المودة
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

مركز
استطلاع رأي الأسرة

مبادرة
مختبر الأسرة

بسم الله الرحمن الرحيم

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

برنامج التحوّل الوطني 2020

الخارطة الاستراتيجية لجمعية المودة للتنمية الأسرية

2020 - 2017

الرسالة	نلتزم بتمكين وإرشاد وتوعية الأسرة عبر مبادرات تنموية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها
الرؤية	أن نكون أنموذجاً عالمياً في تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها

محاور العمل	وقائي	علاجي	انمائي

35% الأسر الناشئة
إعداد جيل من الأسر الواعية من خلال تنمية كفاءتهم الأسرية وتمكينهم الذاتية وتعزيز مشاركتهم في المجتمع

25% الأسر غير المستقرة
هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها وهي قادرة على حل مشكلاتها نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتحدي بين الأبوين أو مع الأبناء

20% الأسر المنفصلة
بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين بسبوها الاحترام المتبادل وتمكن لديهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية

5% الأسر المستقرة
أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة

15% الجهات المعنية والمختصون
تجميع الأول لقضية الأسرة والاستماعة عن طرح أبعاد الحلول الاستراتيجية من تحقيق أهداف برنامج الاتجاه الوطني لتحقيقها بالأسرة والأمن أفضل تخطيط من المختصين

المستفيدون
اجتذاب المستفيدين وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم

الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة	إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية	تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة	بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي	تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة	تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول للاستدامة الاقتصادية

أصحاب المصلحة
تعظيم المنفعة وتحقيق الرضا

البعد المالي
تأمين استدامة مالية تحقق دخل ثابت فاعلة للنمو

العمليات الداخلية
الإجراءات والوسائل الأكثر تحقيقاً لرضا المستفيدين وأصحاب المصلحةوالاستدامة المالية

بناء شراكات استراتيجية فاعلة	تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية	بناء الصورة الذهنية للجمعية	التحسين المستمر للعمليات والخدمات	تطوير البحوث والدراسات	بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين

التعلم والنمو
الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب والتربية للعاملين

المهارة والمعرفة

بناء الكفاءات	مهارات العمل والتشغيل	التمكين المؤسسي	المساندة
التحسين المستمر	بناء وتنمية الفرص	إدارة الأداء	التسويق

بيئة العمل

البناء القيمي

الخصوصية | الشفافية | الموثوقية | المبادرة | الاحترافية

مصفوفة ربط أهداف الجمعية بأهداف الاستدامة العالمية والرؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني

المودة
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

ملخص انجازات المودة للعام 2018

الأداء الاجتماعي:

إجمالي عدد المستفيدين	إجمالي عدد الخدمات	نسبة المحقق من المستهدف العام	متوسط رضا أصحاب المصلحة	الأثر الاجتماعي
24,790	55,094	84%	83.5%	79%

41% 59%

الأداء المؤسسي:

- جائزة رواد الأعمال في الشرق الأوسط
- جائزة التميز في العمل الخيري
- جائزة جدة للإبداع

84% نسبة الاستجابة عبر مركز خدمة المستفيد

89% نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية

81% نسبة انجاز BSC

الأداء الاجتماعي:

التعليم والتدريب الأسري
- 4,607 مستفيد
- 212 دروة تدريبية
- 1446 ساعة تدريبية

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
- 4,928 مستفيدة في التمكين الاجتماعي
- 776 مستفيدة في التمكين الاقتصادي
- 231 دروة تدريبية
- 1773 ساعة تدريبية

الاستشارات والإصلاح والتحكيم الأسري
- 12,359 مستفيد ومستفيدة
- 19,898 خدمة
- 42% نسبة حالات الصلح

مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
- 2008 أسرة
- 24,508 خدمة
- 608 طفل تم تعديل سلوكهم

التوعية الأسرية
- 13 حلقة لبرنامج اقلب الصفحة
- 30 حلقة لبرنامج أبو مودة لتصحيح المفاهيم الأسرية الخاطئة
- 112 انفوجرافيك توعوي
- 30 حلقة لبرنامج صناعة الحب
- مشاهدة لديوانية الأسرة
- 6,75412 عدد التفاعلات مع نشرات التوعوية

بحوث وتطوير الأسرة :
- 5 بحوث ودراسة أسرية
- 7 إصدارات علمية استرشاديه
- 54 استشارة بحثية
- 33.952 عدد مرات تحميل الدراسات
- تطوير مهارات 190 باحث وباحثة

الأداء المؤسسي:

- جائزة رواد الأعمال في الشرق الأوسط
- جائزة التميز في العمل الخيري
- جائزة جدة للإبداع
- 68% نسبة المحقق من الاستراتيجية
- 79% نسبة قياس الأثر الاجتماعي لخدمات الجمعية

84% نسبة الاستجابة مركز خدمة عبر المستفيدين

73% نسبة إنجاز فرص التحسين

43 زيارة ونقل وتبادل معرفي

3,817 ساعة تطوعية

92% نسبة رضا العاملين

275 ساعة تطويرية لمنسوبي المودة

الأداء الاقتصادي:

9% نسبة انخفاض المصروفات

12.4% نسبة المصروفات العمومية والإدارية

79.3% نسبة مصروفات الأنشطة

تميزنا خدمتكم

EFQM

الأسرة من التكوين إلى التمكين
www.almawaddah.org.sa
@almawaddah

الأسرة من التكوين إلى التمكين

جائزة التميز الرقمي

فازت المودة بجائزة التميز الرقمي من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.

جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا.

حققت جمعية المودة جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا على مستوى دول الخليج بمجلس التعاون الخليجي

جائزة التميز في العمل الخيري

حققت المودة الجائزة في مجال المنشآت الخيرية المتميزة، قطاع المنشآت الإجتماعية والإغاثية المتوسطة والصغيرة.

جائزة جدة للإبداع

حققت المودة الجائزة نظير العديد من الخدماتها التنموية للأسر المنفصلة.

جائزة الملك خالد

حصلت المودة المركز الأول نظير تميزها في الممارسات الإدارية الحديثة ووضوح استراتيجية المنظمة إضافة إلى تميزها بوجود نظم إدارية متكاملة فيما يخص مجلس الإدارة ولوائح الحوكمة.

جائزة مكة للتميز

حققت المودة الجائزة نظير تميزها الاجتماعي وذلك نظير جهودها في استقرار وتنمية الأسرة بالمنطقة.

جائزة قيادي الأعمال

المودة almawaddah

نهدف إلى تغيير حياة 45,199 أسرة في العام 2019م

الأداء الاجتماعي

45,199 مستفيد

117,765 خدمة

الأداء المؤسسي

95% نسبة انجاز مخرجات الخطة

97% نسبة انجاز BSC

90% نسبة انجاز فرص التحسين

الأداء الاجتماعي

التدريب والتعليم الأسري

مكين

17,004 مستفيد

186 دورة تدريبية

أكادمية الحياة

الحياة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

6,082 مستفيدة مسار التمكين الاجتماعي

296 دورة تدريبية

1400 مستفيدة مسار التمكين الاقتصادي

الإرشاد والإصلاح والتحكيم الأسري

جُنة

19,615 مستفيد ومستفيدة

21,110 خدمة

الرعاية الوالدية

تنمل

978 أسرة

81,473 خدمة

مركز

مركز استطلاع رأي الأسرة

بناء خارطة حرارية لاحتياجات الأسرة بمنطقة مكة المكرمة

60 باحث مؤهل

6 دراسات أسرية

التوعية الأسرية

وعي

250 ألف أسرة

الإنتاج الإعلامي التوعوي فيلم أنموذجة • دليل الأسرة التوعوي • دليل الأسرة الترفيهي

المشاركة في 12 معرض عن الأسرة

الأداء المؤسسي

نمذجة العمل المؤسسي بالجمعية (فرانشايز)

الحصول على جائزتين من جوائز التميز المؤسسي

95% نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية

97% نسبة إنجاز بطاقة الأداء المتوازن

90% نسبة إنجاز فرص التحسين

30 التبادل والنقل المعرفي مع 30 مؤسسة وجمعية

518 ساعة تطوير مهارات فريق العمل بعدد 518 ساعة تدريبية

الأداء الاقتصادي

المصروفات المتوقعة: 17,161,868 ريال

الإيرادات والتبرعات المتوقعة: 20,098,795 ريال

المصروفات العمومية والإدارية: 510,997 ريال

نسبة المصروفات العمومية والإدارية: 3%

نسبة المصروفات التشغيلية: 97%

وقف الأم: 6,000,000 ريال

الفئات المستهدفة

الأسر الناشئة

إعداد جيل من الأسر الواعية من خلال تنمية ثقافتهم الأسرية ومهاراتهم الحياتية وتعزيز مشاركاتهم في المجتمع

الأسر غير المستقرة

هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها أضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها وغير قادرة على حل مشكلاتها نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين أو مع الأبناء

الأسر المنفصلة

بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية

الأسر المستقرة

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة

الجهات المختصة

المرجع الأول لقضية الأسرة والمساهمة في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين

لوحة عدادات احتياجات الأسرة

لوحة العدادات (Dashboard) أداةٌ فعالةٌ لتلخيص الاحتياجات وتقييم الأداء في صفحةٍ واحدة.
اللوحة تمكّن صُنّاع القرار من اكتشاف الفجوات ومتابعة الأداء بشكلٍ دوريٍّ وسريع.

	المقبلين على الزواج	الأسر الناشئة	الأسر المستقرة	الأسر غير المستقرة	الأسر المنفصلة
أهم الاحتياجات	1- فهم طبيعة العلاقة الجنسية 2- فهم طبيعة العلاقة وكيفية بنائها 3- إدارة ميزانية مشروع الزواج	1- تعلم كيفية تربية الأطفال 2- فهم شخصية ونفسية الآخر وطريقة التعامل معه 3- إدارة ميزانية الأسرة	1- وجود بيئاتٍ خارجيةٍ للأبناء 2- تربية الأبناء في سن المراهقة 3- التجديد وكسر الروتين في الحياة الزوجية	1- الشعور بالأمان 2- مساعدة مستشار 3- إقناع الآخر بتلقي المساعدة 4- فصل الأبناء عن الخلافات	1- الاستقرار المالي 2- الدعم النفسي 3- مساعدة في تربية الأبناء 4- العثور على شريكٍ جديد
تلبية المودة للاحتياجات					
أداء المودة	83%	73%	65%	59%	47%
رغبة غير المستفيدين في المساعدة	55%	34%	30%	69%	39%
أفكار مبادراتٍ جديدة	1. دليل العلاقة الحميمة 2. تطبيق ميزانية مشروع الزواج 3. تطبيق بناء العلاقة في فترة الخطوبة	1. تطبيق ميزانية الأسرة 2. دليل فهم نفسية شريكك 3. منصة التربية التفاعلية	1.تطبيق ميزانية الأسرة 2. حملة التجديد وكسر الروتين 3. منصة التربية التفاعلية	1. برنامج الدعم النفسي 2. المبادرة بالتواصل مع الطرف الآخر الرافض للمساعدة 4. منصة التربية التفاعلية	1. برنامج فرص وظيفية 2. برنامج الدعم النفسي 3. منصةٌ خاصةٌ للتوفيق 4. منصة التربية التفاعلية

رؤيـــة VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الرؤية:

توفير فرص التدريب والتأهيل اللازم وتمكين المسؤولية المجتمعية.

برنامج التحول الوطني

التحول الوطني

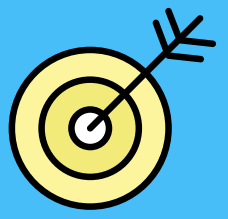
تطوير معايير الجودة والتطوير المهني.

الفهرس:

- القضية والهدف 12-13
- المبادرة 14
- نطاق المبادرة 15
- الفئة المستهدفة 16
- المسارات 17
- مؤشرات الأداء 18
- مدخلات المبادرة 19-20
- مخرجات المبادرة 21
- النتائج 22
- الإدارات ذات العلاقة 23
- التحديات 24
- معايير الجودة 25
- مقاييس المبادرة 26-28
- فريق العمل 29
- الأثر 30

القضية الاستراتيجية:

بناء وتفعيل اختبارات الكفاءة الزوجية والقيادة الأسرية والتحليل النفسي



الهدف:

الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة

ما هي مبادرة مختبر الأســرة ؟

تسعى الجمعية من خــلال مختبر الأسرة إلى توفير مجموعة من المقاييس الأســرية والتي تساعد الأسـر وكافة المستفيدين إلى تحقيق الاستقرار الأسـري وذلك من خلال (6 مقاييس) مقياس الاستقرار الأســـــري و مقياس الاستعــداد الزواجي و مقياس العلاقة الأســـرية و مقياس إدارة وتخطيط الأســرة و مقياس تربية ورعاية الأبناء ومقياس الانفصال الناجح، حيث سيتم بناء تلك المقاييس وفق دراسة احتياجات الأسرة والتي تحدد أهم القضايا الأسـرية التي تواجه المجتمع وتحليل كل قضية من حيث (حجم القضية ومدى انتشارها وأسبابها وماهي أبرز المشكلات) كما وسيتم عمل دراســة ومقــارنة معيارية مع أفـضــل المقاييس العالمية والإقليمية والمحلية بحيث يتم الاطلاع على أفضل الممارسات للمساهم في بنـاء المقاييس بأفضل المعايير العالمية ، حيث نستهدف خدمة 4800 مستفيد من خلال المختبـــــر وذلك من أجل تحقيق سعادة الاسرة واستقرارها وتقوية روابط أفرادها.

نطاق المبادرة
منطقة مكة المكرمة

الفئة المستهدفة

الأسر الناشئة	الأسر غير المستقرة	الأسر المنفصلة
4000 أسرة	600 أسرة	200 أسرة

مسارات المبادرة

البوابة الالكترونية

بناء المقاييس

www.almawaddah.org.sa

مؤشرات الأداء:

المؤشر	المستهدف
نسبة بناء البوابة الإلكترونية للمختبر	100%
عدد المقاييس التي تم بناؤها	6 مقاييس
نسبة إنجاز برمجة المقاييس إلكترونياً	100%
عدد المستفيدين من المقاييس	4800 مستفيد

مدخلات ومخرجات مختبر الأسرة

مدخلات المبادرة

المدخل	العدد	المدة الزمنية
بناء بوابة الكترونية لمختبر الأسرة	1	شهرين
المقارنة المعيارية مع المقاييس العالمية والإقليمية والمحلية	1	شهر
بناء مقاييس الاستقرار الأسري:	6 مقاييس	شهر
مقياس الاستعداد الزواجي		
مقياس العلاقة الأسرية		
مقياس إدارة تخطيط الأسرة		
مقياس تربية ورعاية الأبناء		
مقياس الانفصال الناجح		
تحكيم المقاييس	6 تحكيم	أسبوع
برمجة المقاييس الكترونياً	6	ثلاثة أسابيع
إطلاق البوابة الإلكترونية للمختبر	1	شهري أبريل ومايو

مخرجات المبادرة

المخرج	العدد	المدة الزمنية
بوابة إلكترونية لمختبر الأسرة	1	شهرين
مقاييس الاستقرار الأسري	6	شهر
مقياس الاستعداد الزواجي		
مقياس العلاقة الأسرية		
مقياس إدارة تخطيط الأسرة		
مقياس تربية ورعاية الأبناء		
مقياس الانفصال الناجح		
مقياس الانفصال الناجح		

النتائج المتوقعة للمبادرة

المخرج	النتيجة	أداة القياس
بوابة إلكترونية لمختبر الأسرة	سهولة وصول الخدمة لأكبر عدد من المستفيدين	نتائج تحليل المقاييس
مقاييس الاستقرار الأسري	قياس الاستقاللية والنمو الذاتي والمهارات الاجتماعية والتوجهات والقيم لدى الأفراد	
مقياس الاستعداد الزواجي		
مقياس العلاقة الأسرية	"قياس الحب والمودة والاحترام العمل على أنشطة مشتركة التعاون في تحقيق الطموحات لدى الأسرة "	
مقياس إدارة تخطيط الأسرة	قياس (وضوح الأدوار - التخطيط المالي - التخطيط للإنجاب)	
مقياس تربية ورعاية الأبناء	قياس (النمو الجسدي السليم- النمو الفكري والأخلاقي - النمو العاطفي - المتابعة الدراسية)	
مقياس الانفصال الناجح	قياس (الدعم النفسي - الدعم المالي - التعاون في تربية الأبناء)	

الإدارات ذات العلاقة

الإدارة	نوع العلاقة
الإدارة المالية	الاعتمادات المالية
إدارة الخدمات المساندة	المتطوعين + الأدوات المكتبية + طباعة الكتب والبروشورات والاستاندات
إدارة الاتصال والتوعية	النشر والإعلام
إدارة تنمية الموارد	تسويق المشروع

التحديات المحتملة

التحدي	خطة مواجهة التحدي
ارتفاع تكلفة الأخصائيين النفسيين	الدخول في شراكات مع بعض جمعيات التنمية الأسرية
الوصول إلى المسؤولين الحكوميين	الدخول في شراكات مع الجهات الحكومية المستهدفة

معايير الجودة للمبادرة:

1. العمل وفق خطة تشغيلية واضحة.
2. تنفيذ المشروع وفقًا لدليل العمليات والإجراءات.
3. استخدام أدوات قياس رضا المستفيدين المعتمدة.
4. توثيق جميع الأعمال وعمل تقرير نهائي.

مقاييس المبادرة

مقياس
الاستقرار الأسري

مقياس
الاستعداد الزواجي

مقياس
العلاقة الأسرية

مقياس
إدارة تخطيط الأسرة

مقياس
تربية ورعاية الأبناء

مقياس
الانفصال الناجح

بوابة
إلكترونية لمختبر الأسرة

فريق
العمل التنفيذي:

- د. إبراهيم جلالين — مدير وحدة بحوث ودراسات الاسرة
- محمد مبغور الناشري — مدير الاستشارات الأسرية
- المختصون النفسيون

ماهو الأثر الذي سيحقق؟

الأثر	أدة القياس
جيل من الأسر الواعية ، تملك ثقافة أسرية جيدة، ومهارات حياتية، تعزز مشاركاتهم في المجتمع	نتائج منهجية قياس الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية
أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة	
أسرة واعية ومتماسكة، قادرة على مواجهة التحديات	

قياس عائد الاستثمار الاجتماعي SROI

شركاء النجاح

وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

مؤسسة
محمد وعبدالله
إبراهيم السبيعي الخيرية

تواصل معنا

عبدالرحمن زين
أخصائي تنمية الموارد والاستثمار
الهاتف
920001426 - تحويلة 135/145
الجوال
0537092222
فاكس
0126649898
a.zain@almawaddah.org.sa

الحسابات البنكية:

بنك الراجحي:	
الحساب العام:	SA6780000 445608010400003
حساب الصدقة:	SA6780000 44560801040029
الحساب الزكاة:	SA6780000 445608010400011
الحساب الوقف:	SA6780000 445608010400037
بنك البلاد:	
الحساب العام:	SA7515000 999119595850001
حساب الصدقة:	SA7515000 999119595850028
الحساب الزكاة:	SA7515000999119595850017
الحساب الوقف:	SA7515000 999119595850036
بنك الإنماء:	
الحساب العام:	SA9505000 068200873839000
بنك الأهلي:	
الحساب العام:	SA5210000 010184461000103
الحساب الصدقة:	SA8110000 010184463000303
بنك سامبا:	
الحساب العام:	SA0640000 000001215046545
بنك الجزيرة:	
الحساب العام:	SA3260100 010495003029001

المودة

almawaddah

جمعية المودة للتنمية الأسرية

Almawaddah Society for Family Development

920001426

www.almawaddah.org.sa

@almawaddah_j | info@almawaddah.org.sa