

المودة

almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

الخطة الاستراتيجية

لجمعية المودة للتنمية الأسرية

للعوام

2020 - 2019 - 2018 - 2017

المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	ملخص تنفيذي
3	الخريطة الاستراتيجية
4	مصطلحات عامة
4	الرسالة
4	الرؤية
5	القيم
5	المستفيدون والأثر المطلوب
6	الميزات التنافسية
6	عوامل النجاح الرئيسة
6	الوظائف والمرافق الحيوية
7	أصحاب المصلحة
8	مسارات العمل
8	السياسات العامة
10	الأهداف الاستراتيجية
11	مؤشرات الأداء الرئيسة
13	الملاحق

* * *

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ملخص تنفيذي

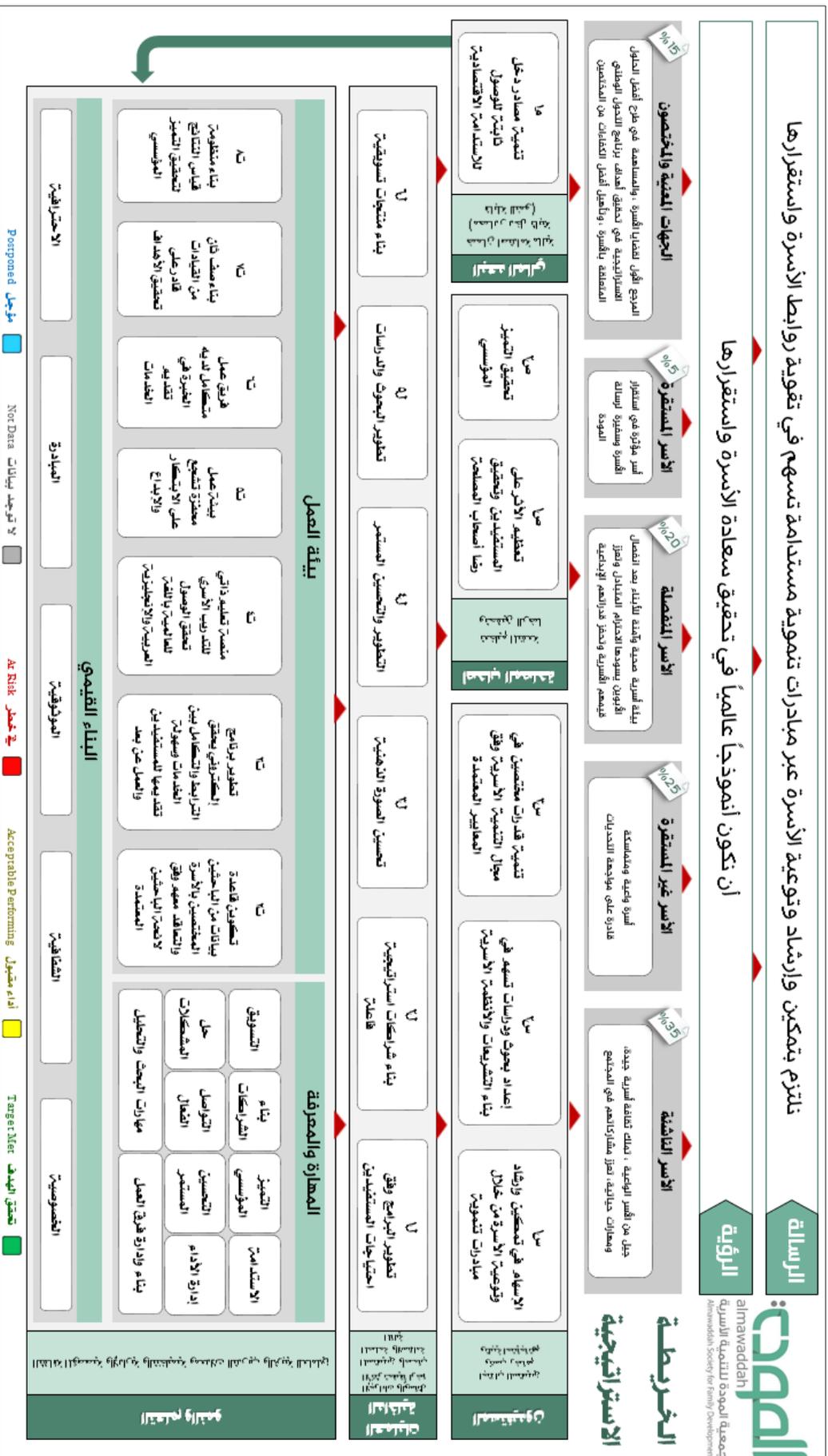
الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الخلق وسيد المرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والتابعين وتابع التابعين، ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين..

لقد أعدت هذه الوثيقة بناءً على ما تم التوصل إليه من اتفاق قيادات جمعية المودة للتنمية الأسرية، عقب عدد من ورش العمل، وبناءً على تحليل نتائج استبانات ومقابلات ودراسة واقع الجمعية، وبيئتها الداخلية والخارجية، ومن خلال كل ذلك تم استشراف مستقبل «جمعية المودة للتنمية الأسرية» خلال الأعوام الأربعة القادمة بمشيئة الله تعالى.

وتعتبر هذه الوثيقة الموجّه الرئيس لمسار العمل في جمعية المودة للتنمية الأسرية؛ من خلال تحديد الفئات المستفيدة، والرؤية والرسالة والقيم والأهداف، ومؤشرات الأداء، والمبادرات الاستراتيجية؛ مما يساعد في تحديد الأولويات والأنشطة والبرامج؛ ولذا يمكن إجمال أهداف هذه الوثيقة الاستراتيجية فيما يلي:

- تركيز الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية المالية والبشرية وحسن استثمارها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وبما يخدم المستفيدين.
- إعطاء تصور واضح لأصحاب المصلحة عن الجمعية وما يمكن أن يقوموا به لتطوير وتحسين الأداء وزيادة فاعليته في المجتمع لتحقيق الدور الأساس.
- التركيز على الجوانب التي تتميز بها جمعية المودة عن أمثالها من المؤسسات الخيرية ذات نفس النشاط المجتمعي.
- معرفة مدى تقدم وتطور العمل والأداء، وقرب أو بعد دور القائمين والمنفذين في تحقيق الاستراتيجيات المرسومة.
- قياس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية من خلال منهجية "بطاقة الأداء المتوازن".
- التركيز على السياسات والتميز المؤسسي وتحقيق الاستدامة والمفاهيم والنظم الإدارية الحديثة ومراعاتها عند تنفيذ الخطة الاستراتيجية.

نسأل الله تعالى التوفيق والإعانة لتحقيق أعلى عائد بأفضل الإمكانيات، وأن يبارك الله في الجهود التي بذلت لأجل تحقيق المصالح المرجوة والنفعة العام الذي يرنو إليه قيادات ومنسوبي الجمعية، وأن تسهم هذه الوثيقة في تطوير وتحسين الأداء والعمل، مع الحفاظ على قيم وأخلاقيات العمل، وأن تزيد من تمكين العاملين في البذل والعطاء.



الرسالة

نلتزم بتمكين وإرشاد وتوعية الأسرة، عبر مبادرات تنموية مستدامة، تساهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها.

المقصود	المفردة/العبارة
نتقيد وننتهج في أسلوبنا وإجراءاتنا	نلتزم
إكساب الأسر المستفيدة للمهارات والمعارف اللازمة	بتمكين
تقديم خدمات إرشادية تساهم في علاج وتخفيف مشكلات الأسر الاجتماعية والتربوية	وإرشاد
رفع الوعي بالمقومات والحقوق الأساسية للاستقرار الأسري	وتوعية
فئات الأسر الأربعة المستفيدة (الناشئة، غير المستقرة، المنفصلة، المستقرة).	الأسرة
تقديم خدمات وبرامج نوعية تتوافق مع احتياجات المستفيدين وفق دراسات وممارسات تخصصية احترافية، مع تزويد الأسرة بالخبرات والمهارات والمعالم الأساسية في المجال التربوي والاجتماعي، وزيادة الوعي الأسري بقواعد تكوين الأسرة السليمة.	عبر مبادرات تنموية
علاقات طيبة ممتدة بين أفراد الأسرة	مستدامة
تساعد على إزالة الضعف وزيادة ونمو العلاقات والتواصل الاجتماعي والنفسي والتربوي بين أفراد الأسرة الواحدة	تساهم في تقوية روابط الأسرة
تحقق المقومات الأساسية للاستقرار الأسري	واستقرارها

الرؤية

أن نكون أنموذجاً عالمياً في تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها.

المقصود	المفردة/العبارة
السعي بجميع الوسائل المشروعة والمتاحة للتحويل المطلوب	أن نكون
بيت خبرة ملهم للجمعيات والمؤسسات المحلية والعالمية المهتمة بمجال الأسرة	أنموذجاً عالمياً
الوصول إلى المستويات المستهدفة من تحقق المودة والرحمة بين الزوجين وعموم أفراد الأسرة	في تحقيق سعادة الأسرة
متماسكة نفسياً واجتماعياً، وقادرة على مواجهة التحديات الداخلية والخارجية.	واستقرارها

القيم

تلتزم جمعية المودة بجميع منسوبيها بقيمها الراسخة في جميع أنشطتها وممارساتها ومع جميع المعنيين بمبادراتها، وتتأكد كل قيمة بما يتناسب مع المعنيين بها كل في مجال عمله، ومع ذوي الاختصاص على النحو التالي:

ت	القيمة	شرح القيمة	المعنيون بالقيمة
١	الخصوصية	ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستفيدين	فريق العمل والمستفيدين
٢	الشفافية	الإفصاح عن تقارير الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي ونشرها للمجتمع بكل وضوح ومصداقية	فريق العمل وأصحاب المصلحة والمجتمع
٣	الموثوقية	بناء الثقة بالمودة وجودة خدماتها وأدائها، والاتصال المستمر والفعال مع أصحاب المصلحة والمستفيدين والمجتمع	فريق العمل والمستفيدين وأصحاب المصلحة والداعمون
٤	المبادرة	السبق لابتكار أفضل الحلول والنماذج والمبادرات النوعية؛ بهدف تحسين الأداء الاجتماعي والمؤسسي، وتحقيق الأثر	فريق العمل والمستفيدين والمجتمع
٥	الاحترافية	تطبيق معايير مؤشرات التنافسية العالمية لمؤسسات التنمية الأسرية، ومعايير التميز المؤسسي، والإبداع في تقديم الخدمات، بجدارات علمية وقدرات مهارية عالية	فريق العمل

المستفيدين والأثر المطلوب

تقدم جمعية المودة للتنمية الأسرية خدماتها وفق تصنيف الفئات ونسب التركيز (تركيز الموارد والخدمات)، بما يحقق الأثر المطلوب تحقيقه لكل فئة مستفيدة على النحو التالي:

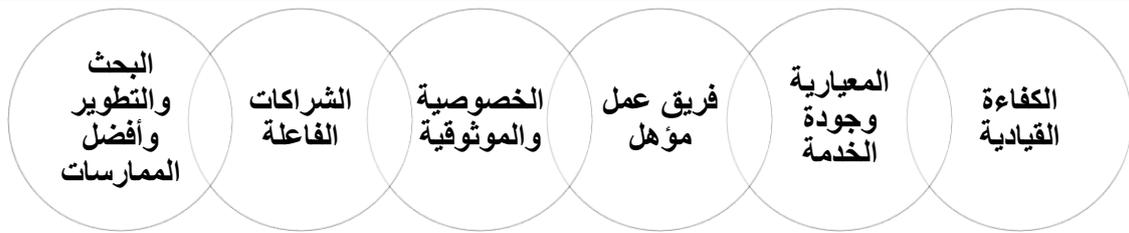
ت	فئة المستفيدين	توضيح أشمل للفئة	الأثر المطلوب إحداثه	نسبة التركيز
١	الأسر الناشئة	هم المقبلين والمقبلات على الزواج، بالإضافة إلى الأسر الناشئة في السنوات الستة الأولى من الزواج، حتى تصل لمرحلة النضج والاستقرار الأسري.	جيل من الأسر الواعية، تملك ثقافة أسرية جيدة، ومهارات حياتية، تعزز مشاركتهم في المجتمع	35%
٢	الأسر غير المستقرة	هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات، لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها، وغير قادرة على حل مشكلاتها؛ نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين أو مع الأبناء.	أسرة واعية و متماسكة، قادرة على مواجهة التحديات	25%
٣	الأسر المنفصلة	هي الأسرة المكونة من أبوين وأبناء، وتم الانفصال بينهما بسبب اضطرابات أو نزاعات يستمر تأثيرها بعد الانفصال.	بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية	20%

ت	فئة المستفيدين	توضيح أشمل للفئة	الأثر المطلوب إحداثه	نسبة التركيز
٤	الأسر المستقرة	هي أسرة واعية قادرة على حل مشكلاتها وإيجاد الحلول المختلفة، وتتمتع بنضج سلوكي، واندماج اجتماعي، ومشاركة في تنمية المجتمع.	أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة	5%
٥	الجهات المعنية والمختصون	هي الجهات الحكومية والأهلية والأفراد المختصون بشؤون الأسرة	المرجع الأول لقضايا الأسرة، والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة، وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين	15%

الميزات التنافسية

الموثوقية	الشفافية	الاحترافية في تقديم الخدمة	الخدمات النوعية المتخصصة
-----------	----------	----------------------------	--------------------------

عوامل النجاح الرئيسية



الوظائف والمرافق الحيوية



أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم جميع المعنيين ممن يهمهم ويعنيهم أمر الجمعية، من غير المستفيدين "العميل الخارجي"، وفريق العمل "العميل الداخلي". وهم على النحو التالي:

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا	ماذا نريد منهم
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم المنفعة المجتمعية. • الشفافية والتواصل الفعال. • وجود موازنة واضحة ومعتمدة. • الالتزام بالتعاميم واللوائح. • إطلاق مبادرات تنموية مستدامة تدعم رؤية ٢٠٣٠م. 	<ul style="list-style-type: none"> • تسريع القرارات. • دعم استراتيجية ومبادرات الجمعية (مادياً ومعنوياً).
أمانة منطقة مكة المكرمة	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالقرارات والأنظمة. • الشفافية والتواصل الفعال. • تعظيم المنفعة المجتمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم الجمعية تجاه الشركاء. • رعاية مناسبات واحتفالات الجمعية.
وزارة العدل	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في خفض حالات الطلاق، والنزاعات الأسرية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تقارير إحصائية. • شفافية في المعلومات.
الجمعية العمومية	<ul style="list-style-type: none"> • تبسيط الإجراءات وتحسينها. 	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل المستمر وحضور الاجتماعات الدورية. • التفاعل مع تقارير الجمعية. • تقديم المقترحات والمبادرات المبتكرة والإبداعية.
الداعمون	<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم أجر الأوقاف. • التسويق الاحترافي ونمذجة مشاريع الجمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • الإسهام في تحقيق الاستدامة الاقتصادية للجمعية.
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> • العمل بروح الفريق. • أن نكون جاذبين للداعمين والمانحين لاستثمار تبرعاتهم. 	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في دعم واستقرار الجمعية مادياً واقتصادياً.
الجمعية العمومية	<ul style="list-style-type: none"> • استثمار التقنية في تقديم الخدمات. 	<ul style="list-style-type: none"> •
المؤسسات المانحة	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بمنهجيات الدعم المقررة لديهم. • ابتكار مشاريع نوعية واحترافية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير إجراءات الدعم. • تضمين مجالات العمل الاستراتيجي للجمعية ضمن مسارات الدعم.
الجامعات ومراكز الدراسات البحثية والإحصاء	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد مجالات البحث. • توفير المعلومات والإحصاءات. 	<ul style="list-style-type: none"> • الإسهام في إعداد الدراسات والبحوث. • توفير مصادر الأبحاث. • تقديم الاستشارات المتخصصة في الأبحاث والدراسات
المؤسسات الإعلامية	<ul style="list-style-type: none"> • شفافية وتقارير إعلامية مميزة • دعوتهم في المناسبات وإعطاؤهم مكانة مناسبة والإشادة بهم • مشاريع وخدمات مميزة وشراكات ورعايات 	<ul style="list-style-type: none"> • استمرار وزيادة الدعم الإعلامي • الشفافية وعدم إظهار العيوب • التغطية الإعلامية للفعاليات والأنشطة في جميع الوسائل الإعلامية
المتطوعون	<ul style="list-style-type: none"> • فتح فرص تطوعية في مجالات عمل الجمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تبني رؤية وأهداف الجمعية. • الالتزام بقيم الجمعية. • تحقيق الخدمات والنتائج التي التزموا بها.
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • إيجاد حلول نوعية للمشاكل الأسرية. 	<ul style="list-style-type: none"> • التعاون والتجاوب مع برامج الجمعية.

مسارات العمل

اعتمدت جمعية المودة ثلاثة مجالات للعمل هي بمثابة مسارات وخطوط إنتاج، التي تمثل التوجهات الرئيسية، والأطر العامة لإيضاح منهجية العمل لعموم العاملين في الجمعية، بما يحقق رضا أصحاب المصلحة، ويحقق الأهداف الاستراتيجية المعتمدة.



المسار الأول: الوقائي

وقاية المقبلين والمقبلات على الزواج أو حديثي الزواج من أسباب الخلافات والطلاق عبر تقوية روابط الأسرة لمواجهة المشكلات قبل وقوعها من خلال بناء علاقات تتسم بالمحبة والاحترام المتبادل لمعرفة كل زوج بحقوقه وواجباته.

المسار الثاني: العلاجي

مساعدة الزوجين في تقوية العلاقات الأسرية مع محيط الأسرة والأبناء وعلاج مشكلاتهم الفردية وذلك عن طريق تقديم الحلول والمقترحات التي من شأنها ديمومة العلاقات الناجحة بين الزوجين بالإضافة إلى المساهمة في تقوية العلاقات الأسرية مع الأبناء قبل وبعد الانفصال.

المسار الثالث: الإنمائي

توعية الأسرة نحو تطوير ذاتهم واستثمار قدراتهم بما يكفل لهم تقوية الروابط الأسرية وإنجاحها بعيداً عن أسباب الخلاف والطلاق وأيضاً توجيه المؤسسات الحكومية والأهلية عبر البحث والتطوير.

السياسات العامة

(١) مواكبة الرؤية ٢٠٣٠م

كيف يكون لنا دور استراتيجي وتكتيكي فاعل في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠م، المنبثق عن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م، وذلك فيما يتعلق بالأسرة، والتي تدعم التنمية الأسرية من خلال الأولويات الاستراتيجية لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تجاه الأسرة، والتي تتمثل في:

- تنمية القيم الأسرية
- التلاحم الأسري
- الحماية الأسرية
- المواطنة الفاعلة

٢) الاعتماد على الإحصائيات

يعتمد قياس نتائج المودة بالدرجة الرئيسة على المعلومات الإحصائية الدقيقة؛ وخاصة فيما يتعلق بكل من:

- خفض النزاعات الأسرية.
- خفض حالات الطلاق والانفصال.
- تأسيس مفاهيم الأسرة المستقرة لدى المقبلين على الزواج.

ولهذا أصبح الاعتماد على الإحصائيات سياسة عمل بالنسبة لجمعية المودة ذات حرص على التشارك مع الجهات المعنية لتبادل المعلومات والإحصاءات المتعلقة بالأسرة وكل ما يخدم الاستراتيجية.

المودة بيت خبرة

تسعى الجمعية لتكوّن بيت خبرة نموذجي معتمد دولياً ومحلياً، يسهم في نقل التجارب وبناء الأبحاث والتطوير، ووضع معايير عالمية لإعداد واعتماد المختصين من المدربين والمرشدين والمصلحين الاجتماعيين، والباحثين في التنمية الأسرية للمساهمة في ضبط وتنظيم هذا الميدان.

من الرعاية إلى التنمية

تنتهج الجمعية أساليب تدعم التحول من الجمعية الرعاية إلى الجمعية التنمية، وتسعى في هذا المضمار إلى دعم المبادرات التي تحقق التنمية المستدامة للأسر، وتحقيق الاكتفاء الذاتي لهم في المجال الاجتماعي والتربوي، ليقودوا أسرهم بمهارات وقدرات كافية.

الإسهام في التشريعات الأسرية

تسهم جمعية المودة في بناء أنظمة وتشريعات الأسرة المسلمة في المملكة العربية السعودية، وذلك بالشراكة مع الجهات الحكومية المعنية كوزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة العدل ومجلس الشورى ومجلس شؤون الأسرة، وتستثمر نتائج تجاربها وممارساتها في تحقيق أفضل عائد للمجتمع.

تأهيل المصلحين الاجتماعيين

تقوم الجمعية بإعداد وتأهيل المعنيين بقضايا الأسرة كالمصلحين الاجتماعيين، والمحكمين، ومأذوني الأنكحة في محاكم الأحوال الشخصية بالمملكة بالشراكة مع وزارة العدل، بما يحقق الاكتفاء بمنطقة مكة المكرمة.

تفعيل الدور النسائي

تفعيل دور المرأة في خدمة القضايا المتعلقة بإنجاح استقرار الأسرة، وتحقيق الاكتفاء المنشود منهن كمرشدات ومدربات ومصلحات وموجهات لتعزيز تحقيق الأثر على الفئات المستفيدة.

استثمار التقنية الحديثة

تعمل المودة بكل جدية لاستثمار التقنيات الحديثة، وأصبحت التقنية اليوم خيار استراتيجي لجمعية المودة، وذلك بتفعيل الحوسبة للعمليات والإجراءات والخدمات من خلال برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات، مما يسهل تقديم الخدمات على منسوبيها والمستفيدين من خدماتها، ويضبط تقاريرها باحترافية.

التميز المؤسسي

تلتزم جمعية المودة بتطبيق المنهجيات الإدارية الحديثة، وعلى رأسها اعتمادها العمل على تطبيق معايير التميز المؤسسي، ويتم اختيار المدرسة الإدارية الأنسب لعمل الجمعية وفق ما تقتضيه المصلحة، وتحقيق الوصول لمراتب متقدمة في سلم التميز وبشكل متدرج ومتسارع، كما تسعى للحصول على جوائز التميز المؤسسي المحلية والإقليمية والعالمية، وتأهيل منسوبيها لمواكبة متطلبات هذه الغاية.

العضويات

تتوجه جمعية المودة للانضمام لعضويات منظمات الأسرة داخل المملكة وخارجها، كخطوة ضمن عدة خطوات تحقق لها الريادة، وتحقق بذلك التكامل مع الجمعيات والمؤسسات الشبيهة، وتتبادل معها أفضل الممارسات، وتستفيد وتفيد من مبادراتها وأبحاثها ومنهجياتها، وبدعم واسترشاد من أصحاب المصلحة.

الأهداف الاستراتيجية*

- | | | |
|-----|---|--|
| س ١ |  | • الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية |
| س ٢ |  | • إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية |
| س ٣ |  | • تنمية قدرات مختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة |
| ص ١ |  | • تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة |
| ص ٢ |  | • تحقيق التميز المؤسسي |
| م ١ |  | • تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول للاستدامة الاقتصادية |

* نوصي بالرجوع لدليل الأهداف والمؤشرات لمعرفة تفاصيل شروحات الأهداف. كما أن الترميز الحرفي قبل كل هدف يمثل الاختصار المتعارف عليه في الجمعية لأبعاد بطاقة الأداء المتوازن المعتمدة في الخريطة الاستراتيجية، انظر ص (٣) من هذه الوثيقة.

مؤشرات الأداء الرئيسية*

مؤشرات الأداء	رمز المؤشر	الهدف	رمز الهدف	البعد
عدد المستفيدين من البرامج والخدمات	س ١-١	الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة	١ س	المستفيدون
عدد الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة	س ١-٢			
نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج خدمات الأسر المنفصلة	س ١-٣			
عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم	س ١-٤			
نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برنامج الإرشاد الأسري	س ١-٥			
نسبة الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من برامج التدريب الأسري	س ١-٦			
نسبة زيادة وعي المستفيدين من برنامج التوعية الأسرية (وعي)	س ١-٧	إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية	٢ س	
عدد البحوث والدراسات	س ١-٢			
عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها	س ٢-٢			
عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها	س ٢-٣			
عدد تقارير الاستطلاع العلمية الشهرية	س ٢-٤			
عدد الإصدارات العلمية الإرشادية	س ٢-٥			
عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا	س ٢-٦			
عدد زوار المكتبة الأسري	س ٢-٧	تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة	٣ س	
عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم	س ٣-١			
عدد الشراكات المبرمة الفعالة	س ٣-٢			
عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية	س ٣-٣			
عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا	س ٣-٤	تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة	١ ص	أصحاب المصلحة
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين	ص ١-١			
نسبة رضا أصحاب المصلحة	ص ١-٢			
نسبة تطبيق منهجية SROI لقياس الأثر	ص ١-٣			
درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي	ص ١-٢			
نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية	ص ٢-٢			
مدة معالجة الشكاوى	ص ٢-٣			
نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية	ص ٢-٤			
نسبة تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	ص ٢-٥			
درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات	ص ٢-٦			
إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف	م ١-١	تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية	١ م	المالي
نسبة نمو الإيرادات الثابتة	م ١-٢			
نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية	م ١-٣			

* من الأهمية بمكان الرجوع لدليل الأهداف والمؤشرات لمعرفة تفاصيل شروحات المؤشرات.

مؤشرات الأداء	رمز المؤشر	الهدف	رمز الهدف	البعد
عدد الشراكات الاستراتيجية	ل١-١	بناء شراكات استراتيجية فاعلة	ل١	العمليات الداخلية
نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين	ل١-٢			
عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة	ل١-٢	تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية	ل٢	
نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة	ل٢-٢			
عدد المانحين والداعمين الجدد	ل١-٣	بناء الصورة الذهنية للجمعية	ل٣	
نسبة رضا المانحين والداعمين	ل٢-٣			
نسبة تحقيق الخدمات لمعايير التطوير المؤسسي	ل١-٤	التحسين المستمر للعمليات والخدمات	ل٤	
معدل تكلفة المستفيد	ل٢-٤			
عدد قنوات تقديم الخدمات	ل٣-٤			
عدد البحوث والدراسات التي تخدم أهداف الجمعية	ل١-٥	تطوير البحوث والدراسات	ل٥	
عدد منتجات المودة	ل١-٦	بناء منتجات تسويقية للمترعين	ل٦	
عدد المنتجات التي تم بيعها	ل٢-٦			
العائد من بيع المنتجات	ل٣-٦			
عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب	ت١-١	المهارات والمعارف	ت١	التعلم والنمو
نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل	ت١-٢			
عدد الباحثين الذين تم التعاقد معهم	ت١-٢	تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة	ت٢	
نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد	ت١-٣	تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستفيدين والعمل عن بعد	ت٣	
نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني	ت٢-٣			
عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي	ت١-٤	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية	ت٤	
نسبة رضا العاملين	ت١-٥	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع	ت٥	
عدد الأفكار الجديدة المطبقة	ت٢-٥			
نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات	ت١-٦	فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات	ت٦	
عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين	ت١-٧	بناء صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف	ت٧	
نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي	ت١-٨	بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي	ت٨	
نسبة اكتمال البناء القيمي لمنسوبي المودة	ت١-٩	البناء القيمي	ت٩	

الملاحق

التحليل الرباعي

المحاور الاستراتيجية

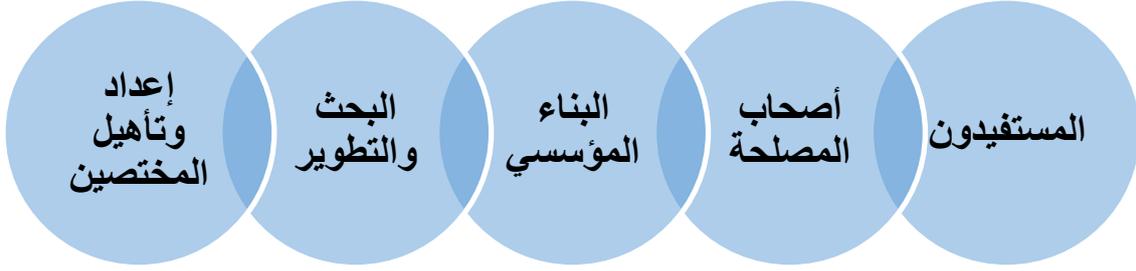
القضايا الاستراتيجية

الغايات والمبادرات والممكنات

نتائج التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف	الفرص	المخاطر
الخبرة التراكمية في مجال التمكين والإرشاد	عدم وجود مستقلة لتنمية الموارد المالية والأوقاف	تهتم الرؤية السعودية ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ بالأسرة عبر وزارة العمل والتنمية ووزارة العدل ووزارة التعليم	عدم الاهتمام بقضية الأسرة لدى المانحين من الأفراد
وجود شراكات استراتيجية مع مؤسسات حكومية وأهلية	لا توجد أوقاف واستثمارات تحقق الاستفادة الاقتصادية		
وجود دليل بالحقوق والواجبات وممكنات القيادة للعاملين	عدم استثمار الفائض النقدي للجمعية	وجود مخصص مالي من الدولة لتدريب المقبلين والمقبلات على الزواج وتنفيذ أحكام الرؤية والزيرة	تأثر إيرادات الجمعية بالتأثير الاقتصادي على ذوي المصلحة
تبني معايير التميز المؤسسي	ضعف تبرعات صغار المانحين في المجتمع	رغبة جمعيات التنمية الأسرية الاستفادة من خدمات وخبرات الجمعية عبر تمكين المختصين والنقل المعرفي	الزيادة المستمرة في عدد الحالات المحالة من محاكم الأحوال الشخصية والتنفيذ من الأسرة المنفصلة
الاعتماد على النهج العلمي والبحوث والدراسات والتجارب في بناء المبادرات	ضعف التواصل مع ذوي المصلحة عبر قواعد بيانات منظمة		
وجود شفافية في تقارير الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي عبر نشرها لذوي المصلحة والمجتمع	ضعف مستوى التدريب التفاعلي وجودة الحقائق التدريبية رغم وجود منهجية للتدريب	قرار الاستثمار الاجتماعي لدعم رواتب العاملين بالجمعيات عبر الشركات المتعثرة في نطاقات بوزارة العمل	ضعف الوعي العام بأهمية قضية الأسرة
وجود ميثاق أخلاقي ومهني للمستفيدين والعاملين والمختصين	عدم وجود ترابط لتسويق الخدمات للمستفيدين رغم وجود منهجية للترابط والتكامل	علاقات وروابط اجتماعية قوية لدى الأسرة السعودية	تقديم الاستشارات الأسرية عبر مستشارين غير مؤهلين في السوق
وجود نظام أساسي ولوائح وإجراءات	لا يوجد صف ثاني من القيادات السعودية قادر على قيادة الجمعية	وجود مكاتب للصلح والتحكيم في محاكم الأحوال الشخصية	قلة المختصين المؤهلين في مجال التنمية الأسرية
الجمعية بيت خبرة نموذجي في المبادرات الأسرية والتميز المؤسسي	ضعف التواصل بين إدارة التدريب والمدربين وإدارة الإرشاد والمرشدين والمصلحين	المركز الوطني للدراسات الاجتماعية لديه القابلية لتبني بحوث الأسرة	ضعف الدعم من قبل الدولة وكبار المانحين الذي من الممكن أن يقلل عدد الخدمات أو يغلق الجمعية
مجلس إدارة فاعل ومهتم بالقضية	ضعف جودة خدمات الإرشاد الأسري		
وجود خطة للاستدامة الاقتصادية	لا توجد إيرادات مستدامة من برامج الجمعية	رغبة وزارة العمل والتنمية بتمكين مدربين ومرشدين أسريين ورغبة وزارة العدل بتمكين مصلحين ومحكمين	لا توجد معايير واضحة لجمعيات التنمية الأسرية أو مؤشرات تنافسية مما يقلل جودة الخدمات
تفرغ ٨٠% من فريق العمل بالإضافة إلى تمكين الكفاءات وقياس أداء الإنتاجية بصورة مستمرة	ضعف تطبيق آليات قياس رضا ذوي المصلحة بصورة مستمرة وفق منهجية قياس الرضا المعتمدة		

المحاور الاستراتيجية



القضايا الاستراتيجية مع المستفيدين

- ١) تأسيس كيانات فرعية تابعة للجمعية متخصصة في تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والإرشاد الأسري والتدريب الأسري تسهم في سهولة الوصول للخدمة وضمان مستوى عالي من الحيادية والجودة
- ٢) تغطية بناء الأسر الجديدة في منطقة مكة المكرمة
- ٣) تعظيم دور الأم في الأسرة ونسأهم في بنائها
- ٤) الإسهام في خفض النزاعات الأسرية بين الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة بنسبة (-٢٥%) سنوياً
- ٥) تعزيز الأخلاق والقيم الأسرية لدى أبنائنا مع إدماج دور الأسرة في المنظومة التربوية التعليمية (إدماج قضية الأسرة في التعليم)
- ٦) الإسهام في توعية مليون أسرة من خلال تواجدها في الأحياء السكنية والمولات التجارية بالشراكة مع الجهات المعنية
- ٧) الإسهام في خفض حالات الطلاق والخلافات الأسرية في محكمة الأحوال الشخصية في منطقة مكة المكرمة بنسبة (-٩%) سنوياً (حسب دراسة مركز DNA)
- ٨) تمكين ٥٧% من الأسر في مدينة جدة بمهارات التربية الوالدية (حسب دراسة الأسرة المعرفية)

القضايا الاستراتيجية مع أصحاب المصلحة

- ١) دور المودة الاستراتيجي والتكتيكي الفاعل في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ فيما يتعلق بالأسرة.
- ٢) الإسهام في تحقيق التكامل التنموي مع الجمعيات المتخصصة بالتنمية الأسرية والجهات ذات العلاقة.
- ٣) الإسهام في اقناع المؤسسات المانحة بتغيير توجهاتها الاستراتيجية للإيمان بقضية (التمية الأسرية).
- ٤) المودة بيت خبرة نموذجي معتمد دولياً ومحلياً يسهم في نقل التجارب وبناء الأبحاث والتطوير ووضع معايير عالمية لإعداد واعتماد المختصين من المدربين والمرشدين والمصلحين والباحثين في التنمية الأسرية للمساهمة في ضبط وتنظيم السوق.

القضايا الاستراتيجية للبناء المؤسسي

- ١) ميكنة جميع عمليات (تقديم الخدمات - المالية - الموارد البشرية - تنمية الموارد) مع لوائح وأدلة إجرائية واضحة ومفعلة بشكل مستمر.
- ٢) إعداد المهنيين والعاملين الذين يسهمون فعلياً في السعي نحو تحقيق رؤية الجمعية أن تكون منارة.

- ٣) تنمية موارد مالية مستدامة ومتزايدة مع المحافظة على هيكل مالي متوازن يحافظ على إيرادات الجمعية وأصولها من التآكل.
- ٤) رفع كفاءة العاملين وقدراتهم بما يساعد في تحقيق الاهداف الاستراتيجية وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار وأن يكونوا سفراء للجمعية.
- ٥) تعزيز هوية الجمعية وتحسين مستوى الاتصال مع ذوي المصلحة.
- ٦) قياس نتائج وأثر برامج الجمعية نهاية كل عام إلى جانب قياس تعديل السلوك لدى المستفيدين.
- ٧) تمكين الصف الثاني من القيادات السعودية الشابة بالجمعية وفق معايير القيادة في القطاع الثالث ومعايير التميز المؤسسي الأوروبي (EFQM).
- ٨) تبني آليات فاعلة لإدارة المخاطر الاستراتيجية.

القضايا الاستراتيجية للبحث والتطوير

- ١) تفعيل البحوث الأسرية النوعية في الجامعات السعودية.
- ٢) توظيف المؤشرات العالمية للاستقرار الأسري محلياً وتطبيق المعايير العالمية لمؤسسات التنمية الأسرية.
- ٣) الإسهام في بناء الأنظمة والتشريعات الأسرية في المملكة بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووزارة العدل ومجلس الشورى ومجلس شؤون الأسرة.
- ٤) الإسهام في تصحيح الإحصاءات الرقمية عن قضايا الأسرة (الطلاق - الزواج - الخلع - العزل) بالشراكة مع وزارة العدل وهيئة الإحصاءات بوزارة الاقتصاد والتخطيط.

القضايا الاستراتيجية لإعداد وتأهيل المختصين

- ١) الإسهام في تأهيل ١٢ ألف مرشد أسري مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حسب هدف برنامج التحول الوطني.
- ٢) الإسهام في إعداد وتأهيل مدربين التنمية الأسرية لجمعيات التنمية في المملكة.
- ٣) إعداد وتأهيل المصلحين والمحكمين ومأذوني الأُنكحة في محاكم الأحوال الشخصية في المملكة بالشراكة مع وزارة العدل.
- ٤) تأهيل باحثين في شؤون الأسرة من طلاب الدراسات العليا بالجامعات.

الغايات والمبادرات والممكنات

الغاية الأولى : تمكين وإرشاد وتوعية مليون أسرة بحلول العام ٢٠٢٠ عبر مبادرات تنموية تسهم في

تحقيق استقرار الأسرة

المبادرات الاستراتيجية

- تمكين ٤٠ ألف أسرة ناشئة بالشراكة مع وزارة العمل والتنمية وبنك التسليف وتحقيق الاستقرار الأسري لدى ٩٥% من المستهدف سنوياً.
- تحسين جودة الحياة الأسرية لدى ٢٠ ألف من الأسر عبر التعليم والتدريب الأسري وبالشراكة مع الجامعات ومراكز الأحياء.
- خفض معدلات الطلاق بواقع (-٩%) في منطقة مكة المكرمة سنوياً عبر تقديم خدمات الإرشاد الأسري الهاتفي لعدد ١٢٠ ألف أسرة والإرشاد بالمقابلة لعدد ٨٠٠٠ أسرة والإرشاد الإلكتروني لعدد ٢٢ ألف أسرة.
- تقديم خدمات الإصلاح والتحكيم عبر مكتب المودة في المحكمة لعدد ٨٠٠٠ أسرة وتحقيق إصلاح بين الأسر المستفيدة بنسبة ٧٠% سنوياً.
- تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة لعدد ٤٠٠٠ أسرة منفصلة وتخفيض حالات النزاع بينها بنسبة ٣٠% سنوياً.
- توعية عدد ٨٠٠ ألف أسرة بأهمية تقوية الروابط الأسرية عبر أربعة حملات إعلامية توعوية وتنقيفية بالشراكة مع ذوي المصلحة من خلال المعارض والمولات التجارية ووسائل التواصل الاجتماعي والإذاعة والتلفزيون بناء على نتائج الأبحاث والدراسات.
- تنفيذ شراكات استراتيجية ولوجستية (٢٠ شراكة) تساهم في تحقيق المستهدف وتحسين الجودة مع القطاع الأول والثاني والثالث.
- تفعيل دور المرأة في خدمة القضايا المتعلقة بإنجاح استقرار الأسرة.

الممكنات

تبنى الجمعية العمومية ومجلس الإدارة لتحقيق الرؤية والرسالة	وجود صف ثاني من القيادات قادر على تحقيق الأهداف	شراكات استراتيجية فاعلة في تقديم الخدمات وتحقيق المستهدف	برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديم الخدمة للمستخدمين	شراء مقر لخدمات الأسر المنفصلة
--	---	--	--	--------------------------------

الممكنات

وجود فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق للوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية	متابعة وتقييم المبادرات وقياس فرص التحسين شهرياً	قياس أداء المؤشرات كل ربع عام بما يسهم في تحقيق الأهداف	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع
---	--	--	---	---

الغاية الثانية : أن نكون أنموذج عالمي في التميز المؤسسي والاستدامة والحوكمة والشفافية

المبادرات الاستراتيجية

- الالتزام بتطبيق معايير التميز المؤسسي EFQM للحصول على شهادة (R4E).
- تطبيق الاستدامة وفق معايير الـ GRI للحصول على تقييم A+ عالمياً.
- تطبيق معايير إدارة المخاطر وفق نموذج (pestel).
- تطوير وتمكين كفاءات العمل داخل الجمعية بنسبة ٢٥% سنوياً بما يحقق أفضل نتائج للمستفيدين.
- تطبيق معايير الحوكمة والشفافية وفق نموذج Deloitte.
- أتمتة العمليات الداخلية وفق نظام الكتروني واحد يربط الجمعية بفروعها ومستفيديها.
- تطوير مؤشرات قياس أداء العمليات ونتائج المخرجات ومراجعة كفاءة الخدمات سنوياً.
- التعريف بالجمعية وخدماتها وإبراز دورها والخدمات التي تقدمها للمجتمع بأفراده داخلياً وخارجياً ومؤسساته.
- الحصول على جوائز محلية وعالمية.
- العمل على كسب تأييد وثقة أصحاب المصلحة بإمدادهم بالمعلومات الصحيحة والحقائق عن مشروعات الجمعية وخدماتها.
- الانضمام لعضوية منظمات الأسرة العالمية والإقليمية.

الممكنات

مراقبة تطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية داخل الجمعية

متابعة التجارب العالمية والإقليمية والمحلية في تحقيق التميز المؤسسي

نشر تقارير الاداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي مع فرص التحسين بالموقع الإلكتروني

تطبيق معايير التميز المؤسسي وتحسين الفرص بصورة مستمرة

الغاية الثالثة : تحقيق الاستدامة الاقتصادية بقيمة ١٠٠ مليون ريال بحلول العام ٢٠٢٠م

المبادرات الاستراتيجية

- بناء وثيقة الأوقاف بالجمعية.
- تأسيس إدارة مختصة بتنمية الموارد المالية والأوقاف.
- تأسيس أربعة مكاتب خدمة لتسويق المشاريع والأوقاف.
- تسويق مشاريع الجمعية للمؤسسات المانحة وإدارات المسؤولية الاجتماعية بالشركات والبنوك.
- تفعيل صغار المانحين في إيرادات الجمعية بنسبة لا تقل عن ٥٠% من الإيراد السنوي لكل سنة وعبر حملات ترويجية طيلة العام.
- تفعيل الاستقطاع الشهري من خلال العاملين في كبرى الشركات بمنطقة مكة المكرمة.
- التعاقد مع ١٢ جهة اقتصادية للاستفادة من المتبقي من الهلات أو استقطاع جزء من مبالغ المبيعات.
- شراء عدد ٤ أوقاف تسهم في تحقيق الاستدامة الاقتصادية للجمعية.

- تقديم بعض خدمات الجمعية برسوم رمزية تسهم في ديمومة البرامج.
- العمل على تبني سياسة تسهم في خفض هيكل المصروف بما يحقق الاستدامة.

الممكنات

إيجاد شركات مع المانحين لتمويل تنفيذ المبادرات

بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين

تملك أو بناء مقر للجمعية

تفعيل المجلس الفخري ولجنة الاستدامة الاقتصادية لاستقطاب تبرعات الأوقاف

الغاية الرابعة : أن يكون لنا دور فاعل في بناء الأنظمة والتشريعات الأسرية والبحوث والتطوير وإعادة وتأهيل المختصين في الدولة وفق رؤية ٢٠٣٠

المبادرات الاستراتيجية

- تشكيل قاعدة معلومات بالإنتاج العلمي والدراسات والبحوث تساعد متخذي القرار في قضايا تقوية روابط الأسرة.
- إجراء البحوث والدراسات الاجتماعية النظرية والتطبيقية ورصد الظواهر المتعلقة بقضايا تقوية روابط الأسرة.
- تشجيع حركة البحث العلمي من خلال جائزة المودة لأبحاث الأسرة ومنح البحوث لطلاب الدراسات العليا.
- المساهمة في إعداد وتأهيل المرشدين الأسريين مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حسب المستهدف في برنامج التحول الوطني.
- عقد المؤتمرات والندوات العلمية وحلقات البحث والمناقشة فيما يتعلق بقضايا الأسرة.
- إصدار مجلة علمية دورية لنشر المبتكر من البحوث في مجالات الأسرة.
- إعداد ٢٠٠ مدرب أسري و ٢٠٠ مرشد أسري و ٢٠٠ باحث أسري و ٢٠٠ مصلح ومحكم أسري وفق معايير عالمية ومهنية عالية خلال أربعة أعوام.
- إيجاد حلول استراتيجية وأنظمة وتشريعات لقضايا تقوية روابط الأسرة.
- بناء وتفعيل اختبارات الكفاءة الزوجية والقيادة الأسرية والتحليل النفسي.
- بناء معايير لاختيار وتأهيل المختصين (مدربين - مرشدين - مصلحين).

الممكنات

تفعيل وترويج اختبارات القياس للمستفيدين

فريق عمل عن بعد ممكن وموئل لرصد الظواهر المتعلقة بالأسرة وبناء التقارير العلمية

تفعيل دور المجلس العلمي للمشاركة في تقديم تقارير علمية وتحكيم الأبحاث والحقائب التدريبية

تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة