



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



إجراءات التطوع وفقاً للسياسات الجديدة

المودة.. بيت الأسرة

@almawaddah_j
www.almawaddah.org.sa

تبني الجمعية إشراك المتطوعين بما يحقق أهدافها الاستراتيجية، وتطور أنظمتها وإجراءاتها بما يتواافق مع الأنظمة واللوائح الرسمية، ومعايير ومواصفات إدارة التطوع، وتعزز ثقافة التطوع لدى أفراد المجتمع بما يحقق أهدافها الاستراتيجية

الإجراء الثاني

وحدة التطوع تقوم إدارة التطوع بالاشتراك مع إدارة الاستراتيجية بمتابعة الأنظمة والمستجدات والقرارات المتعلقة بالعمل التطوعي، والعمل على تطوير أنظمة وإجراءات إدارة التطوع بناءً عليها

الإجراء الأول

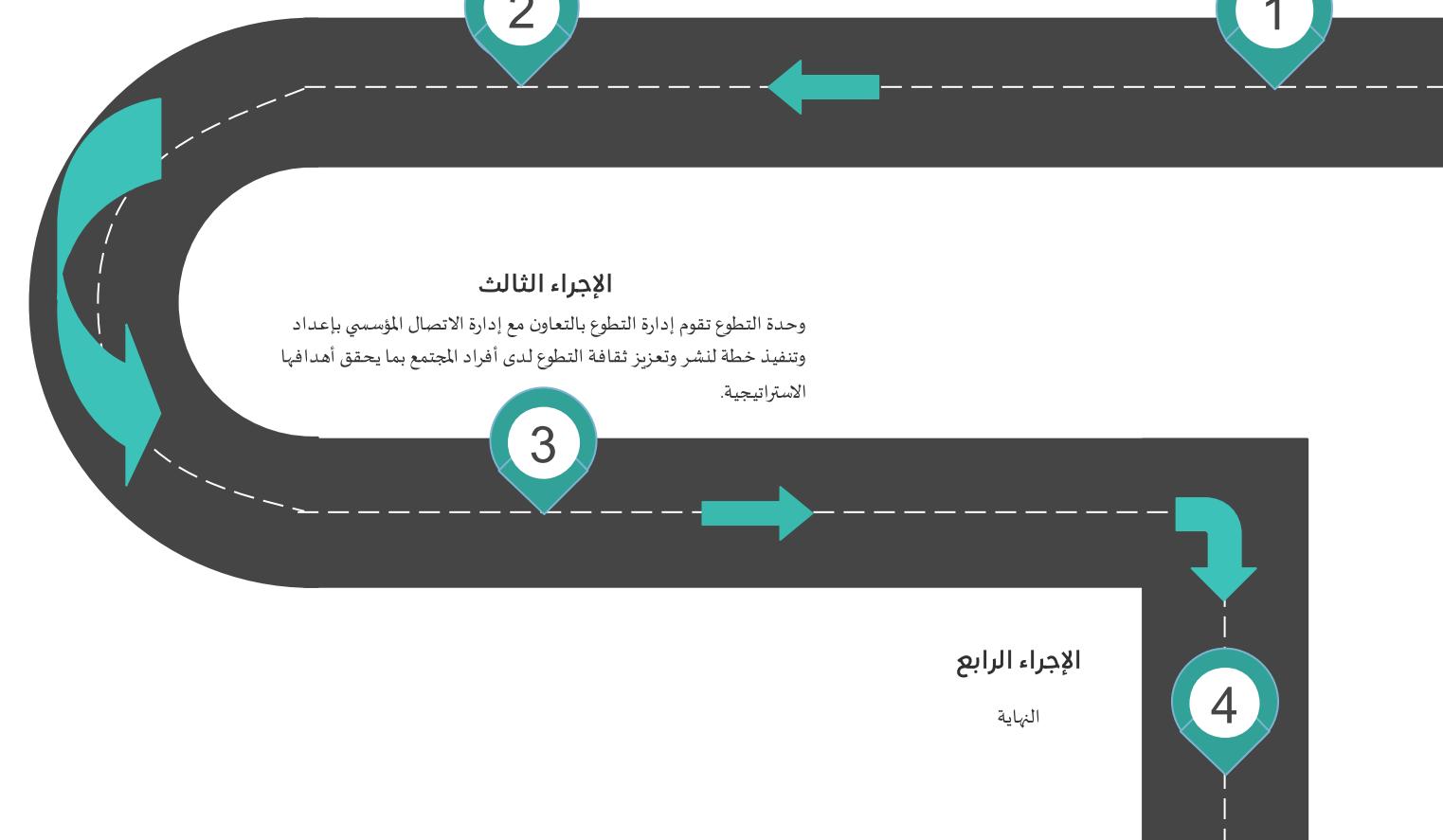
تقوم إدارة الجمعية بضممين الخطة الاستراتيجية أهدافاً تتعلق بإشراك المتطوعين في تحقيق رؤيتها ورسالتها.

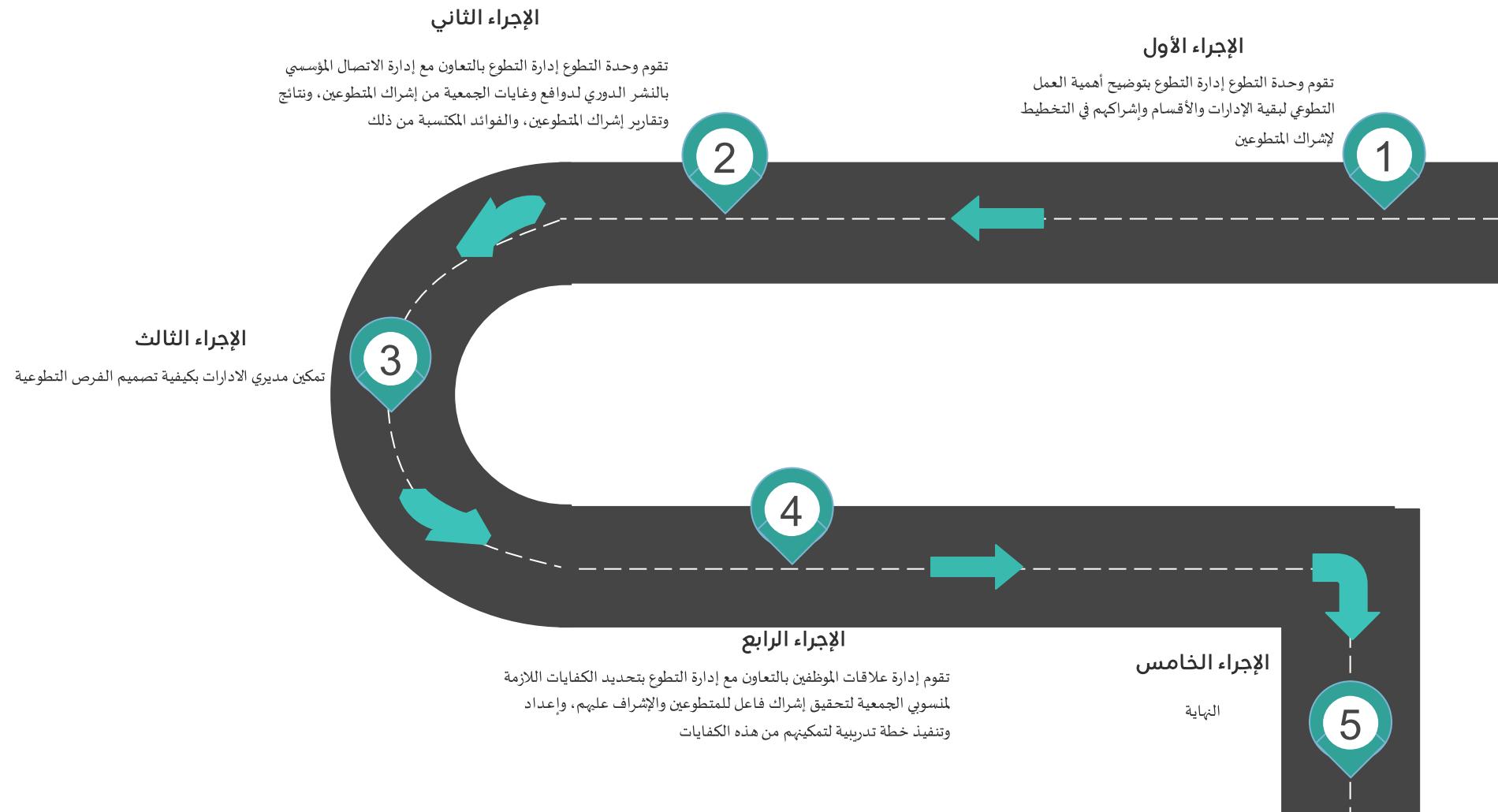
الإجراء الثالث

وحدة التطوع تقوم إدارة التطوع بالتعاون مع إدارة الاتصال المؤسسي بإعداد وتنفيذ خطة لنشر وتعزيز ثقافة التطوع لدى أفراد المجتمع بما يحقق أهدافها الاستراتيجية.

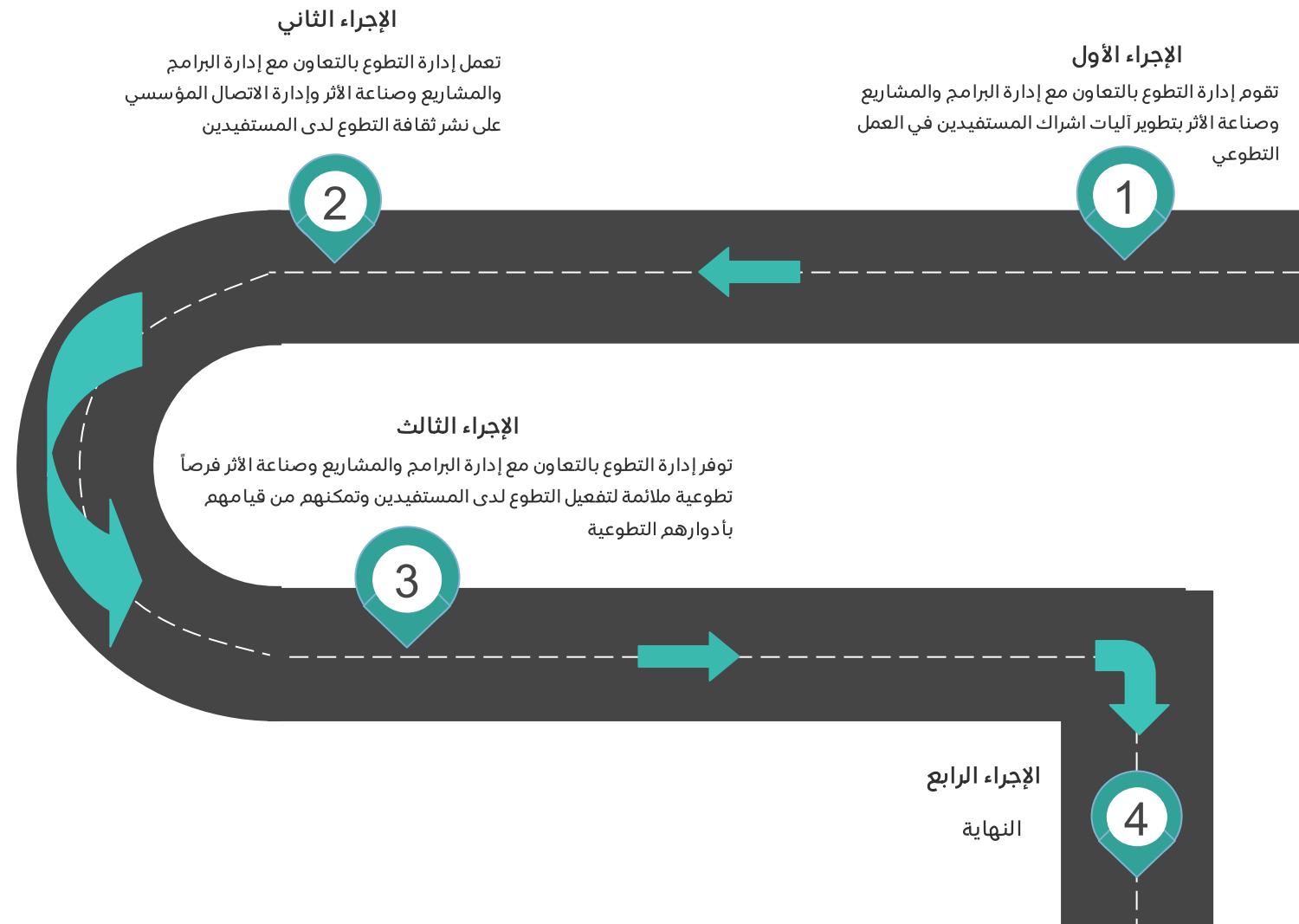
الإجراء الرابع

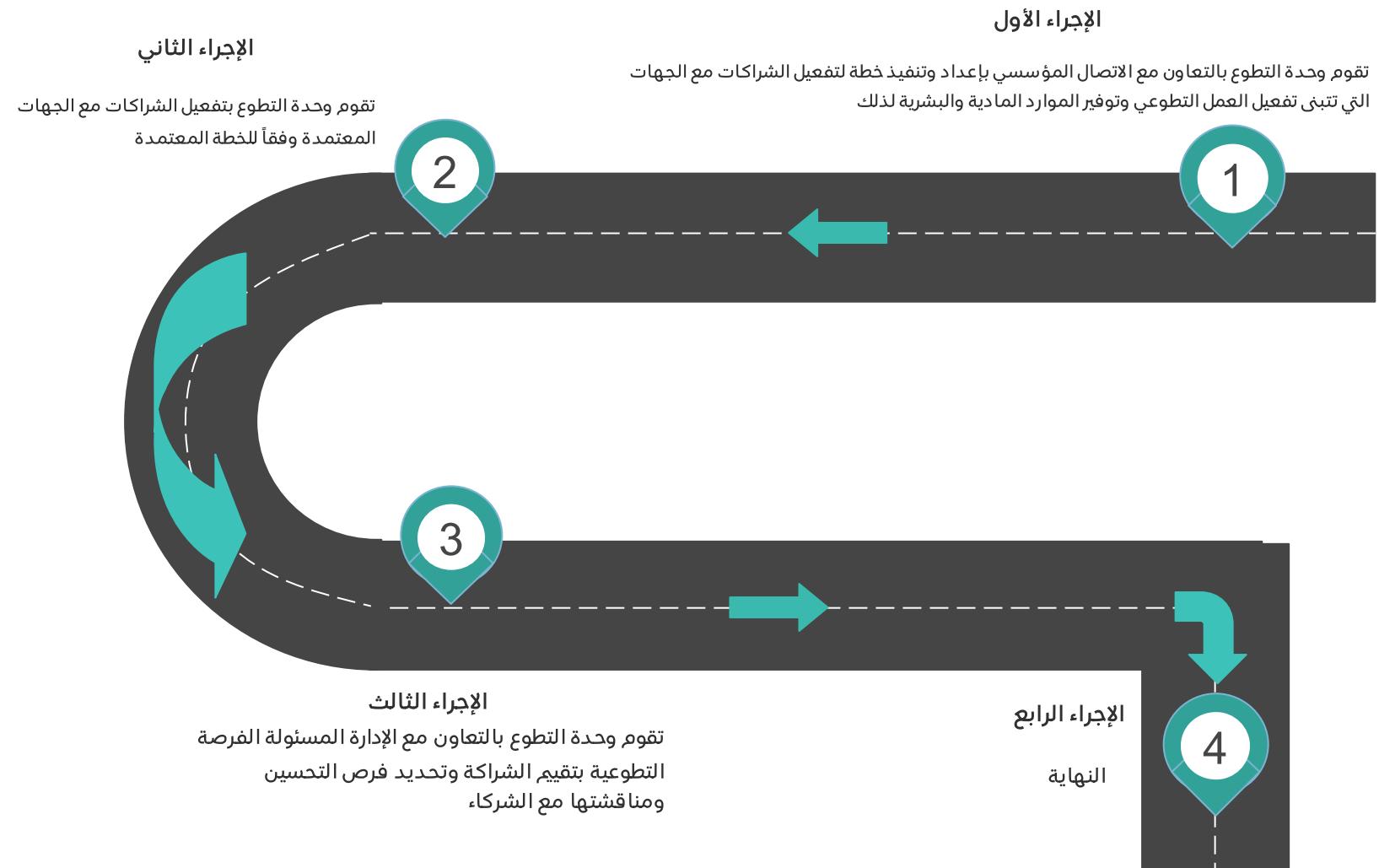
النهاية





تقوم الجمعية بتعزيز ثقافة التطوع لدى المستفيدين منها كما تعمل على تفعيل
التطوع كأحد الحلول الاستباقية لمعالجة القضايا الأسرية





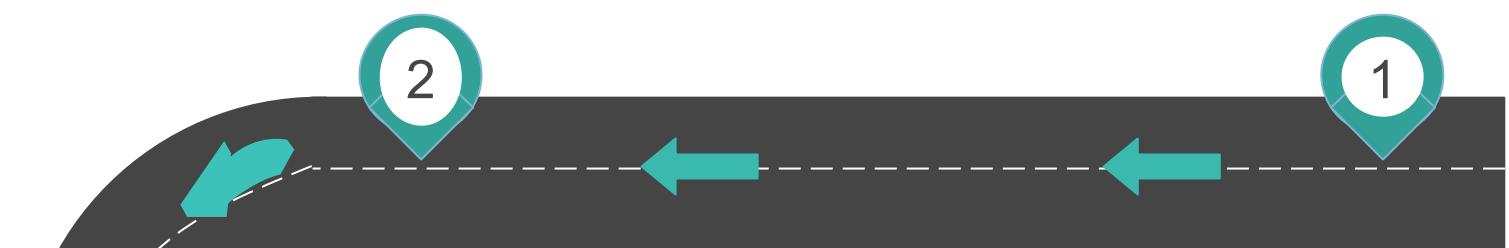
تقوم الجمعية بتوصيف دقيق لكل فرصة تطوعية بشفافية ووضوح، موضحةً
المهام والمهارات المطلوبة من المتتطوع والتي تلبي احتياج الجمعية.

الإجراء الأول

تقوم وحدة التطوع بتحديد الاحتياجات من المتطوعين بجميع الإدارات
والأقسام من خلال إرسال النموذج المعتمد لفرص التطوعية

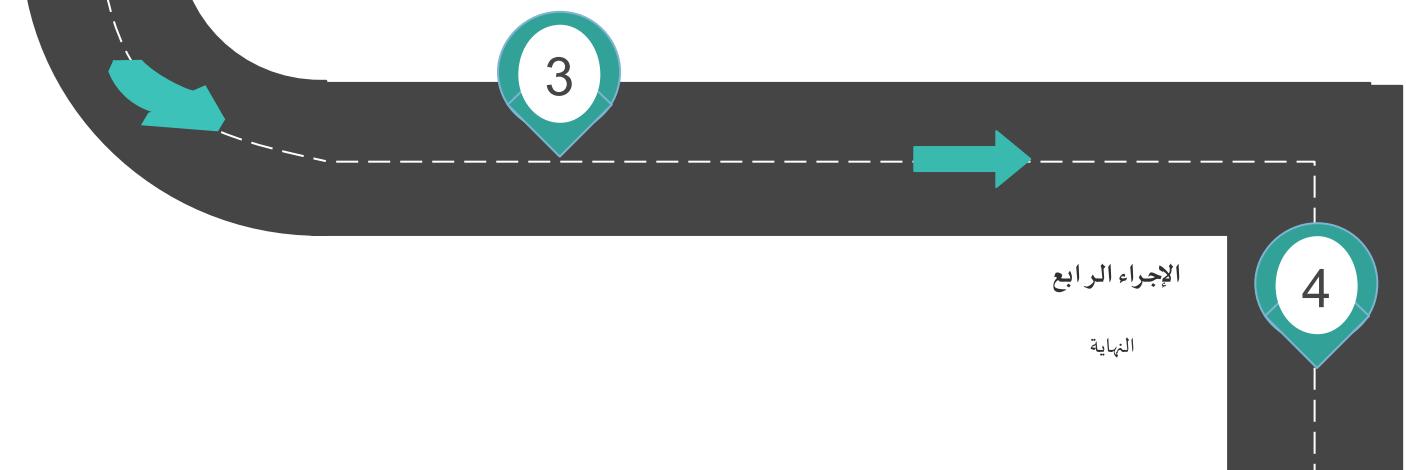
الإجراء الثاني

يقوم مديري الإدارات بتصميم الفرص التطوعية وفق النموذج
المعتمد لذلك قبل تاريخ الفرصة التطوعية بأسبوعين على الأقل

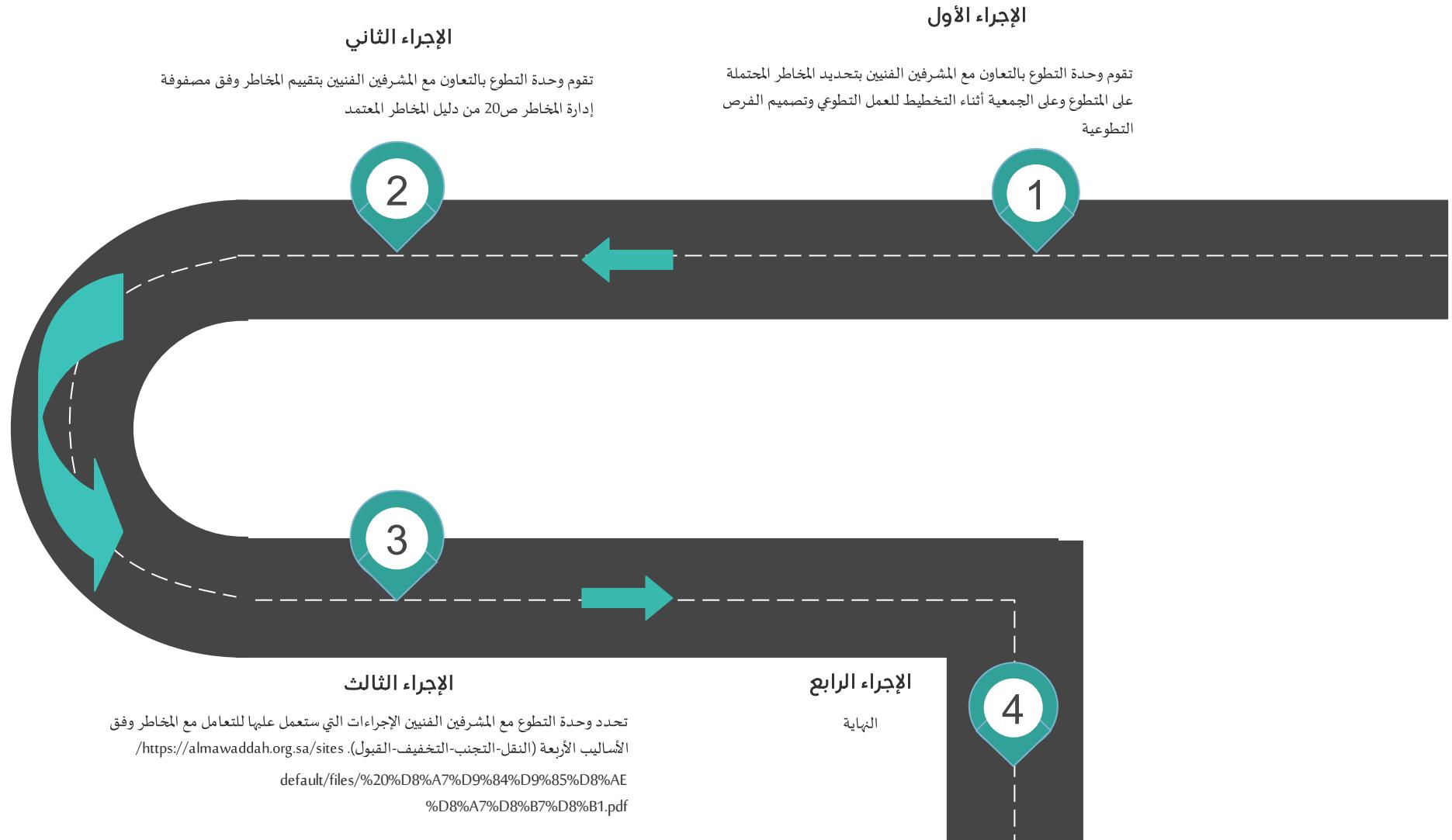


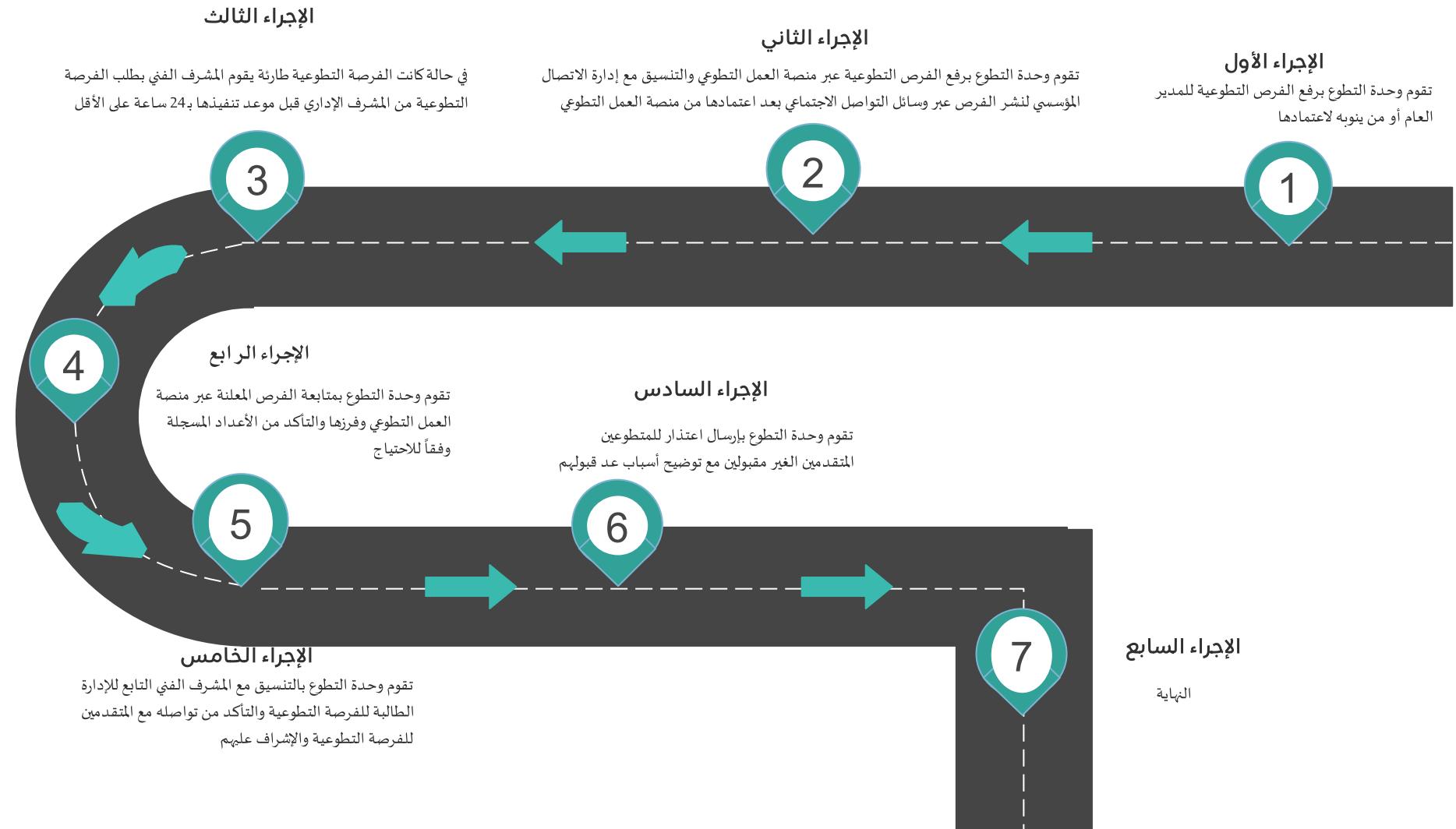
الإجراء الثالث

يتم جمع الفرص التطوعية من قبل وحدة التطوع ومراجعةها وتدقيقها قبل نشرها وفي حالة وجود
ملاحظات يتم إعادة إرسالها للإدارة الطالبة لفرصة بمخالقات التعديل حتى يتم العمل على تعديليها



الإجراء الرابع





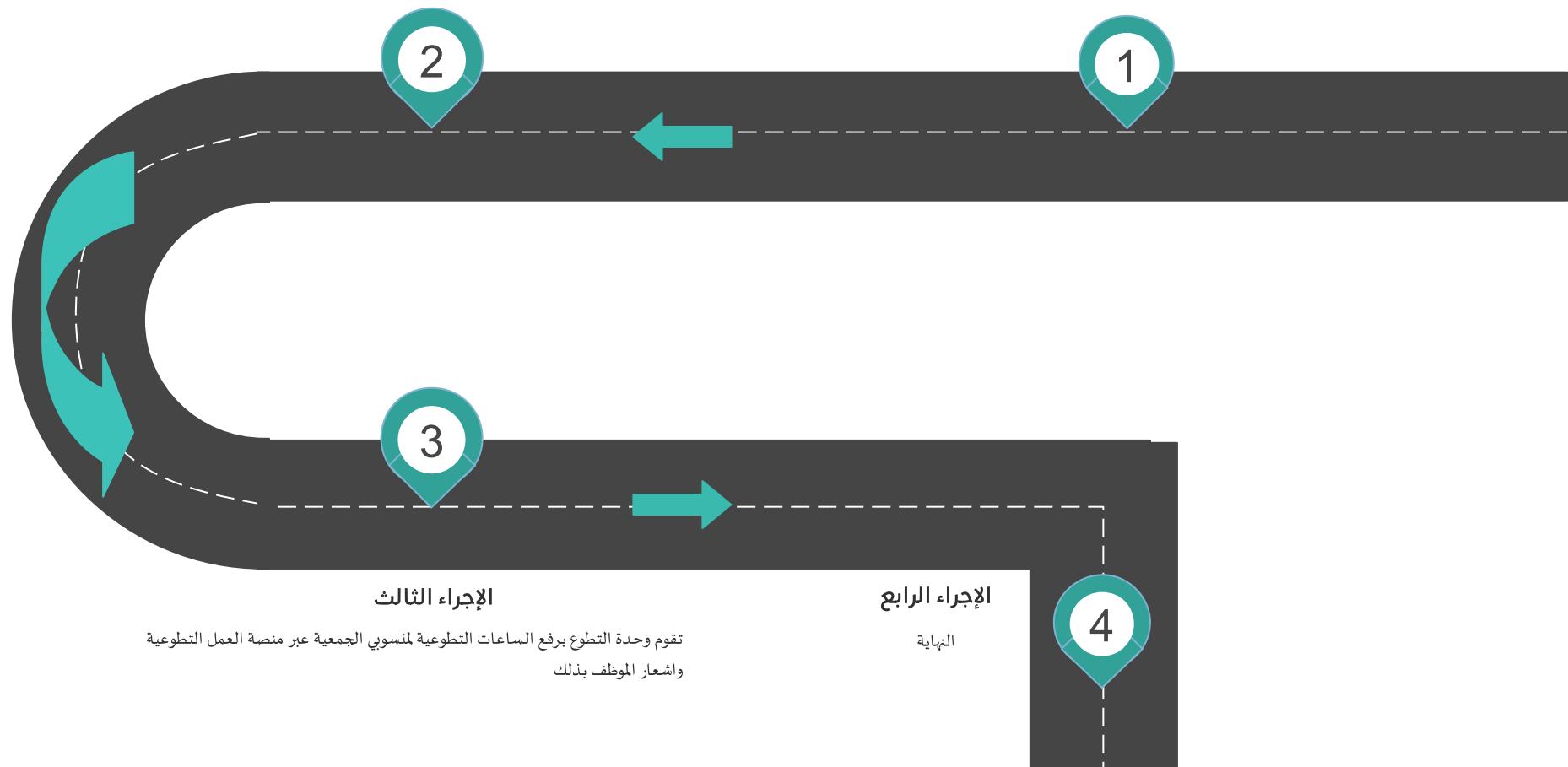
تقوم الجمعية بتوثيق الأعمال التطوعية التي يقوم بها موظفو الجمعية بعد انتهاء
ساعات الدوام الرسمي

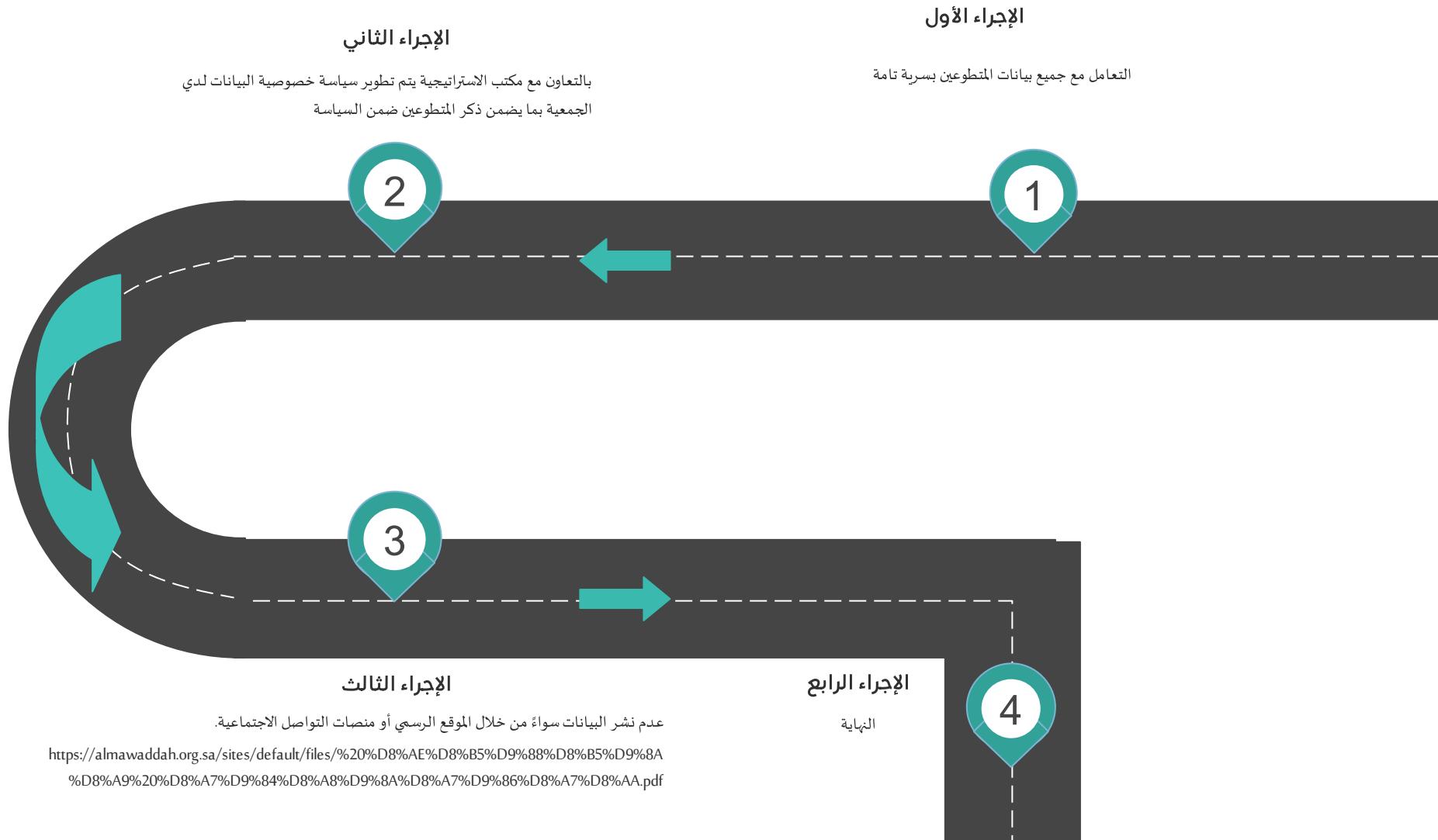
إجراء الأول

تقوم وحدة التطوع بحصر الساعات التطوعية للموظفين في نهاية كل شهر
ميلادي

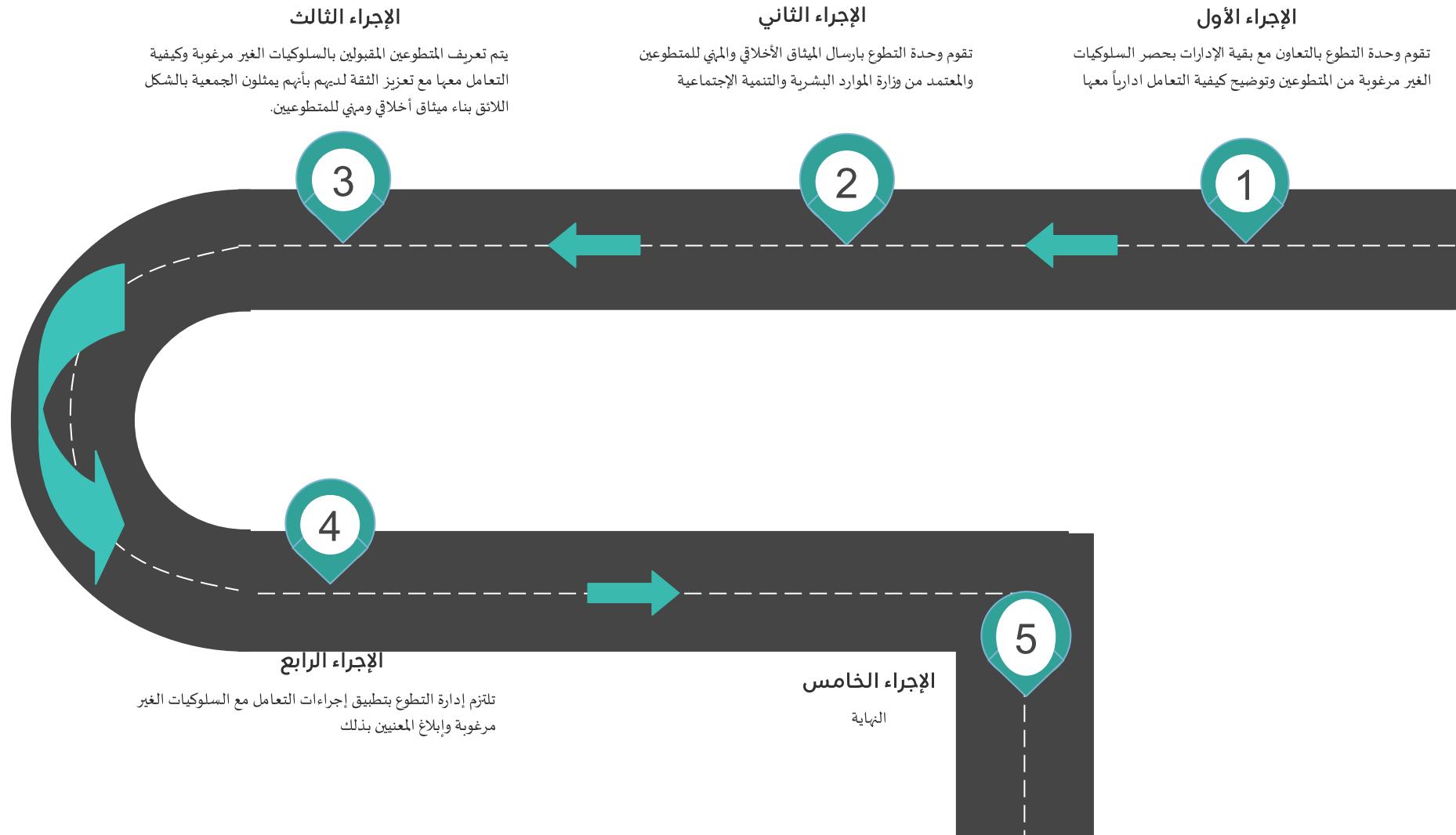
إجراء الثاني

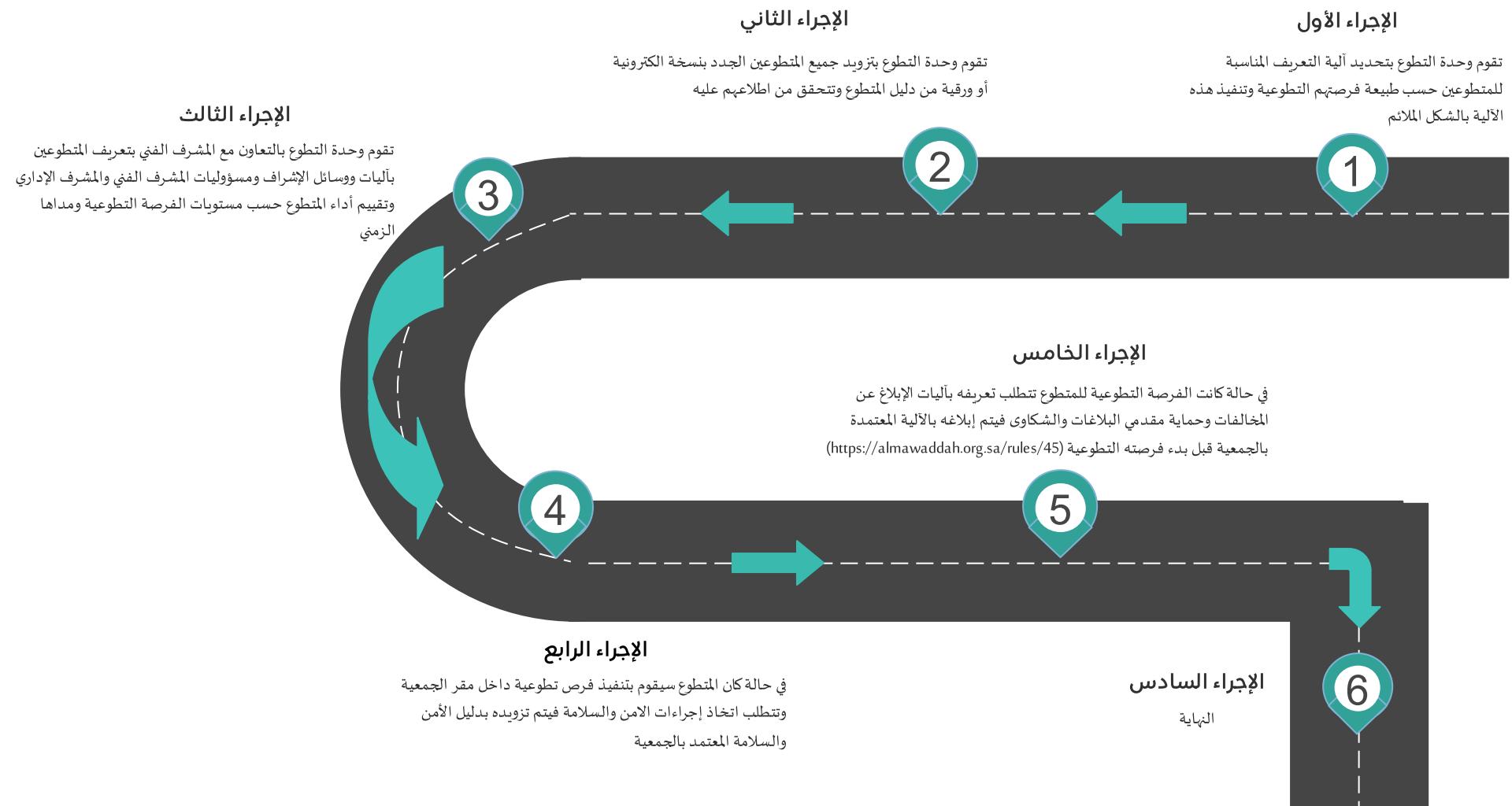
تقوم وحدة التطوع بالتحقق من خلال التواصل مع المدير المباشر في حالة تقدم
الموظف بطلب احتساب ساعاته الخارجة عن الدوام الرسمي كساعات تطوعية





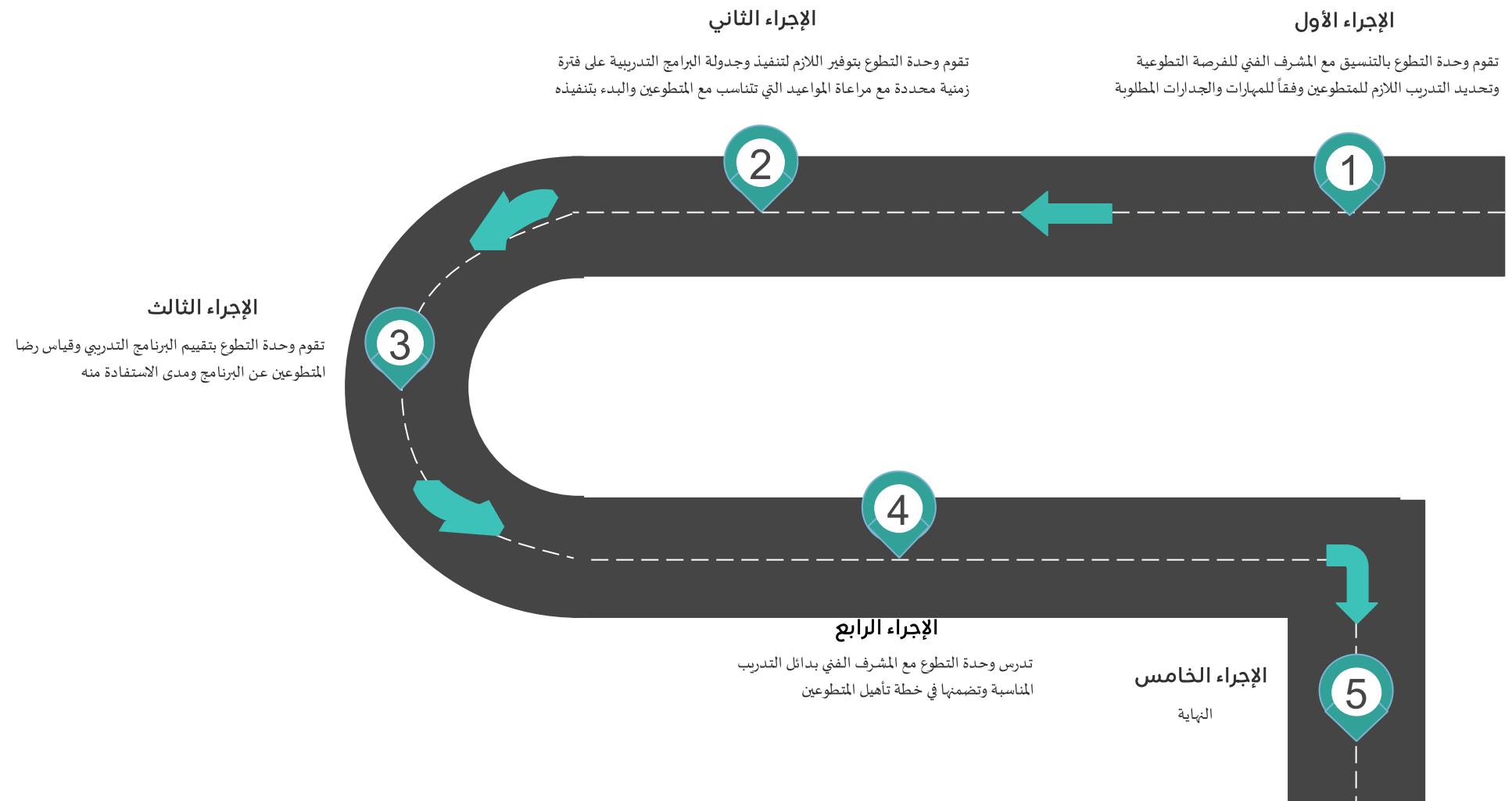
توضح الجمعية السلوكيات غير المرغوبة من المتطوعين وإجراءات التعامل معها

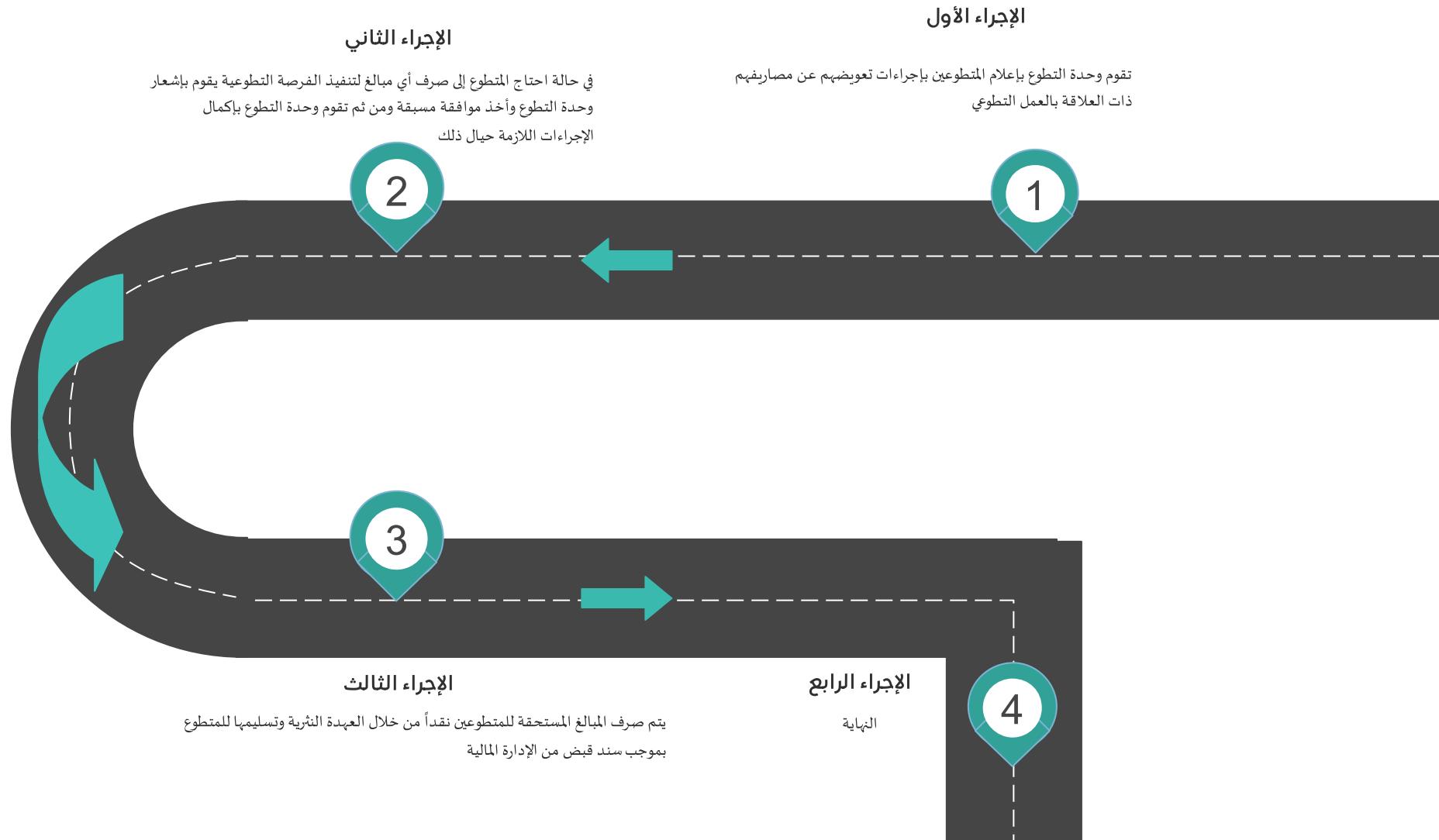




تقوم الجمعية بتأهيل المتطوعين للقيام بأدوارهم التطوعية بكفاءه وفاعلية

السياسة رقم 12







إجراء الأول

تقوم وحدة التطوع بالتعاون مع إدارة الاتصال المؤسسي بنشر إسهامات
وانجازات المتطوعين على قنوات التواصل الاجتماعي وموقعها الإلكتروني

إجراء الثاني

تقوم وحدة التطوع بالعمل على تصميم نظام عادل وشفاف لاحتساب
الساعات الفعلية التي عمل فيها المتطوعين

1

2

3

4

5

إجراء الثالث

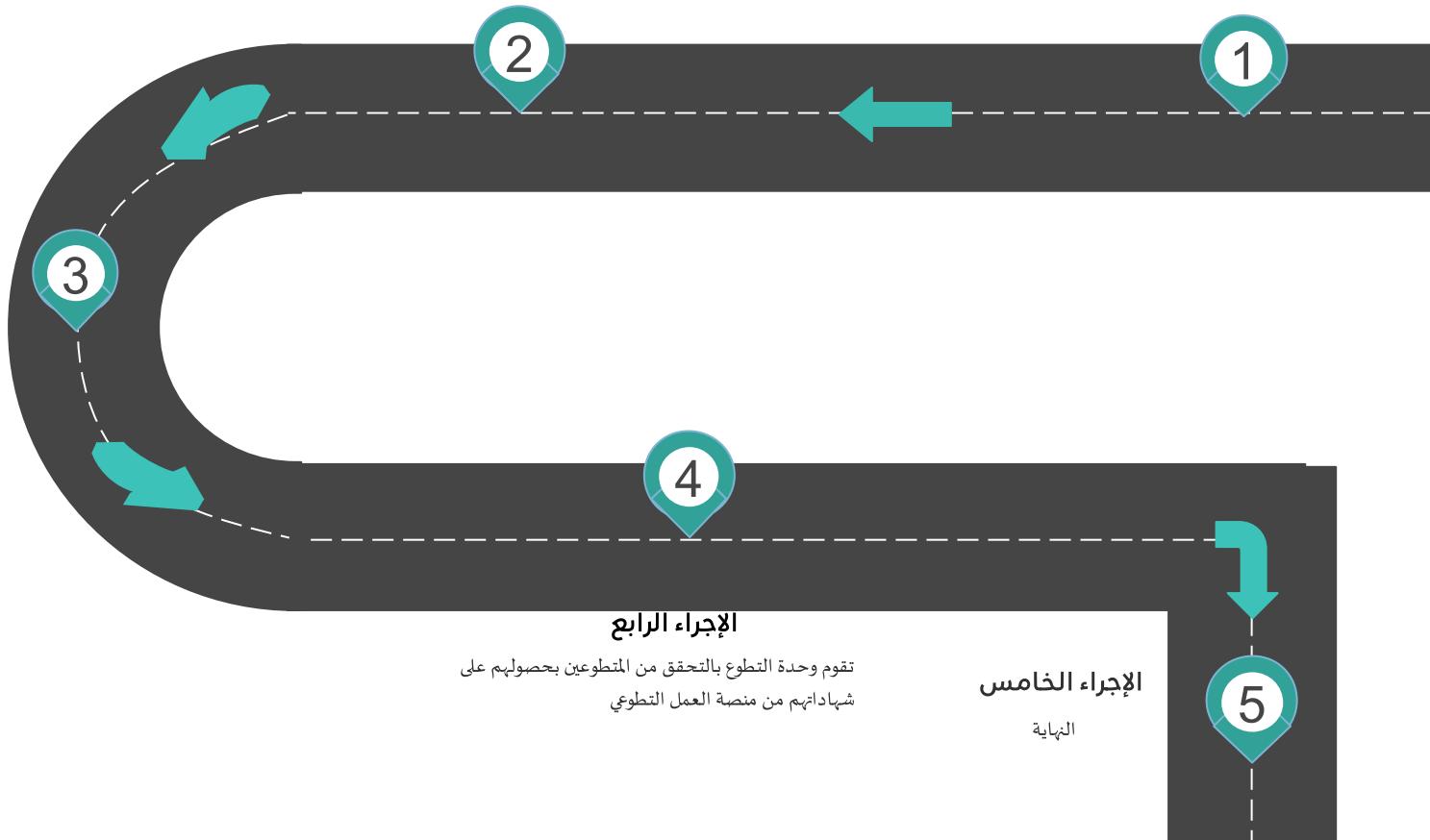
تقوم وحدة التطوع بالتنسيق مع الادارة العامة بالجمعية
لتكريم المتطوعين وتسليمهم شهادات شكر والتصوير
معهم ونشرها عبر موقع التواصل الاجتماعي

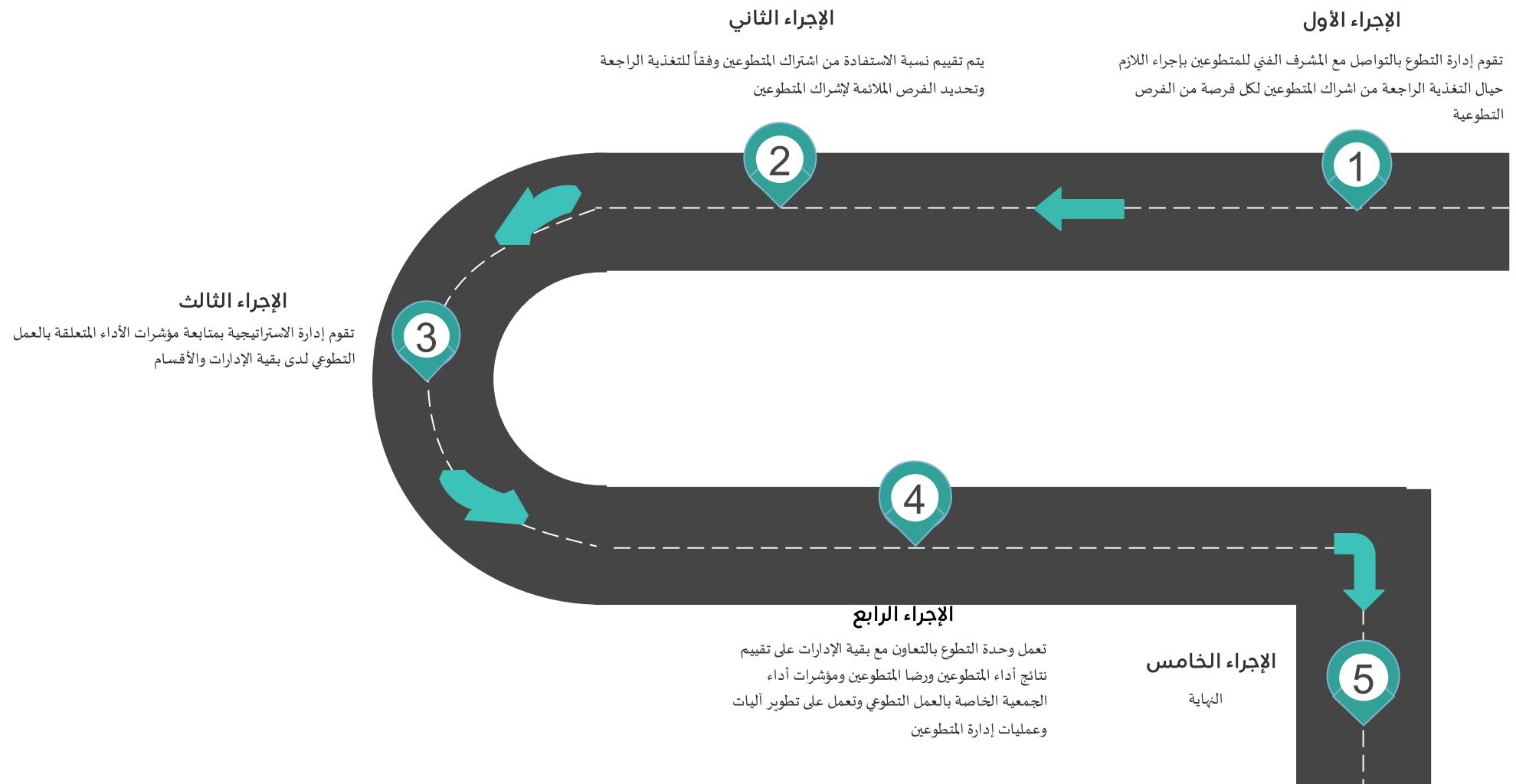
إجراء الرابع

تقوم وحدة التطوع بالتحقق من المتطوعين بحصولهم على
شهاداتهم من منصة العمل التطوعي

إجراء الخامس

النهاية





تعمل الجمعية على معالجة شكاوى المتطوعين وفق الآلية المعتمدة والمعمول بها بمركز العناية بالمستفيدين بالجمعية
<https://almawaddah.org.sa/sites/default/files/%D8%A5%D8%B3%D8%B9%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%86.pdf>

إجراء الأول

في حالة وجود شكوى لدى المتطوع يتم تقديم الشكوى عبر الرابط الخاص
<https://almawaddah.org.sa/pages/14>

إجراء الثاني

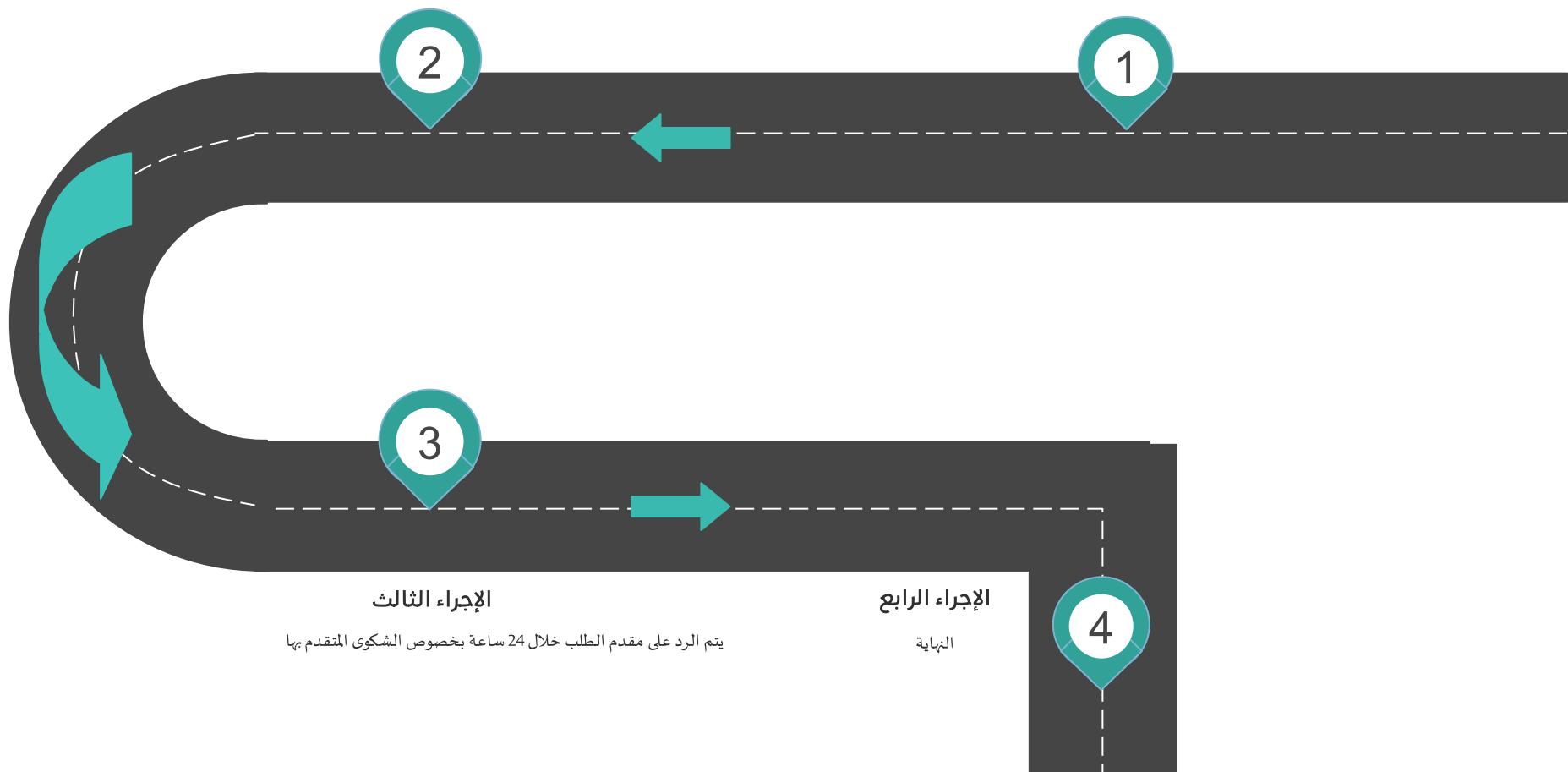
تقوم إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي براسة الشكوى وحالتها للجهة المعنية
والمتابعة على إغلاقها

النهاية

إجراء الرابع

يتم الرد على مقدم الطلب خلال 24 ساعة بخصوص الشكوى المتقدم بها

إجراء الثالث





الإجراء الأول

تقوم وحدة التطوع بالتحقق من تسجيل الفريق التطوعي في منصة
العمل التطوعي

الإجراء الثاني

يلتزم الفريق التطوعي بإبراز اسم الجمعية خلال مشاركته بالفرص التطوعية التابعة للجمعية وعدم إبراز اسم أي جهة أخرى إلا بعدأخذ الموافقة من إدارة الجمعية

1

2

3

4

5

الإجراء الثالث

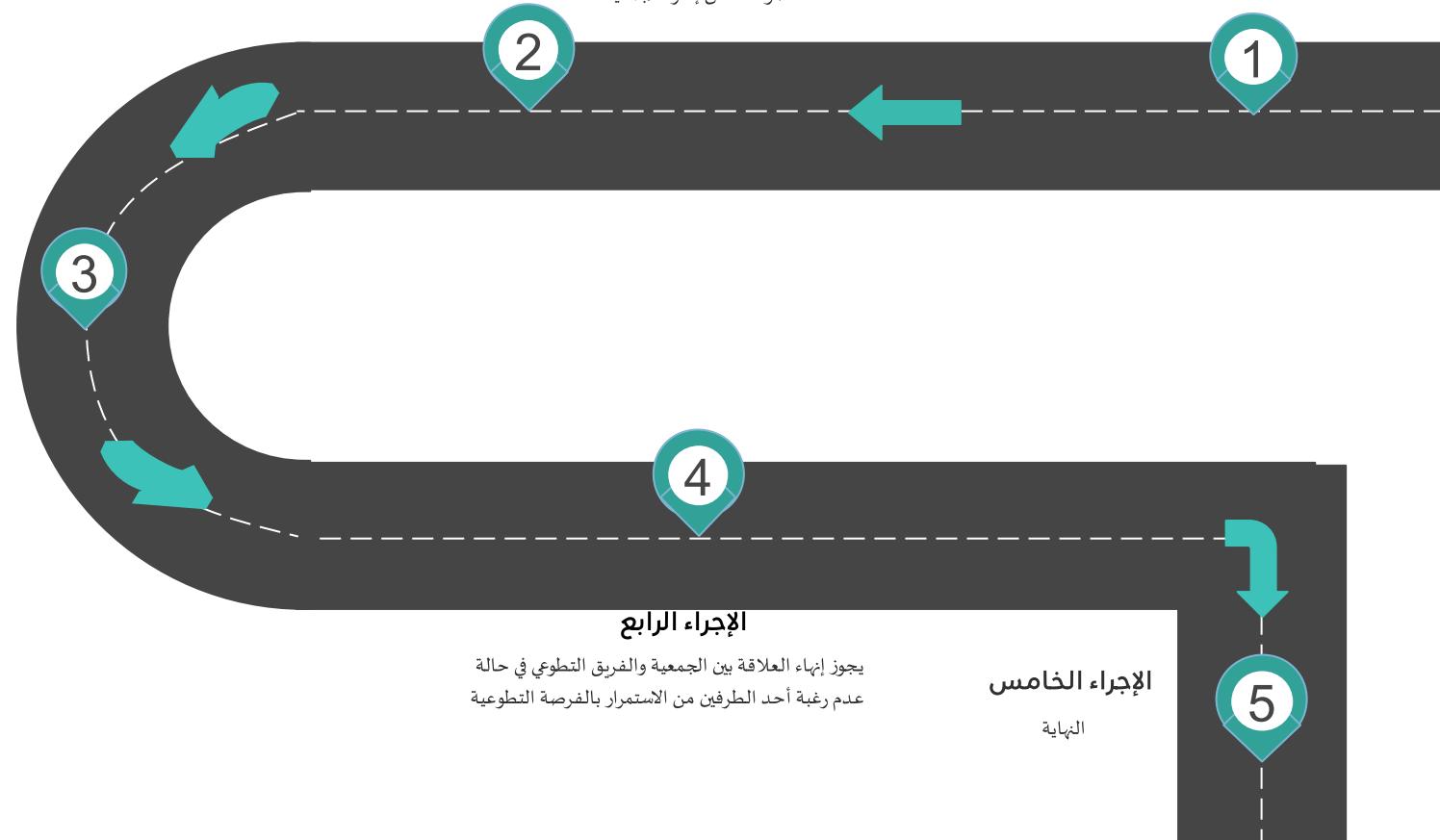
تقوم إدارة الجمعية بتقدير جهود الفريق التطوعي بعد الانتهاء من العمل المنوط بهم

الإجراء الرابع

يجوز إنهاء العلاقة بين الجمعية والفريق التطوعي في حالة عدم رغبة أحد الطرفين من الاستمرار بالفرص التطوعية

الإجراء الخامس

النهاية





جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

المودة.. بيت الأسرة

@almawaddah_j
www.almawaddah.org.sa