة
إلى 18 سنة سواء طفل طبيعي
أو يعاني من صعوبات

حماية

تنفيذ برامج وخدمات تساهم
في وقاية وصيانة الأطفال

مهاراته

الاتقان والتفوق

تنمية

رفع مستوي

قدراته

مقدرته على فعل الأشياء

صيغة المؤشر

نسبة العائد من الاستثمار الاجتماعي
نسبة العائد الاقتصادي من التطوع
عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل
نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ
عدد حالات التهيئة والتدرج
عدد جلسات التهيئة والتدرج
نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج

رمز المؤشر

س3-15
س3-16
س3-17
س3-18
س3-19
س3-20
س3-21

ماذا نريد أن نقيس

قياس الأثر الاجتماعي
قياس قيمة العائد الاقتصادي من التطوع
الاستشارات القانونية لمستفيدي مراكز شمل
وعي المجتمع حول تنفيذ الأحكام القضائية
عيادة علاج اضطرابات الطفولة
عيادة علاج اضطرابات الطفولة
كفاءة حالات التهيئة والتدرج

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

الإدارة المسؤولة

برنامج مراكز شمل
لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

برنامج مركز
الحماية الأسرية

عيادة اضطرابات
الطفولة

بناء

الارتقاء والتقدم الايجابي

الطفل

كل طفل من عمر ما قبل الولادة
إلى 18 سنة سواء طفل طبيعي
أو يعاني من صعوبات

حماية

تنفيذ برامج وخدمات تساهم
في وقاية وصيانة الأطفال

مهاراته

الاتقان والتفوق

تنمية

رفع مستواه

قدراته

مقدرته على فعل الأشياء

صيغة المؤشر

نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج

نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات

عدد الأطفال الفال المستفيدين

عدد الخدمات المقدمة للأطفال

رمز المؤشر

س3-22

س3-23

س3-24

س3-25

ماذا نريد أن نقيس

كفاءة حالات التهيئة والتدرج

كفاءة حالات التهيئة والتدرج

فاعلية عيادات اضطرابات الطفولة

فاعلية عيادات اضطرابات الطفولة

س 3-1 عدد الحالات المقدم لها الخدمات في برنامج الحماية الأسرية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	حالة واردة	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الحالات المقدمة للمركز والتي استفادة من خدماتها (رجال - نساء - أطفال)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الحالات المقدم لها الخدمات في برنامج الحماية الأسرية

س 3- 2 عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	خدمة	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الخدمات المقدمة لمستفيدي مركز الحماية الأسرية بالتكرار	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الخدمات التي تم تقديمها لمستفيدي مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مركز الحماية الأسرية

س 3-3 نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر الحالات الواردة للمركز والمحالة من الجهات الخارجية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الحالات التي تم خدمتها ÷ إجمالي الحالات الواردة) × % 100

س 3-4 عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

برنامج مركز الحماية الأسرية

وحدة القياس

دورة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الدورات التدريبية التطويرية والمقدمة لفريق عمل مركز الحماية الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الدورات التطويرية المقدمة

س 3-5 نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر الحالات التي تم التعامل معها وإغلاقها في برنامج الحماية الأسرية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الحالات التي تم إغلاقها في برنامج الحماية الأسرية ÷ إجمالي الحالات الواردة) × 100 %

س 3- 6 عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	جلسة	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الجلسات التي تقدم لمستفيدي مركز الحماية الأسرية بفرض تحويل إلى سلوك إيجابي (المعنفين)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الجلسات التي تم تقديمها للمعنفين بالتكرار

س 3-7 نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر انخفاض عدد البلاغات الحرجة الواردة إلى مركز الحماية الأسرية	(-) سالب/ نقصان
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	((عدد البلاغات الحرجة الواردة في الفترة الحالية - عدد البلاغات الحرجة في الفترة السابقة) ÷ البلاغات الحرجة في الفترة السابقة) × 100 %

س 3- 8 عدد الأسر المستفيدة من مراكز شمل

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

الأسر المستفيدة

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأسر المستفيدة من مراكز شمل في منطقة مكة المكرمة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأسر المستفيدة من مراكز شمل

س 3- 9 عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	خدمة	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الخدمات المقدمة لمستفيدي مراكز شمل بالتكرار	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الخدمات المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 10 نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر الحالات التي تم تقديم الخدمة لها والمحولة من الجهات ذات الاختصاص	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الحالات المحولة لمراكز شمل ÷ إجمالي الحالات المقدم لها الخدمة) × 100 %

س 3- 11 عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	نشاط توعوي	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الأنشطة التوعوية التي يتم تقديمها لمستفيدي مراكز شمل (التوعية بأهمية الاستقرار الأسري- الحفاظ على الأبناء -) من خلال (ندوات - محاضرات - بروشورات - انفوجرافيك)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الأنشطة التوعوية المنفذة للأسر المستفيدة من مراكز شمل

س 3- 12 نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى انتظام الأسر المستفيدة من مراكز شمل في تنفيذ الأحكام (تمكين رؤية - استلام وتسليم - تسليم حضانة - تهيئة وتدرج)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الأسر المنتظمة في التنفيذ ÷ إجمالي أحكام التنفيذ للأسر المستفيدة) × 100 %

س 3- 13 نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات ارشادية واجتماعية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر عدد أسر المسجلة في مراكز شمل بمنطقة مكة المكرمة والتي استفادة من خدمات الإرشاد الأسري والاجتماعي	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الأسر التي استفادة من خدمات الإرشاد الأسري والاجتماعي ÷ إجمالي الأسر المسجلة في مراكز شمل) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 14 نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر أسر مراكز شمل التي تم إبرام اتفاقات صلح فيما بينهم لتحويل الزيارة من مراكز شمل إلى المنازل وفق اتفاقية الصلح الموقعة من الطرفين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الأسر المحولة إلى المنازل ÷ إجمالي الأسر المسجلة في مراكز شمل) × 100 %

س 3- 15 نسبة العائد من الاستثمار الاجتماعي

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

% (نسبة مئوية)

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

التراكمية

تراكمي

شرح المؤشر

احتساب العائد من الاستثمار الاجتماعي وفق منهجية قياس العائد من الاستثمار الاجتماعي والمعتمدة داخل الجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

سياسات وبحوث الأسرة
(مرصد الأسرة)

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

نتيجة الدراسة

س 3- 16 نسبة العائد الاقتصادي من التطوع

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
نصف سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	احتساب العائد الاقتصادي من التطوع المتخصص والذي يتم من خلال تفعيل وإشراك المتطوعين المختصين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الساعات المقدمة من المتطوعين × التكلفة الحقيقية للخدمة التي قدمت عن طريقهم) * 100 %

س 3- 17 عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

استشارة قانونية

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب الاستشارات القانونية في الأحوال الشخصية والتي تم تقديمها للأسر المستفيدة من مراكز شمل بمنطقة مكة المكرمة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الاستشارات القانونية في الأحوال الشخصية التي تم تقديمها

س 3- 18 نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
نصف سنوي	% (نسبة مئوية)	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	احتساب عدد الأسر التي تم زيادة وعيهم بأهمية تنفيذ أحكام والصادرة من الجهات المختصة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الأسر التي استفادة من خدمات الاستشارات القانونية للأحوال الشخصية ÷ إجمالي الأسر المسجلة بمراكز شمل بمنطقة مكة المكرمة) × 100 %

س 3- 19 عدد حالات التهيئة والتدرج

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	حالة	س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر الحالات للمستفيدين من خدمات التهيئة والتدرج من مراكز شمل	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي حالات التهيئة والتدرج

س 3- 20 عدد جلسات التهيئة والتدرج

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

تراكمي

وحدة القياس

جلسة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الجلسات للمستفيدين من خدمات التهيئة والتدرج من مراكز شمل

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي جلسات التهيئة والتدرج

مسؤول التنفيذ

برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 21 نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	احتساب الحالات التي تم تقديم خدمة التهيئة والتدرج لها إلى إجمالي الحالات التي تحتاج إلى جلسات تهيئة وتدرج	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الحالات التي تم خدمتها ÷ إجمالي الحالات المستحقة للخدمة) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 22 نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الحالات التي أنجزت خدمات التهيئة والتدرج إلى إجمالي الحالات التي تقدم لها الخدمة.	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الحالات التي أنجزت خدمات التهيئة والتدرج ÷ إجمالي الحالات المسجلة في خدمة التهيئة والتدرج) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 23 نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	احتساب الحالات المستقرة في تنفيذ الخدمات إلى إجمالي الحالات المقدمة لها الخدمات بمراكز شمل بمنطقة مكة المكرمة	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الحالات المنتظمة في التنفيذ ÷ إجمالي الحالات التي ينفذ لها الخدمة) * 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

س 3- 24 عدد الأطفال المستفيدين

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

طفل

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأطفال الحاصلين على خدمات عيادات اضطرابات الطفولة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

عيادات اضطرابات الطفولة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأطفال المستفيدين

س 3- 25 عدد الخدمات المقدمة للأطفال

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

خدمة

الهدف الاستراتيجي

س3 حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الخدمات المقدمة للأطفال المستفيدين من عيادات اضطرابات الطفولة بالتكرار

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

عيادات اضطرابات الطفولة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الخدمات المقدمة للأطفال

س4 تعزيز دور الشباب أسريا ومجتمعياً

الإدارة المسؤولة	مجتمعياً	أسريا	الشباب	تعزيز
برنامج أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	دور الشباب في الحي والمدرسة وداخل مدنهم	دور الشباب داخل أسرهم عبر تعزيز قيمة الاسرة والحوار	من 18 حتى 45 من الجنسين (ذكور وإناث)	تقوية ودعم وتمكين

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد الحقائب التدريبية الجديدة التي تم إعدادها	س4-1	الـحقائب التدريبية الجديدة
عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الاسرية	س4-2	المستفيدون من خدمات أكاديمية مهارة جودة الحياة الاسرية
عدد الدورات المقدمة للمستفيدين في أكاديمية مهارة تعزيز القيم الاسرية	س4-3	الدورات التدريبية المقدمة للمستفيدين
عدد الدورات التدريبية المسجلة إلكترونياً	س4-4	الدورات التدريبية المسجلة إلكترونياً
نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين	س4-5	ارتفاع المهارات التربوية
عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	س4-6	الـحقائب التدريبية المطورة
عدد المتدربين اللذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	س4-7	المتدربون اللذين وضعوا خطط إيجابية

س 4 - 1 عدد الحقائق التدريبية الجديدة التي تم إعدادها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

حقيقية

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الحقائق التدريبية التي تم إعدادها في أكاديمية
مهارة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الحقائق التدريبية
الجديدة التي تم إعدادها

س 4 - 2 عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الاسرية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيد

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المستفيدين من الدورات التدريبية عبر أكاديمية
مهارة لتعزيز مهارة جودة الحياة الأسرية ولا يتم احتساب تكرار
مشاركة المستفيد في أكثر من دورة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المستفيدين من
الدورات التدريبية

س 4 - 3 عدد الدورات المقدمة للمستفيدين في أكاديمية مهارة تعزيز القيم الاسرية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

دورة تدريبية

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الدورات التي تم تقديمها للمستفيدين في أكاديمية مهارة تعزيز القيم الاسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الدورات التدريبية
المقدمة للمستفيدين

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

س 4 - 4 عدد الدورات التدريبية المسجلة إلكترونياً

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

دورة تدريبية

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الدورات التدريبية التي تم تسجيلها إلكترونياً تمهيداً
لرفعها على الموقع الإلكتروني

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الدورات التدريبية
التي تم تسجيلها إلكترونياً

س4 - 5 نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س4 تعزيز دور الشباب أسريا ومجتمعياً
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر زيادة المهارات التربوية لدى المستفيدين من دورات أكاديمية مهارة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية من خلال نتائج القياس القبلي والبعدي للدورات التدريبية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	(نتائج درجات القياس البعدي ÷ نتائج درجات القياس القبلي لمجموع من قام بالقياس) × % 100

س4 - 6 عدد الحقائق التدريبية التي تم تطويرها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

حقيقية

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الحقائق التدريبية التي تم تطويرها وفق منهجية علمية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الحقائق التدريبية
التي تم تطويرها

س4 - 7 عدد المتدربين الذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال

دورية القياس

نصف سنوي

وحدة القياس

متدرب

الهدف الاستراتيجي

س4 تعزيز دور الشباب أسريا
ومجتمعياً

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

احتساب المتدربين المستفيدين من الدورات التدريبية، والذين قاموا بوضع خطط لحياتهم بعد الانفصال.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المتدربين الذي عملوا
على خطة إيجابية للعلاقة
بعد الانفصال

س5 تفعيل مشاركة كبار السن داخل اسرهم

الإدارة المسؤولة

برنامج أكاديمية
تعزيز مهارات جودة
الحياة الأسرية

برنامج الإرشاد
والإصلاح الأسري
وفض النزاعات

مركز إدراك

أسرهم

المحيط القريب لكبار السن
سواء الأبناء أو الاحفاد

كبار السن

من يتجاوز عمرهم 60 سنة

مشاركة

إحياء لدورهم المؤثر

تفعيل

تقوية
ودعم
وزيادة

صيغة المؤشر

عدد كبار السن المستفيدين من الجمعية

عدد المواد التوعوية الموجه إلى الأسرة تخص الاهتمام بكبار السن

رمز المؤشر

س5-1

س5-2

ماذا نريد أن نقيس

المستفيدون من شريحة كبار السن من كافة الخدمات

دور مركز إدراك في التوعية

بأهمية دور كبار السن في الأسرة والمجتمع

س 5- 1 عدد كبار السن المستفيدين من الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيد

الهدف الاستراتيجي

س5 تفعيل مشاركة كبار السن داخل اسرهم

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر كبار السن المستفيدين من خدمات (برنامج أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية- برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات)

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية- برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي كبار السن الذين استفادوا من البرامج والخدمات المقدمة لهم

س 5- 2 عدد المواد التوعوية الموجهة إلى الأسرة تخص الاهتمام بكبار السن

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مواد توعوية

الهدف الاستراتيجي

س5 تفعيل مشاركة كبار السن داخل اسرهم

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

كافة المواد التوعوية التي تم نشرها على الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي عبر مركز إدارة لتعزيز القيم الأسرية والتي تخص الاهتمام بكبار السن

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المواد التوعوية التي يتم نشرها وتخص الاهتمام بكبار السن

س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة

الإدارة المسؤولة	المعايير المعتمدة	الممارسين	قدرات	بناء
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	معايير اختيارهم المعتمدة داخل الجمعية	المدربون الأسريون المرشدون والأسريون الاخصائيون المحكمون الأسريون	إحياء لدورهم المؤثر	تقوية ودعم وتحسين

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد المختصين الذين تم تأهيلهم	س6-1	المختصون الذين تم تأهيلهم
عدد الشراكات الدولية والمحلية لتطوير كفاءات الممارسين	س6-2	الشراكات الدولية والمحلية
عدد البرامج المعتمدة عالميًا للتأهيل للممارسين	س6-3	البرامج المعتمدة
نسبة المستفيدين المعتمدين والمرخصين بعد التدريب	س6-4	المستفيدون المعتمدون والمرخصون
عدد الممارسين المشاركين في المعسكر	س6-5	الممارسون المشاركون في المعسكر
عدد الجهات المشاركة في المعسكر	س6-6	الجهات المشاركة في المعسكر
عدد المتحدثين المشاركين في المعسكر	س6-7	المتحدثون المشاركون في المعسكر

س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة

الإدارة المسؤولة	المعايير المعتمدة	الممارسين	قدرات	بناء
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	معايير اختيارهم المعتمدة داخل الجمعية	المدربون الأسريون المرشدون والمرشدات الأسريون الاخصائيون المحكمون الأسريون	إحياء لدورهم المؤثر	تقوية ودعم وتحسين

صيغة المؤشر

عدد الجهات الموقعة مذكرات تفاهم وشراكة
عدد المشاركين في اختبار العضوية
عدد المستفيدين المطابقين للمعايير والمجتازين للاختبار

رمز المؤشر

س6-8
س6-9
س6-10

ماذا نريد أن نقيس

الجهات الموقعة لمذكرات التفاهم
المشاركون في اختبارات العضوية
المستفيدون المطابقون للمعايير والمجتازين

س 6- 1 عدد المختصين الذين تم تأهيلهم

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستفيد

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين
وفق المعايير المعتمدة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المختصين الذين تم تأهيلهم وتطوير مهاراتهم عبر دورات مركز تطوير مهارات الممارسين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات
الممارسين في قضايا الأسرة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المختصين الذين تم
تأهيلهم

س6 - 2 عدد الشراكات الدولية والمحلية لتطوير كفاءات الممارسين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	شراكة	س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الشراكات الدولية والمحلية التي تم توقيعها لخدمات مركز تطوير مهارات الممارسين ويتم احتسابها وفق نسخ الشراكات والعقود الموقعة	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الشراكات الدولية والمحلية المبرمة لتطوير كفاءة الممارسين

س 6 - 3 عدد البرامج المعتمدة عالميًا للتأهيل للممارسين

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

برنامج

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج التي تم اعتمادها من جهات دولية والتي تختص بتطوير مهارات المختصين

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي البرامج التي تم اعتمادها من جهات دولية

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة

س6 - 4 نسبة المستفيدين المعتمدين والمرخصين بعد التدريب

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر عدد المختصين الذين تم اعتمادهم وترخيصهم بعد التدريب إلى إجمالي المستفيدين من الخدمات التدريبية.	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد المعتمدين والمرخصين بعد التدريب ÷ إجمالي المستفيدين من التدريب) × 100 %

س6 - 5 عدد الممارسين المشاركين في المعسكر

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

ممارس

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الممارسين الأسريين الذين شاركوا في المعسكر العلمي لتطوير مهارات المختصين

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الممارسين المشاركين في المعسكر

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة

س6 - 6 عدد الجهات المشاركة في المعسكر

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

جهة

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين
وفق المعايير المعتمدة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الجهات التي شاركت في المعسكر العلمي
لتطوير مهارات المختصين ويتم احتسابها وفق عقود أو خطابات
المشاركة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات
الممارسين في قضايا الأسرة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الجهات المشاركة
في المعسكر العلمي لتطوير
مهارات المختصين

س6 - 7 عدد المتحدثين المشاركين في المعسكر

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

متحدث

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين
وفق المعايير المعتمدة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المتحدثين المشاركين في المعسكر العلمي
(متحدثين من خارج المملكة ومن الداخل)

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات
الممارسين في قضايا الأسرة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المتحدثين المشاركين
في المعسكر العلمي

س6 - 8 عدد الجهات الموقعة مذكرات تفاهم أو شراكة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

جهة

الهدف الاستراتيجي

س6 بناء قدرات الممارسين
وفق المعايير المعتمدة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الجهات التي قامت بتوقيع مذكرات تفاهم أو
شراكة لرعاية المعسكر العلمي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز تطوير مهارات
الممارسين في قضايا الأسرة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الجهات الموقعة
لمذكرات التفاهم / الشراكة

س6 - 9 عدد المشاركين في اختبارات العضوية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مشارك	س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المشاركين من الممارسين الراغبين في المشاركة في اختبارات الحصول على اعتماد المختصين والممارسين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المشاركين في اختبارات العضوية

س6 - 10 عدد المستفيدين المطابقين للمعايير والمجتازين للاختبار

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مستفيد	س6 بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المشاركين من الممارسين الذين انطبق عليهم معايير الاختبار وحصلوا على اعتماد المختصين والممارسين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المستفيدين المطابقين للمعايير والمجتازين للاختبار

س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

الإدارة المسؤولة	قضايا الأسرة	دعم	المجتمع	إسهام
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	كل ما يؤثر على استقرار الأسرة من متغيرات	دعم مادي ومعنوي وتبني لقضية الأسرة	عموم المجتمع (الأسرة - الأفراد - الجهات - المؤسسات)	المشاركة

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد الأدلة التوعوية للأسر التي تم إصدارها
عدد الأدلة التوعوية للأسر التي يتم تحميلها من الموقع
عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني
عدد مشاهدات حلقات مسلسل وداد الكرتوني
عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة لك أو عليك
عدد المستمعين للحلقات البودكاست لحملة لك أو عليك
عدد مرات العرض لفيلم وثائقي عن الأسرة السعودية

س7-1

س7-2

س7-3

س7-4

س7-5

س7-6

س7-7

الأدلة التوعوية للأسر التي تم إصدارها
الأدلة التوعوية للأسر التي تم تحميلها للموقع
حلقات كرتون "مسلسل وداد" التي تم إنتاجها
مشاهدات حلقات كرتون "مسلسل وداد"
حلقات البودكاست المنجزة
المستمعون لحلقات البودكاست
الفيلم الوثائقي للأسرة السعودية

س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

الإدارة المسؤولة	قضايا الأسرة	دعم	المجتمع	إسهام
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	كل ما يؤثر على استقرار الأسرة من متغيرات	دعم مادي ومعنوي وتبني لقضية الأسرة	عموم المجتمع (الأسرة - الأفراد - الجهات - المؤسسات)	المشاركة

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد مشاهدات الفيلم الوثائقي عن الأسرة السعودية	س7-8	مشاهدات الفيلم الوثائقي للأسرة السعودية
عدد الأمسيات التوعوية المنفذة لاستقرار الأسرة	س7-9	الأمسيات التوعوية لاستقرار الأسرة
عدد الندوات التوعوية المنفذة لاستقرار الأسرة	س7-10	الندوات التوعوية لاستقرار الأسرة
عدد المعارض التوعوية المنفذة لاستقرار الأسرة	س7-11	المعارض التوعوية لاستقرار الأسرة
عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية لاستقرار الأسرة	س7-12	المشاركين في الأمسيات التوعوية لاستقرار الأسرة
عدد المشاركين في الندوات التوعوية لاستقرار الأسرة	س7-13	المشاركين في الندوات التوعوية لاستقرار الأسرة
عدد المشاركين في المعارض التوعوية لاستقرار الأسرة	س7-14	المشاركين في المعارض التوعوية لاستقرار الأسرة

س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

الإدارة المسؤولة	قضايا الأسرة	دعم	المجتمع	إسهام
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	كل ما يؤثر على استقرار الأسرة من متغيرات	دعم مادي ومعنوي وتبني لقضية الأسرة	عموم المجتمع (الأسرة - الأفراد - الجهات - المؤسسات)	المشاركة

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة لك أو عليك
عدد رسالة الصور المتحركة (GIF) المنفذ لحملة لك أو عليك
عدد الموشن جرافيك المنفذ لحملة لك أو عليك
عدد المسابقات المنفذة لحملة لك أو عليك
عدد المشاهدات للانفوجرافيك لحملة لك أو عليك
عدد المشاهدات للرسائل التوعوية لحملة لك أو عليك
عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة لك أو عليك

س7-15

س7-16

س7-17

س7-18

س7-19

س7-20

س7-21

حملة لك أو عليه

س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

الإدارة المسؤولة	قضايا الأسرة	دعم	المجتمع	إسهام
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	كل ما يؤثر على استقرار الأسرة من متغيرات	دعم مادي ومعنوي وتبني لقضية الأسرة	عموم المجتمع (الأسرة - الأفراد - الجهات - المؤسسات)	المشاركة

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية	س7-22	وعى الأسر بالتعامل مع التقنية
عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	س7-23	المشاركات في الأيام العالمية
عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	س7-24	المشاهدات لفيديوهات الأيام العالمية
عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	س7-25	البوستات الأيام العالمية
عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	س7-26	الأنفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة
عدد مشاهدات الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	س7-27	المشاهدات للإنفوجرافيك في الأيام العالمية
عدد مشاهدات الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	س7-28	المشاهدات للرسائل التوعوية في الأيام العالمية

س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة

الإدارة المسؤولة	قضايا الأسرة	دعم	المجتمع	إسهام
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	كل ما يؤثر على استقرار الأسرة من متغيرات	دعم مادي ومعنوي وتبني لقضية الأسرة	عموم المجتمع (الأسرة - الأفراد - الجهات - المؤسسات)	المشاركة
	صيغة المؤشر	رمز المؤشر	ماذا نريد أن نقيس	
	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	س7-29	المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	

س7 - 1 عدد الأدلة التوعوية للأسر التي تم إصدارها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

دليل توعوي

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأدلة التوعوية للأسر التي تم إصدارها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأدلة التوعوية
للأسرة

س7 - 2 عدد الأدلة التوعوية للأسر التي يتم تحميلها من الموقع

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

دليل توعوي

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأدلة التوعوية للأسرة التي تحميلها من على
الموقع الإلكتروني للجمعية من خلال عدد التحميلات المذكورة
تحت كل دليل

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأدلة التوعوية
الأسرية المحملة من الموقع
الإلكتروني

س7 - 3 عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

حلقة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الحلقات المنتجة لـ مسلسل وداد الكرتوني

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي حلقات المسلسل
الكرتونى المنجزة

س7 - 4 عدد مشاهدات حلقات مسلسل و داد الكرتوني

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهد

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر عدد المشاهدين الذين قاموا بمشاهدة الحلقات
على حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاهدين حلقات
المسلسل الكرتوني

س7 - 5 عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

حلقة بودكاست

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الحلقات المنتجة لبودكاست حملك لك أو عليك

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الحلقات المنتجة
للبودكاست

س7 - 6 عدد المستمعين الحلقات البودكاست لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مستمع

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المستمعين لحلقات البودكاست الخاصة بحملك
لك أو عليك على مواقع التواصل الاجتماعي الحديثة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المستمعين لحلقات
البودكاست

س 7-7 عدد مرات العرض لفيلم وثائقي عن الأسرة السعودية (في المنصات العالمية)

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

عرض

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مرات العرض لفيلم وثائقي عن الأسرة السعودية
على المنصات العالمية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مرات العرض لفيلم
وثائقي عن الأسرة السعودية

س 7 - 8 عدد مشاهدات الفيلم الوثائقي عن الأسرة السعودية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

وحدة القياس

مشاهدة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاهدات للفيلم الوثائقي عن الأسرة السعودية
عبر المنصات العالمية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المشاهدين للفيلم
الوثائقي عن الأسرة السعودية

س 7 - 9 عدد الأمسيات التوعوية المنفذة للاستقرار الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	أمسية	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الأمسيات التوعوية التي تمت بفرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الأمسيات التوعوية للاستقرار الأسري

س 7 - 10 عدد الندوات التوعوية المنفذة للاستقرار الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	ندوة	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الندوات التوعوية التي تمت بفرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الندوات التوعوية للاستقرار الأسري

س 7 - 11 عدد المعارض التوعوية المنفذة للاستقرار الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	معرض	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المعارض التوعوية التي تمت بفرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المعارض التوعوية للاستقرار الأسري

س 7 - 12 عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية للاستقرار الأسري

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة	مشارك	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر المشاركين الذين شاركوا في الأمسيات التوعوية التي تمت بفرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي المشاركين في الأمسيات التوعوية	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية

س 7 - 13 عدد المشاركين في الندوات التوعوية لاستقرار الأسرة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مشارك	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المشاركين الذين شاركوا في الندوات التوعوية التي تمت بغرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المشاركين في الندوات التوعوية

س 7 - 14 عدد المشاركين في المعارض التوعوية للاستقرار الأسري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مشارك	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المشاركين الذين شاركوا في المعارض التوعوية التي تمت بغرض توعية الأسرة بأهمية الاستقرار الأسري	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المشاركين في المعارض التوعوية

س 7 - 15 عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

انفوجرافيك

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر تصاميم الانفوجرافيك التي نفذت لحملة لك أو عليك، والتي تم نشرها للمستفيدين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي تصاميم الانفوجرافيك
(حملة لك أو عليك) التي تم
نشرها للمستفيدين

س 7 - 16 عدد رسالة الصور المتحركة (GIF) المنفذ لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

رسالة GIF

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر تصاميم رسائل GIF التي نفذت لحملة لك أو عليك،
والتي تم نشرها للمستفيدين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي تصاميم رسائل GIF
(حملة لك أو عليك) التي تم
نشرها للمستفيدين

س 7 - 17 عدد الموشن جرافيك المنفذ لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

موشن جرافيك

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر تصاميم الموشن جرافيك التي نفذت لحملة لك أو عليك، والتي تم نشرها للمستفيدين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي تصاميم الموشن
جرافيك (حملة لك أو عليك)
التي تم نشرها للمستفيدين

س 7 - 18 عدد المسابقات المنفذة لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مسابقة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المسابقات التي نفذت لحملة لك أو عليك.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المسابقات التي
تمت ل (حملة لك أو عليك)

س 7 - 19 عدد المشاهدات للانفوجرافيك لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهدة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة اسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مشاهدات الإنفوجرافيك التي نفذت لحملة لك
أو عليك، عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني
للجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاهدات
الإنفوجرافيك التي نفذت لـ
(حملة لك أو عليك)

س 7 - 20 عدد المشاهدات للرسائل التوعوية لحملة لك أو عليك

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهدة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة اسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مشاهدات للرسائل التوعوية التي نفذت لحملة
لك أو عليك، عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني
للجمعية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاهدات للرسائل
التوعوية التي نفذت لـ (حملة
لك أو عليك)

س 7 - 21 عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة لك أو عليك

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مشاهد	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر مشاهدات للموشن جرافيك التي نفذت لحملة لك أو عليك، عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني للجمعية.	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المشاهدات للموشن جرافيك التي نفذت لـ (حملة لك أو عليك)

س 7 - 22 نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
نصف سنوي	% (نسبة مئوية)	س7 زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر ارتفاع الوعي لدى أفراد الأسرة من خلال الخدمات والمنتجات التي يقدمها الجمعية للتعامل الإيجابي مع التقنية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	(الوعي التقني للمستخدمين بعد تقديم الخدمات والمنتجات ÷ الوعي التقني للمستخدمين قبل تقديم الخدمات والمنتجات) × 100 %

س 7 - 23 عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

يوم عالمي للأسرة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاركات والمساهمات التي قامت بها الجمعية
من خلال التوعية في الأيام العالمية والمخصصة للأسرة .

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأيام العالمية
للأسرة التي شاركت بها
الجمعية من خلال التوعية

س 7 - 24 عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهدة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مشاهدات لفيديوهات الأسرة التي نفذت في
الأيام العالمية، في وسائل التواصل الاجتماعي والموقع
الإلكتروني للجمعية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاهدات
لفيديوهات الأسرة التي
نفذت في الأيام العالمية

س 7 - 25 عدد البوستات التوعوية للأيام العالمية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

بوست توعوي

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المنتجات/الإصدارات (البوستات) التوعوية للأسرة
التي نفذت في الأيام العالمية، ونشر في وسائل التواصل
الاجتماعي والموقع الإلكتروني للجمعية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي البوستات التوعوية
للأيام العالمية

س 7 - 26 عدد الرسائل التوعوية العامة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

رسالة توعوية

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المنتجات (الرسالة التوعوية) التوعوية للأسرة التي
نفذت في الأيام العالمية، ونشر في وسائل التواصل الاجتماعي
والإيميلات.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الرسائل التوعوية
العامة

س 7 - 27 عدد مشاهدات الانفوجرافيك عن الأيام العالمية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهد

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة اسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مشاهدات لأنفوجرافيك الأسرة التي نفذت
في الأيام العالمية، في وسائل التواصل الاجتماعي والموقع
الإلكتروني للجمعية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مشاهدات
الانفوجرافيك عن الأيام
العالمية

س 7 - 28 عدد مشاهدات الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهدة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة إسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مشاهدات لرسائل التوعية الأسرية التي نفذت
في الأيام العالمية، في وسائل التواصل الاجتماعي والموقع
الإلكتروني للجمعية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مشاهدات الرسالة
التوعية عن الأيام العالمية

س 7 - 29 عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاركة

الهدف الاستراتيجي

س7 زيادة اسهام المجتمع
في دعم قضايا الأسرة

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية.

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إدراك للتوعية
وتعزيز القيم الأسرية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المشاركات في
الحملات الأسرية الوطنية

ص 1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة

الإدارة المسؤولة

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية
إطرة الاتصال المؤسسي
تنمية الموارد المالية
برنامج شامل
برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

أصحاب المصلحة

حسب ما ورد في وثيقة
الخطة الاستراتيجية

العلاقات

التواصل الفعال
عبر التقارير الدورية
وارسال الدعوات للمشاركة
في فعاليات الجمعية

تعزيز

تقوية
وخدمة
وزيادة

صيغة المؤشر

نسبة رضا أصحاب المصلحة
نسبة رضا المستفيدات من أكاديمية الحياة
نسبة رضا المستفيدين من برنامج اطمئن
نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
نسبة رضا المستفيدين من الحماية الأسرية
نسبة رضا المستفيدين من عيادات اضطرابات الطفولة
نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تطوير مهارات الممارسين

رمز المؤشر

ص1-1
ص1-2
ص1-3
ص1-4
ص1-5
ص1-6
ص1-7

ماذا نريد أن نقيس

رضا أصحاب المصلحة
رضا المستفيدات من أكاديمية الحياة
رضا المستفيدين من برنامج اطمئن
رضا المستفيدين من أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
رضا المستفيدين من الحماية الأسرية
رضا المستفيدين من عيادات اضطرابات الطفولة
رضا المستفيدين من أكاديمية تطوير مهارات الممارسين

ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة

الإدارة المسؤولة

برنامج أكاديمية تعزيز مهارات
جودة الحياة السرية
إطرة الاتصال المؤسسي
تنمية الموارد المالية
برنامج شامل
برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات
أكاديمية الحياة لتمكين المرأ

أصحاب المصلحة

حسب ما ورد في وثيقة
الخطة الاستراتيجية

العلاقات

التواصل الفعال
عبر التقارير الدورية
وارسال الدعوات للمشاركة
في فعاليات الجمعية

تعزيز

تقوية
و دعم
و زيادة

صيغة المؤشر

نسبة رضا المستفيدين من مراكز شامل
نسبة رضا المانحين والداعمين
عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات

رمز المؤشر

ص1-8
ص1-9
ص1-10

ماذا نريد أن نقيس

رضا المستفيدين من مراكز شامل
رضا المانحين والداعمين
المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات

ص 1 - 1 نسبة رضا أصحاب المصلحة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

% (نسبة مئوية)

الهدف الاستراتيجي

ص1 تعزيز العلاقات مع
أصحاب المصلحة

التراكمية

تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى أصحاب المصلحة، عبر الاستبيانات
المرسلة لذوي المصلحة وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة
المعتمدة في الجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

متوسطة نسبة رضا أصحاب
المصلحة

ص 1 - 2 نسبة رضا المستفيدات من أكاديمية الحياة

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدات من أكاديمية الحياة ، عبر الاستبيانات المرسله لذوي المصلحة وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية.	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
متوسطة نسبة رضا المستفيدات من أكاديمية الحياة	مكتب الاستراتيجية والتميز	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

ص 1 - 3 نسبة رضا المستفيدين من برنامج اطمئن

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من برنامج اطمئن ، عبر الاستبيانات المرسله إلى مستفيدين برنامج اطمئن للإرشاد وفض النزاعات وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
متوسطة نسبة رضا المستفيدين من برنامج اطمئن	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري وفض النزاعات

ص 1 - 4 نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من أكاديمية مهارة، عبر الاستبيانات المرسله إلى مستفيدين الأكاديمية وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
متوسطة نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

ص 1 - 5 نسبة رضا المستفيدين من الحماية الأسرية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ص 1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من مركز الحماية الأسرية، عبر الاستبيانات المرسله إلى مستفيدين الحماية الأسرية وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مركز الحماية الأسرية	مكتب الاستراتيجية والتميز	متوسطة نسبة رضا المستفيدين من مركز الحماية الأسرية

ص 1 - 6 نسبة رضا المستفيدين من عيادات اضطرابات الطفولة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ص 1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من عيادات اضطرابات الطفولة، عبر الاستبيانات المرسله إلى المستفيدين وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
عيادات اضطرابات الطفولة	مكتب الاستراتيجية والتميز	متوسطة نسبة رضا المستفيدين من عيادة قره عين

ص 1 - 7 نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تطوير مهارات الممارسين

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ص 1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من أكاديمية تطوير مهارات الممارسين، عبر الاستبيانات المرسله إلى مستفيدين أكاديمية تطوير مهارات الممارسين وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
متوسطة نسبة رضا المستفيدين من أكاديمية تطوير مهارات الممارسين	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز تطوير مهارات الممارسين في قضايا الأسرة

ص 1 - 8 نسبة رضا المستفيدين من مراكز شمل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المستفيدين من مراكز شمل، عبر الاستبيانات المرسلة إلى مستفيدين مراكز شمل وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مكتب الاستراتيجية والتميز	متوسطة نسبة رضا المستفيدين من مراكز شمل

ص 1 - 9 نسبة رضا المانحين والداعمين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة الرضا لدى المانحين والداعمين، عبر الاستبيانات المرسله إلى الداعمين والمانحين وفق منهجية قياس رأي أصحاب المصلحة المعتمدة في الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	متوسطة نسبة رضا لدى المانحين والداعمين

ص 1 - 10 عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

وحدة القياس

مشاركة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات (سواء التي نظمتها الجمعية أو قامت بالمشاركة مع جهات أخرى) التي تتناول قضايا الأسرة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ص1 تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات.

ص 2 الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية 2030

الإدارة المسؤولة

برنامج أكاديمية
تعزيز مهارات جودة
الحياة الأسرية

برنامج شمل
برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات

أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة

رؤية 2030

مبادرات رؤية المملكة 2030
المتعلقة بمجال عمل الجمعية

الإسهام الفاعل

المشاركة
الإيجابية

صيغة المؤشر

عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030

رمز المؤشر

ص 1-2

ماذا نريد أن نقيس

البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030

ص 2 - 1 عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

برنامج

الهدف الاستراتيجي

ص 2 الإسهام الفاعل في
تحقيق رؤية 2030

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج المدعومة من مكاتب تحقيق الرؤية
بالوزارات والتي قامت الجمعية بتنفيذها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

برنامج أكاديمية تعزيز
مهارات جودة الحياة الأسرية
برنامج الإرشاد والإصلاح
الأسري وفض النزاعات
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي البرامج التنموية
المنفذة من الجمعية
والمحققة لرؤية 2030

م1 تحقيق الاستدامة المالية

الإدارة المسؤولة

تنمية الموارد المالية
تنمية وتنويع الاستثمار
وزيادة الأصول
المالية والحسابات

الاستدامة المالية

استمرارية التدفقات المالية
لتشغيل خدمات الجمعية

تحقيق

الوصول

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

قيمة العائد من استثمار الفائض المالي
قيمة العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة
قيمة العائد من نقاط بيع منتجات داو وهم بالصدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة
قيمة إيرادات عضوية المودة
عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات.
عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات.
عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين

م1-1

م2-1

م3-1

م4-1

م5-1

م6-1

م7-1

عوائد استثمار الفائض المالي
العائد المالي لمتجر خير المودة
العائد المالي لنقاط بيع منتجات داو وهم بالصدقة
إيرادات عضوية المودة
المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات
المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات
زيارات لكبار المانحين والمتبرعين

م1 تحقيق الاستدامة المالية

الإدارة المسؤولة

تنمية الموارد المالية
تنمية وتنويع الاستثمار
وزيادة الأصول
المالية والحسابات

الاستدامة المالية

استمرارية التدفقات المالية
لتشغيل خدمات الجمعية

تحقيق

الوصول

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد المانحين المستميرين بالتبرع السنوي للجمعية
عدد البرامج المدعومة وفق للخطة المعتمدة
عدد الشركات الموقعة للاستقطاع الشهري
عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank)
عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS
عدد الشركات المرخصة المستثمر بها
عدد المقارات المؤجرة للجمعية

م1-8

م1-9

م1-10

م1-11

م1-12

م1-13

م1-14

المانحون المستميرين بالتبرع السنوي
البرامج المدعومة من الداعمين أو المتبرعين
الشركات الموقعة للاستقطاع الشهري
الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank)
الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS
الشركات المرخصة المستثمر بها
المقارات المؤجرة للجمعية

م1 تحقيق الاستدامة المالية

الإدارة المسؤولة

تنمية الموارد
المالية والاستثمار
.....
الإدارة المالية

الاستدامة المالية

استمرارية التدفقات المالية
لتشغيل خدمات الجمعية

تحقيق

الوصول

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

معدل العائد من الاستثمار النقدي
معدل العائد من الاستثمار العقاري
قيمة العائد المالي من المحفظة الاستثمارية
قيمة العائد المالي من الاستثمار العقاري
عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية
عدد مشاريع المباني الاستثمارية المصممة هندسيا
عدد تراخيص المصدرة للبناء لأراضي ومقر الجمعية

م1-15

م1-16

م1-17

م1-18

م1-19

م1-20

م1-21

العائد من الاستثمار النقدي
العائد من الاستثمار العقاري
العائد المالي من المحفظة الاستثمارية
العائد المالي من الاستثمار العقاري
الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية
مشاريع المباني الاستثمارية ومقر الجمعية المصممة هندسيا
عدد تراخيص البناء

م1 تحقيق الاستدامة المالية

الإدارة المسؤولة

تنمية الموارد
المالية والاستثمار
.....
الإدارة المالية

الاستدامة المالية

استمرارية التدفقات المالية
لتشغيل خدمات الجمعية

تحقيق

الوصول

صيغة المؤشر

عدد المنصات الحكومية المستهدف
المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع
عدد المنتجات التي روجت في المنصات الحكومية
قيمة الإيرادات التي تحققت من بيع المنتجات
نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي مصاريف الجمعية
نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي مصاريف الجمعية
قيمة الإيرادات المحققة وفق ما خطط له

رمز المؤشر

م22-1

م23-1

م24-1

م25-1

م26-1

م27-1

ماذا نريد أن نقيس

المنصات الحكومية المستهدف
المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع
المنتجات المستهدف ترويجها
الإيرادات المحققة من بيع المنتجات
المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف
مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف
الإيرادات المحققة وفق ما خطط له

م 1 - 1 قيمة العائد من استثمار الفائض المالي

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م 1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر عوائد الاستثمارات (مالية - عقارية)، عبر التقارير الصادرة من الإدارة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي عوائد الاستثمارات

م1 - 2 قيمة العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر العائد المالي من بيع المنتجات التي يتم طرحها على متجر خير المودة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

الإدارة المالية

معادلة القياس

اجمالي العائد المالي من بيع المنتجات لمتجر خير المودة

م1 - 3 قيمة العائد من نقاط بيع منتجات داووم بالصدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر العائد المالي من بيع منتجات داووم بالصدقة من خلال نقاط البيع في المستشفيات الحكومية والخاصة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

اجمالي العائد المالي من بيع منتجات داووم بالصدقة

م 1 - 4 قيمة إيرادات عضوية المودة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر إيرادات عضوية متنسب (عضويات الجمعية العمومية)

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

اجمالي إيرادات الأعضاء
المتنسبين للجمعية العمومية

م 1 - 5 عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

معرض

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المعارض الثابتة للتعريف بخدمات الجمعية وجمع التبرعات لها

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

م 1 - 6 عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
م1 تحقيق الاستدامة المالية	معرض	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر المعارض المؤقتة للتعريف بخدمات الجمعية وجمع التبرعات لها ب(المستشفيات والمولات التجارية.....)	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات	مكتب الاستراتيجية والتميز	تنمية الموارد المالية

م 1 - 7 عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

زيارة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الزيارات الميدانية لكبار المانحين والداعمين لتعزيز العلاقة معهم

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

م 1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الزيارات الميدانية
للداعمين والمانحين

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

م 1 - 8 عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مانح مستمر

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المانحين والداعمين المستمرين بالتبرع وفق لتقارير الإدارة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي المانحين والداعمين المستمرين بالتبرع

م 1 - 9 عدد البرامج المدعومة وفق للخطة المعتمدة

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

برنامج

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج التي تم دعمها (المانحين - المتبرعين -) وفق الخطة التنفيذية المعتمدة بالجمعية، مع بداية كل سنة

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي البرامج التي تم دعمها

م1 - 10 عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع

دورية القياس

نصف سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

وحدة القياس

شراكة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الشراكات التي تم توقيعها (قطاع خاص - حكومي) لتنفيذ اتفاقيات استقطاع شهري لصالح الجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي شراكات الاستقطاع الموقعة

م1 - 11 عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank)

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

فرد

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأفراد الذين قاموا بالتبرع عن طريق الاستقطاع الشهري عن طريق البنك

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي الأفراد الذين قاموا
بالاستقطاع الشهري عن
طريق البنك

م 1 - 12 عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

فرد

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأفراد الذين قاموا بالتبرع عن طريق الاستقطاع الشهري عن طريق SMS

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي الأفراد الذين قاموا
بالاستقطاع الشهري عن
طريق SMS

م 1 - 13 عدد الشركات المرخصة المستثمر بها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

شركة

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الشركات المرخصة والتي تم استثمار الفائض المالي بها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة الأصول

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي الشركات المرخصة المستثمر بها

م 1 - 14 عدد العقارات المؤجرة للجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

عقار

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر العقارات (مباني الأوقاف) التي تملكها الجمعية والتي تم تأجيرها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة الأصول

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي العقارات التي تم تأجيرها

م 1 - 15 معدل العائد من الاستثمار النقدي

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
سنوي	ريال سعودي	م1 تحقيق الاستدامة المالية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر معدل العائد من المبالغ التي تم استثمارها (الفائض النقدي)، خلال العام	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة الأصول	المالية والحسابات	(القيمة النهائية للاستثمار النقدي - كلفة الاستثمار النقدي الاجمالية) ÷ كلفة الاستثمار النقدي الاجمالية × 100 %

م 1 - 16 معدل العائد من الاستثمار العقاري

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
سنوي	ريال سعودي	م 1 تحقيق الاستدامة المالية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر معدل العائد من الاستثمار في العقارات (الأوقاف) المملوكة للجمعية أو التي بالشراكة مع جهات أخرى، خلال العام	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة الأصول	المالية والحسابات	(القيمة النهائية للاستثمار العقاري - كلفة الاستثمار العقاري الإجمالية) ÷ كلفة الاستثمار العقاري الإجمالية × 100 %

م 1 - 17 قيمة العائد المالي من المحفظة الاستثمارية

دورية القياس

نصف سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر القيمة المالية العائد من الاستثمار في المحفظة الاستثمارية مع الشركات الاستثمارية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة الأصول

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي العوائد المالية من المبالغ التي تم استثمارها في المحافظ الاستثمارية

م 1 - 18 قيمة العائد المالي من الاستثمار العقاري

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر القيمة المالية العائد من الاستثمار في العقارات

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية وتنويع الاستثمار وزيادة
الأصول

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي العوائد المالية من
المبالغ التي تم استثمارها
في العقارات

م 1 - 19 عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

أرض

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية سواء كانت الممنوحة من الأمانة أو من أي جهة أخرى أو قامت الجمعية بشرائها بشكل مباشر

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية

م1 - 20 عدد مشاريع المباني الاستثمارية المصممة هندسيا

دورية القياس

نصف سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

أرض

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المباني التي تم تصميمها من خلال مكاتب هندسية

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المباني الاستثمارية التي تم تصميمها

م 1 - 21 عدد تراخيص المصدرة للبناء لأراضي ومقر الجمعية

دورية القياس

نصف سنوي

وحدة القياس

أرض

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الرخصة التي أصدرت للبناء في الأراضي المملوكة للجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي تراخيص البناء للأراضي المملوكة للجمعية

م1 - 22 عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

منصة حكومية

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المنصات الحكومية التي يتم رفع المشاريع و الخدمات للنشر والتسويق بفرض الحصول على موارد مالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المنصات الحكومية التي تم نشر المنتجات عليها

م 1 - 23 عدد المنتجات التي روجت في المنصات الحكومية

دورية القياس

نصف سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

وحدة القياس

منتج

شرح المؤشر

يقيس المؤشر منتجات الجمعية (البرامج والمشاريع والخدمات) المستهدف ترويجها عبر المنصات الحكومية بفرض الحصول على الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

م 1 تحقيق الاستدامة المالية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المنتجات التي تم ترويجها في المنصات الحكومية

م 1 - 24 قيمة الإيرادات التي تحققت من بيع المنتجات

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

م1 تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الإيرادات المحققة من بيع المنتجات (البرامج والمشاريع والخدمات) والتي تم ترويجها على المنصات الحكومية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

الإدارة المالية

معادلة القياس

إجمالي قيمة الإيرادات المستهدف تحقيقها من بيع المنتجات على المنصات الحكومية

م 1 - 25 نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	م1 تحقيق الاستدامة المالية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة المصاريف العمومية والإدارية إلى إجمالي مصاريف الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
المالية والحسابات	مكتب الاستراتيجية والتميز	(إجمالي المصاريف العمومية والإدارية ÷ إجمالي المصاريف) × 100 %

م1 - 26 نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي مصاريف الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	م1 تحقيق الاستدامة المالية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي مصاريف الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
المالية والحسابات	مكتب الاستراتيجية والتميز	(إجمالي نسبة مصاريف البرامج والأنشطة ÷ إجمالي المصاريف) × 100 %

م 1 - 27 قيمة الإيرادات المحققة وفق ما خطط له

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

1م تحقيق الاستدامة المالية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الإيرادات الواردة للجمعية من مختلف الحسابات والمنصات وفق المستهدف في الموازنة التقديرية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي الإيرادات المحققة للجمعية

ل1 صناعة و ابتكار مبادرات وخدمات نوعية

الإدارة المسؤولة	نوعية	مبادرات وخدمات	ابتكار	صناعة
إدارة برامج ومشاريع صناعة الأثر	متميّزة	كافة المنتجات التي تقدم للأسرة وتساعد في استقرارها	استحداث	عمل وبناء
سياسات وبحوث الأسرة (مرصد الأسرة)				
إدارة الاتصال المؤسسي				

صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها
نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة
عدد المبادرات المبتكرة المنفذة
عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية

ل1-1

ل1-2

ل1-3

ل1-4

المبادرات النوعية

مدى تأثير المبادرات على الأسرة

المبادرات المبتكرة

الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفية

ل1 - 1 عدد المبادرات النوعية التي تم بنائها

دورية القياس

نصف سنوي

وحدة القياس

مبادرة

الهدف الاستراتيجي

ل1 صناعة و ابتكار مبادرات
وخدمات نوعية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج والخدمات المتميزة وفق معايير الجمعية،
والتي تم اعتمادها وفق نموذج الإطار المنطقي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة برامج ومشاريع صناعة
الأثر

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المبادرات النوعية
التي تم بنائها

ل1 - 2 نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل1 صناعة و ابتكار مبادرات وخدمات نوعية	% (نسبة مئوية)	سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نتائج تطبيق منهجية قياس أثر الخدمات SR01، للمبادرات والخدمات التي قدمتها الجمعية	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
نتائج تطبيق منهجية قياس أثر الخدمات	مكتب الاستراتيجية والتميز	سياسات وبحوث الأسرة (مرصد الأسرة)

ل1 - 3 عدد المبادرات المبتكرة المنفذة

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

مبادرة

الهدف الاستراتيجي

ل1 صناعة و ابتكار مبادرات
وخدمات نوعية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الحلول (الخدمات - المنتجات- مبادرات) التي تم
ابتكارها وتصميمها داخل الجمعية أو بالاستعانة بمختصين
وتنفيذها لخدمة المستفيدين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة برامج ومشاريع صناعة
الأثر

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

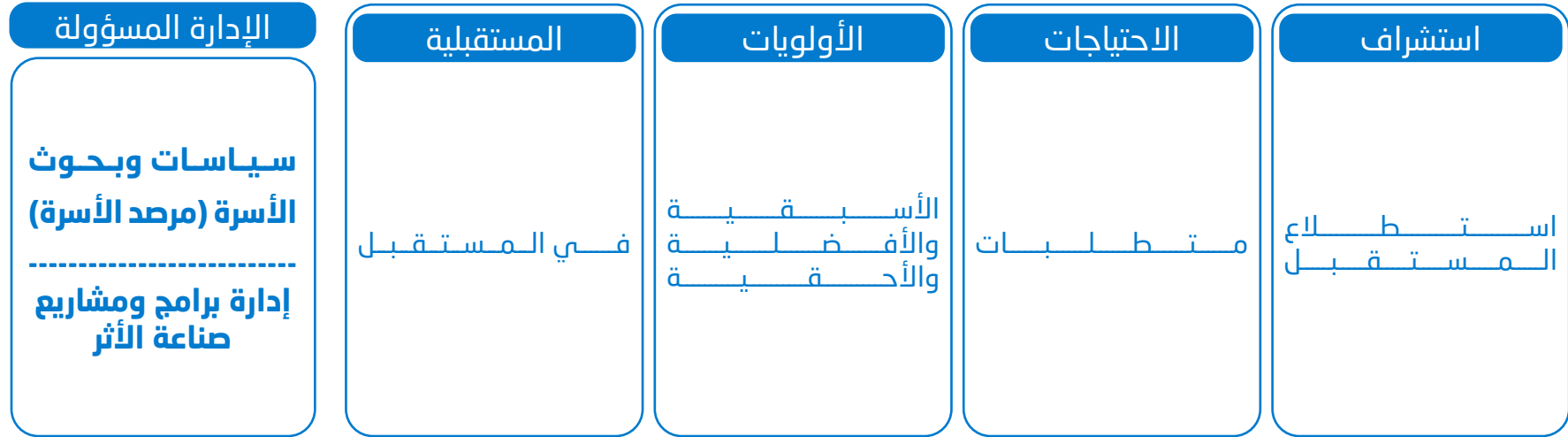
معادلة القياس

إجمالي المبادرات المبتكرة
المنفذة

ل1 - 4 عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	جهة	ل1 صناعة و ابتكار مبادرات وخدمات نوعية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الجهات (جمعيات خيرية - مؤسسات حكومية - مؤسسات خاصة) والتي تطلب الاستفادة من تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي، من خلال الطلبات عبر الإيميل الرسمي للجمعية.	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الجهات التي استفادة من النقل والتبادل المعرفي

ل2 استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة



صيغة المؤشر

رمز المؤشر

ماذا نريد أن نقيس

عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة

عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة

عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت بفريق عمل الجمعية

ل2-1

ل2-2

ل2-3

الدراسات الميدانية لدراسة الاحتياجات المستقبلية

المبادرات المنفذة وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية

البحوث والدراسات بواسطة فريق العمل

ل2 - 1 عدد الدراسات الميدانية التي تمت لدراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
سنوي	دراسة	ل2 استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الدراسات الميدانية التي تمت عبر فريق متخصص خارجي أو عبر جهة متخصصة في الأبحاث	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
سياسات وبحوث الأسرة (مرصد الأسرة)	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الدراسات الميدانية المنفذة لاحتياجات المستقبلية للأسرة

ل2 - 2 عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
نصف سنوي	مبادرة	ل2 استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر المبادرات المنفذة وفق احتياجات المستقبلية للأسرة عبر نموذج الاطار المنطقي	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة برامج ومشاريع صناعة الأثر	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المبادرات المنفذة وفق لاحتياجات المستقبلية للأسرة

ل2 - 3 عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت بفريق عمل الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	بحث / دراسة	ل2 استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الدراسات والبحوث التي تمت عن طريق الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
سياسات وبحاث الأسرة (مرصد الأسرة)	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الدراسات والبحوث التي تمت بفريق عمل الجمعية

ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية

الإدارة المسؤولة

مكتب الاستراتيجية
والتميز
.....
برنامج مراكز شمل
لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة
.....
مركز إسعاد
المستفيدين

التشغيلية

كفاءة العمليات
المتعلقة بتنفيذ البرامج

الكفاءة

القدرة على الأداء

تعزيز

زيادة
وارتفاع

صيغة المؤشر

عدد اجتماعات تقييم أداء الإدارات والبرامج
عدد تقارير قياس أداء التشغيلي للمشاريع
عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي
نسبة إنجاز فرص التحسين
نسبة تحقق إجراءات الخطة التنفيذية
نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع
نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات

رمز المؤشر

ل3-1
ل3-2
ل3-3
ل3-4
ل3-5
ل3-6
ل3-7

ماذا نريد أن نقيس

اجتماعات تقييم أداء الإدارات والبرامج
تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع
تقارير قياس الأداء الاستراتيجي
فرص التحسين
إجراءات الخطة التنفيذية
الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع
تطوير دليل العمليات والإجراءات

ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية

الإدارة المسؤولة

مكتب الاستراتيجية
والتميز

التشغيلية

كفاءة العمليات
المتعلقة بتنفيذ البرامج

الكفاءة

القدرة على الأداء

تعزيز

زيادة
وارتفاع

صيغة المؤشر

عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها
عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل
نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق المؤشرات
نسبة إنجاز معالجة الشكاوى

رمز المؤشر

ل3-8

ل3-9

ل3-10

ل3-11

ماذا نريد أن نقيس

منهجيات العمل التي تم تطويرها
الزيارات التقييمية الميدانية لفروع مراكز شمل
أداء فروع مراكز شمل وفق المؤشرات
إنجاز معالجة الشكاوى

ل3 - 1 عدد اجتماعات تقييم أداء الإدارات والبرامج

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	اجتماع	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الاجتماعات التي تمت لتقييم الأداء التشغيلي أو تقييم الأداء الاستراتيجي .	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الاجتماعات لتقييم أداء الإدارات والبرامج	المدير العام	مكتب الاستراتيجية والتميز

ل3 - 2 عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	تقرير	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر التقارير التي تصدر لتقييم الأداء التشغيلي للمشاريع والمبادرات والخدمات التي تقدمها الجمعية، وفق نموذج معتمدة داخل الجمعية	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي تقارير الأداء التشغيلي للجمعية	المدير العام	مكتب الاستراتيجية والتميز

ل3 - 3 عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	تقرير سنوي	سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر التقارير التي تصدر لتقييم الأداء الاستراتيجي لمؤشرات وأهداف الجمعية، وفق نموذج معتمدة داخل الجمعية.	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي تقارير تقييم الأداء الاستراتيجي	المدير العام	مكتب الاستراتيجية والتميز

ل3 - 4 نسبة إنجاز فرص التحسين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى تقدم الجمعية في فرص التحسين (الداخلية والخارجية) التي يتم الحصول عليها من نتائج الأعمال أو من المشاركة في جوائز التميز	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارات الجمعية	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد فرص التحسين التي تم تنفيذها ÷ إجمالي عدد فرص التحسين للجمعية) × 100 %

ل3 - 5 نسبة تحقق إجراءات الخطة التنفيذية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى تحقق الإجراءات للخطط التنفيذية ووفق دليل العمليات والإجراءات	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الإجراءات التي تم تنفيذها ÷ إجمالي عدد الإجراءات) × 100%	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارات الجمعية

ل3 - 6 نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر ما تم إنجازه من برامج ومشاريع وفق الخطة التنفيذية للجمعية، والتي تعتمد في بداية كل سنة.	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد البرامج والمشاريع التي تم تنفيذها ÷ إجمالي عدد البرامج والمشاريع) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارات الجمعية

ل3 - 7 نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر العمليات والإجراءات التي تم تطويرها وفق الخطة الاستراتيجية الجديدة والخطط التنفيذية السنوية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مكتب الاستراتيجية والتميز	المدير العام	(عدد العمليات والإجراءات التي تم تطويرها ÷ إجمالي عدد العمليات والإجراءات التي يجب تطويرها) × 100 %

ل3 - 8 عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها

دورية القياس

نصف سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

منهجية

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المنهجيات التي تم تطويرها من منهجيات العمل داخل الجمعية

مسؤول القياس

المدير العام

الهدف الاستراتيجي

ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المنهجيات التي تم تطويرها

مسؤول التنفيذ

مكتب الاستراتيجية والتميز

ل3 - 9 عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

زيارة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الزيارات التقييم الميدانية التي تمت لفروع مراكز شمل، وفق المهنية المعتمدة بالجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الزيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل

ل3 - 10 نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق المؤشرات

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	% (نسبة مئوية)	نصف سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر أداء فروع مراكز شمل في منطقة مكة المكرمة (مكة المكرمة - الطائف - رابغ - الليث - الجموم) وفق مؤشرات الأداء المعتمدة من وزارة العدل	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(درجات تقييم الأداء التي حصلت عليها الفروع ÷ إجمالي الدرجات التي يجب أن يحصلوا عليها) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	برنامج مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

ل3 - 11 نسبة إنجاز معالجة الشكاوى

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل3 تعزيز الكفاءة التشغيلية	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة حل الشكاوى الواردة للجمعية من المستخدمين عبر (مركز العناية بالمستخدمين - الموقع الإلكتروني - إيميل الجمعية - تقديم الشكاوى بشكل مباشر)	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الشكاوى التي تم معالجتها ÷ إجمالي الشكاوى الواردة) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز إسعاد المستخدمين

ل4 تطوير شراكات استراتيجية فاعلة

الإدارة المسؤولة

إدارة برامج ومشاريع
صناعة الأثر

فاعلة

تم مراجعتها ومتابعة تنفيذها
ويكون لها مخرجات ونتائج

شراكات استراتيجية

الشراكات التي تسهم
في تحقيق مستهدفات
الخطة الاستراتيجية

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها
نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية

رمز المؤشر

ل4-1

ل4-2

ماذا نريد أن نقيس

الشراكات الاستراتيجية
مدى تفعيل الشراكات الاستراتيجية

ل4 - 1 عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل4 تطوير شراكات استراتيجية فاعلة	شراكة استراتيجية	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها مع جهات ومؤسسات وجمعيات، وتخدم مستهدفات الخطة الاستراتيجية للجمعية	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة برامج ومشاريع صناعة الأثر

ل4 - 2 نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل4 تطوير شراكات استراتيجية فاعلة	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر المستفيدين من الخدمات والبرامج (التدريب - الإرشاد - الإصلاح - الحماية - علاج اضطرابات الطفولة - شمل - تطوير المختصين) من الشراكات الاستراتيجية المبرمة	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(مجموع المستفيدين عبر الشراكات ÷ إجمالي عدد المستفيدين) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة برامج ومشاريع صناعة الأثر

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

الإدارة المسؤولة

إدارة الاتصال
المؤسسي

الاتصال المؤسسي

التواصل مع الجمهور
الداخلي والجمهور الخارجي

منظومة

منهجية العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

عدد الأخبار الصحفية عن الجمعية
عدد التقارير الصحفية عن الجمعية
عدد اللقاءات الإذاعية عن الجمعية
عدد اللقاءات التلفزيونية عن الجمعية
عدد المشاهدات لأخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً
عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني للجمعية
عدد مشاهدين أخبار الجمعية عبر جميع الوسائل التقنية

رمز المؤشر

ل5-1
ل5-2
ل5-3
ل5-4
ل5-5
ل5-6
ل5-7

ماذا نريد أن نقيس

مدى الانتشار في المجتمع
اطلاع المستفيد على الظهور الإعلامية للجمعية

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

الإدارة المسؤولة

إدارة الاتصال
المؤسسي

الاتصال المؤسسي

التواصل مع الجمهور
الداخلي والجمهور الخارجي

منظومة

منهجية العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS
عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية
عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية
عدد الملفات التعريفية التي تمت لخدمات الجمعية
عدد البروشورات التعريفية التي تمت لخدمات الجمعية
عدد المنشورات البريدية المرسلة لخدمات الجمعية

رمز المؤشر

ل5-8
ل5-9
ل5-10
ل5-11
ل5-12
ل5-13

ماذا نريد أن نقيس

الترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS
المواد التي تنفذها الجمعية للجمهور الإعلامي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

الإدارة المسؤولة

إدارة الاتصال
المؤسسي

الاتصال المؤسسي

التواصل مع الجمهور
الداخلي والجمهور الخارجي

منظومة

منهجية العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية
عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية
عدد مرات نشر الملف للتعريفي ببرامج ومشاريع الجمعية
عدد البروشورات المطبوعة والموزعة ببرامج ومشاريع الجمعية
عدد رسائل الـ SMS التوعوية من الجمعية
عدد الايميلات التعريفية المرسله من الجمعية

رمز المؤشر

ل5-14
ل5-15
ل5-16
ل5-17
ل5-18
ل5-19

ماذا نريد أن نقيس

الجمهور والانتشار الإعلامي

5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

الإدارة المسؤولة

إدارة الاتصال
المؤسسي

الاتصال المؤسسي

التواصل مع الجمهور
الداخلي والجمهور الخارجي

منظومة

منهجية العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين
عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين
نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين
نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين
نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين

رمز المؤشر

20-5ل
21-5ل
22-5ل
23-5ل
24-5ل

ماذا نريد أن نقيس

كفاءة مركز إسعاد المستفيدين

ل5 - 1 عدد الأخبار الصحفية عن الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

خبر صحفي

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الأخبار الصحفية التي تم صياغتها ونشرها عبر
الصحف الإلكترونية والموقع الإلكتروني للجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الأخبار الصحفية التي
تم نشرها عن الجمعية

ل5 - 2 عدد التقارير الصحفية عن الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

تقرير صحفي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر التقارير الصحفية التي تم صياغتها ونشرها عبر الصحف الإلكترونية والموقع الإلكتروني للجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي التقارير الصحفية التي تم نشرها عن الجمعية

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 3 عدد اللقاءات الإذاعية عن الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

لقاء إذاعي

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر اللقاءات الإذاعية التي شاركت بها الجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي اللقاءات الإذاعية التي
تمت عن الجمعية

ل5 - 4 عدد اللقاءات التليفزيونية عن الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

لقاء تليفزيوني

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر اللقاءات التليفزيونية التي شاركت بها الجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي اللقاءات التليفزيونية
التي تمت عن الجمعية

ل5 - 5 عدد المشاهدات لأخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	مشاهدة	ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر مرات التي تمت للاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية والتي تم نشرها عبر الموقع الإلكتروني ووسائل التوصل الاجتماعي والصحف الإلكترونية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي المشاهدات لأخبار وتقارير الجمعية

ل5 - 6 عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني بالجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

زيارة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مرات الزيارات التي تمت للموقع الإلكتروني للجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الزيارات التي تمت للموقع الإلكتروني للجمعية

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 7 عدد مشاهدين أخبار الجمعية عبر جميع الوسائل التقنية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	مشاهد	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر المشاهدات التي تمت لأخبار الجمعية، عبر كافة الوسائل التقنية (الموقع الإلكتروني - حسابات التواصل الاجتماعي - الصحف الإلكترونية)	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي المشاهدات لأخبار الجمعية عبر وسائل التقنية الحديثة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 8 نسبة رغبة المجتمع في الترويج لخدمات الجمعية وفق منهجية NPS

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	تطبيق منهجية قياس نسبة الرغبة في الترويج NPS عبر مكتب خارجي أو من خلال استبانات قياس الرأي التي يتم إرسالها للمستخدمين	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
نتائج منهجية الرغبة في الترويج NPS	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 9 عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	فيديو	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الفيديوهات التي تم تصويرها للتعريف بخدمات الجمعية بحيث يتم تصوير فيديو لكل خدمة من خدمات الجمعية على حدى (التدريب - الاستشارات الأسرية - تمكين المرأة - تطوير المختصين - الحماية الأسرية - العلاج السلوكي للأطفال)	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي فيديوهات التي تمت بالتعريف بخدمات الجمعية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 10 عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

موشن جرافيك

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الموشن جرافيك التي تم عملها للتعريف بخدمات الجمعية بحيث يتم تصميم موشن جرافيك لكل خدمة من خدمات الجمعية على حدى (التدريب - الاستشارات الأسرية - تمكين المرأة - تطوير المختصين - الحماية الأسرية - العلاج السلوكي للأطفال)

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الموشن جرافيك التي
تمت بالتعريف بخدمات الجمعية

ل5 - 11 عدد الملفات التعريفية التي تمت عن الجمعية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	ملف تعريف	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر الملفات التعريفية التي تم تصميمها ونشرها للتعريف بخدمات الجمعية بحيث يتم تصميم ملف تعريف لكل خدمة من خدمات الجمعية على حدى (التدريب - الاستشارات الأسرية - تمكين المرأة - تطوير المختصين - الحماية الأسرية - العلاج السلوكي للأطفال)	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الملفات التعريفية التي تم نشرها للتعريف بخدمات الجمعية	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 12 عدد البروشورات التعريفية التي تمت عن الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	بروشور تعريفي	ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر عدد البروشورات التعريفية التي تم تصميمها ونشرها للتعريف بخدمات الجمعية بحيث يتم تصميم برشور لكل خدمة من خدمات الجمعية على حدى (التدريب - الاستشارات الأسرية - تمكين المرأة - تطوير المختصين - الحماية الأسرية - العلاج السلوكي للأطفال)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي البروشورات التعريفية التي تم نشرها للتعريف بخدمات الجمعية

ل5 - 13 عدد النشرات البريدية المرسلة عن الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

وحدة القياس

نشرة بريدية

شرح المؤشر

يقيس المؤشر النشرات البريدية التي يتم إرسالها عبر الإيميل الرسمي للجمعية إلى قواعد البيانات المسجلة لدى الجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي النشرات البريدية التي تم نشرها عن الجمعية

ل5 - 14 عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

مشاهدة

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاهدات التي تمت للفيديو التعريفي بخدمات الجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي و الموقع الإلكتروني للجمعية

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مشاهدي الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية

ل5 - 15 عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مشاهدة

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المشاهدات التي تمت للموشن جرافيك التعريفي
بخدمات الجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي و الموقع
الإلكتروني للجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مشاهدي الموشن
جرافيك التعريفي بخدمات
الجمعية

ل5 - 16 عدد مرات نشر الملف للتعرفي ببرامج ومشاريع الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

مرة نشر

شرح المؤشر

يقيس المؤشر مرات نشر الملف التعرفي بخدمات الجمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي و الموقع الإلكتروني للجمعية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي مرات نشر التعرفي بخدمات الجمعية

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

ل5 - 17 عدد البروشورات المطبوعة والموزعة عن الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	بروشور	ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر البروشورات التعريفية بخدمات الجمعية التي تم تصميمها وتوزيعها على المستفيدين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي البروشورات التعريفية الموزعة عن الجمعية

ل5 - 18 عدد رسائل الـ SMS التوعوية من الجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	رسالة SMS	ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر رسالة SMS التوعوية التي تم إرسالها إلى قواعد بيانات المستفيدين حسب الشرائح المستهدفة (المرأة - الرجل - الطفل - كبار السن - الشباب)	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الاتصال المؤسسي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الرسائل SMS التوعوية التي تم إرسالها

ل5 - 19 عدد الايميلات المرسله لها النشرة من الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

إيميل مرسل

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الإيميلات التي تم إرسال النشرة البريدية لها

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي الإيميلات التي تم
إرسال النشرة البريدية لها

ل5 - 20 عدد الاتصالات المجابة من مركز العناية المستفيدين

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مكالمة مجابة

الهدف الاستراتيجي

ل5 تطوير منظومة الاتصال
المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر المكالمات المجابة عبر مركز العناية بالمستفيدين

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مركز إسعاد المستفيدين

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي المكالمات المجابة
عبر مركز العناية بالمستفيدين

ل5 - 21 عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	حجز	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر عدد الحجوزات لخدمات الجمعية (استشارة بالمقابلة - جلسات التهيئة والتدرج - جلسات العلاج السلوكي للأطفال - جلسات الإصلاح وفض النزاعات)	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي الحجوزات التي تمت عبر مركز العناية بالمستفيدين	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز إسعاد المستفيدين

ل5 - 22 نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز العناية بالمستفيدين

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى الاستجابة للرد على المكالمات الواردة من المستفيدين عبر مركز العناية بالمستفيدين والتي تيم تسجيلها عبر برنامج QueueMetrics	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد المكالمات المجابة ÷ إجمالي المكالمات الواردة) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز إسعاد المستفيدين

ل5 - 23 نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز العناية بالمستفيدين

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى الاستجابة لطلبات الحجوزات الواردة من المستفيدين عبر مركز العناية بالمستفيدين والتي تيم تسجيلها عبر برنامج تسجيل الحجوزات	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الحجوزات التي تمت ÷ إجمالي الطلبات الواردة) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	مركز إسعاد المستفيدين

ل5 - 24 نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز العناية بالمستفيدين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ل5 تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة عبر مركز العناية بالمستفيدين وذلك من خلال التقييم الإلكتروني بعد الانتهاء من إجراء المكالمة مع مركز العناية بالمستفيدين	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مركز إسعاد المستفيدين	مكتب الاستراتيجية والتميز	نتيجة الاستبيان

ل6 نمذجة منظومة العمل

الإدارة المسؤولة

برنامج إدارة برامج
ومشاريع صناعة الأثر
مكتب الاستراتيجية
والتميز
إدارة الاتصال
المؤسسي
إدارة الخدمات
المساندة

منظومة العمل

كافة المنهجيات الأدلة
والإجراءات والسياسات
المعمول بها داخل الجمعية

نمذجة

بناء دليل شامل
لكافة العمليات والإجراءات

صيغة المؤشر

عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها

عدد الجهات التي استفادت من النمذجة

رمز المؤشر

ل6-1

ل6-2

ماذا نريد أن نقيس

اكتتمال النمذجة

الاستفادة من النمذجة

ل6 - 1 عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

برنامج/ إدارة

الهدف الاستراتيجي

ل6 نمذجة منظومة العمل

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج والإدارات التي تم نمذجتها

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارات الجمعية

مسؤول القياس

المدير العام

معادلة القياس

إجمالي البرامج والخدمات
والإدارات التي تم نمذجتها

ل6 - 2 عدد الجهات التي استفادة من النمذجة

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

جهة

الهدف الاستراتيجي

ل6 نمذجة منظومة العمل

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الجهات التي استفادة من النمذجة سواء بطلبات الزيارات الميدانية للجمعية أو إرسال النماذج عبر البريد الإلكتروني أو التحميل عبر الموقع الإلكتروني للجمعية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الاتصال المؤسسي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الجهات التي استفادة من النمذجة

ل7 استدامة التميز المؤسسي

الإدارة المسؤولة

مكتب الاستراتيجية
والتميز

المالية والحسابات

المؤسسي

المنهجيات واللوائح والسياسات
التي تنظم العمل
داخلك الجمعية

التميز

تطبيق معايير
التميز العالمية

استدامة

استمرارية وتواصل

صيغة المؤشر

عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها
درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث 2020
عدد الجوائز التي تم الحصول عليها
نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة
نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي
نسبة مطابقة معايير السلامة المالية

رمز المؤشر

ل7-1
ل7-2
ل7-3
ل7-4
ل7-5
ل7-6

ماذا نريد أن نقيس

مدى تحقق التميز المؤسسي في الجمعية

ل7 - 1 عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها

دورية القياس

حسب مواعيد الجوائز

وحدة القياس

مشاركة

الهدف الاستراتيجي

ل7 استدامة التميز المؤسسي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

حساب مشاركات الجمعية في جوائز التميز المحلية والإقليمية والعالمية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مكتب الاستراتيجية والتميز

مسؤول القياس

المدير العام

معادلة القياس

إجمالي جوائز التميز التي تم المشاركة بها

ل7 - 2 درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث 2020

دورية القياس

وحدة القياس

الهدف الاستراتيجي

سنوي

درجة

ل7 استدامة التميز المؤسسي

التراكمية

شرح المؤشر

القطبية

تراكمي

يقيس المؤشر درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي التي حصلت عليها الجمعية وفق معايير النموذج الجديد والمحدث 2020

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مسؤول القياس

معادلة القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

المدير العام

درجة مطابقة معايير التميز
المؤسسي الأوروبي

ل7 - 3 عدد الجوائز التي تم الحصول عليها

دورية القياس

وحدة القياس

الهدف الاستراتيجي

حسب مواعيد الجوائز

جائزة

ل7 استدامة التميز المؤسسي

التراكمية

شرح المؤشر

القطبية

غير تراكمي

يقيس المؤشر عدد جوائز التميز المؤسسي (المحلية - الإقليمية - العالمية) والتي حصلت عليها الجمعية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

مسؤول القياس

معادلة القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

المدير العام

إجمالي جوائز التميز
المؤسسي التي تم الحصول
عليها

ل7 - 4 نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
سنوي	% (نسبة مئوية)	ل7 استدامة التميز المؤسسي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية (الشفافية والإفصاح - الامتثال والالتزام) والمعتمدة من وزارة الموارد البشرية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
مكتب الاستراتيجية والتميز	المدير العام	الدرجة التي تحصل عليها الجمعية من الوزارة

ل7 - 5 نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ل7 استدامة التميز المؤسسي	% (نسبة مئوية)	سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي وفق تقييم جوائز التميز المؤسسي التي تم المشاركة بها	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي	المدير العام	مكتب الاستراتيجية والتميز

ل7 - 6 نسبة معايير السلامة المالية

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

% (نسبة مئوية)

الهدف الاستراتيجي

ل7 استدامة التميز المؤسسي

التراكمية

تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر نسبة مطابقة السلامة المالية والواردة من وزارة الموارد البشرية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

المالية والحسابات

مسؤول القياس

المدير العام

معادلة القياس

درجة مطابقة السلامة المالية من الوزارة

ل8 تنمية وتنويع إيرادات الجمعية

الإدارة المسؤولة

تنمية الموارد المالية

إيرادات الجمعية

العوائد المالية

تنويع

زيادة أعداد قنوات
مصادر الدخل

تنمية

زيادة فاعلية

صيغة المؤشر

عدد مصادر دخل الجمعية

قيمة العائد المالي المتحصل

رمز المؤشر

ل8-1

ل8-2

ماذا نريد أن نقيس

مصادر الدخل

العائد المالي

ل8 - 1 عدد مصادر دخل الجمعية

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

مصدر دخل

الهدف الاستراتيجي

ل8 تنمية وتنويع إيرادات الجمعية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الدورات التطويرية التي تحصل عليها فريق العمل وفق الخطة التنفيذية السنوية على أن يحصل المشارك على شهادة معتمدة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي مصادر دخل الجمعية

ل8 - 2 قيمة العائد المالي المتحصل

دورية القياس

سنوي

وحدة القياس

ريال سعودي

الهدف الاستراتيجي

ل8 تنمية وتنويع إيرادات
الجمعية

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر قيمة الدخل المالي بخلاف الدعم الحكومي أو
دعم المشاريع من المؤسسات المانحة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

تنمية الموارد المالية

مسؤول القياس

المالية والحسابات

معادلة القياس

إجمالي العوائد المالية
المتحصلة من القنوات
الجديدة

ت1 بناء فريق عمل ذي كفاءة وفاعلية

الإدارة المسؤولة

إدارة الخدمات
المساندة

كفاءة وفاعلية

بشكل صحيح وفي الوقت
المحدد بإنتاجية عالية

فريق عمل

العاملين بالجمعية

بناء

تطوير المهارات المهنية

صيغة المؤشر

عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف
عدد الموظفين المستفيدين من البرامج التدريبية

رمز المؤشر

ت1-1

ت1-2

ماذا نريد أن نقيس

البرامج التطويرية المنفذة
الموظفون المستفيدون من البرامج التدريبية

ت1 - 1 عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

برنامج تدريبي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الدورات التطويرية التي تحصل عليها فريق العمل وفق الخطة التنفيذية السنوية على أن يحصل المشارك على شهادة معتمدة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ت1 بناء فريق عمل ذي كفاءة وفاعلية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي البرامج التدريبية المصممة

ت1 - 2 عدد الموظفين المستفيدين من البرامج التدريبية

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

موظف

شرح المؤشر

يقيس المؤشر فريق العمل الذين حصلوا على دورات تطويرية

الهدف الاستراتيجي

ت1 بناء فريق عمل ذي كفاءة وفاعلية

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الخدمات المساندة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الموظفين المستفيدين من البرامج التدريبية

ت2 استقطاب المتطوعين واستثمارهم

الإدارة المسؤولة

إدارة الخدمات
المساندة

استثمارهم

الاستفادة من مهاراتهم
وخبراتهم كل حسب إمكانياته

المتطوعين

الأشخاص
الذين يقومون
بتقديم خدمات للجمعية
بدون مقابل مالي

استقطاب

اختيار
وزيادة عدد

صيغة المؤشر

عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم
نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف

رمز المؤشر

ت2-1

ت2-2

ماذا نريد أن نقيس

زيادة أعداد المتطوعين

استفادة الجمعية من المتطوعين

ت2 - 1 عدد المتطوعين PRO BONO الجدد الذين تم استقطابهم

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت2 استقطاب المتطوعين واستثمارهم	متطوع متخصص	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر المتطوعين المتخصصين الذين قاموا بتقديم خدمات للجمعية عبر (التدريب - الإرشاد - تنظيم الفعاليات - أمسيات توعوية ...) والذين تم تسجيلهم في منصة تطوع	غير تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
إجمالي المتطوعين المختصين المسجلين في منصة تطوع	مكتب الاستراتيجية والتميز	إدارة الخدمات المساندة

ت2 - 2 نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت2 استقطاب المتطوعين واستثمارهم	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف بحيث يتم احتساب التكلفة الفعلية للخدمة التي قدمها المتطوع وإجمالي ما قدمه المتطوعين من ساعات تطوعية واحتساب التكلفة الفعلية لذلك	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(إجمالي قيمة تكلفة الخدمات التي قدمها المتطوعين ÷ إجمالي التكلفة الفعلية للخدمات التي قدمها المتطوعين) × 100%	الإدارة المالية	إدارة الخدمات المساندة

ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة

الإدارة المسؤولة

إدارة الخدمات المساندة

مؤسسية وجاذبة

تقوم على العمل المؤسسي وبها عوامل جذب

بيئة عمل

البيئة المكانية والخدمات المقدمة لفريق العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها
عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير
نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية
نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء
عدد الفعاليات الترفيهية والثقافية للعاملين
نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل
نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل

رمز المؤشر

ت3-1
ت3-2
ت3-3
ت3-4
ت3-5
ت3-6
ت3-7

ماذا نريد أن نقيس

الكفاءات المستقطبة
التوظيف عبر منصة تمهير
المرافق الداخلية
تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء
الفعاليات الترفيهية والثقافية للعاملين
تقييم الأداء لفريق العمل
رضا العاملين عن بيئة العمل

ت3 - 1 عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	كفاءة متفرغ	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الموظفين الجدد من الكفاءات الوطنية المتفرغة للعمل بدوام كامل التي سيتم استقطابها وفق الاحتياجات الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الكفاءات التي تم استقطابها للعمل بدوام كامل

ت 3 - 2 عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

موظف

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير

الهدف الاستراتيجي

ت3 تطوير بيئة عمل
مؤسسية وجاذبة

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

إدارة الخدمات المساندة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي الموظفين الذين تم
توظيفهم عبر منصة تمهير

ت3 - 3 نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة التطوير الحاصل في البيئة الداخلية للجمعية (صيانة - نظافة - تطوير الخدمات) إلى ما تم استهداف تطويره	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(ما تم تطويره من خدمات ÷ إجمالي مستهدف التطوير) × % 100

ت 3 - 4 نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة تطبيق وتفعيل منهجية الولاء والانتماء المعتمدة داخل الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(ما تم تنفيذه من بنود منهجية الولاء والانتماء ÷ إجمالي بنود المنهجية) × 100 %

ت3 - 5 عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	فعالية	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر الفعاليات الترفيهية الاجتماعية والثقافية التي تمت لفريق العمل وأسرهـم	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي الفعاليات الترفيهية والتثقيفية

ت3 - 6 نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مستوى ارتفاع أداء فريق العمل وفق مؤشرات الأداء ومدى تقدم المستوى المهني والفني في أداء الفريق	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(درجة تقييم أداء فريق العمل الحالية - درجة تقييم أداء فرق العمل في الفترة السابقة) ÷ درجة تقييم أداء فرق العمل في الفترة السابقة × % 100

ت3 - 7 نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت3 تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر نسبة رضا فريق العمل عبر استبيانات قياس الرضا التي يتم إرسالها لفريق العمل وفق معايير معتمدة داخل الجمعية.	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	نتيجة الاستبانة

ت4 بناء وتمكين الصف الثاني

الإدارة المسؤولة

إدارة الخدمات المساندة

الصف الثاني

فريق العمل المستهدفين
ترقيتهم لتصعيدهم
إلى مدراء برامج
ومشاريع وإدارات

تمكين

تطوير قدراتهم

بناء

إكساب مهارات
ومعارف جديدة

صيغة المؤشر

نسبة إنجاز المشاركين ببرامج قادات المستقبل
عدد المجتازين لبرنامج قادات المستقبل
نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من المتحقين ببرنامج قادات المستقبل

رمز المؤشر

ت4-1

ت4-2

ت4-3

ماذا نريد أن نقيس

المتحقون ببرامج قادات المستقبل
المجتازون في البرامج التدريبية
التسرب الوظيفي من المتحقين بالبرنامج

ت4 - 1 نسبة إنجاز المشاركين ببرنامج قادات المستقبل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت4 بناء وتمكين الصف الثاني
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى التزام وإنجاز الموظفين المشاركين ببرنامج قادات المستقبل والذي يستهدف بناء صف ثان من القيادات داخل الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	الدرجة التي يحصل المشاركون

ت4 - 2 عدد المجتازين لبرنامج قادات المستقبل

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

مسؤول التنفيذ

إدارة الخدمات المساندة

وحدة القياس

مجتاز

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الذين اجتازوا البرنامج التدريبي وفق معدلات الإنجاز المطلوب تحقيقها في المنهجية

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ت4 بناء وتمكين الصف الثاني

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي المجتازين لبرنامج قادات المستقبل

ت4 - 3 نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملتحقين ببرنامج قادات المستقبل

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت4 بناء وتمكين الصف الثاني
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى استقرار الموظفين الذين تم التحاقهم بالبرنامج التدريبي لتأهيل الصف الثاني ومدى انخفاض التسرب الوظيفي منهم	(+) موجب / زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	(عدد الموظفين الذين قدموا استقالتهم أثناء وبعد البرنامج التدريبي ÷ إجمالي الملتحقين بالبرنامج التدريبي) × 100%

ت5 تطوير بيئة العمل للتحول الرقمي

الإدارة المسؤولة

التحول الرقمي

التحول الرقمي

الخدمات الإلكترونية
المقدمة لفريق العمل

بيئة عمل

البيئة المكانية والخدمات
المقدمة لفريق العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

نسبة انجاز منصة العودة التفاعلية
عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات
نسبة رضا المستفيدين عن المنصة
عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها
نسبة استمرارية الخدمات الالكترونية المدفوعة
نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية
عدد البرامج التي تم التعاقد معها لأتمتة العمليات

رمز المؤشر

ت5-1
ت5-2
ت5-3
ت5-4
ت5-5
ت5-6
ت5-7

ماذا نريد أن نقيس

منصة العودة التفاعلية
اجتماعات متابعة استلام البوابات
رضا المستفيدين عن المنصة
البرامج التي تم تجديد ترخيصها
استمرارية الخدمات الالكترونية المدفوعة
تبسيط إجراءات العمل الداخلية
البرامج التي تم التعاقد معها

ت5 تطوير بيئة العمل للتحول الرقمي

الإدارة المسؤولة

التحول الرقمي

التحول الرقمي

الخدمات الإلكترونية
المقدمة لفريق العمل

بيئة عمل

البيئة المكانية والخدمات
المقدمة لفريق العمل

تطوير

تحسين

صيغة المؤشر

نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP
نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة
عدد تقارير الصيانة التقنية
نسبة انخفاض أعطال الصيانة التقنية

رمز المؤشر

ت5-8
ت5-9
ت5-10
ت5-11

ماذا نريد أن نقيس

كفاءة نظام ERP
الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة
تقارير الصيانة
أعطال الصيانة

ت5 - 1 نسبة إنجاز منصة التفاعلية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى التقدم في إنجاز المنصة الإلكترونية لخدمات الجمعية التفاعلية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
التحول الرقمي	مكتب الاستراتيجية والتميز	(ما تحقق إنجازه في المنصة ÷ المستهدف تحقيق إنجازه) × 100 %

ت 5 - 2 عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات

دورية القياس

ربع سنوي

التراكمية

غير تراكمي

وحدة القياس

اجتماع

شرح المؤشر

يقيس المؤشر الاجتماعات مع شركة التقنية المنفذة للمنصة لمتابعة التنفيذ وتسليم واستلام بوابات المنصة

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

الهدف الاستراتيجي

ت 5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

معادلة القياس

إجمالي اجتماعات متابعة استلام البوابات

ت 5 - 3 نسبة رضا المستخدمين عن المنصة

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت 5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر رضا المستخدمين عن المنصة التفاعلية عبر استبانات استطلاع الرأي التي يتم إرسالها لهم	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
التحول الرقمي	مكتب الاستراتيجية والتميز	نتيجة الاستبيان

ت 5 - 4 عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها

دورية القياس

ربع سنوي

وحدة القياس

برنامج

الهدف الاستراتيجي

ت 5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي

التراكمية

غير تراكمي

شرح المؤشر

يقيس المؤشر البرامج الإلكترونية والمستخدمه داخل الجمعية والتي يتم تحديد ترخيصها بشكل سنوي

القطبية

(+) موجب/ زيادة

مسؤول التنفيذ

التحول الرقمي

مسؤول القياس

مكتب الاستراتيجية والتميز

معادلة القياس

إجمالي البرامج التي تم تجديد ترخيصها

ت5 - 5 نسبة استمرارية الخدمات الالكترونية المدفوعة

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى فاعلية الخدمات الإلكترونية المدفوعة والتي تستخدمها الجمعية وعدم توقف الخدمات المقدمة من خلالها	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد الخدمات الإلكترونية المدفوعة المستمرة ÷ إجمالي الخدمات الإلكترونية المدفوعة) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	التحول الرقمي

ت5 - 6 نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى تبسيط إجراءات العمل الداخلية بعد استخدام البرنامج الإلكتروني للخدمات الداخلية (رافد)	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(إجراءات العمل المبسطة ÷ إجمالي إجراءات العمل) × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	التحول الرقمي

ت5 - 7 عدد البرامج التي تم التعاقد معها لأتمتة العمليات

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	برنامج	ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر البرامج الإلكترونية التي تم التعاقد معها بعرض أتمتة كافة العمليات الداخلية للجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
التحول الرقمي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي البرامج المتعاقد عليها لأتمتة العمليات

ت5 - 8 نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	% (نسبة مئوية)	سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة كفاءة وسهولة التعامل مع برنامج إدارة الموارد والمهام (رافد) وذلك عبر استبانات استطلاع الرأي التي ترسل إلى فريق العمل	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
نتيجة الاستبيان	مكتب الاستراتيجية والتميز	التحول الرقمي

ت5 - 9 نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر مدى الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة إلى وحدة التقنية وسرعة التجاوب معها وحلها	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد طلبات الصيانة التي تم تنفيذها ÷ إجمالي طلبات الصيانة الواردة) خلال فترة زمنية محددة × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	التحول الرقمي

ت5 - 10 عدد تقارير الصيانة التقنية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	تقرير	ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر تقارير الصيانة الشهرية والتي يتم إصدارها من مسؤول التقنية والتي توضح أعداد طلبات الصيانة الواردة له ونتائج التعامل مع تلك الطلبات	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
التحول الرقمي	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي تقارير الصيانة التقنية

ت5 - 11 نسبة انخفاض أعطال الصيانة

الهدف الاستراتيجي	وحدة القياس	دورية القياس
ت5 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	% (نسبة مئوية)	ربع سنوي
القطبية	شرح المؤشر	التراكمية
(+) موجب/ زيادة	يقيس المؤشر نسبة انخفاض أعطال الصيانة عن طريق عدد طلبات الصيانة الواردة لمسؤول التقنية	تراكمي
معادلة القياس	مسؤول القياس	مسؤول التنفيذ
(عدد أعطال الصيانة في الفترة الحالية - عدد أعطال الصيانة في الفترة السابقة) ÷ عدد أعطال الصيانة في الفترة السابقة × 100 %	مكتب الاستراتيجية والتميز	التحول الرقمي

ت6 تعزيز القيم المؤسسية

الإدارة المسؤولة

إدارة الخدمات المساندة

المؤسسية

التي تحكم العمل
المؤسسي داخل الجمعية

القيم

الأخلاقيات والمبادئ

تعزيز

تقوية

صيغة المؤشر

عدد البرامج المنفذة لتعزيز القيم المؤسسية

نسبة التزام فريق العمل بالقيم المؤسسية

رمز المؤشر

ت6 - 1

ت6 - 2

ماذا نريد أن نقيس

البرامج المنفذة لتعزيز القيم المؤسسية

التزام فريق العمل بالقيم المؤسسية

ت6 - 1 عدد البرامج المنفذة لتعزيز القيم المؤسسية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	برنامج	ت6 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
غير تراكمي	يقيس المؤشر عدد البرامج المنفذة والتي تعزز القيم المؤسسية لفريق العمل داخل الجمعية	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	إجمالي البرامج المنفذة لتعزيز القيم المؤسسية

ت6 - 2 نسبة التزام فريق العمل بالقيم المؤسسية

دورية القياس	وحدة القياس	الهدف الاستراتيجي
ربع سنوي	% (نسبة مئوية)	ت6 تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
التراكمية	شرح المؤشر	القطبية
تراكمي	يقيس المؤشر مدى التزام فريق العمل بتطبيق القيم المؤسسية من خلال نتيجة الاستبانة المخصصة لذلك	(+) موجب/ زيادة
مسؤول التنفيذ	مسؤول القياس	معادلة القياس
إدارة الخدمات المساندة	مكتب الاستراتيجية والتميز	نتيجة الاستبانة

بجماليات





جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development