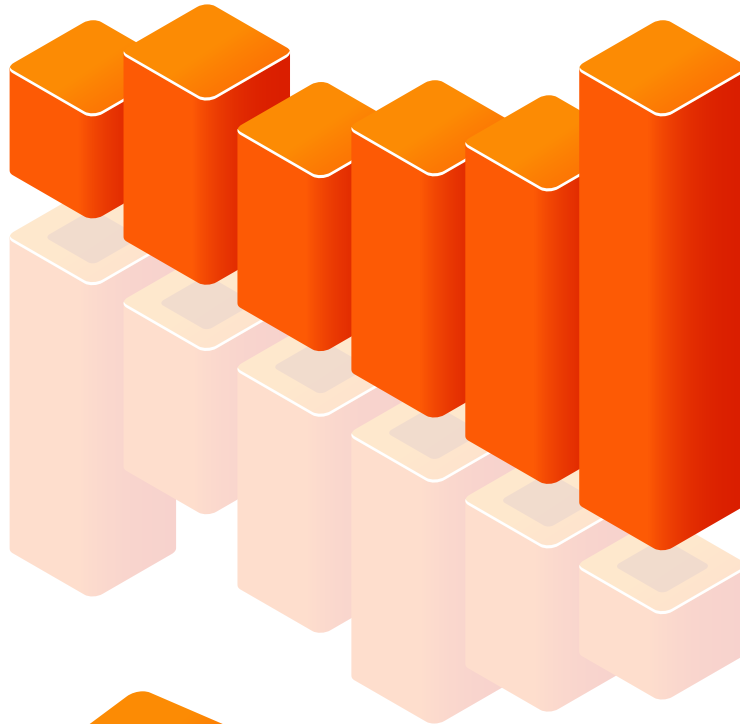




قياس الأثر الاجتماعي لخدمات الجمعية

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

Social return on investment



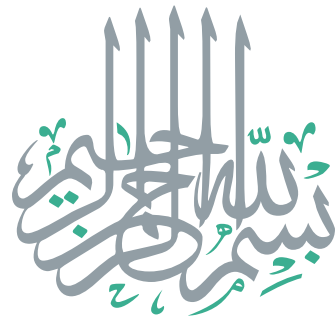


جمعية المودة للتنمية الأسرية

www.almawaddah.org.sa

الطبعة الأولى ٢٠١٨ / ١٤٣٩

يمنع نسخ أو استعمال جزء من هذا الكتاب بأية وسيلة تصويرية أو إلكترونية أو ميكانيكية بما فيها التسجيل الفوتوغرافي والتسجيل على أشرطة أو أقراص مقروءة أو بأية وسيلة نشر أخرى بما فيها حفظ المعلومات واسترجاعها من دون إذن خطي من الجمعية.





فريق العمل

د. إبراهيم جلالين
نادية شكري التوي
نورا سمير العروي
خديجة صالح العفيف

المحتويات

٦	مقدمة
٧	ملخص قياس الأثر الاجتماعي للخدمات ودراسة العائد الاجتماعي للاستثمار
٩	منهج ومجتمع الدراسة
١٠	فرضيات الدراسة
١١	قياس الأثر
١٢	خطوات العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI)
١٧	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة
٢٩	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج الإرشاد والإصلاح الأسري
٤١	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار التدريب والتطوير
٥٣	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج البحوث وتطوير الأسرة

مقدمة

تم بفضل الله تعالى تم الانتهاء من دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) لخدمات جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة، حيث شملت الدراسة أربعة برامج وهي:

- 1 - برنامج الرعاية الوالدية للأسر المفصلة.
- 2 - برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري.
- 3 - برنامج التدريب والتطوير.
- 4 - برنامج البحوث والتطوير الأسري.

تعتبر هذه الدراسة من خطوات تنفيذ استراتيجية المودة نحو المستفيدين، حيث تتطلع الجمعية إلى خلق جيل من الأسر الناشئة الواعية تمتلك ثقافة أسرية جيدة، ومهارات حياتية تعزز مشاركتهم في المجتمع. وتسعى الجمعية كذلك إلى التأثير في الأسر غير المستقرة بإيجاد أسرة واعية ومتماسكة وقادرة على مواجهة التحديات.

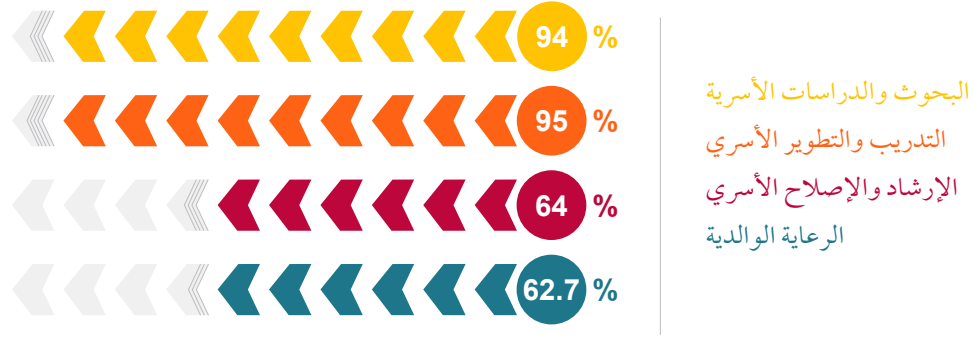
كما تهدف الجمعية إلى تحقيق الأثر في الأسر المنفصلة من خلال إحداث بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد الانفصال. أما الأسر المستقرة فإن الأثر المطلوب فيها أن تكون أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة. كما تهدف الجمعية إلى إحداث الأثر في الجهات المعنية والمختصين إلى أن تكون المرجع الأول لقضايا الأسرة، والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة، وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين. وتوصلت الدراسة من خلال قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار في جمعية المودة إلى أنه يعود (١, ٧٨) ريال سعودي لكل (١) ريال يتم صرفه في خدمات المودة كنتيجة عامة، أما تفاصيل البرامج فقد كان العائد على الاستثمار في الرعاية الوالدية للأسر المفصلة (١, ٦٢) ريالاً، وفي برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري (١, ٦٣) ريالاً، وفي برنامج التدريب والتطوير (١, ٩٥) ريالاً، وفي برنامج البحوث والتطوير الأسري (١, ٩٤) ريالاً. وفي ختام هذه الكلمة نقدم الشكر لفريق العمل الداخلي وفريق المتطوعين الذين أسهموا في إجراء الدراسة بشكل علمي ومهني حتى انتهائها.

ملخص قياس الأثر الاجتماعي للخدمات ودراسة العائد الاجتماعي للاستثمار

لخدمات جمعية المودة للتنمية الأسرية للعام ٢٠١٧م

قيمة العائد من الاستثمار	نسبة الأثر الاجتماعي	عدد المستفيدين		تكلفة البرنامج	البرنامج
		عدد الكلي	عدد العينة		
يعود (١,٦٢) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج	٪٦٢,٧	١٥٨٣	١٥٠	٨٨٩,٥٠١	الرعاية الالدية (تنفيذ أحكام الرؤية والزيرة للأسر المنفصلة)
يعود (١,٦٤) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج	٪٦٤	٢٨٦٧	٥٣٨	٢,٠٩٢,٢٠٣	الإرشاد والإصلاح الأسري
يعود (١,٩٥) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج	٪٩٥	٢٥٥٦	٣٧٦	١,٩٠٩,٠٦٥	التدريب والتطوير الأسري
يعود (١,٩٤) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه في البرنامج	٪٩٤	٩٦	٣٣	٤٧٣,٤٧٠	البحوث والدراسات الأسرية
يعود (١,٧٩) ريال مقابل كل ريال يتم صرفه على برامج الجمعية	٪٧٩	٧١٠٢	١٠٩٧	٥,٣٦٤,٢٣٩	النتيجة لجميع برامج المودة

نسبة الأثر الاجتماعي لخدمات المودة

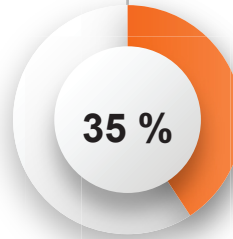


منهج ومجتمع الدراسة

<p>هو طريقة لجمع بيانات من أعداد كبيرة من المبحوثين عن طريق الاتصال بمفردات مجتمع البحث سواء كان الاتصال مباشرًا وجهًا لوجه أو عبر الهاتف أو بريدًا، من خلال استمارات تحتوي على أسئلة مقننة...</p>	<p>منهج المسح الاجتماعي</p>	
<p>يتمثل مجتمع الدراسة في المستفيدين من خدمات الجمعية في برامج (التدريب، الإرشاد والإصلاح الأسري، الرعاية الالدية، والبحوث) خلال العام ٢٠١٧م.</p>	<p>مجتمع الدراسة</p>	
<p>تم اختيار عينة الدراسة اختياريًا عشوائيًا (العينة العشوائية البسيطة) من مستفيدي العام ٢٠١٧م.</p>	<p>كيفية الاختيار</p>	<p>عينة الدراسة</p>
<p>١٠٩٧ فردًا</p>	<p>العدد</p>	
<p>الاتصال الهاتفي</p>	<p>طريقة التواصل</p>	

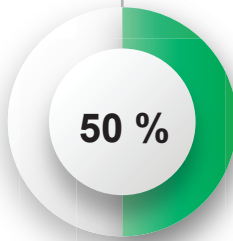
فرضيات الدراسة

1. هناك تغير إيجابي



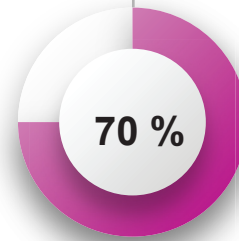
لدى المستفيدين من خدمة الرعاية الوالدية
للأسر المنفصلة بنسبة ٣٥ %

2. هناك تغير إيجابي



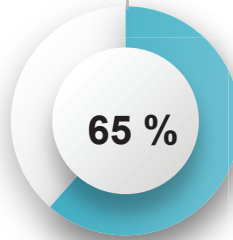
لدى المستفيدين من خدمة الإرشاد
والإصلاح الأسري بنسبة ٥٠ %

3. هناك تغير إيجابي



لدى المستفيدين من خدمة التدريب
الأسري بنسبة ٧٠ %

4. هناك تغير إيجابي



لدى المستفيدين من خدمة البحوث
والدراسات الأسرية بنسبة ٦٥ %

قياس الأثر دراسة العائد الاجتماعي للاستثمار

قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار هو العملية التي يتم بها التعرف على درجة فاعلية الخدمات، بمعنى هل حققت الخدمة أهدافها أم لا؟ أو إلى أي مدى تم تحقيق الأهداف؟ وبعبارة أخرى هو التعرف على مدى التأثير الذي أحدثته الخدمات المُقدَّمة للمستفيدين، وذلك من خلال عملية قياس عملية وموضوعية لمجموعة المعارف والمهارات والقدرات والعادات والاتجاهات الجديدة، وتأثير ذلك على العمل.

مكونات الإطار العام للقياس:

مدخلات Input

تحديد الموارد التي نحتاجها لتنفيذ الأنشطة: الموارد البشرية، الأموال، المرافق، التسهيلات، المستلزمات، الإمدادات.

أنشطة Activities

سرد الخدمات التي يتم القيام بها لتحقيق الهدف مثل: التعليم والتدريب الأسري، الرعاية الوالدية، الإرشاد والإصلاح الأسري، دعم الباحثين.

مخرجات Output

وهي النتيجة الفورية المترتبة على تنفيذ الأنشطة مثل: عدد الأشخاص الذين تم تدريبهم، عدد الأطفال الذين تم علاجهم سلوكيًا، عدد حالات الإرشاد الأسري.

نتائج Outcome

تحديد النتائج التي نرجو تحقيقها في ضوء الهدف من المشروع وتتضمن تغييرات في السلوك أو مهارات كنتيجة لمخرجات أنشطة المشروع.

الأثر Impact

ما هي التغييرات التي حدثت في المستفيدين خلال فترة محددة من الزمن بعد تقديم الخدمة، وترجع إلى النتائج النهائية التي حققها مشروع ما.

خطوات العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI):

العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) هي وسيلة لقياس القيمة المالية المضافة تقوم على مبادئ معينة (مثال: القيمة البيئية والاجتماعية التي لا تعكسها الحسابات المالية التقليدية الحالية) والمتعلقة بالموارد المستثمرة. ويمكن أن يستخدمها أي كيان لتقييم التأثير الواقع على أصحاب المصلحة وتحديد طرق تحسين الأداء وتعزيز أداء الاستثمارات. وتتم عملية حساب العائد الاجتماعي على الاستثمار بـ(١٢) خطوة، هي:

الخطوة (١)	تحديد نطاق الدراسة	الخطوة (٧)	التقييم المالي لنتائج المشروع
-	ما هو المشروع؟ وما أهدافه؟	-	ما القيمة المالية للنتائج؟
-	من يشارك في وضع إطار الدراسة؟	-	كيف يمكننا قياس التغير الاجتماعي؟
الخطوة (٢)	تحديد أصحاب المصلحة	الخطوة (٨)	المساهمة
-	من هم فئات أصحاب المصلحة؟	-	هل هناك جهات خارجية كان لهم مساهمة أيضاً في التغيير؟
-	ما الفئات المهمة في التحليل؟	-	
الخطوة (٣)	مدخلات المشروع	الخطوة (٩)	الإزاحة
-	ما متطلبات تنفيذ المشروع من تكاليف ومساهمات؟	-	هل سبب المشروع نتائج سلبية؟
-		-	هل ألغى ظواهر سلبية؟
الخطوة (٤)	مخرجات المشروع	الخطوة (١٠)	التحميل الزائد
-	ما الذي خرج به المشروع من إنجازات؟	-	ما النتائج التي كانت ستحدث بدون المشروع؟
-	ما القيمة المالية لهذه الإنجازات؟	-	

الخطوة (٥)	وصف نتائج المشروع	الخطوة (١١)	التراجع
-	ما أهم ما غيرَه المشروع في المعنيين المحيطين به؟	-	هل ستضمحل نتائج المشروع تدريجياً مع الزمن؟ وكيف سيتم ذلك؟
الخطوة (٦)	قياس نتائج المشروع	الخطوة (١٢)	حساب المقياس
-	كيف يمكن قياس هذا التغيير بالأرقام؟	-	ما هي نسبة قيمة المخرجات إلى قيمة المدخلات؟

يتم حساب قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$() = ١٠٠ \times \frac{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}$$

كيفية تعميم مؤشر التغيير

على إجمالي المستفيدين خلال العام ٢٠١٧:

لمعرفة قيمة الاستثمار للتغير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:

$$\text{القيمة المالية للاستثمار في العام ٢٠١٧} \times \text{النسبة المئوية (حسب نتائج القياس)} \div ١٠٠$$

قائمة المصطلحات

المصطلح	المعنى
الأثر الاجتماعي	عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية أو السلبية التي تطرأ في المجتمع بعد تلقي الخدمة
قياس الأثر الاجتماعي	قياس التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود أو غير مقصود على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية محملة
القيمة الاجتماعية	مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع
العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI	منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع القيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهو منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وأحد الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية
SROI	العائد الاجتماعي على الاستثمار Social return on investment
تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار	هو عملية تتضمن فهماً تاماً وقياساً دقيقاً وإعداد تقارير خاصة بالقيم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة
النطاق	الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار
أصحاب المصلحة	أفراد أو منظمات أو كيانات تختر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل
خارطة التأثير	جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة
المدخلات	المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث

<p>طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية</p>	<p>المخرجات</p>
<p>هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسة للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية</p>	<p>النتائج</p>
<p>١- الرعاية الوالدية لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة. ٢- الإرشاد والإصلاح الأسري. ٣- التدريب والتطوير الأسري. ٤- البحوث الأسرية.</p>	<p>البرامج والخدمات</p>





دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة

يتضمن برنامج الرعاية الوالدية لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة بيئة مكانية تناسب الأسر والأبناء، حيث قامت الجمعية بتأسيس غرف مهياة لرؤية الأبناء واستقبالهم، وتصميم وسائل علاج مختلفة للأطفال منها: (جلسات العلاج باللعب، والإرشاد بالمقابلة، والعلاج السلوكي، والعلاج المعرفي، والعلاج بالرسومات، والعلاج بالقصص، وتحليل أنماط الشخصية)، بالإضافة إلى عيادة العلاج السلوكي، كما تقوم الجمعية بالتنسيق والتكامل مع الأجهزة الحكومية ذات العلاقة بتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة، حيث لدى الجمعية تنسيق دائم لتحويل الحالات من قبل محكمة التنفيذ ومحكمة الأحوال الشخصية والمحكمة العامة، وكذلك منهجية للإصلاح بين الأسر المنفصلة ليتم تحويل الزيارات بعد عدد من الجلسات العلاجية إلى المنازل بدلاً من مقر الجمعية، هذا بالإضافة إلى أنه يشرف على المشروع عدد من الخبراء المختصين في الإرشاد النفسي والتربوي.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة برنامج الرعاية الوالدية لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة خلال العام ٢٠١٧م (١٢) شهرًا، حيث تم خدمة (١٥٨٣) أسرة، والخدمات هي: (استلام وتسليم - تمكين الرؤية - تسليم حضانة). حيث تقوم جمعية المودة بتقديم الخدمة بالشراكة مع الداعمين ومنهم مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية، ومؤسسة البكري الخيرية.

المستفيدون حسب نوع الخدمة:

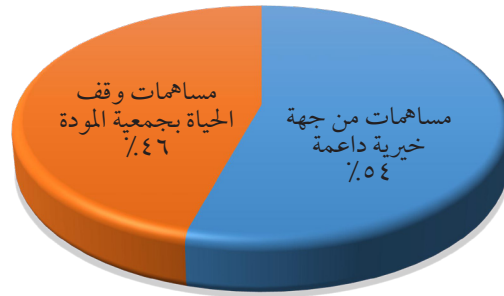


خارطة الأثر - المدخلات:

- ١ -

نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة

- برنامج الرعاية الوالدية «مستقر».



خارطة الأثر - المدخلات:

- ٢ -

صيغة الأسئلة المقدمة للمستفيدين:

السؤال عن نوع الخدمة	الاستئذان	التحية
الله يحفظك ... ما الخدمة التي حصلت عليها من الخدمات التالية: زيارة ورؤية - استلام وتسليم - علاج سلوكي أو نفسي للطفل - تهيئة وتدرج للطفل - أي خدمة أخرى غير ما تم ذكره.	هل الوقت مناسب لألقي عليك سؤال عن خدمات الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة بالجمعية؟	السلام عليكم .. معاك «نورا العروي» جمعية المودة للتنمية الأسرية

الأسئلة الفرعية (برنامج مستقر)

١. صف التغيير الذي حدث لديكم بعد خدمة الزيارة ورؤية الابن/ة من ناحية استقرار التعامل مع الطرف الآخر.
٢. حدثنا عن التغيير الذي حدث لديكم بعد خدمة استلام وتسليم الابن/ة من حيث تقوية الروابط بينك وبين الأبناء وكذلك بين الأبناء والطرف الآخر.
٣. كيف حال الابن/ة بعد تلقيه العلاج السلوكي أو النفسي؟
٤. صف التغيير الذي حدث لدى الابن/ة بعد تلقيه خدمة التهيئة والتدرج من ناحية تقبله للطرف الآخر.

خارطة الأثر - النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
ما التغيير الذي حدث؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟	
<p>- حاجة كثير من الأسر المنفصلة إلى برنامج الرعاية الوالدية لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة.</p> <p>- هناك شكوى من ضيق المكان والتراحم الشديد في برنامج الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة، وكذلك بُعد المقر الحالي عن كثير من المستفيدين.</p> <p>- عدم وجود سجل خاص بتوثيق الحالات الخاصة مثل (حدوث شجار، وجود إصابات على الطفل عند الاستلام، وغير ذلك).</p> <p>- شكوى بعض المستفيدين من عدم الرد على اتصالاتهم، حيث ذكر بعض المستفيدين أنه يضطر للحضور إلى الجمعية لتسجيل تأجيل زيارة مثلاً.</p> <p>- بعض الزوار والمرافقين يقومون بتأجيل المشكلات بين الطرفين والأطفال، كما أن جلسات التهيئة للأطفال قصيرة نسبيًا.</p>	<p>- الرجوع والاستقرار في بيت الزوجية.</p> <p>- تحقق الاستقرار في التعامل والتعاون بين الطرفين.</p> <p>- تقوية الروابط مع الأبناء رغم الانفصال.</p>	المستفيدون
	عدم الحاجة للتدخل بين الطرفين المنفصلين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار

الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
		ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستشاره؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ملخص عن الأنشطة بالأرقام	٤٨٣,٢٣٠	المساهمة المالية	الداعمون
ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	١٥٨٣	٤٠٦,٢٧١	التكاليف التشغيلية	وقف الحياة بجمعية المودة
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج		٨٨٩,٥٠١	مجموع القيمة المالية للاستثمار لجميع المستفيدين في العام ٢٠١٧	

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفية على المستفيد	٢,٦ %	٤	إيجابي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنهم رجعوا إلى بيت الزوجية ويعيشون حياةً أسريةً مستقرة
	٤٢,٦ %	٦٤	إيجابي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه تحقق لهم الاستقرار في التعامل والتعاون بينهما
	١٧,٥ %	٢٦	إيجابي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه قويت روابطهم مع الأبناء رغم الانفصال
	٦٢,٧ %	٩٤		مجموع الأثر الإيجابي



عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه قويت روابطهم مع الأبناء رغم الانفصال

عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه تحقق لهم الاستقرار في التعامل والتعاون بينهما

عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنهم رجعوا إلى بيت الزوجية ويعيشون حياةً أسريةً مستقرة

مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته ٧, ٦٢٪ وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة بنسبة ٣٥٪. فإنه يتضح ما يلي:

١. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.

٢. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي على المستفيد	٨٪	١٢	سلبي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه لم تقوى روابطهم مع الأبناء
	٢٩,٣٪	٤٤	سلبي	عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه لم يتحقق لهم الاستقرار في التعامل بينهما
	٢٧,٣	٥٦		مجموع الأثر السلبي

مجموع العينة (١٥٠) فردًا



عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه لم يتحقق لهم الاستقرار في التعامل بينهما

عدد المستفيدين الذين أفادوا بأنه لم تقوى روابطهم مع الأبناء

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام ٢٠١٧م

الأثر	النتائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
رجعوا إلى بيت الزوجية ويعيشون حياةً مستقرة.	٢٣١٢٧	%٢,٦	٤١	إيجابي	١٥٨٣ أسرة	الرعاية الوالدية (تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة للأسر المنفصلة)	١. مقر تقديم الخدمة. ٢. مدير الرعاية الوالدية. ٣. موظفو الخطوط الأمامية. ٤. الإخصائيون النفسيون. ٥. الدعم المالي. ٦. نماذج وسجلات العمل. ٧. مقابلات هاتفية مع العينة.
تحقق لهم الاستقرار في التعامل والتعاون بينهما.	٣٧٨٩٢٨	%٤٢,٦	٦٧٥	إيجابي			
قويت روابطهم مع الأبناء رغم الانفصال.	١٥٥٦٦٢	%١٧,٥	٢٧٧	إيجابي			
لم تقوى روابطهم مع الأبناء.	٧١١٦٠	%٨	١٢٦	سلبى			
لم يتحقق لهم الاستقرار في التعامل بينهما.	٢٦٠٦٢٤	%٢٩,٣	٤٦٤	سلبى			
	٨٨٩,٥٠١	%١٠٠	١٥٨٣				

ملحوظة:

تم جمع التغير الإيجابي والتغير السلبي هنا من أجل معرفة إجمالي العدد والنسبة، وكذلك توزيع القيمة المالية للاستثمار لكل مؤشر من مؤشرات خدمة الرعاية الوردية.

نوع التغير	العدد	النسبة	القيمة المالية للاستثمار
التغير الإيجابي	٩٩٣	٪٦٢,٧	٥٥٧,٧١٧
التغير السلبي	٥٩٠	٪٣٧	٣٣١,٧٨٤
مجموع القيمة المالية للاستثمار			٨٨٩,٥٠١

كيف تم تعميم مؤشر التغيير؟
 لمعرفة قيمة الاستثمار للتغير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:
 القيمة المالية للاستثمار في العام ٢٠١٧ × النسبة المئوية (حسب نتائج القياس) ÷ ١٠٠

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (١٥٠) مستفيداً حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج الرعاية الوالدية - تنفيذ أحكام الزيارة والاستلام والتسليم، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي من خلال طرف ثالث (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٠٨/٠١م إلى ٢٠١٨/١٠/٢٥م.

حساب الأثر: تم تعميم النتائج على مستفيدي العام ٢٠١٧م، البالغ عددهم (١٥٨٣)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (٨٨٩,٥٠١) ريال في هذا العام.

تم حساب

قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار

كما يلي:

$$\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م} \\ (\quad) = 100 \times \frac{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}$$

$$(\%62,7) = 100 \times \frac{889,501 - 1,447,218}{889,501}$$

تم استثمار مبلغ قدره (٨٨٩,٥٠١) ريال في برنامج الرعاية الوالدية في العام ٢٠١٧م، وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (١) ريال تم صرفه، (٦٢, ١) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين أثناء الاتصال الهاتفي، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

١. استمرار برنامج الرعاية الوالدية في تقديم خدماته للمستفيدين.
٢. فصل إدارة الرعاية الوالدية في مبنى مستقل ومكان واسع.
٣. العمل توفير البيئة الآمنة لتجاوز الصدمات التي تحدث من بعض المستفيدين.
٤. توثيق الإصابات التي تحدث للأطفال عند استلام الطفل من الطرف الاخر.
٥. دعم موظفي البرامج بدورات إضافية حول مهارات التعامل مع أنماط الشخصيات.
٦. معالجة مشكلة عدم الرد على بعض اتصالات المستفيدين.
٧. فتح فروع للبرنامج نسبةً لبعدها المبني الحالي عن كثير من المستفيدين.
٨. حسم ظاهرة الزوار والمرافقين لا سيما الذين يقومون بتأجيل المشكلات بين الطرفين والأطفال.
٩. زيادة عدد جلسات التهيئة للأطفال.





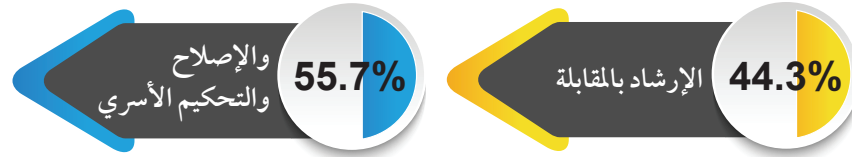
دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج الإرشاد والإصلاح الأسري

يتضمن برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري الإسهام في علاج الخلافات الأسرية وآثار ما بعد الطلاق عبر مبادرات صممت خصيصاً للعلاج الأسري بكافة الوسائل الممكنة سواءً عبر الإرشاد الهاتفي المتخصص أو الإرشاد الإلكتروني أو الإرشاد بالمقابلة أو عيادة علاج الصدمات النفسية الأسرية، وعبر مكاتب الجمعية في محكمة الأحوال الشخصية ومحكمة التنفيذ، كما تسهم الجمعية بتقديم الخدمات العلاجية بعد انفصال الأسرة عبر برنامج (مُستقر) لزيارة المحضونين للأسر المنفصلة وتم تصميم منهجية علاجية للإصلاح بين الأسر المنفصلة لتخفيف التصادم الاجتماعي المؤثر على سلوك الأبناء في المستقبل.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري خلال العام ٢٠١٧م (١٢) شهراً، حيث تم خدمة (٢٨٦٧) أسرة، والخدمات هي: (الإرشاد بالمقابلة ١٢٧١ أسرة، والإصلاح والتحكيم الأسري ١٥٩٦ أسرة). حيث تقوم جمعية المودة بتقديم الخدمة بالشراكة مع الداعمين ومنهم مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية، ومؤسسة حسن عباس شربتلي، ومؤسسة الحياة الخيرية.

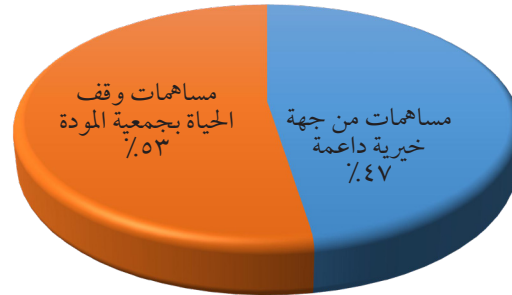
المستفيدون حسب نوع الخدمة:



خارطة الأثر - المدخلات:

- ١ -

نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة



- ٢٠ -

خارطة الأثر - المدخلات:

- ٢ -

صيغة الأسئلة المقدمة للمستفيدين:

السؤال عن نوع الخدمة	الاستئذان	التحية
الله يحفظك ... ما التغيير الذي حدث لديك في حياتك الأسرية بعد تلقيك للاستشارة الأسرية بالجمعية؟	هل الوقت مناسب لألقي عليك سؤال عن خدمات الإرشاد الأسري؟	السلام عليكم .. معاك «نادية التوي» جمعية المودة للتنمية الأسرية

خارطة الأثر - النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
ما التغيير الذي حدث؟	مَنْ الذين سنؤثر عليهم؟ مَنْ الذين يؤثرون بنا؟	
<ul style="list-style-type: none"> - حاجة كثير من الأسر إلى استمرار برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري في تقديم خدماته للمستفيدين. - الحاجة إلى الدقة في توثيق كافة المقابلات الإرشادية التي تجرى مع المستفيدين. - الحاجة إلى فتح فروع للبرنامج نسبةً لبعدها الجغرافي عن كثير من المستفيدين. - الوقت المتاح للمستفيدين لتلقي الاستشارة غير كافٍ للجلسات الإرشادية. - هناك شكوى أن الطرف الآخر يرفض إجراء المقابلات الإرشادية. - ضرورة مراعاة ظروف المعاقين في تقديم الخدمة. - لم تساعد الخدمة في تخفيف المشكلة. 	<ul style="list-style-type: none"> - أسهمت خدمة الإرشاد في استقرار حياتي مع أسرتي. - ساعدت خدمة الإصلاح والتحكيم في التقارب مع شريكي أو أسرتي. 	المستفيدون
	دعم استقرار الأسرة	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار

الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ملخص عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستشاره؟	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	٢٨٦٧	٩٩٤, ٩٣٢	المساهمة المالية	الداعمون
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج		١, ٠٩٧, ٢٧١	التكاليف التشغيلية	وقف الحياة بجمعية المودة
		٢, ٠٩٢, ٢٠٣	مجموع القيمة المالية للاستثمار لجميع المستفيدين في العام ٢٠١٧	

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي	٥٠,٨ %	٢٧٣	إيجابي	أسهمت خدمة الإرشاد في استقرار حياتي مع أسرتي
على المستفيد	١٣,٢ %	٠٧١	إيجابي	ساعدت خدمة الإصلاح والتحكيم في التقارب مع شريكي أو أسرتي
	٦٤ %	٣٤٤		مجموع الأثر الإيجابي



ساعدت خدمة الإصلاح والتحكيم في التقارب مع شريكي أو أسرتي

أسهمت خدمة الإرشاد في استقرار حياتي مع أسرتي

مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته ٦٤٪ وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري بنسبة ٥٠٪.

فإنه يتضح ما يلي:

١. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.

٢. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي	٣٦٪	١٩٤	سلبي	لم تساعد الخدمة في تخفيف المشكلة
على المستفيد	٣٦٪	١٩٤		مجموع الأثر السلبي

مجموع العينة (٥٣٨) فردًا

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام ٢٠١٧م

الأثر	النتائج			المخرجات	النشاط	المدخلات	
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد				نوع التغيير
أسهمت خدمة الإرشاد في استقرار حياتي مع أسرتي	١,٠٦٢,٨٣٩	%٥٠,٨	١٤٥٦	إيجابي	٢٨٦٧ أسرة	الإرشاد والإصلاح الأسري	١. مقر تقديم الخدمة. ٢. مدير الإرشاد والإصلاح الأسري. ٣. منسوق الإرشاد.. ٤. المرشدون والمصلحون. ٥. الدعم المالي. ٦. نماذج وسجلات العمل. ٧. مقابلات هاتفية مع العينة.
ساعدت خدمة الإصلاح والتحكيم في التقارب مع شريكي أو أسرتي	٢٧٦,١٧١	%١٣,٢	٣٧٩	إيجابي			
لم تساعد الخدمة في تخفيف المشكلة	٧٥٣,١٩٣	%٣٦	١٠٣٢	سلبي			
	٢,٠٩٢,٢٠٣	%١٠٠	٢٨٦٧		الإجمالي		

ملحوظة:

تم جمع التغير الإيجابي والتغير السلبي هنا من أجل معرفة إجمالي العدد والنسبة، وكذلك توزيع القيمة المالية للاستثمار لكل مؤشر من مؤشرات خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري.

نوع التغير	العدد	النسبة	القيمة المالية للاستثمار
التغير الإيجابي	١٨٣٥	%٦٤	١,٣٣٩,٠١٠
التغير السلبي	١٠٣٢	%٣٦	٧٥٣١٩٣
مجموع القيمة المالية للاستثمار			٢,٠٩٢,٢٠٣

كيف تم تعميم مؤشر التغيير؟
 لمعرفة قيمة الاستثمار للتغير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:
 القيمة المالية للاستثمار في العام ٢٠١٧ × النسبة المتوية (حسب نتائج القياس) ÷ ١٠٠

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (٥٣٨) مستفيداً حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي من خلال طرف ثالث (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٠٨/٠١م إلى ٢٠١٨/١٠/٢٥م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام ٢٠١٧م، البالغ عددهم (٢٨٦٧)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (٢,٠٩٢,٢٠٣) ريال في هذا العام.

حساب الأثر:

تم حساب

قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار

كما يلي:

$$\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م} \\ (\quad) = 100 \times \frac{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}{\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}$$

$$(64\%) = 100 \times \frac{2,092,203 - 3,431,213}{2,092,203}$$

تم استثمار مبلغ قدره (٢,٠٩٢,٢٠٣) ريال في برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري في العام ٢٠١٧م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (١) ريال تم صرفه، (١,٦٤) ريال

التوصيات:

تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين أثناء الاتصال الهاتفي، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:

١. استمرار برنامج الإرشاد والإصلاح الأسري في تقديم خدماته للمستفيدين.
٢. ضرورة توثيق كافة المقابلات الإرشادية التي تجرى مع المستفيدين.
٣. دعم موظفي البرامج بدورات إضافية حول مهارات التعامل مع أنماط الشخصيات.
٤. معالجة مشكلة عدم الرد على اتصالات المستفيدين، حيث ذكر بعض المستفيدين أنهم توقفوا عن التواصل بسبب عدم الرد عليهم هاتفيًا.
٥. فتح فروع للبرنامج نسبةً لبعدها المبنى الحالي عن كثير من المستفيدين.
٦. منح المستفيدين الوقت الكافي للجلسات الإرشادية.
٧. زيادة عدد المرشدين والمرشدات لمقابلات الأعداد المتزايدة من المستفيدين.
٨. الالتزام بالدقة في تحديد المواعيد حيث بعض المستفيدين يتم تحديد موعد لهم ثم لا يتم الالتزام به من قبل الجمعية.
٩. مراعاة ظروف المعاقين في تقديم الخدمة.
١٠. الالتزام بعدم تغيير المرشد أو المرشدة للمستفيد الواحد في كل مرة إلا للضرورة.





دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار التدريب والتطوير

لمشروع تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج

أعد هذا المشروع لتأهيل الشباب والفتيات المقبلين والمقبلات على الزواج لبناء أسرة آمنة ومستقرة، وقد أوضحت الدراسات الاستقصائية بجمعية المودة أن ٩٥٪ ممن حصلوا على الدورة يعيشون حياةً أسرية مستقرة، علمًا بأن المشروع اتسع ليشمل الأسرة على كافة الأصعدة اجتماعيًا واقتصاديًا وثقافيًا. والمشروع عبارة عن دورة بخمسة محاور لمدة ٣ أيام (١٥ ساعة تدريبية)، وتتناول الدورة الحديث في جميع جوانب الحياة، الدينية، النفسية، الاجتماعية، الأسرية، والاقتصادية، كما تقدم من خلالها تجارب حية من الواقع المعاصر تحاكي أفراد المجتمع، ويتم عرض وسائل التغيير الإيجابي والإصلاحي للآباء والأزواج مع إمكانية تطبيقها والانتفاع بها.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج خلال العام ٢٠١٧م (١٢) شهرًا، حيث تم تدريب (٢,٥٥٦) مستفيدًا ومستفيدة.

خارطة الأثر - المدخلات:

-١-

نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة

- مشروع تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج .

٪١٠٠

مساهمات وقف الحياة بجمعية المودة

٪٠

مساهمات من جهة خيرية داعمة

خارطة الأثر - المدخلات:

- ٢ -

صيغة الأسئلة المقدمة للمستفيدين:

السؤال عن نوع الخدمة

- أنت حضرت دورة تدريبية
بجمعية المودة هل تذكر
عنوانها أو موضوعها؟ -
كيف تصف التغير الإيجابي
الذي حدث لك في تعاملك
الأسري حسب المهارات التي
تدربت عليها في الدورة؟

الاستئذان

هل الوقت مناسب لألقي
عليك سؤال عن خدمة
التدريب الأسري بالجمعية؟

التحية

السلام عليكم ..
معاك «خديجة العفيف»
جمعية المودة للتنمية الأسرية

خارطة الأثر - النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
ما التغيير الذي حدث؟	من الذين سنؤثر عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	
<ul style="list-style-type: none"> - الحاجة إلى التعرف على العلاقة الحميمة بين الزوجين بالتفصيل. - حاجة المستفيدين إلى حضور الطرف الآخر معه. - حاجة بعض المتدربين إلى دورات أخرى بعد الزواج المقبلين على الزواج. - تم الطلاق بينهما. - لم يتم الزواج. - المعلومات ليست جديدة عليه ومكررة. - عدم حضور الطرف الآخر للدورة التدريبية أثر سلبيًا في تحقيق التغير الإيجابي. 	<ul style="list-style-type: none"> - التمكن من مهارات الحياة الزوجية الخمس أو بعضها بعد زواجي. - التمكن من ضبط ميزانية الأسرة. - تطبيق معايير اختيار شريك الحياة في الاختيار. - التمكن من التعامل مع أهل شريك حياتي. 	المستفيدون
	دعم الاستقرار الأسري للزوجين	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من المشروع	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار

الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
		ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستشاره؟	
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ملخص عن الأنشطة بالأرقام	٢٣٦،٩٧٤	التكاليف التشغيلية	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	٢،٥٥٦			وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي على المستفيد	٪٨٦	٣٢٣	إيجابي	التمكن من مهارات الحياة الزوجية الخمس أو بعضها بعد زواجي
	٪٧,٧	٢٩	إيجابي	التمكن من ضبط ميزانية الأسرة
	٪٠,٨	٣	إيجابي	تطبيق معايير اختيار شريك الحياة في الاختيار
	٪٠,٥	٢	إيجابي	التمكن من التعامل مع أهل شريك حياتي
	٪٩٥	٣٥٧		مجموع الأثر الإيجابي



التمكن من التعامل مع أهل شريك حياتي

تطبيق معايير اختيار شريك الحياة في الاختيار

التمكن من ضبط ميزانية الأسرة

التمكن من مهارات الحياة الزوجية الخمس أو بعضها بعد زواجي

مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته ٩٥٪ وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة التدريب الأسري بنسبة ٧٠٪.

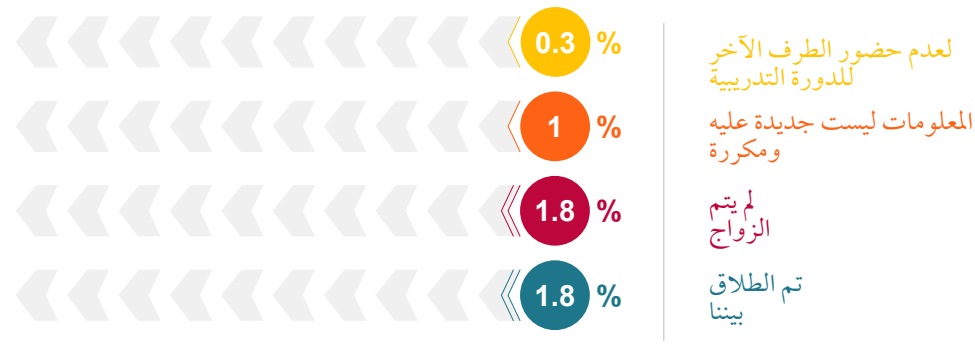
فإنه يتضح ما يلي:

١. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.

٢. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي على المستفيد	١,٨٪	٧	سلبي	تم الطلاق بيننا
	١,٨٪	٧	سلبي	لم يتم الزواج
	١٪	٤	سلبي	المعلومات ليست جديدة عليه ومكررة
	٠,٣٪	١	سلبي	لعدم حضور الطرف الآخر للدورة التدريبية
	٥٪	١٩		مجموع الأثر السلبي

مجموع العينة (٣٧٦) فردًا



تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام ٢٠١٧م

الأثر	التائج				المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد	نوع التغيير			
التمكن من مهارات الحياة الزوجية الخمس أو بعضها بعد زواجي	٢٠٣٨٣٠	%٨٦	٢١٩٩	إيجابي	٢,٥٥٦ متدرّباً ومتدربة	تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج	١. مقر تقديم الخدمة. ٢. مدير التدريب. ٣. المتطوعون. ٤. الحقيبة التدريبية. ٥. الدعم المالي. ٦. نماذج وسجلات العمل. ٧. مقابلات هاتفية مع العينة.
التمكن من ضبط ميزانية الأسرة	١٨٢٧٧	%٧,٧	١٩٧	إيجابي			
تطبيق معايير اختيار شريك الحياة في الاختيار	١٩٢٥	%٠,٨	٢١	إيجابي			
التمكن من التعامل مع أهل شريك حياتي	١٢١٣	%٠,٥	١٤	إيجابي			
تم الطلاق بيننا	٤٢٩٥	%١,٨	٤٦	سلبي			
لم يتم الزواج	٤٢٩٥	%١,٨	٤٦	سلبي			
المعلومات ليست جديدة عليه ومكررة	٢٣٩٩	%١	٢٥	سلبي			
عدم حضور الطرف الآخر للدورة التدريبية	٧٤٠	%٠,٣	٨	سلبي			
				٣٧٦	%١٠٠	٢٣٦,٩٧٤	الإجمالي

ملحوظة:

تم جمع التغير الإيجابي والتغير السلبي هنا من أجل معرفة إجمالي العدد والنسبة، وكذلك توزيع القيمة المالية للاستثمار لكل مؤشر من مؤشرات خدمة التدريب.

نوع التغير	العدد	النسبة	التكلفة	التكلفة الكاملة لبرنامج التدريب
التغير الإيجابي	٢٤٣١	%٩٥	٢٢٥,٢٤٥	١٨١٣٦١٢
التغير السلبي	١٢٥	%٥	١١٧٢٩	٩٥٤٥٣
مجموع القيمة المالية للاستثمار				
			٢٣٦,٩٧٤	١,٩٠٩,٠٦٥

كيف تم تعميم مؤشر التغيير؟
 لمعرفة قيمة الاستثمار للتغير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:
 القيمة المالية للاستثمار في العام ٢٠١٧ × النسبة المتوية (حسب نتائج القياس) ÷ ١٠٠

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (٣٧٦) مستفيداً حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - مشروع تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي من خلال طرف ثالث (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٠٨/٠١م إلى ٢٠١٨/١٠/٢٥م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام ٢٠١٧م، البالغ عددهم (٢٥٥٦)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (١,٩٠٩,٠٦٥) ريال في هذا العام في برنامج التدريب.

حساب الأثر:

تم حساب

قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار

كما يلي:

$$\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م} \\ (\quad) = 100 \times \frac{\text{القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م}}{\quad}$$

$$(\%95) = 100 \times \frac{1,909,065 - 3,722,677}{1,909,065}$$

تم استثمار مبلغ قدره (٢٣٦,٩٧٤) ريال في برنامج تدريب المقبلين والمقبلات على الزواج في العام ٢٠١٧م.

وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (١) ريال تم صرفه، (١,٩٥) ريال

التوصيات:

١. تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين أثناء الاتصال الهاتفي، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:
 ١. تصميم دورات في العلاقة الخاصة تكون أكثر إيضاحًا (العلاقة الحميمة بين الزوجين).
 ٢. اختيار مدربين على مستوى عالٍ لمعالجة التفاوت كبير في مستوى المدربين.
 ٣. إدخال أساليب عملية والتقليل من النظري.
 ٤. وضع آلية لإلزام حضور الطرفين معًا.
 ٥. البعض يطالب بتصميم دورة أخرى بعد الزواج المقبلين على الزواج.
 ٦. تحديث المحتوى التدريبي وتحديثه.
 ٧. توسعة قاعة التدريب.
 ٨. إضافة محتوى لفهم المرأة للرجل والعكس.
 ٩. توجيه المدربين بعدم الحياء في إيضاح الموضوعات الحساسة.





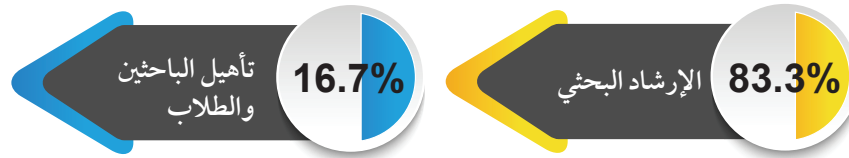
دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لبرنامج البحوث وتطوير الأسرة

تسعى جمعية المودة للتنمية الأسرية لتكون بيت خبرة معتمد محلياً وعالمياً في بناء الأبحاث الأسرية، ومن خلال هدفها الاستراتيجي: إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء الأنظمة والتشريعات الأسرية في المملكة العربية السعودية، وذلك بالشراكة مع الجهات الحكومية المعنية كوزارة العدل ومجلس الشورى ومجلس شؤون الأسرة ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومجلس الشورى، وتستثمر نتائج تجاربها وممارساتها في تحقيق أفضل عائد للمجتمع وذلك من خلال إعداد البحوث والدراسات الاستطلاعية الأسرية عن طريق المسح الميداني لمختلف القضايا الأسرية، وتفعيل نتائجها وتوصياتها بالجامعات السعودية من خلال ورش عمل ولقاءات علمية. وكذلك إعداد إصدارات علمية وتوعوية وإرشادية، ودعم الباحثين وطلاب الدراسات العليا.

النطاق وإشراك أصحاب المصلحة:

سيتم إجراء الدراسة لتقدير القيمة الاجتماعية للاستثمار في أنشطة برنامج البحوث وتطوير الأسرة خلال العام ٢٠١٧م (١٢) شهرًا، حيث تم خدمة (٩٦) باحثًا، والخدمات هي: (إرشاد واستشارات بحثية ٨٠ باحثًا، تأهيل باحثين وطلاب دراسات عليا ١٦).

المستفيدون حسب نوع الخدمة:



خارطة الأثر - المدخلات:

- ١ -

نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة

- برنامج البحوث وتطوير الأسرة.

٪ ١٠٠

مساهمات وقف الحياة بجمعية المودة

٪ ٠

مساهمات من جهة خيرية داعمة

خارطة الأثر - المدخلات:

- ٢ -

صيغة الأسئلة المقدمة للمستفيدين:

الاستئذان

هل الوقت مناسب لألقي
عليك سؤال عن خدمة
البحوث الأسرية؟

التحية

السلام عليكم ..
معاك «نادية التوي»
جمعية المودة للتنمية الأسرية

السؤال عن نوع الخدمة

- الله يحفظك ... ما التغيير الذي حدث لديك بعد حصولك على الاستشارة البحثية؟
- الله يحفظك ... ما التغيير الذي حدث لديك بعد حضورك ورشة مهارات البحث العمي؟
- الله يحفظك ... ما التغيير الذي حدث لديك بعد استعارتك المراجع العلمية من مكتبة الجمعية؟

خارطة الأثر - النتائج والأدلة:

المرحلة الأولى: التغيير المقصود وغير المقصود

التغيرات غير المقصودة	التغيرات المقصودة	الأطراف المعنية
لا يوجد	<ul style="list-style-type: none"> - التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات المتعلقة بالواقع الاجتماعي للمطلقات في الأداء البحثي. - تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية. - التمكن من توظيف الإحصاءات التي حصل عليها في البحث. - التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي. - زيادة الوعي بكيفية التعامل مع أفراد الأسرة. - تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي. 	<p>مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟</p> <p>المستفيدون</p>
	دعم التطور العلمي للأسرة	عوائل المستفيدين
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم التبرعات	الأفراد (التبرعات العامة)
	ارتفاع نسبة الرضا والاستمرار في تقديم الدعم للبرنامج	الداعمون
	تحسن السمعة	مزودو الخدمة
	تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثانية: مدخلات ومخرجات الاستثمار

الوصف	المخرجات	المدخلات		الأطراف المعنية
		ما قيمة المخرجات بالعملة (أرقام فقط)	ما الذي قمنا باستشاره؟	
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ملخص عن الأنشطة بالأرقام	٩٧,٠٠٠	التكاليف التشغيلية	مَن الذين سنؤثر عليهم؟ مَن الذين يؤثرون بنا؟
تحقق الهدف الأساسي من البرنامج	٩٦			وقف الحياة بجمعية المودة

المرحلة الثالثة: مؤشر التغيير حسب العينة

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفني على المستفيد	٪٣	١	إيجابي	التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات المتعلقة بالواقع الاجتماعي للمطلقات في الأداء البحثي
	٪٣	١	إيجابي	تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية
	٪٣	١	إيجابي	التمكن من توظيف الإحصاءات التي حصل عليها في البحث
	٪٩	٣	إيجابي	التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي
	٪٩	٣	إيجابي	زيادة الوعي بكيفية التعامل مع أفراد الأسرة
	٪٦٦	٢٢	إيجابي	تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي
	٪٩٤	٣١		مجموع الأثر الإيجابي



تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي

زيادة الوعي بكيفية التعامل مع أفراد الأسرة

التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي

التمكن من توظيف الإحصاءات التي حصل عليها في البحث

تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية

التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات المتعلقة بالواقع الاجتماعي للمطلقات في الأداء البحثي

مؤشر التغيير وفرض الدراسة:

وبناءً على هذا التغيير الإيجابي الذي بلغت نسبته ٩٤٪ وعطفاً على فرض الدراسة وهو: هناك تغيير إيجابي لدى المستفيدين من خدمة البحوث والدراسات الأسرية بنسبة ٦٥٪. فإنه يتضح ما يلي:

١. صحة فرض الدراسة بتحقق التغيير الإيجابي.

٢. تحقق التغيير الإيجابي بنسبة أكبر مما كان يتوقعه الباحثون.

المصدر	النسبة	العدد	نوع التغيير	المؤشر (التغيير)
اتصال هاتفي	٦٪	٢	سليبي	لم يجد الوقت لقراءة الكتب التي استعارها
على المستفيد	٦٪	٢		مجموع الأثر السلبي

مجموع العينة (٣٣) فرداً

تعميم مؤشر التغيير على مجموع المستفيدين من البرنامج في العام ٢٠١٧م

الأثر	النتائج			المخرجات	النشاط	المدخلات
	قيمة تكلفة التغيير بالريال	النسبة	العدد			
التمكن من توظيف الحقائق والمعلومات المتعلقة بالواقع الاجتماعي للمطلقات في الأداء البحثي	٢٩٣٧	%٣	١	إيجابي	٩٦ باحثاً وباحثة	البحوث وتطوير الأسرة ١. مقر تقديم الخدمة. ٢. مدير البحوث وتطوير الأسرة. ٣. المتطوعون. ٤. المادة العلمية لورشة البحث العلمي. ٥. الدعم المالي. ٦. نماذج وسجلات العمل. ٧. مقابلات هاتفية مع العينة.
تحسن مهارات إعداد التقارير البحثية	٢٩٣٧	%٣	١	إيجابي		
التمكن من توظيف الإحصاءات التي حصل عليها في البحث	٢٩٣٧	%٣	١	إيجابي		
التمكن من مهارة إعداد الاستبيان البحثي	٨٨١٧	%٩	٣	إيجابي		
زيادة الوعي بكيفية التعامل مع أفراد الأسرة	٨٨١٧	%٩	٣	إيجابي		
تحسن المهارات البحثية من خلال ورشة البحث العلمي	٦٤٦٧٨	%٦٦	٢٢	إيجابي		
لم يجد الوقت لقراءة الكتب التي استعارها	٥٨٧٧	%٦	٢	سلبى		
	٩٧,٠٠٠	%١٠٠	٣٣			

ملحوظة:

تم جمع التغير الإيجابي والتغير السلبي هنا من أجل معرفة إجمالي العدد والنسبة، وكذلك توزيع القيمة المالية للاستثمار لكل مؤشر من مؤشرات خدمة البحوث وتطوير الأسرة.

نوع التغير	العدد	النسبة	التكلفة	التكلفة الكاملة لبرنامج التدريب
التغير الإيجابي	٣٣	%٩٤	٩١,١٢٣	٤٤٥,٠٦٢
التغير السلبي	٢	%٦	٥,٨٧٧	٢٨,٤٠٨
مجموع القيمة المالية للاستثمار			٩٧,٠٠٠	٤٧٣,٤٧٠

كيف تم تعميم مؤشر التغيير؟
 لمعرفة قيمة الاستثمار للتغير الإيجابي أو السلبي من خلال النسبة تم ما يلي:
 القيمة المالية للاستثمار في العام ٢٠١٧ × النسبة المتوية (حسب نتائج القياس) ÷ ١٠٠

تقييم النتائج:

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد كمية التغيير قمنا بإجراء استطلاع عينة مكونة من (٣٣) مستفيدًا حصلوا على الخدمة من جمعية المودة - برنامج البحوث وتطوير الأسرة، حيث أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الاتصال الهاتفي من خلال طرف ثالث (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح، وذلك في الفترة من ٢٠١٨/٠٨/٠١م إلى ٢٠١٨/١٠/٢٥م. حيث تم تعميم النتائج على مستفيدي العام ٢٠١٧م، البالغ عددهم (٩٦)، وقد تم استثمار مبلغ وقدره (٤٧٠, ٤٧٣) ريال في هذا العام في برنامج البحوث.

حساب الأثر:

تم حساب

قيمة العائد الاجتماعي على الاستثمار كما يلي:

$$\text{القيمة المالية الحالية للمنافع - القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م} \\ \text{القيمة المالية للاستثمار في عام ٢٠١٧م} \\ \times 100 = (\quad)$$

$$(\%94) = 100 \times \frac{473,470 - 918,532}{473,470}$$

تم استثمار مبلغ قدره (٩٧, ٠٠٠٠) ريال في برنامج البحوث وتطوير الأسرة في العام ٢٠١٧م. وكان العائد على الاستثمار مقابل كل (١) ريال تم صرفه، (١, ٩٤) ريال

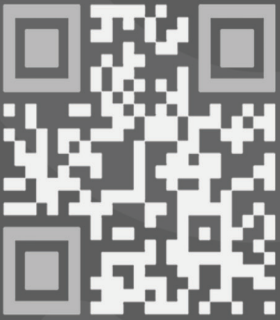
التوصيات:

- تم استخلاص التوصيات بناءً على المناقشة مع المستفيدين أثناء الاتصال الهاتفي، ومن أهم تلك التوصيات نذكر ما يلي:
١. دمج برنامج بحوث وتطوير الأسرة ضمن برنامج التدريب.
 ٢. تسمية البرنامج وحدة البحوث والدراسات الأسرية.
 ٣. تسمية إدارة التدريب (برنامج التدريب والتطوير الأسري).

المودة

almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development



920001426
www.almawaddah.org.sa

     @almawaddah_j |  info@almawaddah.org.sa