



منتدى الأسرة
Family Forum
2024

الممارسة العملية للجمعيات في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

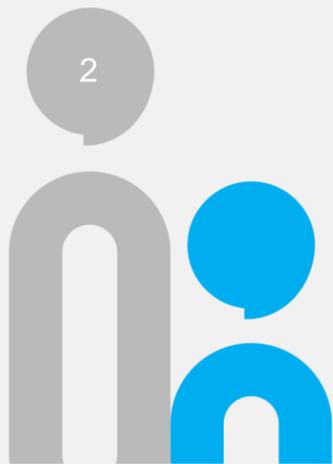
منتدى الأسرة ٢٠٢٤

محمد بن علي آل رضي
مدير عام جمعية المودة للتنمية الأسرية



محتوى الورقة

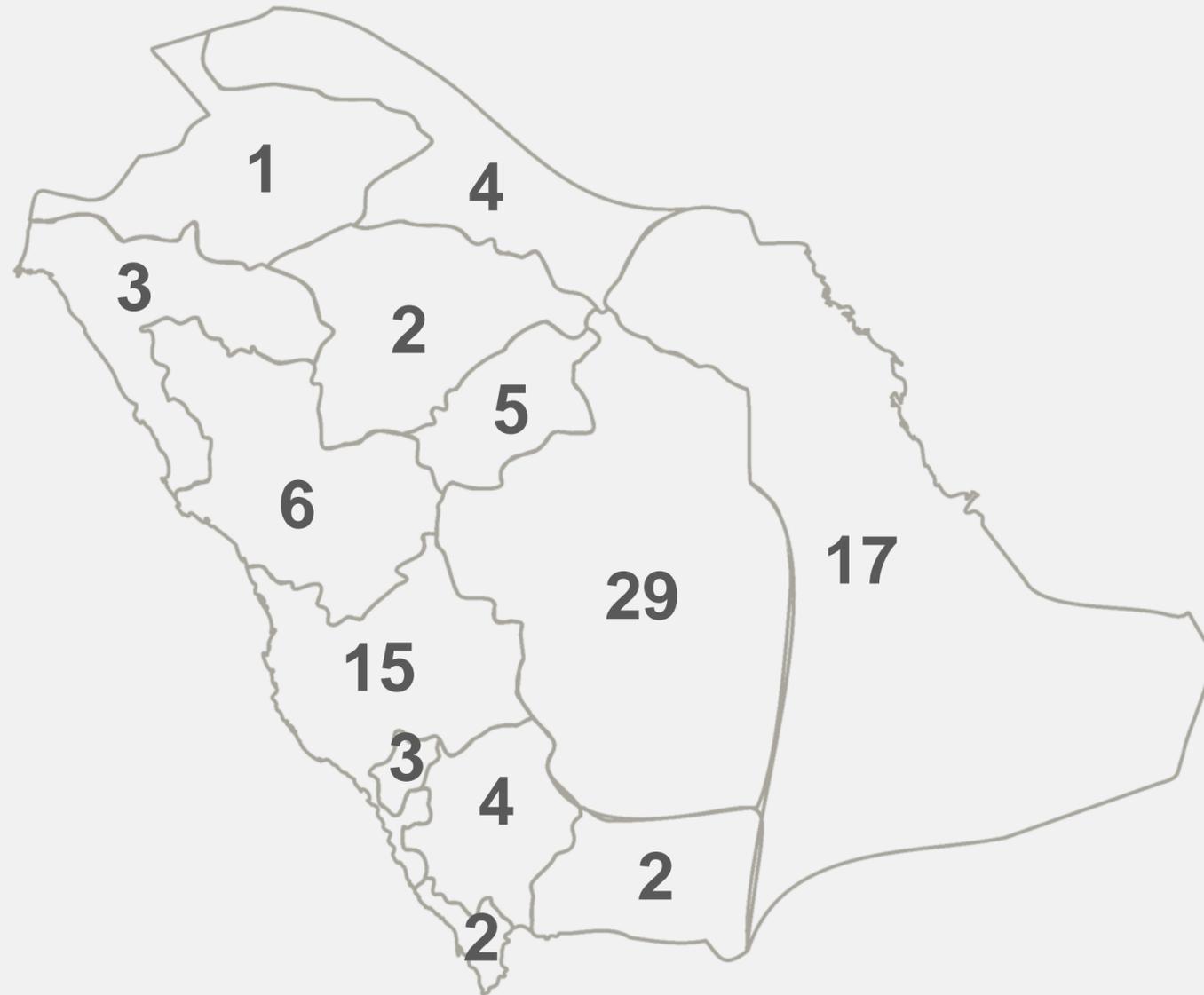
الصفحة	المحتوى	
3	الوضع الراهن لجمعيات الأسرة في تقديم خدمات الإرشاد الأسري	1
9	الممارسات العالمية والإقليمية في تقديم خدمات الإرشاد الأسري	2
13	تجربة جمعية المودة في تقديم خدمات الإرشاد الأسري	4
22	التخصصات الإرشادية المطلوبة للسوق	6
24	التوصيات المقترحة	7





الوضع الراهن لجمعيات الأسرة في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

أرقام وإحصائيات عن الخدمات الإرشادية التي تقدمها جمعيات الأسرة في المملكة



27%

نسبة مراكز الإرشاد التابعة لجمعيات الأسرة حول المملكة

91

جمعية أسرية تقدم خدمات الإرشاد الأسري في جميع مناطق المملكة

2.28%

نسبة تغطية الخدمات الإرشادية إلى عدد الأسر بالمملكة

186K

عدد الأسر المستفيدة من الإرشاد الأسري العام 2022

المصدر:

- اللائحة الأساسية للجمعيات
- عدد التراخيص الصادرة للجمعيات في الوزارة
- تقارير أداء الجمعيات المنشورة في مواقعها الإلكترونية



الطاقة الإنتاجية لجمعيات الأسرة في الإرشاد الأسري

78%

من المراكز
الخدمة لديهم
مجانية بدون
أي رسوم

33%

من المراكز
يعمل فيها من
6-10 مرشدين
أسريين

83%

من المراكز
يعمل فيها
المرشدين أكثر
من 3 ساعات
باليوم

61%

من المراكز
عملها مسائي
فقط

3-6H

متوسط عدد
ساعات
العمل في
مراكز
الإرشاد الأسري

60%

من المراكز التي لديها
الخدمة بمقابل مالي رمزي
متوسط تكلفة الخدمة
لديها من 200-300 ريال

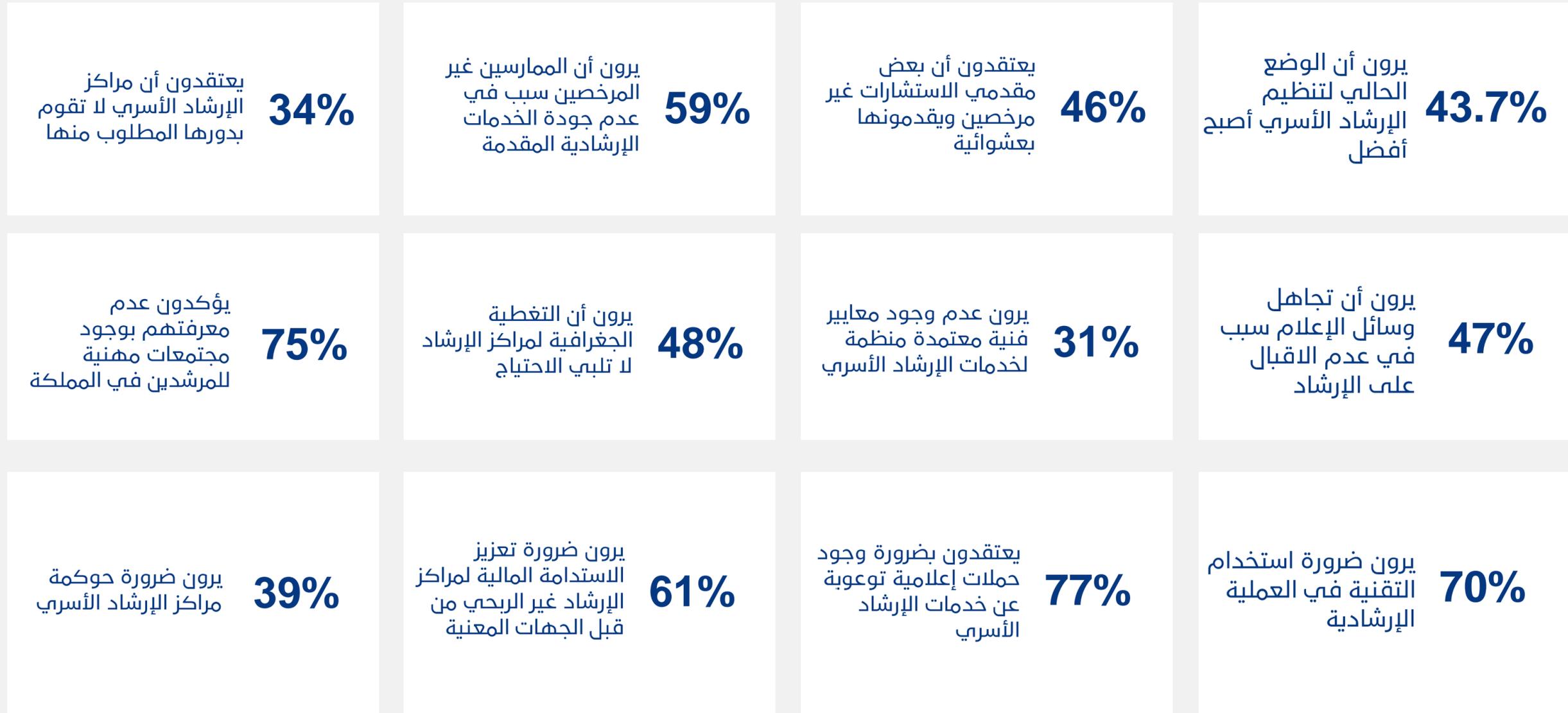
40%

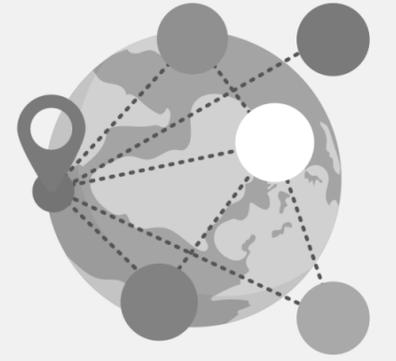
تتلقى أقل من 50
طلب إرشاد أسري
في الشهر

54%

من المراكز تكلفة المرشد
لديها من 100-200 ريال
في الساعة

رأي المختصين في الوضع الراهن للإرشاد الأسري بالمملكة





الممارسات العالمية والإقليمية في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

الممارسات العالمية والإقليمية في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

مقارنة عالمية وإقليمية حول تجارب الدول في التعامل مع الإرشاد الأسري

دول المقارنة	سنغافورة	السويد	قطر	الأردن	استراليا	الإمارات
إلزامية التوجيه الأسري في دول المقارنة	يلزم على الوالدين الذين لديهم أطفال قاصرين أي أقل من 21 عام حضور برنامج الأبوة والأمومة الإلزامي قبل تقديم طلب الطلاق لتشجيع الوالدين على اتخاذ قرارات مستنيرة.	<ul style="list-style-type: none"> الاستشارة الأسرية غير إلزامية ولا يتطلب إعطاء أسباب للطلاق، ولكن يتم فرض فترة "إعادة نظر" بهدف الحد من القرارات المتسارعة ال تقل عن ٦ أشهر للحالة التالية: تم طلب الفترة من أحد الزوجين، أو لا يرغب أحد الزوجين بالطلاق، أو في حال وجود أطفال ١٦ سنة فما أقل. مناقشات التعاون للحضانة والسكن: على الوالدين الراغبين بالطلاق التعاون في إيجاد حلول متفق عليها في مسائل الاحتضان قبل تقديم إجراء الطلاق في محكمة الأسرة وذلك عن طريق مناقشات التعاون التي تتوفر في المقاطعة بصورة مجانية. 	تكون الاستشارة الأسرية إلزامية بعد رفع دعوة طلاق ويتم تحويل الدعاوي الى مركز وفاق لاتخاذ الإجراء اللازم	تكون الاستشارة الأسرية غير إلزامية ولكن يقترح القاضي للزوجين اللجوء الى مكاتب الصالح والتوفيق المتواجدة في جميع محاكم الدولة. من الممكن المضي في إجراء الطلاق وعدم اتخاذ باقتراح القاضي.	تكون الاستشارة الأسرية إلزامية فقط في حال قرر الزوجان الراغبان في الطلاق الذهاب إلى المحكمة لاتخاذ قرار بشأن أطفالهم او لم تتعدى مدة الزواج السنيتين عند التقدم بإجراء الطلاق	تكون الاستشارة الأسرية إلزامية بعد فتح ملف طلاق ويتم تحويل الملف الى قسم التوجيه الأسري في دائرة القضاء لاتخاذ الإجراء اللازم
دور التوجيه الأسري في دول المقارنة	الدعم للوالدين من خلال التوجيه ما قبل الطلاق و تنسيق زيارات بين الوالدين مع المحضونين وتوفير مجموعات دعم للمطلقين ومجموعات دعم للأطفال	جميع المقاطعات السويدية ملزمة قانونياً بتوفير خدمات الإرشاد الأسري ممن يحتاجون إليها وتمثل مهمة الإرشاد الأسري في مساعدة الأزواج الذين يعانون من مشاكل في علاقتهم و تختلف تكلفة الاستشارة وفقاً للمقاطعة		يتم تقديم الاستشارات والجلسات الفردية مجاناً من قبل مراكز العلاقات الأسرية، إذا كان دخل الأسرة منخفضاً أو يعانون من صعوبات مالية <ul style="list-style-type: none"> في عام ٢٠١٤، عرضت الحكومة الفيدرالية قسيمة بقيمة ٢٠٠ دولار أمريكي للمتزوجين حديثاً لحضور جلسات لاستشارات الزوجية 		
تحليل الخدمات في دول المقارنة	<ul style="list-style-type: none"> التوجيه الإلكتروني مجاناً عن طريق برامج والخدمات حسب احتياجات الأشخاص المحادثات الخاصة او المراسلات الإلكترونية و إتاحت الفرصة للمستفيد بعدم كشف هويته مراكز خدمة للأسرة متواجدة في مناطق مختلفة توفر التوجيه للمتزوجين والأسر والمطلقين، وبرامج توعوية في مواضيع الزواج والتربية والسلوكيات و الطلاق والحضانة 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تقديم الإرشاد الأسري من قبل المرشد المصرح بهم من قبل رابطة مستشاري المقاطعات السويدية لشؤون الأسرة من خلال جلسات الاستشارية والجلسات الجماعية مع مجموعات الدعم تصميم مراكز مريحة و عملية للأسر تضمن أماكن مخصصة للأطفال وتصميم يوفر شعور مشابهة بزيارة منزل يساعد المستفيد على الراحة والانفتاح 				

الممارسات العالمية والإقليمية في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

مقارنة لمراكز العالمية غير ربحية تشغل كاستثمار اجتماعي

الدولة	أمريكا	بريطانيا	كندا	هولندا
المركز	TEENCOUNSELING	The Counselling & Family Centre	The Family Psychology Place	viemr
حجم المركز	صغير	متوسط	كبير	متوسط
العلاقات مع المستفيدين	عن بعد فقط	من خلال المقر وعن بعد	من خلال المقر وعن بعد	من خلال المقر وعن بعد
النموذج المالي	استثمار اجتماعي	استثمار اجتماعي	استثمار اجتماعي	استثمار اجتماعي
تميز النموذج	تصميم تجربة مستخدم متوافقة مع الفئة المستهدفة (المراهقون) مثل تطبيق الموبايل.	وجود مرافق داعمة للاستدامة المالية مثل المقهى	التنوع الكبير والتخصصي لفريق المرشدين	توظيف الواقع الافتراضي VR في خدمات الإرشاد الأسري



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري



تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

إحصائيات عن الإرشاد الأسري في جمعية المودة

25

مكتب استشاري

176

أخصائي ومستشار يقدمون
الخدمة عبر الوسائل المختلفة

192,000

عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد
الأسري منذ التأسيس 2003

21

عام عمر تقديم خدمة الإرشاد
الأسري في جمعية المودة

73%

متوسط أثر الخدمات
الإرشادية المقدمة للأسر

5700

عدد الممارسين المؤهلين في الإرشاد
الأسري منذ التأسيس 2003

576,000

عدد الجلسات الإرشادية للمستفيدين منذ التأسيس

4

مشاريع حكومية محلية وإقليمية
تم تنفيذها في مجال الإرشاد
الأسري

29%

متوسط نسبة تخفيض الصراعات
الأسرية قبل وصولها للمحاكم

11

عدد الأبحاث والدراسات الصادرة
للإرشاد الأسري

20K

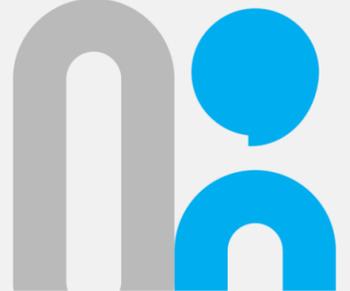
متوسط عدد الطلبات السنوية
على خدمة الإرشاد في المودة



تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

مسارات خدمة الإرشاد الأسري في المودة

<p>منصة العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية Family study to enhance the skills of the quality of family life</p> <p>جمعية المودة للتنمية الأسرية Al mawaddah Society for Family Development</p>	<p>الإرشاد الإلكتروني</p>	<p>مجموعات الدعم النفسي</p>	<p>مكاتب الإرشاد بالمقابلة</p>	<p>مركز الإرشاد الهاتفي</p>	<p>تقديم الخدمة للمجتمع</p>
<p>العيادات الإرشادية للمتقاعدين بالشركات</p>	<p>العيادات الإرشادية للحجاج والمعتمرين</p>	<p>العيادات الإرشادية بالسجون</p>		<p>المشاريع النوعية للإرشاد</p>	
<p>تأسيس مراكز الإرشاد الأسري</p>	<p>التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لمراكز الإرشاد</p>	<p>المنافسات والمشاريع الحكومية</p>		<p>الخدمات الاستشارية والتأسيس</p>	
<p>الزمالة المهنية للإرشاد الأسري</p>	<p>الشهادات المهنية التخصصية للإرشاد الأسري</p>	<p>اختبارات القياس ومطابقة المعايير الوظيفية</p>		<p>تأهيل الممارسين</p>	



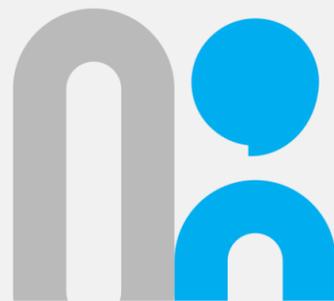
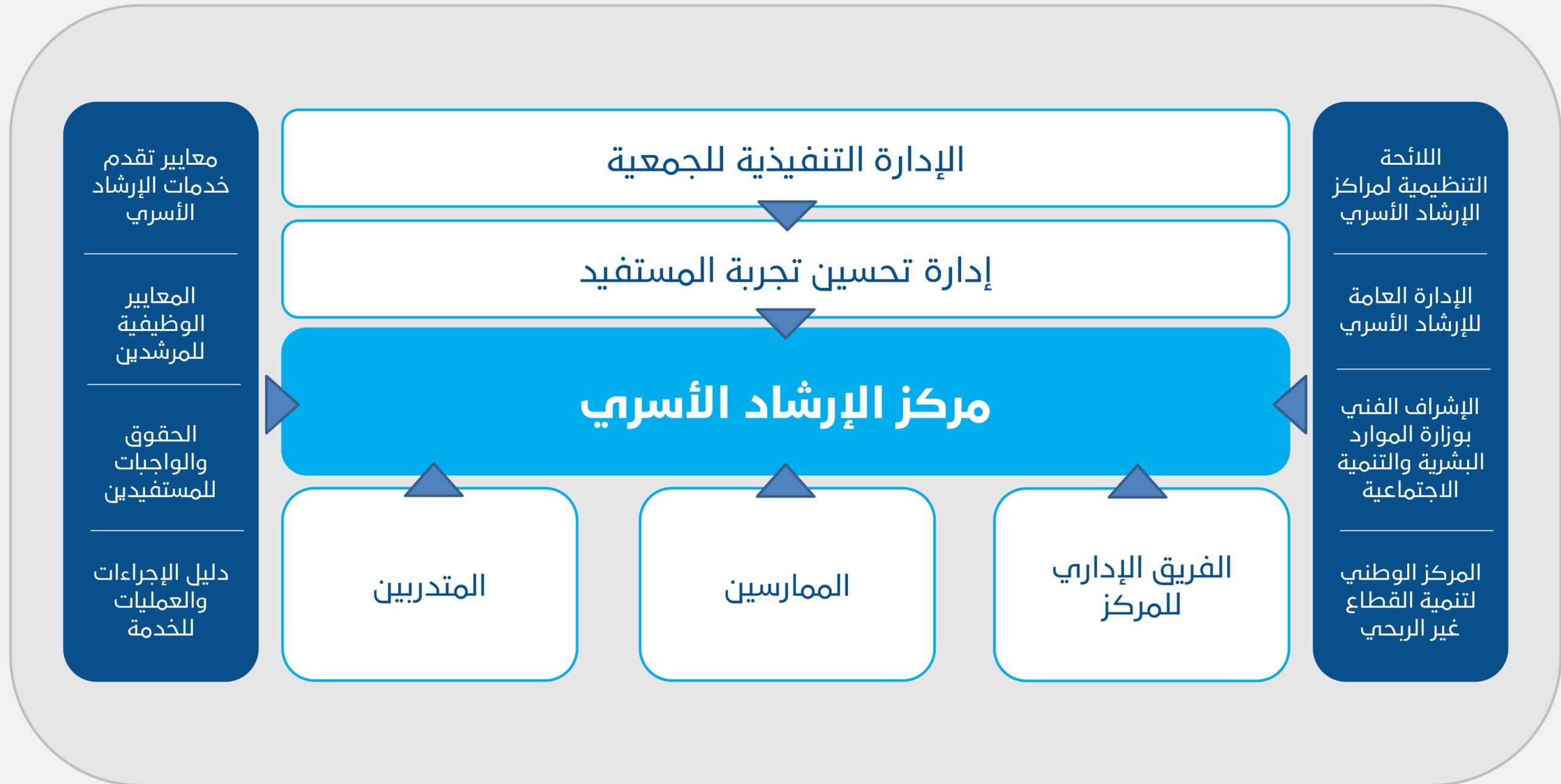
تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

نموذج عمل الإرشاد الأسري في جمعية المودة

الشراكات الرئيسيّة	الأنشطة الرئيسيّة	الأثر	العلاقة مع المستفيدين	المستفيدون
<ul style="list-style-type: none"> وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مجلس شؤون الأسرة مراكز الإرشاد الأسري المتخصصة المراكز البحثية 	<ul style="list-style-type: none"> الإرشاد الأسري التدريب الأبحاث 	<p>استقرار الأسرة من خلال بناء جيل من الأسر الواعية والمتماسكة عبر حلول الاستشارات والتدريب والبحوث</p>	<ul style="list-style-type: none"> الإرشاد الأسري تدريب الأسرة الأبحاث المتخصصة المحتوى التوعوي التدريب المتخصص للمرشدين 	<ul style="list-style-type: none"> جميع أفراد العائلة من المواطنين والمقيمين
	<p>الموارد الرئيسيّة</p> <ul style="list-style-type: none"> فريق متكامل من المرشدين والمدربين مقر المركز في جدة 		<p>القنوات</p> <ul style="list-style-type: none"> المنصة الالكترونية مقر المركز قنوات التواصل الاجتماعي المؤتمرات والندوات 	<ul style="list-style-type: none"> الممارسون في الإرشاد الأسري
مصادر الإيرادات			هيكل التكاليف	
<ul style="list-style-type: none"> الاستثمار الاجتماعي مشاريع الإسناد الحكومي تبرعات المانحين 			<ul style="list-style-type: none"> أجور المرشدين والمدربين تكاليف الأصول الثابتة (المقر) التكاليف الإدارية السنوية الثابتة 	

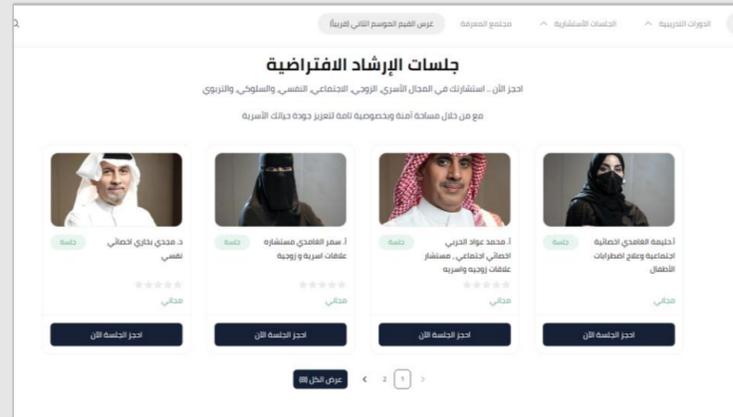
تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

نموذج حوكمة الإرشاد الأسري في المودة



تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري النموذج التقني للمودة في إدارة العلاقة مع المستفيدين

تقديم الخدمات



- حجوزات الإرشاد بالمقابلة
- حجوزات الإرشاد الإلكتروني
- حجوزات الإرشاد الافتراضي
- حجوزات مجموعات الدعم
- اختبارات القياس النفسي
- اثبات حالات الصلح عبر منصة تراضي
- حجوزات الإرشاد المدفوعة عبر منصة فيزييتا

إدارة العلاقة مع المستفيدين CRM



- إدخال بيانات دراسة الحالة
- ملف الكتروني خاص بكل مسترشد
- إدارة الحالات السابقة
- إدارة احتياجات المسترشد خارج الإرشاد
- إدارة الشكاوي والاقترحات
- إدارة مركز الاتصالات

إدارة وتحليل البيانات Data Analyses



- التحليل المباشر لبيانات المستفيدين
- إدارة أنشطة خدمات الإرشاد
- مراقبة مؤشرات الأداء
- مراقبة جودة العمليات الإجرائية

تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

المنافسات الحكومية المحلية والدولية في مجال الارشاد الاسري



مشروع تطوير مراكز الإرشاد الأسري	مشروع تأهيل ممارسي الإرشاد الأسري	مشروع بناء الشراكات الاستراتيجية للإرشاد
<ul style="list-style-type: none"> • دراسة إنشاء كيان/منظمة مهنية للإرشاد الأسري في المملكة • تفعيل للكيان/المنظمة المهنية للإرشاد الأسري في المملكة • تطوير اللائحة و إجراءات تأسيس مراكز الإرشاد • إعداد دليل العاملين في مراكز التنمية للإشراف والحوكمة على مراكز الإرشاد. • تمكين 15 مركز إرشاد أسري من عقد 5 شراكات مع أصحاب مصلحة • إعداد دليل المعايير الوظيفية للمرشد الأسري وتصنيف مهنة مرشد أسري من الجهات ذات الاختصاص واعتمادها كمهنة • إعداد وثيقة إجراءات الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير الحقائب التدريبية للمشروع • رقمنة الحقائب التدريبية • بناء معايير للتسجيل والقبول والاجتياز • انشاء بوابة الكترونية للتسجيل والمتابعة وأتمته العمليات • التدريب عن بعد • التدريب الحضوري في 13 منطقة إدارية • تطوير البرنامج العيادي الإكلينيكي 	<ul style="list-style-type: none"> • تمكين عدد من الجمعيات المتخصصة في مجال الإرشاد الأسري • استشراف مستقبل الإرشاد الأسري في المملكة • بناء معايير إشراف وحكومة و مؤشرات أداء لمراكز الإرشاد الأسري وفق أفضل الممارسات العالمية • وضع خطة لبناء الشراكات الاستراتيجية وبحث الفرص في مجال الإرشاد الأسري • مراجعة وتطوير السياسات والإجراءات لسير العملية الإرشادية كاملة • بناء دليل تطبيقي للأساليب العلاجية المهنية المستخدمة في مجال الإرشاد الأسري • بناء نموذج العمل المثالي لمراكز وخدمات الإرشاد الاسري • دراسة التقاطعات بين الوزارة والجهات ذات العلاقة في مجال الارشاد الاسري

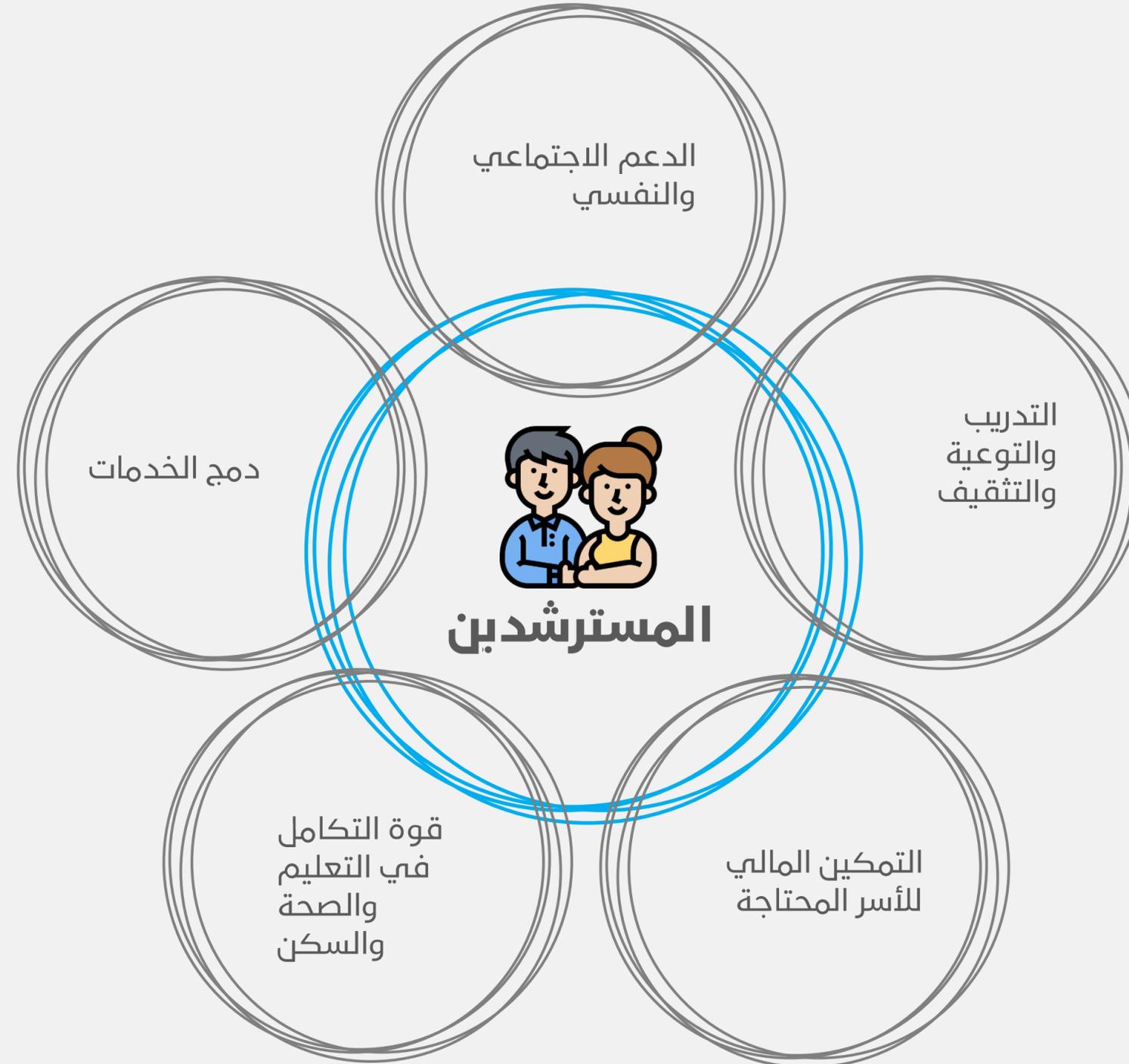
تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

المنافسات الحكومية المحلية والدولية في مجال الارشاد الاسري

<p>الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية</p>		<p>دائرة تنمية المجتمع DEPARTMENT OF COMMUNITY DEVELOPMENT</p>
<p>تطوير 5 مراكز إرشاد أسري</p>	<p>إعداد وتأهيل مدربين ممارسي الإرشاد</p>	<p>مشروع تطوير مركز إرشاد أسري في أبو ظبي</p>
<p>• بناء الخطة الاستراتيجية للإرشاد الأسري • بناء قدرات مقدمي خدمات الإرشاد الأسري • بناء خطة الاستدامة</p>	<p>• مشروع من الباطن لتأهيل 120 مدرب يساهمون في تأهيل 2000 ممارس إرشاد أسري</p>	<ul style="list-style-type: none"> • دراسة الوضع الراهن لتطوير الخدمات • تطوير دليل الخدمات • تطوير دليل السياسات والاجراءات • تطوير المعايير الوظيفية للمرشد الأسري • تطوير 6 حقائب التدريبية • تطوير دليل لقياس أثر

تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري

القيمة المضافة في تقديم الإرشاد الأسري من خلال جمعيات الأسرة





تطوير التخصصات الإرشادية في السوق

لتحميل البحث

28

جامعة عالمية

13

جامعة محلية



تطوير التخصصات الإرشادية في السوق



التخصصات الاسرية باللغة الإنجليزية و العربية

التخصصات الاسرية باللغة الإنجليزية و العربية	
دراسات الأسرة	Family Studies
معالج أسري	Family Therapist
معالج زواجي	Marriage Therapist
معالج طلاق	Divorce Therapist
مرشد علاقات اسرية	Family Relationship Counselor
مرشد تعديل سلوك عدواني	Aggressive Behavior Modification Counselor
احصائيات علوم الأسرة	Family Science Statistics



التوصيات المقترحة

1

دراسة تطوير التخصصات العلمية الدقيقة للإرشاد الأسري بالشراكة بين وزارة التعليم ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومجلس شؤون الأسرة

2

دراسة الإحالة الإلزامية من وزارة العدل لمراكز الإرشاد الأسري غير الربحي المرخصة قبل إصدار القرارات القضائية للحالات التي تحتاج إلى إرشاد أسري أو دعم اجتماعي ونفسي

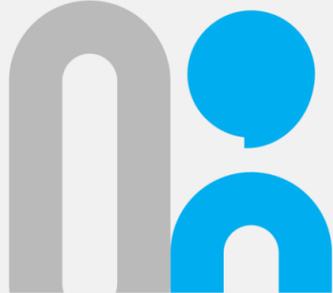
3

تأسيس مركز وطني للاعتماد المهني لإصدار رخص ممارسي الإرشاد الأسري وكذلك المراكز أسوةً ببعض النماذج العالمية

4

إطلاق مبادرة مشتركة مع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لتشجيع تحويل مراكز الإرشاد الأسري غير الربحية إلى استثمار اجتماعي

الاستثمار الاجتماعي





شكراً لكم