



جمعية المودة للتنمية الأسرية  
Almawaddah Society for Family Development

# دليل الأهداف والمؤشرات

## لاستراتيجية جمعية المودة للتنمية الأسرية

للأعوام

2020 - 2019 - 2018 - 2017





يقدم «دليل الأهداف والمؤشرات» شروحات مفصلة لكل مفردة من مفردات الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء المعتمدة.

01



يضمن هذا الدليل بإذن الله عدم تضارب الأفهام حيال الأهداف والمؤشرات.

02



يسهم الدليل في وضع سياسات وتصورات حول أساليب وطرق تحقيق الأهداف.

03



يحدد الدليل ما الذي يهم المؤسسة قياسه في كل هدف وهي خطوة مهمة لتحديد المؤشرات.

04



يحدد الدليل مؤشرات الأداء الرئيسة لقياسات الأداء ويشرحها بتفصيل يساعد الجهة المسؤولة على بناء آلية للرصد والقياس، وتطوير مبادرات لتحريكه نحو المستهدفات.

05

## تعليمات الدليل

نلتزم بتمكين وإرشاد وتوعية الأسرة عبر مبادرات تنموية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها

أن نكون أنموذجاً عالمياً في تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها

الخريطة

الاستراتيجية

**الأسر الناشئة** ٣٥%

جيل من الأسر الواعية ، تملك ثقافة أسرية جيدة ، ومهارات حياتية ، تعزز مشاركتهم في المجتمع

**الأسر غير المستقرة** ٤٥%

أسرة واعية ومتماسكة قادرة على مواجهة التحديات

**الأسر المنفصلة** ٥٠%

بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية

**الأسر المستقرة** ٥%

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة

**الجهات المعنية والمختصون** ٥%

المرجع الأول لقضايا الأسرة ، والمساهمة في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة ، وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين

**المستفيدون**

أصحاب المصالح  
والمستفيدون  
والمستفيدون

**١** الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة

**٢** إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية

**٣** تنمية قدرات مختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة

**أصحاب المصلحة**

أصحاب المصلحة  
والمستفيدون  
والمستفيدون

**١** تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة

**٢** تحقيق التميز المؤسسي

**١** تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول للاستدامة الاقتصادية

**٢** ضمان استدامة مالية (مصادر دخل ثابتة قابلة للنمو)

**العمليات الداخلية**

الإجراءات والوسائل  
الأكبر تحقيقاً لرضا المستفيدين وأصحاب المصلحة والاستدامة المالية

**١** تطوير البرامج وفق احتياجات المستفيدين

**٢** بناء شراكات استراتيجية فاعلة

**٣** تحسين الصورة الذهنية

**٤** التطوير والتحسين المستمر

**٥** تطوير البحوث والدراسات

**٦** بناء منتجات تسويقية

**التعلم والنمو**

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب والتربية للعاملين

**المهارة والمعرفة**

**١**

الاستدامة

التميز المؤسسي

بناء الشراكات

التسويق

إدارة الأداء

التحسين المستمر

التواصل الفعال

حل المشكلات

بناء وإدارة فرق العمل

مهارات البحث والتحليل

**١-١**

**بيئة العمل**

**٢** تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة

**٣** تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستفيدين والعمل عن بعد

**٤** منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية

**٥** بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع

**٦** فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات

**٧** بناء صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف

**٨** بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي

**١-٢**

**١-٣**

**٢-٣**

**١-٤**

**١-٥**

**٢-٥**

**١-٦**

**١-٧**

**١-٨**

**البناء القيمي**

**٩**

الخصوصية

الشفافية

الموثوقية

المبادرة

الاحترافية



# س/١ الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة



| صيغة المؤشر                                                                       | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| عدد المستفيدين من البرامج والخدمات                                                | س ١-١      | عدد الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية                                     |
| عدد الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة                                               | س ١-٢      | عدد الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة                                      |
| نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج خدمات الأسر المنفصلة     | س ١-٣      | خفض النزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج خدمات الأسر المنفصلة          |
| عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم | س ١-٤      | الأطفال المستفيدين من خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب |
| نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برنامج الإرشاد الأسري                          | س ١-٥      | حالات الصلح بين المستفيدين                                               |
| نسبة الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من برامج التدريب الأسري                      | س ١-٦      | مستوى الاستقرار الأسري للأسر المستفيدة من برامج التدريب الأسري           |
| نسبة زيادة وعي المستفيدين من برنامج التوعية الأسرية (وعي)                         | س ١-٧      | زيادة وعي المستفيدين                                                     |





## س١-١ عدد المستفيدين من البرامج والخدمات

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | مستفيد                                                                                                                                 |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                               |
| القطبية           | +                                                                                                                                      |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                             |
| شرح المؤشر        | مجموع الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية (التدريب الأسري - الإرشاد الأسري - المختصين الأسريين - خدمات الأسر المنفصلة - التوعية) بالتكرار |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد المستفيدين                                                                                                                  |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                 |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل + الاتصال والتوعية                                                            |





## س١-٢ عدد الخدمات المقدمة للأسر المستفيدة

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | خدمة                                                                                                                                      |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                  |
| القطبية           | +                                                                                                                                         |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                |
| شرح المؤشر        | مجموع خدمات الجمعية (التدريب الأسري - الإرشاد الأسري - المختصين الأسريين - خدمات الأسر المنفصلة) التي تم تقديمها للأسر المستفيدة بالتكرار |
| معادلة القياس     | إجمالي الخدمات المقدمة                                                                                                                    |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                    |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل                                                                                  |





## س١-٣ نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج خدمات الأسر المنفصلة

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                 |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                          |
| القطبية           | -                                                                                                                                 |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                            |
| شرح المؤشر        | حالات الصلح التي تمت بين مستفيدي برنامج مستقر ، وذلك باحتساب الحالات التي تم الصلح فيما بينهم إلى إجمالي الحالات الواردة للبرنامج |
| معادلة القياس     | (إجمالي حالات الصلح في برنامج مستقر ÷ إجمالي حالات برنامج مستقر) × ١٠٠                                                            |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                            |
| مسؤول التنفيذ     | مراكز شمل                                                                                                                         |





## س١-٤ عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | طفل                                                                                                                                     |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                |
| القطبية           | +                                                                                                                                       |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                              |
| شرح المؤشر        | إجمالي عدد الأطفال اللذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وللاج الصدمات النفسية الناتجة عن المشاكل الأسرية من خلال اللعب والوسائل الأخرى |
| معادلة القياس     | مجموع الأطفال المستفيدين                                                                                                                |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                  |
| مسؤول التنفيذ     | مراكز شمل                                                                                                                               |





## س١-٥ نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برنامج الإرشاد الأسري

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                            |
| القطبية           | +                                                                                                                                   |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                          |
| شرح المؤشر        | حالات الصلح التي تمت بين مستفيدين خدمات الإرشاد الأسري (الإرشاد الهاتفي - الإرشاد بالمقابلة - الصلح والتحكيم - الإرشاد الإلكتروني). |
| معادلة القياس     | (حالات التي تم الصلح فيما بينهم ÷ إجمالي الحالات الواردة) × ١٠٠                                                                     |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                              |
| مسؤول التنفيذ     | الاستشارات الأسرية                                                                                                                  |





## س١-٦ نسبة الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من برامج التدريب الأسري

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                              |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                       |
| القطبية           | +                                                                                                                                                              |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                     |
| شرح المؤشر        | حساب الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من خدمات التدريب والإرشاد الأسري ويتم ذلك من خلال الاستبيانات المعتمدة والتي يتم وضعها عن طريق إدارة دراسات وتطوير الأسرة |
| معادلة القياس     | متوسط نتائج معايير الاستقرار الأسري                                                                                                                            |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                         |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية                                                                                                                   |





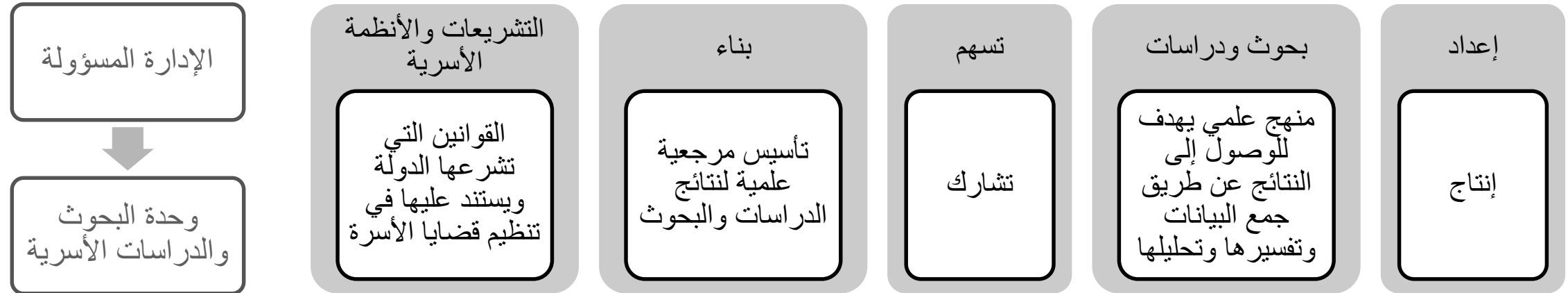
## س١-٧ نسبة زيادة وعي المستفيدين من برنامج التوعية الأسرية (وعي)

| الهدف الاستراتيجي | الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                          |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                   |
| القطبية           | +                                                                                                                                                          |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                 |
| شرح المؤشر        | حساب زيادة الوعي لدى المستفيدين من خدمات برنامج التوعية الأسرية "وعي" من خلال القياس القبلي والبعدى للمهارات المقدمة لهم ضمن برامج وخدمات التوعية الأسرية. |
| معادلة القياس     | (متوسط نتائج قياس الاستبانات القبلي ÷ متوسط نتائج قياس الاستبانات البعدى) × ١٠٠                                                                            |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                     |
| مسؤول التنفيذ     | الاستشارات الأسرية                                                                                                                                         |





## س٢ إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية



| صيغة المؤشر                                     | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                          |
|-------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|
| عدد الدراسات الأسرية                            | س٢-١       | عدد البحوث والدراسات                       |
| عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها | س٢-٢       | انتشار البحوث والدراسات                    |
| عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها       | س٢-٣       | الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها      |
| عدد تقارير الاستطلاع العلمية الشهرية            | س٢-٤       | تقارير الاستطلاع العلمية الشهرية           |
| عدد الإصدارات العلمية الإرشادية                 | س٢-٥       | الإصدارات العلمية الإرشادية                |
| عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا  | س٢-٦       | خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا |
| عدد زوار المكتبة الأسري                         | س٢-٧       | زوار المكتبة الأسري                        |





## س٢-١ عدد الدراسات الأسرية

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | بحث                                                                                |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                           |
| القطبية           | +                                                                                  |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                         |
| شرح المؤشر        | مجموع البحوث التي تم إصدارها وفق ضوابط ومعايير البحث والدراسة المعتمدة لدى الجمعية |
| معادلة القياس     | إجمالي البحوث المنجزة                                                              |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                |





## س٢-٢ عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                                                                        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | جهة                                                                                                                               |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                          |
| القطبية           | +                                                                                                                                 |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                        |
| شرح المؤشر        | مجموع الجهات المختصة بالتنمية الأسرية التي تم إرسال الدراسات والبحوث لها وفق ضوابط ومعايير الدراسات والبحوث والمعتمدة لدى الجمعية |
| معادلة القياس     | إجمالي الجهات المزودة بدراسات وأبحاث الجمعية                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                            |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                                                               |





## س٢-٣ عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                             |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | جهة                                                                                    |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                               |
| القطبية           | +                                                                                      |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                             |
| شرح المؤشر        | مجموع الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها وفق الضوابط والمعايير المعتمدة لدى الجمعية |
| معادلة القياس     | إجمالي الجهات المنفذ دراسات أسرية لها                                                  |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                 |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                    |





## س٢-٤ عدد تقارير الاستطلاع العلمية الشهرية

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                                                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | تقرير                                                                                                                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                       |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                              |
| شرح المؤشر        | مجموع التقارير الاستطلاعية العلمية الشهرية (المقصود بالتقارير الاستطلاعية هي تقارير أسرية تعطي مؤشرات إحصائية وتحليلية عن بعض الظواهر والقضايا المعاصرة الخاصة بالأسرة) |
| معادلة القياس     | إجمالي تقارير الاستطلاع المنجزة                                                                                                                                         |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                  |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                                                                                                     |





## س٢-٥ عدد الإصدارات العلمية الإرشادية

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | إصدار                                                                                                                                                           |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                        |
| القطبية           | +                                                                                                                                                               |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                      |
| شرح المؤشر        | مجموع الإصدارات العلمية الإرشادية التي تم إصدارها (ويقصد بالإصدار العلمي هي الأدلة الأسرية الإرشادية التي تتضمن أنظمة وتشريعات وتوجيهات تثقيفية وتوعوية أسرية). |
| معادلة القياس     | إجمالي الإصدارات العلمية الإرشادية المنجزة                                                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                          |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                                                                                             |





## س٢-٦ عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | خدمة                                                                                                                                        |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                    |
| القطبية           | +                                                                                                                                           |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                  |
| شرح المؤشر        | مجموع الخدمات الإرشادية البحثية التي تم تقديمها لطلاب الدراسات العليا (والمقصود بها هي استشارات فنية وعلمية في كيفية إجراء البحوث الأسرية). |
| معادلة القياس     | إجمالي الخدمات الإرشادية البحثية المقدمة                                                                                                    |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                      |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                                                                         |





## س٢-٧ عدد زوار المكتبة الأسري

| الهدف الاستراتيجي | إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية                          |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | زائر                                                                                |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                            |
| القطبية           | +                                                                                   |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                          |
| شرح المؤشر        | مجموع زوار المكتبة الأسرية الذين يأتون للمكتبة ويستفيدوا من خدماتها (استعارة الكتب) |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد زوار المكتبة الأسرية                                                     |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                              |
| مسؤول التنفيذ     | بحوث ودراسات الأسرة                                                                 |





## ٣ تنمية قدرات مختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة



| صيغة المؤشر                                            | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                                  |
|--------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------|
| عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم                    | س ١-٣      | عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم                |
| عدد الشراكات المبرمة الفعالة                           | س ٢-٣      | عدد الجهات التي تم تأهيل مختصين لهم                |
| عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية | س ٣-٣      | الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية |
| عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا         | س ٤-٣      | المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا         |





## س٣-١ عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم

| الهدف الاستراتيجي | تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة                                                                                     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | مختص                                                                                                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                               |
| القطبية           | +                                                                                                                                                      |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                             |
| شرح المؤشر        | مجموع عدد المختصين (المدرسين - المرشدين - المصلحين - المحكمين) الذين تم تنمية قدراتهم في المجال الأسري وفق منهجية اعتماد المختصين المعتمدة لدى الجمعية |
| معادلة القياس     | إجمالي المختصين الذين تم تنمية قدراتهم                                                                                                                 |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                 |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري                                                                                                                                |



## س٣-٢ عدد الشراكات المبرمة الفعالة



| الهدف الاستراتيجي | تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | شراكة                                                                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                |
| القطبية           | +                                                                                                                       |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                              |
| شرح المؤشر        | مجموع الشراكات أو مذكرات التفاهم الفعالة التي تمت مع الجهات ذات العلاقة بمجال التنمية الأسرية وتأهيل المختصين الأسريين. |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد الشراكات الموقعة                                                                                             |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                  |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري                                                                                                 |





## س٣-٣ عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية

| الهدف الاستراتيجي | تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | ساعة تطوعية                                                                                                                                          |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                             |
| القطبية           | +                                                                                                                                                    |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                           |
| شرح المؤشر        | حساب عدد الساعات التطوعية التي تم تقديمها من قبل المختصين (المدرسين - المرشدين - المحكمين - المصلحين) داخل مقر الجمعية أو في مكاتب الجمعية بالمحكمة. |
| معادلة القياس     | عدد الساعات التطوعية                                                                                                                                 |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                               |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري                                                                                                                              |





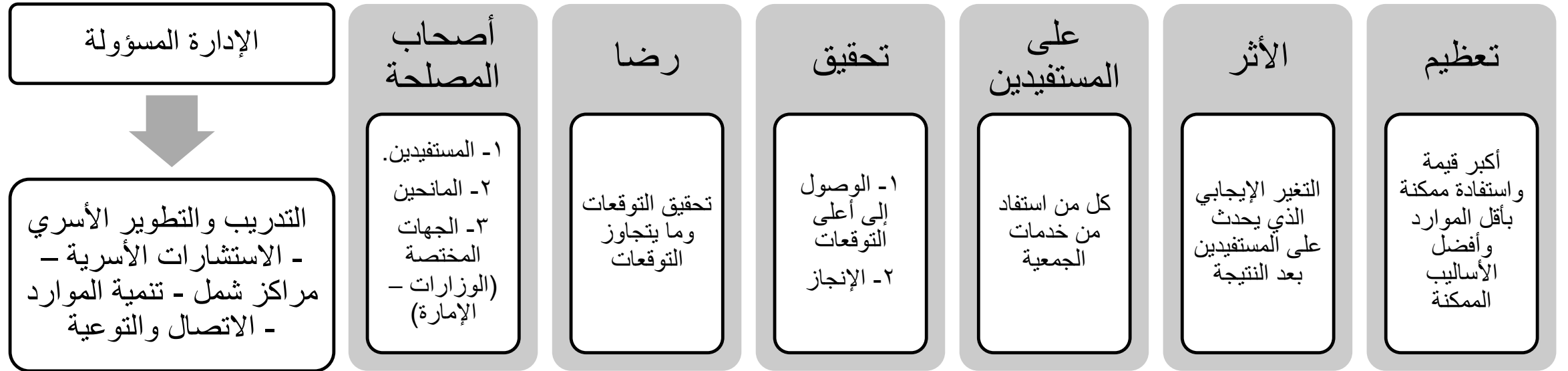
## س٣-٤ عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا

| الهدف الاستراتيجي | تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة                                                                                                                |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | متدرب                                                                                                                                                                             |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                          |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                 |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                        |
| شرح المؤشر        | حساب عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا الذين يتم تدريبهم على رأس العمل داخل الجمعية في الخدمات المختلفة (التدريب - الإرشاد - الإصلاح والتحكيم - بحوث ودراسات الأسرة) |
| معادلة القياس     | إجمالي المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا                                                                                                                                 |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                            |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري                                                                                                                                                           |





# ص ١ تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة



| صيغة المؤشر                                          | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                               |
|------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|
| نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين           | ص ١-١      | مدى التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين       |
| نسبة رضا أصحاب المصلحة                               | ص ١-٢      | رضا أصحاب المصلحة                               |
| نسبة تطبيق منهجية قياس العائد من الاستثمار الاجتماعي | ص ١-٣      | تطبيق منهجية قياس العائد من الاستثمار الاجتماعي |



# ص ١-١ نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستخدمين



| الهدف الاستراتيجي | تعظيم الأثر على المستخدمين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة                                                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                                  |
| دورية القياس      | سنوي                                                                                                                                                                               |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                  |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                         |
| شرح المؤشر        | مدى التغير الإيجابي في سلوكيات المستخدمين من خدمات الجمعية ويتم ذلك عبر الاستبيانات والمقابلات المعمقة مع المستخدمين من خلال الجمعية أو من خلال أحد المكاتب المختصة في قياس الأثر. |
| معادلة القياس     | متوسط نتائج الاستبيانات إلى إجمالي شريحة العينة من المستخدمين                                                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري - الاستشارات الأسرية - مراكز شمل - تنمية الموارد - الاتصال والتوعية                                                                                        |





## ص ١-٢ نسبة رضا أصحاب المصلحة

| الهدف الاستراتيجي | تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                           |
| دورية القياس      | سنوي                                                                                        |
| القطبية           | +                                                                                           |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                  |
| شرح المؤشر        | يتم القياس عبر الاستبيانات الورقية أو الالكترونية ونتائج قياس رأي المستفيد                  |
| معادلة القياس     | متوسط نسب المعايير في استبيانات القياس                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                      |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري - الاستشارات الأسرية - مراكز شمل - تنمية الموارد - الاتصال والتوعية |





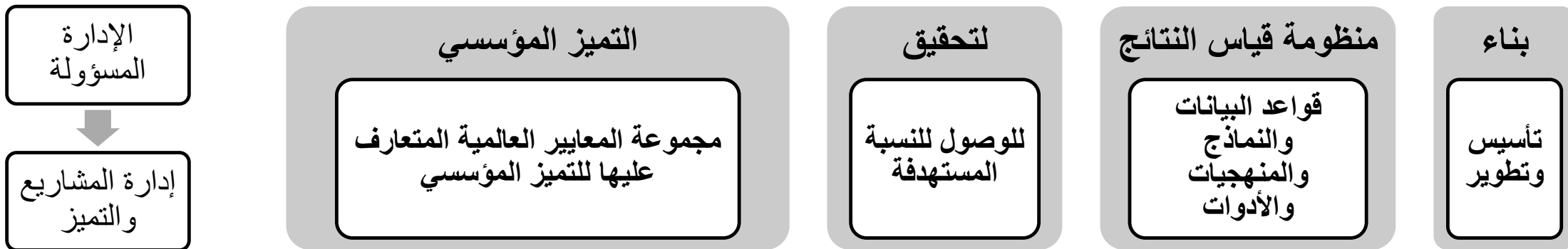
## ص ١-٣ نسبة تطبيق منهجية قياس العائد من الاستثمار الاجتماعي

| الهدف الاستراتيجي | تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                  |
| دورية القياس      | سنوي                                                                                                                               |
| القطبية           | +                                                                                                                                  |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                             |
| شرح المؤشر        | اعتماد منهجية قياس العائد من الاستثمار الاجتماعي لقياس الأثر المراد تحقيقه على المستفيدين من خلال بناء واستخدام أدوات هذه المنهجية |
| معادلة القياس     | (مجموع أدوات ومعايير المنهجية المطبقة ÷ إجمالي أدوات ومعايير المنهجية) × ١٠٠                                                       |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري - الاستشارات الأسرية - مراكز شمل - تنمية الموارد - الاتصال والتوعية                                        |





## ص ٢ تحقيق التميز المؤسسي



| صيغة المؤشر                                      | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                           |
|--------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|
| درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي                | ص ١-٢      | مطابقة معايير التميز المؤسسي                |
| نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية        | ص ٢-٢      | فرص التحسين الخارجية والداخلية              |
| مدة معالجة الشكاوى                               | ص ٣-٢      | معالجة شكاوى المستفيدين                     |
| نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية               | ص ٤-٢      | تنفيذ إجراءات الخطة التشغيلية               |
| نسبة تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة | ص ٥-٢      | تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة |
| درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات                      | ص ٦-٢      | تنفيذ دليل العمليات والإجراءات              |





## ص ٢-١ درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي                                                                                                                                                       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | درجة                                                                                                                                                                                                                 |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                                                                                                                                             |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                                                    |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                                                                               |
| شرح المؤشر        | مجموعة من مقاييس ومعايير التميز المؤسسي (معايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM) والتي من خلالها يتم قياس أداء الجمعية ومعرفة درجة تحقيق التميز المؤسسي داخل الجمعية ويتم قياس ذلك من خلال استبيان قياس التميز المؤسسي. |
| معادلة القياس     | عدد المقاييس والمعايير التي تم تطبيقها                                                                                                                                                                               |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                               |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                               |



## ص ٢-٢ نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية



| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                                                                                               |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                                                                                        |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                                                                               |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                                                                                      |
| شرح المؤشر        | مجموع ما تم إنجازه من فرص التحسين الخارجية والداخلية ( ويقصد بالخارجية هو ما تتحصل عليه الجمعية من التقارير التعقيبية من الجوائز التي تشارك بها الجمعية ويقصد بالداخلية هو ما يتم استخراجها من خلال عملية التقييم الداخلي والتي تتم كل ربع سنة) |
| معادلة القياس     | (عدد ما تم إنجازه من فرص التحسين ÷ إجمالي فرص التحسين) × ١٠٠                                                                                                                                                                                    |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                                                          |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                                                          |





## ص ٢-٣ مدة معالجة الشكاوى

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي                                                                                                            |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | درجة                                                                                                                                                                      |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                  |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                         |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                |
| شرح المؤشر        | المدة الزمنية التي تيم فيها معالجة الشكاوى الواردة من المستفيدين من خلال (صندوق الشكاوى والمقترحات و بشكل شخصي من المستفيدين أو عن طريق الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية) |
| معادلة القياس     | عدد الشكاوى ÷ عدد الأيام التي تمت بها معالجة الشكاوى                                                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                    |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                    |





## ص ٢-٤ نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي                                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                               |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                        |
| القطبية           | +                                                                                                                               |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                          |
| شرح المؤشر        | قياس نسبة ما تم إنجازه من الإجراءات الخاصة بالخطة التشغيلية السنوية وفق نموذج متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية المعتمدة لدى الجمعية |
| معادلة القياس     | ما تم إنجازه من الإجراءات ÷ إجمالي الإجراءات                                                                                    |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                          |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                          |





## ص ٢-٥ نسبة تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي                                                                       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                    |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                                                             |
| القطبية           | +                                                                                                                                    |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                           |
| شرح المؤشر        | قياس نسبة ما تم إنجازه من توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة والواردة من محاضر الاجتماعات الخاصة بالجمعية العمومية ومجلس الإدارة. |
| معادلة القياس     | ما تم تنفيذه من التوصيات ÷ إجمالي التوصيات %                                                                                         |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                               |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                               |





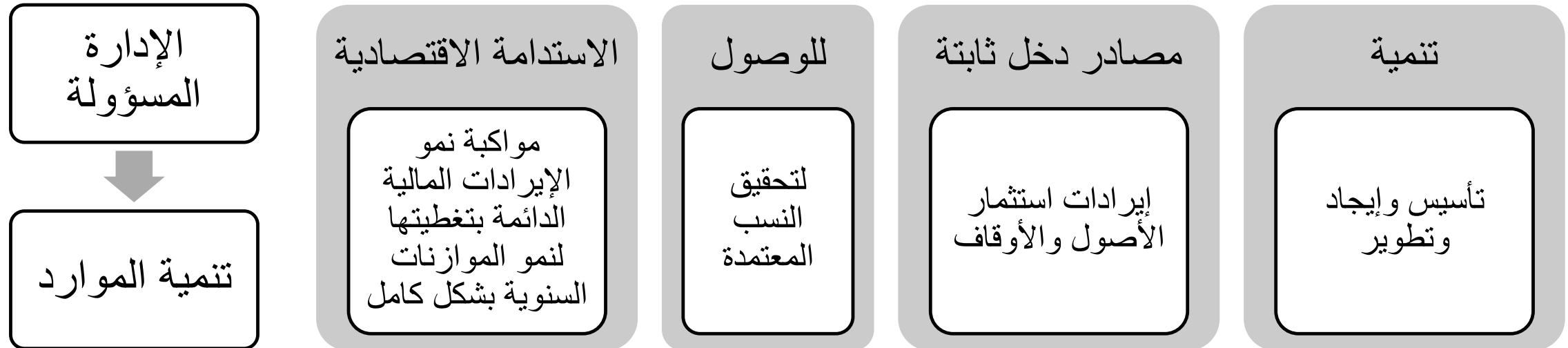
## ص ٢-٦ درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي         |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | درجة                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                               |
| القطبية           | +                                                                      |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                             |
| شرح المؤشر        | قياس درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات الواردة في دليل العمليات والإجراءات . |
| معادلة القياس     | عدد الإجراءات التي تم تنفيذها ÷ إجمالي الإجراءات                       |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                 |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                 |





# م ١ تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية



| صيغة المؤشر                                     | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                            |
|-------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|
| إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف             | م ١-١      | إجمالي قيمة الاستثمار المحقق                 |
| نسبة نمو الإيرادات الثابتة                      | م ١-٢      | نسبة النمو من الإيرادات الثابتة              |
| نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية | م ١-٣      | نسبة إجمالي المصاريف المغطاة من الدخل الثابت |





## م ١-١ إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف

| الهدف الاستراتيجي | تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | ريال سعودي                                                |
| دورية القياس      | سنوي                                                      |
| القطبية           | +                                                         |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                |
| شرح المؤشر        | القيمة بالريال لإجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف       |
| معادلة القياس     | إجمالي الإيرادات السنوية المتحققة من الاستثمارات والأوقاف |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                    |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                             |





## م ١-٢ نسبة نمو الإيرادات الثابتة

| الهدف الاستراتيجي | تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                                     |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                                                                                                              |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                     |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                            |
| شرح المؤشر        | قيمة الدخل الثابت للعام على الدخل الثابت من السنة الأولى                                                                                                                              |
| معادلة القياس     | $\left( \frac{\text{إجمالي الإيرادات الثابتة لهذه القراءة} - \text{إجمالي الإيرادات الثابتة للقراءة السابقة}}{\text{إجمالي الإيرادات الثابتة في القراءة السابقة}} \right) \times 100$ |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                                                                                                                                                         |





## م ٣-١ نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية

| الهدف الاستراتيجي | تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                  |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                           |
| القطبية           | +                                                                                                                                  |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                         |
| شرح المؤشر        | نسبة المصاريف التشغيلية المغطاة من إجمالي الإيرادات الثابتة ويقصد بالإيرادات الثابتة هي الإيرادات من الأوقاف والمشاريع الاستثمارية |
| معادلة القياس     | (إجمالي إيرادات الأوقاف والمشاريع الاستثمارية ÷ إجمالي المصاريف التشغيلية السنوية) × ١٠٠                                           |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                                                                                                      |





# ١ بناء شراكات استراتيجية فاعلة

الإدارة المسؤولة



التدريب والتطوير الأسري +  
الاستشارات الأسرية + مراكز  
شمل + تنمية الموارد

فاعلة

تحقق المستهدف  
من الشراكة  
ومستمرة

شراكات استراتيجية

عقد اتفاقات وشراكات مع مجموعة من  
الجهات والجمعيات التي ترغب في  
الاستفادة من خدمات الجمعية (التدريب -  
الإرشاد - تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة -  
تأهيل مختصين في المجال الأسري)

بناء

تأسيس وإيجاد  
وتطوير

| صيغة المؤشر                                        | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                                     |
|----------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|
| عدد الشراكات الاستراتيجية                          | ١-١        | عدد الشراكات الاستراتيجية التي تمت                    |
| نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين | ١-٢        | المستفيدين من خدمات الجمعية عبر الشراكات الاستراتيجية |





## ل ١-١ عدد الشراكات الاستراتيجية

| الهدف الاستراتيجي | بناء شراكات استراتيجية فاعلة                                                                                                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | اتفاقية                                                                                                                                                                                   |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                                  |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                         |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                                                    |
| شرح المؤشر        | الشراكات الاستراتيجية التي تبرمها الجمعية مع الجهات أو الجمعيات التي ترغب في الاستفادة من خدمات الجمعية (التدريب - الإرشاد - تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة - تأهيل مختصين في المجال الأسري) |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد الشراكات المبرمة في فترة القياس                                                                                                                                                |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                    |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل + تنمية الموارد                                                                                                                  |





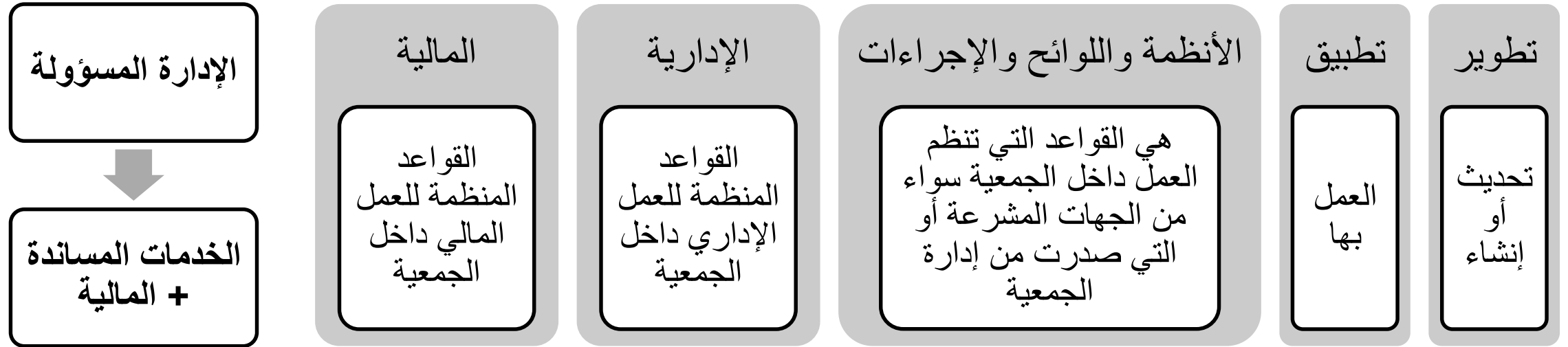
## ١-٢ نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين

| الهدف الاستراتيجي | بناء شراكات استراتيجية فاعلة                                                                                                                                |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                           |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                    |
| القطبية           | +                                                                                                                                                           |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                      |
| شرح المؤشر        | حساب نسبة المستفيدين من خدمات الجمعية المنفذة عبر الشراكات الاستراتيجية التي تسهم في تحقيق أهداف الجمعية ورؤيتها إلى إجمالي عدد المستفيدين من خدمات الجمعية |
| معادلة القياس     | عدد المستفيدين عبر الشراكات ÷ إجمالي عدد المستفيدين                                                                                                         |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                      |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل + تنمية الموارد                                                                                    |





## ٢ ل تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية



| صيغة المؤشر                            | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                             |
|----------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|
| عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة | ل ١-٢      | اكتمال الأنظمة واللوائح المطلوبة لعمل الجمعية |
| نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة            | ل ٢-٢      | مدى تطبيق اللوائح والأنظمة                    |





## ٢-١ عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة

| الهدف الاستراتيجي | تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | لائحة                                                                                                            |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                         |
| القطبية           | +                                                                                                                |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                           |
| شرح المؤشر        | مجموع اللوائح والأنظمة والإجراءات التي تم تطويرها بإنشائها أو تحسينها واعتمادها بقرار إداري للعمل بها في الجمعية |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد اللوائح والأنظمة والإجراءات المتطورة والمعتمدة                                                        |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                           |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة + المالية                                                                                       |





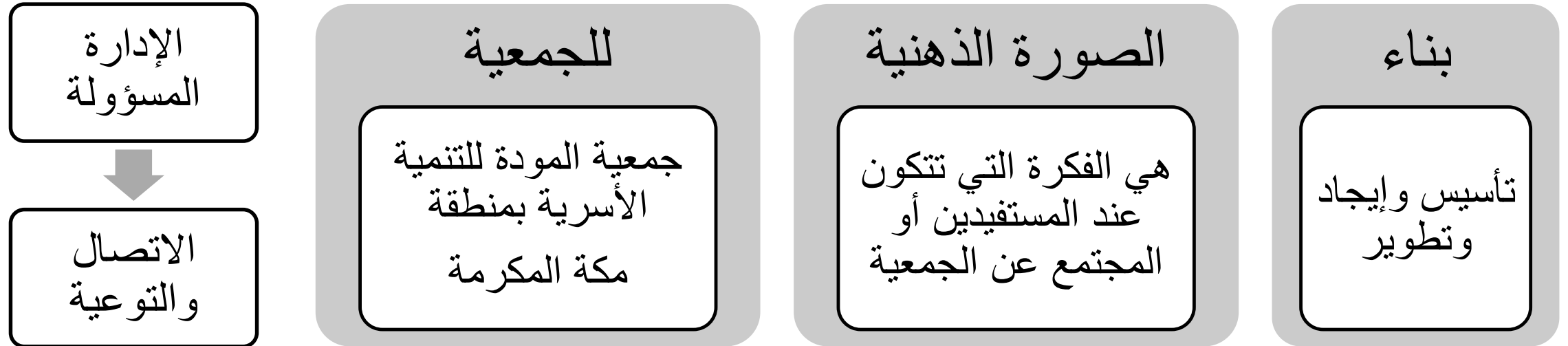
## ٢-٢ نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة

| الهدف الاستراتيجي | تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية                                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                  |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                           |
| القطبية           | +                                                                                                                                                  |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                             |
| شرح المؤشر        | مجموع اللوائح والأنظمة والإجراءات المطبقة (بعد التأكد من التطبيق عبر المراجعة الداخلية) إلى مجموع اللوائح والأنظمة والإجراءات المعتمدة في الجمعية. |
| معادلة القياس     | (عدد اللوائح والأنظمة والإجراءات المطبقة ÷ إجمالي عدد اللوائح والأنظمة والإجراءات) × ١٠٠                                                           |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة + المالية                                                                                                                         |





## ٣ل بناء الصورة الذهنية للجمعية



| صيغة المؤشر                  | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                     |
|------------------------------|------------|---------------------------------------|
| عدد المانحين والداعمين الجدد | ٣ل-١       | تنمية وزيادة أعداد المانحين والداعمين |
| نسبة رضا المانحين والداعمين  | ٣ل-٢       | رضا المانحين والداعمين                |





## ٣-١ عدد المانحين والداعمين الجدد

| الهدف الاستراتيجي | بناء الصورة الذهنية للجمعية                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | داعم                                                                                                                               |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                           |
| القطبية           | +                                                                                                                                  |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                         |
| شرح المؤشر        | إجمالي كبار المانحين والداعمين الجدد لجمعية المودة ، والذين يقومون بدعم أو منح الجمعية مبلغ ٥٠٠,٠٠٠ ريال (خمس مئة ألف ريال) فأكثر. |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد الداعمين والمانحين                                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                             |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                                                                                                      |





## ٣-٢ نسبة رضا المانحين والداعمين

| الهدف الاستراتيجي | بناء الصورة الذهنية للجمعية                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                       |
| دورية القياس      | سنوي                                                                                                                    |
| القطبية           | +                                                                                                                       |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                  |
| شرح المؤشر        | نسبة رضا المانحين والداعمين - في فترة القياس - من خلال منهجية القياس المعتمدة لقياس رضا أصحاب المصلحة والداعمين         |
| معادلة القياس     | متوسط نسبة رضا المانحين والداعمين = إجمالي نسبة رضا المانحين والداعمين ÷ عدد المانحين والداعمين المشاركين في قياس الرضا |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                  |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                                                                                           |





## ل٤ التحسين المستمر للعمليات والخدمات

الإدارة المسؤولة



التدريب والتطوير الأسري  
+ الاستشارات الأسرية +  
مراكز شمل + دراسات  
وبحوث الأسرة + المالية

### الخدمات

خدمات الجمعية

(التدريب - الإرشاد - تنفيذ أحكام  
الرؤيا والزيارة - تطوير البرامج  
والمختصين - دراسات وبحوث الأسرة  
- وعي)

### العمليات

الإجراءات الإدارية  
التي تقوم بها  
الجمعية لخدمة  
عملائها وتحقيق  
أهدافها

### التحسين المستمر

التغير إلى الأحسن  
والأفضل بشكل دائم

| صيغة المؤشر              | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                     |
|--------------------------|------------|---------------------------------------|
| نسبة تحقيق معايير الجودة | ل٤-١       | تحقيق الخدمات لمعايير التطوير المؤسسي |
| معدل تكلفة المستفيد      | ل٤-٢       | تكلفة الفرد                           |
| عدد قنوات تقديم الخدمات  | ل٤-٣       | قنوات تقديم الخدمات                   |





## ل ٤-١ نسبة تحقيق معايير الجودة

| الهدف الاستراتيجي | التحسين المستمر للعمليات والخدمات                                                                                                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                                    |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                             |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                    |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                                               |
| شرح المؤشر        | متوسط نسب ما تحققه كل العمليات والخدمات (التدريب - الإرشاد - تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة - تطوير البرامج والمختصين - البحوث والدراسات الأسرية - المحاضرات والندوات) من معايير الجودة |
| معادلة القياس     | نسبة ما تم تحقيقه من معايير الجودة                                                                                                                                                   |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                               |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل + دراسات وبحوث الأسرة                                                                                                       |





## ل ٢-٤ معدل تكلفة المستفيد

| الهدف الاستراتيجي | التحسين المستمر للعمليات والخدمات                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | ريال لكل مستفيد                                                                                                                                                                                       |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                                              |
| القطبية           | -                                                                                                                                                                                                     |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                                                            |
| شرح المؤشر        | معرفة متوسط تكلفة كل خدمة لكل مستفيد، من خلال تقسيم موازنة كل خدمة على العدد المستهدف، ويقصد بالمستفيد (كل من يحصل على خدمة واحدة أو أكثر من خدمات الجمعية رجلاً كان أو امرأة، كبيراً كان أو صغيراً). |
| معادلة القياس     | إجمالي تكلفة الخدمات المقدمة ÷ إجمالي عدد المستفيدين                                                                                                                                                  |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                |
| مسؤول التنفيذ     | المالية                                                                                                                                                                                               |





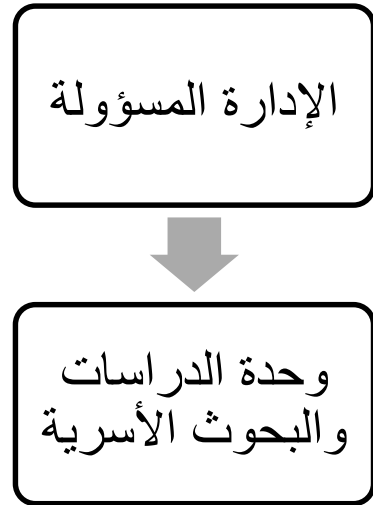
## ل ٣-٤ عدد قنوات تقديم الخدمات

| الهدف الاستراتيجي | التحسين المستمر للعمليات والخدمات                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | قناة                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| شرح المؤشر        | عدد قنوات تقديم الخدمات للمستفيدين ، ويقصد بقنوات الخدمة وسيلة وطريقة تقديم الخدمة، مثل (التدريب – الإرشاد الهاتفي والإلكتروني والمقابلة والإصلاح والتحكيم – تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة – المحاضرات والندوات – تأهيل المختصين – الدراسات والبحوث – الموقع الإلكتروني – وسائل التواصل الاجتماعي) |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد قنوات تقديم الخدمات                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري + الاستشارات الأسرية + مراكز شمل + دراسات وبحوث الأسرة                                                                                                                                                                                                                   |





## له إعداد الإصدارات العلمية الأسرية



### العلمية

هي نشاط علمي  
نظري وليس شرطاً  
وجود نشاط عملي

### الإصدارات

مطبوعات

### إعداد

إنتاج

| صيغة المؤشر                   | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                             |
|-------------------------------|------------|-----------------------------------------------|
| عدد الإصدارات العلمية الأسرية | ل ٥-١      | عدد الإصدارات العلمية الأسرية التي تم إصدارها |





## ل ٥-١ عدد الإصدارات العلمية الأسرية

| الهدف الاستراتيجي | تطوير البحوث والدراسات                        |
|-------------------|-----------------------------------------------|
| وحدة القياس       | بحث                                           |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                      |
| القطبية           | +                                             |
| التراكمية         | غير تراكمي                                    |
| شرح المؤشر        | عدد الإصدارات العلمية الأسرية التي تم إصدارها |
| معادلة القياس     | عدد الإصدارات العلمية الأسرية التي تم إصدارها |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                        |
| مسؤول التنفيذ     | وحدة الدراسات والبحوث الأسرية                 |





## ٦ل بناء منتجات تسويقية للمتبرعين



| صيغة المؤشر                | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس             |
|----------------------------|------------|-------------------------------|
| عدد منتجات المودة          | ٦ل-١       | منتجات المودة التي تم تطويرها |
| عدد المنتجات التي تم بيعها | ٦ل-٢       | منتجات المودة التي تم بيعها   |
| العائد من بيع المنتجات     | ٦ل-٣       | العائد من بيع المنتجات        |





## ل٦-١ عدد منتجات المودة

| الهدف الاستراتيجي | بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | منتج                                                                                                                                             |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                         |
| القطبية           | +                                                                                                                                                |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                           |
| شرح المؤشر        | إجمالي منتجات المودة الأسرية التي تم إنتاجها وبنائها أو استحداثها في الجمعية لتكون كسلع تسويقية تخدم مجالات عمل الجمعية مع الأسر وتحقق عائد مالي |
| معادلة القياس     | مجموع المنتجات الأسرية المصممة                                                                                                                   |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                           |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد + الاتصال والتوعية                                                                                                                 |





## ٦-٢ عدد المنتجات التي تم بيعها

| الهدف الاستراتيجي | بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين        |
|-------------------|--------------------------------------------|
| وحدة القياس       | منتج                                       |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                   |
| القطبية           | +                                          |
| التراكمية         | غير تراكمي                                 |
| شرح المؤشر        | إجمالي منتجات المودة الأسرية التي تم بيعها |
| معادلة القياس     | مجموع المنتجات الأسرية المباعة             |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                     |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد + الاتصال والتوعية           |





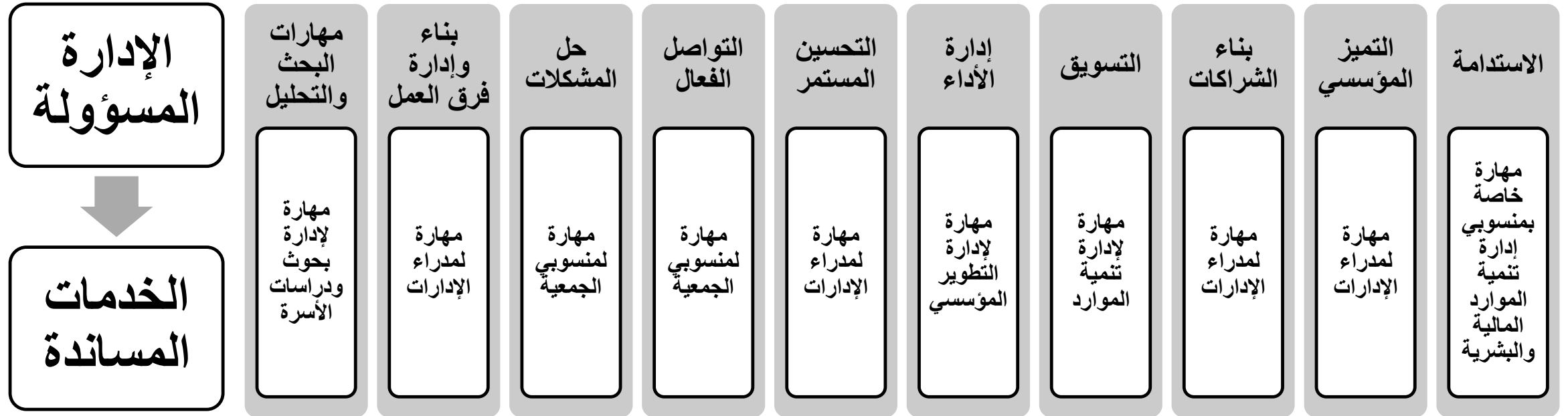
## ٦-٣ العائد من بيع المنتجات

| الهدف الاستراتيجي | بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | ريال                                                        |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                    |
| القطبية           | +                                                           |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                  |
| شرح المؤشر        | إجمالي المبالغ المالية التي تم تحصيلها من بيع منتجات المودة |
| معادلة القياس     | إجمالي قيمة مبيعات المودة من منتجاتها خلال فترة القياس      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                      |
| مسؤول التنفيذ     | تنمية الموارد                                               |





## ١ المهارات والمعارف



| صيغة المؤشر                                   | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس           |
|-----------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب | ت ١-١      | الدورات المعطاة لفريق العمل |
| نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل     | ت ١-٢      | تحسن مستوى أداء فريق العمل  |





## ت ١-١ عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب

| الهدف الاستراتيجي | المهارات والمعرفة                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | دورة                                                                                                                                                         |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                     |
| القطبية           | +                                                                                                                                                            |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                                                                                                   |
| شرح المؤشر        | حساب عدد الدورات التدريبية حسب التخصص والتي تمت لفريق العمل ضمن الخطة التدريبية بالتكرار ( أي أن مشاركة فرد واحد في ٣ دورات تدريبية تحسب بـ ٣ دورات تدريبية) |
| معادلة القياس     | إجمالي عدد الدورات التدريبية حسب التخصص                                                                                                                      |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                       |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة                                                                                                                                             |





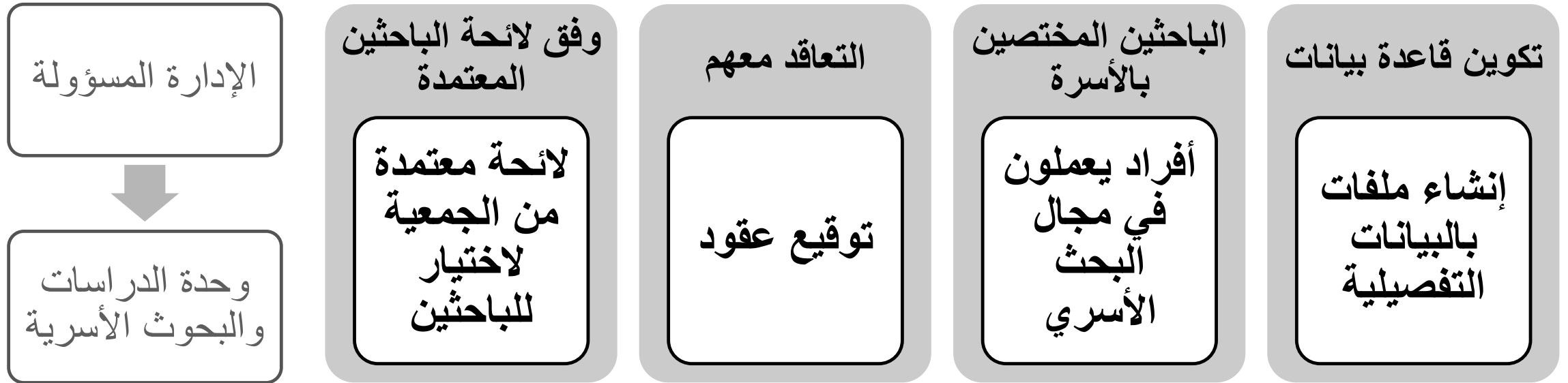
## ت ١-٢ نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل

| الهدف الاستراتيجي | المهارات والمعرفة                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                                                       |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                                                                |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                                                       |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                                                                  |
| شرح المؤشر        | قياس التحسن في مستوى الأداء المهني لفريق العمل (الأداء المهني : المهارات اللازمة للقيام بمهام الوظيفة المكلف بها والموجودة في الوصف الوظيفي لكل وظيفة) وفق القياس القبلي والبعدي لبرامج التدريب المنفذة |
| معادلة القياس     | (تقييم أداء فريق العمل قبل التدريب على المهارات المستهدفة ÷ تقييم أداء فريق العمل بعد التدريب) × ١٠٠                                                                                                    |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                                                                  |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة                                                                                                                                                                                        |





## ٢ تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة



| صيغة المؤشر                        | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس |
|------------------------------------|------------|-------------------|
| عدد الباحثين الذين تم التعاقد معهم | ٢ - ١      | عدد الباحثين      |





## ٢-١ عدد الباحثين الذين تم التعاقد معهم

| الهدف الاستراتيجي | تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | باحث                                                                                                                                      |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                  |
| القطبية           | +                                                                                                                                         |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                    |
| شرح المؤشر        | يتم تكوين قاعدة من البيانات الخاصة بالباحثين الأسريين وفق اللائحة المعتمدة من الجمعية، والتعاقد مع الباحثين وفق احتياجات الأبحاث المتطلبة |
| معادلة القياس     | مجموع عدد الباحثين                                                                                                                        |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                    |
| مسؤول التنفيذ     | وحدة الدراسات والبحوث الأسرية                                                                                                             |





## ٣ تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستخدمين والعمل عن بعد



| صيغة المؤشر                                         | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس          |
|-----------------------------------------------------|------------|----------------------------|
| نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد        | ١-٣        | ترابط خدمات الجمعية        |
| نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني | ٢-٣        | مدى سهولة استخدام البرنامج |





## ٣-١ نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد

| الهدف الاستراتيجي | تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستخدمين والعمل عن بعد                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                              |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                       |
| القطبية           | +                                                                                                                                              |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                         |
| شرح المؤشر        | قياس مدى ترابط وتكامل واكتمال خدمات الجمعية (التدريب الأسري – الإرشاد الأسري – تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة) من خلال البرنامج الإلكتروني الموحد |
| معادلة القياس     | عدد الخدمات المترابطة ÷ إجمالي خدمات الجمعية                                                                                                   |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                         |
| مسؤول التنفيذ     | تقنية المعلومات                                                                                                                                |





## ٣-٢ نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني

| الهدف الاستراتيجي | تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستخدمين والعمل عن بعد                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                            |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                     |
| القطبية           | +                                                                                                                            |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                       |
| شرح المؤشر        | قياس نسبة سهولة استخدام البرنامج من قبل المستخدمين وذلك عن طريق تطبيق وسائل منهجية لقياس رأي المستخدمين والمستخدمين للبرنامج |
| معادلة القياس     | متوسط نتائج استطلاع رأي المستخدمين                                                                                           |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                       |
| مسؤول التنفيذ     | تقنية المعلومات                                                                                                              |





# ت4 منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية

الإدارة المسؤولة



التدريب والتطوير  
الأسري

باللغة العربية  
والإنجليزية

يكون التعليم  
والتدريب باللغة  
العربية  
والإنجليزية

تحقق الوصول  
للعالمية

نسعى من خلالها  
لنصل لجميع  
دول العالم

للتدريب  
الأسري

إدارة  
التدريب  
الأسري

منصة تعليم ذاتي

موقع الكتروني  
يتم من خلالها  
التعليم والتدريب  
بشكل ذاتي  
للمستفيدين

| صيغة المؤشر                           | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس          |
|---------------------------------------|------------|----------------------------|
| عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي | ت ٤ - ١    | انتشار منصة التعليم الذاتي |





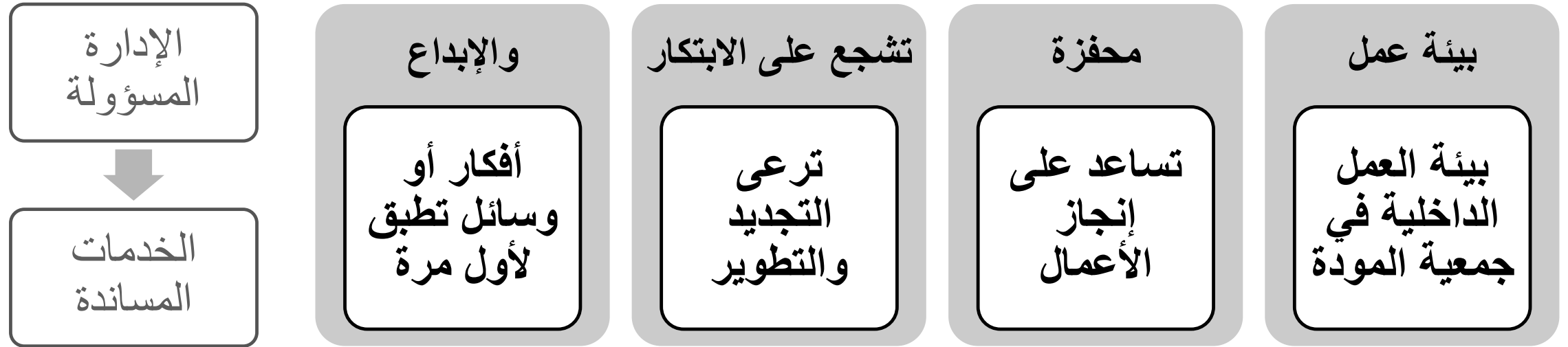
## ٤-١ عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي

| الهدف الاستراتيجي | منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | مستفيد                                                                              |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                            |
| القطبية           | +                                                                                   |
| التراكمية         | غير تراكمي                                                                          |
| شرح المؤشر        | قياس مدى نسبة انتشار منصة التعليم الذاتي من خلال إحصاء عدد المستفيدين من هذه المنصة |
| معادلة القياس     | عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي                                               |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                              |
| مسؤول التنفيذ     | التدريب والتطوير الأسري                                                             |





## تة بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع



| صيغة المؤشر                 | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس       |
|-----------------------------|------------|-------------------------|
| نسبة رضا العاملين           | ت ٥-١      | رضا العاملين            |
| عدد الأفكار الجديدة المطبقة | ت ٥-٢      | الأفكار الجديدة المطبقة |





## ت-٥ ١ نسبة رضا العاملين

| الهدف الاستراتيجي | بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                         |
| القطبية           | +                                                                                                |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                           |
| شرح المؤشر        | قياس متوسط نسب معايير قياس رضا العاملين عن بيئة العمل الداخلية من خلال استبانة قياس رضا العاملين |
| معادلة القياس     | متوسط نتائج نسب المعايير لجميع العاملين                                                          |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                           |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة                                                                                 |





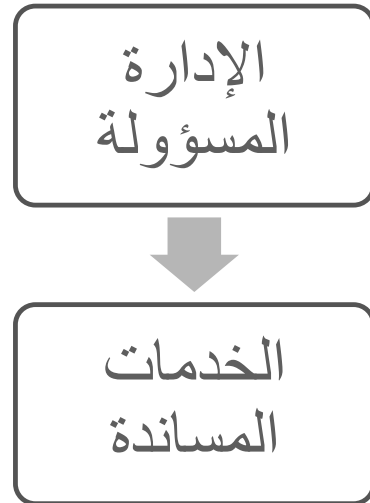
## ٥-٢ عدد الأفكار الجديدة المطبقة

| الهدف الاستراتيجي | بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع          |
|-------------------|----------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | فكرة                                               |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                           |
| القطبية           | +                                                  |
| التراكمية         | غير تراكمي                                         |
| شرح المؤشر        | مجموع الأفكار الجديدة أو المبتكرة والتي تم تطبيقها |
| معادلة القياس     | إجمالي الأفكار المبتكرة والمطبقة                   |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                             |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة                                   |





## ٦ فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات



لديه الخبرة في تقديم الخدمات

معارف ومهارات  
تساهم في مساعدة  
المستفيدين

متكامل

يتم أدوار بعضه  
البعض

فريق عمل

العاملين في جمعية  
المودة

| صيغة المؤشر                                | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                        |
|--------------------------------------------|------------|------------------------------------------|
| نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات | ٦ - ١      | اكتمال فريق العمل المطلوب لتقديم الخدمات |





## ٦-١ نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات

| الهدف الاستراتيجي | فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات                                                                                                                         |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                                                    |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                                                                                                             |
| القطبية           | +                                                                                                                                                                    |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                                                               |
| شرح المؤشر        | اكتمال توظيف العدد الكافي من الكفاءات ذات الخبرة في تقديم خدمات المودة والممكّنة بالمعارف والمهارات من خلال تقييم أداء ربع سنوي باستخدام نموذج تقييم الأداء المعتمدة |
| معادلة القياس     | $\text{نسبة تقييم الأداء للفترة الحالية} \div \text{نسبة تقييم الأداء للفترة السابقة}$                                                                               |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                                                               |
| مسؤول التنفيذ     | الخدمات المساندة                                                                                                                                                     |





## ٧ بناء صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف

الإدارة  
المسؤولة



الإدارة العيا

قادر على تحقيق  
الأهداف

لديه المقدرة على  
الوصول إلى  
الأهداف المطلوبة

القيادات

من يقومون  
بتحمل  
مسؤولية  
العمل  
الإشرافي

صف ثاني

مجموعة من  
الكفاءات  
والموظفين الذين  
لديهم الإمكانيات  
ليصبحوا قادة

بناء

توظيف  
وتنمية

| صيغة المؤشر                    | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس       |
|--------------------------------|------------|-------------------------|
| عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين | ٧-١        | تنمية أفراد الصف الثاني |



## ٧-١ عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين

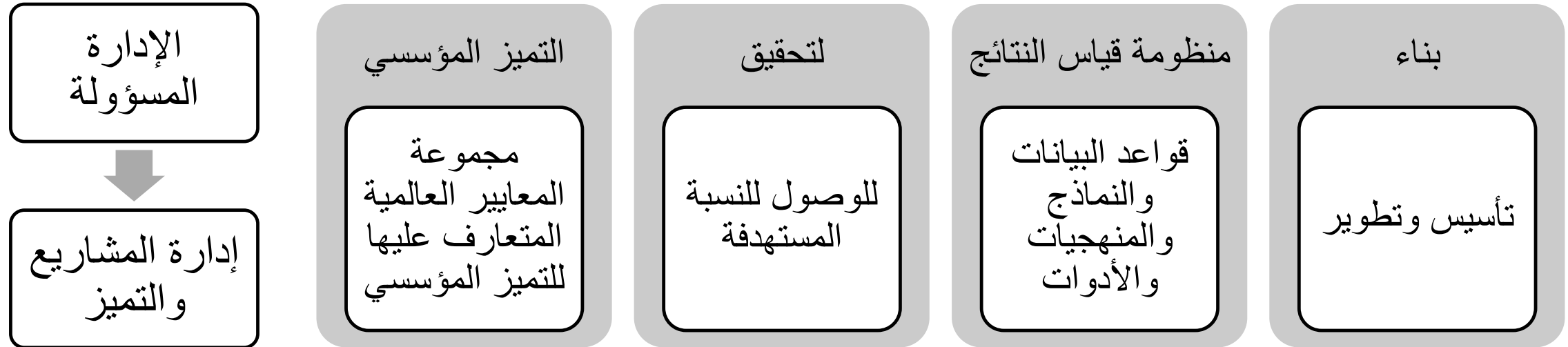


| الهدف الاستراتيجي | صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | قائد                                                                                                          |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                                      |
| القطبية           | +                                                                                                             |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                        |
| شرح المؤشر        | حساب عدد أفراد الصف الثاني من القيادات الذين يمتلكون مهارات القيادة من خلال نموذج تقييم أداء القيادات المعتمد |
| معادلة القياس     | إجمالي قيادات الصف الثاني المؤهلين                                                                            |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                        |
| مسؤول التنفيذ     | الإدارة العليا                                                                                                |





# ٨ بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي



| صيغة المؤشر                                 | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                       |
|---------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|
| نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي | ٨-١        | اكتمال منظومة قياس نتائج التميز المؤسسي |





# ٨-١ نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي

| الهدف الاستراتيجي | بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                                                                   |
| دورية القياس      | نصف سنوي                                                                                                                            |
| القطبية           | +                                                                                                                                   |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                                                              |
| شرح المؤشر        | نسبة اكتمال إنجاز أدوات ومنهجيات ونماذج قياس تحقق معايير نموذج التميز المؤسسي المعتمدة من إدارة الجمعية (محلية أو إقليمية أو دولية) |
| معادلة القياس     | (مجموع الأدوات والنماذج المنجزة ÷ إجمالي الأدوات والنماذج المطلوبة لقياس جميع معايير التميز المؤسسي) × ١٠٠                          |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                              |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                                                              |





## ت ٩ البناء القيمي



| صيغة المؤشر                              | رمز المؤشر | ماذا نريد أن نقيس                |
|------------------------------------------|------------|----------------------------------|
| نسبة اكتمال البناء القيمي لمنسوبي المودة | ت ٩ - ١    | غرس قيم جمعية المودة في العاملين |





## ت ٩-١ نسبة اكتمال البناء القيمي لمنسوبي المودة

| الهدف الاستراتيجي | البناء القيمي                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| وحدة القياس       | %                                                                                     |
| دورية القياس      | ربع سنوي                                                                              |
| القطبية           | +                                                                                     |
| التراكمية         | تراكمي                                                                                |
| شرح المؤشر        | نسبة اكتمال إنجاز مبادرات البناء القيمي حسب الخطة التشغيلية السنوية                   |
| معادلة القياس     | (مجموع مبادرات القيم المنفذة ÷ إجمالي مبادرات القيم في الخطة التشغيلية السنوية) × ١٠٠ |
| مسؤول القياس      | إدارة المشاريع والتميز                                                                |
| مسؤول التنفيذ     | إدارة المشاريع والتميز                                                                |

