



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

أثر المودة

رحلة التمكين والتأثير لثلاث سنوات

2023 - 2021



بيت الأسرة
FAMILY HOME

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بَيْتُ الأُسْرَةِ

FAMILY HOME

تم إعداد هذا التقرير من خلال
مجموعة من الباحثين والباحثات
المستقلين، وذلك لضمان
الحيادية والمهنية في قياس الأثر

المحتويات

08	عن جمعية المودة
10	استراتيجية المودة
03	مقدمة
14	نطاق عمل المودة
17	رحلة التمكين والأثر
23	منهجية القياس
27	تقييم الأثر حسب إطار النتائج
28	منصة العائلة
34	مركز مكرمة لتمكين المرأة
40	مراكز الحماية الأسرية
46	مركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات
52	مركز الطفل المبتكر

الأثر الممتد للمودة خلال 22 عام



المودة تهدف إلى تحسين جودة حياة الأسرة واستقرارها

قصة البداية والتأسيس

المودة هي جمعية غير ربحية تأسست بتوجيه ودعم من الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز أمير منطقة مكة المكرمة سابقاً رحمه الله في العام 2003م، مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي تحت رقم (601)، تسعى لبناء أسرة مزدهرة مترابطة وتعزيز قيمها، والجمعية منذ إنشائها ساعدت في تغيير حياة أكثر من 800 ألف أسرة.

الجمعية متخصصة في التدريب الأسري وتقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي والإرشاد الأسري وفض النزاعات الأسرية وتمكين المرأة وتحويلها من الاحتياج إلى الإنتاج كما تسعى الجمعية لبناء بيئة آمنة ومستقرة للطفل والمرأة وحمايتهم من العنف وبناء قدرات الطفل وتعزيز مهاراته، وتأهل وتطوير مهارات المختصين الأسريين، كذلك تسعى الجمعية للإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية لتحقيق أهداف الرؤية الوطنية وبرنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة



صاحب السمو الملكي الأمير
عبدالمجيد بن عبدالعزيز آل سعود . رحمه الله

أمير منطقة مكة المكرمة سابقاً
صاحب فكرة تأسيس الجمعية

أداء المودة خلال

22 عام



أكثر من
800

ألف أسرة استفادة من خدمات الجمعية

80.77%

من الأسر تحسن جودة حياتهم



أكثر من **162** ألف

متدرب ومتدربة تم تعزيز جودة
مهارات حياتهم الأسرية



أكثر من **15** ألف

سيدة معيلة تم تمكينها حرفياً ومهنيّاً
ومساعدتها على إعالة أسرتها



أكثر من **40** ألف

قضية أسرية تم حلها
قبل وصلها للمحاكم



91

مشروع تنموي ورعوي تم
تقديمهم لخدمة الأسرة والمجتمع



أكثر من **5400**

مختص ومختصة تم تطوير مهاراتهم



أكثر من **26** ألف

طفل تم علاجهم من الاضطرابات
النمائية والسلوكية



أكثر من **59** ألف

أسرة تم حمايتهم من العنف



أكثر من **29** ألف

تم لم شملهم مع أبنائهم



13.74%

متوسط نسبة تغطية المودة
لعدد الأسر بمنطقة مكة المكرمة



1.73%

متوسط نسبة تغطية المودة
لعدد الأسر على مستوى المملكة



19

حملة توعية أسرية استفاد
منها أكثر من 52 مليون مشاهد



61%

متوسط حالات الصلح بين
الأسر المتنازعة



أكثر من **4000**

متطوع ومتطوعة



أكثر من **500**

موظف وموظفة ومستشار
ومرشد وأخصائي ومدرب



35

منافسة ومشروع حكومي
حصلت عليهم المودة



27.47%

متوسط نسبة تغطية
المودة لعدد الأسر بمحافظة جدة



14

جائزة تميز اجتماعي
ومؤسسي ورقمي



30

جمعية تم تمكينها بالدخول في
تنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية



أكثر من **260**

شراكة استراتيجية
لخدمة الأسرة



أكثر من **230**

جهة ومؤسسة تشرفنا
بنقل تجربة الجمعية لهم



13

فرع للجمعية في
مناطق إدارية 6



100%

نسبة تطبيق معايير الحكومة



المودة
للتنمية الأسرية
Al Mawaddah for
Family Development



استراتيجية المودة
ابتكار. تأثير. استدامة
AlMawaddah Strategy
Innovate. Sustainability. Impact

نلتزم بدعم الأسرة لتكون مزدهرة ومترابطة من خلال تقديم برامج تنموية مبتكرة وتمكين أفرادها وتعزيز قيمها الأصيلة مع إبراز مكانتها كنموذج عالمي للترابط والتوازن الاجتماعي المستدام

الرسالة

الأسرة أسرة مزدهرة مترابطة قادرة على حل مشكلاتها		الشرائح المستهدفة	
		الأثر المستهدف	
1 مليار مشاهدة	1,000,000 أسرة	أبرز المؤشرات الرئيسية	
الاستدامة المؤسسية والابتكار	توازن اجتماعي مستدام للأسرة	الركائز الاستراتيجية	

الأهداف الاستراتيجية

تطوير قدرات الممارسين في شؤون الأسرة من خلال برامج معتمدة	تمكين الأسرة ودعمها لتحقيق التوازن الاجتماعي المستدام عبر بناء القدرات وتعزيز الوعي وتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي	منظور المستفيدين وأصحاب المصلحة	
تعزيز استدامة الموارد المالية		المنظور المالي	
تحسين تجربة المستفيد		منظور العمليات الداخلية	
استقطاب وتمكين المواهب الوطنية		منظور التعلم والنمو	
المسؤولية	الابتكار	القيم المؤسسية	

Strategy House البيت الاستراتيجي

أسرة مزدهرة ومترابطة تعزز بقيمتها
ومكانتها العالمية

الرؤية

الممارسين تحسين جودة الخدمات المقدمة للأسر	المنظمات شراكة مؤثرة في تحسين جودة حياة الأسرة وتصدير التجربة السعودية
6000 ممارس	192 مليون ريال أصول استثمارية
تأثير عالمي وإقليمي ومحلي	الابتكار في قطاع ومنظومة الأسرة

الأهداف الاستراتيجية

تصدير التجربة السعودية في التنمية الأسرية والقيم الإسلامية والاجتماعية للأسرة	دعم السياسات والتشريعات المؤثرة على استقرار الأسرة
تنمية حجم الأصول الاستثمارية	تنمية إيرادات الاستثمار الاجتماعي
تعزيز الكفاءة التنظيمية	تبني التحول الرقمي والتقني
استدامة تطوع المحترفين	
التكامل	الاستدامة



جائزة تميز عالمية وإقليمية ومحلية

4

المركز الأول بجائزة الملك خالد للتميز تم استلامها من
خادم الحرمين الشريفين حفظه الله



جائزة مكة للتميز



جائزة التميز الرقمي من وزارة الاتصالات



جائزة جدة للإبداع



المركز الأول بجائزة التميز في العمل الخيري



جائزة الشيخ خليفة للامتياز بأبوظبي



جائزة قيادي الأعمال في الشرق الأوسط



جائزة المشروعات الاجتماعية الرائدة بدول مجلس التعاون الخليجي



المركز الثاني بجائزة الملك خالد

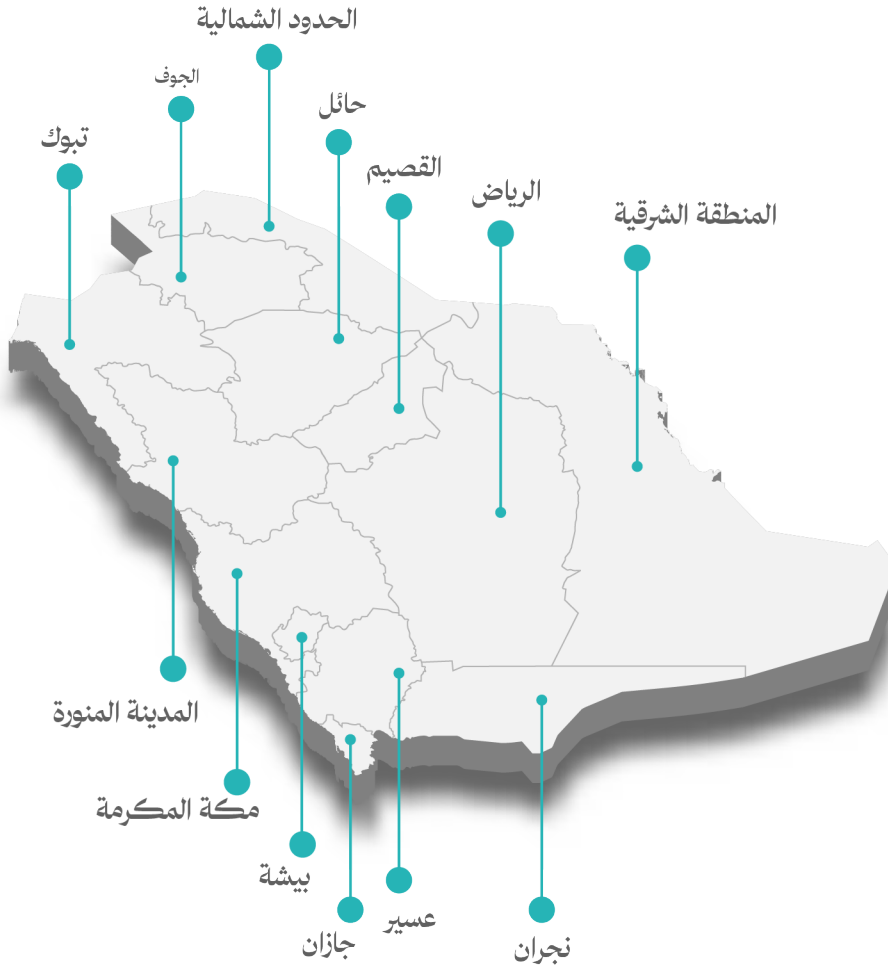


المركز الأول بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي



المركز الأول بجائزة الملك خالد

نطاق عمل المودة



13
منطقة إدارية

المودة نطاق عملها على مستوى المملكة
وتتواجد في 13 منطقة إدارية ومرخصة من

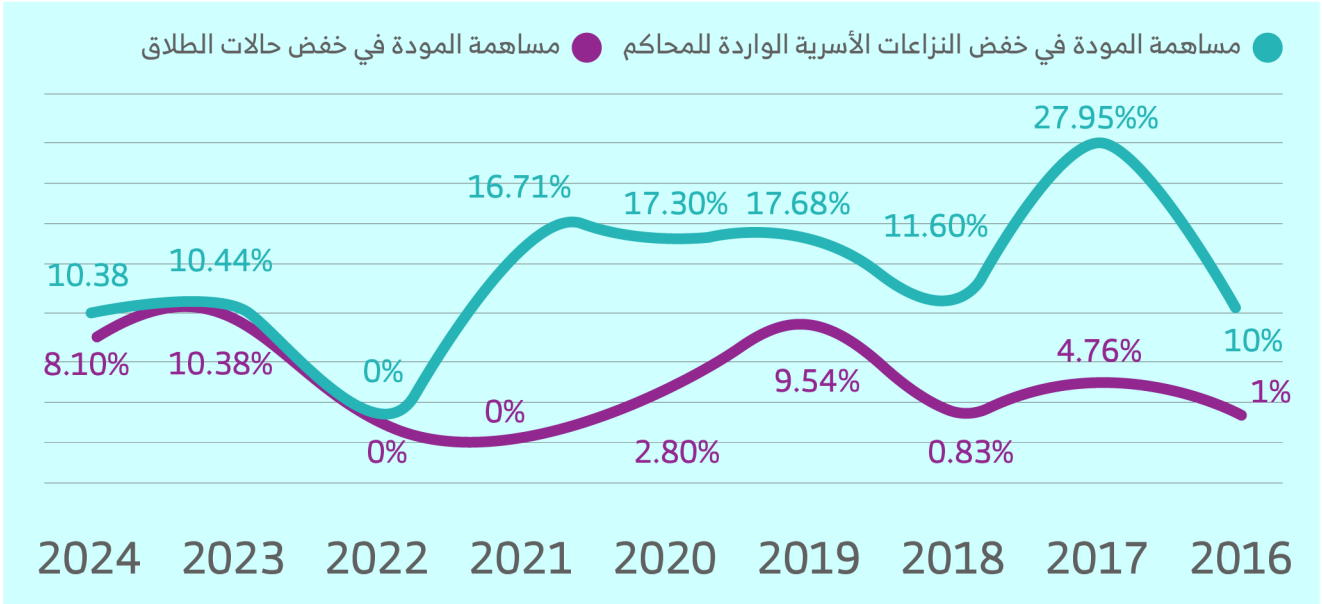
المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



أعداد المستفيدين على مدى 22 عام 800+ ألف أسرة



مساهمة المودة في خفض حالات الطلاق والنزاع في المحاكم



جميع الإحصائيات أعلاه مبنية على إحصائيات الطلاق والنزاعات الزوجية في محاكم الأحوال الشخصية بوزارة العدل
 الإحصائيات مبنية وفق المعادلة التالية (عدد حالات الصلح في المودة / عدد الحالات الموثقة
 في المملكة X 100 = نسبة خفض النزاعات التي لم تصل للمحاكم)

مجالات عمل المودة

يشمل تقديم خدمات الإرشاد الأسري والنفسي والاجتماعي، وإدارة مراكز الحماية الأسرية لحماية الأطفال والنساء من العنف، إلى جانب تقديم الدعم الاجتماعي والنفسي للأسر المنفصلة من خلال برامج الرؤية والزيارة والإصلاح الأسري، والعمل على تمكين أفراد الأسرة من تجاوز آثار الانفصال وتعزيز التكيف الإيجابي، بالإضافة إلى تنفيذ برامج الدعم والتمكين الاقتصادي للأسرة، بما يساهم في تعزيز تماسك الأسري وتحقيق التنمية المستدامة للأسر السعودية.



يتضمن تأهيل الممارسين والباحثين الاجتماعيين عبر أكاديمية المودة، وتنفيذ برامج تدريبية مهنية متخصصة، وإعداد الكفاءات القادرة على تقديم الخدمات الأسرية بجودة عالية، بالإضافة إلى بناء قدرات الأطفال من خلال برامج تطويرية متخصصة وعلاج الاضطرابات النمائية والسلوكية لديهم عبر مراكز متخصصة، بما يساهم في تحسين جودة حياتهم وتعزيز نموهم النفسي والاجتماعي، إلى جانب تنمية المهارات والوعي الأسري عبر مبادرات التعليم المجتمعي والورش التوعوية.



يسعى التوعية المجتمعية لتعزيز الوعي الاجتماعي والأسري من خلال إنتاج محتوى إعلامي احترافي يعالج القضايا الأسرية بأسلوب علمي وجذاب. يركز على قضايا مثل الاستقرار الأسري، حماية الطفل، تمكين المرأة، الوقاية من العنف، والصحة النفسية، مستخدماً أحدث تقنيات الإعلام وأساليب التواصل. يضم فريقاً متخصصاً لضمان جودة المحتوى، ويدعم مبادرات الجمعية بحلول إعلامية مبتكرة تواكب رؤية السعودية 2030 في بناء مجتمع واعٍ ومستقر.



قطاع المنافسات والمشاريع الحكومية في جمعية المودة يُعد محوراً استراتيجياً يدعم توسع وتأثير الجمعية المجتمعي، من خلال إدارة وتنفيذ المشاريع التي تفوز بها عبر المناقصات الحكومية، وفق أعلى معايير الجودة والحوكمة. يشمل عمله إعداد العروض والدراسات، وبناء الشراكات، والإشراف على مشاريع الحماية، التمكين، والدعم النفسي. يهدف القطاع لتعزيز مكانة الجمعية كمزود موثوق للخدمات الاجتماعية، وتحقيق الاستفادة المالية، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 في دعم الأسرة وبناء مجتمع مستقر.





رحلة التمكين والأثر



لماذا تقرير الأثر؟

تسعى جمعية المودة للتنمية الأسرية إلى تعزيز الاستقرار الأسري وتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة من خلال تقديم مبادرات نوعية تستهدف جميع مكونات الأسرة (المرأة - الرجل - الأطفال - الشباب - كبار السن)، وتسهم في معالجة التحديات والمتغيرات التي تواجه الأسر، مع تركيز العمل على تطوير المهارات الأسرية والتربوية وتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي للأسر والتمكين الاقتصادي للسيدات المُعيلات، وحماية الأسرة من العنف، وتنمية قدرات المختصين وبناء قدرات الأطفال.

يهدف هذا التقرير إلى قياس وتحليل الأثر الفعلي لهذه المبادرات خلال الثلاثة أعوام الماضية 2021 - 2023، ورصد مدى تحقيقها للأثر، وذلك من خلال منهجيات قياس علمية تضمن دقة النتائج، وتعكس التغيير الإيجابي الذي أحدثته في حياة المستفيدين.

المخلص التنفيذي

تم تحديد أسئلة قياسية رئيسية لتجيب عنها الدراسة، وهي مجموعة من الأسئلة التي نستهدف الإجابة عنها

هل ساهمت المودة في زيادة الاستقرار الأسري المستدام على المستوى الاجتماعي والنفسي والاقتصادي من خلال:



رعاية الأطفال وعلاج الاضطرابات السلوكية والنمائية



الحماية الأسرية من العنف



تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية عبر التدريب والتوعية



الإرشاد والدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الأسر المنفصلة



التمكين الاقتصادي للسيدات المُعيلات

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين

المدخلات	الأنشطة	المخرجات	النتائج	الأثر
كافة الموارد التي تحتاجها المبادرات والخدمات وتشمل الموارد المالية - البشرية - التقنية	الأنشطة الرئيسية التي يتم تنفيذها باستخدام المدخلات لتحقيق المخرجات	الخدمات أو المنتجات المباشرة التي تم تحقيقها من خلال الأنشطة (النتائج الفورية)	التأثيرات المتوسطة المدى والتي تعكس التغير الحقيقي الذي حدث في حياة المستفيدين	التأثيرات والتغيرات طويلة المدى الحاصلة على الأسرة والمجتمع

المخلص التنفيذي

منهجية القياس اعتمدت على ثلاث مصادر أساسية لجمع البيانات

الاتصالات الهاتفية
المباشرة مع المستفيدين

التي ساعدت في توثيق
تجاربهم الشخصية ورصد
الأثر الاجتماعي
للمبادرات



الاستبيانات
الإلكترونية

التي تم نشرها على
المستفيدين
لقياس مدى تأثير
الخدمات عليهم



تقارير الأداء
الدورية

التي توثق تنفيذ الأنشطة
والنتائج المحققة خلال
الثلاث
أعوام الماضية 2021 - 2023

اعتمد التقرير على
ثلاث مصادر متنوعة
لجمع البيانات
والمعلومات لضمان
الجودة ولتكمال
النتائج من مختلف
المصادر لتتمكن
من فهم الأثر من
أكثر من زاوية وهي:

نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات

82.18%

متوسط
الأثر

58%

تحقيق
متوسط
نسبة
إنجاز النتائج

96.6%

تحقيق
متوسط
نسبة إنجاز
الأنشطة

100%

تحقيق
متسوط نسبة
إنجاز
المدخلات

176,945

مستفيد ومستفيدة
من خدمات الجمعية
خلال ثلاث سنوات

المخلص التنفيذي

ساهمت جمعية المودة في تحقيق أثر إيجابي للمستفيدين من خلال :

82.18%

متوسط أثر الخدمات

المبادرة	أهم نتائج الأثر المتحقق
تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	99% من المدربين ارتفعت مهاراتهم الأسرية والتربوية بعد حصولهم على الدورات التدريبية
التمكين الاقتصادي للسيدات المُعيلات	91% من السيدات المستفيدات تعزز لديهن الاستقرار الاقتصادي بعد حصولهن على خدمات التمكين الاقتصادي
رعاية الأطفال وعلاج الاضطرابات السلوكية والنمائية	89.33% من الأطفال المستفيدين تحسنت مهاراتهم السلوكية والنمائية نتيجة تلقي العلاج السلوكي والنمائي
الإرشاد والدعم النفسي والاجتماعي وخدمات الأسر المنفصلة	70.1% من الأسر المستفيدة زاد الاستقرار الأسري لديهم بعد تدخل الجمعية بالدعم النفسي والاجتماعي
الحماية الأسرية من العنف	61.5% من الأسر المستفيدة تحسنت حالتهم النفسية والاجتماعية بعد تدخل الجمعية بالحماية لهم

نلخص فيما يلي أهم وأبرز فرص التحسين

- 01 تحسين تجربة المستخدم عبر تبسيط التنقل في وتحفيز التفاعل للمستفيدين من منصة العائلة
- 02 تعزيز التكامل بين المبادرات لتعزيز أثر التمكين الاقتصادي والدعم الاجتماعي والنفسي للمستفيدين
- 03 تطوير أدوات الاستهداف والتحليل القبلي لرفع الكفاءة لمستفيدات مركز مكرمة
- 04 تحسين قدرة الأسر المستفيدة من مراكز الحماية الأسرية على استعادة التوازن بعد الأزمة من خلال استمرارية المتابعة
- 05 تحسين أدوات التقييم القبلي والبعدي للاضطرابات النمائية للأطفال
- 06 تحسين نموذج متابعة ما بعد الخدمة لقياس الأثر الممتد



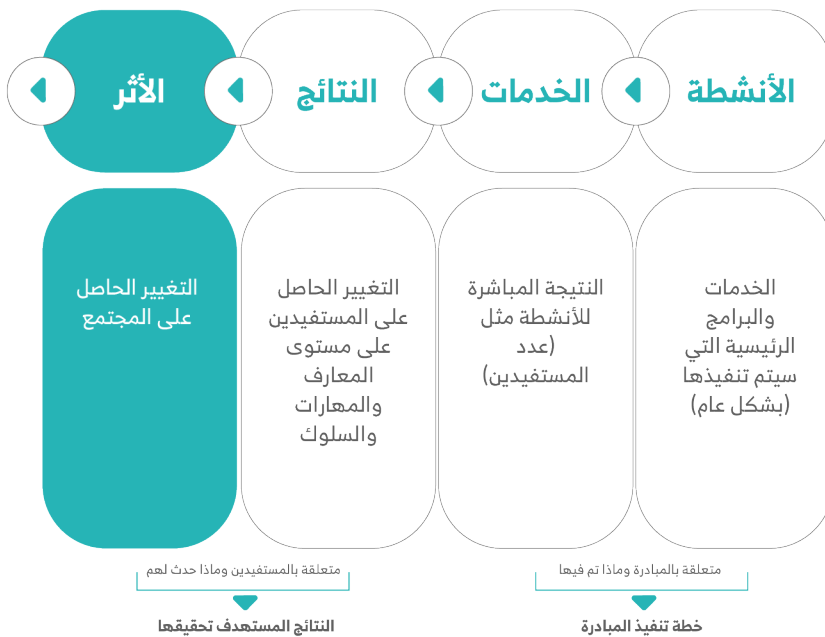
منهجية القياس

منهجية القياس

يوجد ثلاث أنواع من منهجيات القياس ونركز في هذا التقرير على (قياس النتائج بجانب قياس الأثر)



تم تصميم النموذج المنطقي لتحديد جميع مؤشرات القياس وبناء سلسلة النتائج المتكاملة على مستوى المبادرات



يُعد الإطار المنطقي (Logical Framework) من الأدوات الأساسية في إدارة المبادرات والمشاريع، حيث يساعد على التخطيط والتنفيذ والتقييم بطريقة منظمة وواضحة. يُستخدم الإطار المنطقي لربط جميع عناصر المشروع (المدخلات، الأنشطة، المخرجات، النتائج، والأثر) بطريقة منطقية تُظهر العلاقة بين كل مكون والآخر، مما يسهل تحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفعالية.

- أي مبادرة تحتاج موارد حتى يتم تنفيذها (المدخلات).
- يتم استخدام هذه الموارد لتقديم خدمات وبرامج للمستفيدين (الأنشطة).
- من خلال تقديم الخدمات للمستفيدين تنتج مخرجات مباشرة (المخرجات).
- إذا تحققت هذه المخرجات فهناك مستوى معين من التغيير نأمل حصوله على المستفيدين (النتائج).

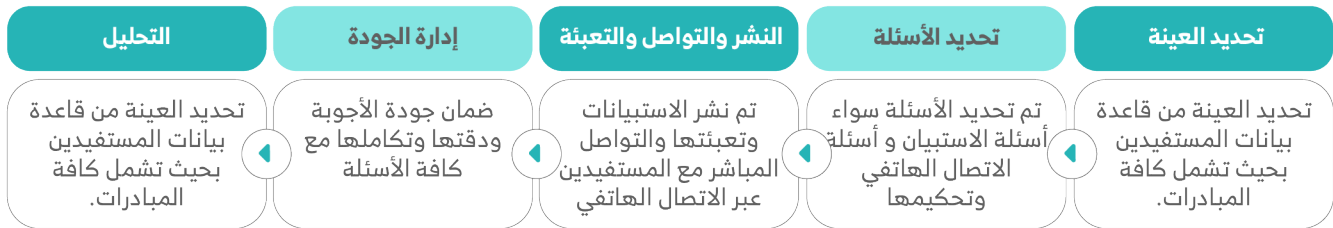
منهجية الدراسة

منهجية الدراسة اعتمدت على ثلاث مصادر أساسية لجمع البيانات



منهجية جمع وتحليل البيانات

منهجية جمع وتحليل البيانات مرت بالمراحل التالية:

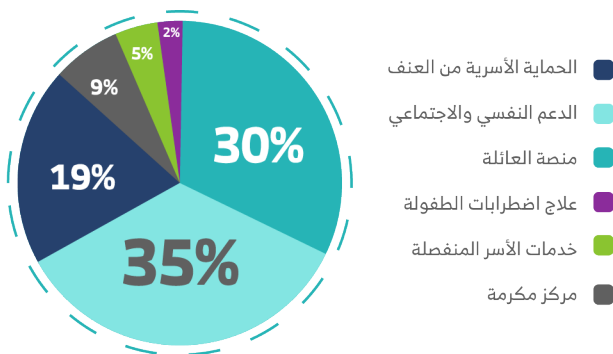


عينة الدراسة

تم نشر الاستبيان وإجراء الاتصالات الهاتفية
المباشرة المكثفة مع المستخدمين

إجمالي عدد المشاركين
في الدراسة

1224







تقييم الأثر حسب إطار النتائج



منصة العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

Family study to enhance the skills of the quality of family life



شركاء الأثر

مؤسسة
حسن عباس شربتلي
لخدمة المجتمع



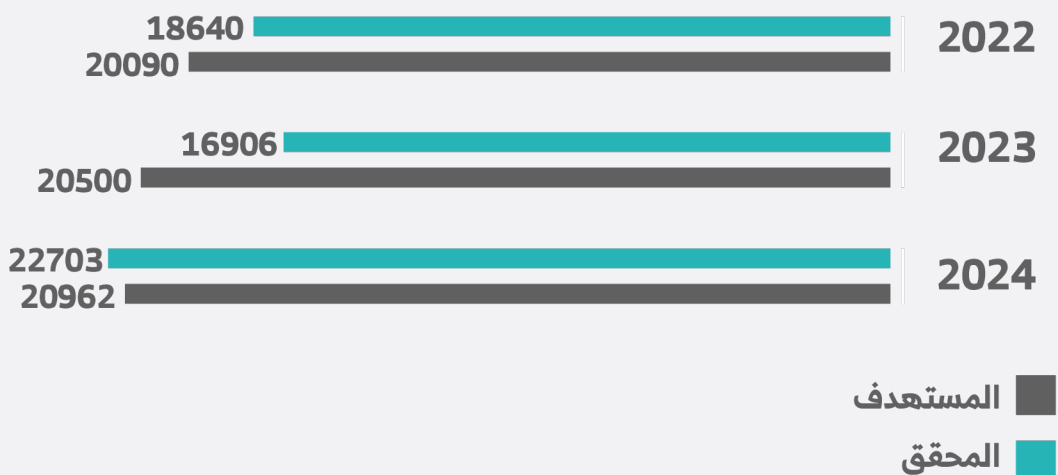
عبدالله الراجحي الخيرية
Abdullah Alrajhi Foundation



عن المنصة

منصة العائلة هي منصة الكترونية دشّنها معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية العام 2022م متخصصة في تدريب الأسر من خلال الفيديوهات التعليمية والتدريبية الإلكترونية في مجال الاستعداد الزواجي والعلاقات الأسرية والتربية والتخطيط للأسرة والأمومة الواعية حيث تحتوى المنصة على العديد من الدورات التدريبية الرقمية باللغة العربية والإنجليزية ولغة الإشارة. كما يتم تقديم خدمات الإرشاد الأسري الإلكتروني وخدمات اختبارات القياس النفسية، وأيضاً يتم تنفيذ أمسيات توعوية حوارية لمناقشة القضايا الأسرية الهامة. ويتم تنفيذ برامج تدريبية حضورية نوعية بالشراكة مع العديد من القطاعات الحكومية والعسكرية والخاصة والمدارس والجامعات.

عدد المستفيدين 3 سنوات





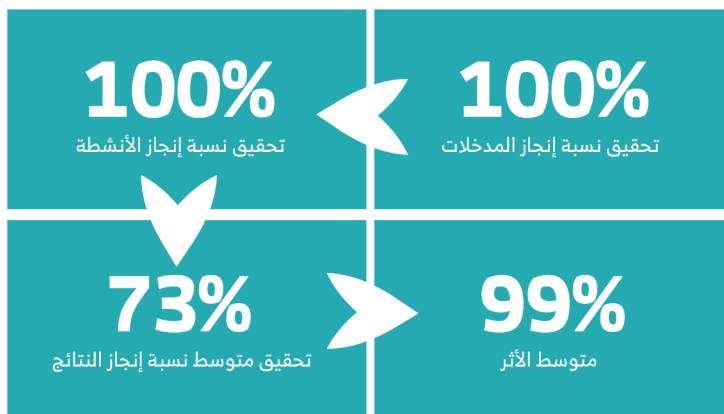
إطار النتائج

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين من خدمات منصة العائلة

المدخلات	حقائب تدريبية مدربين ومدربات منصة الكترونية
الأنشطة	تنفيذ الدورات التدريبية تصوير الحقائب التدريبية
المخرجات	عدد المستفيدين من المنصة عدد الحقائب التدريبية التي تم تصويرها عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها
النتائج	ارتفاع المهارات الأسرية والتربوية لدى المستفيدين نسبة ارتفاع القيم الأخلاقية والأسرية لدى الشباب

ملخص أبرز النتائج والانجازات

نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات



47,460

إجمالي عدد المتدربين على مدار ثلاث أعوام

نتائج المدخلات

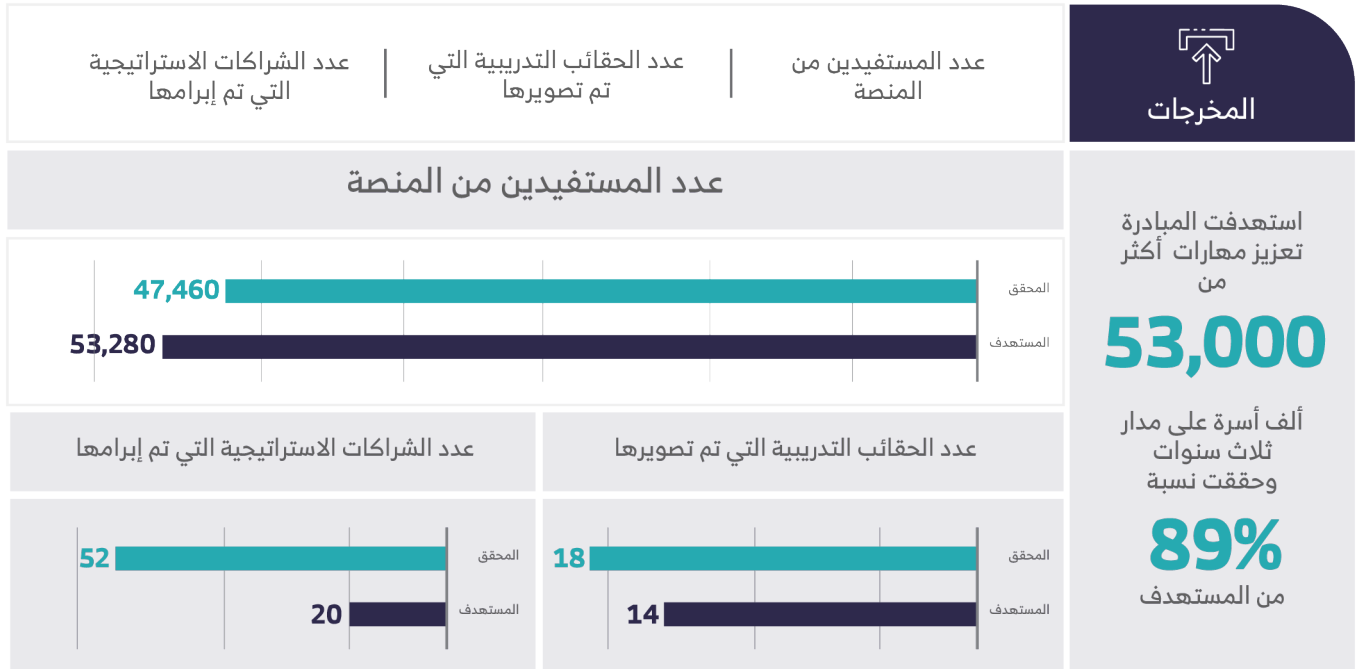
المنصة الإلكترونية	مدربين ومدربات	بناء حقائب تدريبية	المدخلات
نسبة اكتمال فريق المدربين والمدربات	نسبة بناء الحقائب التدريبية	نسبة بناء الحقائب التدريبية الجديدة 100%	نجحت المبادرة في تحقيق المدخلات بنسبة 100%
كانت نسبة اكتمال فريق المدربين والمدربات 100%	كانت نسبة بناء الحقائب التدريبية الجديدة 100%		
نسبة جاهزية المنصة الإلكترونية %			
كانت نسبة جاهزية المنصة الإلكترونية 100%			

نتائج الأنشطة

تصوير الحقائب التدريبية	تنفيذ الدورات التدريبية	الأنشطة
عدد الحقائب التدريبية التي تم تصويرها	عدد الدورات التدريبية التي تم تنفيذها	حققت المبادرة 100%+ من تنفيذ جميع الأنشطة المخطط لها من بداية فترة التنفيذ وهناك فرصة لتطوير المنصة الإلكترونية لتضم مجموعة من الخدمات لتغطي كافة تطلعات المستفيدين
408 353 المحقق المستهدف	18 14 المحقق المستهدف	



نتائج المخرجات



النتائج

للمبادرة نتيجتان رئيسيتان وهما :

نسبة ارتفاع القيم الأخلاقية والأسرية لدى الشباب

ارتفاع المهارات الأسرية والتربوية لدى المستفيدين

71%

متوسط نسبة ارتفاع القيم الأخلاقية والأسرية لدى الشباب

72%

متوسط نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين

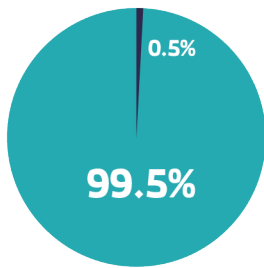
حققت المبادرة نسبة زيارة في المهارات الأسرية لدى مستفيدي المنصة بلغت **72%** وعلى مستوى المساهمة في غرس القيم الأخلاقية والأسرية تحققت لدى الشباب بنسبة **71%** وذلك عبر برنامج (تحدي غرس القيم)



الأثر

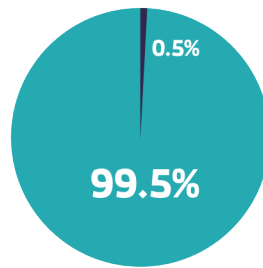
تمحورت أسئلة قياس الأثر على التغيير الإيجابي في حياة المستفيدين من دورات منصة العائلة من حيث ارتفاع المهارات والقدرات الأسرية والتربوية و زيادة وعي الشباب بقيمة الأسرة لديهم

هل ساهم برنامج غرس القيم في زيادة الوعي بقيمة الأسرة لديك؟



نعم لا

هل ساهمت الدورات التدريبية في رفع مهاراتك وقدراتك الأسرية والتربوية؟



نعم لا

99%

نسبة الأثر الإيجابي للمبادرة

فرص التحسين

فرص التحسين	التصنيف
تعزيز تصميم المحتوى الرقمي ليشمل مقاطع تفاعلية.	المدخلات
تحسين تجربة المستخدم عبر تبسيط التنقل في المنصة وتحفيز التفاعل.	الأنشطة
رفع معدلات استكمال المحتوى من خلال أدوات تحفيزية (نظام نقاط).	النتائج
قياس تغير السلوك القيمي داخل الأسرة بعد استخدام المنصة.	الأثر



مركز مُكرّمة
لتمكين المرأة



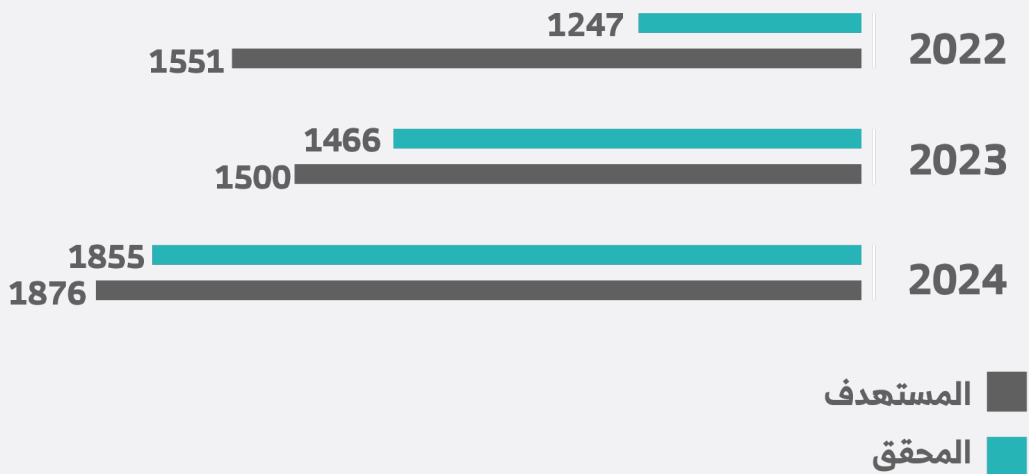
شركاء الأثر



عن المركز

مركز مكرمة يهدف المركز إلى تمكين المرأة عبر التدريب الحرفي والمهني والإرشاد والدعم والتوظيف والإنتاج وتوفير منافذ بيع وتمليك المساكن للأرامل والمطلقات من مستفيدات الجمعية والأسر الضمانية والأسر المتعففة لإكسابهن المهارات اللازمة التي تساعدن لفتح مشاريع متناهية الصغر أو الحصول على وظائف مناسبة ليصبحن قادرات على العيش عيشة كريمة ومستقرة وتحويلهن من الاحتياج إلى الإنتاج

عدد المستفيدين 3 سنوات



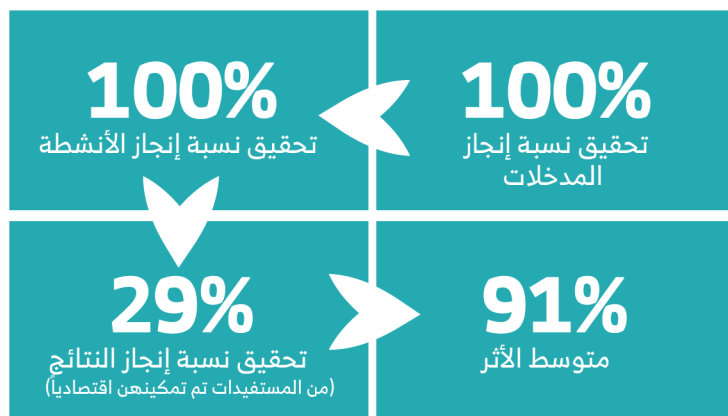
إطار النتائج

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين من خدمات مركز مكرمة

المدخلات	مدربين ومدربات مواد خام استشاريين مهنيين
الأنشطة	تنفيذ الدورات التدريبية تقديم الاستشارات المهنية
المخرجات	عدد المستفيدات من الدورات التدريبية عدد الاستشارات المهنية التي تم تقديمها
النتائج	نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن اقتصادياً

ملخص أبرز النتائج والانجازات

نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات



6007

إجمالي عدد المستفيدات
على مدار ثلاث أعوام

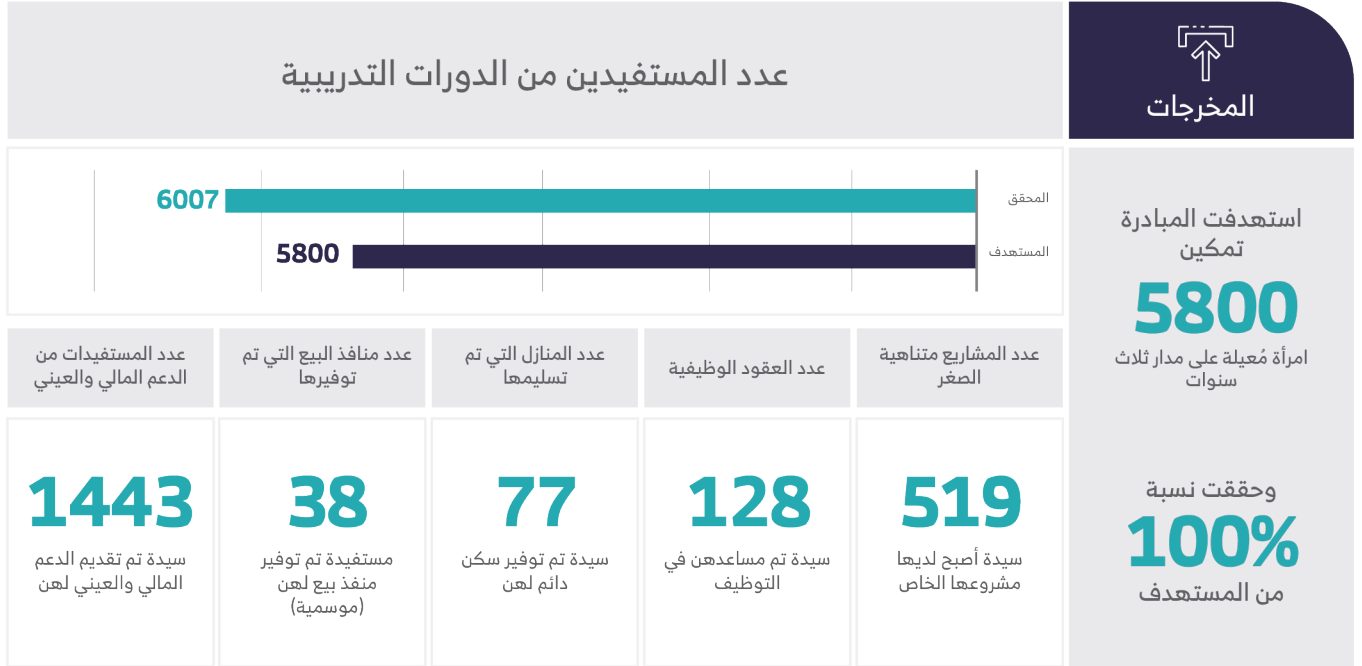
نتائج المدخلات

استشاريين مهنيين		مواد خام	مدربين ومدربات	المدخلات
نسبة توفير المواد الخام		نسبة اكتمال فريق المدربين والمدربات		نجحت المبادرة في تحقيق المدخلات بنسبة 100%
كانت توفير المواد الخام 100%		كانت اكتمال فريق المدربين والمدربات 100%		
% نسبة اكتمال فريق المستشارين المهنيين				
كانت اكتمال فريق المستشارين المهنيين 100%				

نتائج الأنشطة

تقديم الاستشارات المهنية	تنفيذ الدورات التدريبية	الأنشطة
عدد جلسات الاستشارات المهنية التي تم تقديمها	عدد الدورات التدريبية التي تم تنفيذها	حققت المبادرة 100% من تنفيذ جميع الأنشطة المخطط لها من بداية فترة التنفيذ
1892 جلسة إرشاد مهني	214 المستهدف 126 المحقق	

نتائج المخرجات

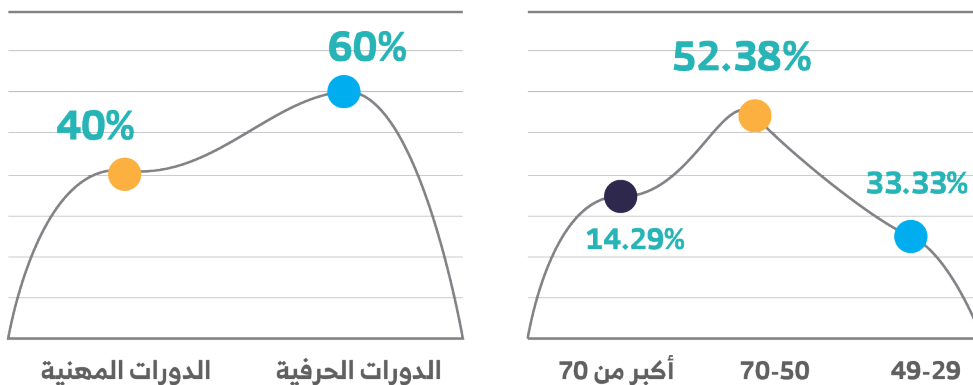


النتائج

نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن اقتصادياً

للمبادرة نتيجة رئيسية وهي:

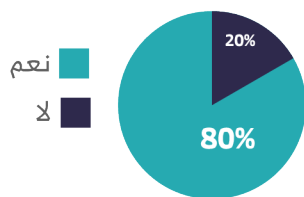
ساهمت المبادرة في التمكين الاقتصادي للمستفيدات حيث بلغت نسبة تمكين السيدات 29%، حيث تم تقديم المساعدة في اكسابهن المهارات الحرفية والمهنية التي مكنتهن من تحقيق الاستقرار المالي لأسرهن



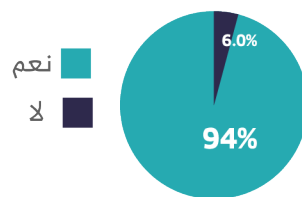
الأثر

تمحورت أسئلة قياس الأثر على التمكين الاقتصادي والتغيير الإيجابي في حياة المستفيدات من حيث المساهمة في توفير فرص العمل وإنشاء مشاريع متناهية الصغر تدر دخل مالي لهن، بما يساهم في زيادة الاستقرار الأسري لديهن

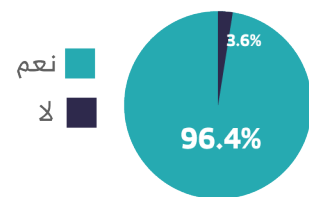
هل تم انشاء مشروع خاص بعد
الاستفادة من الخدمة



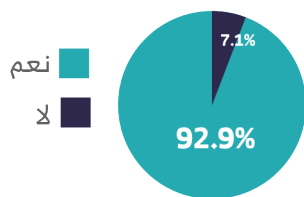
هل ساهمت الجمعية في توفير
فرص وظيفية لكم



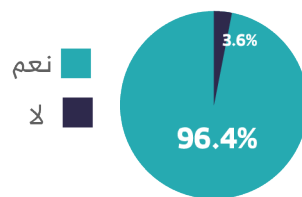
هل ساهمت الدورات التدريبية في
زيادة المهارات المهنية والحرفية
لديكم



هل ساهم حصولكم على الخدمة في
زيادة الاستقرار الاسري لديكم



هل زاد الدخل المالي نتيجة
حصولكم على الخدمة



91%

نسبة الأثر الإيجابي
للمبادرة

فرص التحسين

فرص التحسين	التصنيف
وضع معايير أدق لاختيار المستفيدات المؤهلات للتمكين.	المدخلات
دمج الدعم النفسي والاجتماعي مع التمكين الاقتصادي.	الأنشطة
تطوير نماذج متابعة بعد التدريب لقياس نتائج التطبيق الفعلي	النتائج
ربط الأثر المالي (تحسن الدخل) بأثر اجتماعي (تحمل المسؤولية - الاستقرار الأسري).	الأثر



مراكز حماية الأسرة
Family Protection Centers



شركاء الأثر



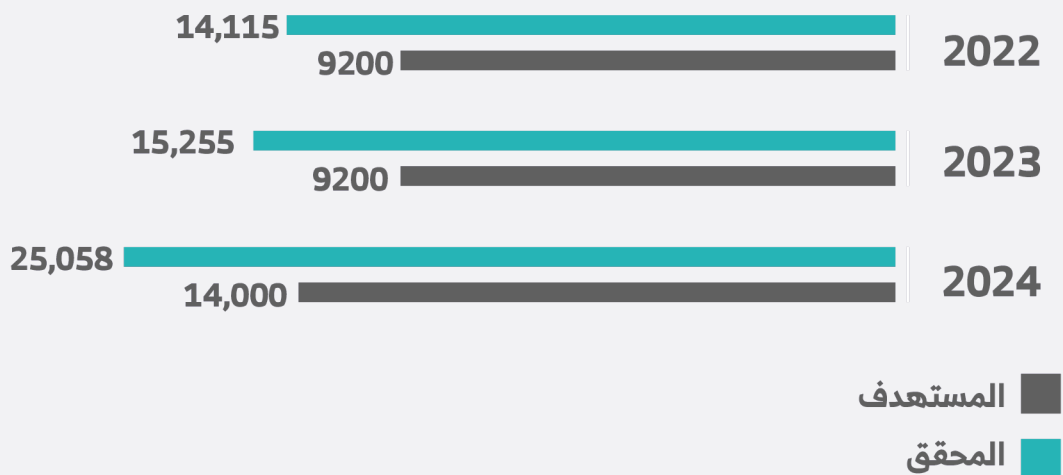
الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



عن المركز

أحد المشاريع والمنافسات الحكومية التي تنفذها المودة بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، نقوم بتشغيل مراكز الحماية الأسرية في المنطقة الغربية والمنطقة الجنوبية عبر مكاتب الجمعية في 10 محافظات، حيث نقوم بمباشرة البلاغات وبناء خطط لسلامة الحالات وتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي لهم وتقديم حزمة من البرامج التي تهدف لدعم وتعافي الحالات الواقع عليهم العنف سواء من النساء والأطفال وكبار السن والرجال كذلك برنامج لتعديل سلوك المعتدين.

عدد المستفيدين 3 سنوات



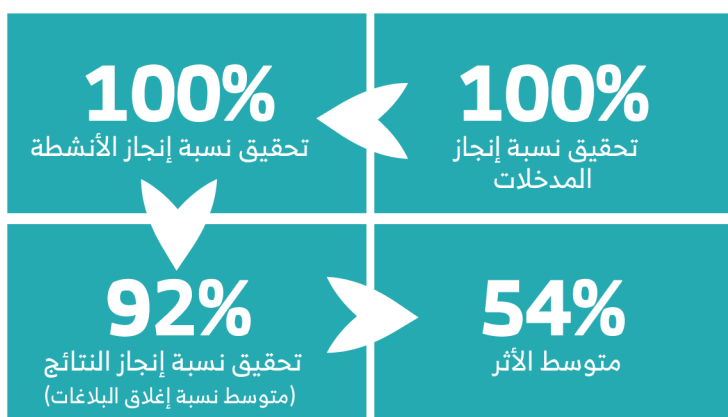
إطار النتائج

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين من خدمات مراكز الحماية الأسرية من العنف

المدخلات	مقرات تقديم الخدمة	مكاتب استقبال	فريق عمل (مستشارين ومستشارات)
الأنشطة	مباشرة البلاغات	برامج الدعم	
المخرجات	عدد البلاغات التي تمت مباشرتها	عدد المستفيدين من برامج الدعم	
النتائج	نسبة معالجة البلاغات		

ملخص أبرز النتائج والانجازات

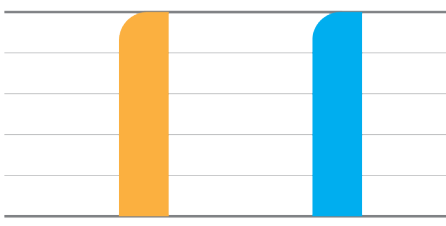
نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات



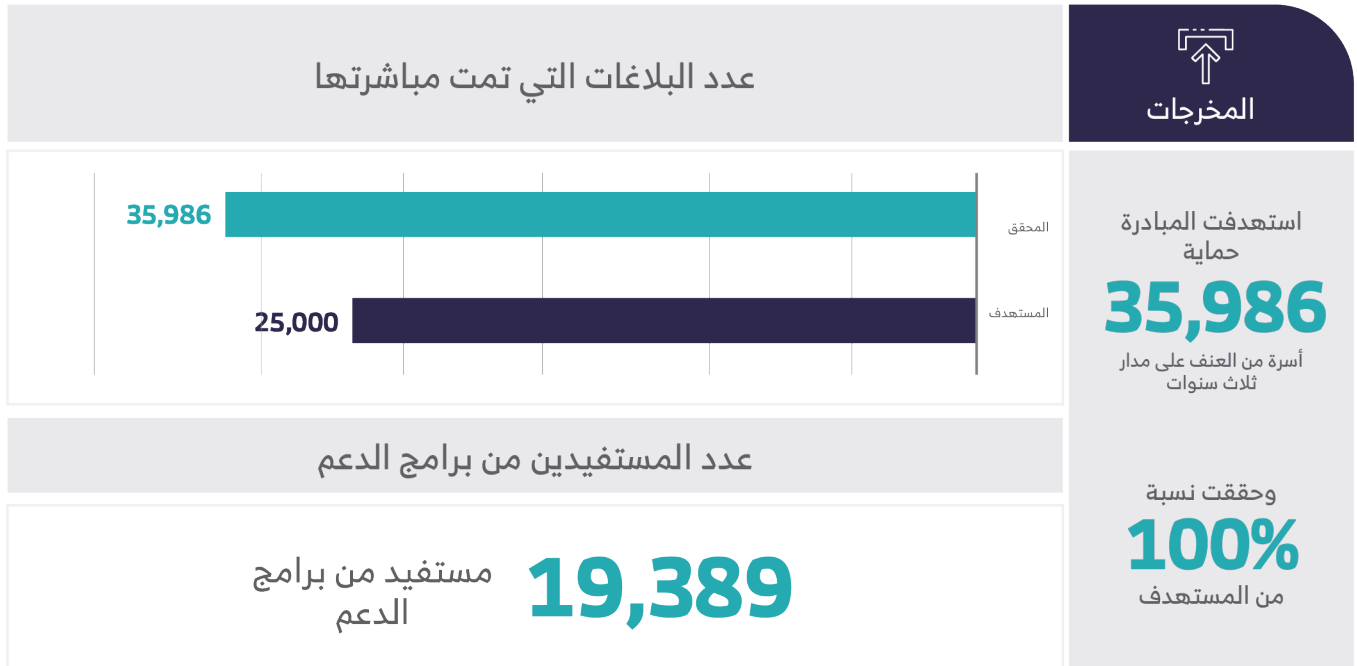
نتائج المدخلات

فريق عمل (مستشارين ومستشارات)		مكاتب استقبال	مقرات تقديم الخدمة	 المدخلات
نسبة جاهزية مكاتب الاستقبال		نسبة جاهزية مقرات تقدير الخدمة		
كانت نسبة جاهزية مكاتب الاستقبال 100%		كانت نسبة اكتمال مقار تقدير الخدمة 100%		نجحت المبادرة في تحقيق المدخلات بنسبة 100%
نسبة اكتمال فريق العمل				
كانت نسبة اكتمال فريق العمل 100%				

نتائج الأنشطة

برامج الدعم	مباشرة البلاغات	الأنشطة
عدد برامج الدعم المقدمة	نسبة إنجاز الحالات الواردة	حققت المبادرة 100% من تنفيذ جميع الأنشطة المخطط لها من بداية فترة التنفيذ
6 برامج دعم للحالات	100% 100%  المحقق المستهدف	

نتائج المخرجات



النتائج

للمبادرة نتيجة رئيسية وهي:

نسبة معالجة البلاغات

كما قامت المبادرة بإضافة قيمة مضافة للمستفيدين زيادة على الخدمات المقدمة، وهي محاولة الصلح بين الأسر وذلك تعزيزاً للدور الاجتماعي للمودة - وهو الدور الرئيس للمودة - حيث تم مساعدة

221 أسرة

في توقيع اتفاقيات صلح بينهم بغرض المساهمة في استقرار الأسرة

ساهمت المبادرة في معالجة

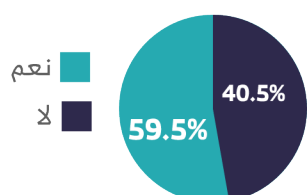
92%

من حالات العنف الأسري

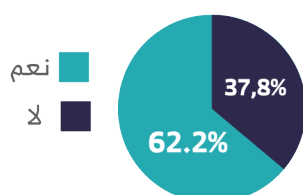
الأثر

تمحورت أسئلة قياس الأثر على مدى النجاح في خفض أو إيقاف العنف، وتحسن الحالة النفسية والاجتماعية، و هل يوجد احتمالية لمعاودة أو تكرار حالات العنف، وهل ساهمت المبادرة في زيادة الاستقرار الأسري؟

هل تحسنت لديكم الحالة النفسية والاجتماعية بعد حصولكم على الخدمة؟



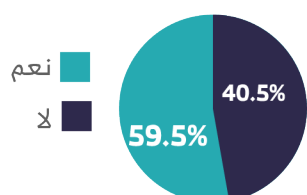
هل ساهمت الخدمة في خفض أو إيقاف العنف؟



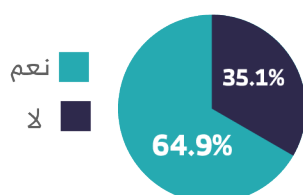
61.5%

نسبة الأثر الإيجابي للمبادرة

هل ساهم حصولكم على الخدمة في زيادة الاستقرار الأسري لديكم؟



هل ترون أن هناك احتمالية لتكرار حالات العنف بعد الحصول على الخدمة؟



فرص التحسين

فرص التحسين	التصنيف
تعزيز كفاءة الكوادر العاملة في الحماية من خلال تدريب تخصصي متقدم.	المدخلات
-	الأنشطة
تحسين جودة التوثيق والمتابعة لكل حالة لضمان استمرارية التدخل	النتائج
تحسين قدرة الأسرة على استعادة التوازن بعد الأزمة	الأثر



مركز المودة للدعم الإجتماعي والنفسى للأسرة

شركاء الأثر

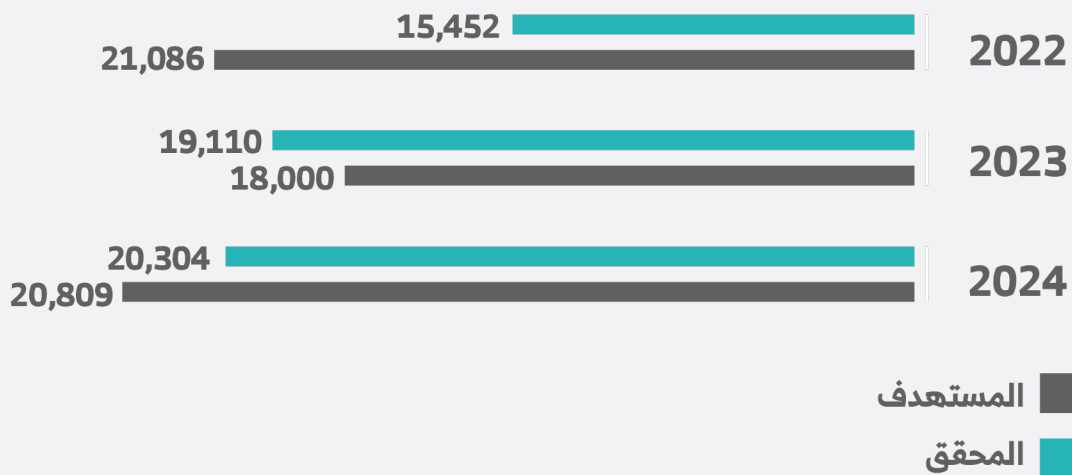
عبدالله الراجحي الخيرية
Abdullah Alrajhi Foundation



عن المركز

مركز المودة للدعم الاجتماعي والنفسي للأسرة هو إحدى المبادرات الرائدة لجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة، حيث يهدف إلى تقديم خدمات شاملة في الإرشاد الأسري وفض النزاعات وتعزيز الصحة النفسية والاجتماعية لجميع أفراد الأسرة، بما يساهم في بناء مجتمع متماسك ومستقر، ويقدم المركز خدماته عبر الإرشاد الهاتفي والمقابلات المباشرة والإرشاد الإلكتروني بالإضافة إلى مجموعات الدعم النفسي والاجتماعي، ويُشرف على هذه الخدمات نخبة من المختصين والمستشارين في مجالات الإرشاد الأسري والنفسي والاجتماعي لتلبية احتياجات جميع الفئات العمرية من نساء ورجال وكبار سن وأطفال، ويشمل ذلك تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية والاجتماعية والتربوية والسلوكية التي تهدف إلى تقوية العلاقات الأسرية وعلاج المشكلات وبناء أسرة واعية قادرة على مواجهة التحديات، كما يقدم المركز خدمات الإصلاح الأسري وفض النزاعات عبر منصة تراضي بالتعاون مع وزارة العدل ورئاسة الإفتاء للمساهمة في خفض النزاعات الأسرية وتعزيز العلاقات الزوجية الناجحة، إضافة إلى ذلك يقدم عبر العيادات الإرشادية الدعم النفسي والاجتماعي للنزلاء داخل السجون لمساعدتهم على التكيف والاندماج بعد الإفراج، كما ينظم مجموعات دعم متخصصة للتعامل مع قضايا مثل العنف الأسري والإدمان التقني واضطرابات المراهقة بهدف تبادل التجارب الناجحة وتقديم الدعم المناسب تحت إشراف مرشدين متخصصين،

عدد المستفيدين 3 سنوات





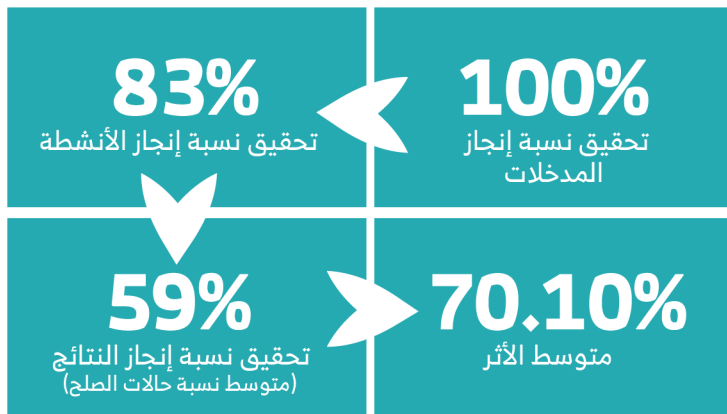
إطار النتائج

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين من خدمات الإرشاد والدعم النفسي والاجتماعي

مركز اتصال هاتفي	مكاتب وغرف للاستشارات	قاعات للإرشاد الجمعي	فريق عمل (مستشارين ومستشارات)	المدخلات
خدمات الإرشاد الأسري	مجموعات الدعم	الإصلاح وفض النزاعات		الأنشطة
عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	عدد المستفيدين من مجموعات الدعم	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات		المخرجات
نسبة الإصلاح				النتائج

ملخص أبرز النتائج والانجازات

نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات



49,967

إجمالي عدد المستفيدين
على مدار ثلاثة أعوام



نتائج المدخلات

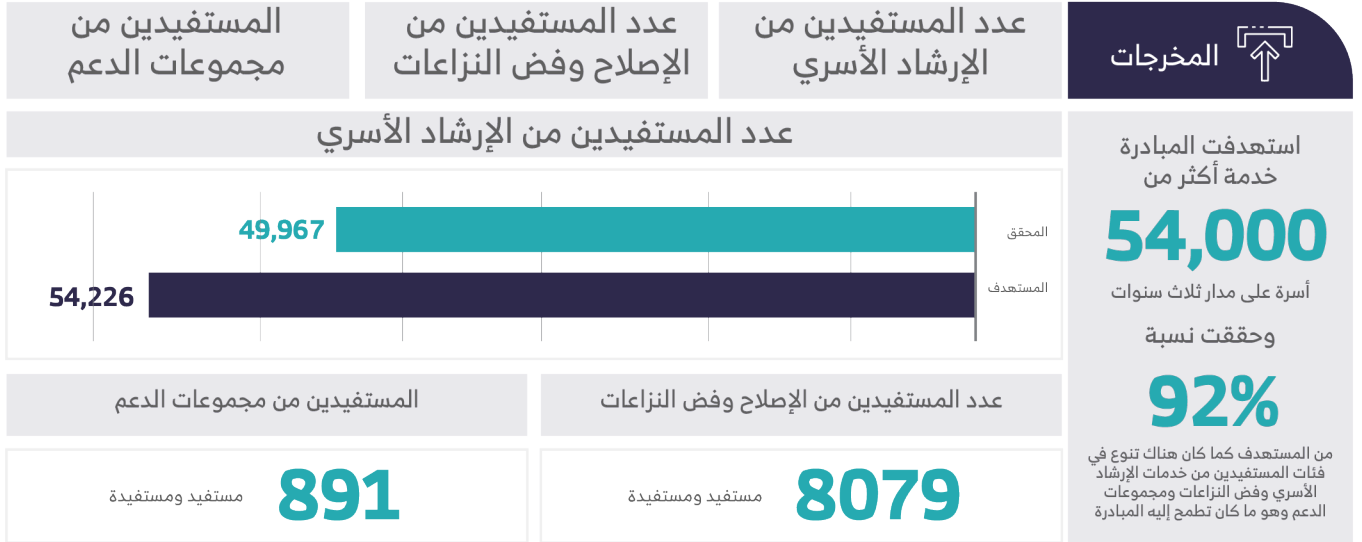
فريق عمل (مستشارين ومستشارات)	قاعات للإرشاد الجمعي	مكاتب وغرف للاستشارات	مركز اتصال هاتفي	المدخلات
نسبة جاهزية مكاتب وغرف الاستشارات	نسبة جاهزية مركز الاتصال الهاتفي	نجحت المبادرة في تحقيق المدخلات بنسبة 100%		
كانت نسبة جاهزية مكاتب وغرف الاستشارات 100%	كانت نسبة جاهزية مركز الاتصال الهاتفي 100%			
نسبة اكتمال فريق المستشارين والمستشارات	نسبة جاهزية قاعات الإرشاد الجمعي			
كانت نسبة اكتمال فريق المستشارين والمستشارات 100%	كانت نسبة جاهزية قاعات الإرشاد الجمعي 100%			

نتائج الأنشطة

تقديم خدمات الإصلاح وفض النزاعات	تقديم خدمات الإرشاد الأسري	الأنشطة
عدد خدمات من خدمات الإصلاح وفض النزاعات	عدد خدمات الإرشاد الأسري	حققت المبادرة 83% من تنفيذ الأنشطة المخطط لها من بداية فترة التنفيذ
11,362 (المحقق) 8,676 (المستهدف)	47,994 (المحقق) 46,959 (المستهدف)	



نتائج المخرجات



النتائج

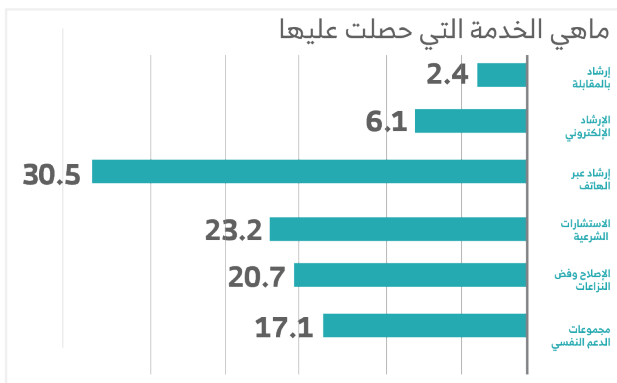
الإصلاح بين الأسر الطالبة لخدمات الإصلاح وفض النزاعات

للمبادرة نتيجة رئيسية وهي:

حققت المبادرة نسبة إصلاح 59% بين الأسر المستفيدة، حيث يتم احتساب نسبة الصلح عبر الاتفاقات الموقعة من الطرفين سواء كان ذلك عن طريق الاستشارات المباشرة أو افتراضياً عن طريق منصة تراضي

59%
بلغ متوسط نسبة الصلح على مدار ثلاث سنوات

الأثر



المبادرة حققت الاستقرار الأسري لدى المستفيدين ، حيث أكد **53%** من الأسر أنه تم حل المشكلات الأسرية لديهم ونتيجة لذلك تحسنت العلاقة بين أفراد الأسرة مما ساهم في تحسين الصحة النفسية والاجتماعية وزيادة الاستقرار الأسري لديهم

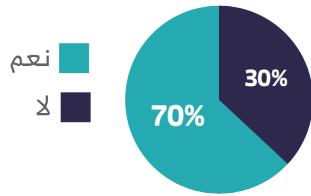
كانت أعلى الخدمات التي كان عليها إقبال من الأسر المستفيدة هي الإرشاد الهاتفي حيث استخدم الخدمة 30% من الأسر، ويأتي بعد الاستشارات الشرعية بنسبة 23% ثم الإصلاح وفض النزاعات بنسبة 20% ومجموعات الدعم النفسي بنسبة 17% ويليه الإرشاد الإلكتروني بنسبة 6% وأخيراً يأتي الإرشاد بالمقابلة بنسبة 2.4%، مما يوضح أهم دور الإرشاد عبر الهاتف وفعاليته كوسيلة مفضلة لدى المستفيدين



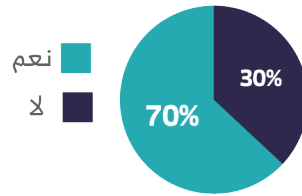
الأثر

تمحورت أسئلة قياس الأثر على التغيير الإيجابي في حياة المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري، تنوعت الأسئلة عن تحسن العلاقة بين أفراد الأسرة وهل ما إذا كان للخدمات نصيب في خفض أو حل المشكلات الأسرية التي واجهوها، وهل حصل تحسن في الصحة النفسية والاجتماعية لديهم وأخيراً مدى تحقق الاستقرار الأسري لديهم وهي الغاية من خدمات الإرشاد الأسري.

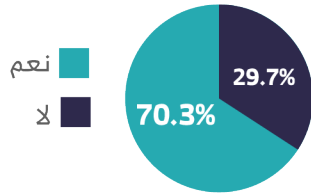
هل ساهمت الخدمة في خفض أو حل المشكلات الاسريه



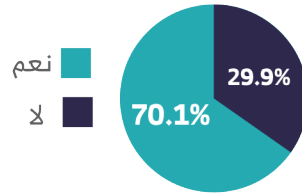
هل تحسنت العلاقة بين افراد اسرتك بعد الحصول على الخدمة



هل ساهمت الخدمة في زيادة الاستقرار الاسري



هل ساهمت الخدمة في تحسن الصحة النفسية والاجتماعية لديكم



70.10%

نسبة الأثر الإيجابي للمبادرة

فرص التحسين

فرص التحسين	التصنيف
تحسين وتطوير مهارات المرشدين والأخصائيين	المدخلات
تطوير برنامج متابعة بعد الجلسات لقياس استمرار التحسن الاجتماعي والنفسي	الأنشطة
تحسين وتعزيز تكامل الخطة العلاجية مع برامج الجمعية الأخرى	النتائج
قياس مدى انعكاس التحسن النفسي على جودة الحياة الأسرية	الأثر

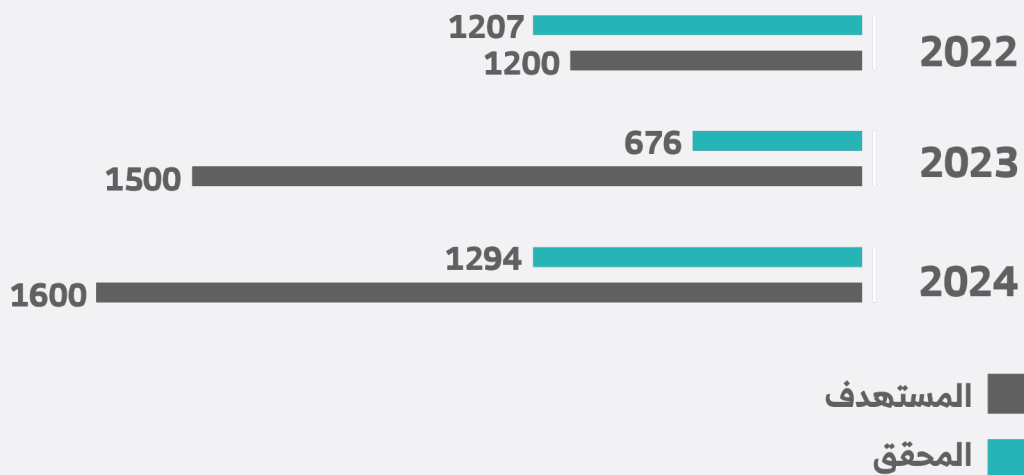


innovative
CHILD
مركز الطفل المبتكر

عن المركز

تم تأسيس مركز الطفل المبتكر ليكون منصة متخصصة لعلاج اضطرابات الطفولة من خلال جلسات إرشادية متقدمة تهدف إلى تعديل سلوك الأطفال وتعزيز نموهم النفسي والاجتماعي، حيث يركز المركز على علاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية والسلوكية باستخدام أحدث الأساليب التربوية والعلاجية، كما يقدم المركز برامج إرشادية متكاملة للوالدين، تساعد على فهم خصائص كل مرحلة عمرية وكيفية التعامل الأمثل مع تحدياتها، ويقوم على تقديم هذه الخدمات نخبة من المستشارات المختصات في مجال الاضطرابات النمائية والسلوكية للأطفال، لضمان تحقيق أفضل النتائج العلاجية وتعزيز جودة حياة الطفل والأسرة.

عدد المستفيدين 3 سنوات



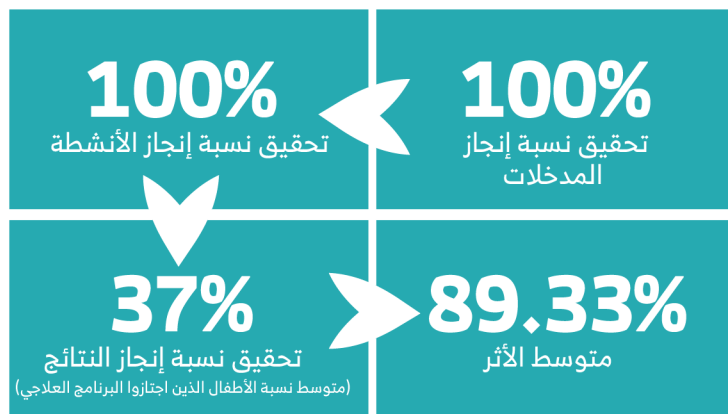
إطار النتائج

إطار النتائج يوضح التسلسل المنطقي لحدوث الأثر على المستفيدين من خدمات علاج اضطرابات الطفولة

مقر لتقديم الخدمة	فريق عمل (أخصائيات ومعلمات)	مقاييس إكلينيكية	المدخلات
تنفيذ فعاليات للأطفال	تقديم الجلسات العلاجية		الأنشطة
عدد الأطفال المستفيدين من الجلسات العلاجية			المخرجات
نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرامج العلاجية			النتائج

ملخص أبرز النتائج والانجازات

نظرة عامة على أبرز النتائج والانجازات



3010

إجمالي عدد الأطفال على مدار ثلاثة أعوام

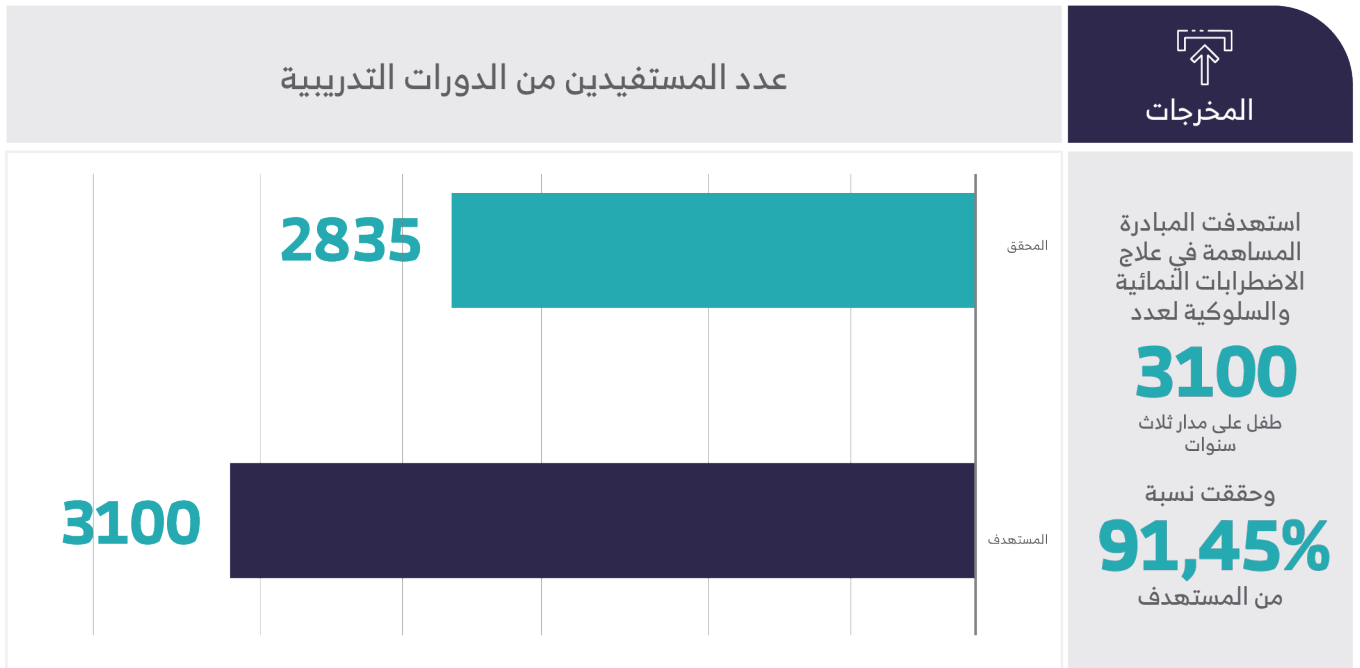
نتائج المدخلات

مقر لتقديم الخدمة	فريق عمل (إحصائيات ومعلومات)	مقاييس إكلينيكية	المدخلات
نسبة اكتمال فريق العمل	نسبة توفير المقاييس		
كانت نسبة اكتمال فريق العمل 100%	كانت نسبة توفير المقاييس 100%		نجحت المبادرة في تحقيق المدخلات بنسبة 100%
% نسبة جاهزية مقر تقديم الخدمة			
كانت نسبة جاهزية مقر تقديم الخدمة			

نتائج الأنشطة

تنفيذ فعاليات للأطفال	تقديم الجلسات العلاجية	الأنشطة
عدد الأطفال المشاركين في الفعاليات	عدد الجلسات العلاجية التي تمت	
835 جلسة إرشاد مهني	214 126 المحقق المستهدف	حققت المبادرة +100% من تنفيذ جميع الأنشطة المخطط لها من بداية فترة التنفيذ

نتائج المخرجات



النتائج

نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرامج العلاجية

للمبادرة نتيجة رئيسية وهي:

44 أم

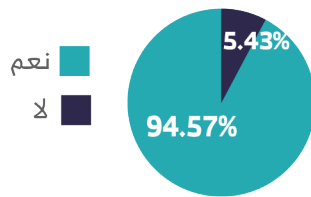
زادت مهارتهن في التعامل مع حالات التوحد والاضطرابات النمائية لأطفالهن

ساهمت المبادرة في علاج الاضطرابات النمائية والسلوكية للأطفال حيث اجتاز الرحلة العلاجية بنجاح **37%** من الأطفال المستفيدين، حيث تم تقديم المساعدة في اكسابهن المهارات الحرفية والمهنية التي مكنتهن من تحقيق الاستقرار المالي لأسرهن

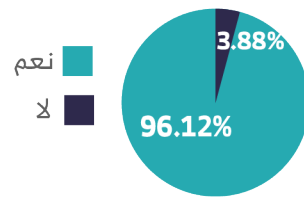
الأثر

تمحورت أسئلة قياس الأثر على مدى النجاح في علاج الاضطرابات النمائية والسلوكية للأطفال، وتحسن مهارات الأطفال، وهل إذا ما ساهمت الخدمة في خفض المشكلات الأسرية الناتجة عن الاضطرابات النمائية والسلوكية للأطفال

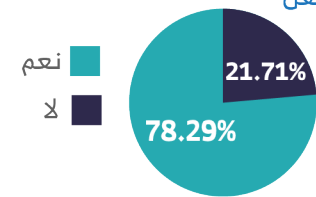
هل ساهمت الخدمة في تحسين مهارات الطفل



هل ساهمت الخدمة في علاج الاضطرابات النمائية والسلوكية للطفل



هل ساهمت الخدمة في خفض المشكلات الأسرية الناتجة عن الاضطرابات النمائية والسلوكية للطفل



89.33%

متوسط الأثر الإيجابي للمبادرة

فرص التحسين

فرص التحسين	التصنيف
زيادة البرامج التدريبية لأولياء الأمور ليكونوا شركاء في العملية العلاجية	المدخلات
تحسين أدوات التقييم القبلي والبعدي للاضطرابات النمائية	الأنشطة
تحسين التكامل الأسري حول الطفل لضمان استمرارية نجاح النتائج	النتائج
استحداث أدوات لقياس أثر الخدمة على المجتمع بشكل أعمق وأكثر دقة	الأثر



جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

بَيْتُ الْأُسْرَةِ
FAMILY HOME