



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

# دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لجمعية المودة للتنمية الأسرية



**IFOR**  
Accredited by



مشاريع 2020

تعتمد الجمعية إلى دراسة الأثر لمشاريعها بعد مرور سنة على الأقل على انتهائها وذلك بهدف فحص الأثر الفعلي وبعيد المدى لأعمالها وفحص جدواها.



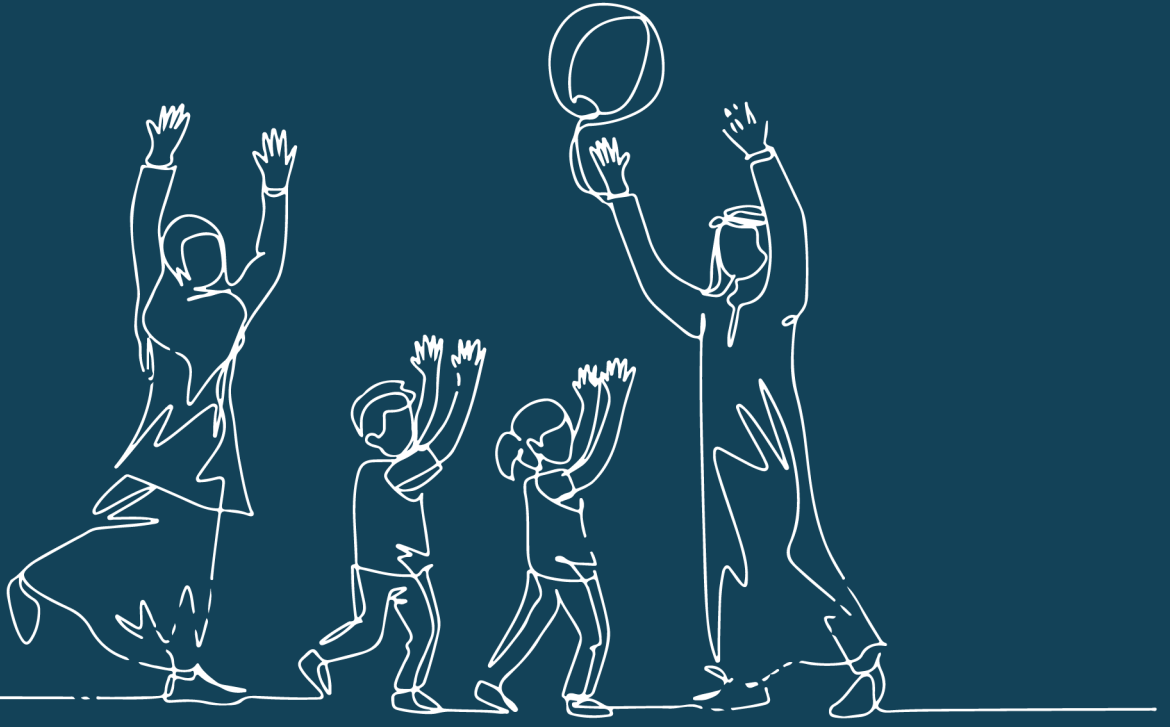
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

● دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريع جمعية المودة للتنمية  
الأسرية

● فترة قياس الأثر: مشاريع عام 2020

● تاريخ النشر: 2022/01/13 م





## جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

جمعية تنموية تسعى لتحسين جودة حياة الأسرة عبر منظومة مبتكرة ومتكاملة من الحلول النوعية والابتكارية .

## عطاء متجدد وأثر مستدام

يستفيد منها سنوياً عشرات الألوف من الأسر السعودية، بلغ عدد المستفيدين للعام 2021 أكثر من 62 ألف مستفيد بواقع 122 ألف خدمة تم تقديمها بشغف وإسمان بالأثر الذي تقوم به الجمعية والطموح يستمر .

# الملخص التنفيذي

## الملخص التنفيذي

هدفت جمعية المودة في هذه الدراسة إلى تعميق واستدامة أثرها في المجتمع السعودي من خلال تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية لمشاريعها انطلاقاً من الدليل العلمي والبيانات الميدانية.

لأجل ذلك أجرت جمعية المودة عدداً من اللقاءات العلمية والإدارية لتحديد الإطار والمنهجية العلمية لقياس وإدارة الأثر لهذا الدراسة، ثم نفذت مسحاً ميدانياً للمستفيدين عبر استبيان رقمي، وحصلت على عينة عشوائية من إجابات المستفيدين من مشاريعها عام 2020 بلغت 1,358 مستفيداً، حيث تعتمد الجمعية إلى دراسة الأثر لمشاريعها بعد مرور سنة على الأقل على انتهائها وذلك بهدف فحص الأثر بعيد المدى لأعمالها وتحليل جدواها. أجرينا تحليلاً للأثر الاجتماعي بالاعتماد على البيانات التي جمعناها ومجموعة من التقارير المنشورة سابقاً من جمعية المودة، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من البصائر والتحليلات العلمية والإدارية. نورد فيما يلي خلاصة الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية، ثم نستعرض التوصيات الإدارية:

المبادرة	أهم نتائج تحليل الأثر	تحليل الجدوى الاجتماعية
اطمئن	٧١٪ من الأسر تحسنت العلاقة بين أفرادها نتيجة لهذا الإصلاح	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٢٥,٩ ريال
مهارة	٧١٪ من المتدربين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة من هذه المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١٤,٨ ريال
الحياة	١٠٠٪ من المستفيدات اكتسبن مهارات ومعارف جديدة من التدريب، و٣٢٪ منهن أطلقن مشاريع حرفية خاصة يدرّ عليهن دخلاً يكفيهنّ المعيشة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١٩,٨ ريال
كفاءة	٩٢٪ من المشاركين في المبادرة أصبح عندهم تأثير أكبر على فئات وسلوكيات الأسرة من خلال الاستفادة من معلومات وأدوات المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٣,٨ ريال
شمل	٨٠٪ من المستفيدين يشعرون بحال أفضل وأسهل بعد التدخل من قبل المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٢,١ ريال
حماية	٧٩٪ من الأسر تحسنت لديها الحالة النفسية والتماسك بعد تدخل الجمعية في هذه المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١,٤ ريال
إدراك	٦٠,٥٪ من المستفيدين تغيرت لديهم الكثير من سلوكياتهم ونمط حياتهم الأسري نتيجة لاستفادتهم من المبادرة	كل ١ ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٦,١ ريال

وبناء على التحليل الاستراتيجي المقارن بين مختلف المبادرات واستنباط رافعات الأثر وعلاقتها بكل مبادرة، خلّصنا إلى ثلاثة توصيات استراتيجية تشكل مجتمعة إطار تعظيم الأثر لجمعية المودة، نلخصها في هذا الجدول، وتفصيلها يأتي في الفصل الأخير من هذا التقرير.

وهو العمل على مزج الأدوات الرقمية مع المشاريع، سواء من حيث رقمنة العملية وآلية التواصل، أو كون منتجات المبادرة هي ذاتها رقمية، وهو ما يعزز من انتشار الأثر بتكلفة منخفضة نسبياً. وهذا التحول الرقمي يمكن أن يكون كلياً للمبادرة، أو هجيناً، بحيث يتم المزج بين العمل الوجيه والعمل الرقمي	الركيزة الاستراتيجية الأولى: التحول الرقمي
وهو توجيه المشاريع نحو معالجة مشاكل المجتمع المعقدة، مثل تجنب الانفصال والطلاق، خصوصاً عندما يتم تشخيص المشكلة والعمل على جذورها.	الركيزة الاستراتيجية الثانية: التوجه إلى المشاكل المعقدة
وهو توجيه المشاريع لتشمل أهدافاً اقتصادية أو بيئية بالإضافة إلى التنمية الأسرية.	الركيزة الاستراتيجية الثالثة: التقاطع مع التنمية المستدامة

## الخلاصة:

أضافت جمعية المودة إلى الاقتصاد الوطني

**97 مليون ريال**

بكلفة مشاريع تبلغ

**12 مليون ريال**

والذي يعني أن كل

**1 ريال**

أنفقته جمعية المودة مع شركائها عاد على المجتمع بـ

**8.02 ريال**

صنعت جمعية المودة أثراً اجتماعياً في الأسرة السعودية عموماً، وفي منطقة مكة المكرمة خصوصاً، جميع مشاريعها كانت مجدية وفقاً لتحليل الجدوى الاجتماعية. وعلى العموم فقد تبين من التحليل المالي أن جمعية المودة أضافت إلى الاقتصاد الوطني قيمة اقتصادية واجتماعية بلغت حوالي 97 مليون ريال في العام 2020 مقابل تكاليف المشاريع (المالية والتطوعية والعينية) تبلغ حوالي 12 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال أنفقته جمعية المودة مع شركائها عاد على المجتمع بـ 8.02 ريال. تركز أثر جمعية المودة على التنمية الأسرية، كما كان لها دور في التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. فقد تبين أنها ساهمت في هدفين من أهداف الرؤية الوطنية من المستوى الأول، وساهمت في الوقت الحالي في مبادرتين من المبادرات الوطنية. وعلى الصعيد العالمي ساهمت في ستة من أهداف التنمية المستدامة. فجمعية المودة تؤمن بدورها الوطني والعالمي وأنها عنصر فاعل في سياق تؤثر وتتأثر به، وستبقى ملتزمة برسالتها في تحسين جودة حياة الأسرة بمشيئة الله.



## جدول المحتويات

7	الملخص التنفيذي
12	دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية:
14	<b>اطمئن: للإرشاد الأسري وفض النزاعات</b>
14	قصة المبادرة
16	التحليل الإحصائي للأثر الاجتماعي في مبادرة اطمئن
118	الجدوى الاجتماعية لمبادرة اطمئن
20	<b>مهارة: أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية</b>
20	قصة المبادرة
22	التحليل الإحصائي لمبادرة مهارة
24	الجدوى الاجتماعية لمبادرة مهارة
26	<b>الحياة: أكاديمية الحياة لتمكين المرأة</b>
26	قصة المبادرة
28	التحليل الإحصائي لمبادرة أكاديمية الحياة
30	الجدوى الاجتماعية لمبادرة أكاديمية الحياة
32	<b>كفاءة: التطوير المهني للمختصين</b>
32	قصة المبادرة
34	التحليل الإحصائي لمبادرة كفاءة
37	الجدوى الاجتماعية لمبادرة كفاءة
39	<b>شمل: تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة</b>
39	قصة المبادرة
41	التحليل الإحصائي في مبادرة شمل
43	الجدوى الاجتماعية لمبادرة شمل
45	<b>حماية: حماية الأسرة من العنف</b>
45	قصة المبادرة
47	التحليل الإحصائي لمبادرة حماية
50	الجدوى الاجتماعية لمبادرة حماية
52	<b>إدراك: برامج التوعية وتعزيز القيم الأسرية</b>
52	قصة المبادرة
54	الأثر الاجتماعي لمبادرة إدراك
56	الجدوى الاجتماعية لمبادرة إدراك
58	مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا: حملة خاصة
58	خلاصة الإنجاز
59	تحليل فاعلية حملة مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا
62	<b>ركائز استراتيجية الأثر في جمعية المودة</b>
62	المساهمة في التنمية الوطنية والعالمية
62	جمعية المودة في السياق التنموي المحلي والعالمية

65	<b>الإطار الاستراتيجي للأثر الاجتماعي في جمعية المودة</b>
67	رافعة العمق:
67	رافعة الاستدامة:
67	رافعة الانتشار:
71	<b>المنهجية العلمية في تحليل الأثر الاجتماعي</b>
71	منهجية تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية
71	أدوات جمع البيانات
72	التحليل الإحصائي المستخدم
73	وصف العينة المدروسة
75	<b>الملحق</b>
75	فهرس الأشكال
76	فهرس الجداول

# دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية

## دراسة الأثر والجدوى الاجتماعية:

نناقش فيما يلي الأثر الاجتماعي والجدوى الاجتماعية لكل مبادرة من مبادرات جمعية المودة خلال العام 2020، نستعرض في كل مبادرة عناصر التحليل:



وتناولنا في التحليل أهم مبادرات الجمعية في عام 2020 وهي:

كفاءة	الحياة	مهارة	اطمئن
حملة الإغاثة من كورونا	إدراك	حماية	شمل

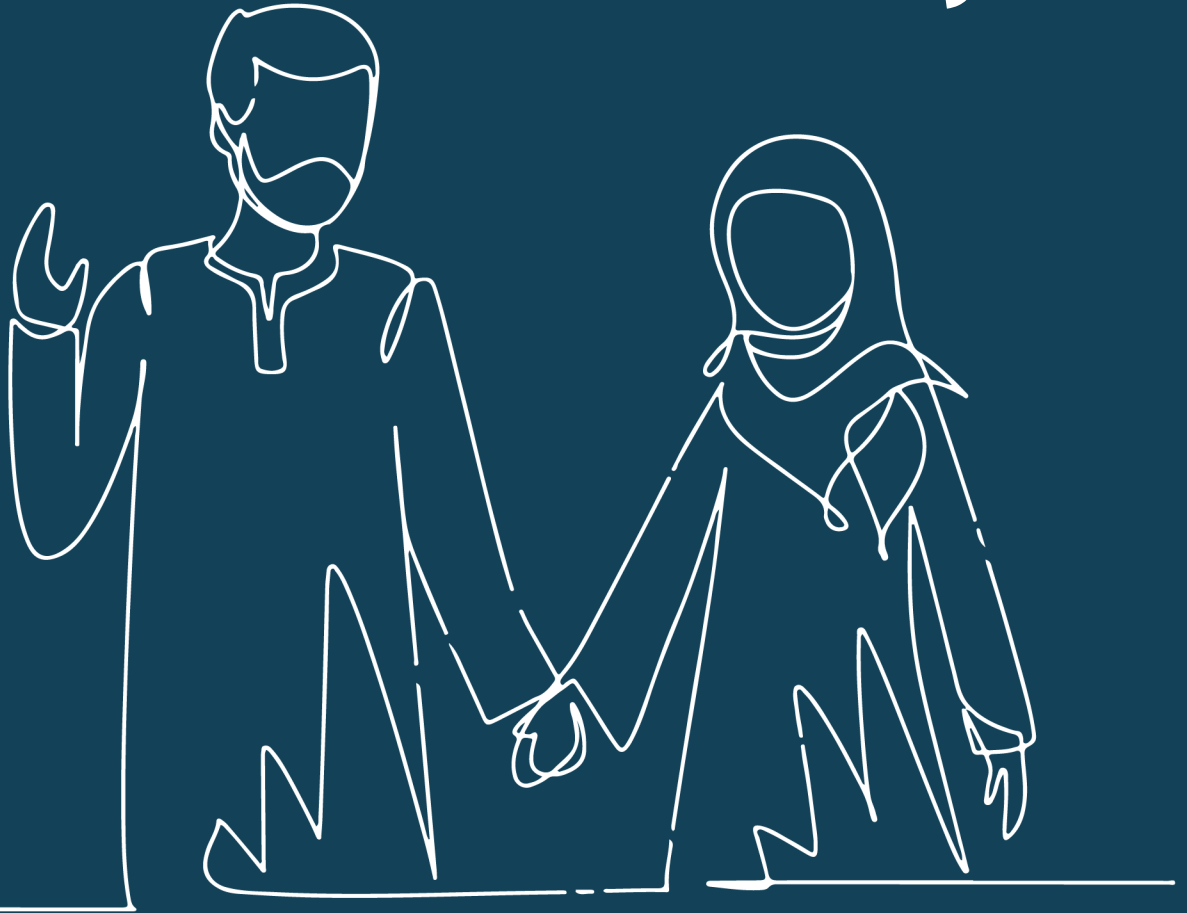
يعتمد تحليل الأثر في نتائجه على البيانات الميدانية التي تم جمعها (راجع فصل المنهجية لمزيد من التفاصيل)، إضافة إلى عدد من التقارير المنشورة لجمعية المودة.



أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي  
لمدارس تحفيظ القرآن الكريم



# اطمئن للإرشاد الأسري وفض النزاعات



## مركز اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات  
Rest assured center for  
counseling and conflict  
resolution

## مبادرة اطمئن: للإرشاد الأسري وفض النزاعات

قصة المبادرة

”تحدث كثير من المشاكل بين أمي وأبي، تشعرني بالحزن والخوف. أخشى أن يسوء الأمر أو ينفصلا. أفكر كثيراً في هذه المشاكل، لا أستطيع الدراسة“



تبين الدراسات العدة التي تجريها جمعية المودة في ارتفاع نسب الطلاق في منطقة مكة المكرمة والمشاكل الأسرية عموماً، والتي تؤثر سلباً على البيئة الأسرية التي يفترض أن تكون آمنة و متماسكة.



ما هي القصة؟  
المشكلة  
المجتمعية

تتمتع جمعية المودة بخبرة واسعة وعميقة في الإرشاد الأسري وفض النزاعات بين أفراد الأسرة من خلال فريقها الكبير والمسؤول من الاستشاريين، لذا شعرت بمسؤوليتها تجاه المساهمة في علاج هذه المشاكل والتخفيف من تأثيرها على المجتمع السعودي وقررت التدخل في مبادرة متكامل في خدماته وقنوات وصوله.



كيف استلهمنا الفكرة؟  
التدخل

## أنشطة المبادرة



الإرشاد  
الإلكتروني



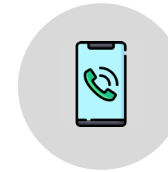
الإصلاح  
وفض  
النزاعات



علاج  
اضطرابات  
الطفولة



الإرشاد  
بالمقابلة



الإرشاد  
الهاتفي



ماذا فعلنا؟  
تصميم  
المبادرة

## خلاصة الإنجاز

11,809	عدد المستفيدين
20,290	عدد الخدمات
91.2% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
60% نجاح الخدمة	تحقيق الأهداف

أكدت 73% من الأسر أنه تم إصلاح المشكلة الأسرية، وكنتيجة ذلك تحسنت العلاقة فعلياً بين أفراد الأسرة كما يرى 71% من الأسر المستفيدة، وهو ما يبرهن على مساهمة المبادرة في التماسك المجتمعي في المملكة.

71%

من الأسر تحسنت العلاقة بين أفرادها نتيجة لهذا الإصلاح

وللتأكد من كون مساهمة المبادرة مستدامة وليست عرضية مؤقتة، فيتوقع حوالي 57% من المستفيدين أن المشكلة الأسرية لن تعود مجدداً.

والإصلاح الأسري عملية تدخّل قد تحتل بعض التأثير السلبي على الطرفين لأسباب عدة، ولفحص ذلك، سألنا الأسر مباشرة فيما لو أن تدخل المرشدين كان له أثر عكسي. فبين حوالي 84% من الأسر أن تدخل المرشدين لم يعد عليهم بأية نتائج عكسية، في حين تبين أن هنالك مشاكل ظهرت بسبب التدخل عند 16% من الأسر. ولأن الإصلاح الأسري يرتبط عادة بعدة عوامل خارجية ترتبط بالثقافة والوعي، فكان لا بدّ من فهم المساهمة الفعلية لجمعية المودة في الإصلاح الأسري بعيداً عن أي مبالغة في الأثر الاجتماعي للجمعية. تبين أن الوعي والثقافة الموجودة لدى الأسرة السعودية كان لها دور مهم في إصلاح المشكلة الأسرية كما بين 70.8% من الأسر، كما أكدوا أن الوازع الديني كان له مساهمة مهمة في الإصلاح. وجدنا أن حوالي 16.8% من الأسر استفادوا مؤخراً من مبادرة توجيهية وتوعوية من جهة أخرى غير جمعية المودة. كل هذه الأمور تم أخذها بعين الاعتبار في تحليل الأثر ودراسة الجدوى الاجتماعية وصولاً إلى أعلى مستوى ممكن من الدقة والشفافية.



كيف غيرنا حياة الناس؟  
الأثر الاجتماعي

كل

1 ريال

تم استثماره في المبادرة، عاد على المجتمع بـ

25.9 ريال

تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 36 مليون ريال، في حين أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 1.39 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 25.89 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى الاجتماعية

## التحليل الإحصائي للأثر الاجتماعي لمبادرة اطمئن

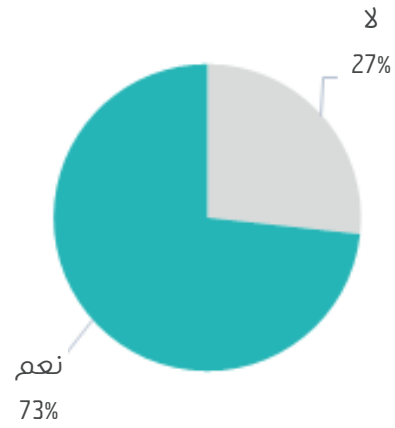
هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً؟



N=143

شكل 2 هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً، مبادرة اطمئن

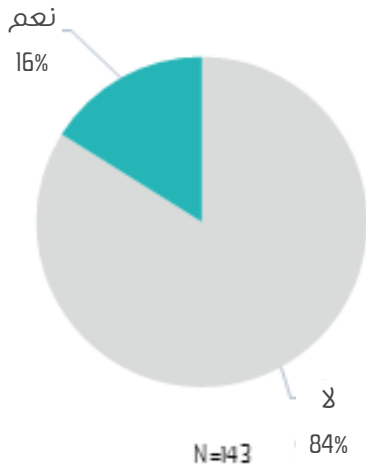
هل تم إصلاح المشكلة الأسرية؟



N=146

شكل 1 هل تم إصلاح المشكلة الأسرية، مبادرة اطمئن

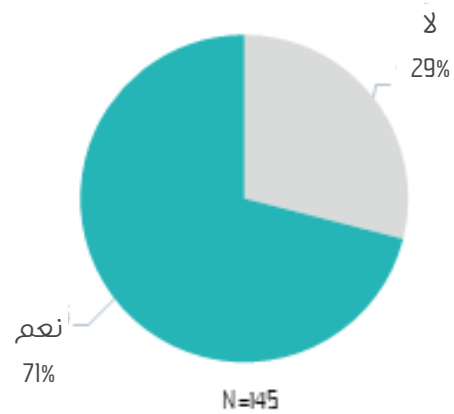
هل سبب تدخل المرشدين من جمعية المودة بأية مشاكل جديدة غير متوقعة؟



N=143

شكل 4 هل سبب تدخل المرشدين من جمعية المودة بأية مشاكل جديدة غير متوقعة، مبادرة اطمئن

هل تحسنت العلاقة فعلياً بين أفراد أسرتك نتيجة لهذا الإصلاح؟

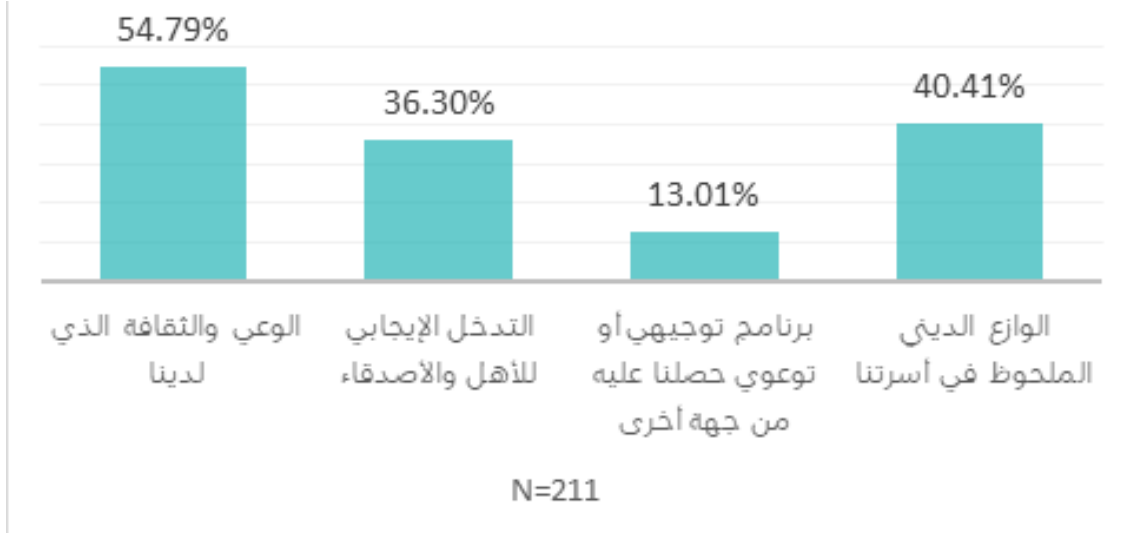


N=145

شكل 3 هل تحسنت العلاقة فعلياً بين أفراد أسرتك نتيجة لهذا الإصلاح، مبادرة اطمئن



هل ساهمت أسباب أخرى في إصلاح هذه المشكلة%



شكل 5 هل ساهمت أسباب أخرى في إصلاح هذه المشكلة، مبادرة اطمئن

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة اطمئن

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
كلفة الانفصال بين الزوجين	22,932,118	71% من الأسر تحسنت العلاقة بين أفرادها نتيجة لهذا الإصلاح	11,809	الأفراد في الأسر السعودية التي لديها مشاكل أسرية

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
13,071,307	22,932,118	40,716,694

1,314,628	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
75,750	التكاليف التطوعية
1,390,378	إجمالي التكاليف

36,003,426	العائد الاجتماعي
1,390,378	التكاليف
25.89	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)



# مهارة

## أكاديمية تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



## أكاديمية مهارة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

قصة المبادرة

دائماً نسعى إلى حياة أسعد وأفضل، متوازنة ومستقرة أسرياً ومالياً. نفكر في طرق تساعدنا على تجنب حدوث المشاكل الأسرية قبل وقوعها ما أمكن، وإن حصلت نريد أن نتمكن بأنفسنا من تجاوز هذه المشاكل



ما هي القصة؟  
**المشكلة  
المجتمعية**

تحقيق السعادة الأسرية من مقومات مبادرة جودة الحياة، والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة.



تتمتع جمعية المودة بخبرة واسعة وعميقة في الإرشاد الأسري فضلاً عن قدرات وتجارب بحثية وعلمية واسعة، جعلتها تدرك الأسباب الجذرية لوقوع المشاكل وحالات الانفصال، وساعدها ذلك على تقديم معارف نوعية تساهم في الوقاية من المشاكل قبل وقوعها وتمكين الأسرة لحياة أكثر تماسكاً، فصممت هذه المبادرة المعرفية والتدريبية المتكاملة



كيف استلهمنا الفكرة؟  
**التدخل**

### أنشطة المبادرة



الانفصال  
الناجح



تربية الأبناء



التخطيط  
والادخار  
المالي



العلاقات  
الأسرية



الاستعداد  
الزواجي



ماذا فعلنا؟  
**تصميم  
المبادرة**

### خلاصة الإنجاز

19,415	عدد المستفيدين
19,870	عدد الخدمات
92% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
82% نجاح الخدمة	تحقيق الأهداف

أكد حوالي 98% من المستفيدين من مبادرة مهارة أنهم اكتسبوا مهارات جديدة من هذه المبادرة، وكان له أثر ملموس على تغيير قناعاتهم أيضاً كما بين 93% من المستفيدين، وهو مؤشر مهم على استدامة فائدة المبادرة على المدى البعيد. وبينوا أن التطور الذي حصل في مهاراتهم وقناعاتهم ارتبط أيضاً بعوامل خارجية أخرى، حيث وضح 21.2% من المستفيدين أنهم حضروا مؤخراً مبادرة توعوية أخرى في نفس المجال، فضلاً عن وجود نسبة كبيرة من المستفيدين تتراوح بين 56.1% و 55.2% كانت لهم قراءات سابقة في هذه المواضيع ويعتبرونها ثقافة أساسية في حياتهم. وهذه التحليلات تم أخذها بعين الاعتبار في تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية وذلك بهدف زيادة دقة النتائج وشفافيتها.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
الأثر  
الاجتماعي

كل  
**1 ريال**  
تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ  
**14.8 ريال**

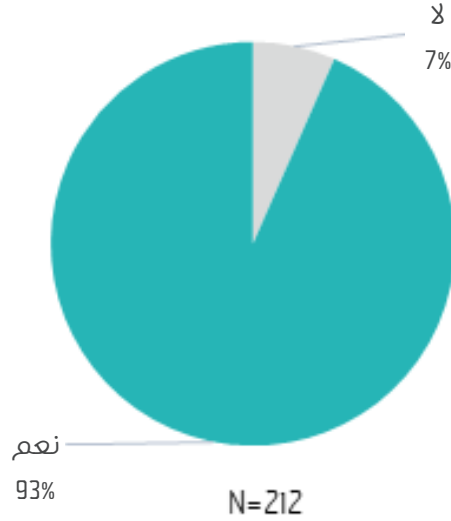
تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 4 مليون ريال، في أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 272 ألف ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 14.8 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية

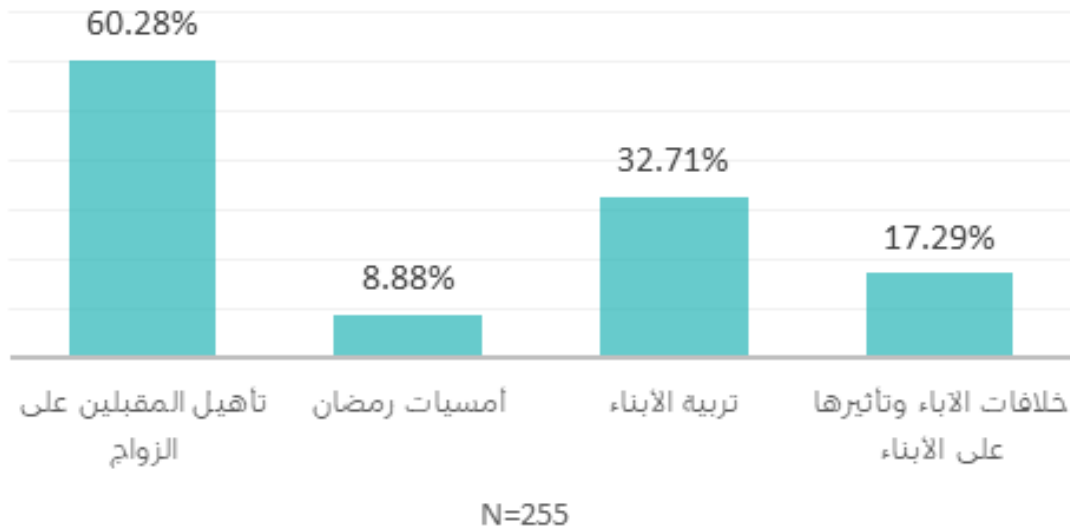
## التحليل الإحصائي لمبادرة مهارة

هل تعتقد أن هذه المبادرة قد حققت أهدافها العملية على صعيد حياتك الاجتماعية والاقتصادية %



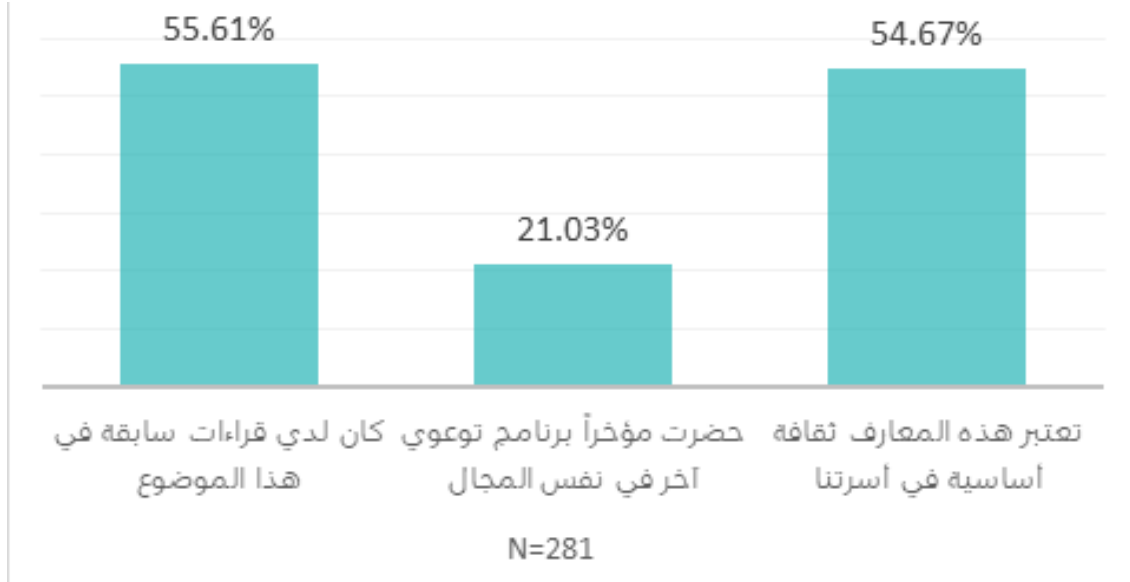
شكل 6 هل تعتقد أن هذه المبادرة قد حققت أهدافها العملية على صعيد حياتك الاجتماعية والاقتصادية، مبادرة مهارة

ما هو البرنامج التدريبي الذي حضرته %



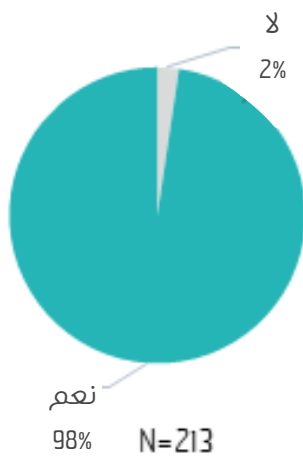
شكل 7 ما هي البرنامج التدريبي الذي حضرته، مبادرة مهارة

### هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك%



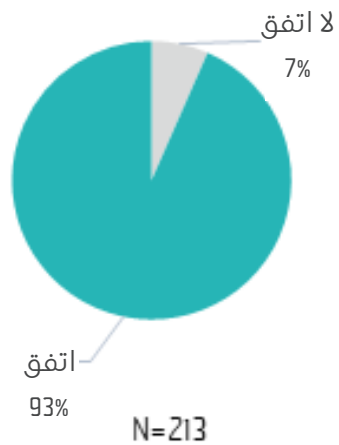
شكل 8 هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك، مبادرة مهارة

### هل تعتقد أنك اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من هذا البرنامج%



شكل 10 هل تعتقد أنك اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من هذا البرنامج الذي حضرته، مبادرة مهارة

### تغيرت كثير من قناعاتي بسبب هذا البرنامج الذي حضرته%



شكل 9 تغيرت كثير من قناعاتي بسبب هذا البرنامج الذي حضرته، مبادرة مهارة

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة مهارة

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
كلفة التدريب البديل في القطاع الربحي	2,087,565	71% من المتدربين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة من هذه المبادرة	19,415	الأفراد في الأسر السعودية

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
1,941,435	2,087,565	6,409,862

268,950	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
3,150	التكاليف التطوعية
272,100	إجمالي التكاليف

4,029,000	العائد الاجتماعي
272,100	التكاليف
14.81	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)





# الحياة

## أكاديمية الحياة لتمكين المرأة





## أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

### قصة المبادرة

بعد أن تزلت، أشعر بالخوف من المستقبل، عندي التزامات مالية عدة، وأريد الاعتماد على نفسي في الاكتفاء المالي والمعيشي، والعيش بكرامة واطمئنان.



تحتاج المطلقات والأرامل إلى تحويلهنّ من الاحتياج إلى الإنتاج من خلال تنمية مواهبهنّ وتمكينهنّ بالمهارات اللازمة للحياة الكريمة.



ما هي القصة؟  
**المشكلة  
المجتمعية**

تمتلك جمعية المودة خبرات ومعارف في تنمية وتمكين المرأة وفق الضوابط والمعايير الشرعية والثقافية المتعارف عليها في المملكة، كما تتمتع بعلاقات متينة مع عدد من الشركاء المتخصصين في التنمية الاقتصادية والجرف التي تتوافق مع طبيعة شخصية المرأة ونقاط تميزها. لذلك عملت على تقديم مبادرة فريدة تمزج بين التنمية الشخصية والمهنية والمالية للمرأة بما يناسب ظروفها ويعزز من كرامتها في المجتمع.



كيف استلهمنا الفكرة؟  
**التدخل**

### أنشطة المبادرة



تسويق  
المنتجات



دعم المشاريع  
الصغيرة



التوظيف



التدريب الحرفي  
المهني  
(18 برنامج تدريبي)



ماذا فعلنا؟  
**تصميم  
المبادرة**

### خلاصة الإنجاز

4,773	عدد المستفيدين
88	عدد الخدمات
90% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
203% نسبة المنجز من المستهدف	تحقيق الأهداف

أحدث مبادرة أكاديمية الحياة أثراً ملموساً على الصعيدين الشخصي والمهني للنساء المستفيدات. فقد تمكنت 62% من النساء من إطلاق مشروعهنّ الحرفي، ثلث هذه المشاريع ( حوالي 39% ) منها تدرّ عليهنّ بعائد مالي.

وعلى العموم فقد ساهمت المبادرة في إكساب النساء مهارات ومعارف جديدة من خلال التدريب كما بينت 96% من النساء. إذاً في المحصلة، فقد ساهمت المبادرة في تحقيق الاكتفاء المالي الذاتي لثلث النساء على الأقل، وتمكينهنّ من الناحية الشخصية وأكتسيهنّ ثقة بالنفس وراحة نفسية.

والجميل أن حوالي 66% من النساء كانت عازمة على إطلاق مشروع حرفي مناسب لها قبل استفادتها من مبادرة أكاديمية الحياة، لكنها لم تكن تمتلك القدرات الحرفية والمالية والإدارية الكافية لعمل ذلك بمفردها، لذلك لامست هذا المبادرة حاجة ماسة لدى النساء، على كل من الصعيد المالي والشخصي.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
الأثر  
الاجتماعي

كل  
**1 ريال**  
تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ  
**19.8 ريال**

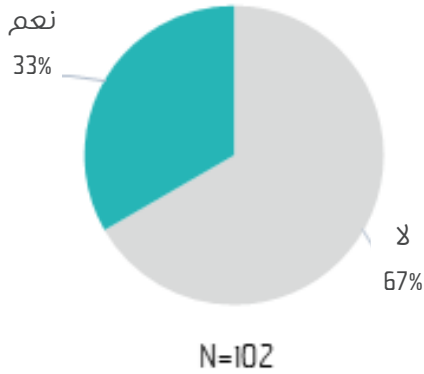
تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تبلغ حوالي 33.0 مليون ريال، في أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 1.7 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 19.8 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية

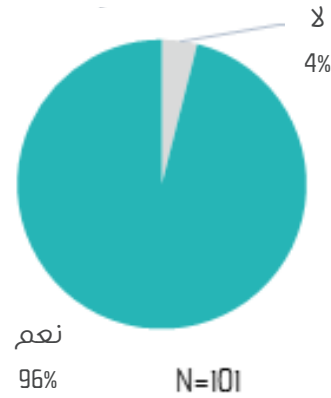
## التحليل الإحصائي لمبادرة أكاديمية الحياة

هل لديك مصدر آخر من الدخل غير الذي تحصلين عليه من الأهل %



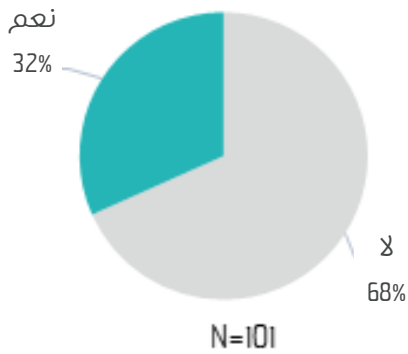
شكل 12 هل لديك مصدر آخر من الدخل غير الذي تحصلين عليه من الأهل، مبادرة أكاديمية الحياة

هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من التدريب %



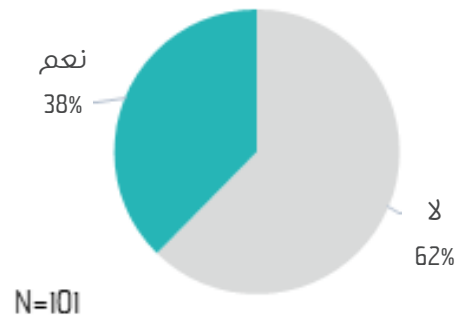
شكل 11 هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من التدريب، مبادرة أكاديمية الحياة

هل يدّر عليك هذا المشروع عائدات مالية %



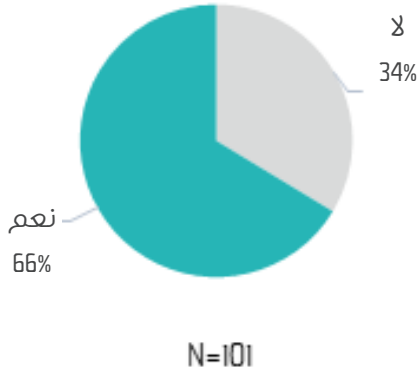
شكل 14 هل يدّر عليك هذا المشروع عائدات مالية، مبادرة أكاديمية الحياة

هل انطلق مشروعك الحرفي %



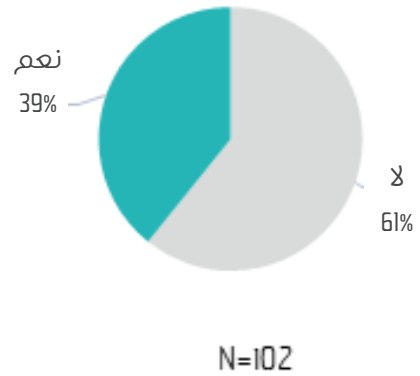
شكل 13 هل انطلق مشروعك الحرفي، مبادرة أكاديمية الحياة

عزمت سابقاً أن أطلق بنفسي هذا المشروع الحرفي %



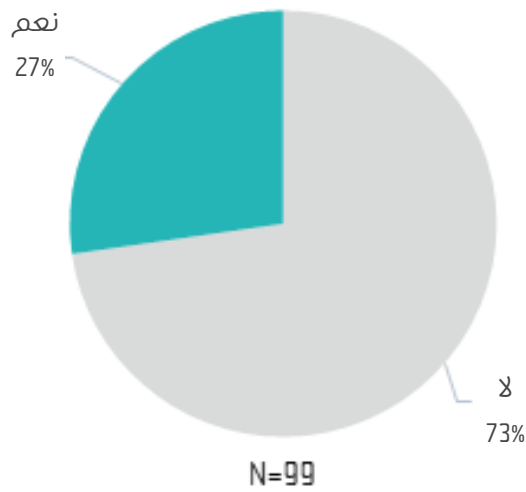
شكل 16 عزمت سابقاً أن أطلق بنفسي هذا المشروع الحرفي، مبادرة أكاديمية الحياة

هل تتوقعين أن عائدات هذا المشروع ستكفيك متطلباتك حياتك %



شكل 15 هل تتوقعين أن عائدات هذا المشروع ستكفيك متطلباتك حياتك، مبادرة أكاديمية الحياة

إذا كانت إجابتك نعم، فهل كان لديك كل القدرات الحرفية والمالية والإدارية لعمل ذلك بمفردك %



شكل 17 إذا كانت إجابتك نعم، فهل كان لديك كل القدرات الحرفية والمالية والإدارية لعمل ذلك بمفردك، مبادرة أكاديمية الحياة

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة أكاديمية الحياة

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
كلفة التدريب البديل في القطاع الربحي	2,028,074	100% من المستفيدات اكتسبن مهارات ومعارف جديدة من التدريب	4,773	النساء الأراامل أو المطلقات
فرصة عمل بالحد الوسطي للأجور في المملكة	19,960,309	32% منهن أطلقن مشاريع حرفية خاصة يدرّ عليهنّ دخلاً يكفيهنّ المعيشة	4,773	

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
10,994,191	21,988,383	49,678,911

1,655,980	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
9,750	التكاليف التطوعية
1,665,730	إجمالي التكاليف

32,982,574	العائد الاجتماعي
1,665,730	التكاليف
19.80	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)



# كفاءة

## التطوير المهني للمختصين



## مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين  
Kafaa Center for  
Professional Development  
for Specialized Practitioners



## كفاءة: التطوير المهني للمختصين

## قصة المبادرة

يذخر المجتمع بأناس مصلحين وينذرون بعضاً من وقتهم في الإرشاد الأسري. لكن الإرشاد الأسري هو علم وفن تعتريه حساسية وخطورة، إذا مارسناه دون القواعد العلمية والمهنية قد يؤدي إلى نتائج عكسية. وبالمقابل إذا تم تقديمه بأسلوب علمي ومهني صحيح، فسيعود ذلك على الوطن بقيمة اجتماعية كبيرة.



ما هي القصة؟  
المشكلة  
المجتمعية

تأتي مبادرة كفاءة لضخ دماء جديدة وتأهيل كفاءات نوعية جديدة من المختصين في الشأن الأسري، من خلال نقل الخبرات والممارسات الناجحة لجمعية المودة إلى مواهب جديدة في المجتمع السعودي وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى جمعية المودة.



كيف استلهمنا الفكرة؟  
التدخل

## أنشطة المبادرة



إعداد الباحثين



إعداد الأخصائي  
النفسي وأخصائي  
تعديل السلوك



إعداد المرشد  
والمصلح الأسري



ماذا فعلنا؟  
تصميم  
المبادرة

## خلاصة الإنجاز

919	عدد المستفيدين
12	عدد الخدمات
92% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
128% نجاح الخدمة	تحقيق الأهداف



اكتسب 96% من المشاركين مهارات ومعارف جديدة من هذا البرنامج. وتطورت القدرة لدى 100% من المشاركين على التأثير في قنوات وسلوكيات الأسرة نتيجة لهذه المبادرة. والأهم من هذا هو أن 92% من المستشارين المتدربين يطبقون الآن ما تعلموه من معلومات وأدوات في عملهم، والذي يعكس الأثر الذي أحدثته المبادرة ليس فقط على صعيد المستشارين المستفيدين، وإنما على عموم المجتمع السعودي الذي يحتك بهم ويستفيد منهم.

وعند تحليل الأثر الاجتماعي للمبادرة، أردنا قياس مدى احتياج المستشارين لمثل هذا التدريب، فتبين مثلاً أن 50% من المشاركين يحملون مسبقاً شهادات أكاديمية في موضوع المبادرة، وحوالي 64% منهم يقرؤون كثيراً في هذا الموضوع، وهذا ما يبرر توجه التدريب على الممارسات من الواقع العملي للفريق الاستشاري لجمعية المودة كونهم يتمتعون بخلفية علمية جيدة.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
الأثر  
الاجتماعي

كل  
**1 ريال**  
تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ  
**3.8 ريال**

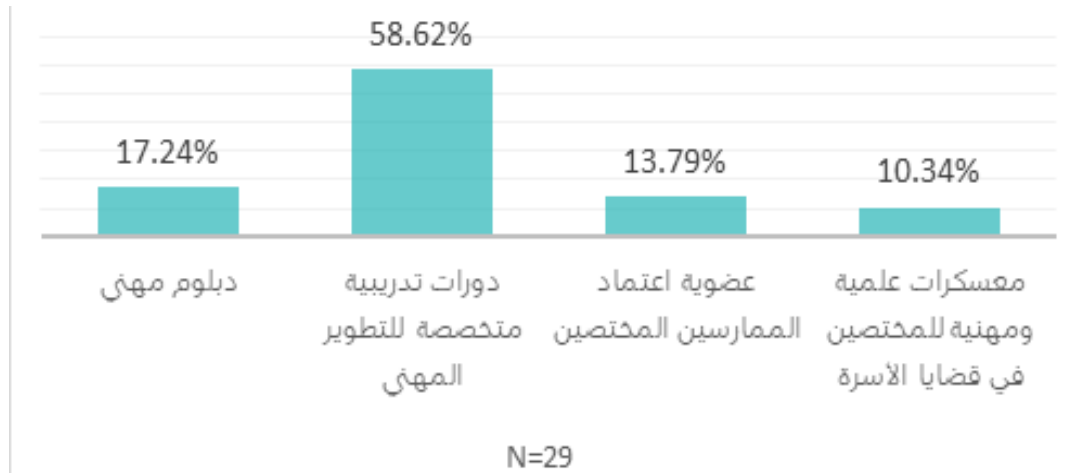
تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 8.7 مليون ريال، في حين أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 2.28 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 3.8 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية

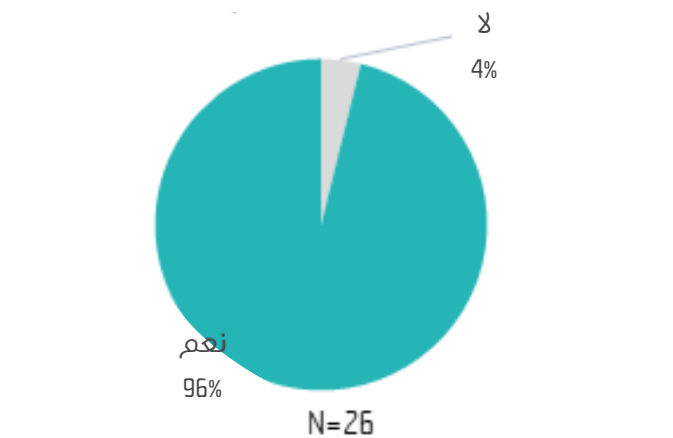
## التحليل الإحصائي لمبادرة كفاءة

ما هي البرامج والخدمات التي استفدت منها%



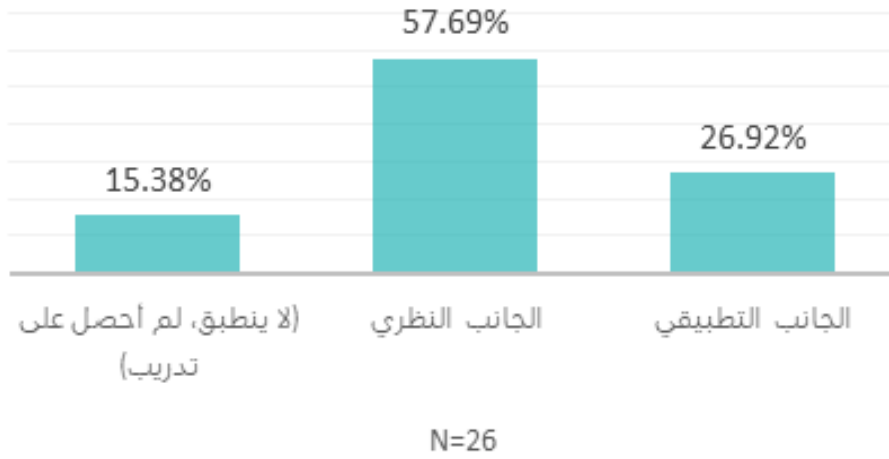
شكل 18 ما هي البرامج والخدمات التي استفدت منها، مبادرة كفاءة

هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من هذه البرامج والخدمات %



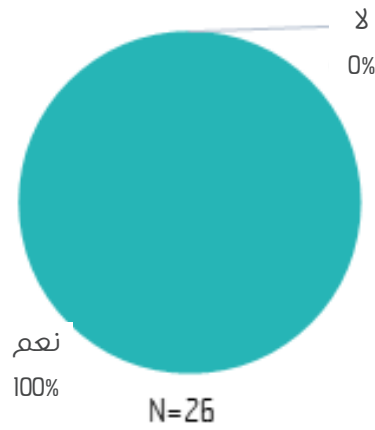
شكل 19 هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من هذه البرامج والخدمات، مبادرة كفاءة

### التدريب الذي حصلت عليه كان يغلب عليه%



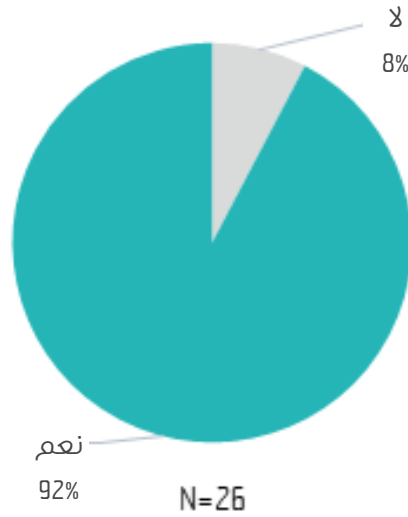
شكل 20 التدريب الذي حصلت عليه كان يغلب عليه (مبادرة كفاءة)

### هل تعتقد أن تأثيرك على قناعات وسلوكيات الأسرة قد تحسن نتيجة لهذا%



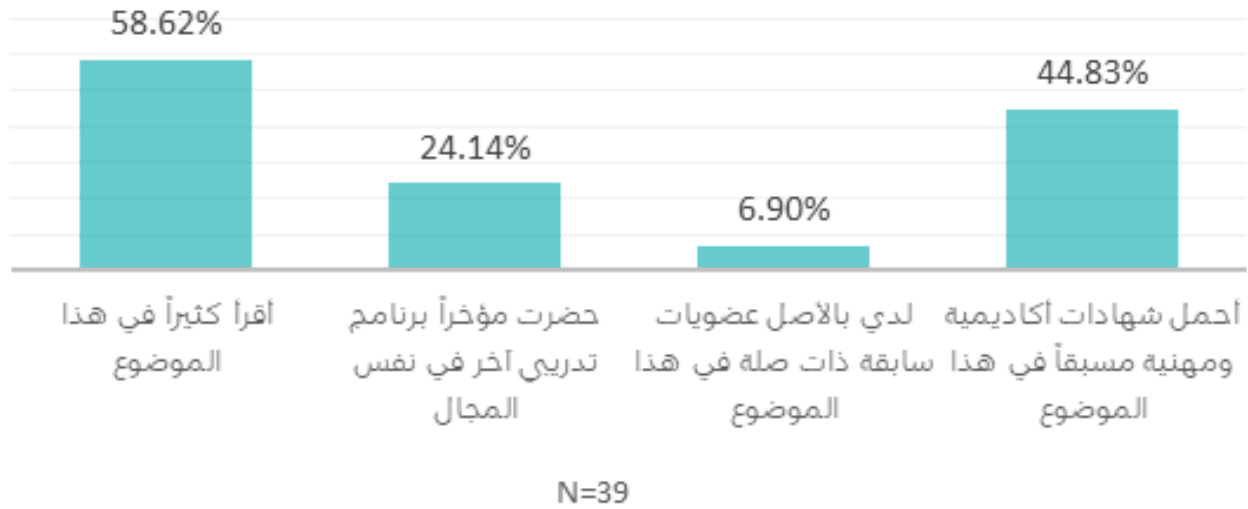
شكل 21 هل تعتقد أن تأثيرك على قناعات وسلوكيات الأسرة قد تحسن نتيجة لهذا (مبادرة كفاءة)

هل تطبق ما استفدت من معلومات وأدوات في عملك الاستشاري والإرشادي مع الأسر؟



شكل 22 هل تطبق ما استفدت من معلومات وأدوات في عملك الاستشاري والإرشادي مع الأسر، مبادرة كفاءة

ما هي التأهيلات والمعارف التي كانت لديك؟



شكل 23 ما هي التأهيلات والمعارف التي كانت لديك، مبادرة كفاءة

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة كفاءة

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
متوسط كلفة الدبلوم المتخصص في الإرشاد الأسري في المملكة	5,406,643	92% من المشاركين في المبادرة أصبح عندهم تأثير أكبر على قناعات وسلوكيات الأسرة من خلال الاستفادة من معلومات وأدوات المبادرة	919	العاملون في الإرشاد الأسري، أو المهتمون للعمل في ذلك

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
2,788,447	4,571,225	10,253,981

2,276,500	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
0	التكاليف التطوعية
2,276,500	إجمالي التكاليف

8,704,695	العائد الاجتماعي
2,276,500	التكاليف
3.824	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)



# شمل

## تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة





## شمل: تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

قصة المبادرة

أمي وأبي منفصلان، عندما أريد أن أرى أبي، لا نجد مكاناً سوى المحكمة أو مراكز الشرطة، أشعر بالخوف والتوتر في كل مرة أذهب فيها لرؤية أبي، أريد أن أراه وأنا سعيدة ومرتاحة.



ما هي القصة؟

**المشكلة  
المجتمعية**

يتم عادة تنفيذ أحكام الرؤية لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة في محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ ومراكز الشرطة والحقوق المدنية، وهو ما يجعل الرؤية تجربة مرعبة قد تؤدي إلى التعب النفسي للأطفال بدلاً من كونها تجربة اجتماعية مريحة.



انطلقت المبادرة لإيجاد بيئة مكانية آمنة ومستقرة لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة الصادرة بالشراكة مع وزارة العدل عبر محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ، ولتكون بيئة بديلة عن بيئة مراكز الشرطة والحقوق المدنية.



كيف استلهمنا الفكرة؟

**التدخل**

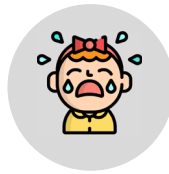
### أنشطة المبادرة



الاستشارات  
القانونية وفض  
التراعات



تنفيذ أحكام  
الحضانة



التهيئة  
والتدرج



تنفيذ أحكام  
الرؤية



تنفيذ أحكام  
الزيارة



ماذا فعلنا؟

**تصميم  
المبادرة**

### خلاصة الإنجاز

5,084	عدد المستفيدين
60,731	عدد الخدمات
72% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
108% نسبة إنجاز المستهدف	تحقيق الأهداف

استطاعت جمعية المودة تأمين بيئة آمنة ومريحة للزيارات والرؤنة ونجح دورها الوسيط كما يرى 82% من الأهالي المستفيدين من هذا المبادرة. ويشعرون بحال أفضل وأسعد بعد نجاح هذه التجربة الأسرية الدافئة في ظل جمعية المودة كما عبّر 80% من المستفيدين. ومما ساهم في نجاح هذه التجربة وإشعار الطفل بالدفء الأسري هو وجود الالتزام الديني والورع كما يعتقد حوالي 38.4% من المستفيدين ووجود ثقافة الحوار لدى الأسرة كما يرى حوالي 53.4% من المستفيدين. وبهدف الشفافية وتحري الدقة، فكان لا بدّ من التأكد أن التدخل الاجتماعي الذي قامت به جمعية المودة عبر هذه المبادرة لم يكن له آثار عكسية مهمة، فقد بين حوالي 79% من المستفيدين أنه لم يحصل أي ضرر على الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية، وبين نسبة لا بأس بها (حوالي 21%) من المستفيدين أن هناك نتائج عكسية حدثت بسبب التدخل مردها كما بينت بعض الإجابات إلى اعتبارات ثقافية ترفض وجود وسيط ثالث يتدخل في أمور يعتبرونها داخلية.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
الأثر  
الاجتماعي

كل  
**1 ريال**  
تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ  
**2.1 ريال**

تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 9.2 مليون ريال، في حين أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 4.46 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 2.1 ريال سعودي.

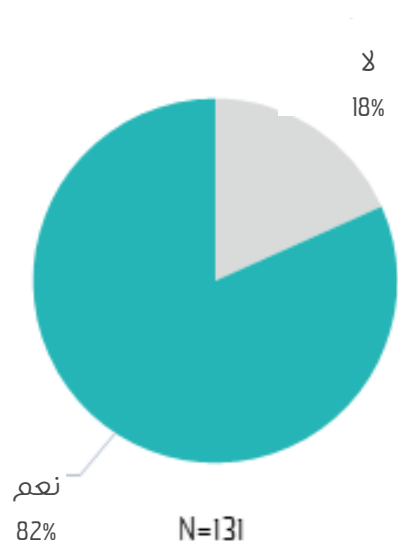


كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية



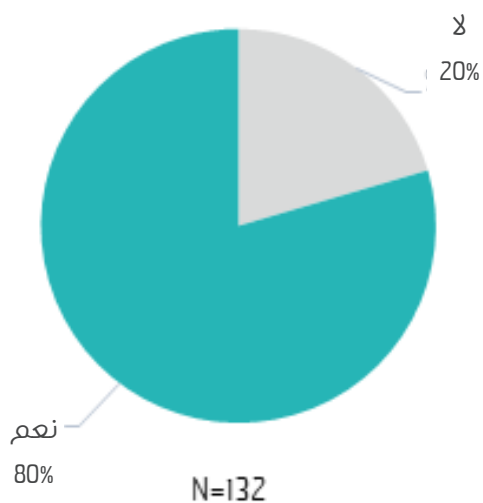
## التحليل الإحصائي في مبادرة شمل

هل نجحت الخدمة بالنسبة لك%



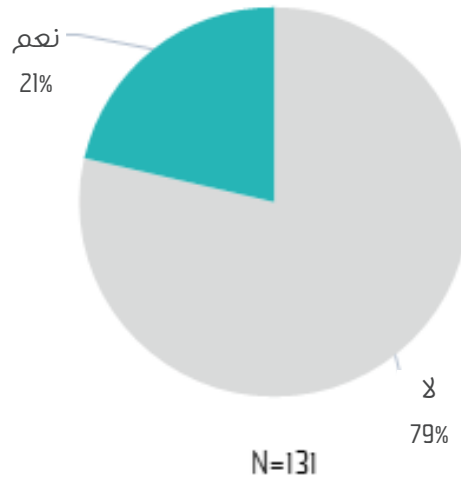
شكل 24 هل نجحت الخدمة بالنسبة لك، مبادرة شمل

هل تشعر الآن بحال أفضل وأسعد بعد نجاح ذلك%



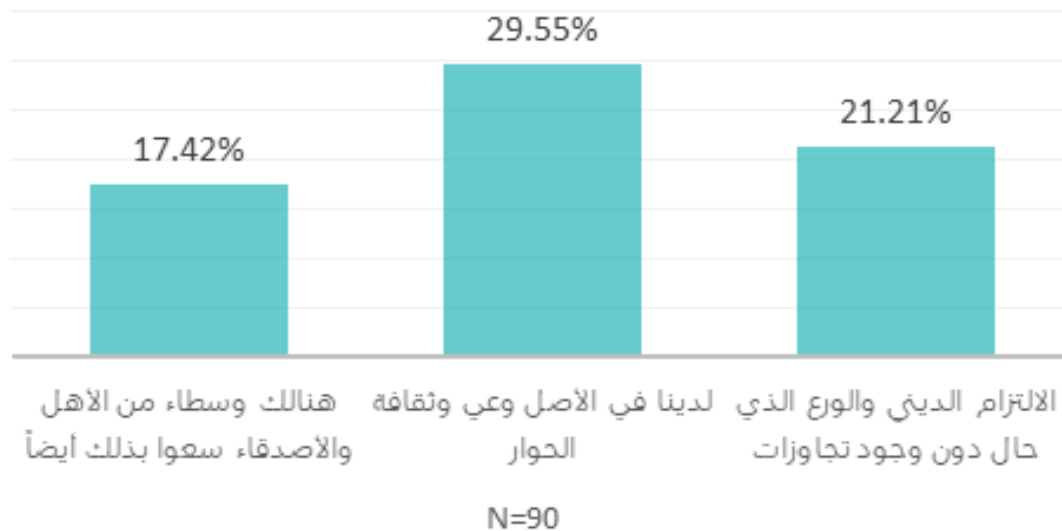
شكل 25 هل تشعر الآن بحال أفضل وأسعد بعد نجاح ذلك، مبادرة شمل

هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة  
للتدخل الذي قامت به الجمعية؟



شكل 26 هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية، مبادرة شمل

هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك %



شكل 27 هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك، مبادرة شمل

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة شمل

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
كلفة رحلة سياحية ترفيهية لفرد واحد مدة أسبوع، يحتاجها للشعور بحال أفضل وأسعد	9,223,638	80% من المستفيدين يشعرون بحال أفضل وأسعد بعد التدخل من خلال هذه المبادرة	5,084	الأسر التي حصل فيها انفصال

القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
9,223,638	16,675,520

4,460,871	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
0	التكاليف التطوعية
4,460,871	إجمالي التكاليف

9,223,638	العائد الاجتماعي
4,460,871	التكاليف
2.068	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)



# حماية

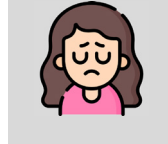
## حماية الأسرة من العنف





## مبادرة حماية الأسرة من العنف

بيتنا يملؤه الصراخ والمشاكل، والداي يتجادلان كثيراً، وشاهدت مرة أبي يضرب أمي! وأحياناً أنا نفسي أتعرض للضرب من والدي، لا أستطيع العيش في المنزل.



تصادفنا في جمعية المودة كثير من حالات العنف الأسري، كالعنف الجسدي، والنفسي، واللفظي، والإهمال، وأحياناً تصل إلى التهديد بالقتل، وهو أمر يستدعي التدخل بحكمة من قبل المختصين.



ما هي القصة؟

المشكلة  
المجتمعية

هدفنا إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمنة وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع الفريق الاستشاري للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.



كيف استلهمنا الفكرة؟  
التدخل

### أنشطة المبادرة



مبادرة تعافي  
الأطفال



مبادرة التواصل  
السليم



مبادرة إدارة  
الحالة



الفحص  
والتصنيف



مبادرة  
تعديل سلوك  
المعتدين



مبادرة  
الحفاظ على  
الأسرة



مبادرة دعم  
النساء



الاستجابة  
للمخاطر



ماذا فعلنا؟  
تصميم  
المبادرة

### خلاصة الإنجاز

577	عدد المستفيدين
921	عدد الخدمات
72.20% من المستفيدين كانوا راضين عن خدمات المبادرة	رضا المستفيدين
72.96% نجاح الخدمة (نسبة إغلاق الحالات)	تحقيق الأهداف

نجم المبادرة عند تدخل فريقه في تخفيف العنف أو إيقافه في 85% من الحالات، وشعرت 79% من الأسر المستفيدة أن حالتهم الاجتماعية والنفسية قد تحسنت نتيجة لذلك، ولا يتوقعون عودة هذه الحالات كما أكد 61% منهم، والذي يدل على أن التدخل من قبل جمعية المودة لم يكن شكلياً أو تقليدياً، لكنه كان جذرياً كون التدخل للجمعية مبني على الفهم العلمي والخبرة العميقة. وأحياناً يؤدي تدخل المرشدين إلى بعض من النتائج العكسية، وهو ما تم رصده بنسبة منخفضة نسبياً لا تتجاوز 6% من الحالات التي تم خلالها التدخل.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
الأثر  
الاجتماعي

كل

1 ريال

تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ

1.4 ريال

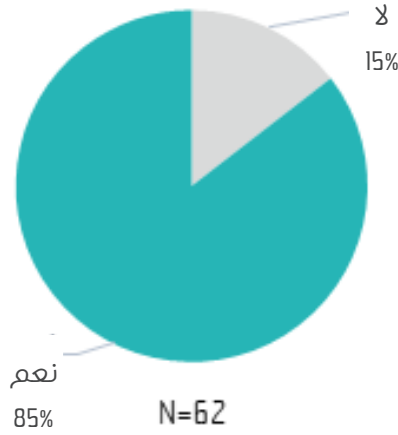
تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 1.9 مليون ريال، في حين أن كلفته الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 1.35 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 1.4 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية

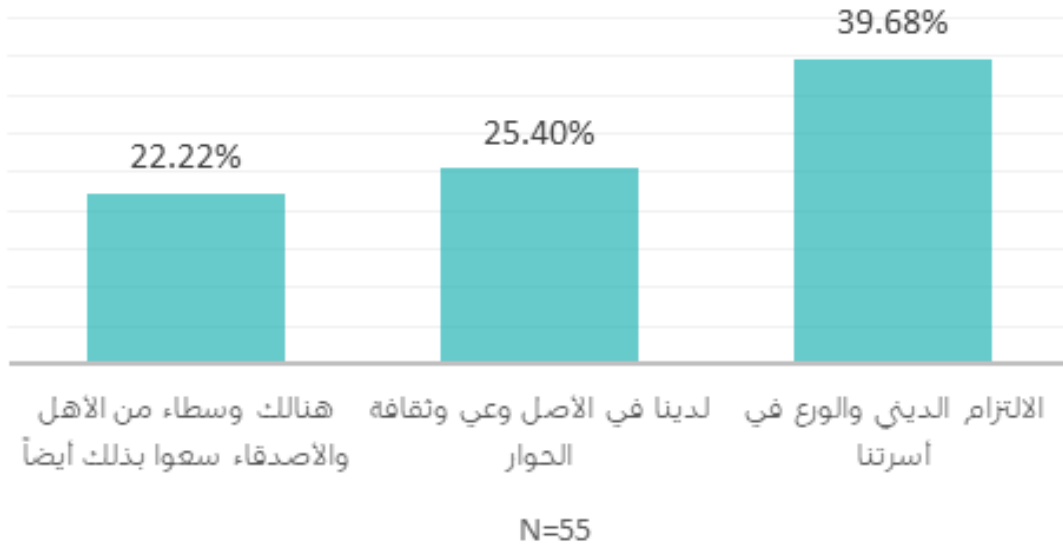
## التحليل الإحصائي لمبادرة حماية

هل نجح هذا التدخل في إيقاف العنف %



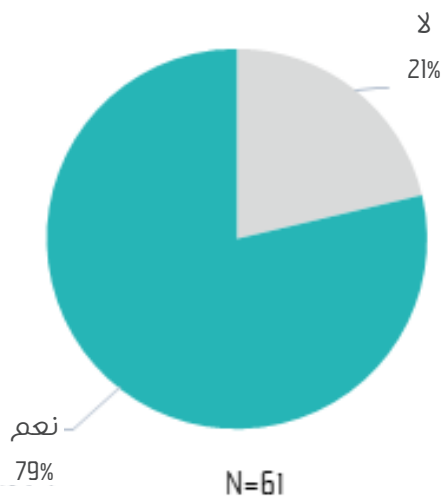
شكل 28 هل نجح هذا التدخل في إيقاف العنف، مبادرة حماية

هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك %



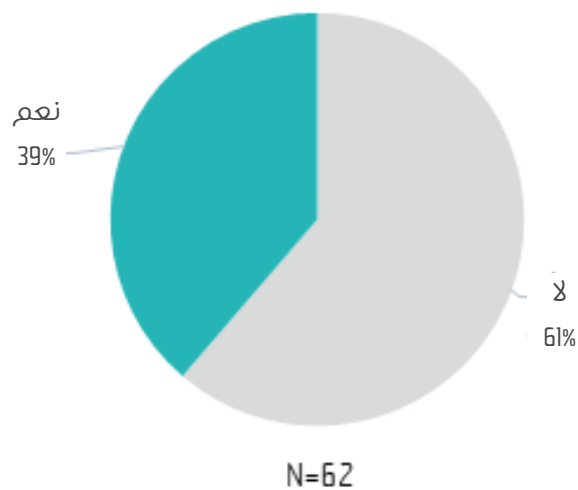
شكل 29 هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك، مبادرة حماية

هل تحسنت حالة أسرتك بسبب هذا التدخل %



شكل 30 هل تحسنت حالة أسرتك بسبب هذا التدخل، مبادرة حماية

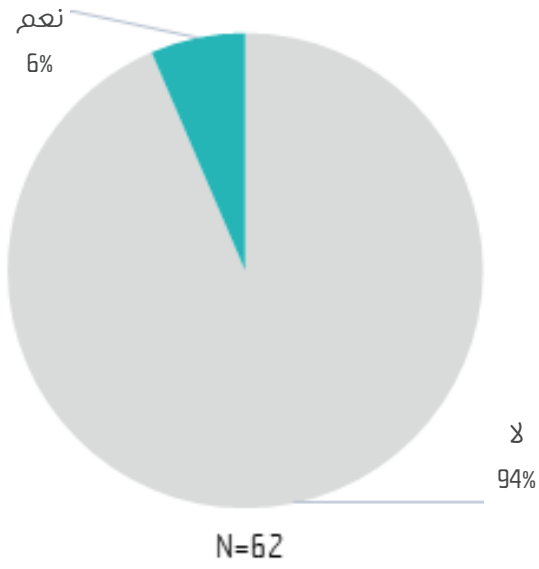
هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً %



شكل 31 هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً، مبادرة حماية



هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية %



شكل 32 هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية، مبادرة حماية

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة حماية

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
كلفة رحلة سياحية ترفيهية لفرد واحد، يحتاجها للشعور بحال أفضل وأسعد	1,195,325	79% من الأسر تحسنت لديها الحالة النفسية والتماسك بعد تدخل الجمعية في هذا المبادرة	577	الأفراد في الأسر السعودية

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
729,148	1,195,325	1,937,278

1,342,998	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
11,100	التكاليف التطوعية
1,354,098	إجمالي التكاليف

1,924,473	العائد الاجتماعي
1,354,098	التكاليف
1.421	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)



# إدراك برامج التوعية وتعزيز القيم الأسرية



## مركز إدراك

للتوعية وتعزيز القيم الأسرية  
Edrac Center and the  
promotion of family  
values



## مبادرة إدراك لتوعية وتعزيز القيم الأسرية

تكثر النصائح من الناس المختصة وغير المختصة في قضايا الأسرة، والمحتوى التوعوي يملأ صفحات التواصل الاجتماعي، وكثيراً ما نجد نصائح متعارضة، وأحياناً غير مقنعة كونها من أشخاص غير مختصين.



ما هي القصة؟  
المشكلة  
المجتمعية

المحتوى التوعوي الموثوق عادة ما نجده تخصصياً موجهاً للباحثين والممارسين. تحتاج الأسر إلى نصائح وإرشادات موثوقة من مصدر آمن، وبذات الوقت تكون جذابة وسريعة وتناسب مع كون الأسر غير متخصصة في التنمية الأسرية.



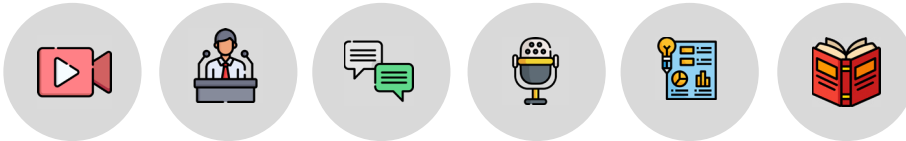
يجمع الفريق الاستشاري لجمعية المودة بين التخصص العلمي وبين الممارسة الواقعية وقربها من الأسرة السعودية، لذلك عملت على إنتاج محتوى يجمع بين البساطة والجاذبية والعمق والفاعلية، وبذات الوقت حرصت الجمعية على الاستفادة من مختلف قنوات الوصول وأشكال المحتوى.

فأنتجت خلال المبادرة الأفلام والمسلسلات والبرث الصوتي (البودكاست) والرسوم المتحركة (الموشن جرافيكس) والخلاصات البصرية (الإنفوغرافيكس)، والصور المتحركة (جيف) والرسائل التوعوية للأسرة. إضافة إلى استضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية الجذابة لمختلف أفراد الأسرة.



كيف استلهمنا الفكرة؟  
التدخل

## خلاصة الإنجاز



20 فيديو +  
4 مسابقات  
توعوية

40 أمسية  
توعوية

306 رسالة  
توعوية

30 حلقة  
بودكاست

261 انفوجرافيك  
توعوي

7 أدلة  
توعوية



ماذا فعلنا؟  
تصميم  
المبادرة

حظي المحتوى التوعوي الذي قدمته جمعية المودة من خلال القنوات الإعلامية العدة، والأشكال المتكاملة للمحتوى من مرئي ومسموع ومقروء، بتفاعل كبير، فقد بيّن حوالي 83% من المستفيدين أنهم قرؤوا المحتوى باهتمام، ونسبة 34% قرؤوه بحرص لدرجة أنهم أعادوا نشره بين المهتمين، وهو مؤشر على توسع دائرة المستفيدين من المحتوى التوعوي.

أثر هذه التوعية لم يقتصر بالطبع علي الجانب المعرفي، فقد أكد أكثر من 56% من المستفيدين أن التوعية قد ساهمت في تغيير أفكارهم وقناعاتهم، وبين 67% منهم أن التوعية قد غيرت كثيراً من سلوكياتهم ونمط حياتهم الأسري. وهو ما يدل على عمق أثر المبادرة.



كيف غيرنا حياة  
الناس؟  
**الأثر  
الاجتماعي**

كل  
**1 ريال**  
تم استثماره في المبادرة،  
عاد على المجتمع بـ  
**6.1 ريال**

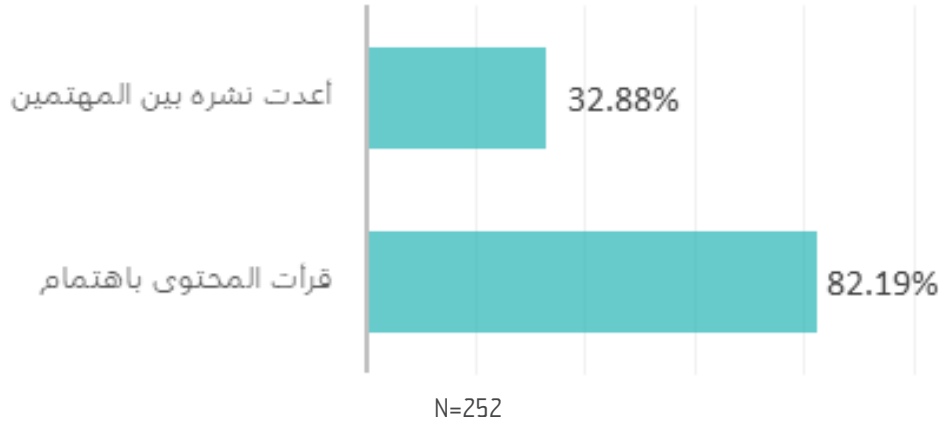
تساهم هذه المبادرة في الاقتصاد الوطني بقيمة اقتصادية تزيد عن 3.8 مليون ريال، في حين أن كلفتها الإجمالية بما فيها القيمة المالية لمساهمة المتطوعين بلغت حوالي 632 ألف ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال تم استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع السعودي والاقتصاد الوطني بحوالي 6.1 ريال سعودي.



كيف ساهمنا في  
اقتصادنا الوطني؟  
**الجدوى  
الاجتماعية**

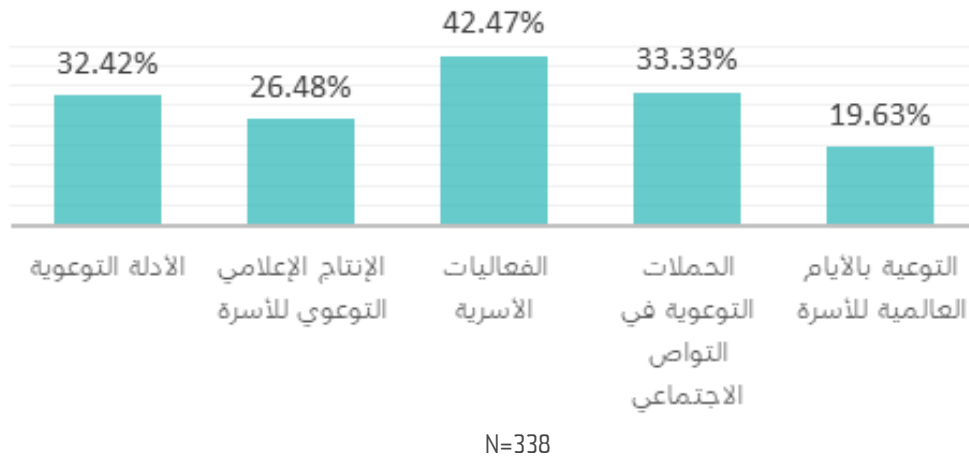
## الأثر الاجتماعي لمبادرة إدراك

كيف تفاعلت مع هذا المحتوى التوعوي %



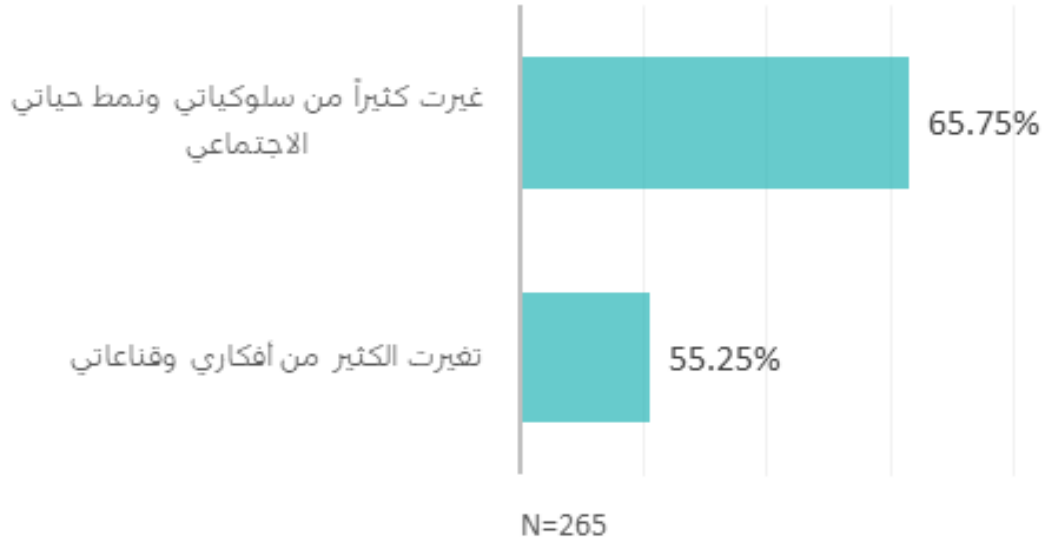
شكل 33 كيف تفاعلت مع هذا المحتوى التوعوي، مبادرة إدراك

ما هو المحتوى التوعوي والفعاليات من جمعية المودة الذي عايشته %



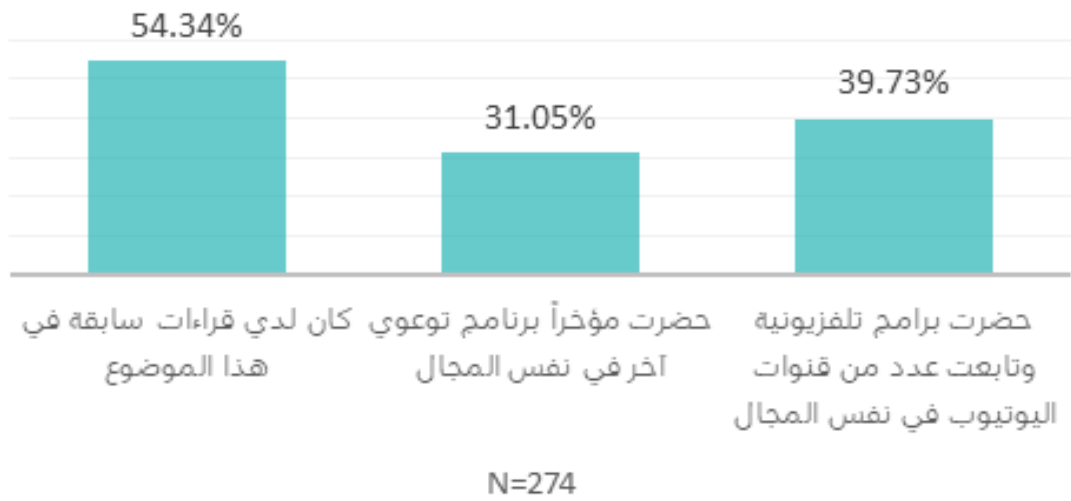
شكل 34 ما هو المحتوى التوعوي والفعاليات من جمعية المودة الذي عايشته، مبادرة إدراك

### ما هي الأمور التي تغيرت في حياتك %



شكل 35 ما هي الأمور التي تغيرت في حياتك، مبادرة إدراك

### هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك في هذه المجالات %



شكل 36 هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك في هذه المجالات، مبادرة إدراك

## الجدوى الاجتماعية لمبادرة إدراك

منهجية تقدير القيمة المالية	القيمة المالية للأثر	الأثر الاجتماعي	حجم المستفيدين	المستفيدون
متوسط كلفة حضور مبادرة تدريبي توعوي	2,384,717	61.85% من المستفيدين أصبحوا أكثر تأثير على قنوات وسلوكيات الأسرة من خلال الاستفادة من معلومات وأدوات المبادرة	*56,600	الفرد العربي عموماً، والمقيم في المملكة العربية السعودية خصوصاً

\* عدد المتابعين لحساب جمعية المودة على تويتر، والتي تعتبر القناة الترويجية الأساسية للجمعية في التواصل

القيمة المالية في السنة الثانية بعد تطبيق الخصم المالي ونسبة تراجع الأثر	القيمة المالية في السنة الأولى بعد تطبيق مراحل التفكير المالي الشمولي (المساهمة، والإزاحة، والوزن الزائد)	القيمة المالية للأثر في السنة الأولى
1,454,678	2,384,717	5,629,549

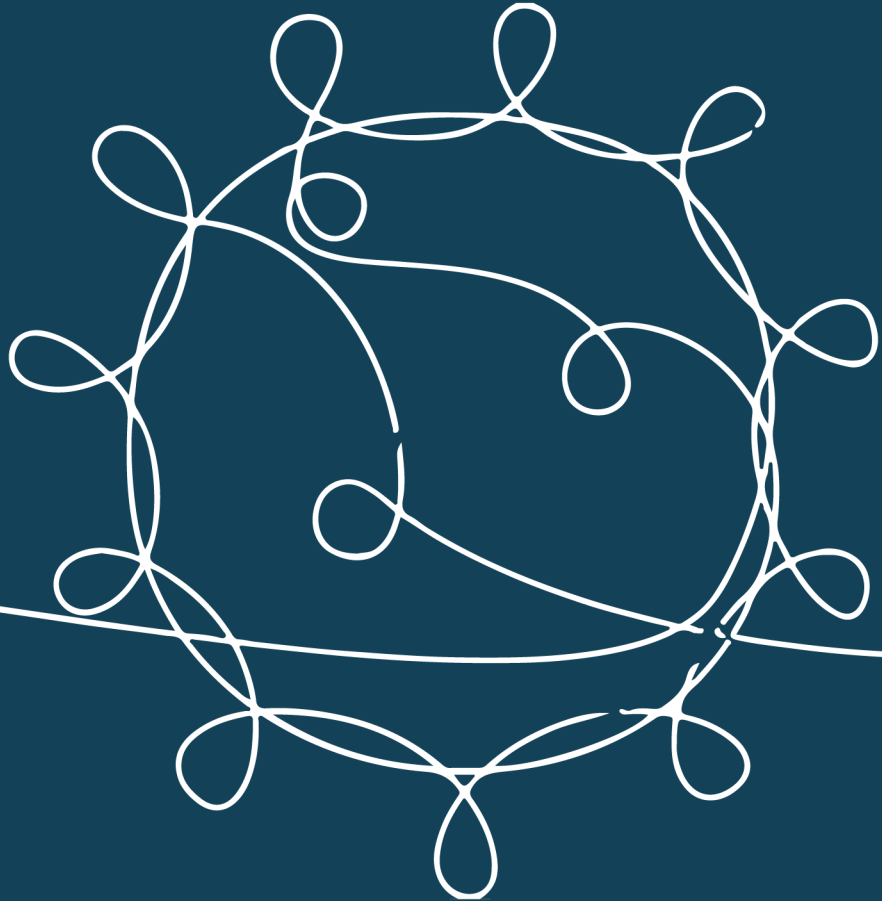
632,300	التكاليف المالية
0	التكاليف العينية
0	التكاليف التطوعية
632,300	إجمالي التكاليف

3,839,395	العائد الاجتماعي
632,300	التكاليف
6.072	نسبة الجدوى الاجتماعية (العائد الاجتماعي على الاستثمار)





# مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا: حملة خاصة



## مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا: حملة خاصة

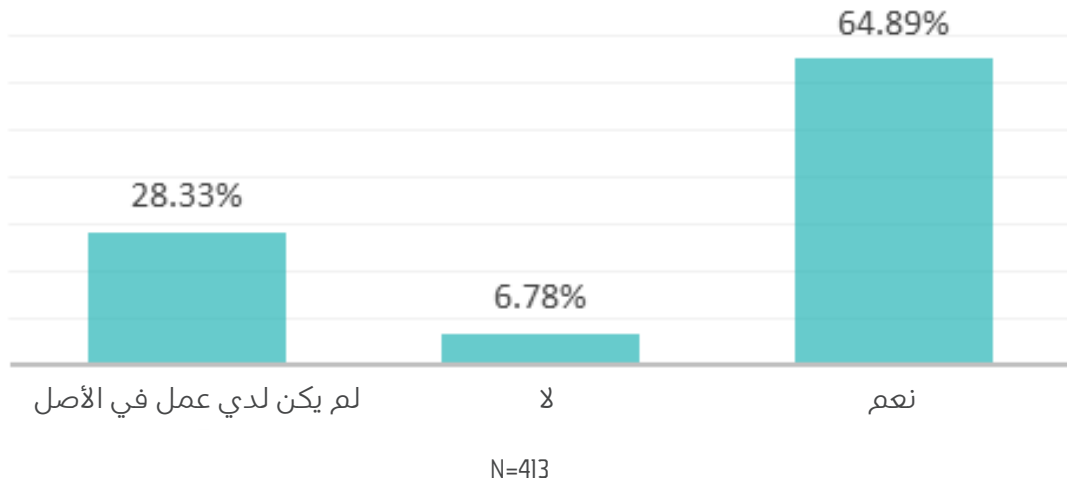
أتى هذا المبادرة استجابة للظروف الاستثنائية التي عصفت بالعالم، فوظفت الجمعية قدراتها في الوصول والموارد المتاحة في تقديم المنتجات والخدمات الإغاثية للمتضررين. نعرض فيما يلي خلاصة ما أنجزته جمعية المودة خلال حملتها الخاصة، وفاعلية هذه الحملة من ناحية تحقيق كفاية الدعم المقدم.



## تحليل فاعلية حملة مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا

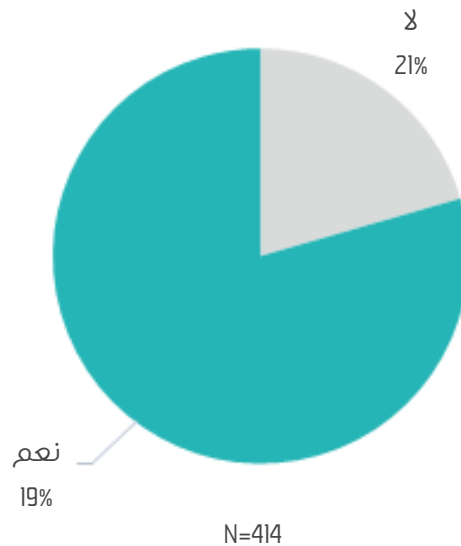
يتبين من التحليل أن الغالبية العظمى ممن كان لديهم عمل قد تأثر عملهم نتيجة للظروف في وباء كورونا، أثر بدوره على كفاية حاجياتهم المعيشية. فكان الدعم الذي حصلوا عليه كافياً لمعيشتهم عند 79% من المستفيدين. ومن باب التحقق من كون المستفيدين قد استحقوا هذا الدعم، فقد بين 81% منهم أنهم لم يسبق أن حصلوا على دعم من مصدر آخر، وهو ما يدل على تحري جمعية المودة للفئات التي هي في احتياج كبير ولم يسبق لها الاستفادة من مصادر أخرى خلال الجائحة.

هل تأثر عملك الحالي نتيجة لظروف وباء كورونا %



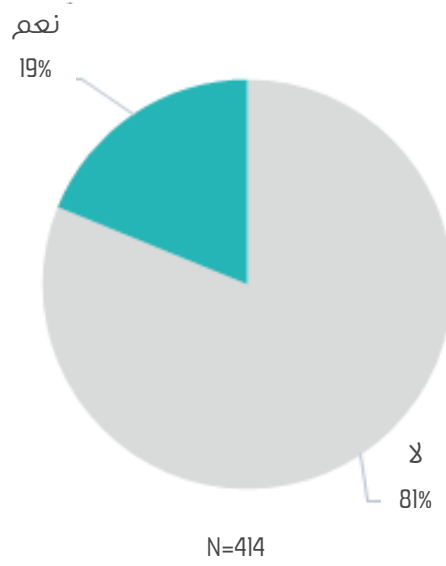
شكل 37 هل تأثر عملك الحالي نتيجة للظروف في وباء كورونا، مبادرة الحملة الإغاثية

هل تأثر عملك الحالي نتيجة لظروف وباء كورونا %



شكل 38 هل كان الدعم الذي حصلت عليه من جمعية المودة كافياً بالنسبة لكم، مبادرة الحملة الإغاثية

هل حصلت على دعم من مصدر آخر أيضاً %



شكل 39 هل حصلت على دعم من مصدر آخر أيضاً، مبادرة الحملة الإغاثية

ركائز استراتيجية الأثر  
في جمعية المودة للتنمية  
الأسرية

## ركائز استراتيجية الأثر في جمعية المودة

إن صناعة الأثر هو محور عمل جمعية المودة، وهو لم يتأتى صدفة، فهو نتيجة للتفكير والعمل الدؤوب. غير أن الحفاظ عليه واستدامته لا يمكن أن يكون صدفة أيضاً، ولا يمكن أن يكون من خلال ردة فعل للطارئ من المشاريع، بل ينبغي أن يكون ضمن استراتيجية تنطلق من البيانات والتحليل.

عملنا في الفصول السابقة على تحليل الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية من خلال البيانات والأدلة العلمية. وتحليل الأثر الاجتماعي ليس قضية إدارية داخلية فقط يتم إدارتها بمنظور داخلي، وإنما هو قضية تتصل بسياق خارجي يؤثر ويتأثر بجمعية المودة. لذلك عند التحليل الاستراتيجي للجمعية، لا بدّ من إدراك السياق المحلي والعالمى المحيط بالجمعية، وهو ما سنقوم بتحليله في الفقرة الآتية، ثم نوضح التوصيات الإدارية التنفيذية لإدارة جمعية المودة بناء على تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية.

## المساهمة في التنمية الوطنية والعالمية

تعمل الجمعية في سياق جغرافي محلي وعالمي، وسياق تنموي مجتمعي واقتصادي وبيئي، وسياق تخصصي في التنمية الأسرية، والجمعية موجودة لصناعة أثر اجتماعي إيجابي في كل سياق تتصل به، لذلك نحن بحاجة إلى فهم الأثر الذي تصنعه الجمعية في كل سياق، وذلك وصولاً إلى توصيات تنفيذية تعظم أثر الجمعية.

## جمعية المودة في السياق التنموي المحلي والعالمي

على صعيد أهداف التنمية المستدامة العالمية، تساهم جمعية المودة في تحقيق هدفين عالميين تحقيقاً مباشراً، وتساهم بشكل غير مباشر في تحقيق أربعة أهداف عالمية، كما نوضح في الشكل الآتي ونفصل ذلك في الجدول اللاحق:



هدف تساهم فيه الجمعية بشكل غير مباشر



هدف تساهم فيه الجمعية بشكل مباشر



شكل 40 مساهمة جمعية المودة في التنمية المستدامة

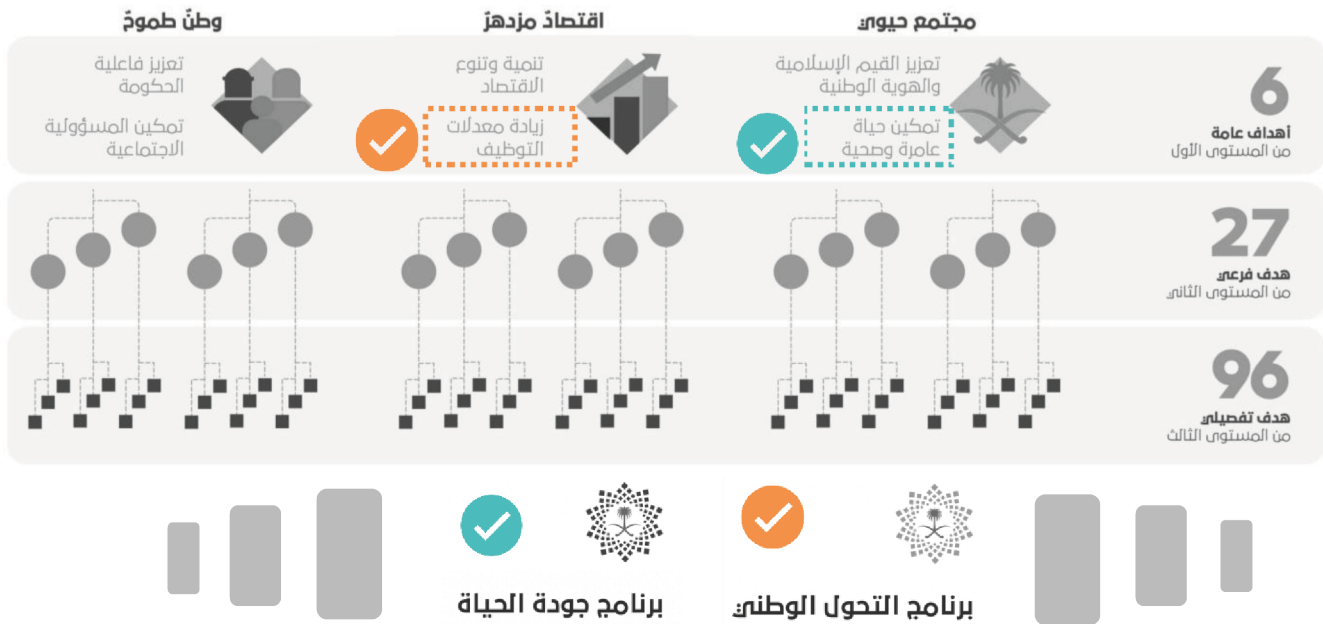
الهدف	كيف تساهم جمعية المودة في هذا الهدف؟
القضاء على الفقر	أطلقت جمعية المودة في عام 2020 حملات استثنائية ساهمت في التصدي لتداعيات جائحة كورونا، استفاد منها أكثر من 19 ألف أسرة.
التعليم الجيد	ساهمت جمعية المودة في تعزيز المعارف والكفاءات لفئات مختلفة، سواء كانوا المرشدين الممارسين، أو عموم الناس، و من خلال مشاريعها التعليمية والمعرفية كفاءة وإدراك ومؤشر كان لها أيضاً دور مهم في تعزيز البيئة الثقافية للتعليم الجيد.
العمل اللائق ونمو الاقتصاد	ساهمت جمعية المودة في تأمين عمل لائق للنساء الأرامل والمطلقات عبر مبادرة أكاديمية الحياة، والتي هدفت إلى دعم النساء لإطلاق مشاريعهن الحرفية، وتشغيله وتحقيق الاكتفاء الذاتي المالي.
مدن ومجتمعات محلية مستدامة	المهمة الأساسية التي تعمل لأجلها جمعية المودة هو تمكين المجتمع ليكون مستداماً ومتماسكاً اجتماعياً.
المساواة بين الجنسين	تركز جمعية المودة عموماً في مشاريعها على الاحتياج بكل موضوعية، دون أي تحيز لأحد الجنسين، والذي يعزز من ثقافة تساوي الفرص والعدالة. كما تعتبر مبادرة أكاديمية الحياة التي تستهدف النساء تحديداً والتي يعتبرها الكثيرون الطرف الأرق في حالات الطلاق والتمل.
السلام والعدل والمؤسسات القوية	إن تحقيق السلام داخل الأسرة من خلال إصلاح مشاكلها وتمكين أفرادها لعلاقة اجتماعية أفضل هو صلب خدمات جمعية المودة، والذي يؤدي على المدى البعيد إلى مجتمعات متماسكة وقوية.
عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	عقدت جمعية المودة خلال عام 2020 ما مقدراه 125 شراكة استراتيجية لتقديم الخدمات للأسر، و147 جهة مؤسسية استفادوا من التبادل والنقل المعرفي.

جدول 1 مساهمة الجمعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

وفي السياق المحلي في المملكة العربية السعودية، تساهم جمعية المودة بشكل مباشر في ثاني أهداف الرؤية الوطنية 2030 (المستوى الأول) وهو تمكين حياة عامرة وصحية وذلك في محور المجتمع الحيوي والذي يعتبر محور عمل جمعية المودة.

وتساهم الجمعية بشكل غير مباشر في تحقيق الهدف الاستراتيجي من المستوى الأول وهو زيادة معدلات التوظيف وذلك من خلال مبادرة أكاديمية الحياة التي تهدف إلى التمكين الاقتصادي للمطلقات والأرامل.

وعلى صعيد برامج الرؤية الحالية، فالجمعية تساهم بشكل مباشر في برنامج جودة الحياة الذي يعني بتحسين جودة حياة الفرد والأسرة، وتساهم الجمعية بشكل غير مباشر في برنامج التحول الوطني والذي يُعنى بتطوير البنية التحتية اللازمة، بما فيها تعزيز التنمية المجتمعية.



هدف تساهم فيه الجمعية بشكل غير مباشر



هدف تساهم فيه الجمعية بشكل مباشر



شكل 41 مساهمة جمعية المودة في رؤية المملكة 2030



## الإطار الاستراتيجي للأثر الاجتماعي في جمعية المودة

أضفت جمعية المودة إلى الاقتصاد الوطني

**97 مليون ريال**

بكلفة مشاريع تبلغ

**12 مليون ريال**

والذي يعني أن كل

**1 ريال**

أنفقته جمعية المودة مع شركائها عاد على المجتمع بـ

**8.02 ريال**

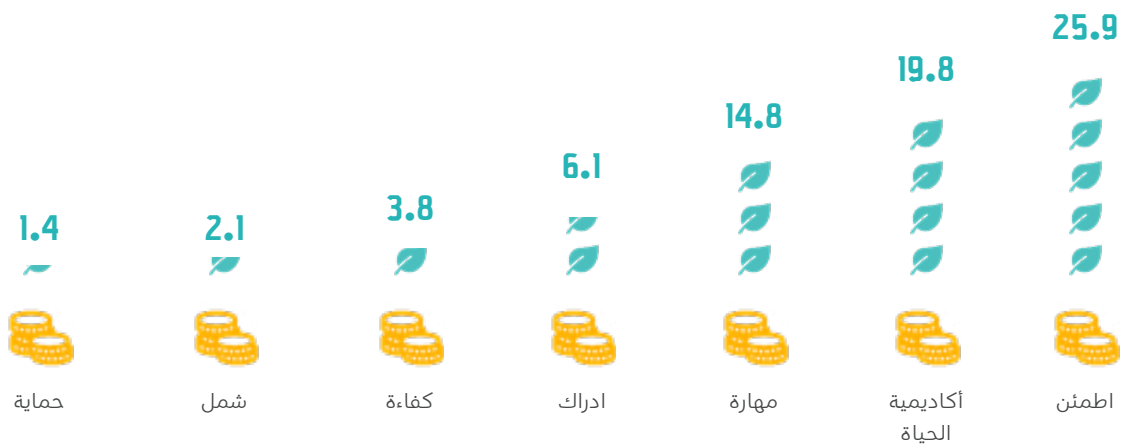
يعتمد تعظيم الأثر على عدد من العوامل النظرية المعروفة والتي تتشابه مع مختلف المنظمات والقطاعات وتختلف في أوزانها وأهميتها. لذا من المهم تأطير هذه العوامل التي تعظم الأثر وفقاً لسياق جمعية المودة وتحليل أدائها. لذا لا بدّ من إجراء تحليل استراتيجي شمولي للأداء الاجتماعي لجمعية المودة وفهم محرّكات تعظيم الأثر لدى الجمعية من واقع أدائها. صنعت جمعية المودة أثراً اجتماعياً في الأسرة السعودية عموماً، وفي منطقة مكة المكرمة خصوصاً، جميع مشاريعها كانت مجدية وفقاً لتحليل الجدوى الاجتماعية، وعلى العموم فقد تبين من التحليل المالي أن جمعية المودة أضفت إلى الاقتصادي الوطني قيمة اقتصادية واجتماعية بلغت حوالي 97 مليون ريال في العام 2020 مقابل تكاليف المشاريع (مالية وتطوعية وعينية) تبلغ حوالي 12 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال أنفقته جمعية المودة مع شركائها عاد على المجتمع بـ 8.02 ريال.

نوضح في الجدول الآتي خلاصة تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية لجمعية المودة بالمقارنة بين مختلف المشاريع، ثم نحاول لاحقاً تحليل محرّكات الجدوى الاجتماعية.

المبادرة	أهم نتائج تحليل الأثر	تحليل الجدوى الاجتماعية
اطمئن	٧١٪ من الأسر تحسنت العلاقة بين أفرادها نتيجة لهذا الإصلاح	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٢٥,٩ ريال
مهارة	٧١٪ من المتدربين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة من هذه المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١٤,٨ ريال
الحياة	١٠٠٪ من المستفيدات اكتسبن مهارات ومعارف جديدة من التدريب، و٣٢٪ منهن أطلقن مشاريع حرفية خاصة يدرّ عليهن دخلاً يكفيهن المعيشة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١٩,٨ ريال
كفاءة	٩٢٪ من المشاركين في المبادرة أصبح عندهم تأثير أكبر على فئات وسلوكيات الأسرة من خلال الاستفادة من معلومات وأدوات المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٣,٨ ريال
شمل	٨٠٪ من المستفيدين يشعرون بحال أفضل وأسهل بعد التدخل من قبل المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ٢,١ ريال
حماية	٧٩٪ من الأسر تحسنت لديها الحالة النفسية والتماسك بعد تدخل الجمعية في هذه المبادرة	كل ١ ريال استثماره في هذه المبادرة عاد على المجتمع بـ ١,٤ ريال
إدراك	٦٠,٥٪ من المستفيدين تغيرت لديهم الكثير من سلوكياتهم ونمط حياتهم الأسري نتيجة لاستفادتهم من المبادرة	كل ١ ريال تم استثماره في المبادرة، عاد على المجتمع بـ ٦,١ ريال

جدول 2 خلاصة الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية

بالتركيز على قيمة نسبة الجدوى الاجتماعية (التي استخدمنا فيها نسبة SROI) فإننا نجد جميع مبادرات الجمعية مجدية اجتماعياً، ترتفع في مبادرات، وتنخفض في غيرها، غير أنها في الإجمال مجدية.



وبالتركيز على أكثر أربعة مبادرات مجدية، نجد أنها تشترك في كونها تنطلق من إحدى الرافعات الثلاث للأثر الاجتماعي، وهي:

## رافعة العمق

وهو أن تستهدف المبادرة مشكلة اجتماعية تتسم بتأثيرها السلبي العميق وطويل الأمد، وبالتالي فإن النجاح في معالجة هذه المشكلة سيكون له عائد كبير على المجتمع مهما زادت كلفة المبادرة.

وهو ما تم تطبيقه بنجاح في مبادرة اطمئن. فقد تناولت المبادرة مشكلة الانفصال بين الزوجين، والتي تؤدي إلى شرخ كبير على صعيد الأسرة لا يمكن إصلاحه إلا بصعوبة، وعلى المدى البعيد تظهر تصدعات مجتمعية عدة نتيجة تراكم حالات الانفصال، والتي قد تؤدي إلى تحوّل تركيبة المجتمع من كونها تعتمد على الأسرة كأصغر خلية، إلى الاعتماد على الفرد كأصغر خلية، كما هو الحال في العديد من المجتمعات حول العالم.

## رافعة الاستدامة

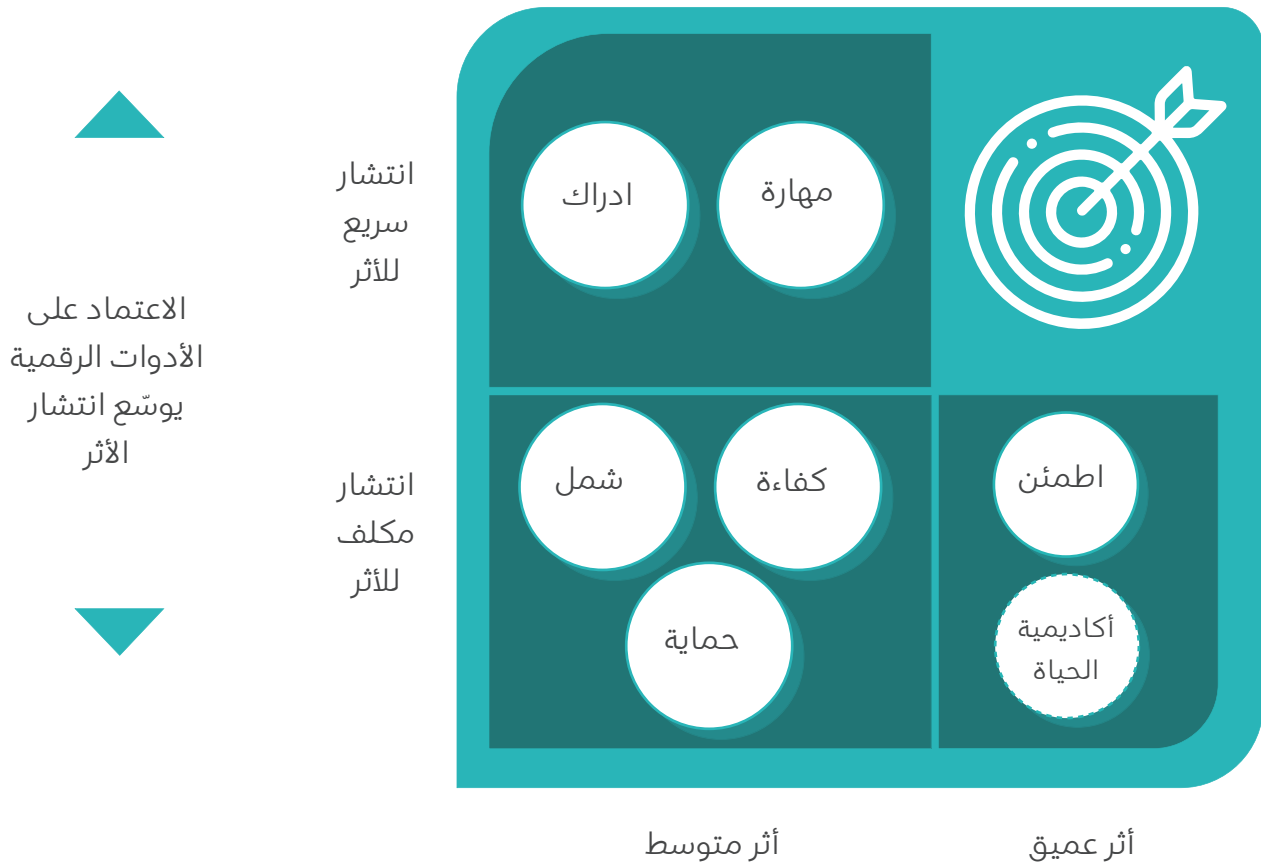
وهو توليد حلول يبقى أثرها مستداماً عبر الزمن، ولا يتوقف بتوقف المبادرة، ونذكر هنا مبادرة أكاديمية الحياة، فهي تعالج قضية اجتماعية واقتصادية شائكة، وهو احتياج المرأة أو المطلقة إلى الاكتفاء المالي الذاتي للمعيشة.

يعتبر الخيار الرعوي التقليدي هو تقديم الدعم الدوري لها بشكل مباشر، وهو الأسهل، لكن بذات الوقت ذو أثر اجتماعي ضعيف كونه لا يحل المشكلة. فاتجهت جمعية المودة لتصميم حل مجهد أكثر، لكن أكثر استدامة وهو تمكين المرأة للاكتفاء المالي ذاتياً بعد انتهاء المبادرة، وهو ما نجحت جمعية المودة في تحقيقه عند حوالي ثلث النساء المستفيدات كما تبين من تحليل الأثر، وصنعت بذلك أثراً عميقاً ومستداماً.

## رافعة الانتشار

وهو أن تستخدم المبادرة تقنيات وصول إلى المستفيدين ذات حساسية عالية sensitivity إلى الموازنة المالية، مثل الوصول عبر التقنيات الرقمية. فمثلاً في الأنماط التقليدية في إدارة الوصول (كتقديم الخدمات والمنتجات بشكل وجاهي)، فإن زيادة عدد المستفيدين بنسبة 10% يتطلب زيادة الموازنة المالية بنسبة تصل إلى 7% كمثل. في حين أنه في الأنماط الرقمية للوصول، فإن زيادة عدد المستفيدين بنسبة 10% يتطلب زيادة موازنة بنسبة قد لا تتجاوز 1%، وذلك نتيجة لرخص كلفة القنوات الرقمية بالمقارنة مع الواجهية.

لذلك كان لمبادرتي إدراك ومهارة أثر مرتفع ومجدٍ نظراً لاعتمادها الكبير على قنوات الوصول الرقمي. الأمر الذي ساهم في تعظيم الأثر الاجتماعي، على الرغم من كون هذه المبادرات تقدم طروحات توعوية وتدريبية، على خلاف مبادرة اطمئن التي تعالج بشكل مباشر إشكالية تتسم بالخطورة الاجتماعية. لذا فإن مثل هذه المبادرات وإن اتسمت بكونها ذات عمق متوسط في صناعة الأثر، إلا أنها حققت انتشاراً واسعاً في أثرها، جعلها ذات جدوى اجتماعية مقنعة.



زيادة تعقيد المشكلة يعمّق من الأثر

استدامة متوسطة المدى

استدامة بعيدة المدى

لذلك من خلال التحليل الاستراتيجي لمحركات الأثر في حالة جمعية المودة، فإن أكثر ثلاثة عوامل كان لهما الدور الأبرز في تعظيم الأثر هي:

التنمية المستدامة	المشكلات المعقدة	الأدوات الرقمية
وهو تصدي الجمعية لمشكلات اجتماعية واقتصادية بحلول مستدامة وليست مؤقتة، مثل مبادرة أكاديمية الحياة.	وهو تصدي الجمعية للمشكلات المعقدة بحلول فعالة، مثل مبادرة اطمئن.	اعتماد الجمعية على الأدوات الرقمية في التواصل، أو كون منتجات المبادرة هي ذاتها رقمية، مثل مبادرتي إدراك ومهارة.

لذلك فإن التوصيات الإدارية لقيادة جمعية المودة تتركز حول توجيه المشاريع لتكون في المربع الأخضر الأخير من النموذج ما أمكن (العمق والانتشار)، لذلك نوصي بأربعة ركائز استراتيجية من المهم أن تركز عليها جمعية المودة في السنوات المقبلة:

<p>وهو العمل على مزج الأدوات الرقمية مع المشاريع، سواء من حيث رقمنة العملية وآلية التواصل، أو كون منتجات المبادرة هي ذاتها رقمية، وهو ما يعزز من انتشار الأثر بتكلفة منخفضة نسبياً. وهذا التحول الرقمي يمكن أن يكون كلياً للمبادرة، أو هجيناً، بحيث يتم المزج بين العمل الواجهي والعمل الرقمي. نذكر في سياق مشاريع الجمعية عدداً من الأمثلة:</p> <p>1. تصميم نسخة هجينة من مبادرة أكاديمية الحياة تجمع بين العمل الواجهي والعمل الرقمي، بحيث يتم الوصول إلى شريحة أوسع من النساء بتكلفة منخفضة نسبياً. هذا التحول الرقمي يمكن أن يطبق على أنشطة مثل إنشاء منصة تعليم رقمي للتدريبات التي يمكن تلقيها بشكل رقمي، ويحافظ على العمل الواجهي في أنشطة أخرى بحيث نحافظ على عمق الأثر في مبادرة أكاديمية الحياة.</p> <p>2. تصميم نسخة هجينة أيضاً من مبادرة اطمنن، بحيث يتم المزج بين اللقاءات المباشرة، واللقاءات الافتراضية عن بعد.</p>	<p><b>الركيزة الاستراتيجية الأولى: التحول الرقمي</b></p>
<p>وهو توجيه المشاريع نحو معالجة مشاكل المجتمع المعقدة، خصوصاً عندما تكون المشاريع في أصلها رقمية، وهو ما يجمع بين الانتشار والعمق. ونوصي بهذا الصدد:</p> <p>1. توجيه المشاريع الرقمية المقبلة للتركيز على المشاكل الاجتماعية الملحة مثل تجنب الانفصال والطلاق.</p> <p>2. تصميم حلول تركز على جذور المشاكل الاجتماعية، وذلك من خلال البحث في جذور التفكك الأسري، ومعالجتها وقائياً. فمثلاً إذا افترضنا أن انتشار الثقافات الأجنبية الدخلية هي مسبب رئيسي للتفكك الأسري، فينبغي تصميم مشاريع تعنى بتعزيز الهوية الثقافية في المملكة العربية السعودية بأسلوب مبتكر وجذاب.</p>	<p><b>الركيزة الاستراتيجية الثانية: التوجه إلى المشاكل المعقدة</b></p>
<p>وهو توجيه المشاريع لتشمل أهدافاً اقتصادية أو بيئية بالإضافة إلى التنمية الأسرية،. نوصي في هذا الصدد ما يلي:</p> <p>1. تضمين التنمية الاقتصادية في المشاريع كالذي حصل في مبادرة أكاديمية الحياة والذي ساهم بتعظيم الأثر الاجتماعي للمبادرة.</p> <p>2. تضمين التنمية البيئية في المشاريع المقبلة، مثل تحقيق التنمية الأسرية من خلال مبادرة يركز على الحفاظ على الموارد البيئية كجمع الألبسة.</p>	<p><b>الركيزة الاستراتيجية الثالثة: التقاطع مع التنمية المستدامة</b></p>

# المنهجية العلمية في تحليل الأثر الاجتماعي

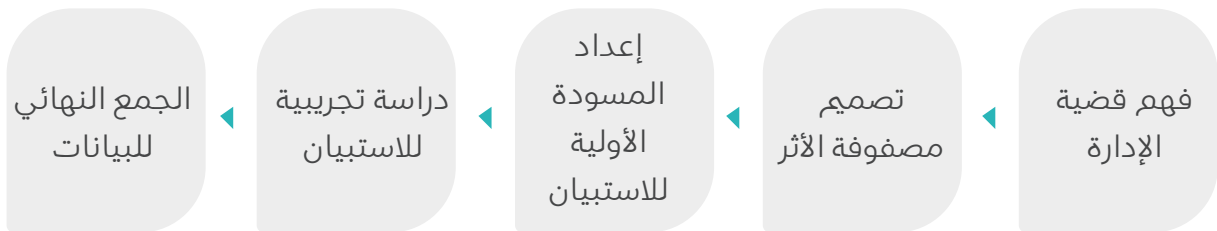
## المنهجية العلمية في تحليل الأثر الاجتماعي

### منهجية تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية

- اعتمدنا في تطوير الإطار العلمي للأثر الاجتماعي على التكيف المشترك لكل من إطار مبادرة الأثر Impact Management Project وهو الإطار الأكثر توافقاً واعتماداً على مستوى العالم.
- اعتمدنا في أدوات جمع البيانات وتحليلها على منهجية Human Centered Data التي تهدف إلى توليد البصائر التي يحتاجها صانع القرار من البيانات بأقل كلفة وجهد ممكن.
- ولغرض دراسة الجدوى الاجتماعية استخدمنا منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار Social Return on Investment (SROI) في التقييم المالي للأثر الاجتماعي.
- اعتمدنا في إعداد التقرير على منهجية التقرير المرتكز حول الإنسان Human Centered Report والذي يركز على تقديم المعلومات في التقرير بأسلوب قصصي يفيد القارئ ويجذبه.

### أدوات جمع البيانات

اعتمدنا في البيانات الأساسية على جمع البيانات من المستخدمين من خلال استبيان رقمي تم إرساله عبر الرسائل القصيرة إلى المستخدمين. ووصلنا في جمع البيانات إلى 1358 مستفيداً، وهي عينة عشوائية طبقية بهامش خطأ لا يزيد عن 2.67% عند سوية ثقة 95%. مرت عملت جمع البيانات في ستة مراحل كما هو موضح في الشكل الآتي:



شكل 42 مراحل تطوير الاستبيان

## خلاصة منهجية جمع البيانات:

### توقيت جمع البيانات:

خلال أكتوبر 2021\*

### العينة:

عينة عشوائية  
طبقية

### المجتمع:

المستفيدون من  
المشاريع

تعتمد الجمعية إلى دراسة الأثر لمشاريعها بعد مرور سنة على الأقل على انتهائها وذلك بهدف فحص الأثر الفعلي وبعيد المدى لأعمالها وفحص جدواها.

## التحليل الإحصائي المستخدم



### البرمجيات الإحصائية المستخدمة

BM SPSS Statistics و  
مبادرة MS Excel

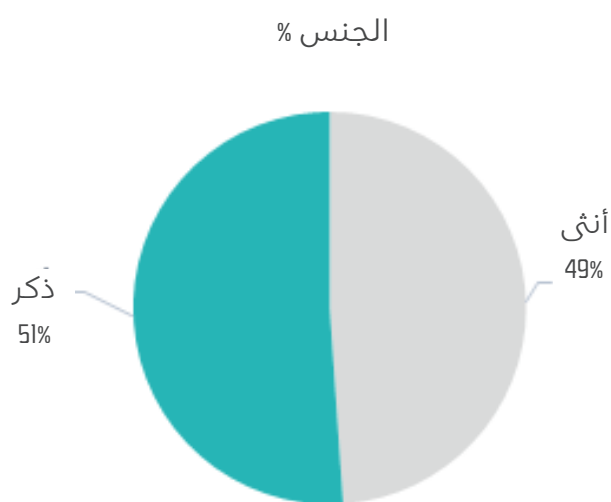


### التقنيات

استخدمنا التحليل  
الوصفي في استعراض  
المؤشرات والنتائج

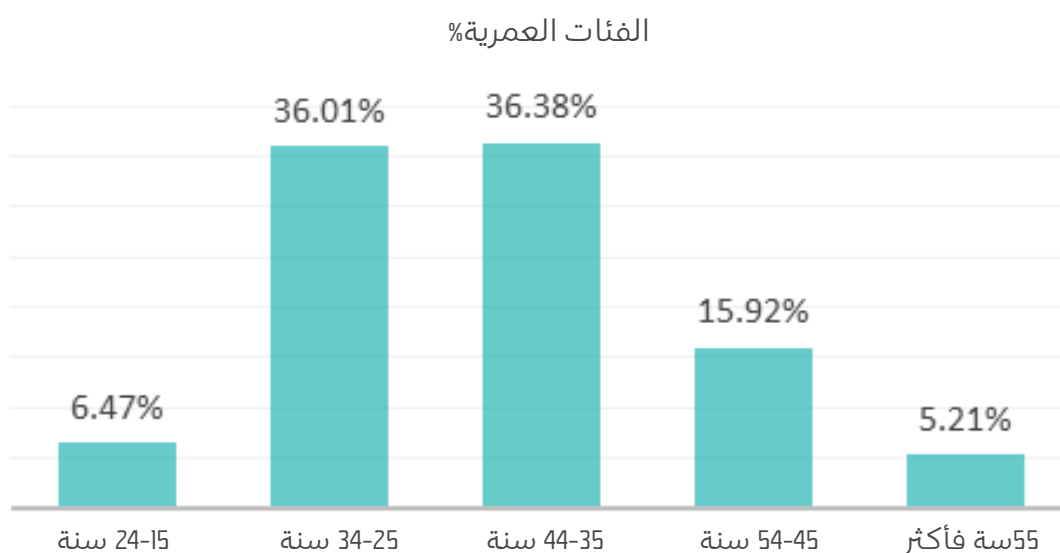


## وصف العينة المدروسة



N=1329

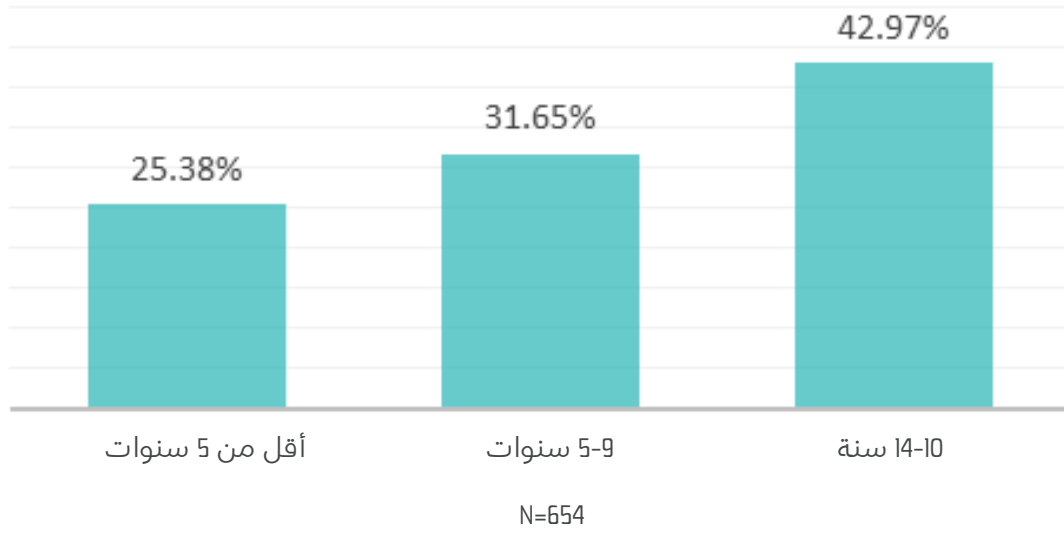
شكل 43 توزيع الجنس في العينة المدروسة



N=1344

شكل 44 توزيع الفئات العمرية في العينة المدروسة

## عمر المستفيد الفعلي إذا كان طفلاً %



شكل 45 توزيع عمر المستفيد الفعلي إذا كان طفلاً وذلك بالنسبة إلى العينة المدروسة

## الملحق

## فهرس الأشكال

- شكل 1 هل تم إصلاح المشكلة الأسرية، مبادرة اطمئن 16
- شكل 2 هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً، مبادرة اطمئن 16
- شكل 3 هل تحسنت العلاقة فعلياً بين أفراد أسرتك نتيجة لهذا الإصلاح، مبادرة اطمئن 16
- شكل 4 هل سبب تدخل المرشدين من جمعية المودة بأية مشاكل جديدة غير متوقعة، مبادرة اطمئن 16
- شكل 5 هل ساهمت أسباب أخرى في إصلاح هذه المشكلة، مبادرة اطمئن 17
- شكل 6 هل تعتقد أن هذا المبادرة قد حقق أهدافه العملية على صعيد حياتك الاجتماعية والاقتصادية، مبادرة مهارة 22
- شكل 7 ما هو المبادرة التدريبي الذي حضرته، مبادرة مهارة 22
- شكل 8 هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك، مبادرة مهارة 23
- شكل 9 تغيرت كثير من قناعاتي بسبب هذا المبادرة الذي حضرته، مبادرة مهارة 23
- شكل 10 تغيرت كثير من قناعاتي بسبب هذا المبادرة الذي حضرته، مبادرة مهارة 23
- شكل 11 هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من التدريب، مبادرة أكاديمية الحياة 28
- شكل 12 هل لديك مصدر آخر من الدخل غير الذي تحصلين عليه من الأهل، مبادرة أكاديمية الحياة 28
- شكل 13 هل انطلق مبادرةك الحرفي، مبادرة أكاديمية الحياة 28
- شكل 14 هل يدّر عليك هذا المبادرة عائدات مالية، مبادرة أكاديمية الحياة 29
- شكل 15 هل تتوقعين أن عائدات هذا المبادرة ستكفيك متطلباتك حياتك، مبادرة أكاديمية الحياة 29
- شكل 16 عزمتم سابقاً أن أطلق بنفسي هذا المبادرة الحرفي، مبادرة أكاديمية الحياة 29
- شكل 17 إذا كانت إجابتك نعم، فهل كان لديك كل القدرات الحرفية والمالية والإدارية لعمل ذلك بمفردك، مبادرة أكاديمية الحياة 29
- شكل 18 ما هي البرامج والخدمات التي استفدت منها، مبادرة كفاءة 34
- شكل 19 هل اكتسبت مهارات ومعارف جديدة من هذه البرامج والخدمات، مبادرة كفاءة 34
- شكل 20 التدريب الذي حصلت عليه كان يغلب عليه (مبادرة كفاءة) 35
- شكل 21 هل تعتقد أن تأثيرك على قناعات وسلوكيات الأسرة قد تحسن نتيجة لهذا (مبادرة كفاءة) 35
- شكل 22 هل تطبق ما استفدت من معلومات وأدوات في عمالك الاستشاري والإشادي مع الأسر، مبادرة كفاءة 36
- شكل 23 ما هي التأهيلات والمعارف التي كانت لديك، مبادرة كفاءة 36
- شكل 24 هل نجحت الخدمة بالنسبة لك، مبادرة شمل 41
- شكل 25 هل تشعر الآن بحال أفضل وأسعد بعد نجاح ذلك، مبادرة شمل 41
- شكل 26 هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية، مبادرة شمل 42
- شكل 27 هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك، مبادرة شمل 42
- شكل 28 هل نجح هذا التدخل في إيقاف العنف، مبادرة حماية 51 47
- شكل 29 هل ثمة أسباب أخرى ساهمت بنجاح ذلك، مبادرة حماية 47
- شكل 30 هل تحسنت حالة أسرتك بسبب هذا التدخل، مبادرة حماية 48
- شكل 31 هل تعتقد أن هذه المشكلة قد تعود مجدداً، مبادرة حماية 48
- شكل 32 هل حصل أي ضرر على أي من الطرفين نتيجة للتدخل الذي قامت به الجمعية، مبادرة حماية 49
- شكل 33 كيف تفاعلت مع هذا المحتوى التوعوي، مبادرة إدراك 54
- شكل 34 هو المحتوى التوعوي والفعاليات من جمعية المودة الذي عايشته، مبادرة إدراك 54
- شكل 35 ما هي الأمور التي تغيرت في حياتك، مبادرة إدراك 55
- شكل 36 هل هنالك موارد أخرى صقلت معارفك في هذه المجالات، مبادرة إدراك 55
- شكل 37 هل تأثر عمالك الحالي نتيجة للظروف في وباء كورونا، مبادرة الحملة الإغاثية 59
- شكل 38 هل كان الدعم الذي حصلت عليه من جمعية المودة كافياً بالنسبة لكم، مبادرة الحملة الإغاثية 59
- شكل 39 هل حصلت على دعم من مصدر آخر أيضاً، مبادرة الحملة الإغاثية 60
- شكل 40 مساهمة جمعية المودة في التنمية المستدامة 62
- شكل 41 مساهمة جمعية المودة في رؤية المملكة 2030 64
- شكل 42 مراحل تطوير الاستبيان 71
- شكل 43 توزيع الجنس في العينة المدروسة 73
- شكل 44 توزيع الفئات العمرية في العينة المدروسة 73
- شكل 45 توزيع عمر المستفيد الفعلي إذا كان طفلاً وذلك بالنسبة إلى العينة المدروسة 74

## فهرس الجداول

63

جدول 1 مساهمة الجمعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

66

جدول 2 خلاصة الأثر الاجتماعي لمشاريع الجمعية





جمعية المودة  
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development