



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development



# تقرير أداء المودة 2021م

Almawaddah Annual Report

62,040

إجمالي عدد المستفيدين

79.07%

نسبة الأثر

115%

إجمالي نسبة الإيرادات

المودة .. بيت الأسرة

@almawaddah\_j       
www.almawaddah.org.sa



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# نهدي تقرير الاداء لمقام

خادم الحرمين الشريفين

المَلِكِ مُحَمَّدِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ السُّعُودِ

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة  
صاحب السمو الملكي

**الأمير خالد الفيصل**



صاحب السمو الملكي

**الأمير بدر بن سلطان**

نائب أمير منطقة مكة المكرمة



صاحب السمو الأمير

**سعود بن عبدالله بن جلوي**

مستشار أمير منطقة مكة المكرمة محافظ جدة المكلف



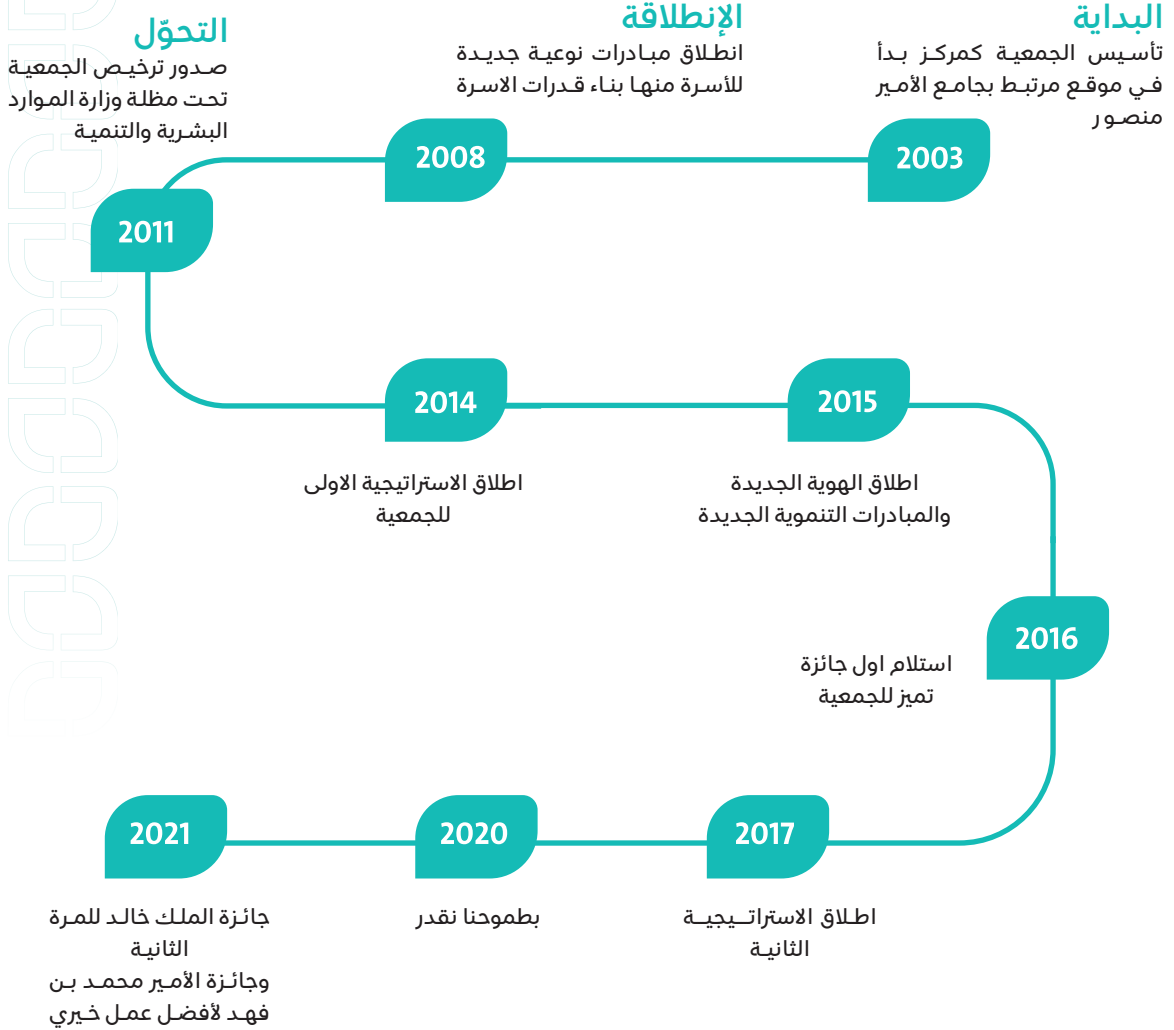
صاحب السمو الملكي

الأمير عبدالمجيد بن عبد العزيز آل سعود. رحمه الله  
أصدر قراراً بتأسيس الجمعية كمركز إصلاح وتأهيل عام

2003م

# قصتنا

جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة تأسست عام 2003م وهي جمعية تنموية غير ربحية متخصصة في وتدريب وإرشاد وإصلاح وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة تسعى من خلالها لاستقرار الأسرة من خلال بناء جيل من الأسر الواعية والمتماسكة القادرة على مواجهة التحديات على أن تكون مؤثرة وسفيرة لرسالة المودة، كما تسعى الجمعية إلى تكوين بيئة أسرية صحية وأمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل، كذلك تسعى لأن تكون المرجع الأول لقضايا الأسرة والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين.



# شكراً

لعطائكم ومساهمتم في خدمة أكثر من 80 ألف أسرة خلال العام 2021م



مؤسسة حياة الخيرية  
Hayat Charitable Foundation



أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي  
لمدرسة تحفيظ القرآن الكريم



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



عبد اللطيف جميل  
Abdul Latif Jameel



مؤسسة أبوغزالة الخيرية  
AbuGhazalah Foundation



تمر



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية  
Salem Bin Mahfouz Foundation



مؤسسة  
حسن عامر شريطو  
للخيرية والتشجيع



أوقاف نورة الملاحى  
Norah AlMalahi Foundation



NESMA  
نسما



مؤسسة  
عبدالمعز بن عبدالله الجميح  
الخيرية



الراجحي الإنسانية  
ALRAJHI HUMANITARIAN



غرفة جدة  
JEDDAH CHAMBER



مجموعة محمد يوسف ناغي وأخوانه  
MOHAMED YOUSUF NAGHI & BROTHERS GROUP



مؤسسة  
الشيخ  
علي  
الجفالي



مُزن  
مؤسسة مزن الخيرية  
Muzun Charity Foundation



شركة جيت الذهب تم المثل رودة  
ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD.



المهيب  
لخدمة المجتمع





## تقرير الأداء السنوي 2021

Annual Report 2021



شارك في إعداد التقرير فريق عمل من جميع الإدارات والبرامج بالشراكة مع مكتب إدارة الاستراتيجية والتميز وفق نماذج ومنهجيات عالمية في تحليل البيانات وتدقيقها وبإشراف من المدير العام ومجلس الإدارة وتدقيق لجنة التدقيق والحوكمة.

# المحتويات

125	التبادل والنقل المعرفي	12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
126	المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	13	كلمة المدير العام
127	جوائز التميز	19	ملخص الأداء العام
128	نتيجة تقييم معايير التميز المؤسسي	22	<b>متوسط الأداء الاستراتيجي</b>
128	تكريم الجمعية	22	مقارنة متوسط الأداء الاستراتيجي
129	تنظيم ملتقى التميز بمنطقة مكة المكرمة	22	نتائج متوسط الأداء وفق الأهداف الاستراتيجية
130	استدامة بيئة العمل	23	نتائج متوسط الأداء وفق المؤشرات الاستراتيجية
131	نتيجة مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل	23	نتائج متوسط الأداء وفق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن
132	برنامج تعزيز الولاء والانتماء	26	التغيير الذي أحدثته المودة في العام 2021م
133	تطوير مهارات فريق العمل	27	<b>الأداء الاجتماعي</b>
134	استقطاب المتطوعين واستثمارهم	28	إجمالي عدد المستفيدين
136	استدامة التحول الرقمي	29	نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي
138	قياس الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات الجمعية للعام 2020م	35	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة
143	<b>الأداء الاقتصادي</b>	44	أكاديمية مهارة تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
144	نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي	49	مركز اطمئن للإرشاد الأسري وفض النزاعات
145	ملخص التقرير المالي	59	مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزبارة
145	الإيرادات	64	مركز الحماية الأسرية
146	المصروفات	69	عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة
147	مقارنة الإيرادات والمصروفات	73	مركز كفاءة للتطوير المهني للممارسين المختصين
148	مقارنة المصروفات مع عدد الخدمات	77	مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية
148	التدفقات النقدية منذ العام 2011 وحتى العام 2021م	80	إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة
		82	مركز إدراك للتوعية وتعزيز القيم السرية
		86	الحملة التوعوية
		103	<b>الأداء المؤسسي</b>
		104	متوسط الأداء المؤسسي
		105	نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي
		107	استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية
		118	استدامة التميز المؤسسي
		120	نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة
		120	نسبة تحقيق إجراءات الخطة التشغيلية
		121	إنجاز فرس التحسين
		121	معالجة الشكاوى
		122	الشراكات الاستراتيجية واللوجستية والمنح
		124	مركز العناية بالضيوف



لم يكن عام 2021م عادياً بل كان استثنائياً بكل ما تحمله الكلمة من معنى بسبب تداعيات جائحة كورونا التي أَلقت بظلالها على العالم أجمع، برغم تأثر الكثير من هذه الجائحة إلا أن جمعيتكم المودة خلال هذا العام تميزت اجتماعياً ومؤسسياً واقتصادياً بفضل الله سبحانه وتعالى ثم بدعم شركاء المودة الذين ساهموا في صناعة الأثر وكذلك بالدعم الكبير الذي تلقاه المودة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية فلهم الشكر والتقدير، والشكر موصول لفريق عمل المودة من الجمعية العمومية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.  
ويسعدنا أن نضع بين أيديكم تقرير العام 2021م.

فيصل سيف الدين السمنودي

*Faisal S. El. Al-Samannoudi*

رئيس مجلس الإدارة



في العام 2021 تشرفت الجمعية بمساعدة مايزيد عن 62 ألف أسرة بأكثر من 193 ألف خدمة من خلال 10 مبادرات تنموية تساهم في تحسين جودة الحياة الأسرية عبر تمكين المرأة اجتماعيا واقتصاديا وتعزيز دور الشباب في الأسرة وسلامة وحماية الطفل كما نهتم بتفعيل دور كبار السن داخل الأسرة ورفع وعي الرجل بمهامه ومسؤولياته تجاه أسرته.

حققت الجمعية على مستوى الأداء الاجتماعي نتائج مرضية حيث بلغت نسبة حالات الصلح 62% ومتوسط نسبة إغلاق بلاغات الحماية الأسرية 87% كما بلغت نسبة تمكين المرأة بالمهارات الحرفية 84% و متوسط نسبة ارتفاع المهارات الأسرية لدى المستفيدين 57% بمتوسط عام للأداء الاجتماعي بلغ 92%

وعلى مستوى الأداء المؤسسي أبرمت الجمعية 30 شراكة استراتيجية ومنح كما حصلت الجمعية على 2 من جوائز التميز المؤسسي وكانت نسبة الاستجابة عبر مركز العناية بالضيوف 97% ونسبة تطبيق معايير الحكومة 95.34% بمتوسط عام للأداء المؤسسي 93%

وعلى مستوى الأداء الاقتصادي حقق الجمعية نسبة زيادة عن إيرادات العام الماضي بلغت 85% وبلغت نسبة المصروفات العمومية والإدارية 7.7% ومتوسط نسبة مصاريف البرامج والمشاريع 86% بمتوسط عام للأداء الاقتصادي 88%

ولم يكن يتحقق ذلك إلا بفضل الله ثم بدعم الجمعية العمومية ومجلس الإدارة وبجهود فريق العمل.

محمد علي الردي

Mohammed Ali Al-Radi  
مدير عام جمعية المودة

# مجلس إدارة داعم ومُلهم

2020-2024

## م. فيصل السمنودي

رئيس مجلس الإدارة  
رئيس مجموعة فيصل للأعمال , نائب رئيس مجموعة  
عبد اللطيف جميل للأعمال , رئيس مجموعة شركات حياة  
عبد اللطيف

## أ. زهير المرحومي

نائب رئيس مجلس الإدارة  
رئيس شركات زهير المرحومي  
وعضو مجلس إدارة الفرقة التجارية بجدة سابقاً

## م. فايز الحربي

المشرف المالي  
رئيس مجموعة الحربي القابضة  
نائب رئيس الفرقة التجارية بجدة

## د. عبدالله المتبولي

عضو مجلس الإدارة  
مدير مركز التدريب سابقاً في  
الخطوط السعودية والبنك الإسلامي  
للتنمية



#### أ. خالد قامة

عضو مجلس الإدارة  
الرئيس التنفيذي لشركة ميثاق الاستثمارية القابضة خبير  
ومستشار في مجال الأوقاف

#### أ. خالد الحمدان

عضو مجلس الإدارة  
رئيس مجلس إدارة صحيفة الوطن

#### م. هشام الخريجي

عضو مجلس الإدارة  
الرئيس التنفيذي لشركة الخريجي  
للتجارة والمقاولات

#### د. فيصل المحمادي

عضو مجلس الإدارة  
رئيس قسم المحاسبة سابقاً في جامعة ام القرى  
مالك مكتب فيصل المحمادي محاسبون ومراجعون  
قانونيون

#### أ. أحمد المريعي

عضو مجلس الإدارة  
عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية سابقاً  
رئيس مجموعة المريعي الصناعية

# ملتزمون بالتميز





## 2017م

• جائزة مكة للتميز  
• جائزة الملك خالد

## 2016م

• جائزة التميز الرقمي  
• جائزة المشروعات الرائدة  
اجتماعياً

## 2019م

• جائزة الشيخ خليفة للامتياز  
• تصنيف الجمعية من Great  
Place To Work  
• كأفضل بيئة عمل وحصلت على  
المركز الثالث على مستوى  
المملكة

## 2018م

• جائزة جدة للإبداع  
• جائزة التميز في العمل الخيري  
• جائزة قيادي الأعمال في الشرق  
الأوسط

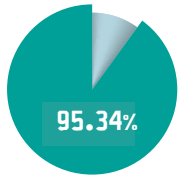
## 2021م

• جائزة الملك خالد للتميز  
(المركز الثاني)  
• جائزة الأمير محمد بن فهد  
• لأفضل أداء خيري في الوطن  
العربي

## 2020م

• جائزة المؤسسات المتميزة في  
مجال رعاية الأسرة العربية  
• تصنيف الجمعية كأفضل بيئة  
عمل من Great Place To Work  
-المركز 14 على مستوى الخليج  
-المركز 13 على مستوى الشرق  
الأوسط

## 1 حوكمة الجمعية



نسبة تطبيق معايير  
الحوكمة للعام 2021

## 2 نتائج قياس مؤشرات الحوكمة

م	المعيار	2019	2020	2021
1	الالتزام والامتثال	89.50%	98.75%	95.50%
2	الشفافية والإفصاح	79.50%	99.00%	95.00%
3	السلامة المالية	97.70%	93.22%	-
	متوسط تقييم الحوكمة	88.90%	96.99%	95.34%

جدول رقم 1

ملاحظة

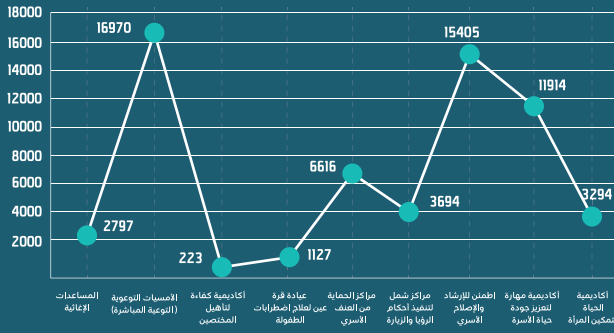
التقييم للعام 2020 ذاتي وفق المؤشرات والشواهد الصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية نظرا لعدم زيارة فريق التدقيق من الوزارة



# ملخص الاداء العام

# ملخص الاداء للعام 2021م

تصنيف عدد المستفيدين وفق البرامج



62,040  
مستفيد مباشر

193,592  
خدمة متكررة



متوسط  
الاداء  
الاجتماعي



متوسط  
الاداء  
المؤسسي



متوسط  
الاداء  
الاقتصادي



نسبة تطبيق  
معايير  
الحوكمة



جائزة الأمير  
محمد بن فهد  
لأفضل أداء خيري  
على مستوى  
الوطن العربي



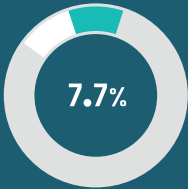
المركز الثاني  
جائزة الملك خالد



عدد جوائز  
التميز  
المؤسسي

2

الاداء المؤسسي



متوسط نسبة  
المصروفات  
العمومية  
والإدارية

متوسط نسبة مصاريف  
البرامج والأنشطة

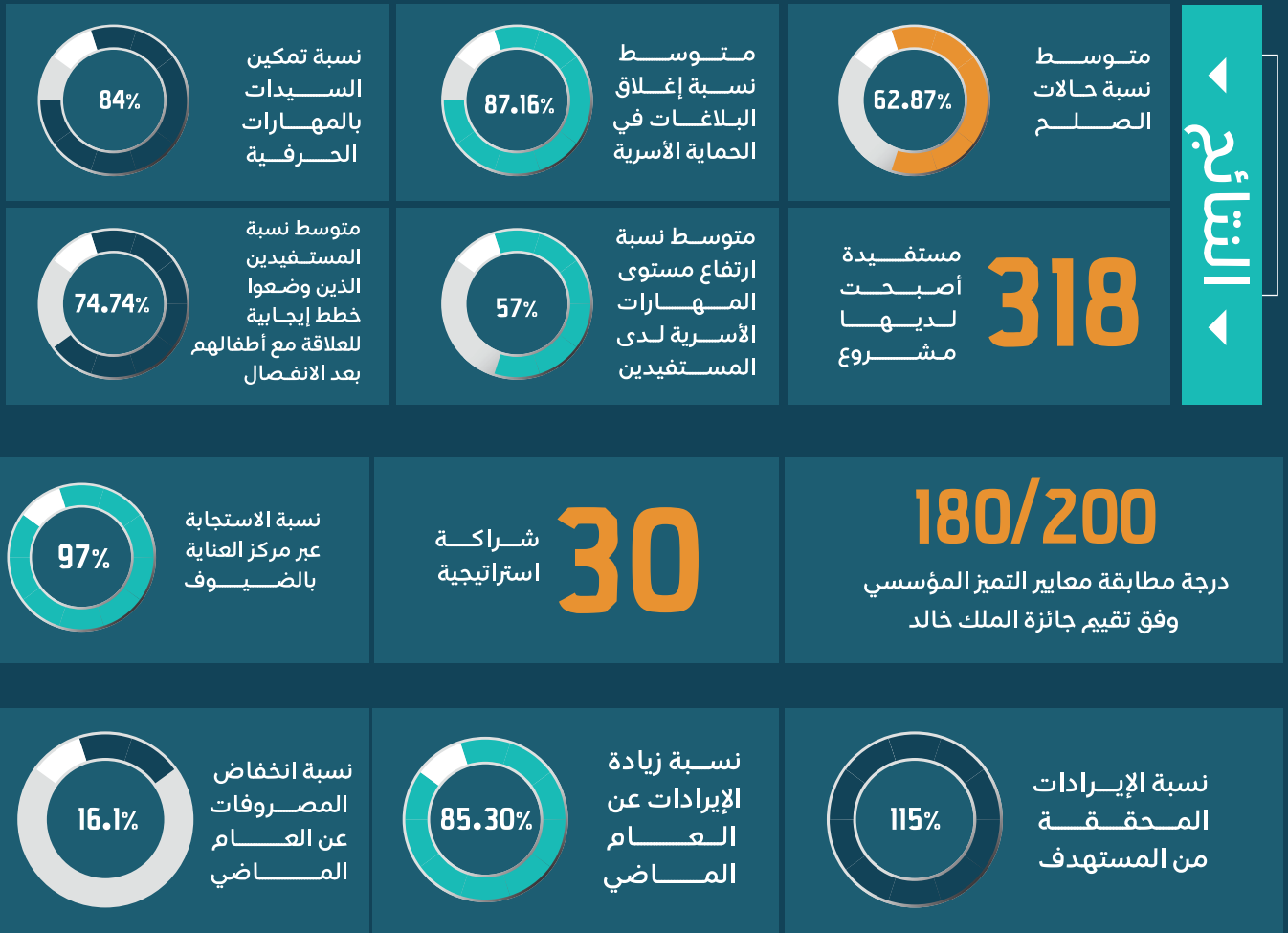
86.6%

الاداء الاقتصادي



## جمعية الموودة للتنمية الأسرية

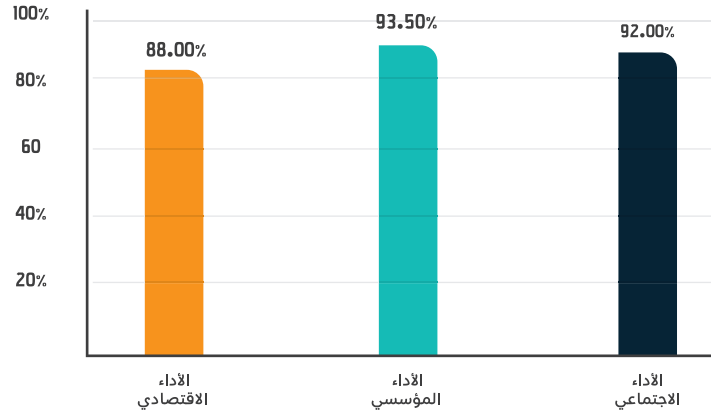
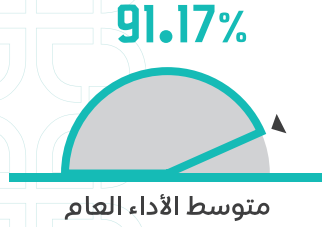
Al mawaddah Society for  
Family Development





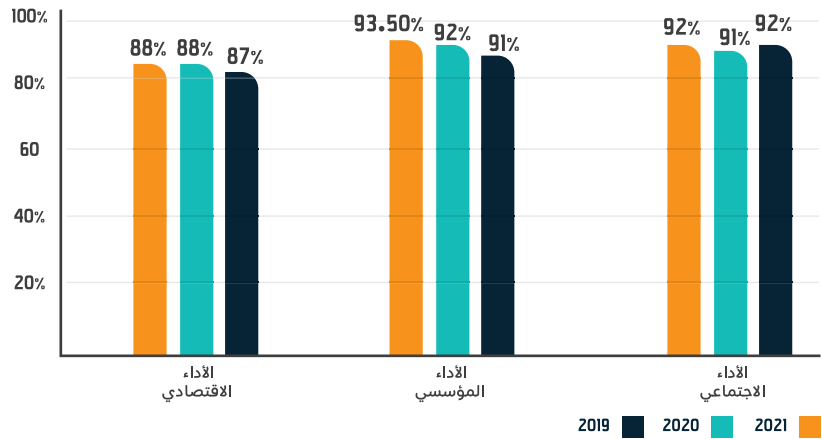
# ملخص الاداء الاستراتيجي

## 1 متوسط الأداء الاستراتيجي للعام 2021م



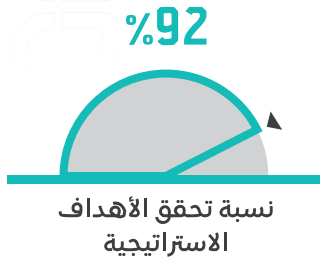
## 2 مقارنة متوسط الأداء الاستراتيجي

المقارنة  
مع الأعوام  
السابقة

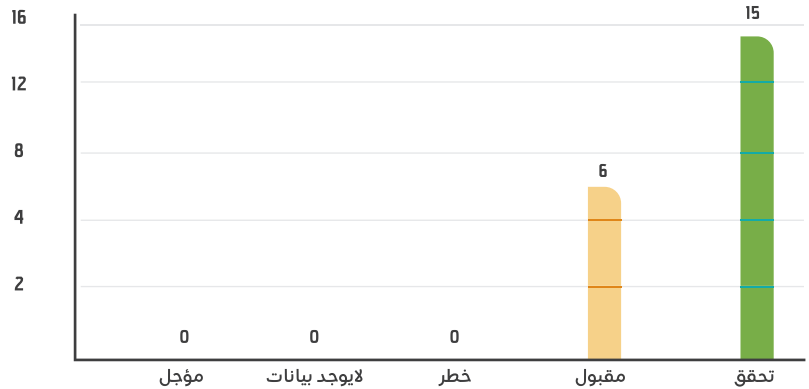


بفضل الله هناك تقدم على مستوى الاداء الاجتماعي والمؤسسي بزيادة عن العام الماضي، كما أن الاداء الاقتصادي يوجد به تقدم ملحوظ على مستوى الإيرادات المحققة لكن يوجد بعض المؤشرات التي لم يتم إنجازها بالشكل المطلوب مما أثر على نسبة الاداء الإجمالي للاداء الاقتصادي

## 3 نتائج متوسط الأداء وفق الأهداف الاستراتيجية



نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية بلغت 92%، كما ننوه أن نسبة إنجاز الأهداف المقبولة وعددها 6 تراوحت نسب تحققها 71% و 73% و 75% و 86%



تحقق من 80-100% | مقبول من 70-89% | خطر أقل من 69% | لا توجد بيانات | مؤجل

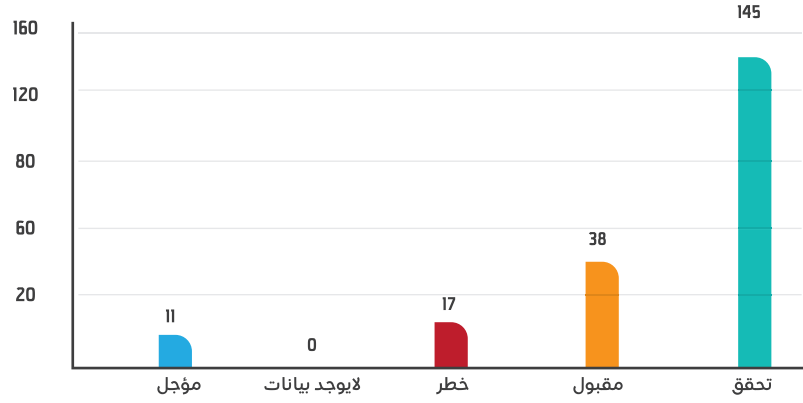
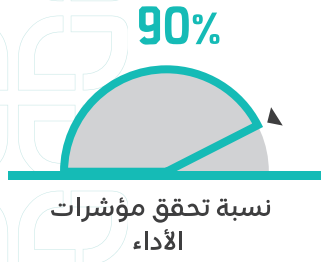
## 4 نتائج متوسط الأداء للعام 2021م وفق الأهداف الاستراتيجية

م	الهدف	عدد المؤشرات	متوسط نسبة الإنجاز
1	تمكين المرأة في قدرتها على رعاية أسرتها	13	85%
2	رفع وعي الرجل بمسؤولياته تجاه أسرته	12	96%
3	حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته	25	95%
4	تعزيز دور الشباب أسرياً ومجتمعياً	7	75%
5	بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة	10	73%
6	زيادة إسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة	29	98%
7	تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة	10	99%
8	الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية 2030	1	100%
9	تحقيق الاستدامة المالية	27	86%
10	صناعة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية	4	100%
11	استشراف الاحتياجات والأولويات المستقبلية للأسرة	3	100%
12	استدامة التميز المؤسسي	6	100%
13	تعزيز الكفاءة التشغيلية	11	95%
14	تطوير شراكات استراتيجية فاعلة	2	100%
15	تطوير منظومة الاتصال المؤسسي	24	93%
16	نمذجة منظومة العمل	2	100%
17	تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة	7	91%
18	بناء فريق عمل ذي كفاءة عالية وفاعلية	2	100%
19	استقطاب المتطوعين واستثمارهم	2	71%
20	بناء وتمكين الصف الثاني	3	71%
21	تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي	11	97%

■ تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل



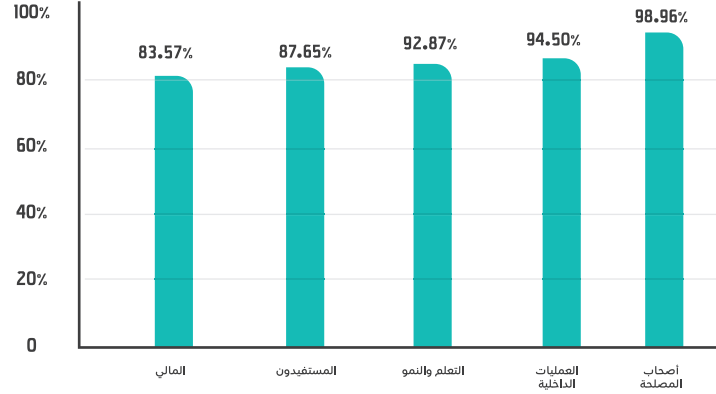
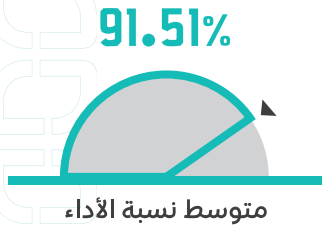
## 5 نتائج متوسط الأداء وفق المؤشرات الرئيسية



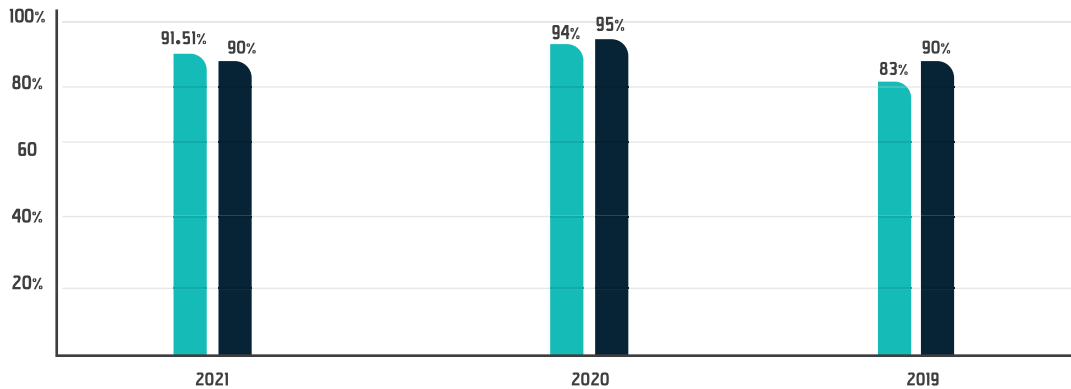
تحقق من 85%-100% مقبول من 70%-84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

الجمعية في قياس تحقيق المؤشرات تحسب كل ما هو دون 69% فهو مؤشر خطر أو لم يتحقق تحقيق المستهدف المطلوب منه ، حيث يوجد 7 مؤشرات حققت أكثر من 52% من المستهدف و 10 مؤشرات بلغت نسبة تحقيق المستهدف 45% ومع ذلك اعتبرتها الجمعية في نطاق الخطر حتى يتم التركيز عليها لتحسين نتائجها

## 6 نسبة تحقيق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



## مقارنة تحقق مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن مع نفس الفترة من الأعوام الأخرى



## 6 ما التغيير الذي أحدثته المودة في العام 2021م



269,510

مستفيد زاد وعيه بأهمية  
الإسقرار الأسري



57%

نسبة ارتفاع المهارات التربوية  
لدى الأسر المستفيدة



23%

من مستفيدات أكاديمية  
الحياة تم تمكينهم إقتصادياً



16.71%

متوسط نسبة خفض  
التزاعات بين الأسر المنفصلة



63.15%

متوسط نسبة زيادة وعي  
المستفيدين بأحكام التنفيذ



62.78%

متوسط نسبة الصلح بين الأسر  
المستفيدة من الإصلاح الأسري



40%

نسبة التغيير الإيجابي في  
سلوكيات الأسر المستفيدة



21%

نسبة الأطفال اللذين تم  
تعديل سلوكهم



84%

نسبة إغلاق البلاغات  
في الحماية الأسرية



أولاً

# الأداء الاجتماعي

92%

متوسط نسبة الأداء

## إجمالي عدد المستفيدين

193,592

خدمة

62,040

مستفيد ومستفيدة

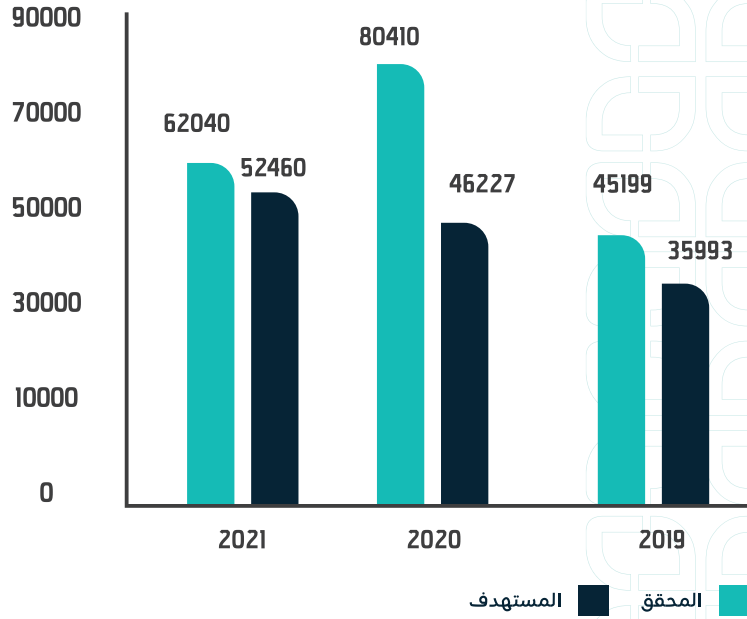
## إجمالي عدد المستفيدين بالمقارنة مع الأعوام السابقة

%118.26

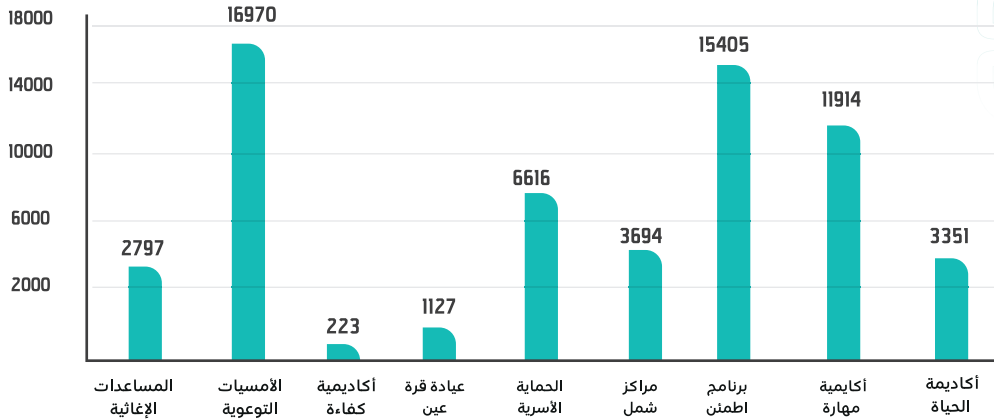


نسبة الإنجاز من  
المستهدف العام

يرجع سبب تحقيق أعلى من المستهدف إلى زيادة أعداد المستفيدين في مركز الحماية الأسرية من العنف والإقبال على خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة وكذلك الإقبال على خدمات عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة، كما يرجع سبب انخفاض المحقق عن العام 2020 حيث أن الجمعية قدمت أكثر من 19 ألف سلة غذائية ودعم إغاثي أثناء جائحة كورونا.



## تصنيف المستفيدين حسب المبادرات



## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-1	عدد المتدربات الإجمالي	2750	3351	100%
س1-2	عدد الدورات	67	89	100%
س1-3	نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن	75%	84%	100%
س1-4	عدد معامل الإنتاج التي تم بناءها	0	0	0
س1-5	عدد المستفيدات من معامل الإنتاج	0	0	0
س1-6	عدد المنتجات التي تم انتاجها في المعمل	0	0	0
س1-7	عدد المشاريع التي تم تمويلها	100	4	4%
س1-8	عدد الأسر الضمانية التي تم دعمها مالياً بعد حصولها على التدريب	1270	1084	87%
س1-9	عدد المستفيدات اللاتي أصبح لديهن مشاريع	100	434	100%
س1-10	نسبة التزام السيدات بالتزام سداد التمويل	90%	75%	83.33%
س1-11	عدد المنافذ الجاهزة للبيع	10	263	100%
س1-12	عدد المنافذ الجاهزة للبيع في فنادق 5 نجوم والمطار	0	0	0
س1-13	عدد المنافذ المؤقتة في المعارض التي تم المشاركة بها	6	14	100%
س2-1	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	2000	2,078	100%

تحقق من 85%-100% مقبول من 70%-84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س2-2	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	2,238	2,729	100%
س2-3	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	62.70%	89.57%
س2-4	عدد المستفيدين من الإرشاد الأسري	13,140	14,446	100%
س2-5	عدد الخدمات المقدمة في الإرشاد الأسري	14,939	15,542	100%
س2-7	نسبة إنجاز التحليل الفني لنتائج المقاييس	100%	61%	61%
س2-9	نسبة إنجاز بناء تطبيق اطمئن للاستشارات الزوجية والتربوية	0%	0%	0%
س2-10	عدد المصلحين الذين تم تطوير مهاراتهم	53	52	98%
س2-11	عدد ورش عمل تحليل وتصنيف قضايا الإصلاح الأسري	3	3	100%
س2-12	عدد مرات تقييم أداء المرشدين والمصلحين وفق نموذج تقييم الأداء	4	4	100%
س2-13	عدد الشراكات مع الجهات ذات الصلة لتطبيق اطمئن	1	2	100%
س3-1	عدد الحالات المتوقعة خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	6,600	6,616	100%
س3-2	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	13,200	16,023	100%
س3-3	نسبة إنجاز الحالات الواردة من الجهات	100%	100%	100%

■ تحقق من 85% - 100% ■ مقبول من 70% - 84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

المؤشر رقم	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-4	عدد الدورات التطويرية لفريق عمل الحماية الأسرية	3	22	100%
س3-5	نسبة إغلاق الحالات في برنامج الحماية الأسرية	85%	84.41%	99.30%
س3-6	عدد تكرار جلسات برنامج تعديل سلوك المعنفين	48	40	83.33%
س3-6	نسبة انخفاض البلاغات الحرجة في العنف الأسري	20%	0%	0%
س3-7	عدد المستفيدين من مراكز شمل	4000	3,694	92.35%
س3-8	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	96,000	123,586	100%
س3-9	نسبة خدمة الحالات المحولة لمراكز شمل	100%	100%	100%
س3-10	عدد الأنشطة التوعوية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	12	12	100%
س3-11	نسبة الانتظام في مواعيد تنفيذ الأحكام	95%	71%	74.73%
س3-12	نسبة المستفيدين الحاصلين على جلسات ارشادية واجتماعية	20%	18%	90%
س3-13	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	25%	14%	56%
س3-16	عدد الاستشارات القانونية المقدمة لمستفيدي مراكز شمل	300	1,399	100%
س3-17	نسبة المستفيدين الذين زاد وعيهم بأحكام التنفيذ	20%	34,75	100%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س18-3	متوسط عدد حالات التهيئة والتدرج	1000	964	96.40%
س19-3	متوسط عدد جلسات التهيئة والتدرج	6000	4,383	73%
س20-3	نسبة الحالات التي تم خدمتها من الحالات التي تحتاج لخدمة التهيئة والتدرج	100%	100%	100%
س21-3	نسبة نجاح خدمات التهيئة والتدرج	85%	61%	71.76%
س22-3	نسبة الحالات المستقرة من إجمالي الحالات	25%	75%	100%
س23-3	عدد الأطفال المستفيدين من خدمات عيادة قرعة عين	500	1,127	100%
س24-3	عدد الخدمات المقدمة في عيادة قرعة عين	1200	2,657	100%
س2-4	عدد المستفيدين من الدورات في أكاديمية مهارة	13,690	11,914	87%
س3-4	عدد الدورات المقدمة	244	194	79.50%
س5-4	نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين	60%	33%	55%
س6-4	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	6	7	100%
س7-4	عدد المتدربين الذين قاموا بوضع خطة إيجابية للعلاقة بعد الانفصال	350	199	56.85%
س1-5	عدد المستفيدين من تطوير المهارات للمختصين	480	255	53%

■ تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل



## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-6	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	12	11	91.66%
س2-6	عدد الأدلة التوعوية التي يتم تحميلها من الموقع	1200	1825	100%
س3-6	عدد الحلقات المنجزة من مسلسل وداد الكرتوني	0	0	0%
س4-6	عدد مشاهدات الحلقات	0	0	0%
س5-6	عدد الحلقات البودكاست المنجزة لحملة التوعية	4	4	100%
س6-6	عدد المستمعين الحلقات البودكاست لحملة التوعية	200000	269910	100%
س7-6	عرض فيلم وثائقي عن الأسرة السعودية (في المنصات العالمية)	0	0	0%
س8-6	عدد مشاهدات الفيلم الوثائقي	0	0	0%
س9-6	عدد الأمسيات التوعوية المنفذة	24	39	100%
س10-6	عدد الندوات التوعوية المنفذة	4	4	100%
س11-6	عدد المعارض التوعوية المنفذة	2	9	100%
س12-6	عدد المشاركين في الأمسيات التوعوية	6000	17031	100%
س13-6	عدد المشاركين في الندوات التوعوية	2000	2303	100%
س14-6	عدد المستفيدين في المعارض التوعوية	1500	7417	100%
س15-6	عدد الانفوجرافيك المنفذ لحملة التوعية	18	48	100%
س16-6	عدد الأنفوفويس المنفذ لحملة التوعية	40	42	100%
س17-6	عدد الموشن جرافيك المنفذ لحملة التوعية	12	18	100%
س18-6	عدد المسابقات المنفذة لحملة التوعية	4	2	50%
س19-6	عدد المشاهدات (الوصول) للانفوجرافيك لحملة التوعية	240000	299067	100%
س20-6	عدد المشاهدات (الوصول) للرسائل التوعوية لحملة التوعية	240000	5250000	100%
س21-6	عدد مشاهدات الموشن جرافيك التوعوي لحملة التوعية	12000	13617	100%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

## 1-1 نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س22-6	نسبة زيادة وعي أفراد الأسرة بالتعامل مع التقنية	60%	66.66%	100%
س23-6	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	17	20	100%
س24-6	عدد مشاهدات الفيديوهات للأيام العالمية	170000	3872941	100%
س25-6	عدد البوستات والانفوجرافيك التوعوية للأيام العالمية	136000	1392000	100%
س26-6	عدد الانفوجرافيك والرسائل التوعوية العامة	360	395	100%
س27-6	عدد مشاهدات (وصول) الانفوجرافيك عن الأيام العالمية	136000	747383	100%
س28-6	عدد مشاهدات (وصول) الرسالة التوعوية عن الأيام العالمية	68000	1808332	100%
س29-6	عدد المشاركات في الحملات الأسرية الوطنية	3	4	100%
ص10-1	عدد المشاركات العلمية في المؤتمرات والملتقيات	8	21	100%
ص1-2	عدد البرامج التنموية المنفذة وفق رؤية 2030	2	5	100%

■ تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

أكاديمية الحياة  
لتمكين المرأة

Alhayat Academy for  
empower women





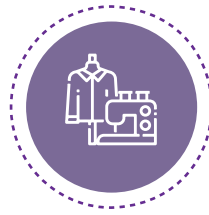
نهدف في أكاديمية الحياة الى تمكين المرأة وتدريب الأراامل والمطلقات والمستفيدات من الضمان الاجتماعي والأسر المتعففة في منطقة مكة المكرمة لإكسابهن المهارات اللازمة وتحسين وضعهن الاقتصادي لتحقيق الاستدامة المالية لهن من خلال التدريب المهني والحرفي لهن وتقديم خدمات الإرشاد المهني والتدريب المنتهي بالتوظيف أو تمويل المشاريع متناهية الصغر للقادرات على الانتاج والعمل لتحقيق اكتفائهن الذاتي وتحويلهن من الرعاية إلى التنمية، ومساعدتهن لمواجهة تحديات الحياة وعيش حياة كريمة ومستقرة .



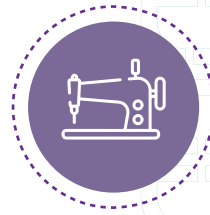
منافذ وقنوات البيع



الدعم الرعوي للمستحقين  
والتمويل للمشاريع  
الصغيرة



معامل الإنتاج  
والتسويق



التدريب الحرفي  
والمهني الريادي

## 1-1-1 المخرجات

1,828



ساعة تدريبية

89



دورة تدريبية

3,351

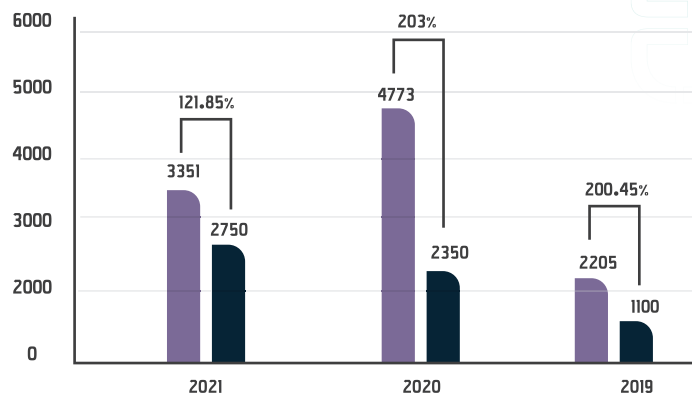


مستفيدة

## مقارنة عدد المستفيدين

121.85%

نسبة الإنجاز من  
المستهدف العام



## 1-1-2 النتائج

28



مستفيدة من مستفيدات الضمان الاجتماعي تم تقديم الدعم السكني لهن

29



مستفيدة تم مساعدتهن في التوظيف بالشراكة مع طاقات

318



مستفيدة أصبح لديهم مشاريع

86.80%



متوسط نسبة رضا المستفيدات

107



استشارة مهنية تم تقديمها للمستفيدات

387



مستفيدة من مستفيدات الضمان الاجتماعي تم تمكينهن

## 1-1-3 الأثر

19.8 ريال

العائد على الاستثمار الاجتماعي مقابل كل ريال تم صرفه

32%

من المستفيدات أطلقن مشاريع تدر عليهن دخلاً مالياً

100%

من المستفيدات اكتسبن مهارات ومعارف جديدة من التدريب الحرفي والمهني

## 1-1-4 الشركاء

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

هبة  
جدة  
أمانة

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

مؤسسة أبوغزالة الخيرية  
AbuGhazalah Foundation

تومر  
مساعدة المجتمع

مؤسسة حياة الخيرية  
Hayat Charitable Foundation

طاقان  
تنمية بشرية

بازار سوق الحجاز



14

مستفيدة شاركن في  
البازار

ملتقى التوظيف السنوي التابع لوزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية



سعادة أ.فهد بن رقوش مدير عام فرع  
الوزارة بمنطقة مكة المكرمة .. يكرم  
الجمعية لمشاركتها في الملتقى



سوق المنتجات الزراعية  
Agricultural Market

## إطلاق مشروع سوق المنتجات الزراعية



برعاية مستشار خادم الحرمين الشريفين - أمير منطقة مكة المكرمة جمعية المودة وبنك التنمية الاجتماعية وأمانة جدة وفرع وزارة الموارد البشرية وقعت مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج عبر تدريبهم وتمكينهم من خلال مشروع تأسيس وتشغيل 120 منفذ بيع للخضار والفواكه

# 120

أسرة في سوق  
المنتجات الزراعية للأسر  
الضمانية

### الشركاء



جمعية المودة  
للتنمية الأسرية  
Al mawaddah Society for  
Family Development

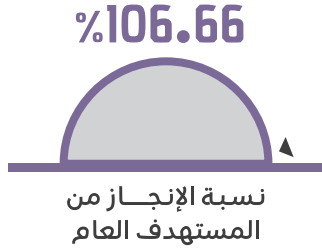


بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



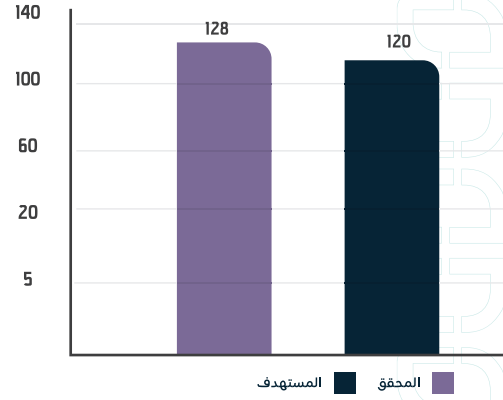
الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

## مشروع سوق المنتجات الزراعية



128

سيدة تم تدريبهن



## الحفل الافتراضي لإطلاق مشروع سوق المنتجات الزراعية



شركة أسواق جدة المركزية  
Jeddah Central Markets Co.

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



## التوزيع الجغرافي لمواقع الأسواق



حديقة الضحى بحي  
قويزة

حديقة الأبرار  
والواقعة بحي الورود

حديقة ميرال  
والواقعة بحي  
البيساتين

حديقة امرؤ القيس  
والواقعة بحي  
العزيزية



## اتفاقية مشروع صيانة الجوال

مؤسسة أبو عزة الخيرية  
AbuChazalrah Foundation



الموارد البشرية  
والتممية الاجتماعية



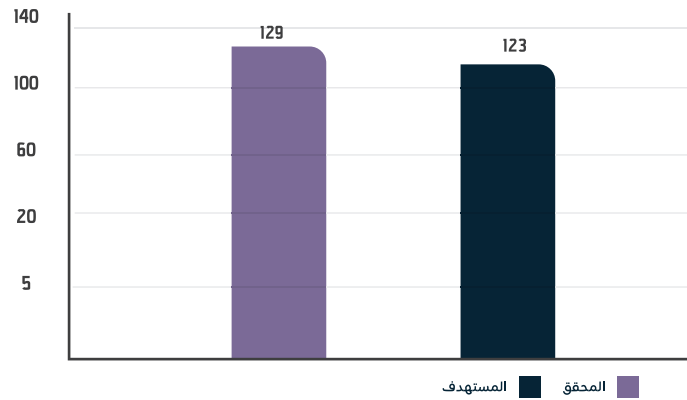
اتفاقية تمكين

# 123

مستفيدة من مشروع صيانة الجوال وتحويلهن من الاحتياج إلى الانتاج



## مشروع صيانة الجوال



# 129

سيدة تم تدريبهن

## 1-1-6 الدعم الإغاثي للأسر

### 1-1-6-1 السلال الغذائية



امسح الكود للمشاهدة



# 12,662

فرد



# 2,535

سلة غذائية



### 1-1-6-2 الدعم العيني

# 37

جهاز تكييف

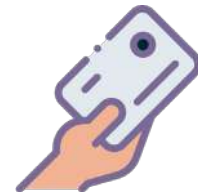


### 1-1-6-3 البطاقات الرقمية



امسح الكود للمشاهدة

# 826



بطاقة رقمية لإعانة الأسر  
الأشد حاجة

#### 1-1-6-4 الدعم السكني ( مشروع إكرام وإيواء )



تفاعلاً مع توجيه فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالمنطقة شاركت جمعية المودة في الدعم الإغاثي (إيواء) والاجتماعي والنفسي للأسر المتضررة , وشكلت لأجل ذلك فريقاً إغاثياً مهمته تقديم العون للمتضررين .

# 79



أسرة تم إيوائها

# أكاديمية المودة

لتعزيز مهارات جودة  
الحياة الأسرية

Almawaddah for promoting  
family skills



رقم الترخيص

1/601



نهدف من برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا بتحسين الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية و توفير عوامل النجاح للأسرة وصولاً لتحقيق التوازن والاستقرار في كافة الجوانب مع الأخذ في الإعتبار تعزيز القيم الأسرية لدى الأجيال.

## 1-2-1 محاور التدريب في الاكاديمية



تربية الأبناء



العلاقات الأسرية



الاستعداد  
الزواجي



الانفصال الناجح



التخطيط والادخار  
الأسري

## 1-2-2 المخرجات

1,482



ساعة تدريبية

194



دورة تدريبية

11,914



مستفيد ومستفيدة

43%



شباب

21%



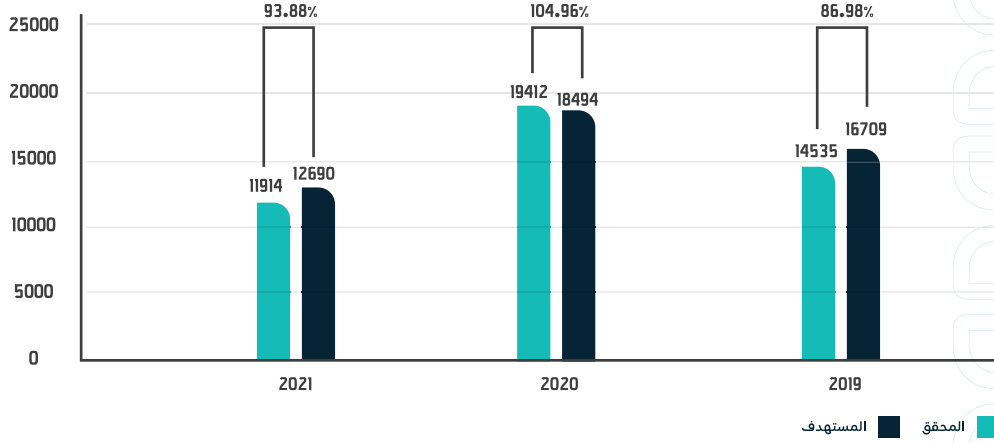
رجال

36%



نساء

### 1-2-3 مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



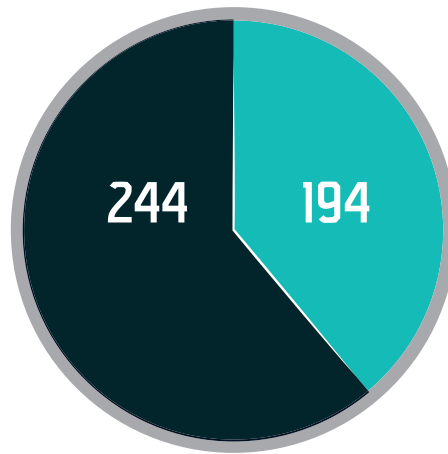
يرجع السبب في عدم تحقيق المستهدف إلى توقف الشركاء عن تنفيذ الدورات نتيجة جائحة كورونا وقد تم بناء المستهدفات بناء على الاتفاقات المبرمة مع الشركاء، وقد تم أخذ ذلك في الاعتبار عند بناء مستهدفات العام 2022 م .

93.88%



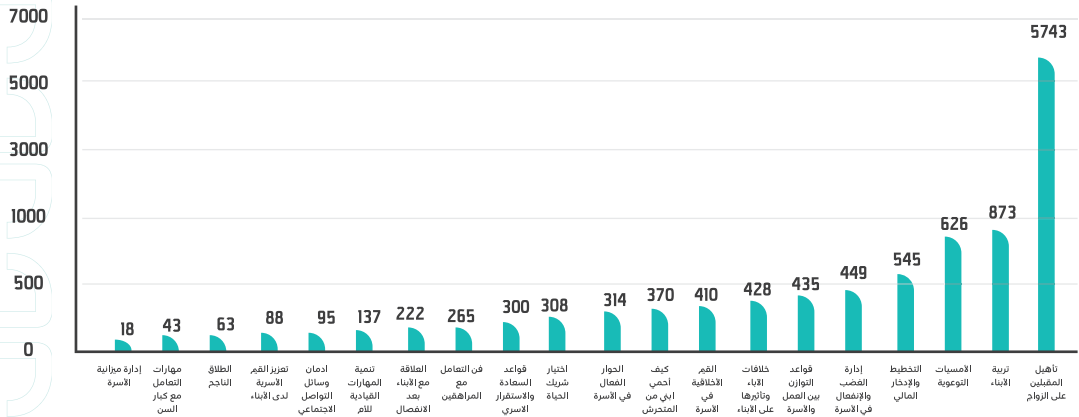
نسبة الإنجاز من المستهدف العام

### 1-2-4 عدد الدورات المنفذة



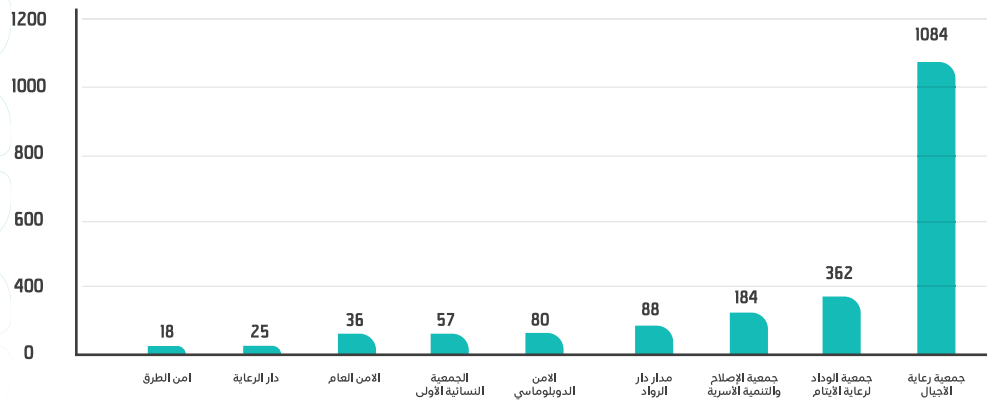
المستهدف المحقق

## 1-2-4 تصنيف عدد المستفيدين وفق الدورات



تأتي دورات تاهيل المقبلين والمقبلات على الزواج على رأس الدورات الأكثر اقبالا بنسبة 48.20% من إجمالي المستفيدين من التدريب. يلي ذلك دورات التربية الوالدية بنسبة إقبال تجاوزت 7% ، وتقاربت باقي الدورات التدريبية في نسبة الاقبال بمتوسط 3% تقريبا

## 1-2-5 تصنيف عدد المستفيدين وفق التحويل من الشركاء



## النتائج 1-2-6

80.2%

متوسط نسبة الإستقرار الأسري لدى المتدربين في برنامج المقبلين والقبيلات على الزواج

74.74%

متوسط نسبة المستفيدين الذين وضعوا خطط إيجابية للعلاقة مع أطفالهم بعد الانفصال

57%

متوسط نسبة ارتفاع مستوى المهارات التربوية لدى المستفيدين

96.60%



متوسط نسبة رضا المستفيدين

## الأثر 1-2-7

14.8 ريال

العائد على الاستثمار الاجتماعي مقابل كل ريال تم صرفه

71%

من المتدربين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة



# مركز اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات

Rest assured center for  
counseling and conflict  
resolution



رقم الترخيص

58

## مركز اطمئن

للإرشاد الأسري وفض النزاعات  
Rest assured center for  
counseling and conflict  
resolution



قمنا في الجمعية بتوفير عدد من قنوات تقديم خدمات الاستشارات وذلك من خلال الهاتف الإرشادي وخدمات الإرشاد بالمقابلة بكافة فروع الجمعية كما تتيح خدمة الإرشاد الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني، ويتم الرد عليها خلال 48 ساعة. وتحرص المودة على الوصول للمستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك بإقامة ركن الاستشارات بالمراكز التجارية والمستشار الزائر بمقر الجهات الشريكة، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات المختصين في المجال الأسري والنفسي والزواجي والاجتماعي والتربوي المؤهلين وفق معايير عالمية.

### 1-3-1 خدمات المركز



### 1-3-2 المخرجات

15,770



جلسة ارشادية

15,405



مستفيد، و مستفيدة

62%



رجال

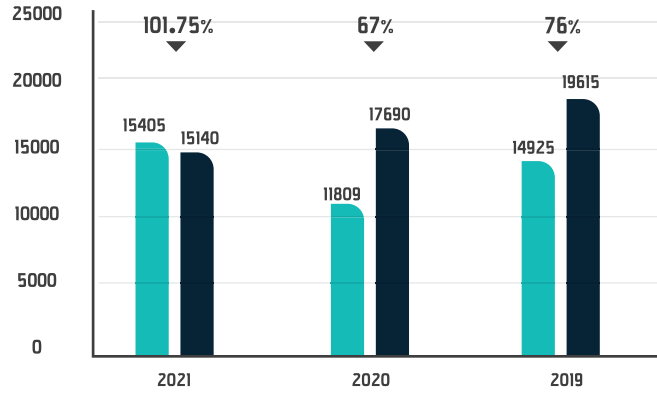
38%



نساء

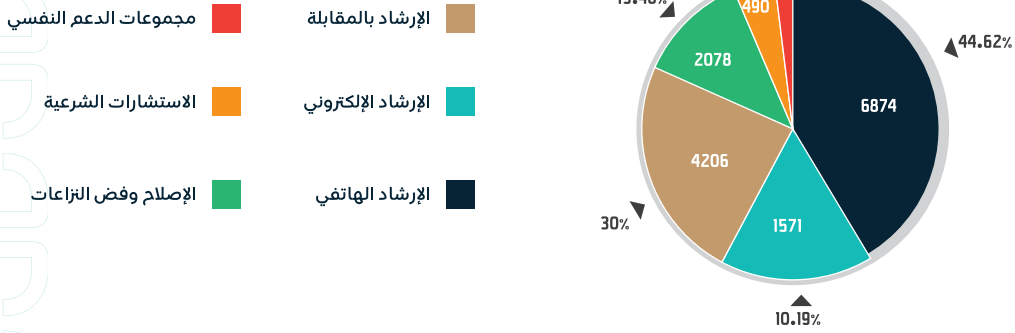
## المخرجات 1-3-2

### 1-3-2-1 المقارنة مع الأعوام السابقة

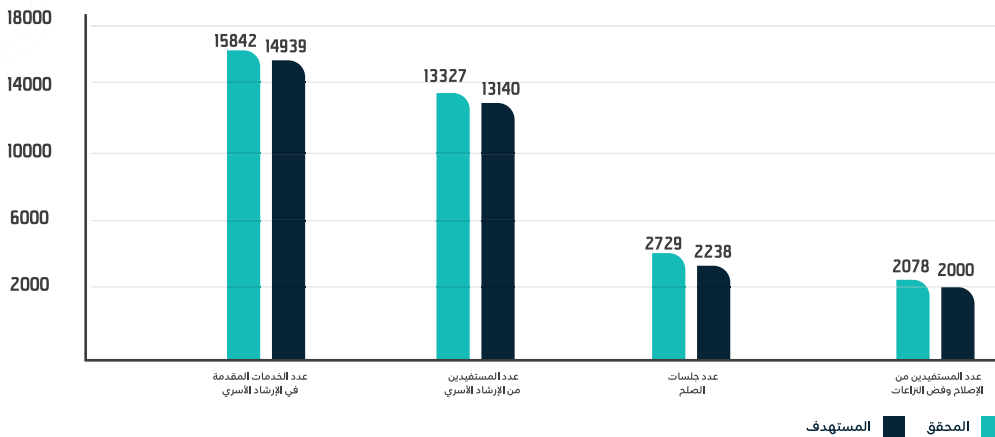


يرجع السبب في تحقيق أعلى من المستهدف نتيجة تنفيذ 3 حملات توعوية صاحبها إقامة مجموعة من المعارض التوعوية والعيادات الاستشارية في المولات التجارية في أكثر من منطقة على مستوى المملكة وشهد ذلك إقبالا من المستفيدين مما ساعم في زيادة أعداد المستفيدين

### 1-3-2-2 اداء الخدمات

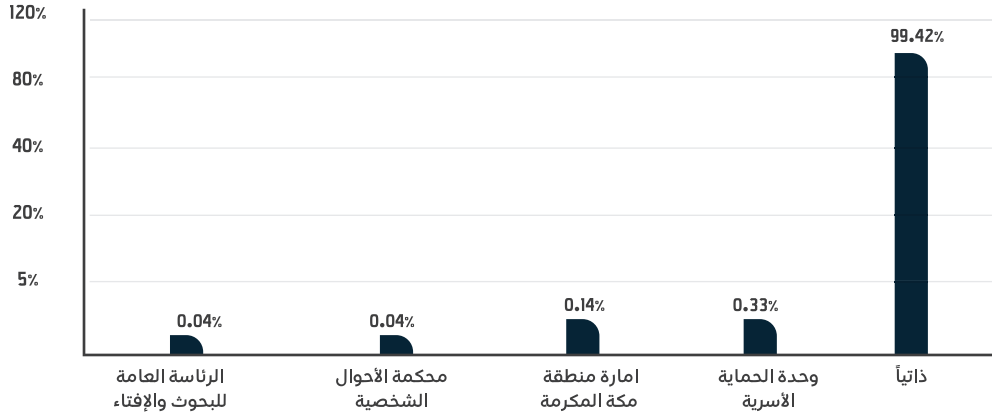


### 1-3-2-3 مؤشرات الأداء

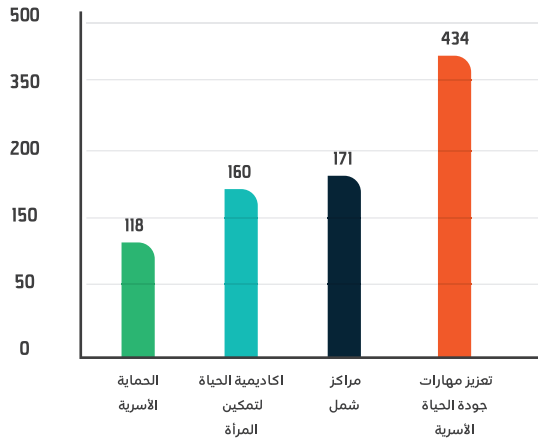


المستهدف المحقق

### 1-3-2-4 تصنيف حالات الإصلاح الأسري حسب جهات الإحالة



### 1-3-2-5 التكامل مع خدمات الدعم الاجتماعي والاقتصادي بالجمعية



883

مستفيد ومستفيدة



### 1-3-2-6 العيادة الاستشارية المتنقلة

6



مولات تجارية

2,220



أسرة من خلال العيادة  
الاستشارية المتنقلة

4



مناطق بالمملكة

## 1-3-2-6 العيادة الاستشارية المتنقلة



جدة  
السلام مول



جدة  
الرد سي مول



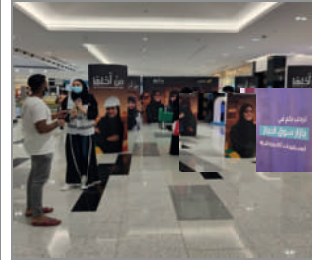
جدة  
الياسمين مول



المدينة



الدمام



الرياض

## 1-3-2-7 خدمات الدعم النفسي من خلال برنامج المستشار الزائر مع الشركاء



الاستشارات الأسرية لمستفيدي  
جمعية أصدقاء المجتمع



الدعم النفسي للمتقاعدين في شركة أقوات



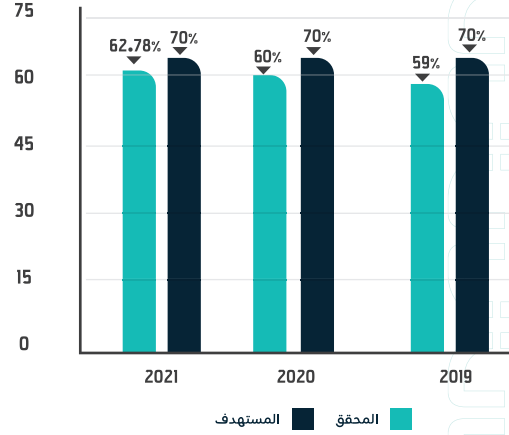
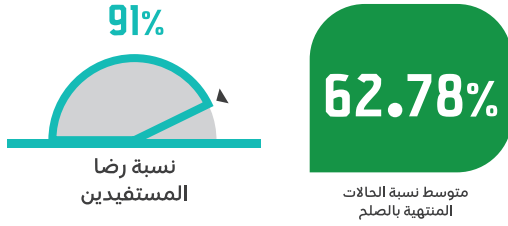
44



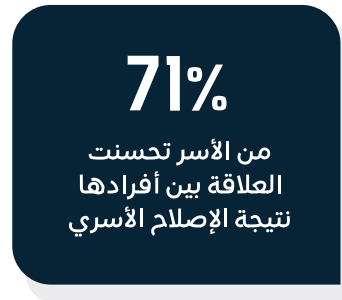
مستفيد ومستفيدة من  
خدمات الدعم النفسي  
والاجتماعي مع الشركاء

## النتائج 1-3-3

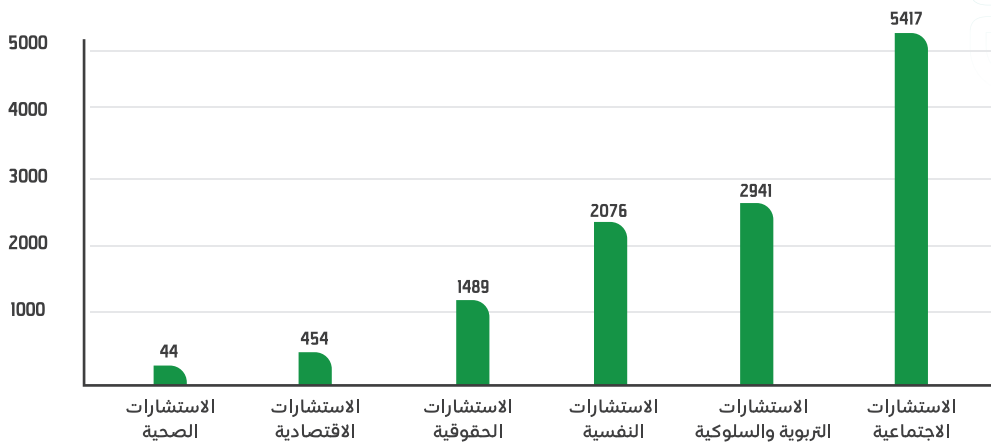
### المقارنة مع الأعوام السابقة 1-3-3-1



## الأثر 1-3-4

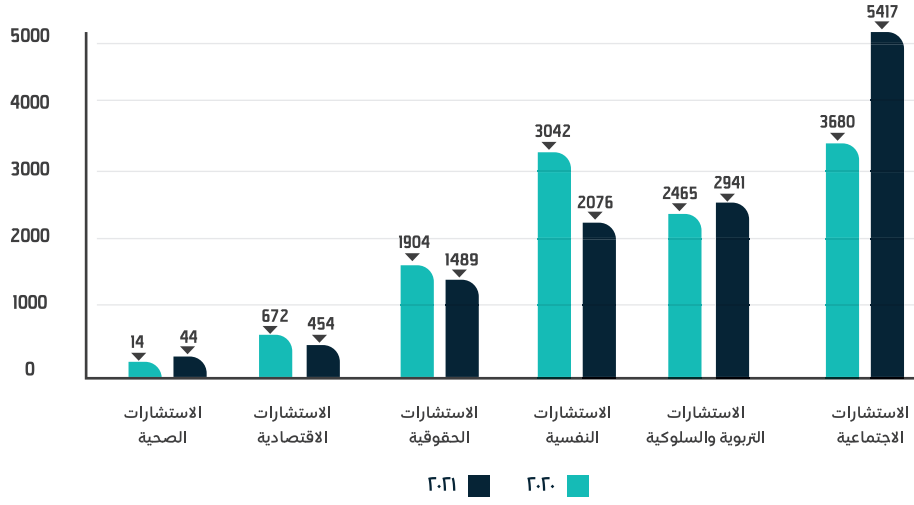


## القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام ٢٠٢١



## 1-3-4 القضايا الواردة للإرشاد الأسري للعام ٢٠٢١

### 1-3-4-1 المقارنة مع الأعوام السابقة



**-26%**

متوسط انخفاض في القضايا النفسية والحقوقية

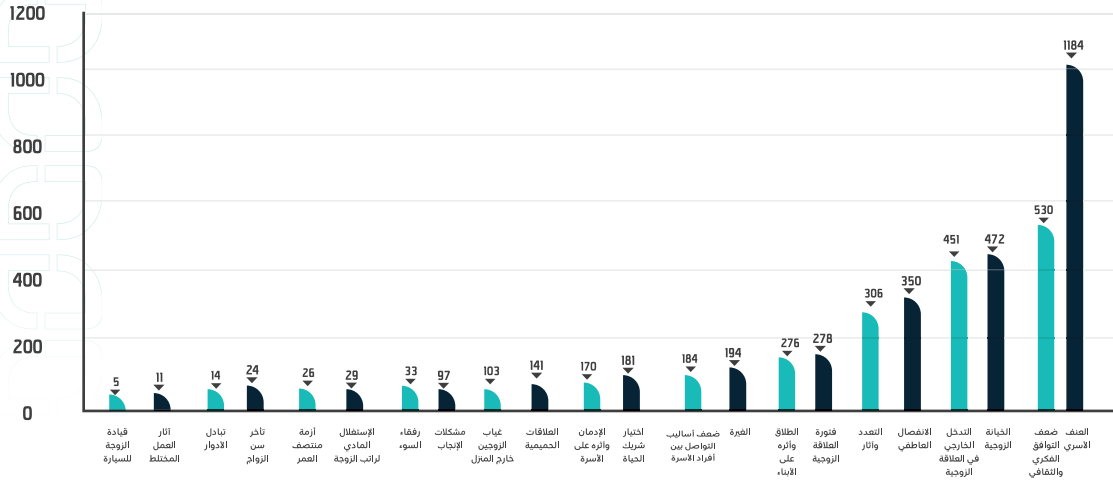
**119%**

زيادة في القضايا السلوكية

**147%**

زيادة في القضايا الاجتماعية

### 1-3-4-2 أبرز قضايا الاستشارات الاجتماعية وفض النزاعات



**10%**

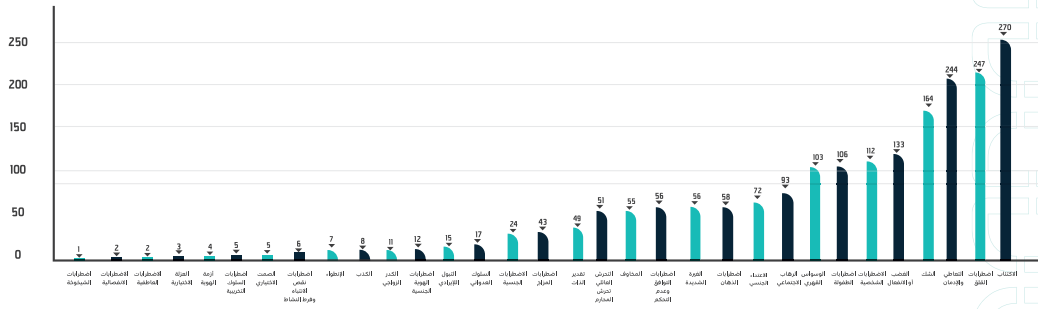
ضعف التوافق الفكري والثقافي

**23%**

مشكلات العنف الأسري

ارتفاع ملحوظ في مشكلات العنف الأسري

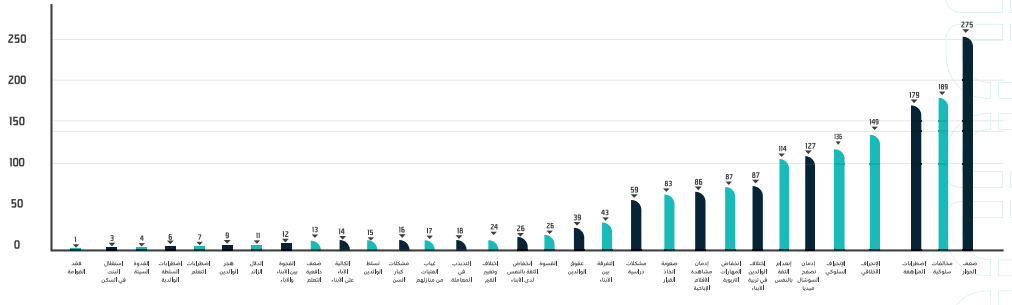
### أبرز قضايا النفسية 1-3-4-3



**12%**  
اضطرابات القلق

**13.20%**  
الاكتئاب

### أبرز القضايا التربوية والسلوكية 1-3-4-4

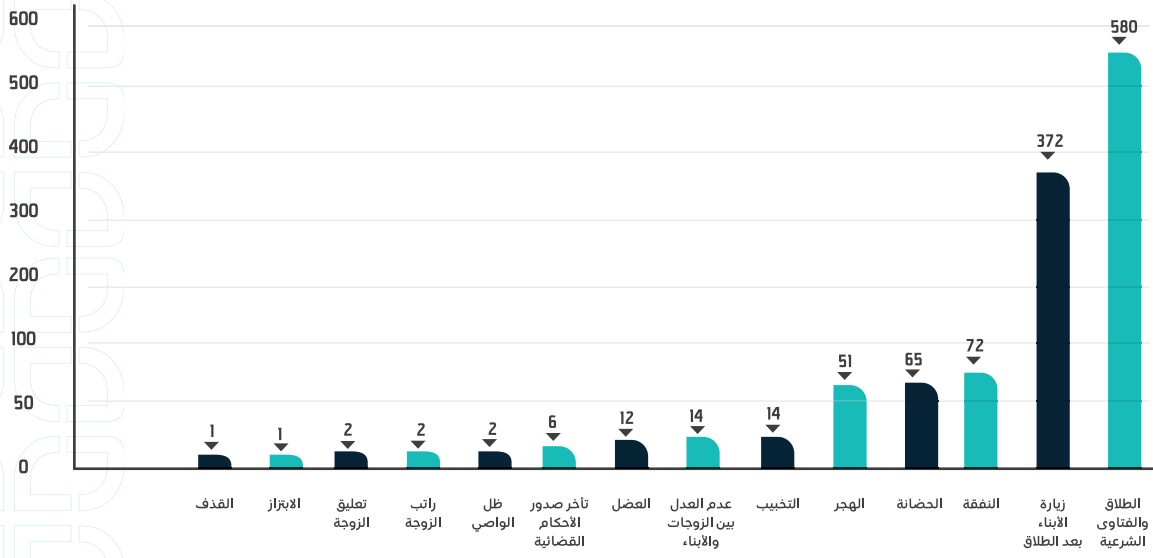


**10%**  
مشاكل سلوكية

**14.66%**  
ضعف الحوار



## أبرز القضايا الحقوقية 1-3-4-5



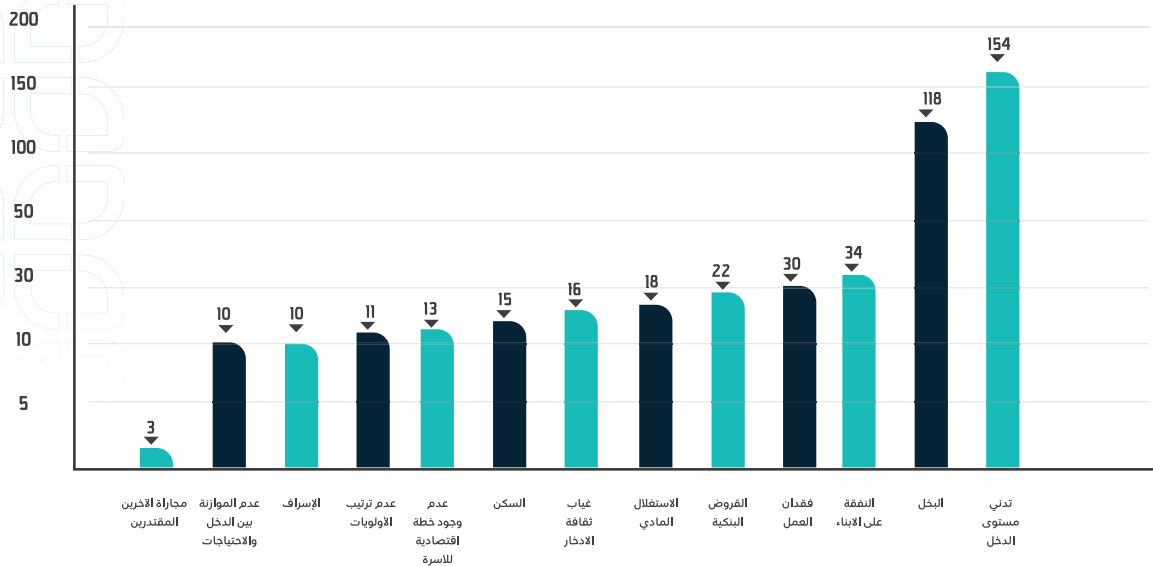
28%

مشكلات بعد الطلاق

43%

مشكلات الطلاق

## أبرز القضايا الاقتصادية 1-3-4-6



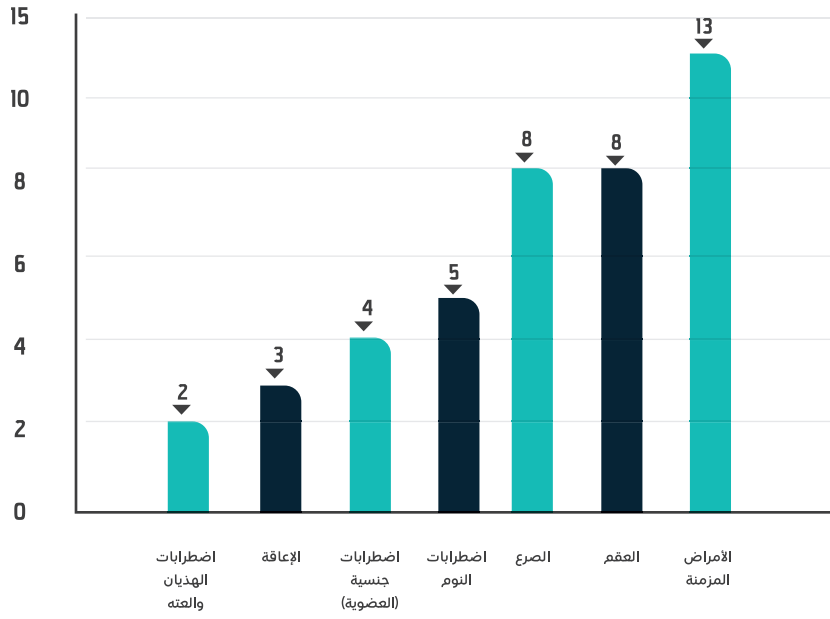
26%

البخل

34%

تدني مستوى الدخل

## أبرز القضايا الصحية 1-3-4-7



18.60%

العقم

30%

أمراض مزمنة

# مركز شامل

لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

Shaml centers to implement  
the provisions of the vision  
and visit



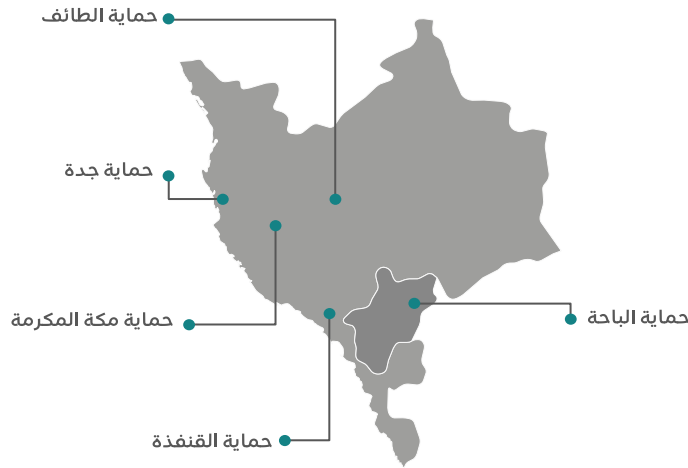


بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضاً على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.

### 1-4-1 خدمات المركز



### 1-4-2 مواقع تقديم الخدمة



### 1-4-3 المخرجات

3,119 ملف نشط

93,586 خدمة

3,694 أسرة

1,396 ملف جديد خلال العام

5,144 جلسة تهيئة وتدرج وعلاج سلوكي للأطفال

1,399 استشارة قانونية

### 1-4-3-1 التوزيع الجغرافي لعدد الأسر

القنفذة

الليث

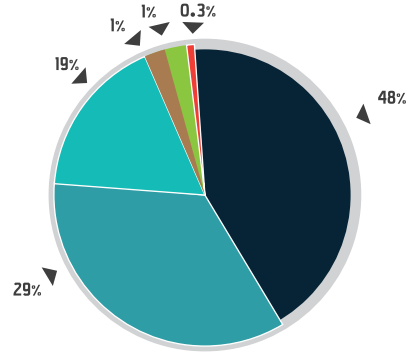
جدة

رابغ

مكة

الجموم

الطائف

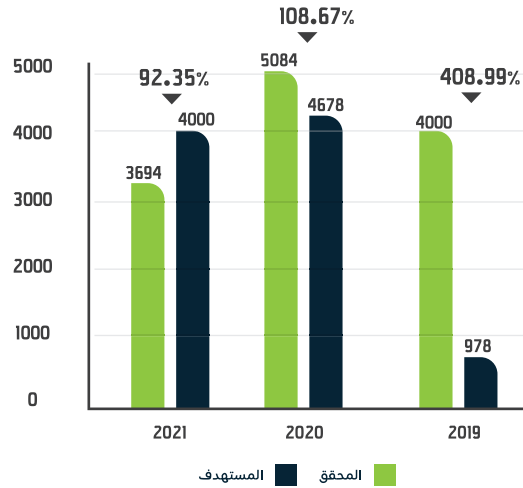


### 1-4-3-2 المقارنة مع الأعوام السابقة

%92.35



نسبة الإنجاز من  
المستهدف



ننظر لعدم تحقيق المستهدف في مراكز شمل أنه مؤشر إيجابي، بما يعني أن المشاكل الأسرية بعد الانفصال التي تدعو الأسر إلى اللجوء للقضاء قد انخفضت ولم تضطر الأسر للذهاب إلى المحاكم وبالتالي لم يتم إصدار صكوك قضائية بهذا الخصوص

80%



رجال

20%



نساء

### 1-4-4 النتائج

70%



نسبة رضا  
المستفيدين

63.15%

متوسط نسبة زيادة وعي  
المستفيدين بأحكام التنفيذ

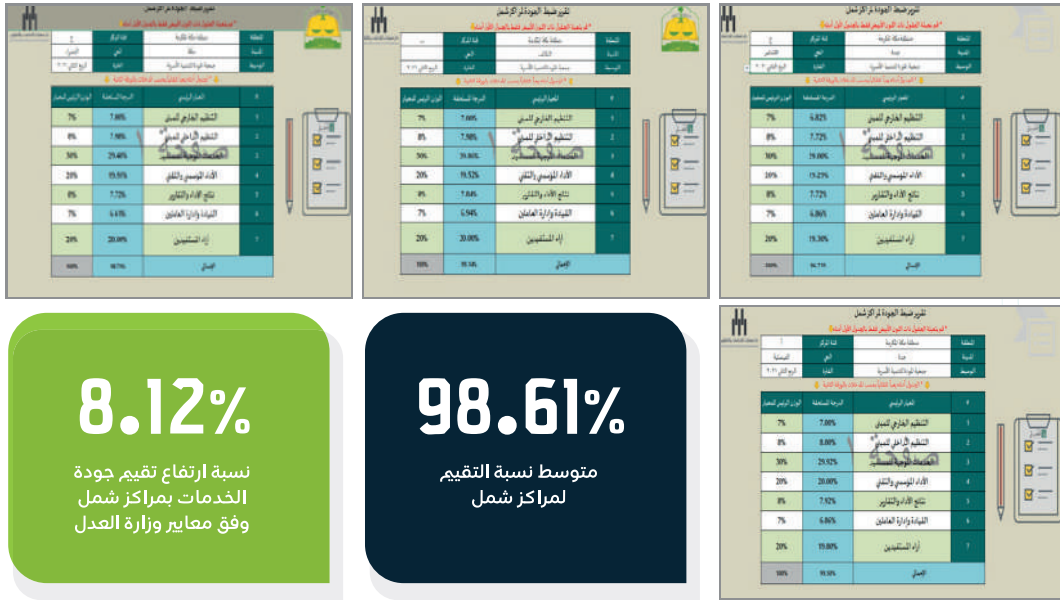
16.71%

متوسط نسبة خفض النزاعات  
بين الأسر المنفصلة

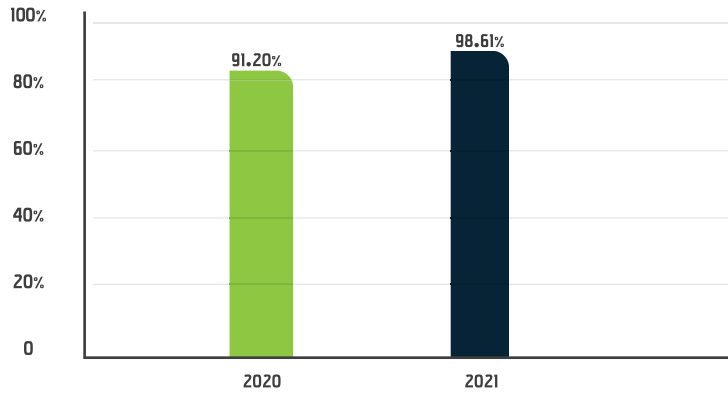
575

عدد الحالات التي توقفت  
وأصبحت تنفذ عن طريق المنزل

## 1-4-4 النتائج



## 1-4-4-1 المقارنة مع الأعوام السابقة



## 1-4-5 الأثر



## 1-4-5-1 فعاليات مراكز شمل



م	الفعالية	عدد الأطفال المشاركين
1	اليوم الوطني السعودي 91	417
2	الأنشطة البديلة لإدمان الألعاب الإلكترونية	350

# مركز الحماية الأسرية بجدة

Family Protection  
Center in Jeddah







نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف ببرامج مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.

## 1-5-1 خدمات المركز



برنامج دعم  
النساء



برنامج إدارة  
المخاطر



الاستجابة  
للمخاطر



الفحص  
والتصنيف



برنامج تعديل  
سلوك المعتدين



برنامج تعافي  
الأطفال



برنامج التواصل  
السليم



برنامج الحفاظ  
على الأسرة

## 1-5-2 المخرجات

16,023



خدمة

11,739



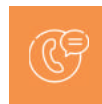
مستفيد ومستفيدة

872



عدد الإحالات

6616



بلاغ

26.67%



طفل

40.33%



رجال

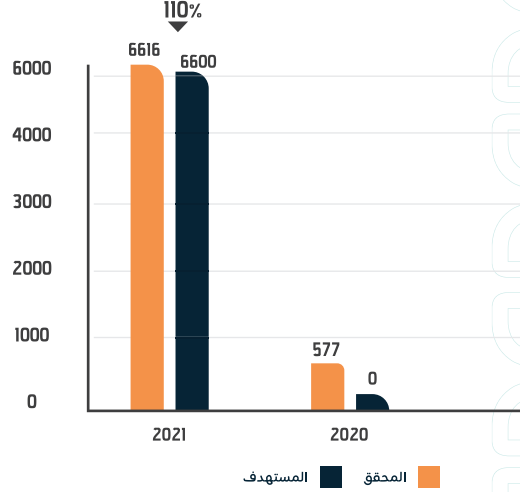
33%



نساء

## 1-5-2 المخرجات

### المقارنة مع الأعوام السابقة



في العام 2020م لم يكن هناك مستهدف حيث أن الجمعية بدأت في تقديم الخدمة بشكل جزئي في مدينة جدة بتكليف من وكالة الرعاية ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية في شهر أكتوبر من العام 2020م وتم الاسناد الكامل للجمعية لتنفيذ الخدمة وفي شهر أبريل من العام 2021م تم الاسناد الكامل في محافظة جدة

## 1-5-3 النتائج

**133**

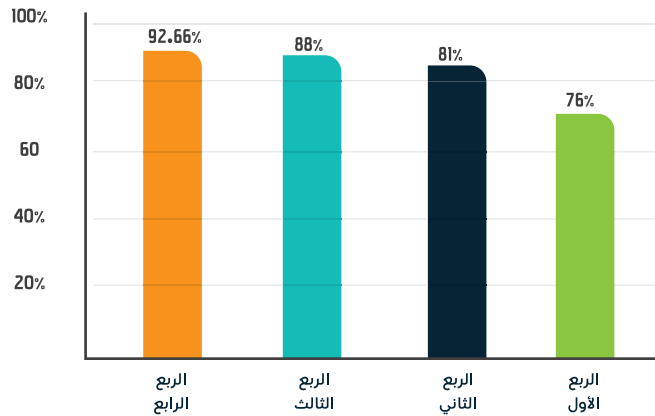
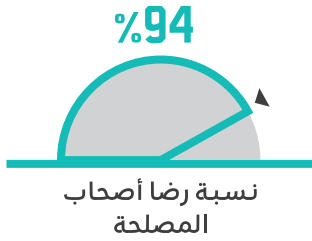
أسرة وقعت اتفاقيات صلح

**84,41%**

متوسط نسبة إغلاق الحالات

**100%**

نسبة إنجاز الحالات الواردة



بفضل الله يوجد ارتفاع في نسبة إغلاق البلاغات بمتوسط نسبة زيادة بلغت %21.92 من خط الأساس وهو الربع الأول

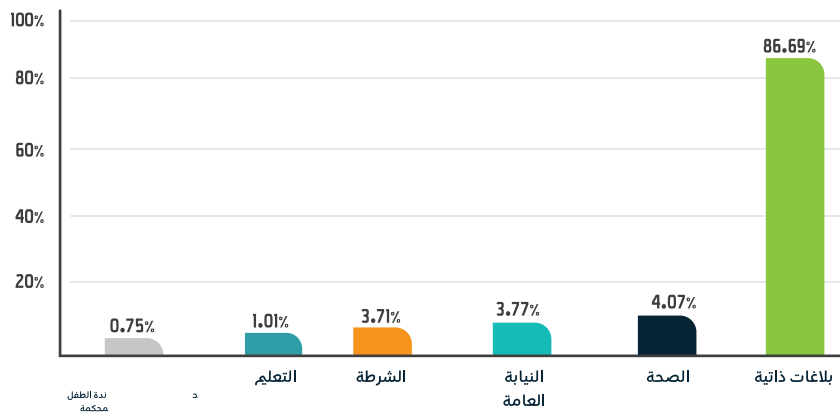
#### 1-5-4 الأثر



#### 1-5-5 تصنيف عدد الحالات وفق البلاغات



#### 1-5-6 تصنيف البلاغات حسب جهات الإحالة

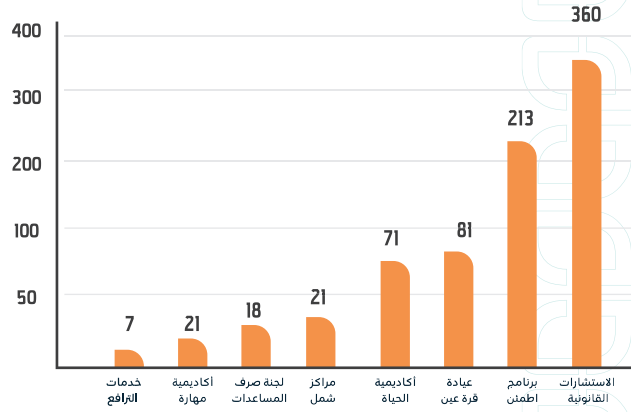


# 783

مستفيد ومستفيدة



## التكامل مع خدمات الجمعية 1-5-7



## أنشطة ترفيهية للأطفال 1-5-8



عيادة قرّة عين  
لعلاج اضطرابات الطفولة  
Qurat Ain Clinic for  
Childhood Disorders





أوجدنا مشروع عيادة قرة عين لعلاج اضطرابات الطفولة وتنفيذ برامج وجلسات إرشادية وتعديل سلوك الأطفال وأسرهم، وتستهدف الجمعية من خلال هذا البرنامج علاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية، من خلال مستشارين ومستشارات مختصين.

## 1-6-1 خدمات العيادة



برنامج إدارة الحالة  
ووضع الخطة  
المستقبلية للحالة



التدريب الفردي  
والجماعي للأطفال  
لتنمية المهارات



وحدة المقاييس  
النفسية بالمقاييس  
المقننة وغير المقننة



الاستشارات والتشخيص المهني  
لاضطرابات الطفولة وذوي  
الاحتياجات الخاصة



فنيات العلاج  
باللعب



دورات الإرشاد المجتمعي  
عن فئات ذوي الاحتياجات  
الخاصة والاضطرابات  
النمائية



الإرشاد والدعم  
الأسري لكيفية  
التعامل مع الأبناء

## 1-6-2 المخرجات

2,315



خدمة

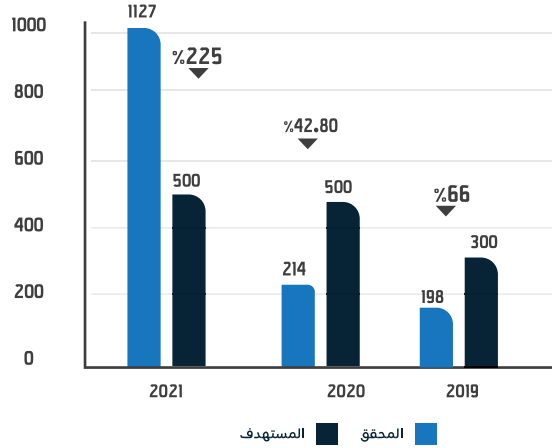
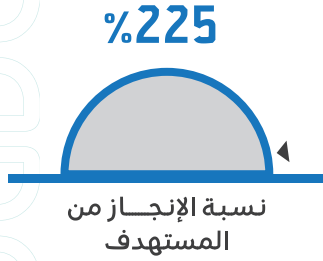
1,127



طفل

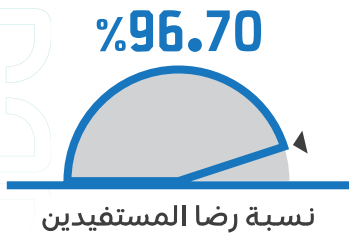
## 1-6-2 المخرجات

### المقارنة مع الأعوام السابقة



زاد الإقبال على خدمات عيادة قرة عين نظراً للخدمات النوعية التي تقدم والنتائج الإيجابية التي تتحقق مع الأطفال المستفيدين من العيادة والخدمات التكاملية المقدمة سواء للطفل أو أسرته.

## 1-6-3 النتائج



ريال **279,930**

إجمالي إيرادات العيادة  
حتى الربع الثالث

**21%**

نسبة الأطفال اللذين  
اجتازوا البرنامج العلاجي

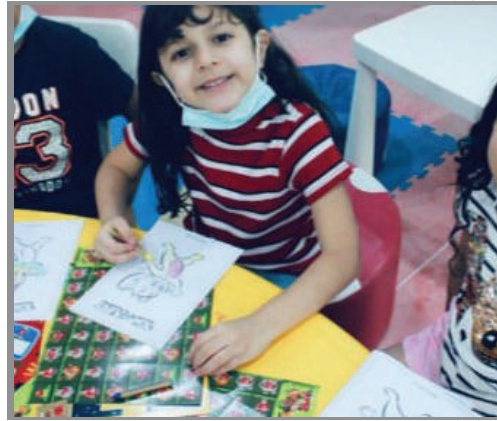
طفل **809**

شاركوا في الأنشطة  
والفعاليات

**44** أم

زادة مهارتهن بالتعامل مع  
حالات التوحد وحماية أبنائهن  
من التحرش

## 1-6-2 فعاليات عيادة قرعة عين



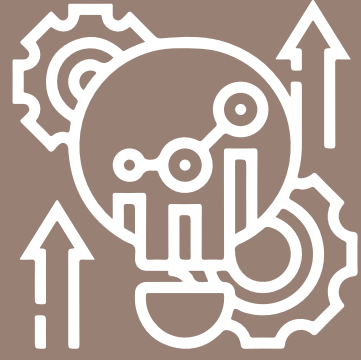
م	الفعالية	عدد الأطفال المشاركين
1	اليوم الوطني السعودي 91	417
2	اليوم العالمي لذوي الإعاقة	310
3	فعالية عيد الأضحى	65
4	فعالية المستشفى التخصصي	62



# مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين

Kafaa Center for  
Professional Development  
for Specialized Practitioners



## مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين  
Kafaa Center for  
Professional Development  
for Specialized Practitioners



من خلال هذا المركز إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديميا ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية من خلال عدة برامج منها إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.

### 1-7-1 خدمات المركز



معسكرات علمية  
ومهنية للمختصين  
في قضايا الأسرة



عضوية اعتماد  
الممارسين  
المختصين

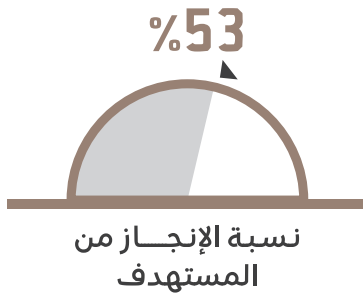


دورات تدريبية  
منخفضة للتطوير  
المهني

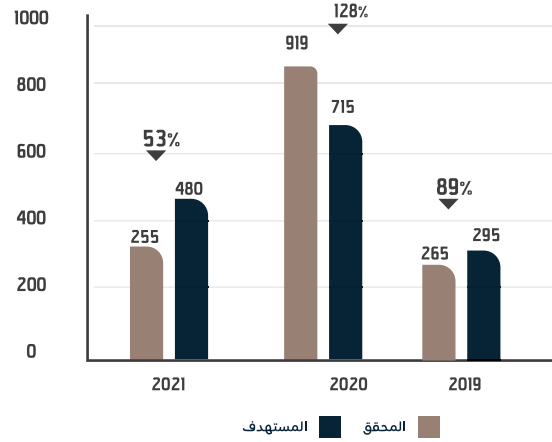


الدبلوم العالي  
والمهني

### 1-7-2 المخرجات



## 1-7-2-1 المقارنة مع الأعوام السابقة



واجهنا تحدياً في إتمام الشراكات والاعتمادات الدولية، كما أن عناوين الدورات لم تلاقي اهتمام من المشاركين، وقد تم اتخاذ ذلك في الاعتبار في خطة العام 2022م

## 1-7-2-2 اتفاقيات المركز



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



200

تدريب ٢٠٠ من مديري الفروع وباحث شرعي بالشراكة مع الرئاسة العامة للبحوث العلمية والإفتاء

200

تدريب ٢٠٠ أخصائي حماية المملكة

2000

اعتماد تأهيل ٢٠٠٠ ممارس إرشاد أسري على مستوى المملكة



### النتائج 1-7-3



توقيع اتفاقية مع معهد MARS VENUS لتطوير مهارات المختصين

### الأثر 1-7-3



# مركز تصميم

السياسات والبحوث الأسرية

Center for Family  
Studies and  
Research Design





نقوم في مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم المركز بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.

## 1-8-1 خدمات المركز



الإعلام الإحصائي  
للأسرة



رصد وتحليل قضايا  
الأسرة



إصدار ودعم الدراسات  
والبحوث الأسرية

## 1-8-2 المخرجات



م	الدراسة	الجهة الشريكة
1	تقرير معدلات الزواج والطلاق والقضايا الأسرية في المملكة العربية السعودية للعام 2020م	-
2	منهجية وآلية تطبيق المؤشر الوطني للطلاق	مجلس شؤون الأسرة
3	دراسة واقع الإدمان على الأنترنت وأثر الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية	Social Impact Corporation
4	دليل تصميم الأثر في جمعيات التنمية الأسرية	المجلس الفرعي التخصصي لجمعيات التنمية الأسرية

## إعداد وتطوير الحقائق التدريبية

1-8-3

نوع التطوير	الحقيبة	م
	مهارات الاستعداد النفسي للزواج	1
غرس القيم الأخلاقية في الأسرة تطويرها لتناسب التدريب عن بعد	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (0 - 3 سنوات"	2
	"تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة التنشئة الطفل (4 - 6 سنوات"	3
	" تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (7 - 9 سنوات	4
	" تعزيز مهارات التربية الوالدية للآباء والامهات مرحلة تكوين الطفل (10 - 12 سنوات "	5
إضافة أنشطة تدريبية تناسب الأيوين	"البرنامج التأهيلي للأسر قبل الاحتضان"	6
إدارة الأزمات الاقتصادية المؤثرة على الأسرة	التخطيط والادخار المالي للأسرة	7
تطوير لكامل الحقيبة	قواعد التوازن بين العمل والأسرة	8
تطوير لكامل الحقيبة	تطوير حقائق مشروع تدريب وتأهيل ممارسي الإرشاد الأسري بالمملكة	9

## إعداد وتطوير الحقائق التدريبية

1-8-4



4

ورشة عمل في مناطق المملكة بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية لتطوير حقائق مشروع تدريب وتأهيل ممارسي الإرشاد الأسري بالمملكة



# إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة



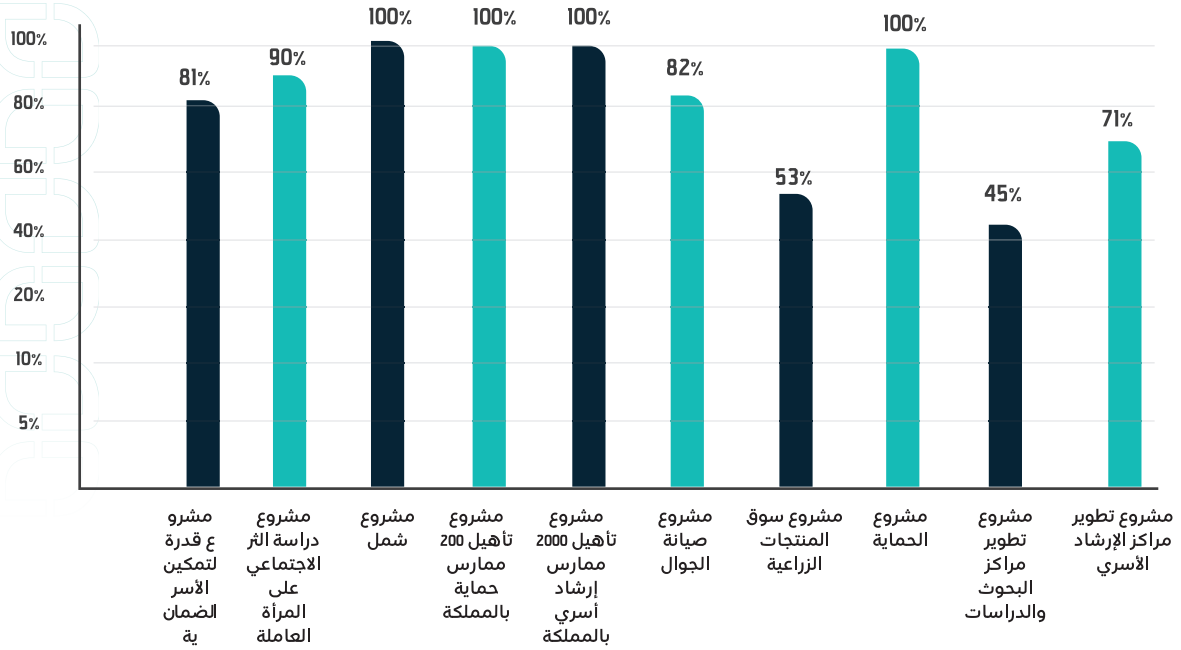
## 1-8-5 متوسطة نسبة إنجاز المشاريع

# 82.20%



متوسط نسبة الإنجاز

## 1-8-6 نتائج تنفيذ مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة



بنية أمانة جدة

بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مجلس شؤون الأسرة FAMILY AFFAIRS COUNCIL

مجلس أمناء

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



أهالينا Ahalina

العجيمية: الخيرية

مؤسسة أبو غزالة الخيرية AbuGhazalah Foundation

مؤسسة عبدالمعز بن عبدالمطلب الخيري

السبيعي الخيرية

# مركز إدراك

للتوعية وتعزيز القيم الاسرية

Edrac Center and the  
promotion of family  
values





نهدف من خلال مركز إدراك إلى إنتاج محتوى توعوي إعلامي للأسرة عبر وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي مثل الأفلام والمسلسلات والبود كاست والموشن جرافيك والإنفوجرافيك والرسائل التوعوية للأسرة، وكذلك حلقات إرشادية باستضافة مختصين في عدة مجالات تحتاجها الأسرة والأدلة التوعوية المتخصصة في الأسرة.

## 1-9-1 خدمات المركز



التوعية بالأيام  
العالمية المرتبطة  
بالأسرة



الحملات  
التوعوية



الفعاليات  
الأسرية



الإنتاج الإعلامي  
التوعوي للأسرة



الأدلة  
التوعوية

## 1-9-2 المخرجات

341,341

مشاهدة

325

منتج إعلامي توعوي

1,031

عدد مرات التحميل

11

دليل توعوي

405,231

مستفيد من الحملات  
التوعوية

5

حملات توعوية

14,853

مستفيد

62

فعالية أسرية

37

منتج شاركنا به

20

يوم عالمي

### 1-9-3 النتائج

40%

نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين

66.66%

زاد وعيهم تجاه قضايا الأسرة

### 1-9-4 المنتجات التوعوية

1,031

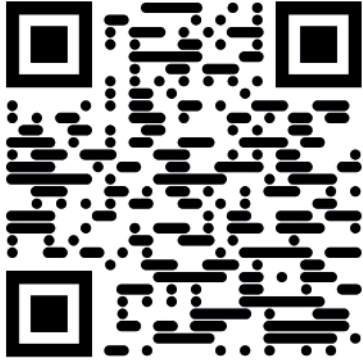


عدد مرات الحميل

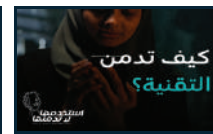
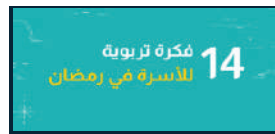
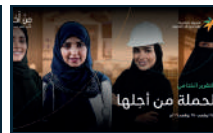
10



أدلة توعوي



امسح الكود للإطلاع  
وتحميل الأدلة  
التوعوية



م	عنوان الدليل
١	( تطبيقات مفيدة للمرأة ( اليوم العالمي للمرأة
٢	نصائح للأسرة في التعامل مع الألعاب الإلكترونية
٣	وجهات للأسرة للاحتفال باليوم الوطني ٩١
٤	تقرير حملة من أجلها
٥	تقرير حملة من حقي
٦	تأثير إدمان التقنية على الأسرة
٧	كيف تدمن التقنية
٨	١٤ فكرة تربية للأسرة في رمضان
٩	تقرير استخدامها لاتدمنها
١٠	نصائح للسعادة الأسرية في العيد

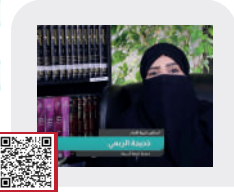
## 1-9-5 الإنتاج الإعلامي التوعوي



**129**  
انفوجرافيك توعوي



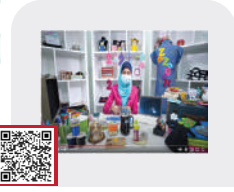
**30**  
حلقة من مسلسل سعيد وسعيدة



**18**  
حلقة بعنوان (وقفات أسرية)



**30**  
دعاء وإتهال وأدعية أسرية



**10**  
قصص نجاح (قصة منتج)



**24**  
حلقة إذاعية الأسرة في رمضان

## 1-9-6 الفعاليات الأسرية

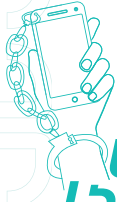


**17,185**  
مشارك في الأمسيات والندوات التوعوية

**66**  
أمسية توعوية



# الحملة الإعلامية التوعوية



## استخدمها لا تدمنها

Use it, Don't Get Addicted

5,250,000

مستفيد بأثر غير مباشر



## 1-9-7 حملة استخدمها لاتدمنها

269,610

مستفيد مباشر



2730

إجمالي عدد الجلسات  
الاستشارية



100

إجمالي عدد المنتجات



## 1-9-7-1 منتجات الحملة

4

أدلة توعية

1

فلم اعلاني

4

حلقات  
بودكاست

12

موشن جرافيك

2

رسائل  
بريدية

3

الرسائل النصية

2

معرض توعوي

42

انفوفويس  
صوتي+فيديو

1

ندوة  
علمية

20

لوحات الطرق  
والشاشات

3

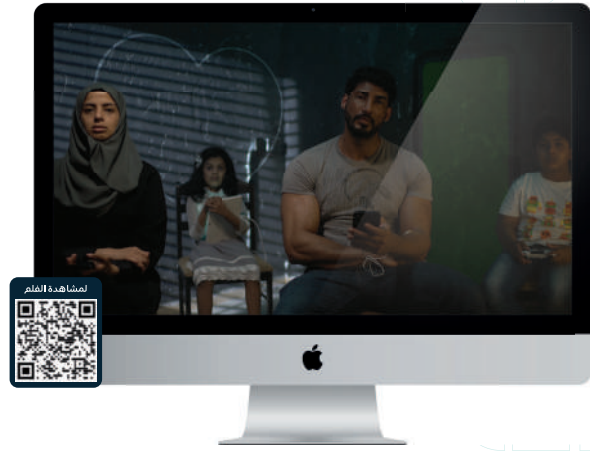
الأمسيات التوعوية

10

جلسات بث مباشر



2 موشن جرافيك  
لأبرز مشاكل إدمان التقنية 12



1 فيلم إعلاني للحملة



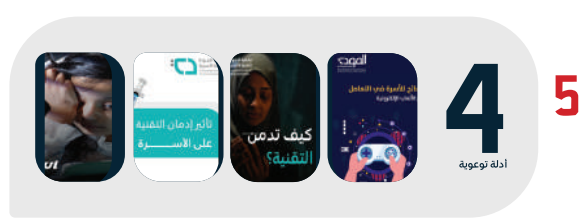
4 مادة صوتية تقدم نصائح أسرية  
تعالج القضايا الأسرية الناتجة عن  
إدمان التقنية 42



3 حلقات بودكاست صوتي  
مناقشة أثر التقنية على المجتمع 4



6 ندوة علمية 2



5 أدلة توعوية 4





92

مليار ريال سعودي تكلفة  
الفرصة الضائعة بالمقارنة مع  
الناتج المحلي

24.6%

أكدوا أن التقنية أثرت على  
حياتهم الاجتماعية والمهنية  
بشكل سلبي

1237

مشارك في الدراسة

4.6

مليون سنة  
يقم استهلاكها سنويا في  
الانترنت في المملكة

660

يمكن أن يتم تغطية رسوم  
دراساتهم في أفضل الجامعات  
العالمية

6.3

مليون فرد يمكن أن يحصلوا  
على رعاية صحية سنوية مجانية  
بهذه الموازنة

40

يقم استهلاكها سنويا في  
الانترنت في المملكة

1400

ساعة  
المعدل السنوي لاستخدام  
الفرد للإنترنت في المملكة

3.9

ساعة  
المعدل اليومي لاستخدام الفرد  
في المملكة العربية السعودية

2500

المعدل السنوي لعدد ساعات  
العمل للفرد في المملكة

مخرجات الحملة 1-9-7-2

المعارض التوعوية



**55**  
متطوع ومتطوعة شاركوا في الحملة

**6,210**  
عدد المستفيدين من الجلسات الاستشارية

**6,568**  
عدد زوار المعارض

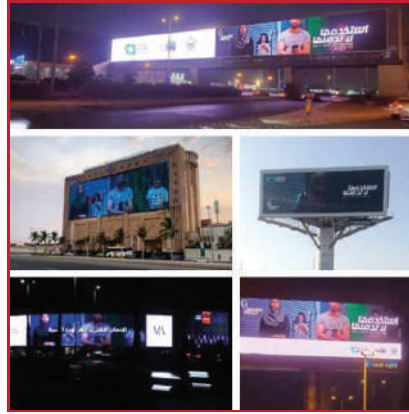
144

طائرة تم عرض الفيديو الإعلاني بها



20

لوحة وشاشة توعوية عبر طرق جدة



10

جلسات استشارية عبر البث المباشر



1,972

مستفيد من جلسات البث المباشر

9

1,776

أمسيات توعوية تثقيفية

مستفيد من الأمسيات التوعوية



النشرات البريدية والرسائل النصية 1-9-7-3

97,710 

مستلم للرسائل التوعوية

5 

رسائل توعوية وإعلانية عبر الرسائل النصية والرسائل البريدية

## 1-9-7-4 انتشار الحملة الإعلامي

### الأخبار الصحفية



**10**  
صحيفة ورقية والإلكترونية تنشر  
الخبر الختامي للحملة

**9**  
صحيفة ورقية والإلكترونية تنشر  
الخبر أثناء للحملة

**13**  
صحيفة ورقية والإلكترونية تنشر  
الخبر الاستباقي للحملة

### اللقاءات التلفزيونية والإذاعية



## 1-9-7-4 انتشار الحملة الإعلامي

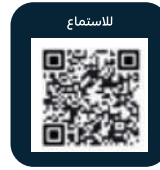
### اللقاءات التلفزيونية والإذاعية



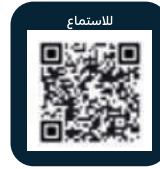
1-9-7



إذاعة نداء الإسلام



إذاعة القرآن الكريم





## 1-9-8 حملة من حقك كطفل



### 1-9-8-1 منتجات الحملة



### 1-9-8-2 نتائج الحملة

# 13,200,000

متفاعل في هشتاق #من\_حقك\_كطفل

نتائج الحملة 1-9-8-2

فيلم إعلاني عن الحملة



**1,257**



إجمالي المشاهدات

**32,836**



إجمالي الوصول



### 1-9-8-3 أمسيات الحملة

2,332 

مستمع للأمسيات

4 

أمسيات توعوية



### 1-9-8-4 المعارض التوعوية

546

عدد المستفيدين من  
الجلسات الاستشارية

8,768

عدد زوار المعارض



# مِنَ أَجْلِهَا

For her  
#اليوم\_الدولي\_للقتاء\_عابن\_العنف\_ضد\_المرأة

حملة من أجلها 1-9-9



تقرير الحملة



منتجات الحملة 1-9-9-1

1

موشن جرافيك  
توعوي

1

انفوجرافيك توعوي

1

فيلم الحملة

5

معارض توعوية

50

ألف برشور

نتائج الحملة 1-9-9-2

فيلم الحملة الإعلاني



20,900

إجمالي المشاهدات



360



إجمالي المشاهدات

35,231



إجمالي الوصول

نتائج الحملة 1-9-9-2

المعارض التوعوية

303

عدد المستفيدين من الجلسات  
الاستشارية

6,781

عدد زوار المعارض



الياسمين مول - جدة



النخيل مول - الدمام



النخيل مول - الرياض



السلام مول - جدة



النور مول - المدينة

## المشاركة في الحملات التوعوية الأسرية والوطنية

### #قد\_الثقة



حملة قد الثقة أطلقتها مؤسسة الملك خالد في مواقع التواصل الاجتماعي للتعريف بأنشطة القطاع غير الربحي السعودي ودوره التنموي الشريك للقطاع الخاص تحت وسم (#قد\_الثقة)

### #حملة\_تلطف



حملة تلطف أطلقها مركز بلاغات العنف بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بهدف التصدي والتوعية والوقاية من العنف الأسري من خلال التوعية بمفهوم الأسرة ودورها ومسؤولياتها

12

منتج للمشاركة  
في الحملة

47

منتج للمشاركة  
في الحملة

20

يوم عالمي

## المشاركة

## في الأيام العالمية التوعوية للأسرة

م	الحقيبة	نوع التطوير	نوع التطوير
1	يوم المرأة	2 فيديو - أمسية - بوست - انفوجرافيك - دليل توعوي - هدايا لسيدات المودة	شاشات الطرق - منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
2	يوم الأم	فيديو - انفوجرافيك - هدية الأم (ترع)	منصات التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني
3	يوم التوحد	2 انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم الصحة	انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم الأسرة	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
6	يوم الأب	انفوجرافيك - بوست	منصات التواصل الاجتماعي
7	يوم الأرامل	2 انفوجرافيك - بوست - أمسية	منصات التواصل الاجتماعي
8	يوم العمل الإنساني	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
9	يوم العمل الخيري	بوست + انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
10	يوم الصداقة	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
11	يوم الشباب	بوست + انفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
12	اليوم الوطني	بوست + قصص	منصات التواصل الاجتماعي
13	اليوم العالمي للمسنين	أمسية دور كبار السن في تحقيق الاستقرار الأسري	منصات التواصل الاجتماعي
14	اليوم العالمي للطفل	انفوجرافيك - موشن جرافيك - انوفوفويس - أمسيات توعوية - فيلم فيديو	منصات التواصل الاجتماعي
15	اليوم العالمي لذوي الإعاقة	بوست + احتفالية	منصات التواصل الاجتماعي + مقر الجمعية
16	اليوم العالمي للقضاء على العنف	بوست + انفوجرافيك - فيلم فيديو	منصات التواصل الاجتماعي
17	اليوم العالمي للإدخار	لقاء افتراضي	منصات التواصل الاجتماعي
18	يوم الصحة النفسية	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
19	يوم الفقر	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
20	يوم التطوع	بوست	منصات التواصل الاجتماعي

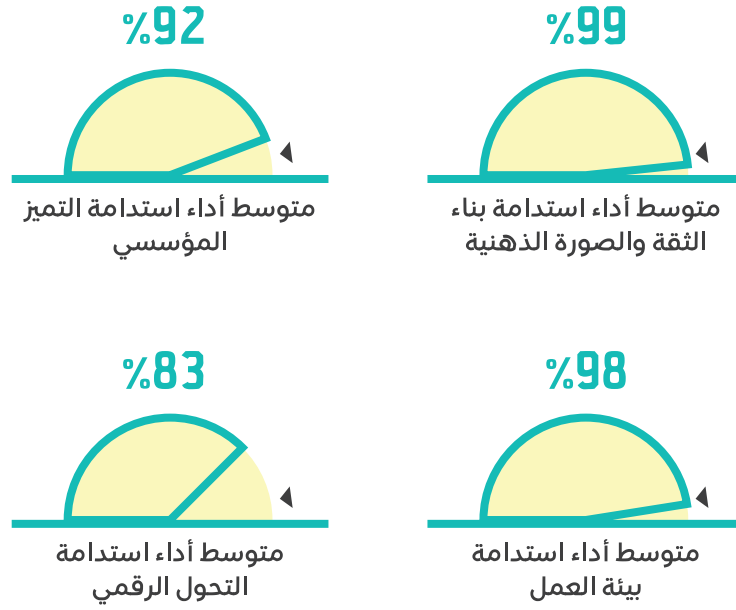


# ثانياً الأداء المؤسسي

**93%**

نسبة متوسط الأداء

## 2-1 متوسط الأداء المؤسسي



## 2-2 نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص1-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	89.92%	99%
ص1-9	نسبة رضا المانحين والداعمين	90%	95%	100%
ل1-1	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	1	1	100%
ل1-2	نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة	70%	79%	100%
ل1-3	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	2	2	100%
ل1-4	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	24	29	100%
ل2-2	عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	4	4	100%
ل2-3	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	3	3	100%
ل3-1	عدد اجتماعات تقييم أداء الإدارات والبرامج	12	12	100%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	4	4	100%
ل3-3	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	1	1	100%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل



## 2-2 نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	80%	73%	91%
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	90%	89.77%	99%
ل3-6	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	90%	84%	93%
ل3-7	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	20%	17%	85%
ل3-8	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	4	9	100%
ل3-9	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	4	3	75%
ل3-10	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق مؤشرات وزارة العدل	95%	96%	100%
ل3-11	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	90%	88%	98%
ل4-1	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	5	30	100%
ل4-2	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	25%	35%	100%
ل5-1	عدد الأخبار الصحفية	36	46	100%
ل5-2	عدد التقارير الصحفية	4	5	100%
ل5-3	عدد اللقاءات الإذاعية	12	13	100%
ل5-4	عدد اللقاءات التلفزيونية	12	12	100%
ل5-5	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	180000	184588	100%
ل5-6	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	500,000	889573	100%
ل5-7	(عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحيفتين لكل خبر	72	93	100%
ل5-8	NPS نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس	60%	76%	100%
ل5-9	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	8	9	100%
ل5-10	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	8	8	100%
ل5-11	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	3	100%
ل5-12	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	8	10	100%
ل5-13	عدد النشرات البريدية المرسلة	16	62	100%
ل5-14	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	8000	15858	100%
ل5-15	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	8000	8000	100%
ل5-16	عدد مرات نشر اللملف للتعريفي بالبرامج والمشاريع	1000	1831	100%
ل5-17	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	8000	116205	100%
ل5-18	SMS عدد رسائل ال	720000	1,500,000	100%
ل5-19	عدد الايميلات المرسلة لها النشرة	240000	236319	98%
ل5-20	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	31686	24831	78%

تحقق من 85%-100% مقبول من 70%-84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

## 2-2 نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل5-21	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	4500	4974	100%
ل5-22	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	98.30%	100%
ل5-23	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	75%	100%
ل5-24	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	90%	89%	98%
ل6-1	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	4	4	100%
ل6-2	عدد الجهات التي استفادة من النمذجة	4	54	100%
ل7-1	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	2	2	100%
ل7-2	درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث 2020	500	451	90%
ل7-3	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	1	2	100%
ل7-4	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	95%	94.34%	100%
ل7-5	نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي	200	180	90%
ل7-6	نسبة معايير السلامة المالية	95%	93.22%	93.22%
ت1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	5	24	100%
ت1-2	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات (بالتكرار)	54	137	100%
ت2-1	الجدد الذين تم استقطابهم PRO BONO عدد المتطوعين	57	197	100%
ت3-1	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	2	4	100%
ت3-2	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	16	12	75%
ت3-3	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	20%	20%	100%
ت3-4	(نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز	25%	25%	100%
ت3-5	عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين	3	3	100%
ت3-6	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	80%	90%	100%
ت3-7	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	92%	96%
ت4-1	نسبة إنجاز منهجية اختيار الملحقين ببرنامج قادات المستقبل	100%	100%	100%
ت4-2	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي	5	0	0
ت4-3	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملحقين بالبرنامج	100%	0	0
ت4-4	معدل الدوران الوظيفي	5%	3.89%	100%
ت5-1	نسبة إنجاز منصة المودة التفاعلية	100%	75%	75%
ت5-2	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	5	6	100%
ت5-3	نسبة رضا المستفيدين عن المنصة	80%	0%	0%
ت5-4	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	4	5	100%
ت5-5	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	100%	100%	100%
ت5-6	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	75%	75%	100%
ت5-7	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	2	2	100%
ت5-8	ERP نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام	80%	60%	75%
ت5-9	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	95%	93%	97%
ت5-10	عدد تقارير الصيانة	12	12	100%
ت5-11	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	90%	83%	92%

تحقق من 85%-100% مقبول من 70%-84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

# 1

## استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية

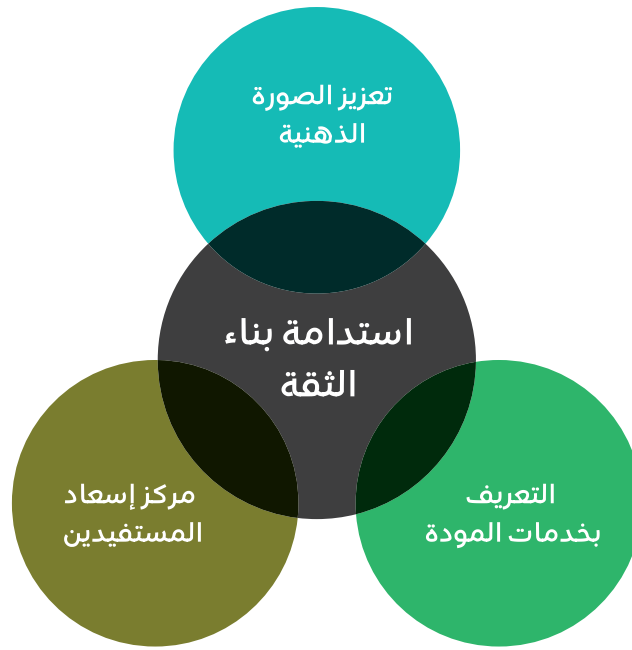
99%

متوسط أداء استدامة بناء الثقة  
والصورة الذهنية

الهدف الاستراتيجي

- 1- "تعزيز العلاقة مع أصحاب المصلحة"
- 2- "تطوير منظومة الاتصال المؤسسي"

## 2-1-1 استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية



## 2-1-2 نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص1-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	89.92%	99%
ل5-1	عدد الأخبار الصحفية	36	46	100%
ل5-2	عدد التقارير الصحفية	4	5	100%
ل5-3	عدد اللقاءات الإذاعية	12	13	100%
ل5-4	عدد اللقاءات التلفزيونية	12	12	100%
ل5-5	عدد مرات الاطلاع على أخبار وتقارير الجمعية إلكترونياً	180000	184588	100%
ل5-6	عدد مرات زيارة الموقع الإلكتروني	500,000	889573	100%
ل5-7	(عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحيفتين لكل خبر	72	93	100%
ل5-8	NPS نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس	60%	76%	100%
ل5-9	عدد الفيديوهات المصورة للتعريف بخدمات الجمعية	8	9	100%
ل5-10	عدد الموشن جرافيك للتعريف بخدمات الجمعية	8	8	100%
ل5-11	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	3	100%

تتحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لاتوجد بيانات ■ مؤجل

## 2-1-2 نتائج مؤشرات أداء استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل5-12	عدد البروشورات التعريفية التي تمت	8	10	100%
ل5-13	عدد النشرات البريدية المرسلة	16	62	100%
ل5-14	عدد مشاهدات الفيديو التعريفي بخدمات الجمعية	8000	15858	100%
ل5-15	عدد مشاهدات الموشن جرافيك لخدمات الجمعية	8000	8000	100%
ل5-16	عدد مرات نشر الملف التعريفي بالبرامج والمشاريع	1000	1831	100%
ل5-17	عدد البروشورات المطبوعة والموزعة	8000	116205	100%
ل5-18	SMS عدد رسائل ال	720000	1,500,000	100%
ل5-19	عدد الايميلات المرسلة لها النشرة	240000	236319	98%
ل5-20	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	31686	24831	78%

متوسط نسبة إنجاز مؤشرات الأداء

# 99%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

## 46

خبر صحفي

## 2-1-3 الأخبار الصحفية

م	الخبر	الصحيفة
1	أكثر من 78 ألف أسرة مستفيدة من خدمات المودة في 2020م	سبق - مكة - المدينة
2	أكثر من 12 ألف أسرة مستفيدة من مراكز الشيخ محمد بن عبدالعزيز الراجحي رحمه الله للإرشاد والإصلاح الأسري بالمودة	سبق - واس - مكة - المدينة
3	مجموعة تمر توقع شراكة استراتيجية لتمكين الأراامل والمطلقات في المودة	سبق - مكة - المدينة
4	بمشاركة مدير مركز التنمية الاجتماعية بجدة ونخبة من المختصين جمعية المودة تقيم ورشة عمل نماء الأفكار	المودة
5	المودة توضح أن تدخل الأهل في حياة الزوجين	المدينة - سبق
6	المودة تفوز بجائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي	المدينة - سبق
7	المودة تمكّن 4773 مطلقة وأرملة في أكاديمية الحياة خلال العام 2020 م عبر التمكين الحرفي والمهني	الجزيرة - مكة - المدينة - واس
8	المودة تقدم العيادة الاستشارية المتنقلة في المولات	المدينة - واس
9	80% من المقبلين على الزواج يعيشون حياة أسرية مستقرة	سبق - واس - المواطن - المناطق
10	المودة تطلق حملتها الرمضانية «عشر أمثالها»	مجلة هي - المدينة - المواطن
11	أكثر من 150 جهة في 34 دولة استفادت من تجربة المودة في خدمة الأسرة والمجتمع	سبق - واس - المواطن

م	الخبر	الصحيفة
12	«جمعية المودة» تسهم في خفض حالات الطلاق إلى 9.6% بمكة	الرياض - المدينة - واس - المواطن - مكة
13	المودة تدشن برامجها الرمضانية تحت شعار " رمضان مودة ورحمة "	الوطن - نبض - سبق
14	جمعية المودة ومنصة رسال يوقعان اتفاقية استقطاع نسبة من المبيعات	المودة
15	جمعية المودة تعقد اجتماع الجمعية العمومية الثاني عشر وتهني خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد بمناسبة مرور 5 سنوات	المدينة - المناطق - واس
16	وزارة الموارد البشرية توقع اتفاقية تدريب 200 أخصائي حماية أسرية تمهيدا لإسناد خدمة الحماية الأسرية للقطاع غير الربحي	المدينة - الوطن - واس - المواطن - الرياض
17	بالشراكة مع منصة إحسان المودة تساهم في توزيع 2,500 سلة غذائية عبر حملة عطاء بإحسان	المدينة - الوطن
18	أكثر 50,000 مستفيد من حملة المودة الرمضانية "مودة ورحمة"	سبق - واس - المدينة
19	المودة تحقق نسبة 95.34% في تطبيقها لمعايير الحكومة للعام 2020م	سبق - واس - المدينة
20	برعاية أمير منطقة مكة المكرمة توقيع مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج	عكاظ - واس - المدينة - أمانة جدة - المناطق
21	مجلس إدارة جمعية المودة يعقد اجتماعه الثامن في دورته الثالثة	مكة
22	مخرجات تأسيس منصة أكاديمية مهارة الوقفية التدريبية بين المودة و مؤسسة عبدالله الراجحي الخيرية	المناطق
23	82 ألف خدمة قدمتها المودة في النصف الأول من 2021 م	المدينة - سبق
24	"المودة": لم شمل وحماية 1053 أسرة خلال عطلة العيد	المدينة - المواطن - واس - عاجل
25	«المودة» توقع اتفاقية مشروع قدرة لتمكين المعنفات مع برنامج أهالينا - أخبار السعودية	المصدر - عكاظ - المدينة
26	مذكرة تفاهم لتمكين 123 امرأة في صيانة الجوال	المدينة - واس - سبق - البلاد - المواطن - ونأم
27	الأمير سعود بن جلوي يدشن حملة "استخدمها لا تدمنها"	المدينة - المواطن
28	المودة تؤهل 1155 مختصاً في مجالات شؤون الأسرة	المواطن - المدينة
29	دراسة: 24.6% من مستخدمي الإنترنت بالمملكة تأثرت حياتهم الاجتماعية والمهنية سلبياً	نيوم نيوز - مكة - التميز - عكاظ - الرياض
30	أكثر من 269 ألف مستفيد و100 منتج إعلامي و 2730 جلسة استشارية ضمن حملة استخدمها لا تدمنها	المدينة
31	740 فيديو تعليمي و 18 منهج تدريبي مخرجات تأسيس منصة أكاديمية مهارة الوقفية التدريبية بين المودة و مؤسسة عبدالله الراجحي الخيري	المصدر - عكاظ - المدينة

م	الخبر	الصحيفة
32	المودة تسهم في لم شمل وحماية 1,053 أسرة في إجازة عيد الأضحى المبارك	المدينة - الوطن - واس - المواطن - الرياض
33	برعاية الأمير سعود بن جلوي المودة توقع مذكر تفاهم لمشروع المسعف النفسي	المدينة - الوطن
34	المودة توقع اتفاقية شراكة مع عيادات الأعمال لتقديم الدعم الاستشاري لمستشفيات أكاديمية الحياة	سبق - واس - المدينة
35	جمعية المودة: 23% من المشكلات الأسرية بسبب إدمان الإنترنت ومشاهدة الأفلام الإباحية.. وهذه أساليب العلاج	سبق - واس - المدينة
36	مجلس إدارة جمعية المودة يرفع التهنية لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين	عكاظ - واس - المدينة - أمانة جدة - المناطق
37	مجلس إدارة جمعية المودة يعقد اجتماعه التاسع في دورته الثالثة	مكة
38	المودة توقع عقد تنفيذ وإنتاج مسلسل كرتوني للأسرة مع مؤسسة زيز للإنتاج الإعلامي والمسموع	المناطق
39	المودة تقدم 100 ألف خدمة لأكثر من 36 ألف مستفيد خلال الربع الثالث من العام الحالي	المدينة - سبق
40	ملتقى التميز المؤسسي برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالتعاون مع جمعية المودة	المدينة - المواطن - واس - عاجل
41	جائزة التميز الثانية عشر خلال 6 سنوات جمعية المودة تفوز بجائزة الملك خالد للتميز المؤسسي	المصدر - عكاظ - المدينة
42	المودة تستلم جائزة الملك خالد للتميز المؤسسي	المدينة - واس - سبق - البلاد - المواطن - ونام
43	9-4 طفل استفادوا من خدمات علاج اضطرابات الطفولة	الرياض - المدينة - واس - المواطن - مكة
44	السمنودي يشكر القيادة لتعيينه عضواً بمجلس إدارة مركز تنمية القطاع غير الربحي	الوطن - نبض - سبق
45	المودة تستلم جائزة الأمير محمد بن فهد لأفضل أداء خيري في الوطن العربي	الرياض
46	مجلس إدارة المودة يعتمد الخطة التنفيذية الثانية لاستراتيجية الإلهام للعام 2022م	المدينة - المناطق - واس



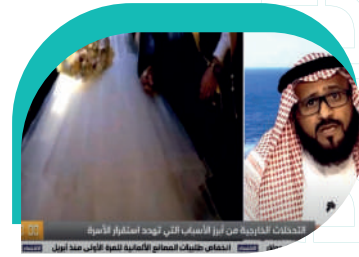
25  
خبر صحفي



قناة الرسالة - الشراكة الاستراتيجية مع مجموعة تمر لتمكين الأرامل والمطلقات عبر أكاديمية الحياة



قناة العربية - لقاء عن مراكز شمل وخدمتها للأسر المنفصلة أثناء الجائحة



قناة الإخبارية - لقاء عن أبرز المشكلات التي تهدد استقرار الأسرة وتسبب الطلاق



قناة الرسالة - عن توقيع اتفاقية التعاون بين جمعية الإرشاد النفسي والمودة لتحقيق الاستقرار في المجتمع



قناة الإخبارية - لقاء عن الحملة الرمضانية "عشر أمثالها"



قناة الرسالة - عن أداء المودة في العام 2020 وخدمتها لأكثر من 80 ألف أسرة



## 2-1-5 اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



قناة اف ام - لقاء عن برامج المودة في رمضان



إذاعة جدة - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج فيك الخير



قناة الإخبارية - لقاء عن انخفاض حالات الطلاق بمنطقة مكة المكرمة إلى 9.6 %



قناة الإخبارية - مشاركة مدير عام جمعية المودة في فقرة إخبارية

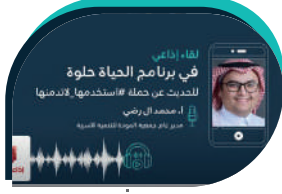


قناة الإخبارية - لقاء عن مذكرة التفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.



قناة السعودية - توقيع مذكرة تفاهم لتحويل 120 أسرة ضمانيه من الاحتياج إلى الإنتاج.

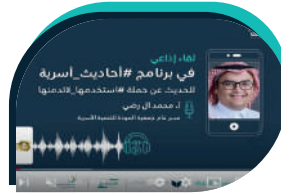
## 2-1-5 اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية



إذاعة جدة - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج الحياة حلوة



إذاعة الف - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج أكسجين



إذاعة القرآن الكريم - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج أحاديث أسرية



إذاعة نداء الإسلام - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج أنفاس الصباح



قناة اس بي سي - مشاركة مدير الارشاد الاسري أ.محمد الناشري في برنامج استديو أي بي سي



قناة الاخبارية - مشاركة مديرة مراكز الحماية الأسري أ.ميان مسعود



إذاعة نداء الإسلام - مشاركة أ. مازن إكرامي عن إنجازات الجمعية حتى الربع الثالث



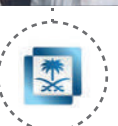
قناة السعودية الأولى - مشاركة المستشار د. مجدي بخاري في برنامج صباح السعودية



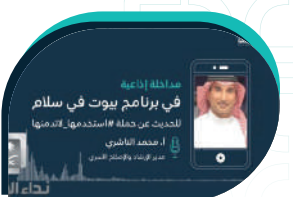
ام بي سي - مشاركة مدير عام جمعية المودة في برنامج ام بي سي في أسبوع



إذاعة الرياض - مشاركة مدير تنمية الموارد المالية والاستثمار أ.عبد الرحمن زين



قناة الاخبارية - مشاركة أ. مازن إكرامي عن حصول الجمعية على جائزة الملك خالد للتميز



إذاعة نداء الإسلام - مشاركة مدير الارشاد الاسري أ.محمد الناشري في برنامج بيوت في سلام

5,951,962

مشاهدة

233,515

متابع



عدد الإشارات Mentions

33,682

عدد الزيارات للحساب

1,466,900

56,624

متابع

عدد مرات الظهور

3,978,400

معدل الزيادة حتى نهاية العام

6,746



عدد الزيارات

92,895

معدل الزيادة حتى نهاية العام

1,662

11,884

متابع

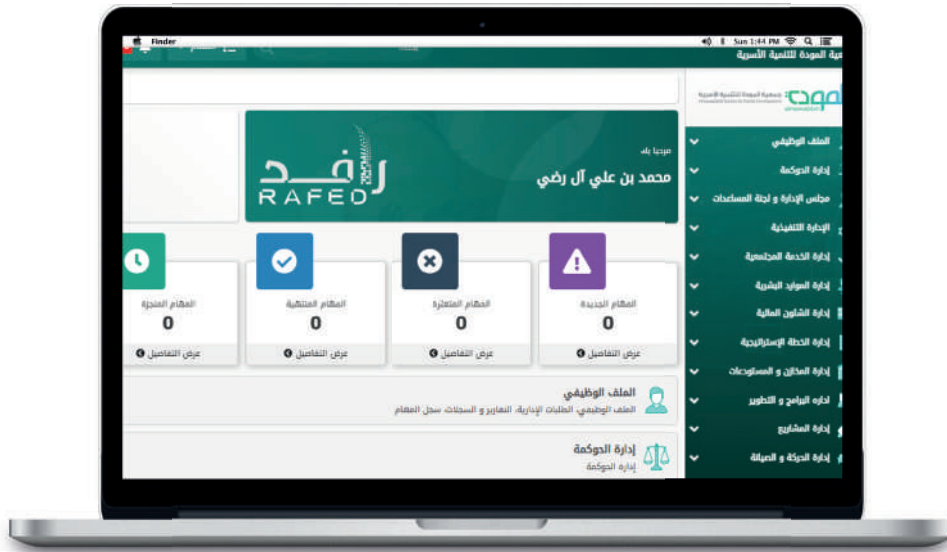
عدد مشاهدات المشورات

28,447





موقع الجمعية



موقع رافد

عدد الحسابات  
**225,432**

عدد الجلسات  
**337,429**

عدد الزيارات  
**889,573**

# 2

## استدامة التميز المؤسسي

متوسط أداء  
استدامة التميز المؤسسي 92%

### الهدف الاستراتيجي

صناعة وابتكار مبادرات وخدمات نوعية  
تعزيز الكفاءة التشغيلية  
نمذجة منظومة العمل  
استدامة التميز المؤسسي

متوسط نسبة إنجاز  
مؤشرات الأداء

92%

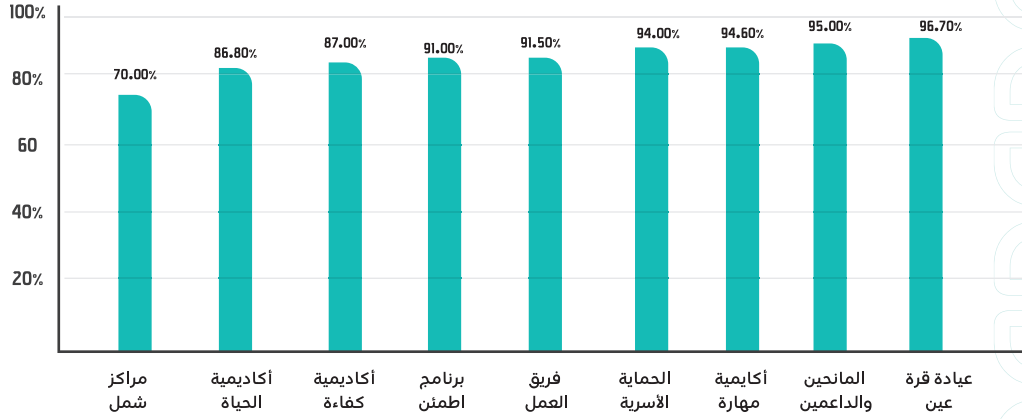
## نتائج مؤشرات أداء استدامة التميز المؤسسي

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ص1-1	نسبة رضا أصحاب المصلحة	90%	89.92%	99%
ص1-9	نسبة رضا المانحين والداعمين	90%	95%	100%
ل1-1	عدد المبادرات النوعية التي تم بناؤها	1	1	100%
ل1-2	نسبة تأثير المبادرات النوعية على الأسرة	70%	79%	100%
ل1-3	عدد المبادرات المبتكرة المنفذة	2	2	100%
ل1-4	عدد الجهات المستفيدة من النقل والتبادل المعرفي مع الجمعية	24	29	100%
ل2-2	عدد المبادرات التي تم تنفيذها وفق دراسة الاحتياجات المستقبلية للأسرة	4	4	100%
ل2-3	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	3	3	100%
ل3-1	عدد اجتماعات تقييم الأداء الإدارات والبرامج	12	12	100%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي للمشاريع	4	4	100%
ل3-3	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	1	1	100%
ل3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	80%	73%	91%
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	90%	89.77%	99%
ل3-6	نسبة الالتزام بتنفيذ البرامج والمشاريع	90%	84%	93%
ل3-7	نسبة إنجاز تطوير دليل العمليات والإجراءات	20%	17%	85%
ل3-8	عدد منهجيات العمل التي تم تطويرها	4	9	100%
ل3-9	عدد زيارات التقييم الميدانية لفروع مراكز شمل	4	3	75%
ل3-10	نسبة تقييم أداء فروع مراكز شمل وفق مؤشرات وزارة العدل	95%	96%	100%
ل3-11	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	90%	88%	98%
ل4-1	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	5	30	100%
ل4-2	نسبة المستفيدين عبر الشراكات الاستراتيجية	25%	35%	100%
ل5-20	عدد الاتصالات المجابة من مركز إسعاد المستفيدين	31686	24831	78%
ل5-21	عدد الحجوزات التي يتم عملها في مركز إسعاد المستفيدين	4500	4974	110%
ل5-22	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	98.30%	100%
ل5-23	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	75%	75%	100%
ل5-24	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	90%	89%	98%
ل6-1	عدد البرامج والإدارات التي تم نمذجة عملها	4	4	100%
ل6-2	عدد الجهات التي استفادة من النمذجة	4	54	100%
ل7-1	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	2	2	100%
ل7-2	درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث 2020	500	451	90%
ل7-3	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	1	2	100%
ل7-4	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	95%	95.34%	100%
ل7-5	نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي	200	180	90%
ل7-6	نسبة معايير السلامة المالية	95%	0	0%

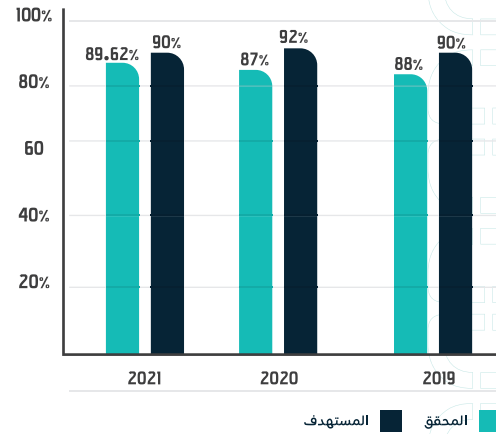
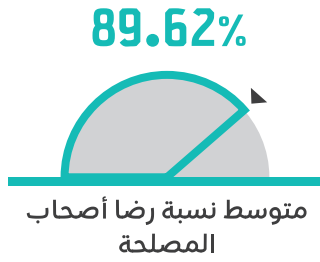
تتحقق من 85%-100% مقبول من 70%-84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

## 2-2-1 نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة

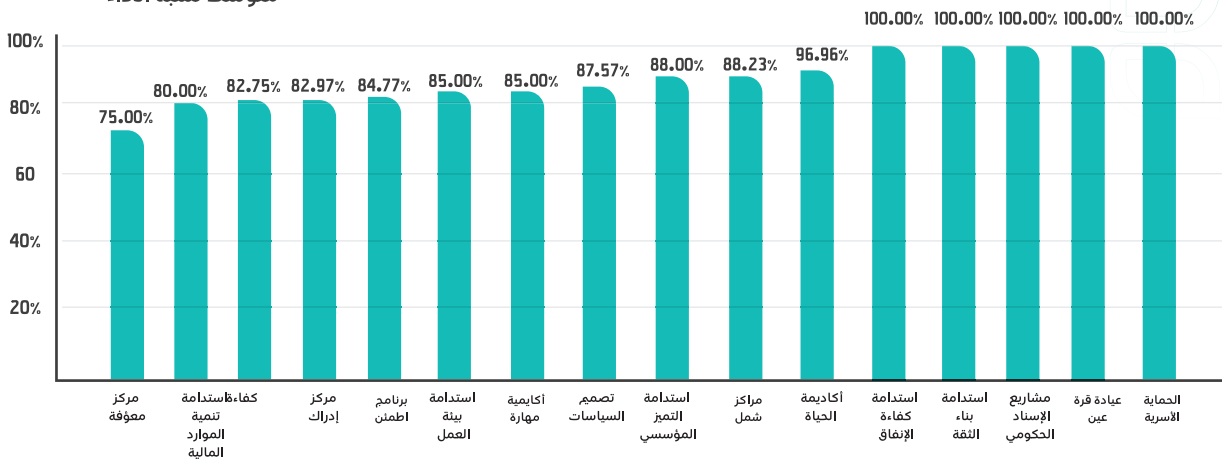
### 2-2-1-1 نسبة الرضا وفق تصنيف أصحاب المصلحة



### 2-2-1-2 المقارنة مع الأعوام الماضية

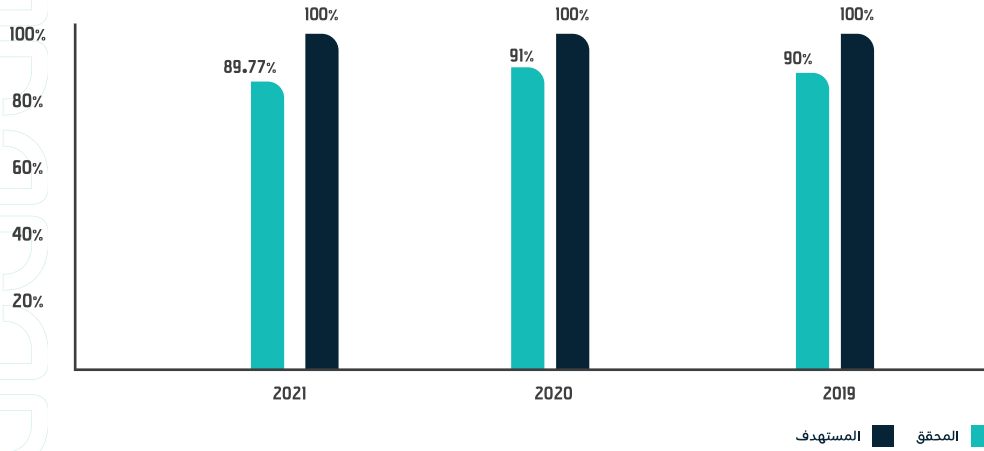


### 2-2-2 حقق إجراءات الخطة التشغيلية

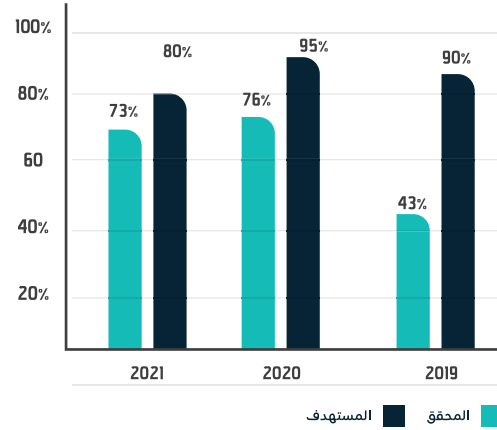
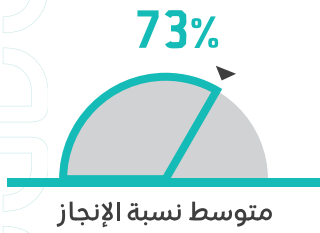




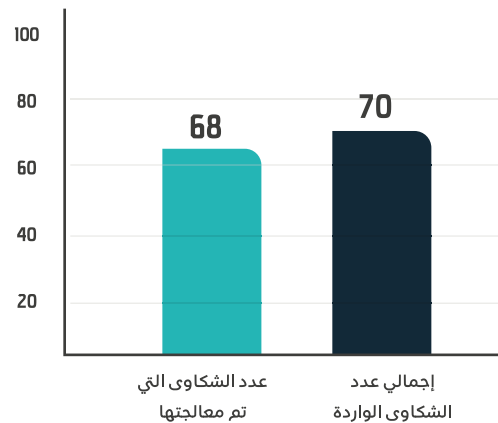
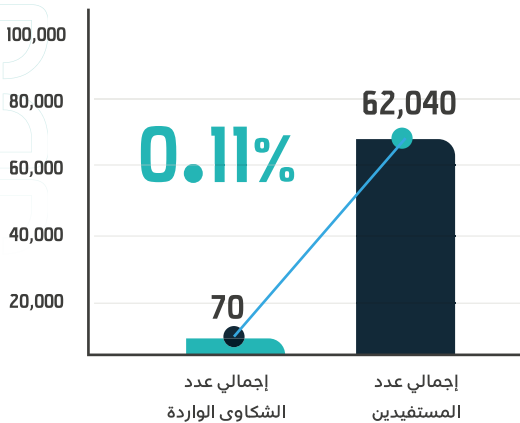
## 2-2-2-1 مقارنة نسب تحقق إجراءات الخطة التشغيلية مع الأعوام السابقة



## 2-2-3 إنجاز فرص التحسين



## 2-2-4 معالجة الشكاوى



68  
عدد الشكاوى التي تم معالجتها

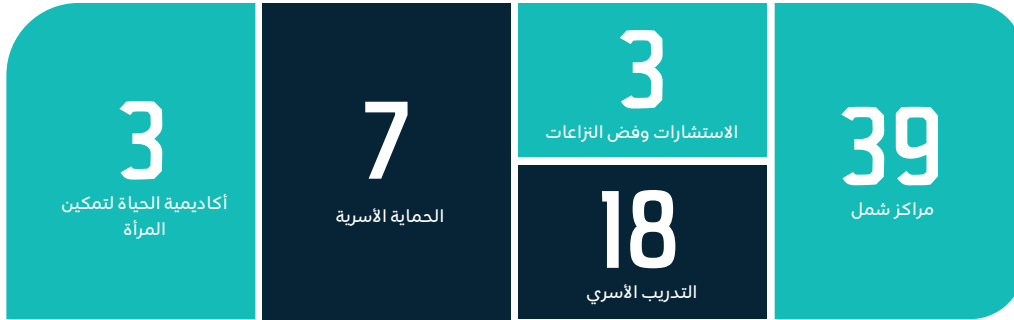
70  
إجمالي الشكاوى الواردة

98%  
نسبة معالجة الشكاوى

## 2-2-5 تصنيف الشكاوى حسب الخدمة

0.11%

نسبة الشكاوى  
إلى إجمالي عدد  
المستفيدين



## 2-2-6 الشركات الاستراتيجية واللوجستية وشركات المنح

شراكة استراتيجية  
ومنح

30

الجهة	م
توقيع اتفاقية مع جمعية الإرشاد الأسري	1
توقيع اتفاقية مع وقف الأسرة	2
توقيع اتفاقية مع جمعية أسرنا بالقرينات	3
توقيع اتفاقية مع هيئة البحوث والأفتاء	4
توقيع اتفاقية مع شركة مداد	5
توقيع اتفاقية مع شركة رسال	6
توقيع شراكة تنفيذ مشروع سوق المنتجات الزراعية	7
"توقيع شراكة مع الهيئة السعودية العامة للبيانات "منصة إحسان"	8
اتفاقية مع منصة منترني لتقديم الاستشارات الأسرية	9
توقيع اتفاقية مع بنك التنمية لتأسيس وتشغيل منافذ بيع المنتجات الزراعية	10
توقيع شراكة مع أوقاف عبد الله الراجحي	11

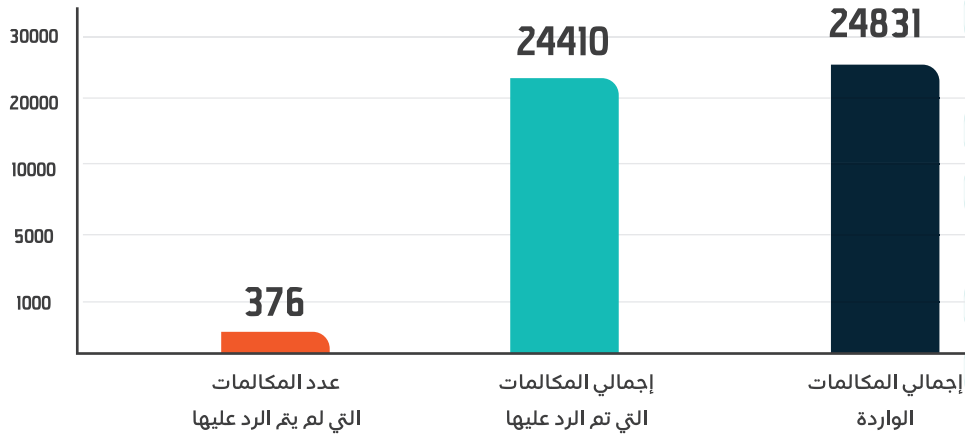
م	الجهة
12	توقيع شراكة مع وزارة الموارد البشرية و مؤسسة عبد الله السبيعي الخيري و مؤسسة عبد العزيز الجميح الخيرية
13	توقيع اتفاقية شراكة مع جمعية بناء لتقديم خدمات الاستشارات الأسرية
14	توقيع مذكرة تعاون لتمكين مستفيدات الضمان الاجتماعي للعمل الحر في صيانة الجوالات
15	مذكرة تفاهم مع وزارة الموارد البشرية لرعاية دراسة قياس أثر تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
16	عقد مع وزارة الموارد البشرية لتأهيل وتدريب ممارسي الإرشاد الأسري
17	عقد مع معهد نجم الضيافة للتدريب لتنفيذ دورات متخصصة لمستفيدات أكاديمية الحياة
18	اتفاقية تقديم خدمات مع شركة منافذ السعودية لتنفيذ نظام تقديم وصرف المساعدات العينية
19	اتفاقية تعاون مع شركة مصنع العبوات الطبية المحدودة
20	اتفاقية تعاون مع شركة دلة البركة
21	مذكرة تعاون مع جمعية المسرة للتنمية الأسرية بجدة
22	مذكرة تفاهم مع جمعية الإصلاح والتنمية الأسرية بالرياض
23	مذكرة تعاون مع أوقاف الشيخ محمد بن عيد العزيز الراجحي لدعم خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري
24	مذكرة تعاون مع شركة ماي ليست السعودية لتقديم بطاقات هدايا الكترونية للموظفين
25	مذكرة تفاهم إعداد حقيبة تدريب مشروع المنتجات الزراعية مع شركة أسواق جدة المركزية
26	عقد تشغيل مراكز الحماية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة بمنطقة مكة المكرمة والباحة
27	مذكرة تفاهم مع جمعية الإصلاح والتنمية الاجتماعية بالرياض لتبادل الخبرات
28	عقد تصوير البرامج التدريبية لإكاديمية مهارة مع مؤسسة رواد للإنتاج والتوزيع الصوتي
29	عقد تصميم وبرمجة المنصة التدريبية للأكاديمية الإلكترونية لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية مع شركة ابتدي للتصميم والبرمجة
30	عقد تنفيذ مسلسل المودة الكرتوني مع مؤسسة تعزيز للإنتاج الإعلامي المرئي والمسموع (زيز)

## 2-2-6-1 صور من الشراكات الاستراتيجية واللوجيستية وشراكات المنح

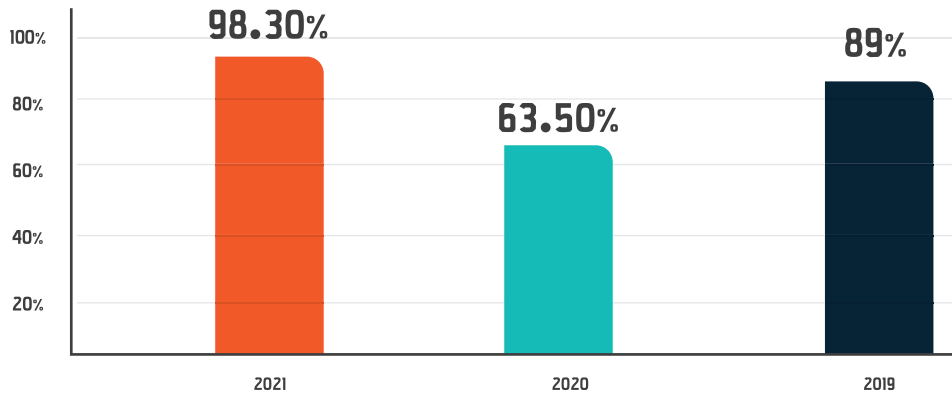


## 2-2-7 مركز العناية بالمستفيدين

### 2-2-7-1 عدد المكالمات الواردة والمكالمات المجابة



### 2-2-7-2 المقارنة مع الأعوام السابقة



24,831

إجمالي المكالمات  
الواردة

98.30%

نسبة الاستجابة

4,974

عدد الحجوزات عبر مركز  
إسعاد المستفيدين

24,410

المكالمات التي تم الرد  
عليها

الجهة	م
جمعية كافل لرعاية الأيتام	1
جمعية قدرة بالرس	2
جمعية آمال الأسرية بخميس مشيط	3
جمعية الرواد بجازان	4
جمعية إخاء لرعاية الأيتام	5
جمعية البر بالشرقية	6
جمعية خيركم	7
جمعية قدرة بالرس	8
جمعية طفولة آمنة	9
مركز حائل للحماية الأسرية	10
جمعية أصدقاء المجتمع	11
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة بدر	12
مدير مركز الحماية بالقصيم	13
جمعية البيان	14
جمعية تنمية الفتاة بحلي	15
جمعية آمال للتنمية بخميس مشيط	16
الجمعية النسائية الخيرية الأولى بجدة	17
لجنة الحماية من العنف والإيذاء الأسري بوزارة الصحة	18
جمعية البر بالمدينة المنورة	19
جمعية زمزم	20
جمعية التنمية الأسرية بالجموم	21
(الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرفية (بناء	22
جمعية تكافل لرعاية الأيتام	23
جمعية البيان الخيرية للتعليم	24
إدارة الحماية الأسرية بالمنطقة الشرقية	25
لجنة الحماية من العنف بمستشفى القوات المسلحة	26
جمعية يسر بمكة المكرمة	27
مجلس هيئة حقوق الإنسان	28
مركز مداد لنقل تجربة الجمعية في البناء المؤسسي وأثره على تنمية الموارد المالية	29

م	عنوان المشاركة	تاريخ المشاركة
1	تعزيز التطوع في القطاعات غير الربحية	09 مارس
2	القيادة الفاعلة في القطاع غير الربحي	08 مارس
3	التميز في الجمعيات والمؤسسات الأهلية	25 فبراير
4	المنتدى الافتراضي "أسرة آمنة" بعنوان التوافق الزوجي	05 يناير
5	المنتدى الافتراضي لتوظيف الأيتام 2021 بعنوان "دور الأسرة في التأهيل النفسي والمهني للأطفال"	17 يناير
6	ورقة عمل إدارة التحديات المالية في اللقاء التخصصي للجمعيات التنموية بمنطقة مكة المكرمة	22 يونيو
7	حلقة نقاش الفرص والتحديات لعمل وقائي فعال	27 يونيو
8	عرض تجربة المودة في دراسة احتياجات الأسرة بمنقطة مكة المكرمة والхарطة الحرارية مع جمعية المسرة للتنمية الأسرية	15 يوليو
9	المشاركة في ملتقى تفعيل يوم الادخار العالمي مع مركز التنمية الاجتماعية بجدة	28 أكتوبر
10	ورشة عمل إنضاج منهجية موحدة لاستحقاق المستفيدين من المنظمات غير الربحية مع مؤسسة الملك خالد	24 نوفمبر
11	ورشة عمل تطوير الدليل الإرشادي لإسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	25 أبريل
12	التحديات التي تواجه مراكز الإرشاد الأسري في التعامل عن بعد في ظل جائحة كورونا في دول مجلس التعاون الخليجي	13 أبريل
13	بوكاست سبر لتوثيق تجربة الجمعية في الأثر المجتمعي وأبعاد التميز المؤسسي للجهات الخيرية	17 نوفمبر
14	ملتقى تطوير منظومة الدعم في القطاع غير الربحي	22 نوفمبر
15	جائزة جدة للإبداع وعرض تجربة الجمعية في الحصول على المركز الأول في جائزة جدة للإبداع	19 ديسمبر
16	تنظيم والمشاركة في لقاء الادخار قرار لا خيار برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	02 نوفمبر
17	ورشة عمل "دور الأسرة في حماية البيئة" في منتدى الأسرة السعودية برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	25 أكتوبر
18	تنظيم والمشاركة في ملتقى التميز بمنطقة مكة المكرمة برعاية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	24 أكتوبر
19	ورشة عمل الصناديق والمحافظ الاستثمارية الوقفية بتنظيم الهيئة العامة للأوقاف	19 أكتوبر
20	ملتقى مجموعات الدعم النفسي والاجتماعي بتنظيم المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية	12 أكتوبر
21	تجربة الجمعية في التميز المؤسسي مع مجلس الجمعيات الأهلية بمنطقة المدينة المنورة	24 أكتوبر



جائزة الملك خالد  
KING KHALID AWARD



جائزة الملك خالد للتميز فرع المنظمات غير الربحية المركز الثاني



جائزة الأمير محمد بن فهد  
لأفضل أداء خيري في الوطن العربي  
Prince Mohammad Bin Fahd Prize  
for Best Charity Performance in the Arab World

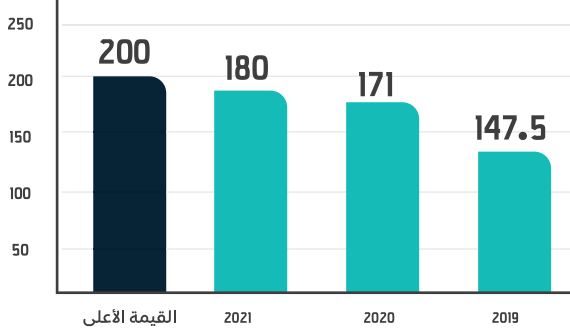


جائزة الأمير محمد بن فهد  
لأفضل أداء خيري على مستوى الوطن العربي  
فئة المؤسسات الكبيرة

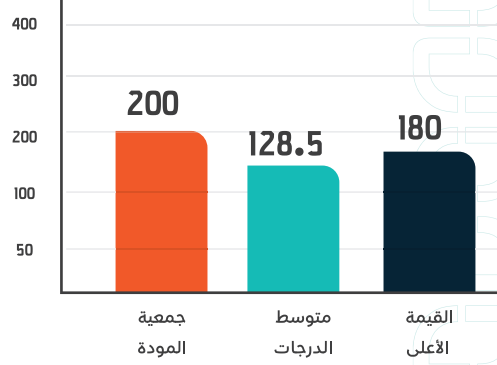
## 2-2-11 نتيجة تقييم معايير التميز المؤسسي

درجة التقييم وفق بطاقة أداء جائزة الملك خالد لتمييز المنظمات غير الربحية 2021م

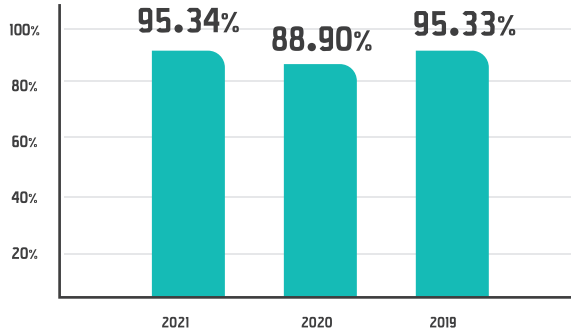
الرسم البياني يوضح أداء الجمعية في المشاركات السابقة



الرسم البياني يوضح أداء الجمعية للعام الحالي



## 2-2-12 نتيجة تقييم معايير حوكمة الجمعيات الأهلية



## 2-2-13 تكريم الجمعية



لجنة شؤون الأسرة منطقة مكة المكرمة تكرم الجمعية على جهودها في دعم أعمال اللجنة خلال السنتين الماضيتين



الأمير خالد الفيصل أمير منطقة مكة المكرمة يهنئ الفائزين بجائزة الملك خالد فرع المنظمات غير الربحية



## 2-2-14 تنظيم ملتقى التميز بمنطقة مكة المكرمة

صحة الأسرة  
للتنمية المجتمعية  
Community Health Development Center

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

ملتقى التميز المؤسسي  
مستضافة مكة المكرمة  
Institutional Excellence Forum in Makkah Region

دعوكم فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية  
بمنطقة مكة المكرمة  
لحضور ملتقى (التميز المؤسسي)  
الجلسة الافتتاحية

أ. جفان الزهراني  
مدير مركز التنمية الإجتماعية  
بجدة

أ. فهد بن ركني  
مدير فرع وزارة  
الموارد البشرية والتنمية  
الإجتماعية  
بمنطقة مكة المكرمة

الجلسة الأولى

د. محمد حنفية  
مدير مركز  
البر

د. مصطفى عالم  
المشرف للتسويق الإلكتروني

د. عائلي العنزي  
رئيس مجلس  
الاستشارات الخيرية

الجلسة الثانية

أ. مصطفى العنزي  
مدير التميز المؤسسي  
في تخصصه كإدارة  
بجدة

عبدالله الخالدي  
مدير عام منطقة مكة  
إدارة الأمان بمنطقة المدينة  
عمر بن عبد العزيز

أ. محمد آل ركني  
مدير عام منطقة مكة  
للتنمية البشرية بمنطقة  
مكة المكرمة

د. محمد باقر  
المشرف للتطوير في الخدم  
المنطقية عبر البريد الإلكتروني

الحضور عبر منصة  
زوم

20 أكتوبر 2021م

عدد الجلسات

2

عدد الحضور

800

عدد الخبراء

8

عدد التجارب

6



# استدامة بيئة العمل

متوسط أداء استدامة بيئة العمل **98%**

## الهدف الاستراتيجي

- 1- بناء فريق عمل ذي كفاءة وفاعلية
- 2- استقطاب المتطوعين واستثمارهم
- 3- تطوير بيئة عمل مؤسسية وجاذبة
- 4- بناء وتمكين الصف الثاني

متوسط نسبة إنجاز  
مؤشرات الأداء

98%

## 2-2-15 نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل

رمز المؤشر	58 المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	5	36	100%
ت1-2	عدد المتدربين من فريق العمل المستفيدين من الدورات	54	137	100%
ت2-1	عدد المتطوعين الجدد الذين تم استقطابهم PRO BONO	57	197	100%
ت3-1	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	2	4	100%
ت3-2	عدد الموظفين الذين تم توظيفهم عبر منصة تمهير	16	12	75%
ت3-3	نسبة تطوير المرافق الداخلية بالجمعية	20%	20%	100%
ت3-4	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء (الحوافز)	25%	25%	100%
ت3-5	عدد الفعاليات الترفيهية والثقافية للعاملين	3	3	100%
ت3-6	نسبة ارتفاع تقييم الأداء لفريق العمل	80%	90%	100%
ت3-7	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	92%	96%
ت4-1	نسبة إنجاز منهجية اختيار الملتحقين ببرنامج قادات المستقبل	100%	100%	100%
ت4-2	عدد المجتازين للبرنامج التدريبي	5	0	0%
ت4-3	نسبة انخفاض التسرب الوظيفي من الملتحقين بالبرنامج	100%	100%	100%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

نسبة التوطين

71.81%

نسبة انخفاض التكلفة من  
خلال للمتطوعين

6.44%

عدد الموظفين  
المتطوعين

197

عدد البرامج التدريبية لفريق  
العمل

36

التصنيف في مكتب  
العمل

بلاتيني

## 2-2-16 برنامج تعزيز الولاء والانتماء



فارس المودة



قائد المودة



مصلح المودة



مرشد المودة



أخصائي المودة



أخصائي المودة



مولود المودة



عريس المودة



حفل المعايدة



مكافئة رمضان  
2000 ريال لكل موظف

## 2-2-17-1 تطوير مهارات فريق العمل

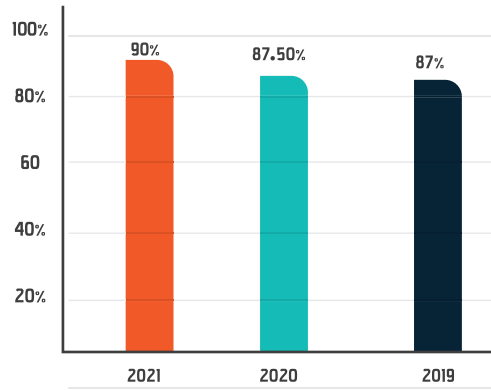
36

دورة تطويرية لفريق العمل

128

مشارك في الدورات  
بالتكرار

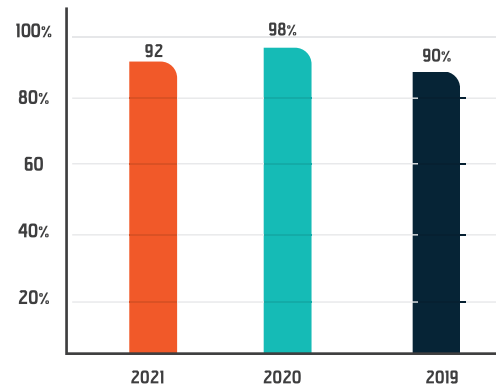
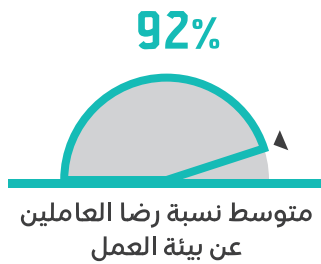
### 2-2-17-1 المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

## 2-2-18-1 نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل

### 2-2-18-1 المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية



يرجع سبب انخفاض نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل عن العام الماضي إلى زيادة عدد العاملين حيث كان عدد العاملين في العام 2020م 42 موظف وموظفة أما في العام 2021م بلغ العدد 64 موظف وموظفة



# استقطاب المتطوعين وإستثمارهم



## 2-2-19 التطوع



## 2-2-20 أدلة وسياسات التطوع وفق المعيار الوطني للتطوع





# استدامة التحول الرقمي

الهدف الاستراتيجي

"تطوير بيئة العمل للتحول الرقمي"

83%

مستوى أداء استدامة  
التحول الرقمي



متوسط نسبة إنجاز  
مؤشرات الأداء

83%

## 2-2-21 نتائج مؤشرات أداء استدامة التحول الرقمي

رمز المؤشر	المؤشر 58	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-1-5	نسبة إنجاز منصة المودة التفاعلية	100%	75%	75%
ت-2-5	عدد اجتماعات متابعة استلام البوابات	5	6	100%
ت-3-5	نسبة رضا المستفيدين عن المنصة	80%	0%	0%
ت-4-5	عدد البرامج التي تم تجديد ترخيصها	4	5	100%
ت-5-5	نسبة عدم توقف الخدمات الالكترونية المدفوعة	100%	100%	100%
ت-6-5	نسبة تبسيط إجراءات العمل الداخلية	75%	75%	100%
ت-7-5	عدد البرامج التي تم التعاقد معها	2	2	100%
ت-8-5	نسبة كفاءة النظام وسهولة التعامل مع نظام إدارة الموارد والمهام ERP	80%	60%	75%
ت-9-5	نسبة الاستجابة لتنفيذ طلبات الصيانة الواردة	95%	93%	97%
ت-10-5	عدد تقارير الصيانة	12	9	75%
ت-11-5	نسبة انخفاض اعطال الصيانة	90%	83%	92%

تحقق من 85%-100% ■ مقبول من 70%-84% ■ خطر أقل من 69% ■ لا توجد بيانات ■ مؤجل

## 2-2-22 البرامج والمنصات الإلكترونية

م	البرنامج والمنصة
١	مكافح الفيروسات بالسيرفر
٢	تم السحابي
٣	كيوميتريكس
٤	ترخيص برامج ادوبي
٥	مفتاح المحاسبي
٦	CINMA ٤D برنامج التصاميم
٧	نظام طباعة الشيكات
٨	SURVEY MONKEY
٩	زووم
١٠	نظام رافد السحابي
١١	مقيم السحابي
١٢	سريع السحابي
١٣	البريد الممتاز
١٤	نافذ
١٥	اعتماد
١٦	MONDAY



# قياس الأثر والجدوى الاجتماعية لخدمات الجمعية للعام 2022 م



لتحميل الدراسة اسمح الباركود

## 2-2-23 الأطار الاستراتيجي للأثر الاجتماعي في جمعية المودة

أضفت جمعية المودة إلى  
الاقتصاد الوطني

97 مليون ريال

بكلفة مشاريع تبلغ

12 مليون ريال

والذي يعني أن كل

1 ريال

أنفقته جمعية المودة مع  
شركائها عاد على المجتمع

بـ 8.02 ريال

صنعت جمعية المودة أثراً اجتماعياً في الأسرة السعودية عموماً، وفي منطقة مكة المكرمة على وجه الخصوص، جميع مشاريعها كانت مجدية وفقاً لتحليل الجدوى الاجتماعية، وعلى العموم فقد تبين من التحليل المالي أن جمعية المودة أضفت إلى الاقتصادي الوطني قيمة اقتصادية واجتماعية بلغت حوالي 97 مليون ريال في العام 2020 مقابل تكاليف المشاريع (مالية وتطوعية وعينية) تبلغ حوالي 12 مليون ريال، والذي يعني أن كل 1 ريال أنفخته جمعية المودة مع شركائها عاد على المجتمع بـ 8.02 ريال.

نوضح في الجدول الآتي خلاصة تحليل الأثر والجدوى الاجتماعية لجمعية المودة بالمقارنة بين مختلف المشاريع، ثم نحاول لاحقاً تحليل محركات الجدوى الاجتماعية.

## 2-2-24 عناصر التحليل التي اعتمدت عليها الدراسة

كيف ساهمنا  
في اقتصادنا  
الوطني؟  
الجدوى  
الاجتماعية

كيف غيرنا  
حياة الناس؟  
الأثر الاجتماعي

ماذا فعلنا؟  
تصميم  
المشروع

كيف  
استلهمنا  
الفكرة؟  
التدخل

ما هي  
القصة؟  
المشكلة  
المجتمعية

المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام الماضية

كفاءة

الحياة

مهارة

اطمئن

حملة  
الإغاثة من  
كورونا

إدراك

حماية

شمل

## 2-2-25 الملخص التنفيذي لدراسة الأثر

المشروع	أهم نتائج تحليل الأثر	تحليل الجدوى الاجتماعية
اطمئن	٧١٪ من الأسر تحسنت العلاقة بين أفرادها نتيجة لهذا الإصلاح	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ٢٥,٩ ريال
مهارة	٧١٪ من المتدربين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة من هذا البرنامج	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ١٤,٨ ريال
الحياة	١٠٠٪ من المستفيدين اكتسبوا مهارات ومعارف جديدة من التدريب، و٣٢٪ منهن أطلقن مشاريع حرفية خاصة يدرّ عليهنّ دخلاً يكفيهنّ المعيشة	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ١٩,٨ ريال
كفاءة	٩٢٪ من المشاركين في البرنامج أصبح عندهم تأثير أكبر على قنوات وسلوكيات الأسرة من خلال الاستفادة من معلومات وأدوات البرنامج	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ٣,٨ ريال
شمل	٨٠٪ من المستفيدين يشعرون بحال أفضل وأسعد بعد التدخل من قبل المشروع	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ٢,١ ريال
حماية	٧٩٪ من الأسر تحسنت لديها الحالة النفسية والتماسك بعد تدخل الجمعية في هذا المشروع	كل ١ ريال استثمرناه في هذا المشروع عاد على المجتمع بـ ١,٤ ريال
إدراك	٦٠,٥٪ من المستفيدين تغيرت لديهم الكثير من سلوكياتهم ومفط حياتهم الأسري نتيجة لاستفادتهم من المشروع	كل ١ ريال تم استثماره في المشروع، عاد على المجتمع بـ ٦,١ ريال

## 2-2-26 تحليل الجدوى الاجتماعية للمشاريع



## 2-2-27 المساهمة في التنمية الوطنية والعالمية

# أهداف التنمية المستدامة

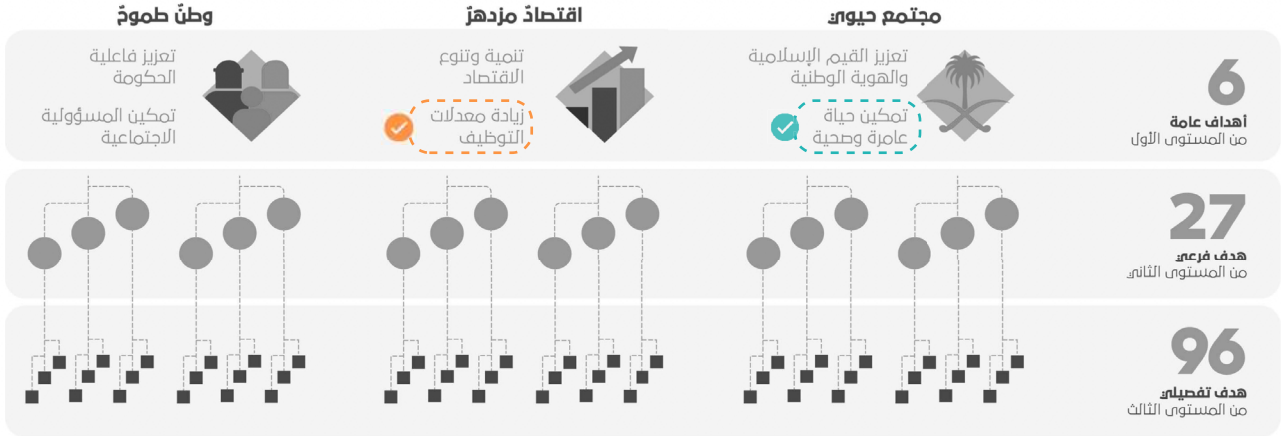


هدف تساهم فيه الجمعية بشكل غير مباشر

هدف تساهم فيه الجمعية بشكل مباشر

على صعيد أهداف التنمية المستدامة العالمية، تساهم جمعية المودة في تحقيق هدفين عالميين تحقيقاً مباشراً، وتساهم بشكل غير مباشر في تحقيق أربعة أهداف عالمية، كما نوضح في الشكل الآتي ونفصل ذلك في الجدول اللاحق

## 2-2-28 تحليل الجدوى الاجتماعية للمشاريع



هدف تساهم فيه الجمعية بشكل غير مباشر

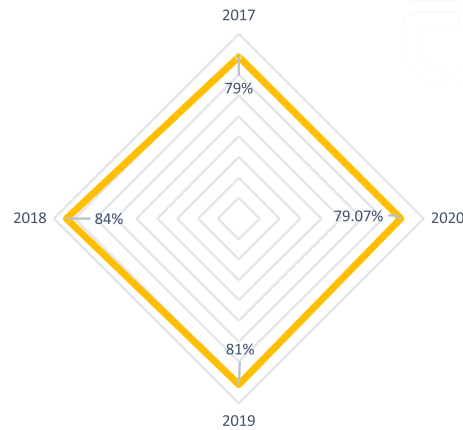
هدف تساهم فيه الجمعية بشكل مباشر

وفي السياق المحلي في المملكة العربية السعودية، تساهم جمعية المودة بشكل مباشر في ثاني أهداف الرؤية الوطنية 2030 (المستوى الأول) وهو تمكين حياة عامرة وصحية وذلك في محور المجتمع الحيوي والذي يعتبر محور عمل جمعية المودة. وتساهم الجمعية بشكل غير مباشر في تحقيق الهدف الاستراتيجي من المستوى الأول وهو زيادة معدلات التوظيف وذلك من خلال برنامج أكاديمية الحياة الذي يهدف إلى التمكين الاقتصادي للمطلقات والأرامل. وعلى صعيد برامج الرؤية الحالية، فالجمعية تساهم بشكل مباشر في برنامج جودة الحياة الذي يعني بتحسين جودة حياة الفرد والأسرة، وتساهم الجمعية بشكل غير مباشر في برنامج التحول الوطني والذي يُعنى تطوير البنية التحتية اللازمة، بما فيها تعزيز التنمية المجتمعية.

## مقارنة متوسط النتائج الإيجابية لقياس الأثر

# 79.07%

من الأسر المستفيدة من برامج الجمعية يعيشون حياة أسرية مستقرة في العام 2020





ثالثاً

# الأداء الاقتصادي

88%

متوسط الأداء

## الهدف الاستراتيجي

- 1- تحقيق الاستدامة الاقتصادية
- 2- تنمية وتنويع إيرادات الجمعية

متوسط نسبة إنجاز  
مؤشرات الأداء

88%

### 3-1 نتائج مؤشرات أداء استدامة بيئة العمل

رمز المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م1-1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمتجر خير المودة	800,000	109,191	13%
م1-2	العائد من تبرعات المعارض والمولات الثابتة	0	0	0
م1-3	العائد من نقاط بيع منتجات داووهم بالصدقة في المستشفيات الحكومية والخاصة	0	0	0
م1-4	تنمية إيرادات عضوية المودة (عضو منتسب)	100,000	8,000	8%
م1-5	عدد المعارض الثابتة للتعريف وجمع التبرعات	0	0	0
م1-6	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات بالمستشفيات والمولات	0	0	0
م1-7	عدد الزيارات التي تمت لكبار الداعمين والمانحين	24	15	62%
م1-8	عدد المانحين المستمرين بالتبرع السنوي للجمعية	20	23	100%
م1-9	عدد البرامج المدعومة	12	26	100%
م1-10	عدد الشراكات الموقعة للاستقطاع	5	3	60%
م1-11	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري (Bank) العدد الحالي	250	1,010	100%
م1-12	عدد الأفراد المتبرعين بالاستقطاع الشهري عبر الـ SMS العدد الحالي	200	228	100%
م1-13	عدد الشركات المرخصة المستثمر بها	1	1	100%
م1-14	عدد العقارات المؤجرة	1	1	100%
م1-15	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية (3 أرباع السنة فقط)	770,000	33,310	4.32%
م1-16	العائد المالي من الاستثمار العقاري	185,808	372,860	100%
م1-17	عدد الأراضي التي تم تسجيلها باسم الجمعية	4	4	100%
م1-18	عدد مشاريع المباني الاستثمارية ومقر الجمعية المصممة هندسيا	1	1	100%
م1-19	عدد تراخيص البناء	1	1	100%
م1-20	عدد المنصات الحكومية المستهدف المشاركة فيها لنشر منتجات التبرع	2	7	100%
م1-21	عدد المنتجات المستهدف ترويجها	7	19	100%
م1-22	الإيرادات المستهدف تحقيقها	600,000	1,995,570	100%
م1-23	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	10%	7.7%	100%
م1-24	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	80%	86.6%	100%
م1-25	إجمالي الإيرادات المحققة	21,336,249	34,036,022	100%

تحقق من 85% - 100% مقبول من 70% - 84% خطر أقل من 69% لا توجد بيانات مؤجل

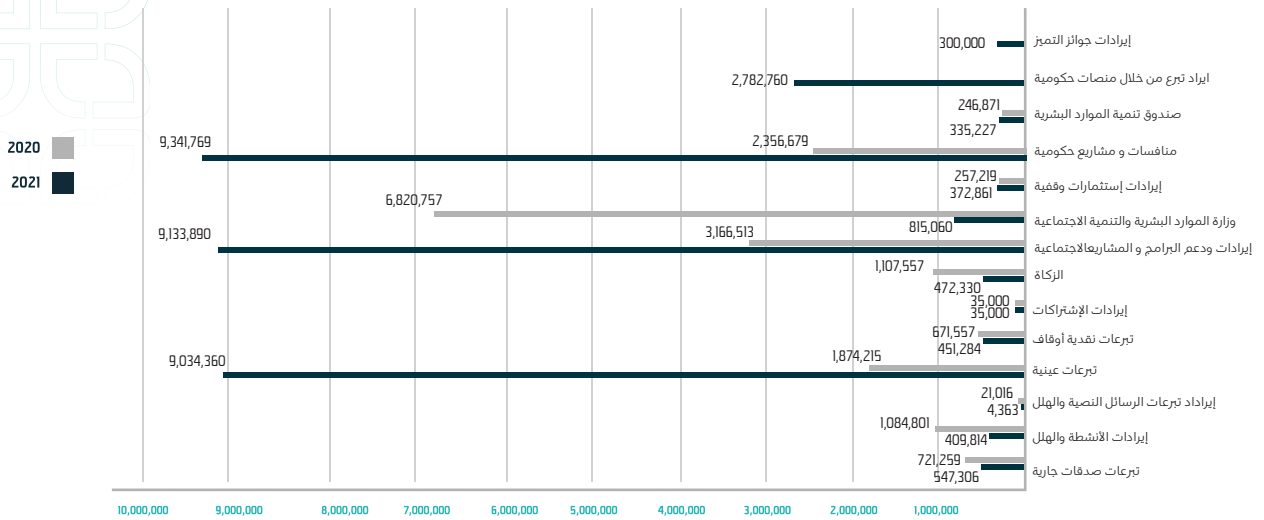


## 3-2 ملخص التقرير المالي

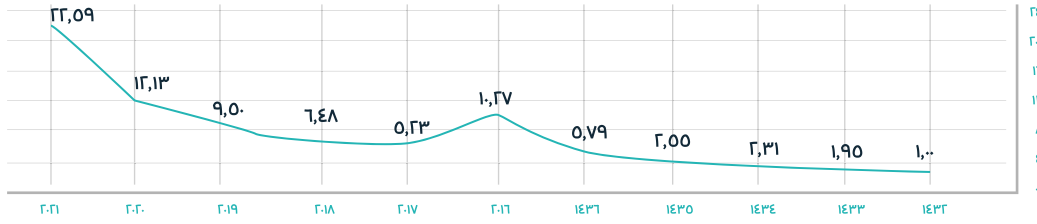


## 3-3 الإيرادات

م	البيان	2020	2021
1	تبرعات صدقات جارية	721,259	547,306
2	إيرادات الأنشطة	1,084,801	409,814
3	إيرادات تبرعات الرسائل النصية والهلال	21,016	4,363
4	تبرعات عينية	1,874,215	9,034,360
5	تبرعات نقدية أوقاف	671,557	451,284
6	إيرادات الإشتراكات	35,000	35,000
7	الزكاة	1,107,557	472,330
8	إيرادات ودعم البرامج والمشاريع	3,166,513	9,133,890
9	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	6,820,757	815,060
10	إيرادات إستثمارات وقفية	257,219	372,861
11	منافسات و مشاريع حكومية	2,356,679	9,341,769
12	صندوق تنمية الموارد البشرية	246,871	335,227
13	إيراد تبرع من خلال منصات حكومية	0	2,782,760
14	إيرادات جوائز التميز	0	300,000
	الإجمالي	18,363,445	34,036,022



### مؤشر نمو الإيرادات

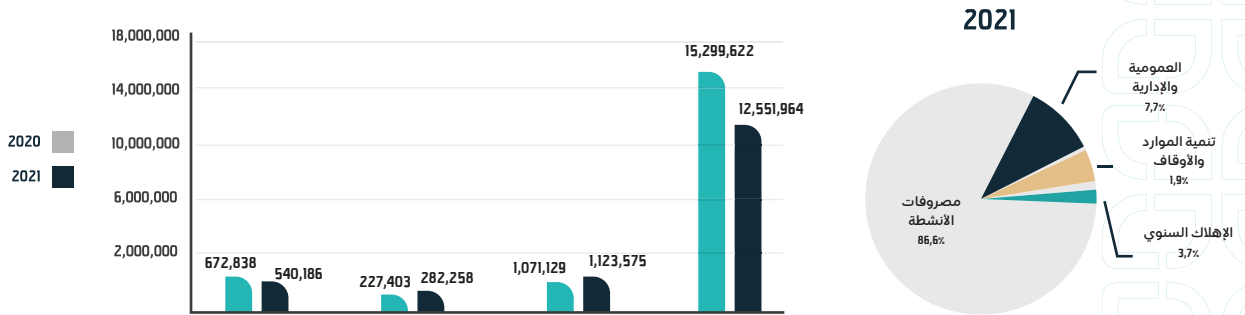


يتم قياس المؤشر عبر المعادلة التالية =  $\frac{\text{إيرادات سنة الأساس}}{\text{إيرادات السنة الحالية}}$

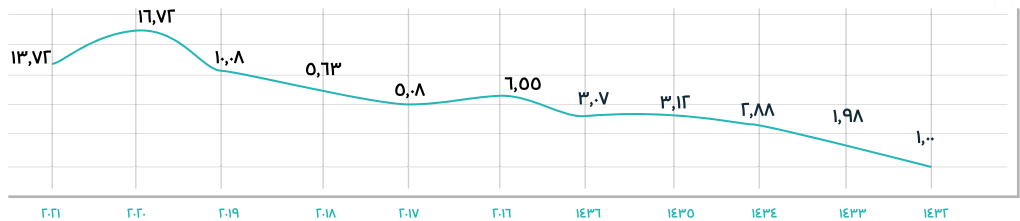
### 3-4 المصروفات

م	البيان	2021	2020
1	مصروفات الأنشطة	12,551,964	15,299,622
2	العمومية والإدارية	1,123,575	1,071,129
3	تنمية الموارد والأوقاف	282,258	227,403
4	الإهلاك السنوي	540,186	672,838
	الإجمالي	14,497,983	17,270,992

### 3-4-1 تصنيف المصروفات ومقارنة مع العام السابق

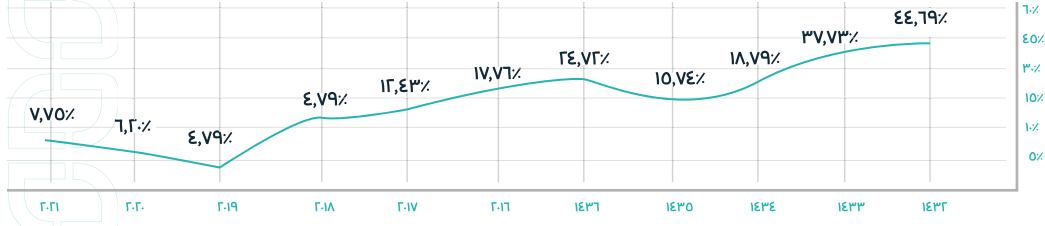


### 3-4-2 مؤشر نمو مصروفات البرامج



يتم قياس المؤشر عبر المعادلة التالية =  $\frac{\text{مصروفات سنة الأساس}}{\text{مصروفات السنة الحالية}}$

### 3-4-3 مؤشر المصروفات العمومية والإدارية



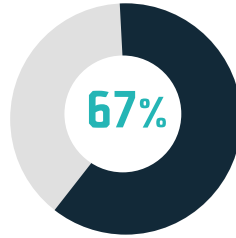
مصرفات سنة الأساس

مصرفات السنة الحالية

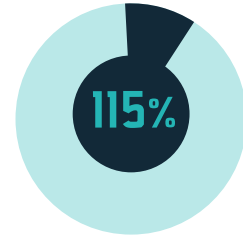
يتم قياس المؤشر عبر المعادلة التالية =

### 3-5 مقارنة الإيرادات مع المصروفات

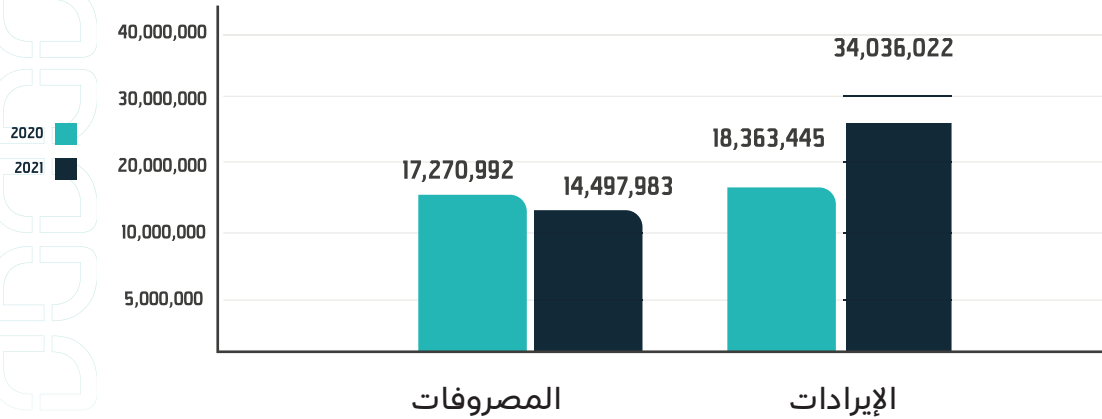
يرجع السبب إنخفاض المصروفات عن المستهدف إلى تأجيل بعض المشاريع وترحيلها إلى خطة العام 2022 م



نسبة المصروفات من مستهدف العام



نسبة الإيرادات المحققة من مستهدف العام



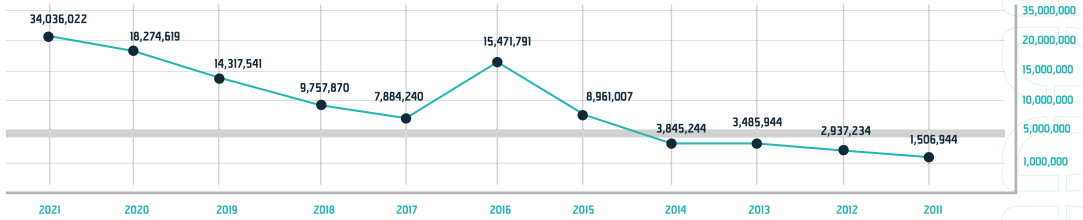
م	البيان	2021	2020
1	الإيرادات	34,036,022	18,363,445
2	المصروفات	14,497,983	17,270,992
	إجمالي التغيير في صافي الأصول	19,538,040	1,092,453
	الفائض النقدي	11,518,636	

يرجع انخفاض المصروفات عن العام الماضي بسبب دعم وزارة الموارد البشرية للجمعية بمبلغ 5 مليون ريال في مبادرة الدعم الإغاثي للمتضررين من أزمة كورونا العام 2020م.

### 3-6 مقارنة المصروفات مع عدد الخدمات المقدمة



### 3-7 التدفقات النقدية منذ العام 2011م وحتى العام 2021م





جمعية المودة  
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for  
Family Development