



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

المودة
almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

دراسة قياس الأثر الاجتماعي لخدمات جمعية المودة 2018م والعائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

ديسمبر 2019م

مَدِينَةُ الْمَدِينَةِ

”تميزنا
خدمتكم“



جائزة مكة للتميز
(2017)



جائزة الملك خالد
(2017)



جائزة التميز في العمل الخيري
(2018)



جائزة جدة للإبداع
(2018)



جائزة التميز الرقمي
(2016)



جائزة المشروعات الاجتماعية الرائدة
بدول مجلس التعاون الخليجي
(2016)



جائزة الشيخ خليفة للامتياز
(2019)



جائزة رواد الأعمال في الشرق الأوسط
(2018)

فريق عمل الدراسة:

مرام عبدالرحمن الأبيح
سعدية معافا العبيدي
سليمة مبيريك البشري
شادية داود يحيى
عائشة يحيى آل مشاري
هالة إبراهيم السريحي

إشراف:

د. إبراهيم جلالين

مقدمة:

تم بفضل الله تعالى تم الانتهاء من دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) لخدمات جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة، حيث شملت الدراسة خمسة برامج وهي: التدريب والتطوير الأسري، الإرشاد والإصلاح الأسري، شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة، أكاديمية الحياة لتمكين المرأة، والبحوث والدراسات الأسرية.

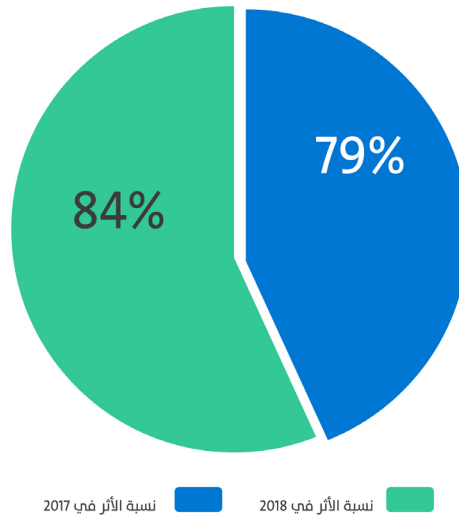
حيث قام بإعداد هذه الدراسة فريق محايد من خارج الجمعية وهم مجموعة من الباحثات السعوديات، وكان دور الجمعية إشرافي فقط دون تدخل أو تأثير في البيانات.

وتوصلت الدراسة من خلال قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار في جمعية المودة عن العام 2018م إلى أنه يعود (1,84) ريال سعودي لكل (1) ريال يتم صرفه في خدمات المودة كنتيجة عامة، أما تفاصيل البرامج فقد كان العائد على الاستثمار في التدريب والتطوير الأسري (1,93) ريالاً، وفي برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري (1,78) ريالاً، وفي برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة (1,70) ريالاً، وفي برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة (1,92) ريالاً، وفي برنامج البحوث والدراسات الأسرية (1,87) ريالاً.

وفي ختام هذه الكلمة نقدم الشكر لفريق العمل الذين أسهموا في إجراء هذه الدراسة بشكل علمي ومهني حتى انتهائها.

ملخص دراسة قياس الأثر الاجتماعي للخدمات والعائد الاجتماعي للاستثمار

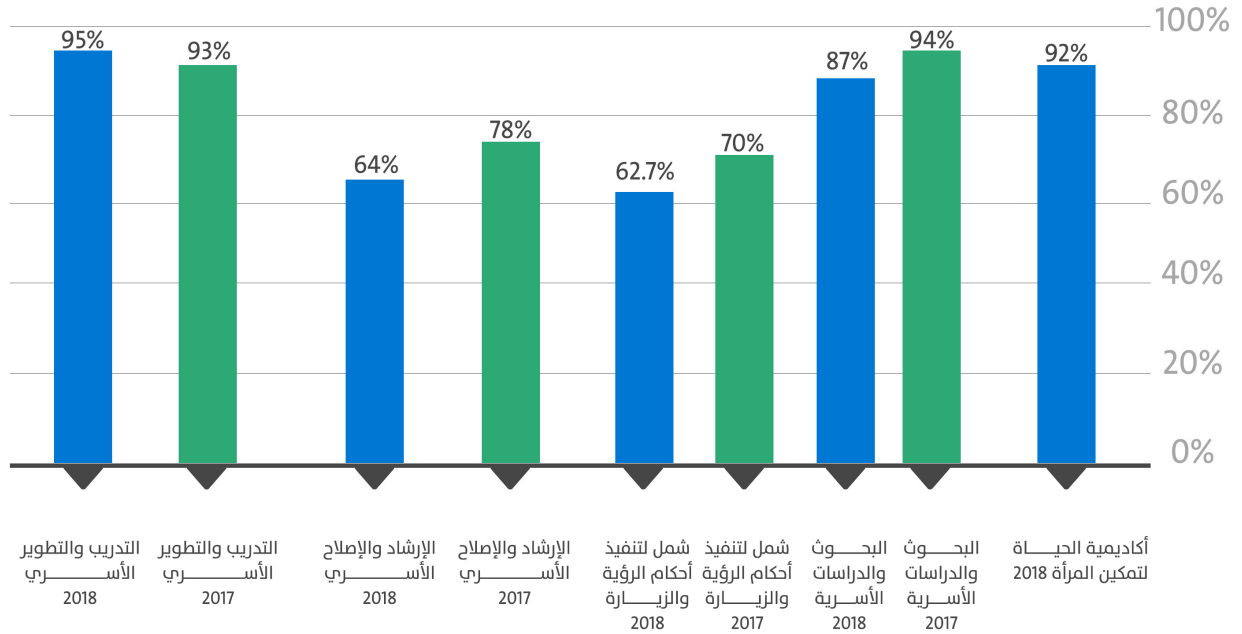
84% نسبة التغيير الإيجابي لدى المستفيدين من خدمات الجمعية في العام 2018م
1,84 العائد على الاستثمار الاجتماعي مقابل كل ريال تم صرفه على برامج الجمعية



م	البرنامج	تكلفة البرنامج	عدد العينة	نسبة الأثر الاجتماعي	قيمة العائد من الاستثمار
1	التدريب والتطوير الأسري	1,633,053	313	93%	يعود (1,93) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج
2	الإرشاد والإصلاح الأسري	1,908,362	142	78%	يعود (1,78) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج
3	شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	1,051,985	337	70%	يعود (1,70) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج
4	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	337,594	193	92%	يعود (1,92) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج
5	البحوث والدراسات الأسرية	458,417	112	87%	يعود (1,87) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج
	النتيجة لجميع برامج المودة	5,389,411	1097	84%	يعود (1,87) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج

مقارنة نسبة الأثر بين عامي 2017 و2018 على مستوى البرامج

مقارنة نسبة الأثر بين عامي 2017 و2018 على مستوى البرامج



منهج ومجتمع الدراسة:

تم بفضل الله تعالى تم الانتهاء من دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) لخدمات جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة، حيث شملت الدراسة خمسة برامج وهي:

طريقة التواصل	عينة الدراسة	مجتمع الدراسة	منهج الدراسة
 <p>- الاتصال الهاتفي - المقابلات المعمقة</p>	<p>كيفية الاختيار: تم اختيار عينة الدراسة اختيارًا عشوائيًا (العينة العشوائية البسيطة) من مستفيدي العام 2018م. العدد: 1097 فردًا</p> 	 <p>يتمثل مجتمع الدراسة في المستفيدين من خدمات الجمعية في برامج (التدريب، الإرشاد والإصلاح الأسري، شمل لتنفيذ أحكام الحضانة، أكاديمية الحياة لتمكين المرأة، والبحوث والدراسات الأسرية) خلال العام 2018م.</p>	<p>منهجية العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI</p>  <p>منهجية المسوح الاجتماعي هو طريقة لجمع البيانات من أعداد كبيرة من المبحوثين عن طريق الاتصال بأفراد عينة البحث سواء كان الاتصال مباشرًا وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو بريدياً، من خلال استمارات تحتوي على أسئلة مقننة.</p>

فرضيات الدراسة:

1. هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من التدريب والتطوير الأسري بنسبة:



2. هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من الإرشاد والإصلاح الأسري بنسبة:



3. هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة بنسبة:



4. هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من أكاديمية الحياة لتمكين المرأة بنسبة:



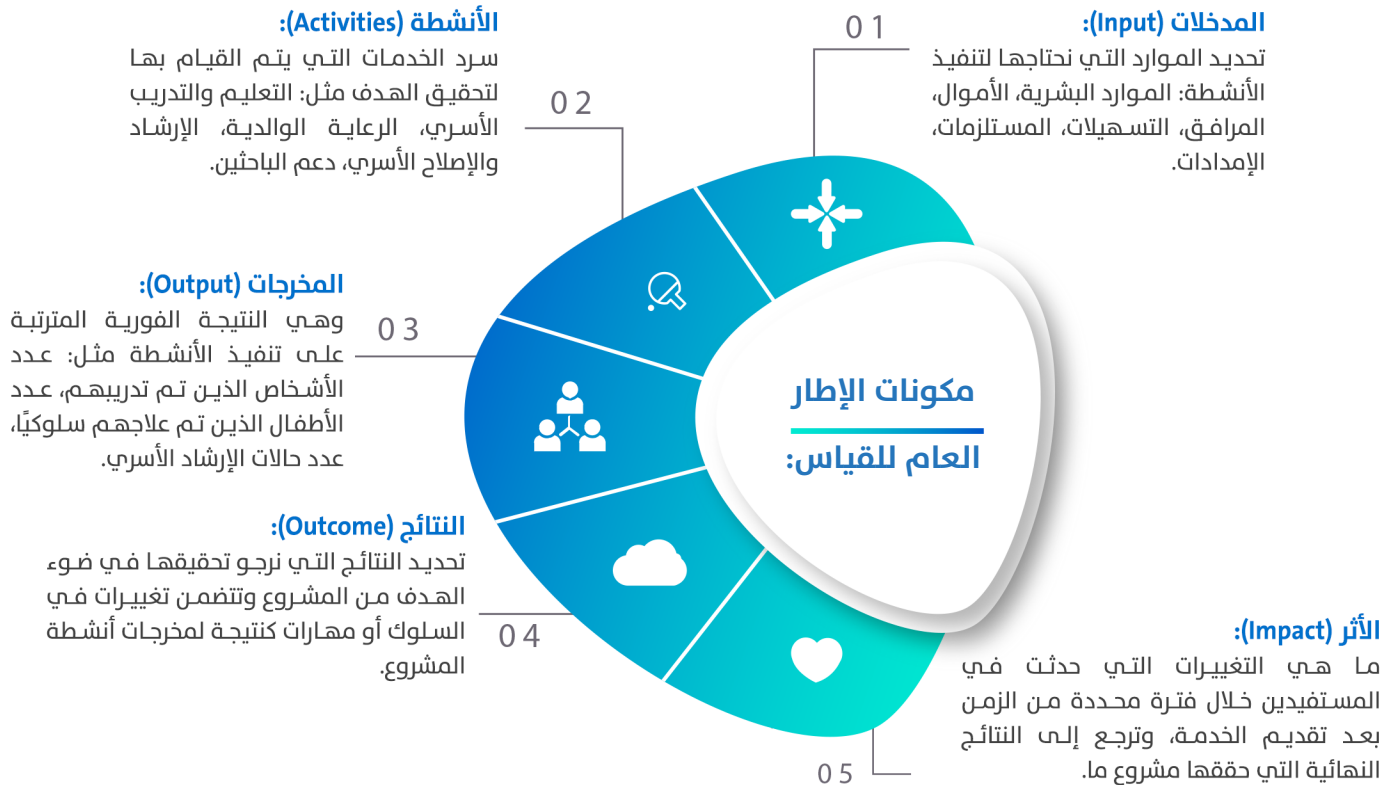
5. هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة البحوث والدراسات الأسرية بنسبة:



قياس الأثر:

دراسة العائد الاجتماعي للاستثمار:

قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار هو العملية التي يتم بها التعرف على درجة فاعلية الخدمات، بمعنى هل حققت الخدمة أهدافها أم لا؟ أو إلى أي مدى تم تحقيق الأهداف؟ وبعبارة أخرى هو التعرف على مدى التأثير الذي أحدثته الخدمات المُقدّمة للمستفيدين، وذلك من خلال عملية قياس عملية وموضوعية لمجموعة المعارف والمهارات والقدرات والعادات والاتجاهات الجديدة، وتأثير ذلك على العمل.



خطوات العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI):

العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) هي وسيلة لقياس القيمة المالية المضافة تقوم على مبادئ معينة (مثل: القيمة البيئية والاجتماعية التي لا تعكسها الحسابات المالية التقليدية الحالية) والمتعلقة بالموارد المستثمرة. ويمكن أن يستخدمها أي كيان لتقييم التأثير الواقع على أصحاب المصلحة وتحديد طرق تحسين الأداء وتعزيز أداء الاستثمارات. وتتم عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار ب(12) خطوة، هي:

الخطوة (1)	تحديد نطاق الدراسة	الخطوة (2)	تحديد أصحاب المصلحة	الخطوة (3)	مدخلات المشروع
-	ما هو المشروع؟ وما أهدافه؟	-	من هم فئات أصحاب المصلحة؟	-	ما متطلبات تنفيذ المشروع من تكاليف ومساهمات؟
-	من يشترك في وضع إطار الدراسة؟	-	ما الفئات المهمة في التحليل؟	-	
الخطوة (4)	مخرجات المشروع	الخطوة (5)	وصف نتائج المشروع	الخطوة (6)	قياس نتائج المشروع
-	ما الذي خرج به المشروع من إنجازات؟	-	ما أهم ما غيَّره المشروع في المعنيين المحيطين به؟	-	كيف يمكن قياس هذا التغيير بالأرقام؟
-	ما القيمة المالية لهذه الإنجازات؟	-		-	
الخطوة (7)	التقييم المالي لنتائج المشروع	الخطوة (8)	المساهمة	الخطوة (9)	الإزاحة
-	ما القيمة المالية للنتائج؟	-	هل هناك جهات خارجية كان لهم مساهمة أيضًا في التغيير؟	-	هل سبب المشروع نتائج سلبية؟
-	كيف يمكننا قياس التغيير الاجتماعي؟	-		-	هل ألغى ظواهر سلبية؟
الخطوة (10)	التحميل الزائد	الخطوة (11)	التراجع	الخطوة (12)	حساب المقياس
-	ما النتائج التي كانت ستحدث بدون المشروع؟	-	هل ستضمحل نتائج المشروع تدريجيًا مع الزمن؟ وكيف سيتم ذلك؟	-	ما هي نسبة قيمة المخرجات إلى قيمة المدخلات؟
-		-		-	

يتم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

كيفية تعميم مؤشر التغيير على إجمالي المستفيدين خلال العام 2018:
لمعرفة قيمة الاستثمار للتغيير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:
القيمة المالية للاستثمار في العام 2018 × النسبة المئوية (حسب نتائج القياس) ÷ 100

القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2018م

$$X = 100 \dots$$

القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م

قائمة المصطلحات:

المصطلح	المعنى
الأثر الاجتماعي	عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية أو السلبية التي تطرأ في المجتمع بعد تلقي الخدمة
قياس الأثر الاجتماعي	قياس التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود أو غير مقصود على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة
القيمة الاجتماعية	مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع
العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI	منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع القيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهو منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وأحد الطرق المعتمدة لتقييم الأثر الاجتماعية
SROI	Social return on investment العائد الاجتماعي على الاستثمار
تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار	هو عملية تتضمن فهمًا تامًا وقياسًا دقيقًا وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة
النطاق	الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار
أصحاب المصلحة	أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييرًا إيجابيًا أم سلبيًا كنتيجة للنشاط قيد التحليل
خارطة التأثير	جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقًا؛ وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تاليًا إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة
المدخلات	المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث
المخرجات	طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية
النتائج	هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسة للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية
البرامج والخدمات	1. التدريب والتطوير الأسري 2. الإرشاد والإصلاح الأسري 3. شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة 4. أكاديمية الحياة لتمكين المرأة 5. البحوث والدراسات الأسرية

العائد 1,93 ريال
مقابل كل ريال يتم
صرفه في البرنامج

التدريب والتطوير
الأسري

93%

نسبة التغير الإيجابي في
الحياة الأسرية
للمستفيدين من التدريب

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار للتدريب والتطوير الأسري

يهدف برنامج التدريب والتطوير الأسري إلى الإسهام في تحقيق سعادة الفرد والأسرة كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للأفراد والأسرة. وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويد الأسرة بعوامل النجاح التي تسهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الآباء والأمهات، وإكسابهم مهارات حل المشكلات الأسرية، والتخطيط والتواصل الفعّال لتحقيق الترابط العائلي الذي يساعد في توفير بيئة آمنة للأبناء، كما يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الاستعداد الزواجي واختيار شريك الحياة واكتساب المهارات الإيجابية والمسؤولية الشخصية لبناء أسرة مستقرة ومؤثرة وسفيرة لرسالة المودة وقادرة على مواجهة التحديات والمتغيرات المجتمعية.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة التدريب والتطوير الأسري خلال العام 2018م (12) شهرًا، حيث تم تدريب (9,535) مستفيدًا ومستفيدة.

خارطة الأثر - المدخلات:

1. نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة:

25%
مساهمات وقف الحياة
بجمعية المودة

75%
مساهمات من جهة خيرية
داعمة

2. صيغة الأسئلة الموجهة للمستفيدين من خدمة التدريب والتطوير الأسري:

ما التغيير الذي حدث لك بعد حضورك الدورة؟	السؤال الأول (سؤال مفتوح)
هل ساعدتك الدورة في إضافة مهارات حياتية أسرية جديدة بعد حضورها؟ (نعم لا إلى حد ما)	السؤال الثاني (خيارات)

خارطة الأثر – النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
	ما التغيير الذي حدث؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
- هناك غياب معلومات عن الجمعية لدى كثير من المتدربين والمتدربات. - طلب بعض المتدربين والمتدربات تطوير البرامج التدريبية المقدمة. - التركيز على فئة المقبلات على الزواج وعدم الدمج بين المقبلات والمتزوجات. - الحاجة إلى التعمق أكثر في بعض محاور دورة المقبلين والمقبلات على الزواج.	- تطبيق مهارات حياتية أسرية جديدة - التمكن من مهارات الحياة الزوجية الخمس أو بعضها بعد الزواج - التمكن من إضافة مهارات جديدة في تربية ورعاية الأبناء - تطبيق معايير اختيار شريك الحياة في الاختيار - التمكن من إضافة مهارات جديدة في التعامل مع المجتمع بشكل طبيعي	المستفيدون
	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار:

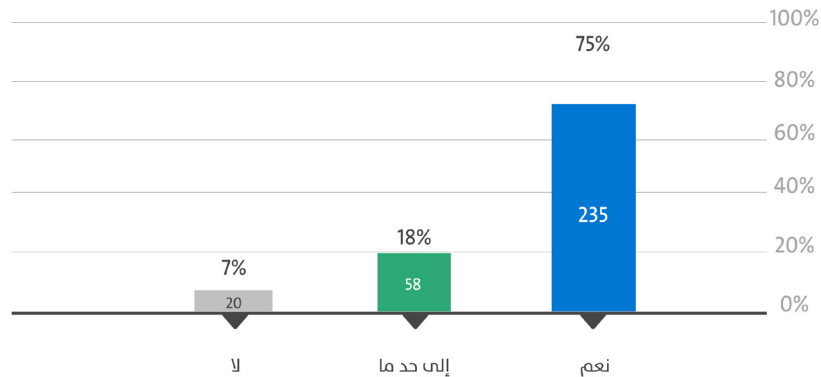
الوصف	المخرجات	المدخلات	الأطراف المعنية
ملخص عن الأنشطة بالأرقام	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
9,535	تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	1,633,053	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة:

للإجابة على السؤال الأول: ما التغيير الذي حدث لك بعد حضورك الدورة؟
 أفاد (93%) بأن الدورة ساعدته في تطبيق مهارات حياتية أسرية جديدة
 أما السؤال الثاني:
 فكانت على النحو التالي:

المصدر	مجموع الأثر الإيجابي	النسبة	العدد	الإجابة	المؤشر (التغيير)
1. اتصال هاتفي على المستفيد 2. مقابلات	93%	75%	235	نعم	هل ساعدتك الدورة في إضافة مهارات حياتية أسرية جديدة بعد حضورها؟
		18%	58	إلى حد ما	
		7%	20	لا	
		100%	313	المجموع	

هل ساعدتك الدورة في إضافة مهارة حياتية أسرية جديدة بعد حضورها؟



مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته 93% وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة التدريب والتطوير الأسري بنسبة 85% فإنه يتضح ما يلي:

1. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.
2. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

313 فرداً

مجموع العينة

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام 2018م:

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
الدورة ساعدته في تطبيق مهارات حياتية أسرية جديدة	1,518,739	٪93	8,867	إيجابي	9,535 متدرجاً ومتدرية	تدريب أسري	1. مقر تقديم الخدمة. 2. مدير التدريب. 3. المتطوعون. 4. الحقبة التدريبية. 5. الدعم المالي. 6. نماذج وسجلات العمل. 7. مقاربات هاتفية وشخصية مع العينة.

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (313) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة – برنامج التدريب والتطوير الأسري، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي والمقابلات الشخصية من خلال طرف ثالث (باحثون خارجيون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من 2019/11/01م إلى 2019/11/30م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام 2018م، البالغ عددهم (9,535)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (1,633,053) ريال في هذا العام في برنامج التدريب.

حساب الأثر:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$\text{(...) = 100 X } \frac{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}$$

$$\text{(%93) = 100 X } \frac{1,633,053 - 3,151,792}{1,633,053}$$

تم استثمار مبلغ قدره (1,633,053) ريال في برنامج التدريب والتطوير الأسري في العام 2018م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (1) ريال تم صرفه، (1,93) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين أثناء الاتصال الهاتفي، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

1. استمرار برنامج التدريب والتطوير الأسري.
2. هناك غياب معلومات عن الجمعية لدى كثير من المتدربين والمتدربات ولذلك ينبغي التوسع في تسويق البرامج.
3. طلب بعض المتدربين والمتدربات تطوير البرامج التدريبية المقدمة.
4. الحاجة إلى التعمق أكثر في بعض محاور دورة المقبلين والمقبلات على الزواج.
5. إدخال أساليب عملية والتقليل من النظري.
6. وضع آلية لإلزام حضور الطرفين معًا.
7. توسعة قاعة التدريب.
8. إضافة محتوى لفهم المرأة للرجل والعكس.
9. توجيه المدربين بعدم الحياء في إيضاح الموضوعات الحساسة.



العائد 1,78 ريال
مقابل كل ريال يتم
صرفه في البرنامج

الإرشاد والإصلاح
الأسري

78%

نسبة التغير الإيجابي في
الحياة الأسرية للمستفيدين
من الإرشاد والإصلاح الأسري

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار للإرشاد والإصلاح الأسري

يتضمن برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري الإسهام في علاج الخلافات الأسرية وآثار ما بعد الطلاق عبر مبادرات صممت خصيصًا للعلاج الأسري بكافة الوسائل الممكنة سواءً عبر الإرشاد الهاتفي المتخصص أو الإرشاد الإلكتروني أو الإرشاد بالمقابلة أو عيادة علاج الصدمات النفسية الأسرية، وعبر مكاتب الجمعية في محكمة الأحوال الشخصية ومحكمة التنفيذ، كما تسهم الجمعية بتقديم الخدمات العلاجية بعد انفصال الأسرة عبر برنامج المحضونين للأسر المنفصلة وتم تصميم منهجية علاجية للإصلاح بين الأسر المنفصلة لتخفيف التصادم الاجتماعي المؤثر على سلوك الأبناء في المستقبل.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة الإرشاد والإصلاح الأسري خلال العام 2018م (12 شهرًا)، حيث تم خدمة (12,359) مستفيدًا ومستفيدة.

خارطة الأثر - المدخلات:

1. نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة:

71,5%
مساهمات وقف الحياة
بجمعية المودة

28,5%
مساهمات من جهة خيرية
داعمة

2. صيغة الأسئلة الموجهة للمستفيدين من خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري:

السؤال الأول (سؤال مفتوح)	ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة فيما يتعلق باستقرارك الأسري؟
السؤال الثاني (خيارات)	هل انخفضت المشكلات الأسرية لديك بعد حصولك على الخدمة؟ (نعم لا إلى حد ما)

خارطة الأثر – النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
	ما التغيير الذي حدث؟	من الذين سنؤثر عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
<ul style="list-style-type: none"> - المشكلة زادت صعوبة وتعقيداً بسبب عناد الطرف الآخر وانتهى الأمر بالانفصال. - الطرف الآخر يرفض الحضور. - يحتاج لمعرفة خطة حل المشكلة. - الوقت المتاح للاستشارات لا يكفي. - يقترح تهيئة المكان لاستقبال الأطفال وتوسيعه لعكس أثر جميل على نفسية الطفل. - لا توجد خصومه بالمكان. 	<ul style="list-style-type: none"> - يعيش حياة أسرية مستقرة - تحسنت العلاقة بأفراد أسرته - انخفضت نسبة المشكلات الأسرية لديه 	المستفيدون
	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار:

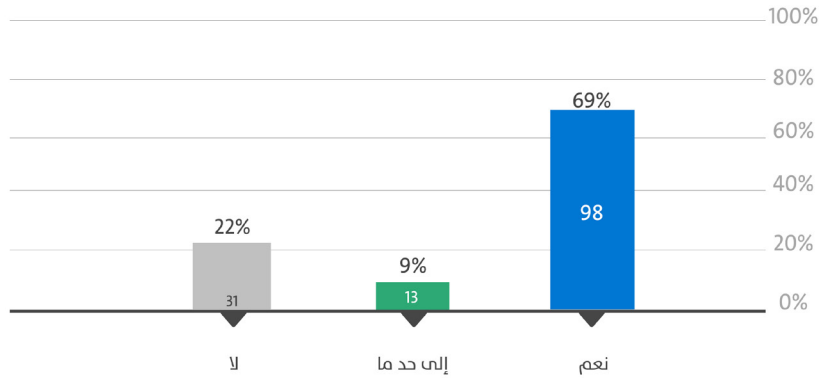
الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
كيف يمكنك أن يصف صاحب المصلحة التغيير	الأنشطة الأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستثماره؟	من الذين سنؤثر عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحقيق الهدف الأساسي من البرنامج	12,359	1,908,362	التكاليف التشغيلية	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة:

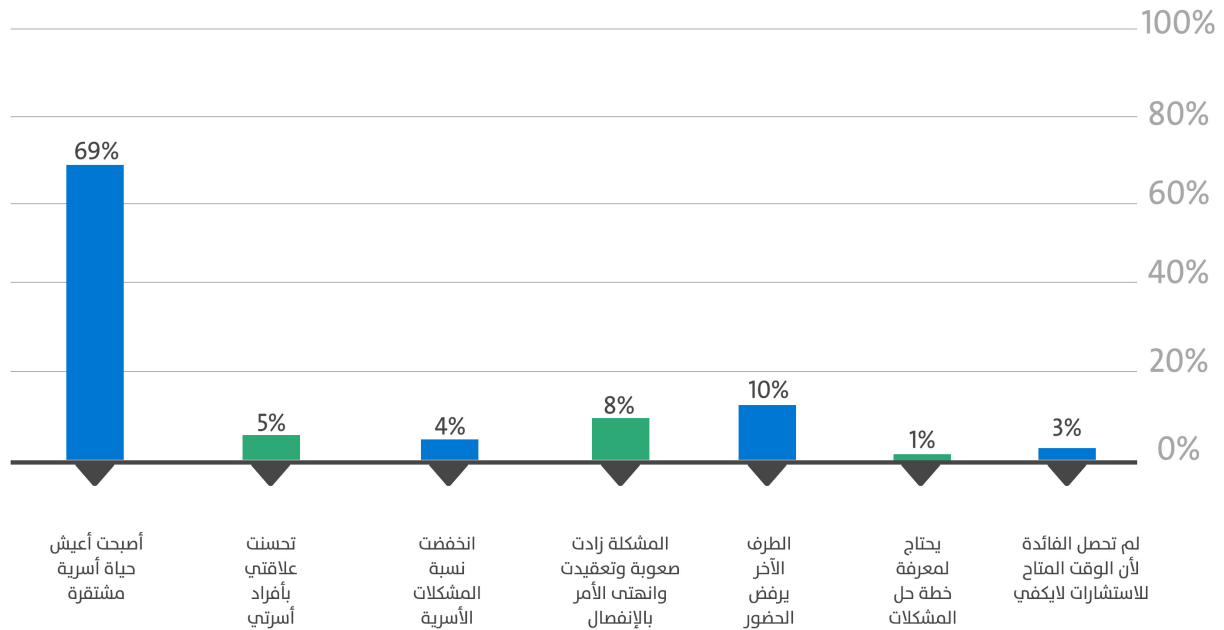
للإجابة على السؤال الأول: ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة فيما يتعلق باستقرارك الأسري؟
 أفاد (78%) بأن الاستشارة ساعدتهم في تحقيق الاستقرار الأسري
 أما السؤال الثاني: فكانت الإجابة على النحو التالي:

المصدر	مجموع الأثر الإيجابي	النسبة	العدد	الإجابة	المؤشر (التغيير)
1. اتصال هاتفي على المستفيد 2. مقابلات	78%	69%	98	نعم	هل انخفضت المشكلات الأسرية لديك بعد حصولك على الخدمة؟
		9%	13	إلى حد ما	
		22%	31	لا	
		100%	142	المجموع	

هل انخفضت المشكلات الأسرية لديك بعد حصولك على الخدمة؟



نسبة التغير الإيجابي والسلبي في خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري



مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته 78% وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري بنسبة 70% فإنه يتضح ما يلي:

1. صحة فرض الدراسة بتحقيق التغيير الإيجابي.
2. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

142 فرداً

مجموع العينة

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام 2018م:

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
- انخفاض نسبة المشكلات الأسرية - عيش حياة أسرية مستقرة	1,488,22	78%	9,640	إيجابي	12,359 مستفيد ومستفيدة	الإرشاد والإصلاح الأسري	1. مقر تقديم الخدمة. 2. مدير الإرشاد والإصلاح الأسري. 3. منسقو الإرشاد.. 4. المرشدون والمصلحون. 5. الدعم المالي. 6. نماذج وسجلات العمل. 7. مقابلات هاتفية وشخصية مع العينة.

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (142) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة – برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي والمقابلات الشخصية من خلال طرف ثالث (باحثون خارجيون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من 2019/11/01م إلى 2019/11/30م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام 2018م، البالغ عددهم (12,359)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (1,908,362) ريال في هذا العام في برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري.

حساب الأثر:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م} \\ \text{القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م} \\ \times 100 = \text{(...)}$$

$$\text{1,908,362 - 3,396,884} \\ \text{1,908,362} \\ \times 100 = \text{(%78)}$$

تم استثمار مبلغ قدره (1,908,362) ريال في برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري في العام 2018م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (1) ريال تم صرفه، (1,78) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

1. استمرار برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري في تقديم خدماته للمستفيدين.
2. الحاجة لمعرفة المستفيد خطة حل المشكلة.
3. زيادة وقت الاستشارة، فالوقت المتاح للاستشارات لا يكفي.
4. تهيئة المكان لاستقبال الأطفال وتوسيعه لعكس أثر جميل على نفسية الطفل.
5. فتح فروع للبرنامج نسبةً لبعدها عن كثير من المستفيدين.



العائد 1,70 ريال
مقابل كل ريال يتم
صرفه في البرنامج

شَمَل لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة والحضانة

70%
نسبة التغير الإيجابي في
الحياة الأسرية للمستفيدين
من خدمة "شَمَل" لتنفيذ
أحكام الرؤية والزيارة

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لخدمة «شَمْل» لتنفيذ الأحكام

سعت الجمعية لتوفير بيئة آمنة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة لأطفال الأسر المنفصلة بدلاً من الجهات الرسمية مثل مراكز الشرطة والمحاكم وشُعب تنفيذ الأحكام حفاظاً على نفسية الأبناء وذلك بإيجاد مكان مناسب للزيارة داخل الجمعية يتمكن من خلاله طالب التنفيذ من الأبوين من زيارة أبنائه داخل أو خارج الجمعية بعد صدور الحكم القضائي من محكمة الأحوال الشخصية ثم صدور القرار من محكمة التنفيذ، لتتم الرؤية والزيارة في جو مستقر ينعكس إيجاباً على الأبناء ومن ثم الوالدين.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة خلال العام 2018م (12 شهراً، حيث تم خدمة (2,008) مستفيداً ومستفيدة.

خارطة الأثر - المدخلات:

1. نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة:

35%
مساهمات وقف الحياة
بجمعية المودة

65%
مساهمات من جهة خيرية
داعمة

2. صيغة الأسئلة الموجهة للمستفيدين من خدمة «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة:

ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة فيما يتعلق بقوة العلاقة مع أبنائك؟	السؤال الأول (سؤال مفتوح)
هل حدث تغيير إيجابي في علاقتك مع أبنائك بعد حصولك على الخدمة؟ (نعم لا إلى حد ما)	السؤال الثاني (خيارات)

خارطة الأثر – النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
	ما التغيير الذي حدث؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
- توجد صعوبة في الحصول على تقارير من الجمعية. - تم نقل ملف إلى فرع بعيد بدون ترتيب مع المستفيد. - الحاجة إلى وقت أطول مع الأبناء بسبب بعد المسافة. - فترة الانتظار طويلة.	- انتظام رؤية الأبناء من خلال الزيارات - تحسن العلاقة مع الأبناء - إقامة الزيارة بالمنزل	المستفيدون
	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار: 683,230

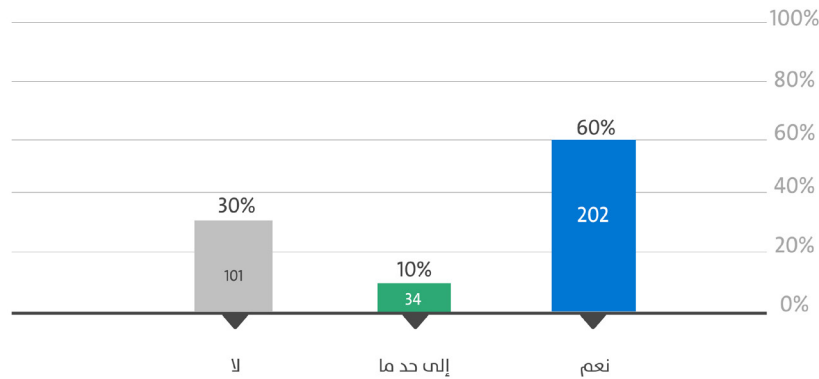
الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
كيف يمكنك أن يصف صاحب المصلحة التغيير	الأنشطة الأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستثماره؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	2,008	1,051,985	التكاليف التشغيلية	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة:

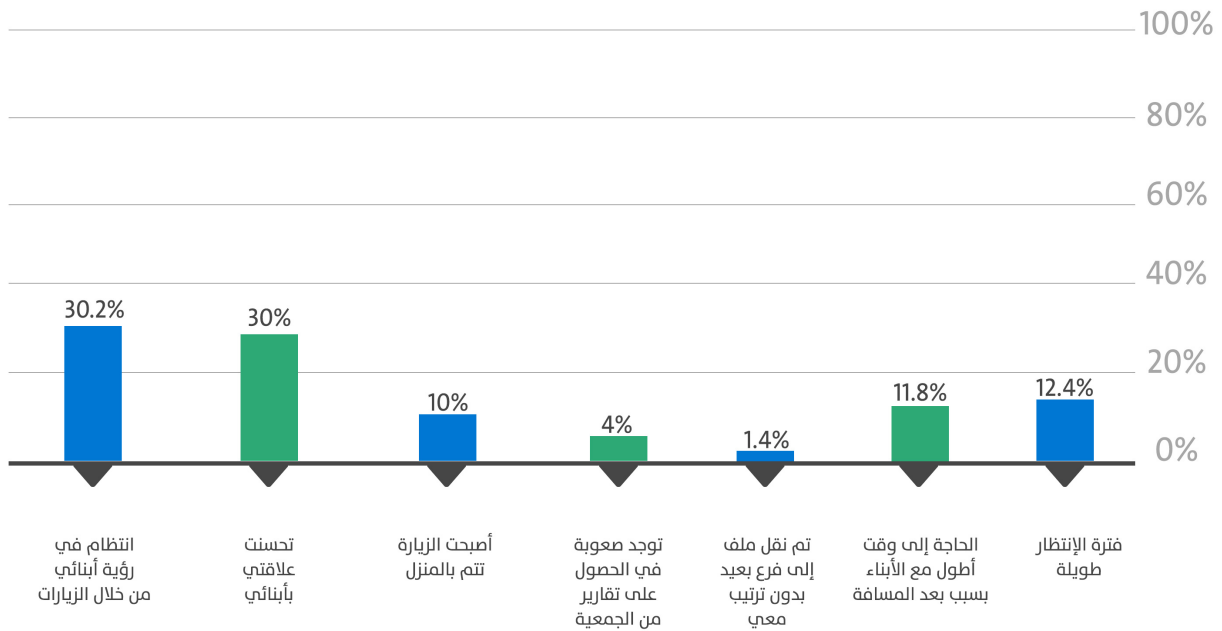
للإجابة على السؤال الأول: ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة فيما يتعلق بقوة العلاقة مع أبنائك؟
أفاد (70%) بأنه قويت علاقتهم وروابطهم مع أبنائهم

المصدر	مجموع الأثر الإيجابي	النسبة	العدد	الإجابة	المؤشر (التغيير)
1. اتصال هاتفي على المستفيد 2. مقابلات	70%	60%	202	نعم	هل حدث تغيير إيجابي في علاقتك مع أبنائك بعد حصولك على الخدمة؟
		10%	34	إلى حد ما	
		30%	101	لا	
		100%	337	المجموع	

هل حدث تغيير إيجابي في علاقتك مع أبنائك بعد حصولك على الخدمة؟



نسبة التغير الإيجابي والسلبي في خدمة «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة



مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته 70% وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة بنسبة 65% فإنه يتضح ما يلي:

1. صحة فرض الدراسة بتحقيق التغيير الإيجابي.
2. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

337 فردًا

مجموع العينة

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام 2018م:

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
- انتظام رؤية الأبناء من خلال الزيارات - تحسن العلاقة مع الأبناء - إقامة الزيارة بالمنزل	736,389	70%	1,405	إيجابي	2,008 مستفيد ومستفيدة	«شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة	1. مقر تقديم الخدمة. 2. مدير الرعاية الوالدية. 3. موظفو الخطوط الأمامية. 4. الإخصائيون النفسيون. 5. الدعم المالي. 6. نماذج وسجلات العمل. 7. مقاربات هاتفية وشخصية مع العينة.

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (142) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي والمقابلات الشخصية من خلال طرف ثالث (باحثون خارجيون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من 2019/11/01م إلى 2019/11/30م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام 2018م، البالغ عددهم (2,008)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (1,908,362) ريال في هذا العام في برنامج «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة.

حساب الأثر:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$= 100 \times \frac{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}$$

$$(\%70) = 100 \times \frac{1,051,985 - 3,396,884}{1,051,985}$$

تم استثمار مبلغ قدره (1,051,985) ريال في برنامج «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة في العام 2018م.

وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (1) ريال تم صرفه، (1,70) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

1. استمرار برنامج «شَمْل» لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة.
2. تسهيل أمر الحصول على تقارير من الجمعية.
3. عدم نقل ملف إلى فرع بعيد بدون ترتيب مع المستفيد.
4. الحاجة إلى وقت أطول مع الأبناء بسبب بعد المسافة.
5. معالجة مشكلة فترة الانتظار الطويلة.
6. دعم موظفي البرامج بدورات إضافية حول مهارات التعامل مع أنماط الشخصيات.



العائد 1,92 ريال
مقابل كل ريال يتم
صرفه في البرنامج

أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة

92%

نسبة التغير الإيجابي في
الحياة الأسرية للمستفيدين
من أكاديمية الحياة لتمكين
المرأة والحضنة

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لأكاديمية الحياة لتمكين المرأة

تهدف مبادرة حياة لتمكين المرأة إلى تدريب الأراامل والمطلقات واليتميمات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة بمنطقة مكة المكرمة، بإكسابهن المهارات اللازمة لتحسين وضعهن الاقتصادي وتحقيق الاستدامة المالية لهن، من خلال التدريب المهني والحرفي وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف للقادرات على الإنتاج والعمل وتحويلهن من الرعوية والاعتماد على الإعانات والتبرعات إلى التنمية والعمل والإنتاج، وتسهيل لقائهن بسيدات الأعمال الناجحات للاستفادة من خبراتهن من خلال لقاءات توعوية شهرية، وذلك في إطار تقديم الدعم الشامل لهن لمواجهة تحديات الحياة والعيش في حياة كريمة ومستقرة.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة خلال العام 2018م (12) شهرًا، حيث تم خدمة (776) مستفيدًا ومستفيدة.

خارطة الأثر - المدخلات:

1. نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة:

100%
مساهمات وقف الحياة
بجمعية المودة

0%
مساهمات من جهة خيرية
داعمة

2. صيغة الأسئلة الموجهة للمستفيدين من خدمة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة:

السؤال الأول (سؤال مفتوح)	ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الدورة؟
السؤال الثاني (خيارات)	هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حضورك الدورة ؟ (نعم لا إلى حدٍ ما)

خارطة الأثر – النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغييرات غير المقصودة	التغييرات المقصودة	الأطراف المعنية
	ما التغيير الذي حدث؟	من الذين سنؤثر عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
- تفكر في إنشاء عمل تجاري خاص. - علمت غيرها واستفادت من الأدوات التي عرضتها المدربة. - استفادت في وظيفتها على مستوى المؤسسة في الأعمال الميدانية وتصميم المبادرات.	تطبيق مهارة أو مهارات جديدة بإتقان تحسن القدرات في تطبيق المهارة في العمل الجاهزية لممارسة عمل تجاري	المستفيدون
	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار:

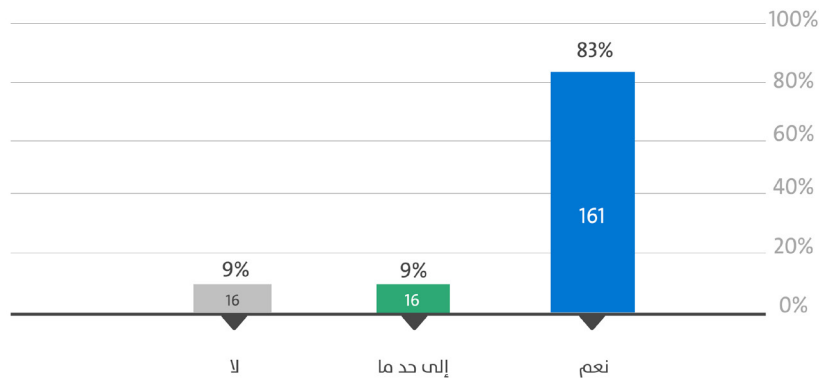
الوصف	المخرجات	المدخلات	الأطراف المعنية
كيف يمكنك أن يصف صاحب المصلحة التغيير	الأنشطة الأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	من الذين سنؤثر عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	776	337,594	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة:

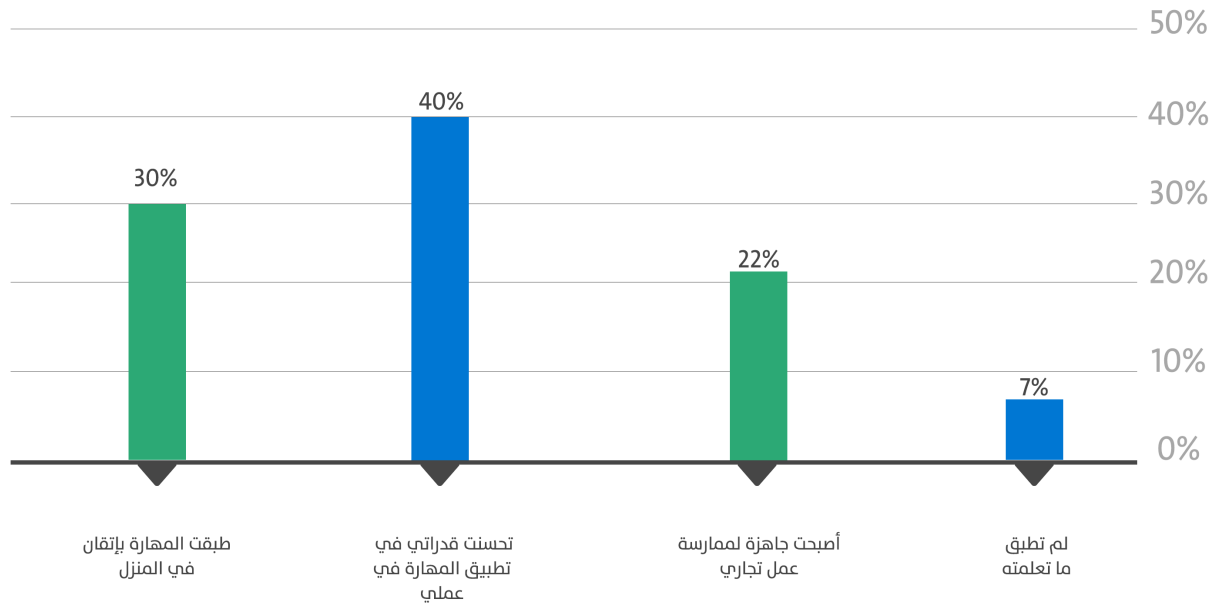
للإجابة على السؤال الأول: ما التغيير الذي حدث لك بعد حضورك على الدورة؟
أفادت (92%) بأنها طبقت المهارة التي تعلمتها بإتقان
أما السؤال الثاني: فكانت الإجابة على النحو التالي:

المصدر	مجموع الأثر الإيجابي	النسبة	العدد	الإجابة	المؤشر (التغيير)
1. اتصال هاتفي على المستفيد 2. مقابلات	92%	83%	161	نعم	هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حضورك الدورة ؟
		9%	16	إلى حد ما	
		9%	16	لا	
		100%	193	المجموع	

هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حضورك الدورة ؟



نسبة التغير الإيجابي والسلبي في أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



مؤشر التغير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغير الإيجابي الذي بلغت نسبته 92% وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة بنسبة 85% فإنه يتضح ما يلي:

1. صحة فرض الدراسة بتحقق التغير الإيجابي.
2. تحقق التغير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

193 فردًا

مجموع العينة

تعميم مؤشر التغير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام 2018م:

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغير			
- تطبيق مهارة أو مهارات جديدة بإتقان - تحسن القدرات في تطبيق المهارة في العمل - الجاهزية لممارسة عمل تجاري	310,589	92%	713	إيجابي	776 مستفيدة	خدمة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1. مقر تقديم الخدمة. 2. مديرة الأكاديمية. 3. المتطوعات. 4. الحقيبة التدريبية. 5. الدعم المالي. 6. نماذج وسجلات العمل. 7. مقابلات هاتفية وشخصية مع العينة.

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (193) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي والمقابلات الشخصية من خلال طرف ثالث (باحثون خارجيون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من 2019/11/01م إلى 2019/11/30م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام 2018م، البالغ عددهم (776)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (337,594) ريال في هذا العام في برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة.

حساب الأثر:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$= 100 \times \frac{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}$$

$$(\%70) = 100 \times \frac{337,594 - 648,183}{337,594}$$

تم استثمار مبلغ قدره (337,594) ريال في برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة في العام 2018م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (1) ريال تم صرفه، (1,92) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

1. استمرار عمل برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
2. تحديد عدد المستفيدات من البرنامج الواحد حسب سعة القاعة التدريبية لتجنب الزحام.
3. بعض الدورات تحتاج فترة أطول من خمسة أيام.
4. التركيز على العملي.



العائد 1,87 ريال
مقابل كل ريال يتم
صرفه في البرنامج

برنامج البحوث
والدراسات الأسرية

87%

نسبة التغير الإيجابي في
البحوث والدراسات الأسرية

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج البحوث والدراسات الأسرية

تسعى جمعية المودة للتنمية الأسرية لتكون بيت خبرة معتمد محلياً وعالمياً في بناء الأبحاث الأسرية، ومن خلال هدفها الاستراتيجي: إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء الأنظمة والتشريعات الأسرية في المملكة العربية السعودية، وذلك بالشراكة مع الجهات الحكومية المعنية كوزارة العدل ومجلس شؤون الأسرة ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومجلس الشورى، وتستثمر نتائج تجاربها وممارساتها في تحقيق أفضل عائد للمجتمع وذلك من خلال إعداد البحوث والدراسات الاستطلاعية الأسرية عن طريق المسح الميداني لمختلف القضايا الأسرية، وتفعيل نتائجها وتوصياتها بالجامعات السعودية من خلال ورش عمل ولقاءات علمية. وكذلك إعداد إصدارات علمية وتوعوية وإرشادية، ودعم الباحثين وطلاب الدراسات العليا.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة البحوث والدراسات الأسرية خلال العام 2018م (12) شهراً، حيث تم خدمة (112) باحثاً وباحثة.

خارطة الأثر - المدخلات:

1. نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة:

100%
مساهمات وقف الحياة
بجمعية المودة

0%
مساهمات من جهة خيرية
داعمة

2. صيغة الأسئلة الموجهة للمستفيدين من خدمة البحوث والدراسات الأسرية:

السؤال الأول (سؤال مفتوح)	ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة البحثية؟
السؤال الثاني (خيارات)	هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حصولك على الاستشارة؟ (نعم لا إلى حد ما)

خارطة الأثر – النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

الأطراف المعنية	التغييرات المقصودة	التغييرات غير المقصودة
مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟	ما التغيير الذي حدث؟	
المستفيدون	<ul style="list-style-type: none"> - التمكن من توظيف الإحصاءات في البحوث - التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات في الأداء البحثي - تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية - التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي - تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> - الرغبة في تعلم برنامج التحليل الإحصائي spss هو أحد التطبيقات الإحصائية التي تعمل تحت مظلة ويندوز، وهو عبارة عن مجموعة من القوائم والأدوات التي يمكن عن طريقها إدخال البيانات التي يحصل عليها الباحث العلمي عن طريق الاستبيانات أو المُقابلات أو الملاحظات، ومن ثم القيام بتحليلها (التحليل الاحصائي)، ويعتمد النظام الإحصائي Spss على المعلومات الرقمية، ويتميز البرنامج بقدرته الكبيرة على معالجة البيانات التي يتم مدُّه بها، ويمكن استخدامه في جميع مناهج البحث العلمي.
عوائل المستفيدين	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	
الأفراد (التبرعات العامة)	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	
الداعمون	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	
مزودو الخدمة	تحسن السمعة	
وقف الحياة بجمعية المودة	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار:

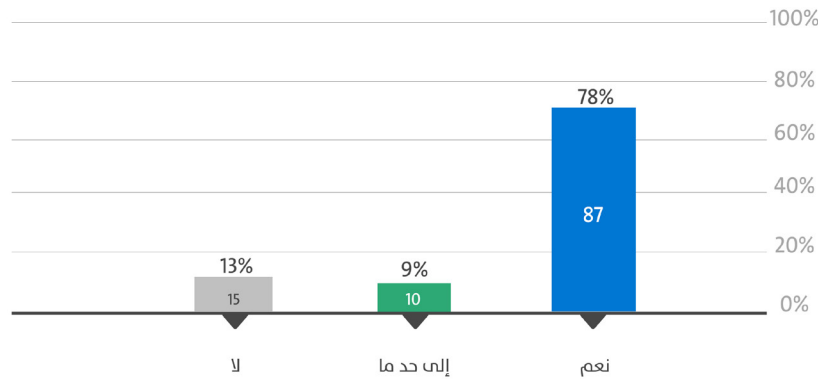
الأطراف المعنية	المدخلات	المخرجات	الوصف
مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	كيف يمكنك أن يصف صاحب المصلحة التغيير
وقف الحياة بجمعية المودة	التكاليف التشغيلية	458,417	تحقق الهدف الأساسي من البرنامج
		112	

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة:

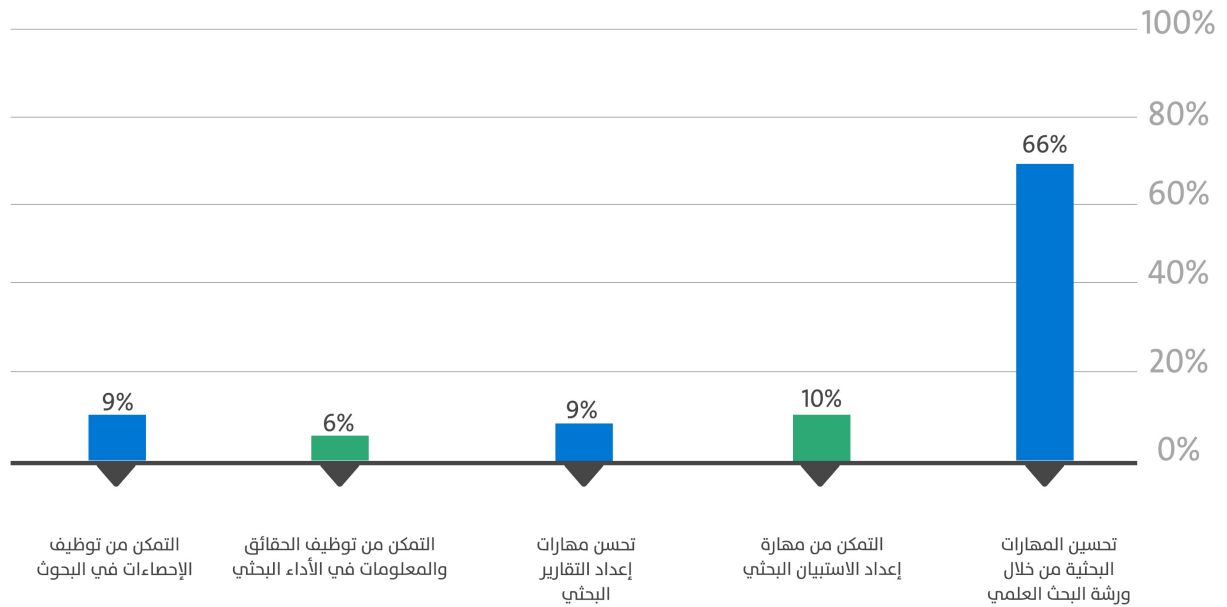
للإجابة على السؤال الأول: ما التغيير الذي حدث لك بعد حصولك على الخدمة البحثية؟
 أفادت (87%) بأن الدورة ساعدتها في إتقان مهارة عملية جديدة
 أما السؤال الثاني: فكانت الإجابة على النحو التالي:

المصدر	مجموع الأثر الإيجابي	النسبة	العدد	الإجابة	المؤشر (التغيير)
1. اتصال هاتفي على المستفيد 2. مقابلات	%87	%78	87	نعم	هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حصولك على الخدمة البحثية؟
		%9	10	إلى حد ما	
		%13	15	لا	
		%100	112	المجموع	

هل تمكنت من اكتساب مهارة عملية جديدة بعد حصولك على الخدمة البحثية؟



نسبة التغير الإيجابي في البحوث والدراسات الأسرية



مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

مؤشر التغيير وفرض الدراسة: وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته 87% وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة البحوث والدراسات

الأسرية بنسبة 85% فإنه يتضح ما يلي:

1. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.
2. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

112 فرداً

مجموع العينة

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام 2018م:

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
- التمكن من توظيف الإحصاءات في البحوث - التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات في الأداء البحثي - تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية - التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي - تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي	398,822	٪87	97	إيجابي	112 باحثاً وباحثة	البحوث والدراسات الأسرية	1. مقر تقديم الخدمة. 2. مديرة الأكاديمية. 3. المتطوعات. 4. الحقيبة التدريبية. 5. الدعم المالي. 6. نماذج وسجلات العمل. 7. مقابلات هاتفية وشخصية مع العينة.

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (112) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج البحوث والدراسات الأسرية، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي والمقابلات الشخصية من خلال طرف ثالث (باحثون خارجيون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من 2019/11/01م إلى 2019/11/30م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام 2018م، البالغ عددهم (112)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (458,417) ريال في هذا العام في برنامج البحوث والدراسات الأسرية.

حساب الأثر:

تم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$= 100 \times \frac{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام 2017م}}$$

$$(\%87) = 100 \times \frac{458,417 - 857,239}{458,417}$$

تم استثمار مبلغ قدره (458,417) ريال في برنامج البحوث والدراسات الأسرية في العام 2018م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (1) ريال تم صرفه، (1,87) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

1. استمرار البرنامج ضمن التدريب والتطوير الأسري بمسمى وحدة البحوث والدراسات الأسرية.
2. إعداد أدلة توعوية وإرشادية للأسرة.
3. التعاون مع باحثين من طلاب وطالبات الدراسات العليا في إعداد البحوث.



المودة

almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development



9 2 0 0 0 1 4 2 6
www.almawaddah.org.sa



@almawaddah_j | info@almawaddah.org.sa

