ملتقى الإرشاد الأسري بين المهنية
والمسؤولية في دول مجلس التعاون الخليجي

جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

ورقة عمل

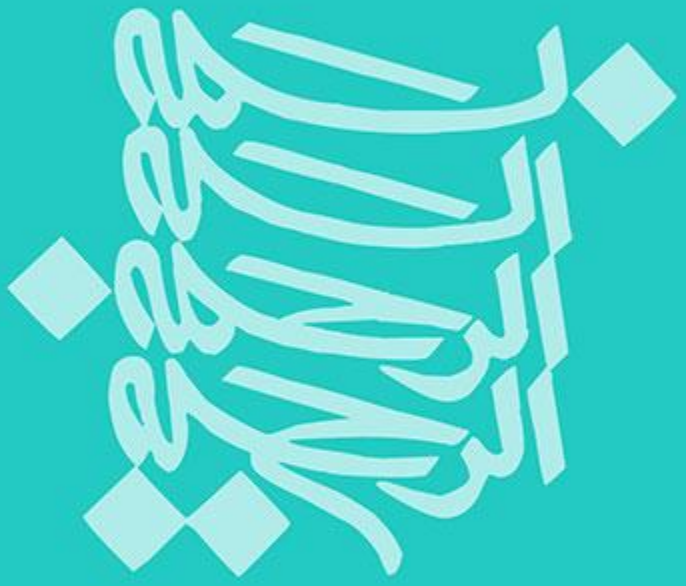
نماذج من المبادئ المهنية والأخلاقية المنظمة لممارسة الإرشاد الأسري

مستخلص من ميثاق خبراء الأسرة بجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

مملكة البحرين
25-26 أكتوبر 2017م

مقدم الورقة
راضي حماد الحربي
جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة
المملكة العربية السعودية

الميثاق الأخلاقي والمهني
(المصلح والمرشد والمُحَكِّم الأسري)



أهمية الميثاق الأخلاقي والمهني للمصلح والمرشد الأسري

لكل مهنة من المهن أخلاقيات وأسس ومعايير تحكم وتحدّد قواعدها وسلوك القائمين عليها لاسيما المهن التي ترتبط بالشأن الأسري (المرشد والمصلح والمحكم الأسري)، ومن خلال هذه المعايير تتضح كيفية التعامل مع كل من له صلة بالمجال الأسري، والميثاق يعتبر دليلاً تعاهديًا يهدف إلى تحديد أداء مهني عالٍ يترفع عن الأخطاء والتجاوزات الضارة بالمهنة وتشغيلها أو بالإنسان الذي تستهدفه هذه المهنة الشريفة، وينبغي لمن يعمل بتلك المهن أن يلتزم بحدود تلك الأخلاقيات والمعايير ولا يتعداها، وأن يتعهد بالمحافظة على مستويات مهنية عالية من حيث السلوك والكفاءة، ويترجم هذه المسؤولية بالعلاقة المهنية الجيدة مع المستفيدين والزملاء والمجتمع .

ولكل عمل إنساني بُعد أخلاقي قيمي؛ إذ ليس هناك سلوك أو عمل عار عن القيمية. ولهذا اتفقت الاتجاهات المؤسسية والمهنية على اختلاف أنواعها إلى ضرورة سير كل أصحاب مهنة وفق منظومة أخلاقية قيمية ثابتة متفق عليها يتعاهد العاملون في المنظمات على الالتزام بمواثيقها، التي تعد ضابطًا لسير الجميع وفق أهداف المنظمة المحققة للخدمة الطموحة للمستفيد في أحسن صورة أخلاقية احترافية راقية.

والمواثيق الأخلاقية والمهنية اليوم تعد عالميًا من أولويات ممارسة المهن؛ لأجل التقيد والالتزام بها أثناء الممارسة المهنية.

ومن هنا سعت جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة نحو الاستشراف والتميز الأخلاقي والإتقان المهني في سير عملها الرائد في وقاية وبناء العلاقات الأسرية وفق ميثاق أخلاقي مهني لكل من: (المرشد والمصلح الأسري وعامة العاملين في المجال الأسري) مستمد من تعاليمنا الإسلامية مستفيدين من الجوانب المعرفية والعلمية في العلوم الإنسانية والاجتماعية .

اهداف ميثاق خبراء الأسرة

يهدف الميثاق إلى تعزيز انتماء القائمين على خدمة الأسرة بمختلف تخصصاتهم لرسالتهم ومهنتهم والارتقاء بنوع ومستوى أدائهم في تنمية وتطوير الأسرة والمجتمع وتقدمه على النحو الآتي:

١. توعيتهم بأهمية المهنة ودورها في بناء مستقبل وطنه وأمته.
٢. الإسهام في تعزيز مكانتهم العلمية والاجتماعية.
٣. تحفيزهم على أن يتمثلوا قيم مهنتهم وأخلاقها سلوكًا في حياته.
٤. وضع الأطر العلمية اللازمة للعاملين في خدمة الأسرة.
٥. السعي لجودة الأثر لنتائج الخدمة التي يقدمها هؤلاء المختصون على المستفيدين.
٦. تنظيم الممارسة الأخلاقية والمهنية لضمان إتقان الأداء.
٧. ضمان سيادة الأخلاق الإسلامية والجودة المهنية في المؤسسات التي تقدم خدمات التنمية الأسرة.

مراحل إعداد الميثاق الأخلاقي والمهني للمرشد والمصلح والمحكم الأسري

تشكيل لجنة علمية لإعداد الميثاق الأخلاقي والمهني حسب المتطلبات العلمية والمهنية وفق شروط البحث العلمي

فريق عمل للمرجعة وتحكيم المادة العلمية

لجنة التطوير لإصدار مواثيق مهنية لكل ما يتعلق بالجوانب خدمة الاسرة

المصادقة على الميثاق الأخلاقي للمرشد والمصلح الأسري من المختصين والممارسين للعمل الارشادي

almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

ثانياً: المعايير الأخلاقية والمهنية في خدمة الأسرة:(١)

١. الاحترام: وتكمن في احترام كرامة الإنسان والحفاظ على القيم الروحية والثقافية واحترام الخصوصية

٢. الاهتمام: تكون في رحمة الانسان وقبول الآخرين وترك الأثر الإيجابي

٣. الثـــقة: ويكون في الإنصاف والصدق والشفافية.

٤. النزاهة: وتكون في الالتزام والأمانة والاخلاص والتفاني.

ثالثاً: المبادئ العامة للميثاق الأخلاقي والمهني للمرشد والمصلح والمحكم الأسري:

المبدأ الأول: تعريف كلمة "ميثاق":

أولاً: الميثاق لغة: العهد، والجمع (المواثيق) و(المياثق) و(المياثيق). و(الموثِق) الميثاق. والْمُواثقة المعاهدة. ومنه قوله تعالى: {وَمِيثَاقَهُ الَّذِي وَاثَقَكُمْ بِهِ} [المائدة: ٧] وتطلق المواثيق على الاتفاقيات التي يراد إضفاء التقدير والاحترام على موضوعها.

ثانيًا: الميثاق اصطلاحًا: (القانون) ما يتعاهد أو يتحالف عليه رسميًّا شخصان أو أكثر، رابطة تتألّف من أجل عمل مشترك

المبدأ الثاني: المقصود بـ(الميثاق الأخلاقي المهني):

مجموعة من المبادئ والمعايير الأخلاقية والمهنية يلتزم بها القائمون بالعمل في المجال الأسري وفق أخلاق وقيم إسلامية لضمان إتقان المهمة التي يؤديها في البرامج الأسرية.

الميثاق الأخلاقي والمهني للمرشد والمصلح والْمُحَكِّم الأسري

لجمعية المودة للتنمية الاسرية بمنطقة مكة المكرمة (نموذج مقترح)

تعريفات مفردات الميثاق الأخلاقي المهني للمرشد والمصلح الأسري.

أولاً: تعريف الإصلاح: الإصلاح لغةً: ضد الإفساد، وأصلح الشيء بعد فساد: أقامه، ويختص بإزالة النفار بين الناس.

ثانيًا: تعريف الإصلاح الأسري: هو المعاقدة والاتفاق على إزالة الخلاف بين زوجين متخاصمين بالتوفيق والمسالمة بينهما على وجه مشروع منعًا لحدوث الطلاق

والمصلح: هو فاعل الصلاح، وهو الذي يعمل على إزالة الخلاف بين المتخاصمين.

ثالثًا: تعريف الإرشاد: الإرشاد لغةً: من الرشد وهو ضد الغي والضلال، والرشاد وهو: وضع الشيء في موضعه، والوصول إلى السداد والسواء والصلاح.

رابعًا: تعريف الإرشاد الأسري: هو عملية بناءة، تهدف إلى مساعدة الزوجين أو أحد أفراد الأسرة ليفهم ذاته ودوره ومسؤولياته وواجباته داخل أسرته، وتنمية إمكانياته لحل مشكلاته، للوصول إلى التوافق من الناحية الزوجية والأسرية والاجتماعية.

والمرشد: اسم فاعل من أرشد: وهو الدال على الخير .

الميثاق الأخلاقي والمهني للمرشد والمصلح والْمُحَكِّم الأسري

لجمعية المودة للتنمية الاسرية بمنطقة مكة المكرمة (نموذج مقترح)

خامسًا: تعريف التحكيم: التحكيم هو شكل من أشكال حل النـزاعات. حيث يتدخل أحد الأطراف في اتفاقية بموجبها يتم تعيين شخص مؤهل ("المحكم") للفصل في النـزاع وتقديم الحلول المناسبة.

سادسًا: التحكيم الأسري: شكل من أشكال حل النـزاع الخاص الذي يقع بين الزوجين بتعيين مُحَكِّم أسري لحل مشكلتهما .

الْمُحَكِّم الأسري: هو شخص عادل ونزيه يساعد في حل النـزاع الخاص الذي يقع بين زوجين أو طليق و طليقته من أجل الوصول معهما إلى حلول عادلة ومرضية للطرفين .

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الأولى: رسالة الإصلاح والإرشاد والتحَكيم الأسري:

١. الإصلاح والإرشاد والتحكيم رسالة تستمد أخلاقياتها من هدي شريعتنا ومبادئ حضارتنا وتوجب على القائمين بها أداء حق الانتماء إليها.

٢. المصلح أو المرشد أو الْمُحَكِّم صاحب رسالة يستشعر عظمتها ويؤمن بأهميتها ويؤدي حقها بمهنية عالية.

٣. اعتزاز المصلح أو المرشد أو الْمُحَكِّم بمهنته وإدراكه المستمر لرسالته يدعوانه إلى الحرص على نقاء السيرة وطهارة السريرة حفاظًا على شرف مهنة الإصلاح والإرشاد وحتى يكون له أثر وقبول وإقناع ونفع متعد.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الثانية: متطلبات توظيف المصلح والمرشد والْمُحَكِّم الأسري

يجب أن تتوفر الشروط التالية فيمن يرغب العمل في مجال الإصلاح والإرشاد الأسري:

١. **العمر:** أن يكون عمره ٣٠ سنة فما فوق

٢. **الحالة الاجتماعية:** أن يكون متزوجًا، ومستقرًا أسريًا

٣. **التعليم:** أن يحمل شهادة بكالوريوس على الأقل في إحدى التخصصات التالية: (شرعي - اجتماعي - نفسي – تربوي).

٤. **التدريب:** أن يحضر جميع مراحل برنامج إعداد المصلح والمرشد الأسري.

٥. **الخبرة:** أن تكون لديه خبرة في مجال العمل التربوي أو الاجتماعي لا تقل عن (٣) سنوات.

٦. **السيرة والسلوك:** أن يكون معروفًا بحسن السيرة والسلوك والصلاح.

٧. **الحالة الصحية:** أن يكون بحالة صحية جيدة.

٨. **التفرغ للعمل:** أن يكون لديه إمكانية التفرغ للعمل في مجال الإرشاد والإصلاح والتحكيم والالتزام.

٩. **الرغبة:** أن تكون لديه الرغبة الصادقة في العمل والاحتساب في مجال الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الثالثة: السلوك الشخصي للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم الأسري:

نظرًا لخصوصية عمل المصلح والمرشد الأسري، وتعامله مع أسرار البيوت كان لا بد من التأكيد على تخلقه و محافظته على المثل العليا لسلوكه الشخصي والمحافظة على أخلاقيات المهنة، والالتزام بالقدوة التي تتحلى بمستويات عالية من التمسك بالخلق المهني والشخصي الأمثل، فيتطلب من المرشد أو المصلح أن يتجنب كل ما من شأنه الإساءة إلى المهنة وأن ينأى بنفسه عن القيام بأي عمل من شأنه الإضرار بسمعته، وذلك من خلال الالتزام بالنواحي التالية:

١. أن الرقيب الحقيقي على سلوكه هو الله ثم ضميره .
٢. أن يلتزم بدينه ويتأسى بسنة رسوله ﷺ في جميع أقواله وأفعاله، مراعيًا الوسطية في تعاملاته وأحكامه.
٣. أن يحفظ قدراً من القرآن الكريم ونصوص السنة النبوية، ووقائع التاريخ والسيرة النبوية، ليستشهد بها أثناء عمله.
٤. أن يكون واثقًا بنفسه وخبراته.
٥. أن يتمسك دائمًا بالقيم والأخلاق من صدق وأمانة، وحلم وصبر، وتواضع وإخلاص.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الثالثة: السلوك الشخصي للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم الأسري:

٦. أن يكون قدوة حسنة للمسترشد خاصة وللمجتمع عامة قولاً وعملاً.
٧. أن يتحمل مسؤولية العمل الذي يؤديه أيا كانت المعاناة أو الجهد المبذول.
٨. أن يبذل قصارى جهده ليحافظ على مستوى عال من الكفاءة في الممارسة.
٩. أن تكون لديه المرونة الكافية لاستيعاب المواقف واحتوائها .
١٠. أن يحسن الظن بالناس ويعلمهم أن يكونوا كذلك.
١١. أن يكون واعيًا لحاجاته الخاصة قادرًا على ضبطها وعزلها عن علاقته المهنية.
٢١. أن يتجنب المشاركة في أي موقف يؤثر على مكانته الاجتماعية ومهنته.
٣١. أن يعمل على تطوير النمو المهني لديه؛ فيهتم بتنمية معرفته، واكتساب المهارات والخبرات.
٤١. أن يحرص على تصحيح أخطائه ومراجعة أدائه باستمرار.
٥١. أن يحرص على الأناة والتروي وعدم التعجل في تقديم النصح والإرشاد.
٦١. أن يعي حدود معرفته ومهاراته، ولا يتدخل في تخصص غيره.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

١. يحترم ممارس الإرشاد والإصلاح أو التحكيم الأسري المهنيين في مجال العلاقات البشرية، ويعرف بالإرشاد الأسري والعملية الارشادية .
٢. إتقان المهارات العملية اللازمة لممارسة الارشاد والإصلاح الاسري .
٣. أن يكون مؤمنًا بأهمية مهنة الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري.
٤. أن يستعد نفسيًا وذهنيًا قبل البدء بعملية الإرشاد والإصلاح والتحكيم.
٥. أن يقوم بتهيئة البيئة المناسبة، واختيار الوقت المناسب لتقديم النصح والإرشاد والتحكيم .
٦. أن يتصور القضية أو الحالة التي بين يديه قبل الحكم عليها؛ فيتعرف على أطرافها، وأحوال أصحابها، وأسباب المشكلة الحقيقية وما يكتنفها من غموض وظروف .
٧. أن يتأكد من خلو القضية التي بين يديه من موانع الصلح قبل البدء في عملية الإرشاد والتوجيه أو التحكيم وطرح الحلول.
٨. أن يسمع من أصحاب المشكلة مباشرة، ويعمل على عزل الأطراف غير المعنية بالمشكلة.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري: تابع

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

٩- أن يكون مؤمنًا بأهمية مهنة الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري .

١٠- أن يستعد نفسيًا وذهنيًا قبل البدء بعملية الإرشاد والإصلاح والتحكيم.

١١- أن يقوم بتهيئة البيئة المناسبة، واختيار الوقت المناسب لتقديم النصح والإرشاد والتحكيم.

١٢- أن يتصور القضية أو الحالة التي بين يديه قبل الحكم عليها؛ فيتعرف على أطرافها، وأحوال أصحابها، وأسباب المشكلة الحقيقية وما يكتنفها من غموض وظروف .

١٣- أن يتأكد من خلو القضية التي بين يديه من موانع الصلح قبل البدء في عملية الإرشاد والتوجيه أو التحكيم وطرح الحلول.

١٤- أن يسمع من أصحاب المشكلة مباشرة، ويعمل على عزل الأطراف غير المعنية بالمشكلة.

١٥- أن يستفهم عما أشكل عليه من المستفيد وما خفي عليه من كلامه .

١٦- أن يبث روح الستر على النفس وعلى الطرف الآخر وعدم ذكر المساوئ التي لا تخدم الحالة .

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

١٧- أن يُقدم الإرشاد في حدود معرفته وتخصصه وخبرته، وأن يطلب الاستشارة فيما لا يتقنه، وألا يجد في نفسه حرجًا في إحالة المستفيد فيما لا ليس من تخصصه إلى متخصص آخر أقدر منه تأهيلاً وخبرة.

١٨- ألا يدخل نفسه في اختصاص القضاة وأهل الفتوى، خاصة في مسائل الطلاق والرضاع والإرث ونحوها.

١٩- أن يراعي الأسلوب المناسب لكل حالة وخصوصيتها، ويتماشى مع فنيات كل نوع من أنواع الاستشارة.

٢٠- أن يراعي الفروق الفردية والاجتماعية والمعرفية والعرفية بين المستفيدين، كما يراعي اختلاف البيئات والأعراف عند تقديم النصح والإرشاد مهما تشابهت المشكلات.

٢٢- ألا يستخدم أدوات فنية وأساليب مهنية لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

٢٣- أن يتدرج في خطوات العلاج للوصول إلى أفضل النتائج.

٢٤- ألا يتخذ القرارات الجريئة عن أصحابها، بل يجعل المستفيد يتخذ قراراته من تلقاء نفسه، ويتحمل مسؤولية قراره، بعد بيان عواقبها من قبل المرشد أو المصلح، بشرط عدم تعارض كل ذلك مع أحكام الشريعة وصالح المجتمع.

٢٥- أن يُحذر أطراف القضية من عواقب فساد ذات البين، وخطورة استمرار النـزاع.

٢٦- أن يبتعد عن إصدار الأحكام على الأطراف التي لم يسمع منها، وتحليل سلوكيات الآخرين ونفسياتهم وإخبارهم بها.

٢٧- أن يَحذر من اشتمال إرشاداته على أمر محرم، أو التوسع في بناء الأحكام على الضرورات.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

٢٩- ألا يمارس أثناء عملية الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري أي عمل ليس له علاقة بمهنته، كالرقية الشرعية أو فك السحر، أو تفسير المنامات، وما شابه ذلك.

٣٠ - ألا ينشغل بأي أمر ليس له علاقة بالاستشارة (مكالمات الهاتف والجوال – مشكلة أخرى – قراءة كتاب ...).

٣١- أن يحافظ على سرية العلاقة الإرشادية والمعلومات الناتجة عنها.

٣٢- أن يحرص على حفظ أسرار الأسر وعدم كشفها للبعض منهم، أو كشفها أمام الآخرين أو الحديث عنها في المجامع أو عبر وسائل الإعلام ولو بدون ذكر الأسماء.

٣٣- أن يعمل على إبلاغ الجهات المعنية إذا شعر أن المستفيد من الممكن أن يؤذي نفسه أو الآخرين أو الممتلكات مع المحافظة على أسرار المستفيد الشخصية.

٣٤- أن يراعي الحس العام في نشر الاستشارات الإلكترونية، وعدم نشر أي استشارة تمس الحس العام أو تتضمن معلومات خاصة المستفيد.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الرابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المهنة:

٨٢. أن يعمل على إنهاء علاقته الإرشادية أو الإصلاحية أو التحكيمية إذا ما شعر بعدم قدرته على مساعدة المستفيد.

٩٢. يجب على المرشد والمصلح مواكبة المعرفة الجديدة في مجال الارشاد والإصلاح الأسري.

almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الخامسة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المستفيد:

١. أن يحترم مشاعر وحقوق الأفراد والأزواج والأسر في تقديم الخدمات التي تخلو من التمييز على أساس العرق أو السن أو الجنس أو المعتقدات الدينية، والولاء السياسي، والاجتماعي .
٢. أن يتقبل المستفيد كما هو مهما كان نوع المشكلة.
٣. أن يوفر كل ما من شأنه تعزيز الثقة والاحترام بينه وبين المستفيد، وإشعاره بالأمن النفسي، وأن يبتعد عن كل ما يهز تلك الثقة ويضعف الاحترام من استفزاز للمسترشد للكشف عن أسراره، أو وضعه في موضع الهجوم وتوجيه النقد الحاد، أو السخرية منه والإساءة إليه .
٤. أن يعطي الفرصة الكاملة للمستفيد في عرض حاجته ومشكلته، ويسمع من كل طرف من أطراف المشكلة على حده عند تعدد أطرافها.
٥. أن يبذل كل ما بوسعه لرعاية مصلحة المستفيد.
٦. أن يعمل على ضبط سلوك المستفيد وتعديله، ووقايته من الأخطار التي قد تحيط به، ومساعدته لتجاوز المشكلات وتصحيح الأخطاء، وتحسين المشاعر، وتبني القيم الإيجابية .

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الخامسة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المستفيد:

٨. أن يعمل على ربط المستفيد بالله ورفع الجانب الإيماني والروحي لديه، وتقوية الوازع الديني.

٩. أن يحافظ على مبدأ المساواة والعدل بين أطراف الحالة، ويتجنب التعاطف الزائد مع المستفيد أو ضده، أو الانحياز لأي طرف على حساب الآخر، أو تبني مواقفه والدفاع عنه بشكل يلقي المسؤولية على الطرف الآخر.

١٠. أن يعمل على إكساب المستفيد مهارات علاج مشكلاته بنفسه.

١١. أن يقدم للمسترشد مقترحات واضحة الخطوات على سبيل المساعدة في حل المشكلة ، والبعد عن تهديد المستفيد إذا لم يعمل بنصائح المرشد أو المصلح.

٢١. أن يتلطف بالعبارة مع المستفيد، ويحرص على استعمال الأسلوب الحسن، ويبتعد عن العبارات الجارحة والتوبيخ.

٣١. أن يذكر المحاسن والمحامد التي ذكرها كل طرف عن الآخر، ويَحذر من الوقيعة بأحد الخصمين عند الآخر، أو ذكر المساوئ التي ذكرها الطرف الآخر عنه بشكل مباشر لا يساعد في عملية الإصلاح والإرشاد.

٤١. أن يحافظ على العلاقة المهنية مع المستفيد بحيادية واستقلالية، ويحذر من تطوير العلاقة إلى علاقة خاصة تحقق له مكاسب أو أغراض شخصية، أو أن يتوكل عن أحد الأطراف في المحاكم الشرعية أو غيرها.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الخامسة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه المستفيد:

٥١. يجب الكشف عن أي علاقة سابقة مع أي عضو من الزوجين قبل البدء في الإصلاح أو الإرشاد أو التحكيم .

٦١. تحترم رغبة المسترشد في عدم الموافقة على المرشد أو المصلح أو المحكم ويتم التحويل لمهني آخر .

٧١. يجب الامتناع عن قبول أي هدية يقدمها أي طرف من الزوجين أو الأسرة، والتي يمكن أن تتداخل مع العلاقة الإرشادية أو الإصلاحية أو التحكيمية مما يخلق مظهرًا من تضارب في المصالح.

٨١. يجب على الاختصاصي أن يحترم حق موكليهم لمشاورة غيرهم من المهنيين وتسهيل المراجع ونقل المعلومات .

٠٢. تخصيص ملف للحالة يشمل كافة الملاحظات والتقارير وطريقة التوثيق.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة السادسة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه زملائه:

يجب على المصلح والمرشد الأسري ما يلي:

١. أن يتعامل من خلال الثقة المتبادلة بين جميع العاملين بالإصلاح والإرشاد الأسري، والعمل بروح الفريق الواحد لتحقيق المصالح والاهتمامات المهنية.
٢. أن يحترم زملاءه في المهنة وألا ينال أحدًا منهم بالتجريح، وألا يدخل معهم في صراعات.
٣. أن يمتنع عن الدخول في علاقة مع مسترشد يعلم أن له علاقة إرشادية مع مرشد آخر ما لم تُحول إليه.
٤. أن يستشير الأقدر منه من زملائه في المهنة في حالة وجود شك محتمل أو موقف مهني محدد يتطلب ذلك، وفيما يقابله من صعوبات أو مواقف يشعر فيها أن العلاقة تسير بشكل غير طبيعي.
٥. أن يراعي مصالح وسمعة زملائه، وألا يستغل أي نزاع أو اختلاف في وجهات النظر بين زملائه لتحقيق مكاسب أو مزايا خاصة لنفسه.
٦. أن يكون ناصحًا وموجهًا لزملائه دون تعالٍ أو تحيز.
٧. أن يتعامل مع مرؤوسيه بمهنية، وصدر رحب بما يؤدي إلى تطوير العمل وسيره على الوجه المطلوب.
٨. أن يحافظ على الأسرار التي يطلع عليها من الزملاء أثناء علاقاتهم ومعاملاتهم المهنية فيما لا يضر بالعمل، أو يتنافى مع أنظمة المؤسسة.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة السابعة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم الأسري تجاه المؤسسة التي يعمل بها:

١. أن يحافظ على مسؤوليات المؤسسة تجاه المجتمع والعاملين بها.

٢. أن يتعرف على أهداف مؤسسته ويسهم في تحقيقها.

٣. أن يقرأ الميثاق ويفهم ويستوعب مضمونه ويقر بالالتزام به، بالإضافة إلى الدليل الإجرائي الخاص بمؤسسته.

٤. أن يحترم قواعد السلوك الوظيفي ويلتزم بالأنظمة والتعليمات والقوانين واللوائح.

٥. أن يحافظ على أسرار المؤسسة.

٦. أن يشارك في برامج المؤسسة الاجتماعية والتطويرية.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة الثامنة: المسؤولية الأخلاقية للمصلح والمرشد والْمُحَكِّم تجاه الأسرة والمجتمع:

حيث إن المصلح والمرشد موضع تقدير المجتمع واحترامه وثقته، وهو عضو مؤثر في مجتمعه، وتعلق عليه الآمال بالمساهمة في الحفاظ على كيانه وتماسك أركانه ، لذا يجب عليه:

١. أن يكون في مستوى هذه الثقة التي أولاه المجتمع إياها، وأن يحرص أن لا يؤثر عنه إلا ما يؤكد ثقة المجتمع به واحترامه له.
٢. أن يعرف قيمته وأهمية دوره في المجتمع.
٣. أن يسهم في الحفاظ على كيان الأسر واستقرارها .
٤. أن يسهم بالوقت والجهد والخبرة المهنية في الأنشطة التي تحقق الاحترام والمنفعة والنـزاهة والكفاءة لمهنة الإرشاد والإصلاح الأسري.
٥. أن يساعد في صياغة وتطوير وإصدار وتطبيق السياسات الاجتماعية المفيدة للمهنة.
٦. أن يشارك بالدراسات والبحوث والتوصيات التي تجسد وضع الأسرة والبرامج اللازمة للحفاظ على كيانها وإثراء البحث العلمي والاجتماعي.
٧. أن يتطوع بجزء من وقته لخدمة المجتمع.
٨. أن يسهم في تقديم الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة، وبث الأمن وروح التفاؤل.
٩. أن يسهم في ترسيخ أهمية مبدأ الاعتدال والتسامح والتعايش السلمي، بعيدًا عن الغلو والتطرف والانحلال.

مواد ميثاق المصلح والمرشد الأسري

المادة التاسعة: مسؤولية المؤسسة نحو المصلح والمرشد والْمُحَكِّم الأسري

١. أن تحمل مسؤولية توظيف وتقييم أداء الموظفين من أعضاء المهنة بناء على معايير موضوعية معلنة بوضوح.

٢. أن تعمل على تطوير العاملين في المؤسسة.

٣. أن تحرص على تأمين متطلباتهم بما يحسن أداء العمل.

٤. أن تعطي المصلح والمرشد الأسري وضعه الاجتماعي وحفظ حقوقه المعنوية والمادية.

٥. أن تعمل على ضمان أمن المرشد والمصلح وتوفير الحماية اللازمة له أثناء قيامه بعمله في مواقع العمل.

٦. أن لا تجبر المصلح والمرشد على إفشاء أسرار عملائه إلا في حدود معينة تخدم الحالة، دون الدخول في تفصيلاتها، وللجهات المختصة فقط.

٧. أن لا تضغط على المرشد أو المصلح بأي طريقة في سبيل تقديم إرشادات تتعارض مع ضميره المهني أو لتحقيق مآرب خاصة لأي جهة أو لأي شخص.

٨. أن تُؤَمِّن سكرتير ضمن مواصفات أخلاقية ومهنية متخصصة، لاستقبال المراجعين من المستفيدين وتحديد المواعيد المناسبة لمقابلة المرشد أو المصلح الأسري.

٩. أن تحافظ على سرية المعلومات الموجودة بسجلات مواعيد المراجعين للقسم وعدم تداولها مع الآخرين.

الأسرة من التكوين إلى التمكين

الرقم الموحد - 920001426 www.almawaddah.org.sa