

حكاية أثر 24

impact story

محفظة الاستدامة

استدامة بناء الثقة والصورة الذهنية
استدامة التميز المؤسسي
استدامة بيئة العمل
الاستدامة المالية
التقرير الأداء المالي

محفظة الإنتاج الإعلامي

مركز إدراتك للتوعية وتعزيز القيم
الأسرية

محفظة إدارة المشاريع والاستثمار الاجتماعي

إدارة مشاريع الإسناد والمنافسات الحكومية والخاصة
مركز كفاءة للتطوير المهني للمتخصصين
مركز حماية الأسرة من العنف
مركز شمل لتنفيذ أحكام الرضا والزبارة
مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية

محفظة الأثر

منصة العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
مركز المودة للإرشاد الأسري وفرض النزاعات
مركز الطفل المبتكر
مركز مكرمة لتمكين المرأة



جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

www.almawaddah.org.sa

تقرير الأداء السنوي للعام 2024م
Annual Performance Report 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

حكاية أسرة 24

impact story

اعتماد التقرير

تم اعتماد التقرير بواسطة لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية والتي تعقد اجتماعات ربعية لمراجعة التقرير على مستوى الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي والاطلاع على الشواهد وأدوات التحقق لكافة المؤشرات الرئيسية والتشغيلية وإبداء المقترحات والملاحظات التطويرية.

ودام أثمركم دام عطاؤكم



المودة عضواً في المنظمة العالمية للأسرة





فهرس التقرير

التمهيد

08	درجة تقييم الحوكمة
10	أبرز لحظات التكريم
11	أداء المجلس في دورته الثالثة
13	كلمة رئيس مجلس الإدارة
14	أداء اللجان الفرعية
15	كلمة الرئيس التنفيذي
16	فريق عمل ملتزم ويعتمد عليه لتحقيق النجاحات الملموسة
17	نسبة تغطية المودة إلى عدد الأسر في المملكة العام 2024م
19	ملخص الأداء الاستراتيجي 2021-2024
21	أداء المودة خلال 22 عام
23	ملخص أداء عام 2024م

أداء محفظة الأثر لبرامج وخدمات الأسرة

28	مؤشرات أداء محفظة الأثر (المخرجات والنتائج والأثر)
29	منصة العائلة لتعزيز مهارات جودة حياة الأسرة
37	مركز المودة للإرشاد الأسري
47	مركز مكرمة لتمكين المرأة
55	مركز الطفل المبتكر

أداء محفظة المنافسات والاستثمار الاجتماعي

60	مؤشرات أداء محفظة المنافسات والاستثمار الاجتماعي
62	المؤشرات الرئيسية للمشاريع والمنافسات الحكومية
65	مركز كفاءة للتطوير المهني للممارسين المختصين
69	مراكز حماية الأسرة بالمنطقة الغربية والجنوبية
73	مركز شمل لخدمات الأسر المنفصلة
77	مركز تصميم السياسات والبحوث الأسرية

أداء محفظة الإنتاج الإعلامي

82	مؤشرات أداء محفظة الإنتاج الإعلامي
84	مركز إدارك للتوعية والتثقيف الأسري

أداء محفظة الإستدامة

92	مؤشرات محفظة الاستدامة
93	استدامة الصورة الذهنية
101	استدامة التميز المؤسسي
115	استدامة بيئة العمل
123	الاستدامة المالية

درجة تقييم الحوكمة لجمعية المودة
من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

100%

جمعية المودة للتنمية الأسرية، وبشكل خاص مركز المودة للإرشاد الأسري، كان له دورًا رائدًا في معالجة أكثر من 97 ألف قضية أسرية داخل مركز واحد، مما ساهم في إنقاذ عدد كبير من الأسر من الانفصال وإعادة استقرار العلاقات الزوجية. وتشير الإحصاءات إلى أن 66% من حالات الطلاق تم التوفيق فيها عبر مسارات الصلح والصلح بين الزوجين قبل اللجوء إلى المحاكم، مما يؤكد على فاعلية التدخلات الوقائية والاستشارية.

م.أحمد بن سليمان الراجحي

وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



أبرز لحظات التكريم للمودة



لمشاهدة الفيديو

معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية يشيد
بجهود المودة في الإرشاد الأسري وفض النزاعات



سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة الأمير سعود بن مشعل يكرّم #جمعية المودة نظير مساهمتها الفاعلة
في تسكين أهالي الأحياء العشوائية بجدة



سعادة الأمين العام لمجلس شؤون الأسرة د. ميمونة آل خليل تكرّم #جمعية المودة لمشاركتها الفاعلة في
معرض الإرشاد الأسري





أبرز لحظات التكريم للمودة



وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية فرع منطقة مكة المكرمة تكرم جمعية المودة لجهودها في التنمية بالمنطقة



جامعة جدة تكرم جمعية المودة لمشاركتها الفاعلة في المؤتمر العلمي العربي الأول لحماية وتمكين الأسرة



الضمان الاجتماعي بفرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة يكرم #جمعية المودة نظير مساهمتها الفاعلة في تأهيل مستفيدات الضمان الاجتماعي لسوق العمل



مجلس إدارة نشط يقود التغيير ويدعم النمو (أداء مجلس الإدارة في دورته الثالثة)



عضو المجلس
د. فيصل بن سليم سلمان
المحمادي



عضو المجلس
د. عبدالله بن محمد سعيد
المتبولي



المشرف المالي
م. فايز بن عبدالله عليته
الحربي



نائب المجلس
أ. زهير بن علي سعيد
المرحومي



رئيس المجلس
م. فيصل بن سيف الدين
السمودي



عضو المجلس
أ. أحمد بن علي سعيد
المريعي



عضو المجلس
أ. خالد بن عابد حسني
قامة



عضو المجلس
أ. خالد بن أحمد عبدالعزيز
الحمدان



عضو المجلس
م. هشام بن عبدالرحمن
الخريجي

79%

متوسط أثر الخدمات

100%

متوسط تطبيق معايير
الحوكمة

660+

ألف خدمة

240+

ألف أسرة مستفيدة
خلال الدورة الثالثة

82

شراكة استراتيجية

3

جوائز تميز

98

توصية

27

اجتماع

3.5

مليون إجمالي إيرادات
الاستثمار الاجتماعي

65

مليون حجم الأصول
الاستثمارية

138+

مليون إجمالي الإيرادات

81

جهة استفادت من
النقل المعرفي

عطاء مستمر

يسرني أن أضع بين أيديكم تقرير الأداء السنوي لعام 2024، الذي يعكس جهودنا المتواصلة في تعزيز استقرار الأسرة وتمكينها. بفضل الله ثم بدعمكم، استطاعت جمعية المودة أن تقدم خدماتها لأكثر من 287 ألف مستفيد ومستفيدة عبر برامج نوعية شملت الإرشاد الأسري، التدريب والتأهيل، تمكين المرأة، حماية الطفل، والمبادرات الإعلامية والمجتمعية. إن الاستثمار في الأسرة هو استثمار في مستقبل الوطن، لذلك نواصل التزامنا بتقديم حلول مبتكرة ومستدامة تلبي احتياجات الأسر المتغيرة، مسترشدين برؤية المملكة 2030 التي تضع الأسرة في صميم التنمية المجتمعية. شهد عام 2024 توسعاً نوعياً في خدماتنا، حيث نجحنا في تعزيز حضورنا الوطني والدولي من خلال تطوير محتوى توعوي متعدد اللغات، وانضمام الجمعية لعضوية المنظمة العالمية للأسرة، مما يعكس الثقة المتزايدة في نموذجنا التنموي. كما أولينا اهتماماً خاصاً بتطوير شراكات استراتيجية لتعزيز أثرنا المستدام على المجتمع. وفي الختام أتوجه بالشكر الجزيل لمقام خادم الحرمين الشريفين ولسمو ولي عهده الأمين حفظهم الله لما يقدمونه من دعم كبير للقطاع غير الربحي كما أتوجه بالشكر لمعالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - رئيس المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لدوره الكبير في تنمية القطاع، وأشكر لكل من ساهم في نجاح مسيرتنا، من داعمين وشركاء وأعضاء وفريق عمل، وأسأل الله أن يبارك في جهودكم جميعاً. معاً نبني مستقبلاً أكثر استقراراً وجودة حياة للأسرة السعودية.

م. فيصل بن سيف الدين السمنودي
رئيس مجلس الإدارة



لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية



4

تقارير
معتمدة



115

توصية



4

اجتماعات



نائب رئيس اللجنة
أ. وليد الطويل
محامي - مستشار قانوني



رئيس اللجنة
م. بندر القحطاني
خبير الجودة والتميز المؤسسي



عضو اللجنة
أ. بندر عابد
خبير استراتيجي



عضو اللجنة
د. فيصل المحمادي
مراجع قانوني

لجنة الاستثمار وتنمية المواد المالية



عضو اللجنة
م. هشام الخريجي
الرئيس التنفيذي لشركة
الخريجي للتجارة والمقاولات



نائب رئيس اللجنة
أ. خالد الحمدان
رئيس شركة العامة
العربية للتجارة



رئيس اللجنة
أ. خالد قامة
رئيس شركة سكون
القاضة



عضو اللجنة
م. طلال السريع
الرئيس التنفيذي لشركة
مبات



عضو اللجنة
م. رويد الصواف
الرئيس التنفيذي لشركة
ALJE



عضو اللجنة
أ. أحمد باسودان
المدير العام التنفيذي
لشركة أوتو هب

6 اجتماعات



9 توصيات



أثر مستدام

نحمد الله الذي وفقنا لمواصلة مسيرتنا في جمعية المودة للتنمية الأسرية، ونرحب بكم في تقرير الأداء السنوي لعام 2024، الذي يجسد إلتزامنا المتواصل لخدمة الأسر السعودية وتعزيز جودة حياتها.

لقد كان عام 2024 عامًا استثنائيًا في مسيرتنا، حيث واصلنا العمل على تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، مرتكزين على الابتكار والتطوير المستمر في برامجنا وخدماتنا. استطعنا - بفضل الله ثم بدعمكم - الوصول إلى آلاف الأسر بمبادرات نوعية، شملت التدريب الأسري، الإرشاد الأسري، حماية الأسرة، وتمكين المرأة. كما عززنا حضورنا الدولي من خلال المشاركة الفاعلة في المحافل العالمية.

إننا نؤمن بأن الاستثمار في الأسرة هو استثمار في مستقبل الوطن، ولهذا حرصنا على تطوير أدواتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات الأسر المتجددة، مسترشدين برؤية المملكة 2030 التي جعلت من الأسرة محورًا أساسيًا في بناء مجتمع حيوي ومزدهر.

أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في نجاحنا من شركاء، داعمين، متطوعين، وفريق عمل مخلص، وأدعوكم لمواصلة رحلتنا في صناعة أثر مستدام في حياة الأسر السعودية.

محمد بن علي آل رضي
الرئيس التنفيذي

500+

35 برنامج تدريبي لفريق العمل

592 متطوع محترف

موظف وموظفة

17 عدد الكفاءات الوطنية التي تم استقطابها

58 موظف وموظفة تم تكريمهم العام الفائت

99.84% نسبة رضا المتطوعين

94% نسبة رضا الموظفين

94.87% نسبة الاحتفاظ بفريق العمل

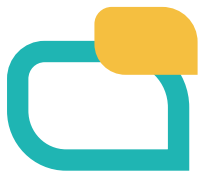
93.56% نسبة امتثال فريق العمل للسياسات والاجراءات

71% نسبة التوطين (بلاتيني)

91% درجة ترويج فريق العمل وفق مقياس NPS

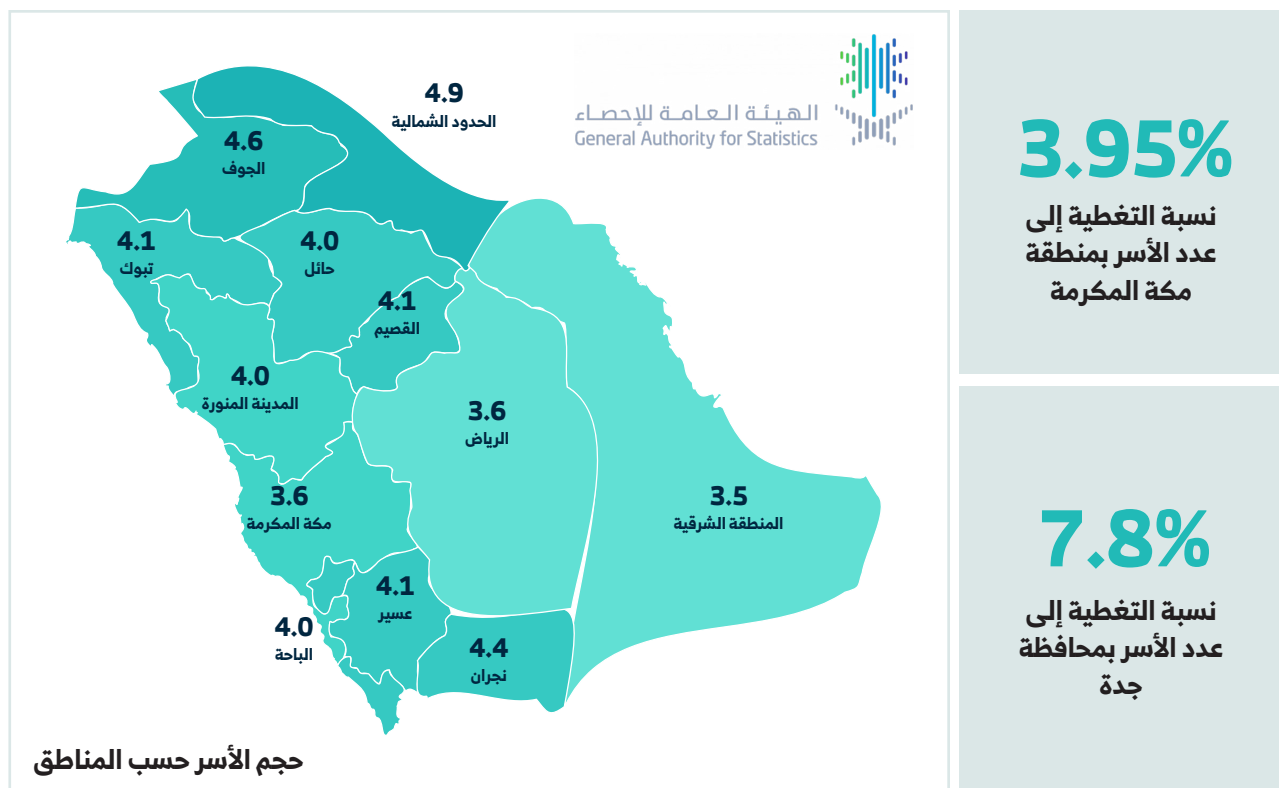
فريق عمل ملتزم ويعتمد عليه لتحقيق النجاحات الملموسة





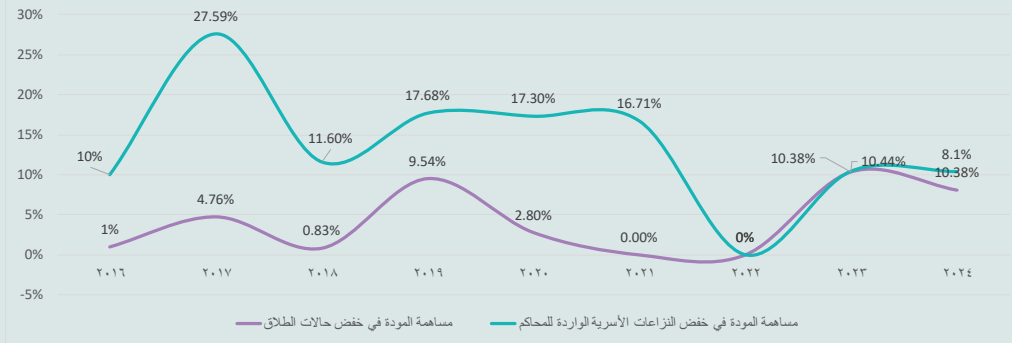
نسبة تغطية المودة إلى عدد الأسر في المملكة العام 2024 م

معدل حجم الأسرة حسب الجنسية	معدل حجم الأسرة	إجمالي الأسر	نسبة التغطية لعدد الأسر بالمملكة
2.7 غير سعودي	3.7	8,174,674	1.03%
4.8 سعودي			



حسب النوع	حسب الجنسية
 12.2% أنثى	 49.2% غير سعودي
 87.8% ذكر	 50.8% سعودي

نسبة مساهمة المودة في خفض حالات الطلاق والنزاعات الأسرية الواردة للمحاكم



جميع الإحصائيات أعلاه مبنية على إحصائيات الطلاق والنزاعات الزوجية في محاكم الأحوال الشخصية بوزارة العدل

الإحصائيات مبنية وفق المعادلة التالية (عدد حالات الصلح في المودة / عدد الحالات الموثقة في المملكة X 100 = نسبة خفض النزاعات التي لم تصل للمحاكم)

القضايا الأسرية للعام 2024



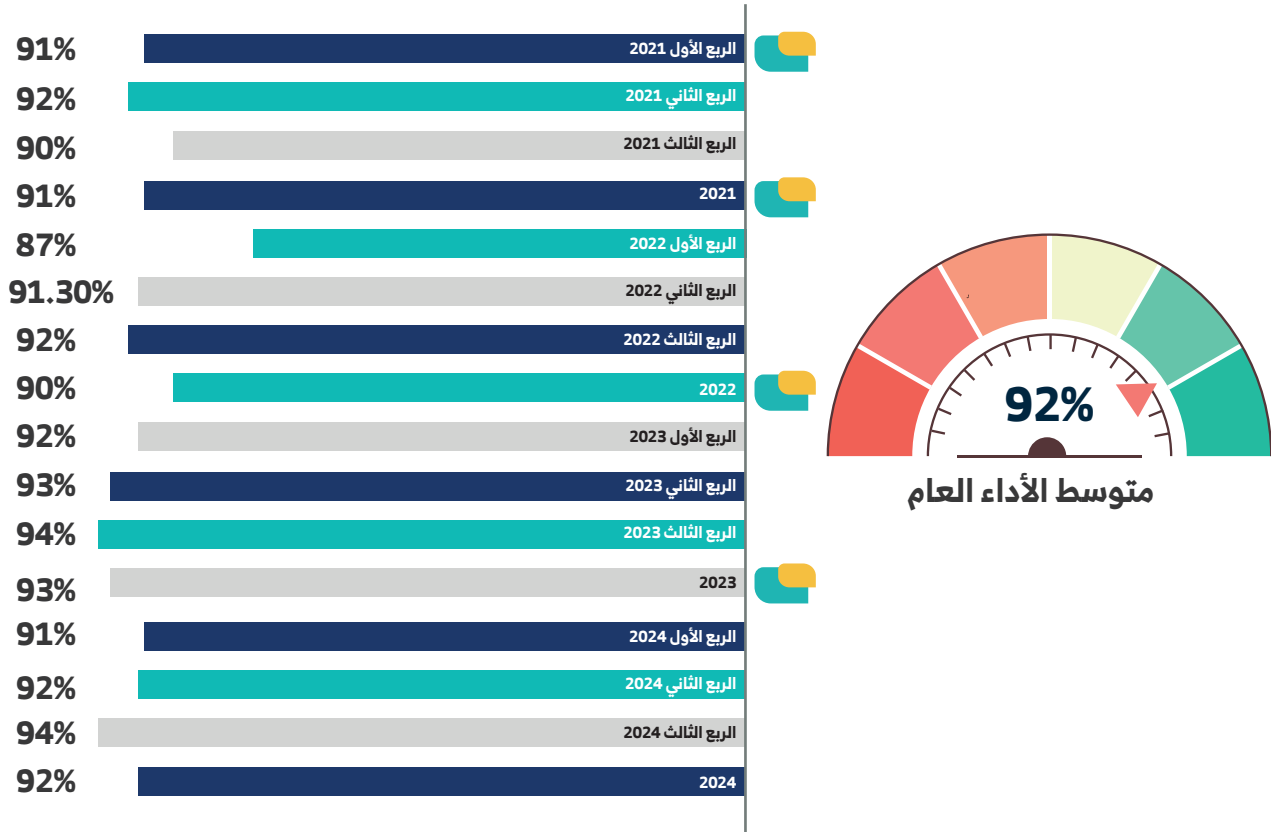
79%

نسبة تحسين جودة الحياة الأسرية



ملخص الأداء الاستراتيجي 2021-2024

نتائج تحليل الأداء الاستراتيجي 2021 - 2024



قياس الأهداف الاستراتيجية 92%

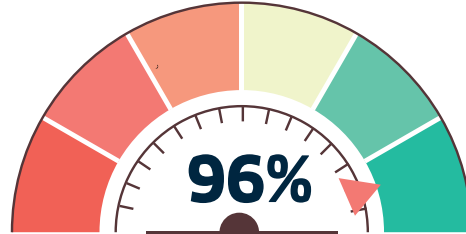
94%	تطوير منظومة الاتصال المؤسسي
94%	تمكين المرأة في قدراتها على رعاية أسرتها
95%	تعزيز الكفاءة التشغيلية
95%	تطوير بيئة العمل الداخلية
95%	ضمان استدامة اقتصادية
95%	حماية الطفل وبناء قدراته وتنمية مهاراته
96%	تنمية وتوزيع إيرادات الجمعية
96%	الإسهام الفاعل في تحقيق رؤية 2030
97%	تطوير شراكات استراتيجية فاعلة
97%	بناء وتمكين الصف الثاني

84%	استشراف الاحتياجات والاولويات المستقبلية للأسرة
84%	تطوير بيئة العمل للتحويل الرقمي
84%	بناء قدرات الممارسين وفق المعايير المعتمدة
85%	تفعيل مشاركة كبار السن
91%	استقطاب المتطوعين والممارسين
91%	تحقيق الاستدامة المالية
92%	تعزيز دور الشباب أسرياً ومجتمعياً
93%	استدامة التميز المؤسسي
93%	تعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
93%	زيادة اسهام المجتمع في دعم قضايا الأسرة
94%	بناء فريق عمل ذي كفاءة عالية



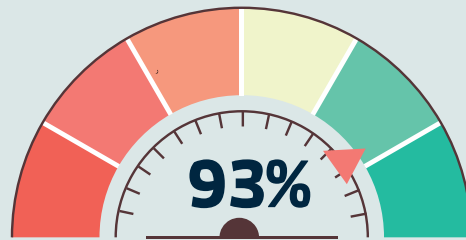
قياس الرؤية

النموذج الملهم في بناء
حلول أسرية مستدامة ومؤثرة في
المجتمع

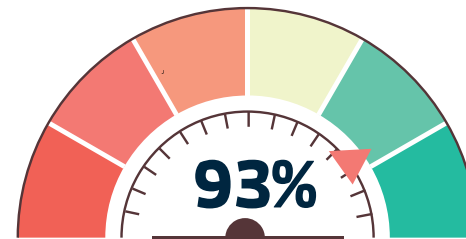


قياس الرسالة

تحسين جودة حياة الأسرة عبر
منظومة مبتكرة ومتكاملة من
الحلول النوعية والاستباقية
والشراكات المؤثرة في بيئة داعمة
و ممكنة



قياس القيم



أداء المودة خلال عام 22

أكثر من
800

ألف أسرة استفادة من خدمات الجمعية



80.77%

من الأسر تحسن جودة حياتهم



أكثر من **29** ألف
تم لم شملهم مع أبنائهم



أكثر من **162** ألف
متدرب ومتدربة تم تعزيز جودة
مهارات حياتهم الأسرية



أكثر من **15** ألف
سيدة معيلة تم تمكينها حرفياً ومهنيًا
ومساعدتها على إعالة أسرتها



أكثر من **40** ألف
قضية أسرية تم حلها
قبل وصولها للمحاكم



19
حملة توعية أسرية استفاد
منها أكثر من 52 مليون مشاهد



أكثر من **5400**
مختص ومختصة تم تطوير مهاراتهم



أكثر من **26** ألف
طفل تم علاجهم من الاضطرابات
النمائية والسلوكية



أكثر من **59** ألف
أسرة تم حمايتهم من العنف



27.47%
متوسط نسبة تغطية
المودة لعدد الأسر بمحافظة جدة



13.74%
متوسط نسبة تغطية المودة
لعدد الأسر بمنطقة مكة المكرمة



1.73%
متوسط نسبة تغطية المودة
لعدد الأسر على مستوى المملكة



61%
متوسط حالات الصلح بين
الأسر المتنازعة



أكثر من **500**
موظف وموظفة ومستشار
ومرشد وأخصائي ومدرب



30
جمعية تم تمكينها بالدخول في
تنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية



35
منافسة ومشروع حكومي
حصلت عليهم المودة



أكثر من **230**
جهة ومؤسسة تشرفنا
بنقل تجربة الجمعية لهم



14
جائزة تميز اجتماعي
ومؤسسي ورقمي



أكثر من **4000**
متطوع ومتطوعة



100%
نسبة تطبيق معايير الحكومة



13
فرع للجمعية في
مناطق إدارية 6



أكثر من **260**
شراكة استراتيجية
لخدمة الأسرة







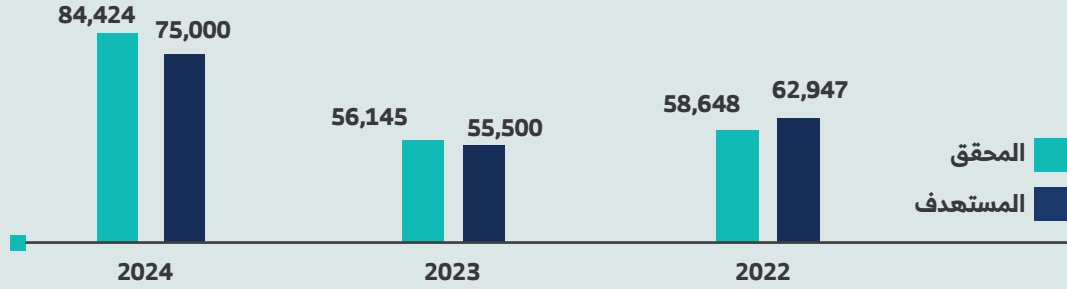
ملخص أداء عام

2024

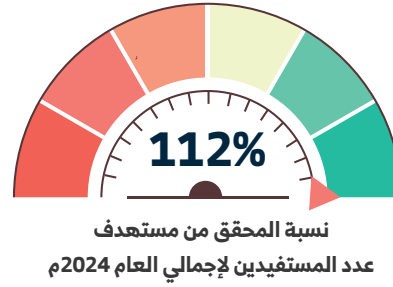
مقارنة عدد المستفيدين المستهدف مع المحقق



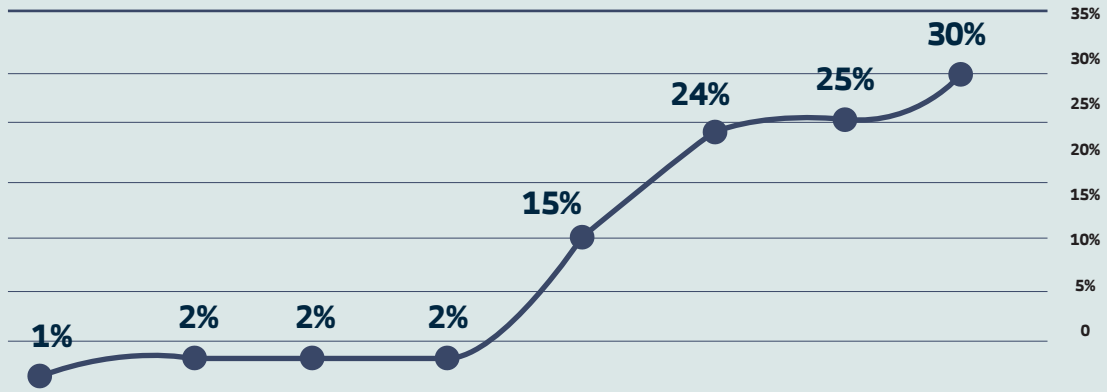
مقارنة مع الأعوام السابقة



يرجع سبب تحقيق نسبة أعلى من المستهدف إلى وجود تحسن كبير في تحقيق المستهدفات كما تم احتساب أعداد المستفيدين المباشرين من المشاريع الحكومية



نسبة مساهمة المبادرات في تحقيق المستهدف





مخرجات ونتائج العام 2024

94%

متوسط نسبة الأداء العام

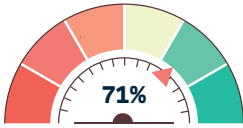
142,833

ألف خدمة

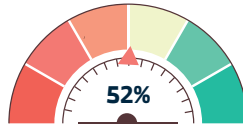
84,424

ألف أسرة مستفيدة

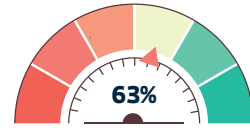
الأداء الاجتماعي



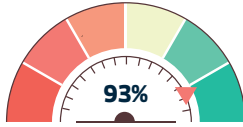
متوسط نسبة ارتفاع
المهارات الأسرية



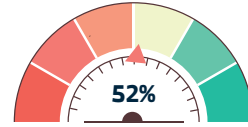
متوسط نسبة السيدات
اللاتي تم تمكينهن



متوسط نسبة حالات الصلح

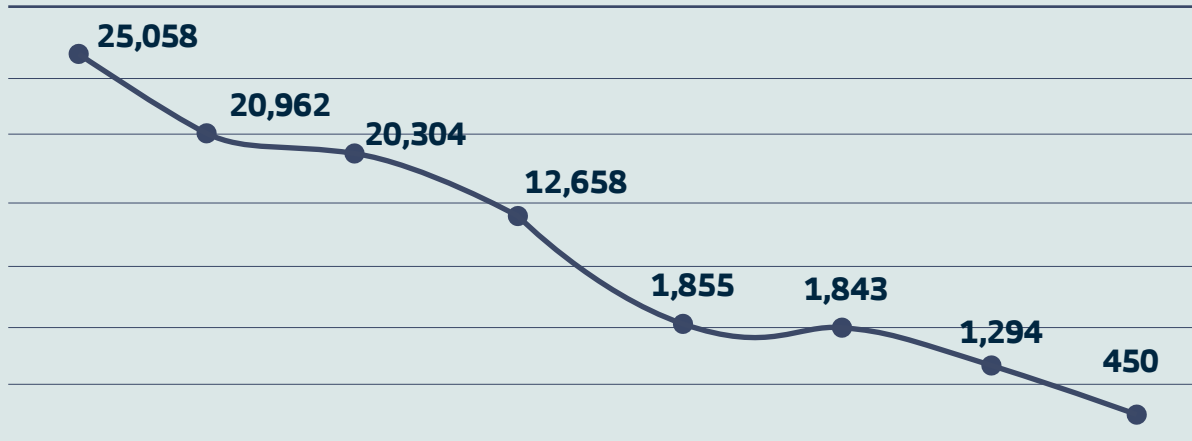


متوسط نسبة إغلاق بلاغات العنف الأسري



متوسط نسبة الاطفال الذين اجتازوا البرنامج العلاجي

عدد المستفيدين من كل مبادرة



مركز حماية الأسرة
Family Protection Center

منصة العائلة
Family Support Center

مركز العودة
Return Center

المشاور
Counselor

مركز العودة
Return Center

نتم
Neta

مركز العودة
Return Center

مركز العودة
Return Center

الأداء المؤسسي



100%

متوسط نسبة تطبيق
معايير الحوكمة



18

زيارة تبادل ونقل
معرفي



7

مشاريع ومنافسات
حكومية جديدة



112%

نسبة المحقق من
المستهدف



93%

متوسط نسبة رضا أصحاب
المصلحة



91%

متوسط نسبة الاستجابة عبر
مركز العناية بالضيوف



92%

متوسط نسبة الأداء
التشغيلي

الأداء المالي

12.36%

متوسط نسبة عائد الاستثمار المالي
والعقاري إلى إجمالي الإيرادات

7.30%

متوسط نسبة المصروفات
العمومية والإدارية (التشغيلية)

92.70%

متوسط نسبة المصروفات
على البرامج والمشاريع
الخيرية والتنموية

773,583

ألف ريال
العائد الاقتصادي من
التطوع

1.98%

متوسط نسبة عائد
الاستثمار الاجتماعي
إلى إجمالي الإيرادات



أداء محفظة الأثر



مركز مكرمة
لتمكين المرأة



innovative
CHILD
مركز الطفل المبتكر

مركز المودة

للإرشاد الأسري وفض النزاعات
Rest assured of family counseling and conflict
resolution



منصة العائلة

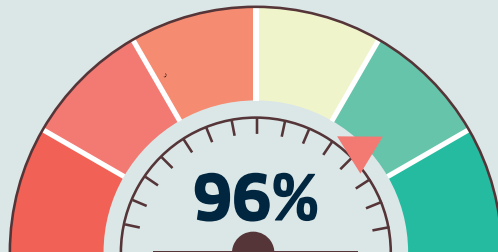
لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
Family study to enhance the skills of the quality of family life



مؤشرات محفظة الأثر (المخرجات والنتائج والأثر)



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المستفيدين	48,088	44,418	92%
2	عدد الخدمات	54,229	50,090	92%
3	عدد الدورات التدريبية	324	353	100%
4	عدد منافذ البيع	104	105	100%
5	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	3	12	100%
6	نسبة رضا المستفيدين	97%	93%	96%
7	نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين	75%	71%	94%
8	نسبة المستفيدين اللاتي تم تمكينهن	50%	52%	100%
9	نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء	77%	74%	96%
10	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	63%	90%



متوسط الأداء

منصة العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

Family study to enhance the skills of the quality of family life



منصة العائلة

الشركاء المانحين



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
Sulayman Bin Abdul Aziz Al Rajhi Foundation

مؤسسة أبوغزالة للتنمية الاجتماعية
AbuGhazaleh Foundation For Social Development



مؤسسة
حسني عباس شربتلي
لخدمة المجتمع



عبد القادر المهيوب
لخدمة المجتمع
Abdulqadir Al Muhaidli Social Foundation

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



ترخيص رقم

2242132365741812

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



ترخيص رقم

2000134601688940



تُعد منصة العائلة نموذجًا مبتكرًا في توظيف التقنيات الحديثة وأساليب التعلم المتطورة لتقديم تجربة تدريبية فعالة وجذابة. تعتمد المنصة على تحليل احتياجات الأسرة والشرائح المستهدفة وفق الدراسات الميدانية التي تجريها الجمعية ووفق تحليل أهم وأبرز المشكلات والقضايا الأسرية الواردة للجمعية عبر خدمات الدعم النفسي والاجتماعي لتحديد وبناء المحتوى التدريبي، مما يسهم في تحسين تجربة التدريب الأسري التفاعلي. كما توفر بيئة تدريبية غير متزامنة من خلال نظام تدريبي متقدم (LMS) يُمكن المستخدمين من الوصول إلى الدورات في أي وقت ومن أي مكان.

توفر المنصة 19 دورة تدريبية غير متزامنة بمحتوى متجدد وموائم للمتغيرات الأسرية والاجتماعية، بالتعاون مع نخبة من الخبراء في المجال النفسي والاجتماعي والصحي و التربوي.

خدمات المنصة


اختبارات قياس
إلكترونية


تدريب
افتراضي


توعية
أسرية


إرشاد
افتراضي

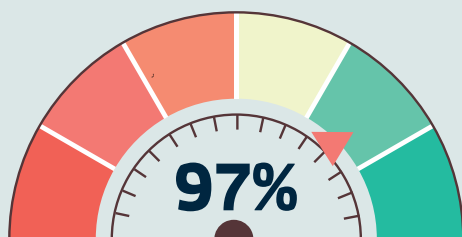


شاهد المنصة



المؤشرات الرئيسية لمنصة العائلة

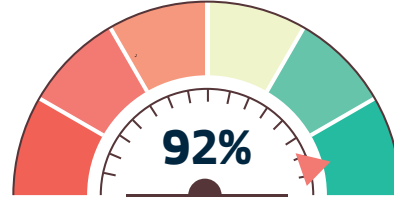
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س4-1	عدد الحقائب التدريبية التي تم تطويرها	3	13	100%
س4-2	عدد المستفيدين من المنصة	22,703	20,962	92%
س4-3	عدد الشراكات الاستراتيجية التي تم إبرامها	5	5	100%
س4-4	عدد الدورات المقدمة	235	246	100%
س4-5	نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء	77%	89%	100%
س4-6	نسبة زيادة المهارات الأسرية لدى المستفيدين	75%	71%	94%
س4-7	نسبة زيادة وعي الشباب بقيمة الأسرة	65%	61.5%	94%
ص1-4	نسبة رضا المستفيدين	97%	96%	98%



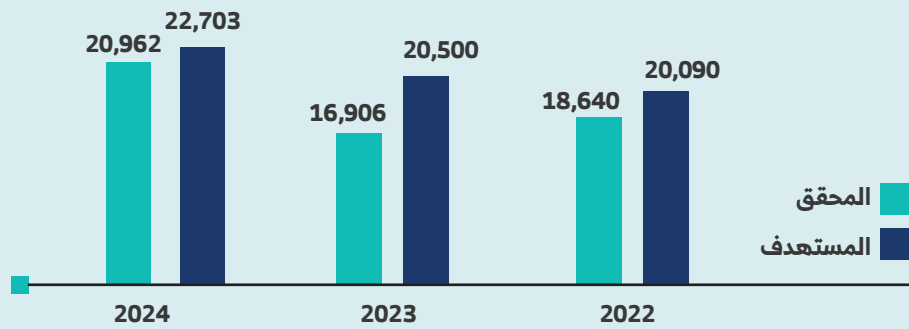
متوسط الأداء



نسبة المحقق من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



1%
أطفال

5%
شباب

38%
ذكور

56%
إناث

20,962
مستفيد ومستفيدة

13

حقيبة تدريبية تم تطويرها

246

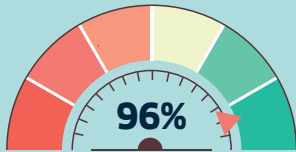
دورة تدريبية

348

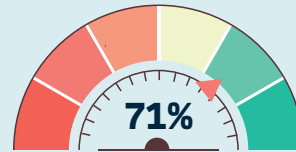
مستفيد من اختبارات المقاييس

1391

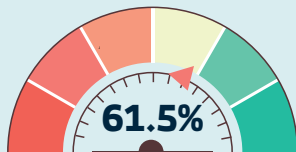
طالب وطالبة من برنامج تحدي غرس القيم



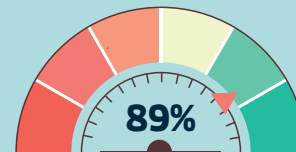
نسبة رضا المستفيدين



نسبة ارتفاع المهارات الحياتية لدى المستفيدين



نسبة زيادة وعي الشباب بقيمة الأسرة



نسبة زيادة القيم الأخلاقية لدى الأبناء



أبرز أحداث منصة العائلة في 2024



برعاية سمو محافظ جدة الأمير سعود بن عبدالله جلوي تم إطلاق الموسم الثاني من برنامج "تحدي غرس القيم" الذي يُعنى بصناعة الأفلام القصيرة القيمة عبر منصة العائلة

منصة العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

Family study to enhance the skills of the quality of family life



إطلاق خدمة الإرشاد
الإفتراضية عبر منصة
العائلة مجاناً



جلسة

د. الحسين السيد أخصائي إرشاد نفسي واضطرابات
المراهقين وتعديل السلوك

★★★★★

مجاني

احجز الجلسة الآن



جلسة

أ. فاطمة الفخاطري مستشارة علاقات أسرية و
زوجية

★★★★★

مجاني

احجز الجلسة الآن



جلسة

أ. عائشة ال مشاري أخصائية اجتماعية و مستشارة
علاقات أسرية وزوجية

★★★★★



جلسة

د. مجدي بخاري أخصائي إرشاد نفسي وعلاقات
زوجية وتعديل السلوك

★★★★★

أبرز أحداث العام 2024 للمنصة



حفل جائزة تحدي غرس القيم عبر الأفلام القصيرة لطلاب الجامعات

1391

عدد الطلاب المشاركين

76

فريق مشارك



7

جامعات مشاركة





أبرز أحداث العام 2024 للمنصة

الأفلام الفائزة في جائزة تحدي غرس القيم



لمشاهدة الفيلم



لمشاهدة الفيلم



لمشاهدة الفيلم



لمشاهدة الفيلم



لمشاهدة الفيلم



لمشاهدة الفيلم



مركز المودة

للإرشاد الأسري وفض النزاعات

Rest assured of family counseling and conflict resolution



مركز المودة للإرشاد الأسري

الشركاء المانحين



ترخيص رقم 190400000056



من خلال مركز المودة للإرشاد الأسري وفض النزاعات نقدم خدمات الإرشاد الهاتفي والإرشاد بالمقابلة والإرشاد الإلكتروني ويتم الرد عليها خلال 48 ساعة، كما يتم تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي بإقامة ركن الاستشارات بالمولات التجارية وبالسجون بالتعاون مع المديرية العامة للسجون بمنطقة مكة المكرمة وكذلك بمقر الجهات الشريكة، حيث يقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المرشدين والمرشدات الخبراء في المجال والمعتمدين وفق معايير المودة.

خدمات المركز

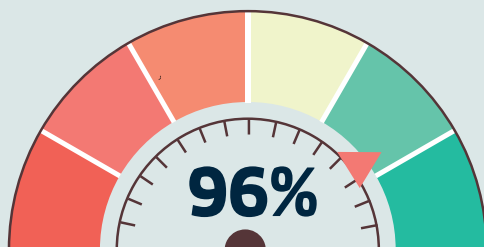
			تقديم الخدمة للمجتمع
مجموعات الدعم	مكاتب الإرشاد بالمقابلة	مركز الإرشاد الهاتفي	
			المشاريع النوعية للإرشاد
منصة تراضي	منصة العائلة تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية Family Quality of Life Skills Enhancement	الإرشاد الإلكتروني	
			الخدمات الاستشارية والتأسيس
العيادات الإرشادية للمتقاعدين بالشركات	العيادات الإرشادية للحجاج والمعتمرين	العيادات الإرشادية بالسجون	
			تأهيل الممارسين
تأسيس مراكز الإرشاد الأسري	التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي لمراكز الإرشاد	المنافسات والمشاريع الحكومية	
			
الزمانة المهنية للإرشاد الأسري	الشهادات المهنية التخصصية للإرشاد الأسري	اختبارات القياس ومطابقة المعايير الوظيفية	





المؤشرات الرئيسية لمركز المودة للإرشاد الأسري

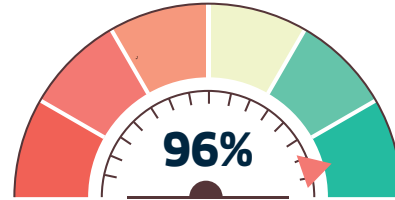
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س1-2	عدد المستفيدين من الإصلاح وفض النزاعات	20,809	20,304	97%
س2-2	عدد جلسات الصلح للأسر المستفيدة	23.727	26,630	100%
س2-5	عدد حالات التهيئة والتدرج	720	1111	100%
س2-6	عدد جلسات التهيئة والتدرج	4320	6220	100%
س2-7	عدد الشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة	3	4	100%
س2-8	نسبة نجاح جلسات التهيئة والتدرج	70%	62%	88%
س2-9	نسبة الحالات المنتهية بالصلح	70%	63%	90%
ص1-3	نسبة رضا المستفيدين	97%	95%	98%



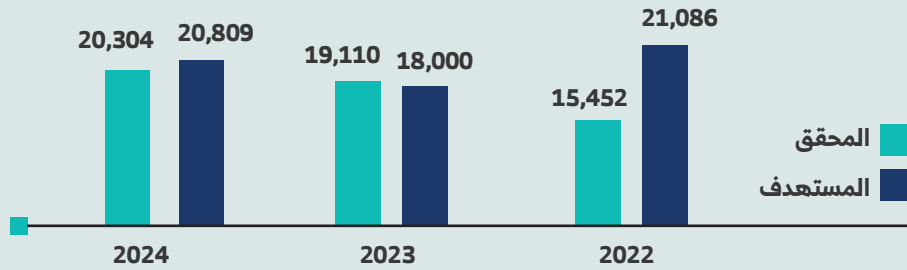
متوسط الأداء



نسبة المحقق
من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



6220

عدد جلسات التهيئة
والترج

4502

مستفيد من العيادات
الإرشادية بالسجون

26,630

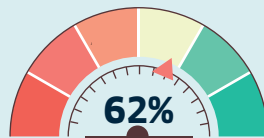
عدد الجلسات
الإرشادية

20,403

مستفيد ومستفيدة



نسبة رضا المستفيدين



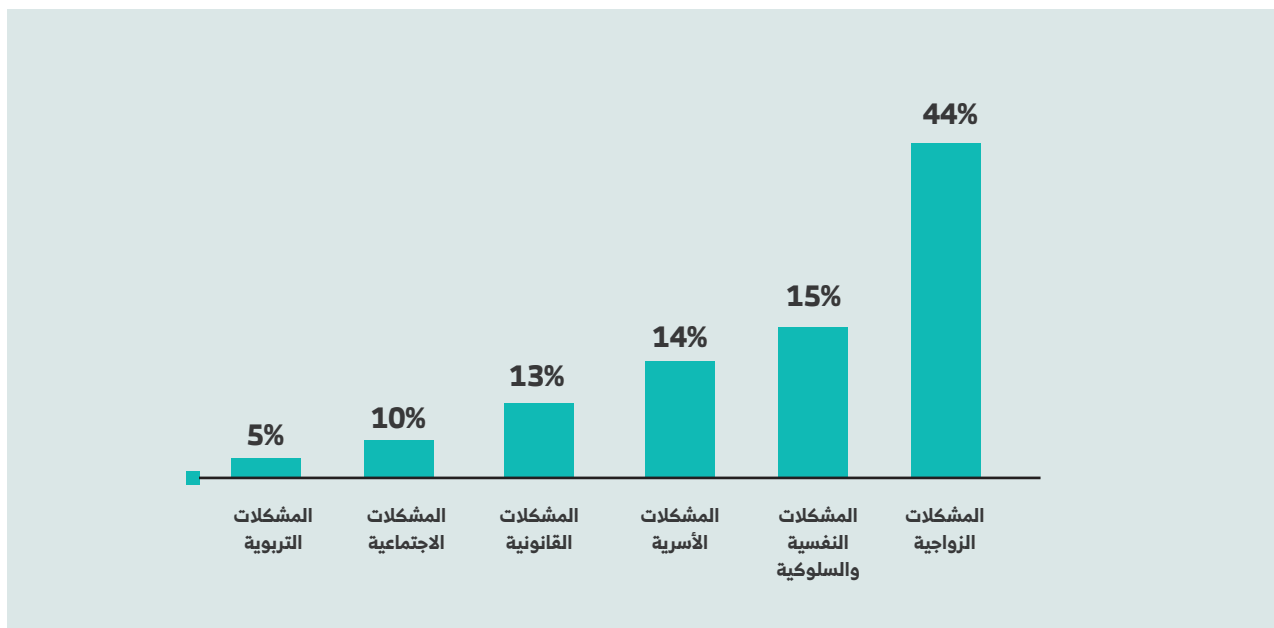
متوسط نسبة نجاح جلسات
التهيئة والترج



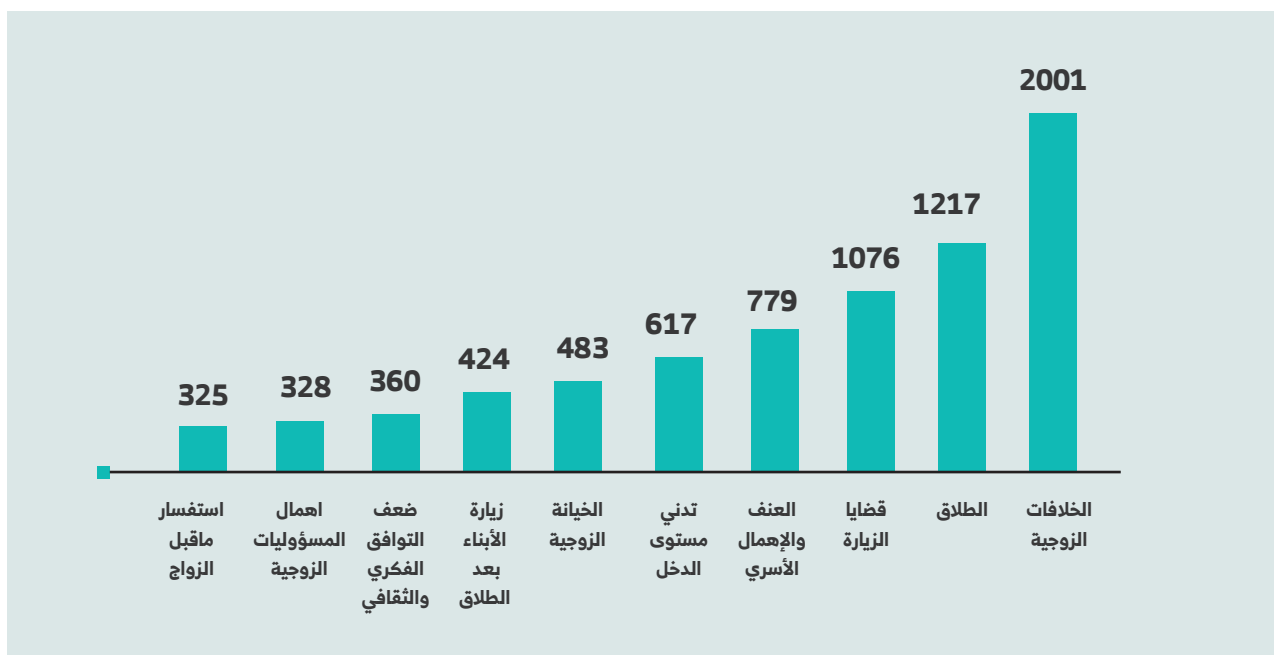
متوسط نسبة الحالات
المنتهية بالصلح



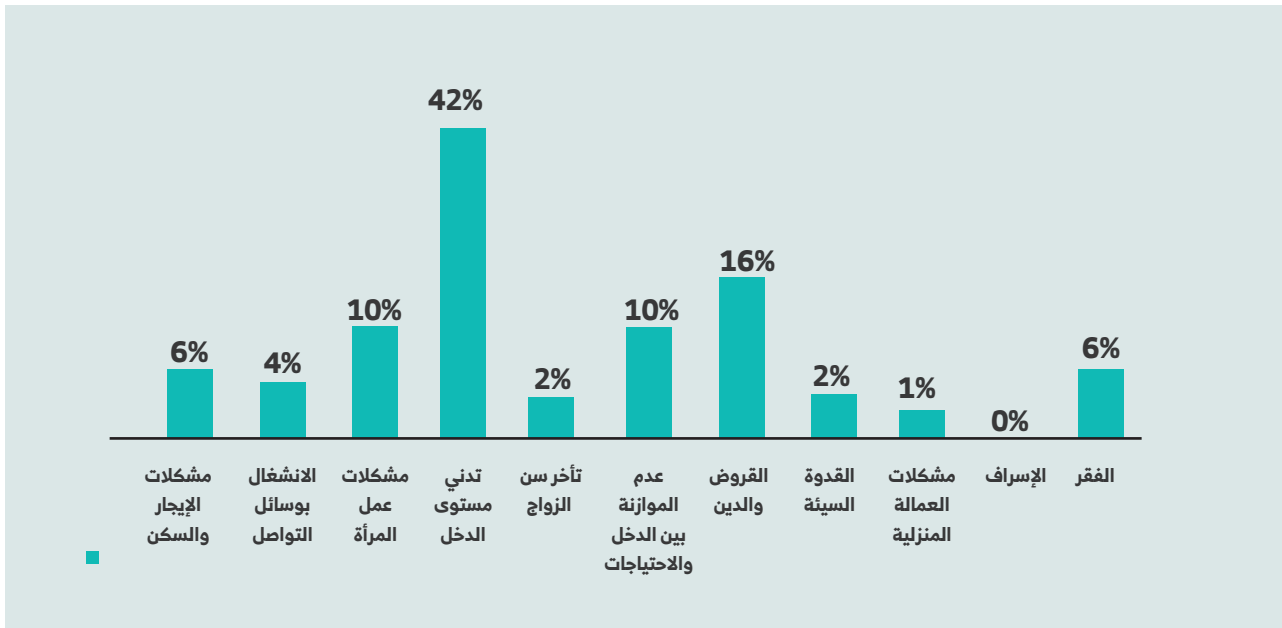
تحليل أبرز القضايا الواردة للعام 2024



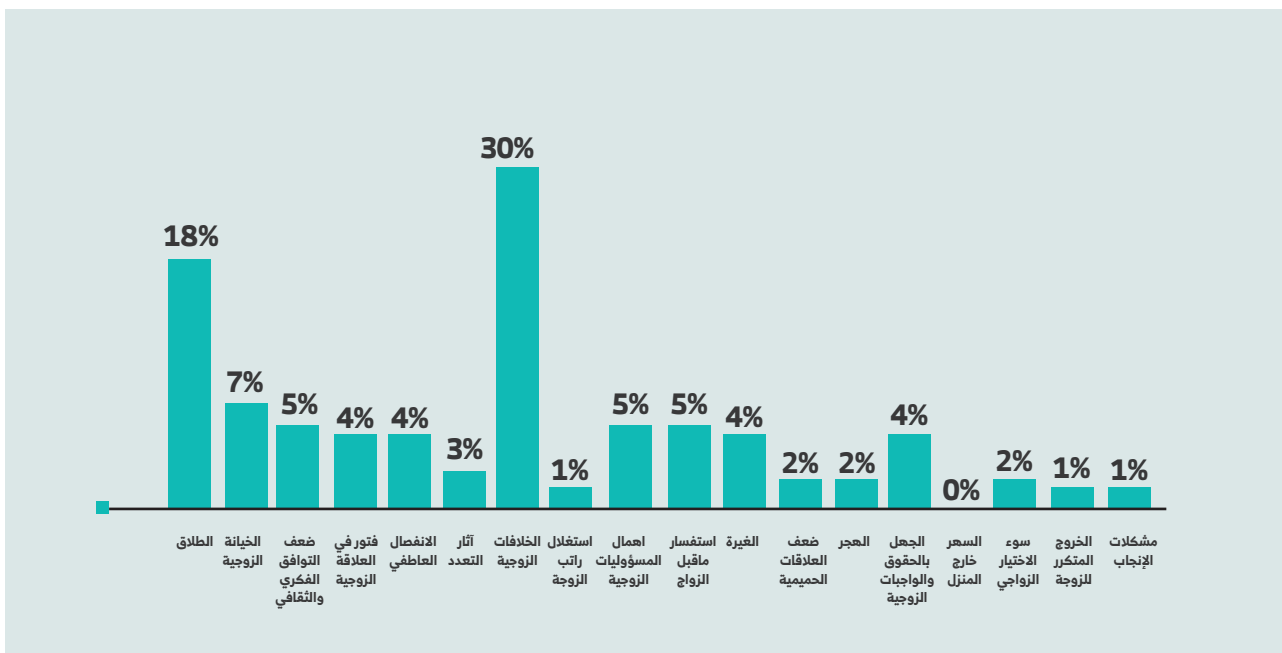
تحليل أبرز المشكلات الواردة لمركز المودة للعام 2024



تصنيف المشكلات الاجتماعية

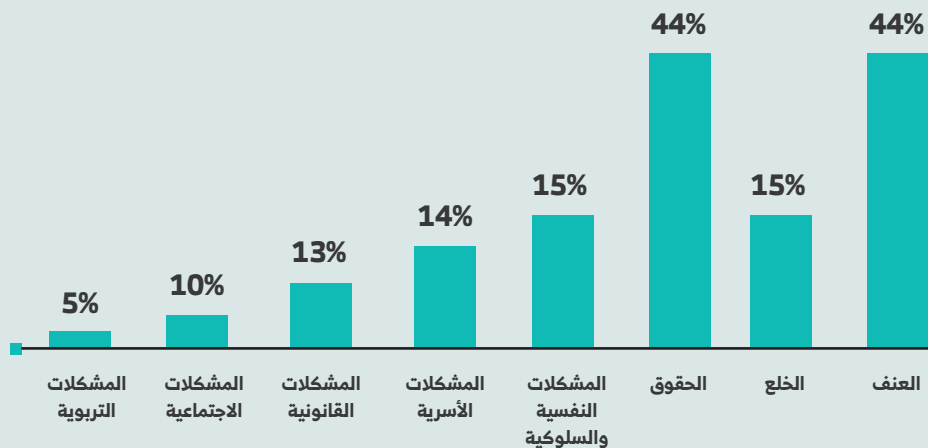


تصنيف المشكلات الزوجية

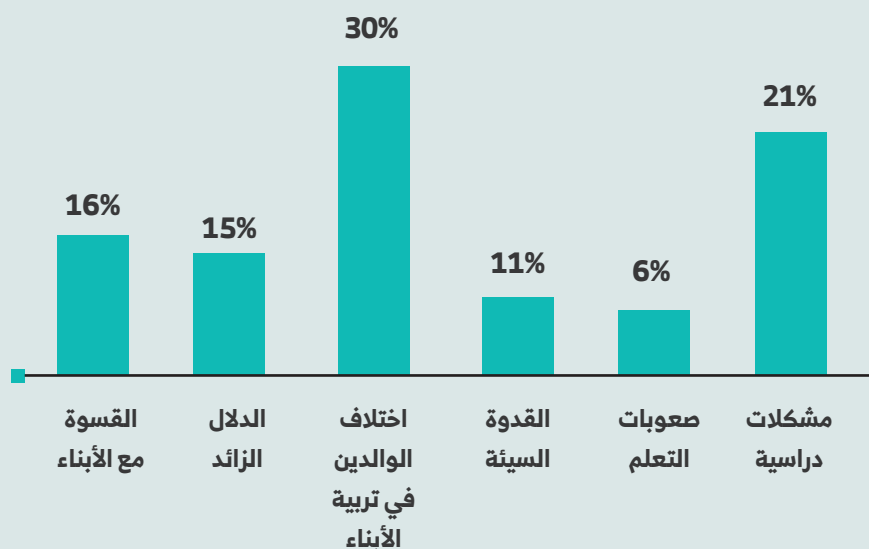




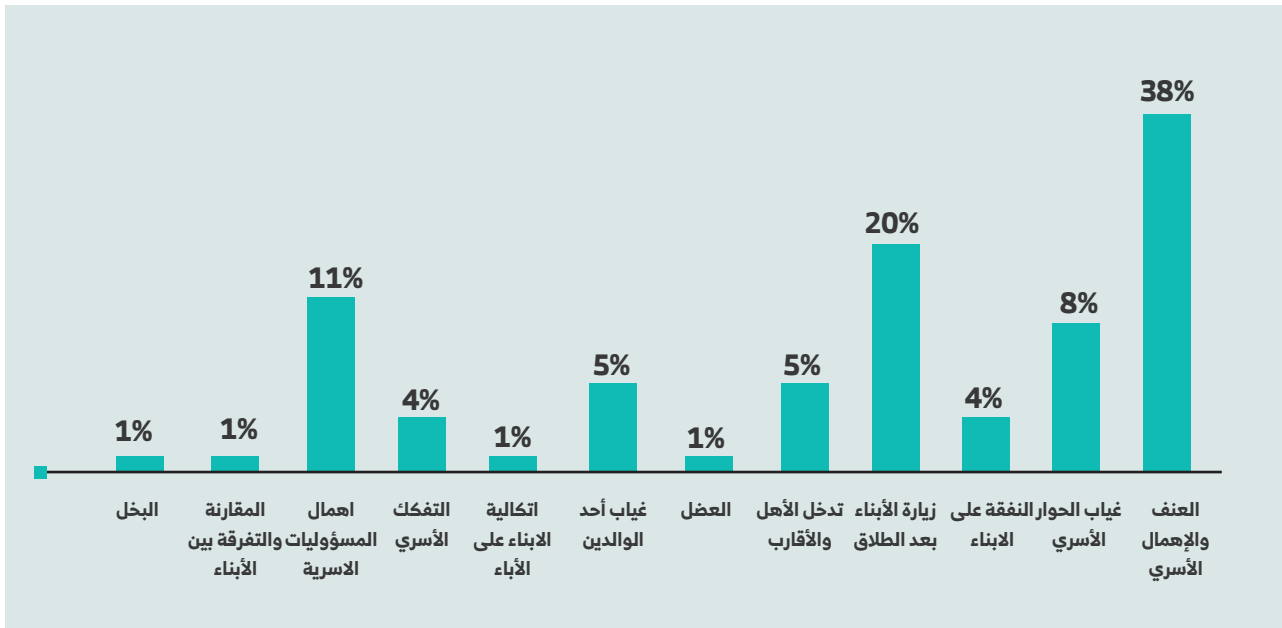
تصنيف مشكلات قضايا الأحوال الشخصية



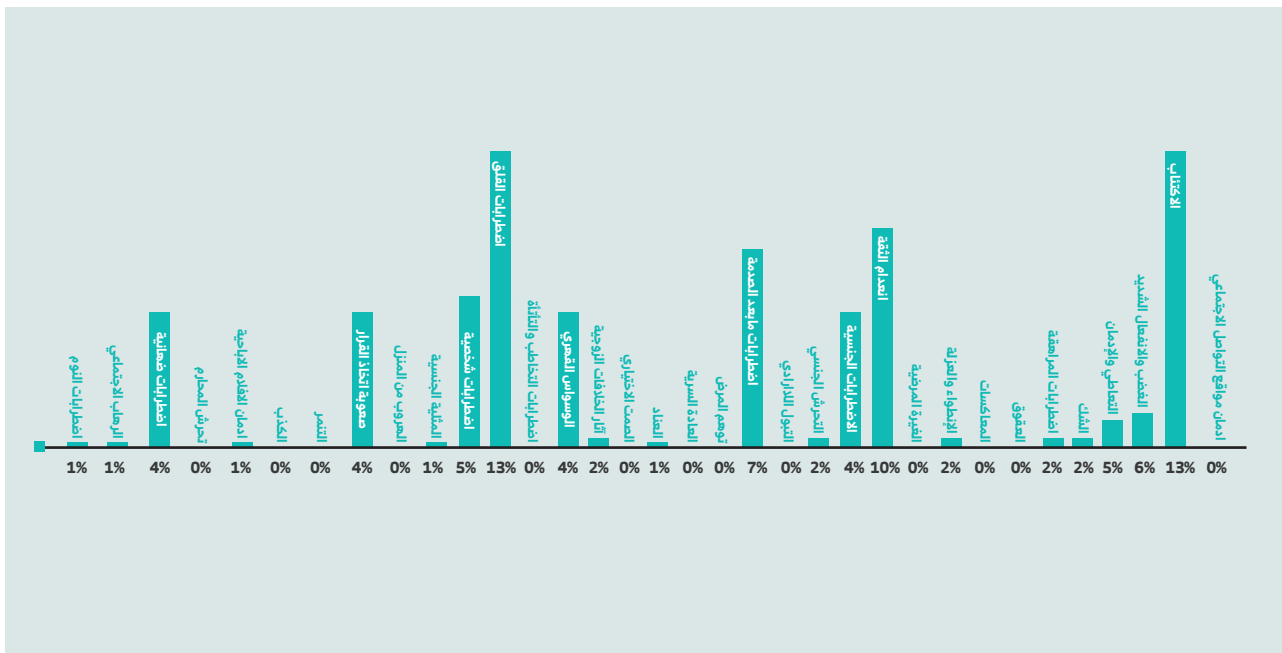
تصنيف المشكلات التربوية



تصنيف المشكلات الأسرية



تصنيف المشكلات النفسية والسلوكية





الممارسات العلمية للجمعيات في تقديم خدمات الإرشاد الأسري

المشاركة في منتدى الأسرة السعودي 2024 والذي تم تنظيمه من قبل مجلس شؤون الأسرة

صورة من زيارة معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومعالي وزير التعليم لجنّاح المودة في المنتدى والذي قدمنا من خلالها استشارات أسرية



تجربة جمعية المودة في الإرشاد الأسري



إحصائيات عن الإرشاد الأسري في جمعية المودة



25 مكتب استشاري	176 أخصائي ومستشار يقدمون الخدمة عبر الوسائل المختلفة	192,000 عدد المستفيدين من خدمات الإرشاد الأسري منذ التأسيس 2003	21 عام عمر تقديم خدمة الإرشاد الأسري في جمعية المودة
73% متوسط أثر الخدمات الإرشادية المقدمة للأسر	5700 عدد الممارسين المؤهلين في الإرشاد الأسري منذ التأسيس 2003	576,000 عدد الجلسات الإرشادية للمستفيدين منذ التأسيس	
3 وسائل تقنية لإدارة العلاقة مع المستفيدين	29% متوسط نسبة تخفيض الصراعات الأسرية قبل وصولها للمحاكم	11 عدد الأبحاث والدراسات الصادرة للإرشاد الأسري	20K متوسط عدد الطلبات السبوعية على خدمة الإرشاد في المودة



مركز مُكرّمة
لتمكين المرأة



مركز مُكرّمة لتمكين المرأة

الشركاء المانحين





يهدف المركز إلى تمكين المرأة عبر التدريب الحرفي والمهني والإرشاد والدعم والتوظيف والإنتاج وتوفير منافذ بيع وتمليك المساكن للمرأة المعيلة من مستفيدات الجمعية والأسر الضمانية والأسر المتعففة لإكسابهن المهارات اللازمة التي تساعدن لفتح مشاريع متناهية الصغر أو الحصول على وظائف مناسبة ليصبحن قادرات على عيش حياة كريمة ومستقرة وتحويلهن من الاحتياج إلى الإنتاج

خدمات المركز



التوظيف
ومنافذ
البيع



الإرشاد
المهني
والريادي



التدريب
الحرفي
والمهني



تمليك
المساكن



الدعم
والتمويل

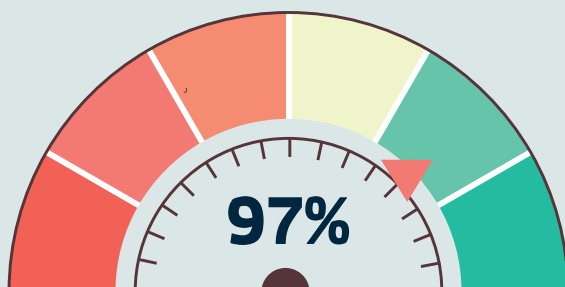


يهدف المركز لتمكين المرأة المعيلة غير القادرة على إعالة أسرتها بتأهيلها بالمهارات الحرفية والمهنية وتحويلها من الاحتياج إلى الإنتاج



المؤشرات الرئيسية لمركز مُكرمة لتمكين المرأة

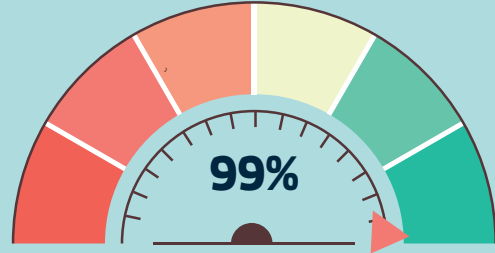
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س 1-1	عدد المتدربات	1876	1855	99%
س 1-2	عدد الدورات التدريبية	89	72	81%
س 1-3	عدد الشراكات الاستراتيجية المبرمة مع مركز مكرمة	5	9	100%
س 1-4	عدد منافذ البيع المؤقتة	104	105	100%
س 1-5	عدد منافذ البيع الدائمة التي تم إنشائها	120	2	1.66%
س 1-6	عدد السيدات اللاتي تم توفير السكن لهن	14	14	100%
س 1-7	نسبة المستفيدات اللاتي تم تمكينهن	50%	52%	100%
ص 1-2	نسبة رضا المستفيدات	97%	95%	98%



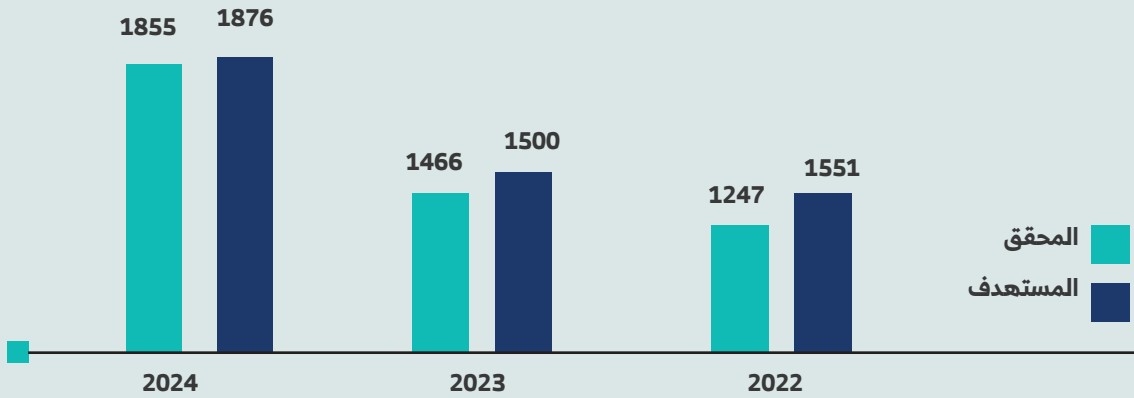
متوسط الأداء



نسبة المحقق من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



105

منفذ بيع

1400

جلسة إرشادية

72

دورة مهنية وحرفية

1855

سيده مستفيدة

91

سيده طورت مشاريعهن بعد
حصولهن على التدريب

1066

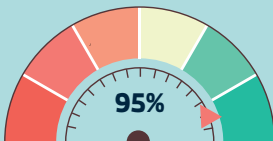
سيده حصلن على الدعم
العيني والمالي

14

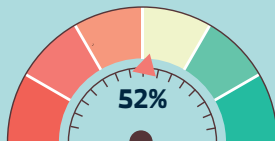
مسكن تم تسليمهم

41

سيده تم تمكينهن
بمكائن خياطة



متوسط نسبة رضا المستفيدات



نسبة السيدات اللاتي تم تمكينهن

91

سيده تم توظيفها

173

سيده أصبح لديهن مشروعهن
الخاص بعد التدريب



صور من تسليم شقق السقف الآمن



وحدة سكنية تم تسليمها
للسيدات الأشد حاجة

14



الإسكان التنموي
Developmental Housing





صور من منتجات مركز مُكرّمة





مركز الطفل المبتكر

الشركاء المانحين



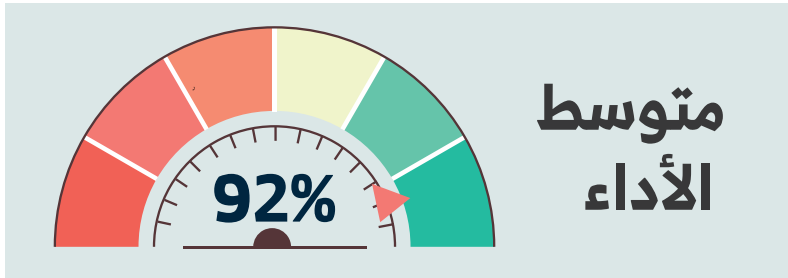
تم إنشاء مركز الطفل المبتكر لعلاج اضطرابات الطفولة عبر جلسات إرشادية لتعديل سلوك الأطفال، حيث تستهدف علاج الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات النمائية والسلوكية، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المستشارات المختصات في مجال الاضطرابات النمائية للأطفال.

خدمات المركز



المؤشرات الرئيسية لمركز الطفل المبتكر

المؤشر رقم	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-12-3	عدد الأطفال المستفيدين من مركز الطفل المبتكر	1600	1294	81%
س-13-3	عدد الخدمات المقدمة في مركز الطفل المبتكر	3040	6771	100%
س-15-3	نسبة الأطفال الذين اجتازوا البرنامج العلاجي	60%	52%	87%
س-16-3	نسبة التغير الإيجابي في مهارات الأطفال	85%	88%	100%



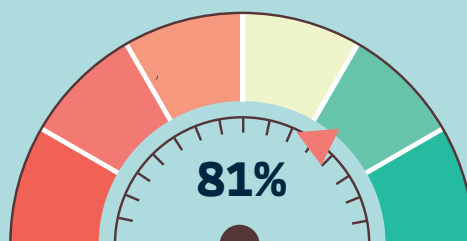
يهدف المركز إلى تعزيز وبناء مهارات الطفل ليكون طفل آمن ومستقر نفسياً واجتماعياً



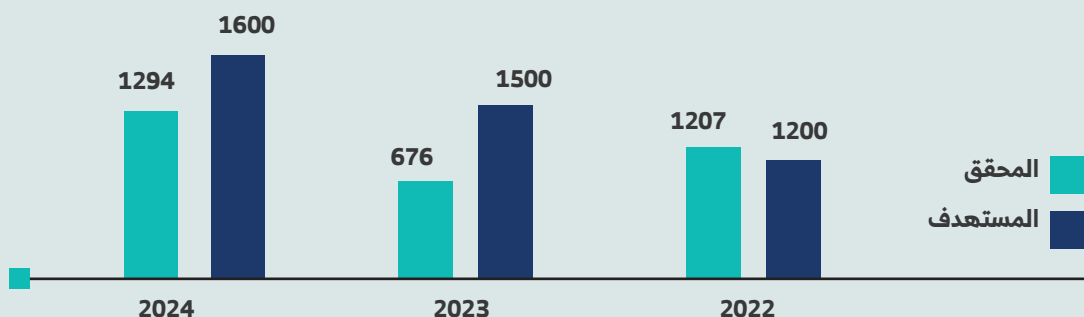


مخرجات ونتائج المركز

نسبة المحقق
من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



402

طفل مشارك في الفعاليات والأنشطة

517

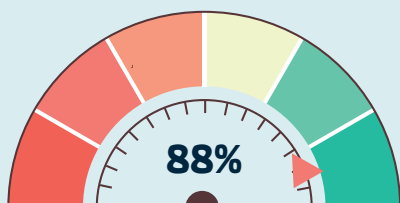
طفل مستفيد من الحضانة

777

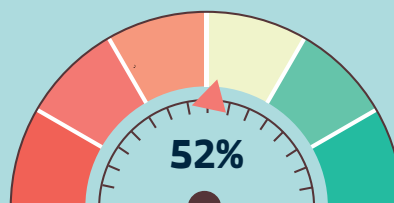
طفل مستفيد من علاج اضطرابات الطفولة

1294

طفل



نسبة التغير الإيجابي في مهارات الأطفال



نسبة الأطفال المجتازين للبرنامج العلاجي





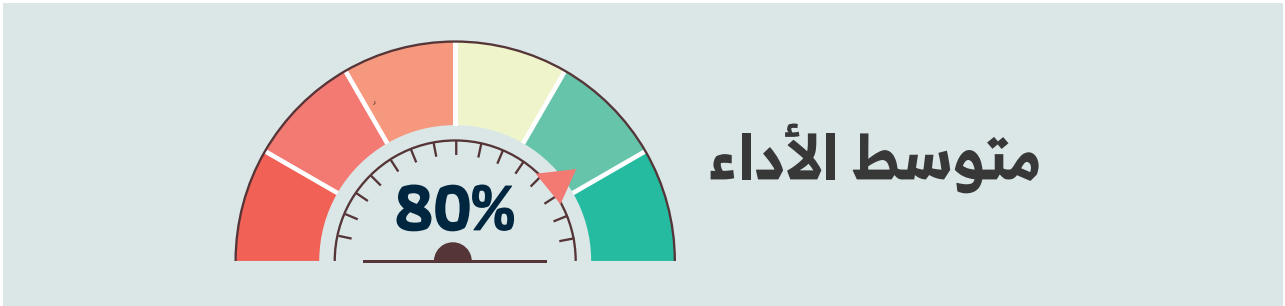
أداء محفظة إدارة المنافسات والاستثمار الاجتماعي

مبادرات محفظة المشاريع والمنافسات الحكومية



المؤشرات الرئيسية لمحفظة المنافسات والاستثمار الاجتماعي

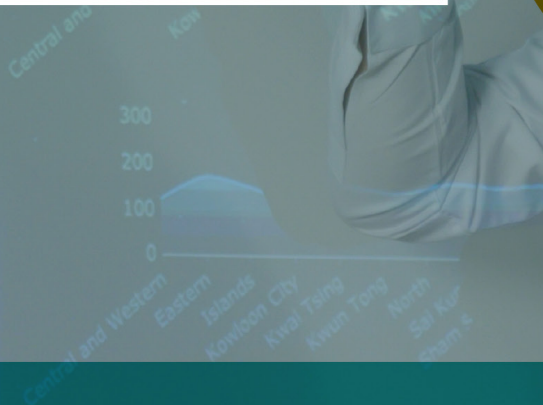
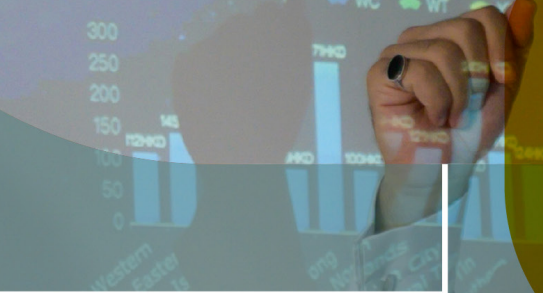
م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المستفيدين	16,300	40,009	100%
2	عدد الخدمات	55,003	92,793	100%
3	عدد الشراكات الدولية والمحلية	2	0	0%
4	نسبة المختصين المعتمدين بعد التدريب	85%	85%	100%
5	نسبة رضا المستفيدين	97%	90%	92%
6	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	3	10	100%
7	إجمالي العائد من الاستثمار الاجتماعي	700,933	554,340	99%
8	إجمالي قيمة تنفيذ عقود المنافسات الجديدة للعام 2024	20M	8,911,782	45%
9	إجمالي قيمة إيرادات المنافسات الحالية	29,602,970	13,427,552	45%
10	نسبة انجاز المشاريع	100%	100%	100%
11	عدد المخالفات الواردة على المشاريع	0	0	100%



المشاريع
والمنافسات الحكومية
Governmental Projects
and Competitions



Toll Payment



المشاريع والمنافسات الحكومية

الشركاء





المؤشرات الرئيسية للمشاريع والمنافسات الحكومية

المؤشر رقم	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-3-6	نسبة انجاز المشاريع وفق المستهدف	100%	100%	100%
س-4-6	عدد المخالفات الواردة على المشاريع	0	0%	100%
س-5-6	نسبة أرباح الجمعية من المشاريع	30%	38%	100%



متوسط الأداء



المشاريع والمنافسات الحكومية

الموارد البشرية
والشخصية الاجتماعية
تشغيل مراكز الحماية للمنطقة الجنوبية

مشروع رقم
2

90%

نسبة انجاز المشروع وفق
شهادات الإنجاز من المالك

الموارد البشرية
والشخصية الاجتماعية
تشغيل مراكز الحماية للمنطقة الغربية

مشروع رقم
1

100%

نسبة انجاز المشروع وفق
شهادات الإنجاز من المالك



المشاريع والمنافسات الحكومية

 مشروع حوكمة التكامل بين المجلس والمناطق	مشروع رقم 4	 مشروع متابعة الاسر الكافلة والايتام المسنين لهم	مشروع رقم 3
نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	90%	نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	51%
 مشروع دراسة احتياجات مستفيدي صندوق الشهداء	مشروع رقم 6	 مشروع خيركم لأهله	مشروع رقم 5
نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	18,81%	نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	44%
 دراسة حالات بحث اجتماعي ميداني	مشروع رقم 8	 دراسة حالات بحث اجتماعي ميداني	مشروع رقم 7
نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	29%	نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	-
 دراسة أثر التضخم	مشروع رقم 10	 استبيانات الاسر الضمانية	مشروع رقم 9
نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	90%	نسبة انجاز المشروع وفق شهادات الإنجاز من المالك	100%



مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين
Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



مركز كفاءة

للتطوير المهني للممارسين المختصين

نهدف في هذا البرنامج إلى إعادة تنظيم السوق المحلي للمختصين بالتطوير المهني للممارسين والمختصين من خلال التدريب والتأهيل المهني عبر برامج معتمدة أكاديمياً ومرخصة من مؤسسات عالمية ومحلية. ومن هذه البرامج: إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، المدرب الأسري، الباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال، وذلك عبر برامج تدريبية ودبلومات مهنية وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية

خدمات المركز

مختبر
روقة
مختبر الأثر
للتنمية الأسرية
Impact Lab For
Family Development

ملتقى الابتكار
في المنتجات الأسرية



تأهيل المختصين
والممارسين



مختبر الأثر
للتنمية الأسرية
Impact Lab For
Family Development



جائزة أفضل بيئة
عمل داعمة للأسرة

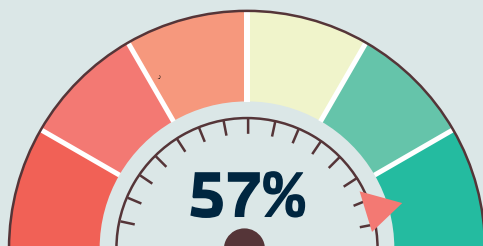
علامة الجودة
لبيئة داعمة للوالدين





المؤشرات الرئيسية لمركز كفاءة للتطوير المهني للممارسين المختصين

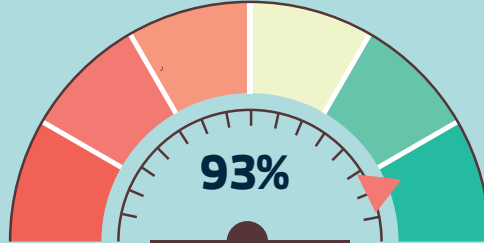
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-1-6	عدد المستفيدين من تطوير مهارات المختصين	500	467	93%
س-2-6	عدد الشراكات الدولية والمحلية	2	0	0%
س-4-6	نسبة المختصين المعتمدين بعد التدريب	85%	85%	100%
ص-7-1	نسبة رضا المستفيدين من مركز كفاءة	97%	90%	93%
س-8-6	إجمالي إيرادات تأهيل المختصين	500,000	0	0%



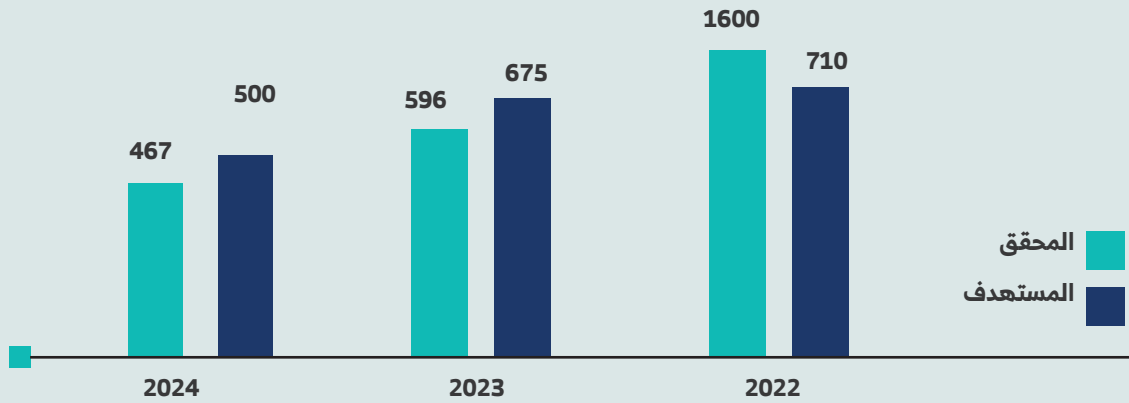
متوسط الأداء



نسبة تحقيق
المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



3

حقائب تدريب لتطوير
مهارات الممارسين

17

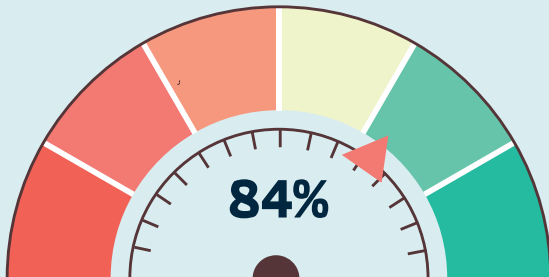
مختص ومختصة في
مشروع كما ربياني

358

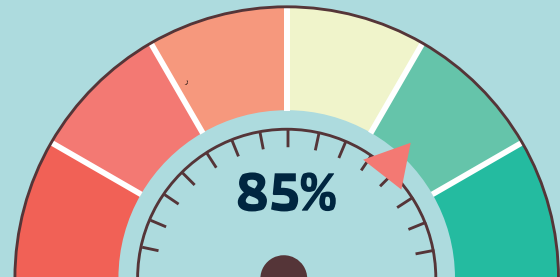
باحث وباحثة في مجال البحث
الاجتماعي

92

مختص ومختصة في
قياس الأثر



متوسط نسبة رضا المختصين



نسبة المختصين المعتمدين بعد التدريب

مراكز حماية الأسرة
Family Protection Centers



مركز الحماية الأسرية

منافسة حكومية



نهدف إلى حماية الأسرة من العنف الأسري وتوفير بيئة آمنة للأطفال عن طريق التدخل لحل الأزمات وفحص الحالات، وتطبيق البرامج التأهيلية للحماية من العنف مع برامج أخرى مختلفة تستهدف جميع أفراد الأسرة عن طريق جلسات إرشادية مع فريق البرامج التأهيلية للحماية من العنف، وكذلك مراقبة ومتابعة الحالات بعد انتهاء الخدمة.

تهدف المراكز إلى حماية المرأة والطفل وتوفير بيئة آمنة ومشتقرة

خدمات المركز

- التحقق من البلاغ
- مراجعة البيانات المتوفرة حول البلاغ
- التقييم الأولي للمخاطر
- التقييم الشامل
- عمل خطة سلامة



الفحص والتصنيف

- الزيارة الميدانية
- تقديم الدعم الفوري بتواصل مع الإسعاف
- تأمين سلامة الضحية بالتواصل مع الشرطة
- توفير السكن للضحية
- التعاون مع الشرطة لوقف العنف فوراً



الاستجابة للأزمات

- تقديم برنامج يناسب درجة الخطورة والاحتياج
- التقييم النفسي للحالة
- تقديم الدعم من خلال الجهات ذات العلاقة (الضمان - الإسكان - الموارد)
- محاسبة المعتدي



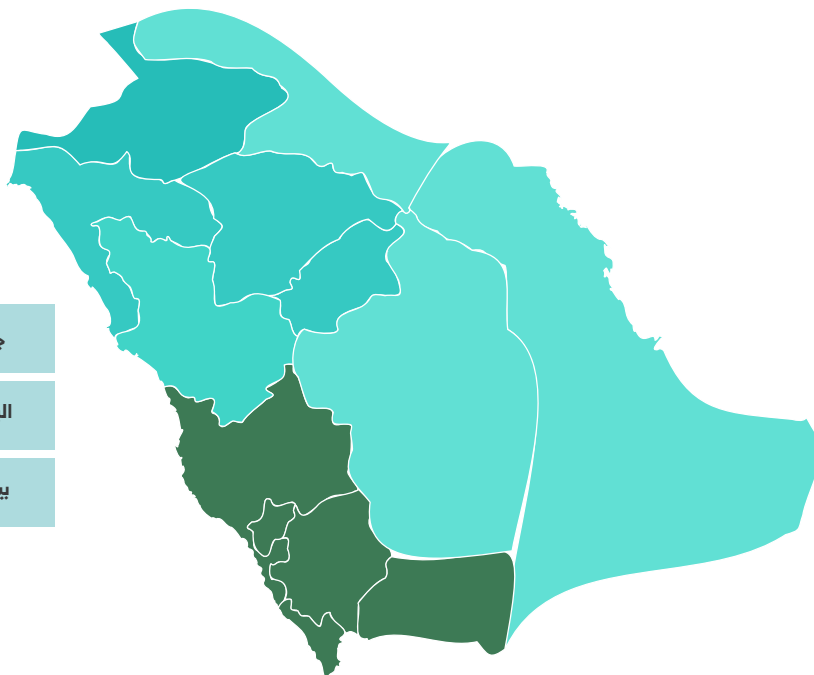
الدعم الاجتماعي والنفسي





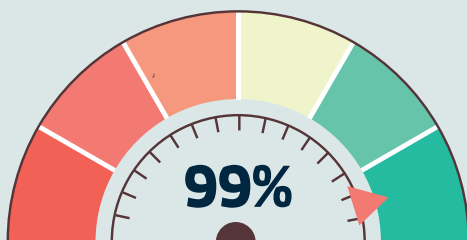
النطاق الجغرافي لتقديم الخدمة

جدة	مكة	الطائف	القنفذة
الباحة	أبها	خميس مشيط	محايل عسير
بيشة	نجران	جازان	



المؤشرات الرئيسية لمراكز الحماية الأسرية

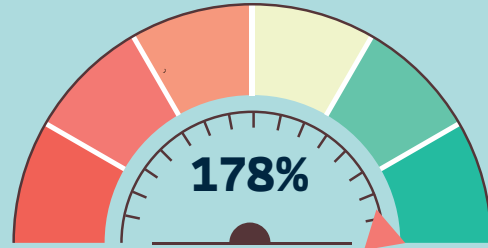
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س-1-3	عدد الحالات المتوقع خدمتها في برنامج الحماية الأسرية	14,000	25,058	100%
س-2-3	عدد الخدمات المتوقعة للحالات في برنامج الحماية الأسرية	21,000	47,194	100%
س-3-3	نسبة إغلاق الحالات	97%	95%	98%
س-4-3	نسبة معالجة شكاوى المستفيدين	90%	98%	100%
ص-1-5	نسبة رضا المستفيدين من الحماية الأسرية	85%	82%	97%



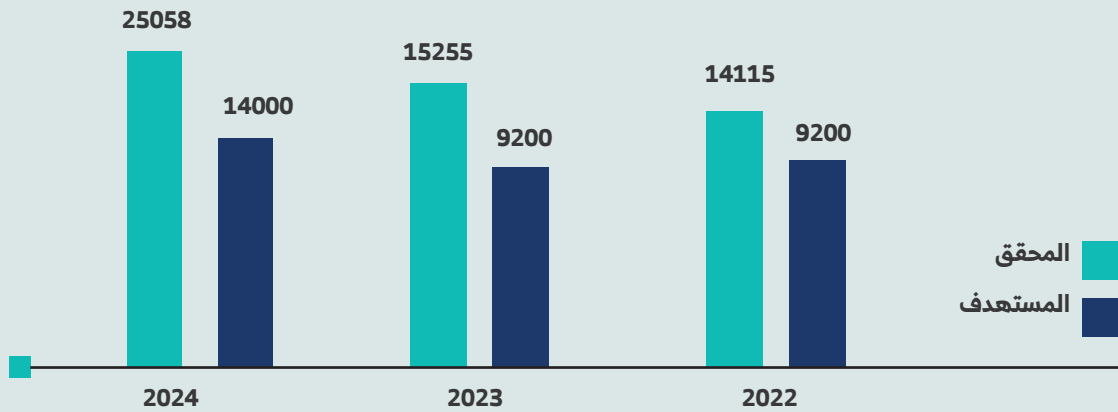
متوسط الأداء



نسبة المحقق
من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



3807

إحالة إلى البرامج

60,816

مستفيد

25,058

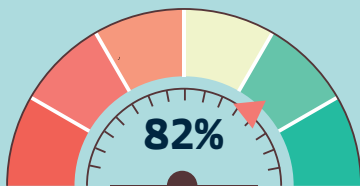
بلاغ تم مباشرته

144

أسرة وقعت اتفاقية صلح

240

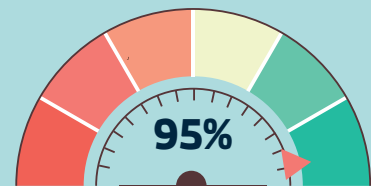
جلسة دعم وتعديل سلوك



متوسط نسبة رضا المستفيدين



نسبة الاستجابة للبلغات الواردة



نسبة إغلاق البلاغات



مركز شمل لخدمات الأسر المنفصلة



إسناد حكومي بالشراكة مع



بالشراكة مع وزارة العدل نقوم بتقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانة للأسر المنفصلة بمنطقة مكة المكرمة بما يساعد في تعزيز وتسهيل رؤية الوالدين لأطفالهم خلال فترة الحضانة أو فترة النزاع في بيئة آمنة بدلاً عن مراكز الشرطة وشُعب تنفيذ الأحكام، وتشتمل خدمات البرنامج أيضاً على تقديم الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة وخدمات التهيئة والتدرج النفسي للأطفال الذين يعانون من اضطرابات نفسية.

خدمات المركز



تسليم الحضانة



تمكين الرؤية



الاستلام والتسليم



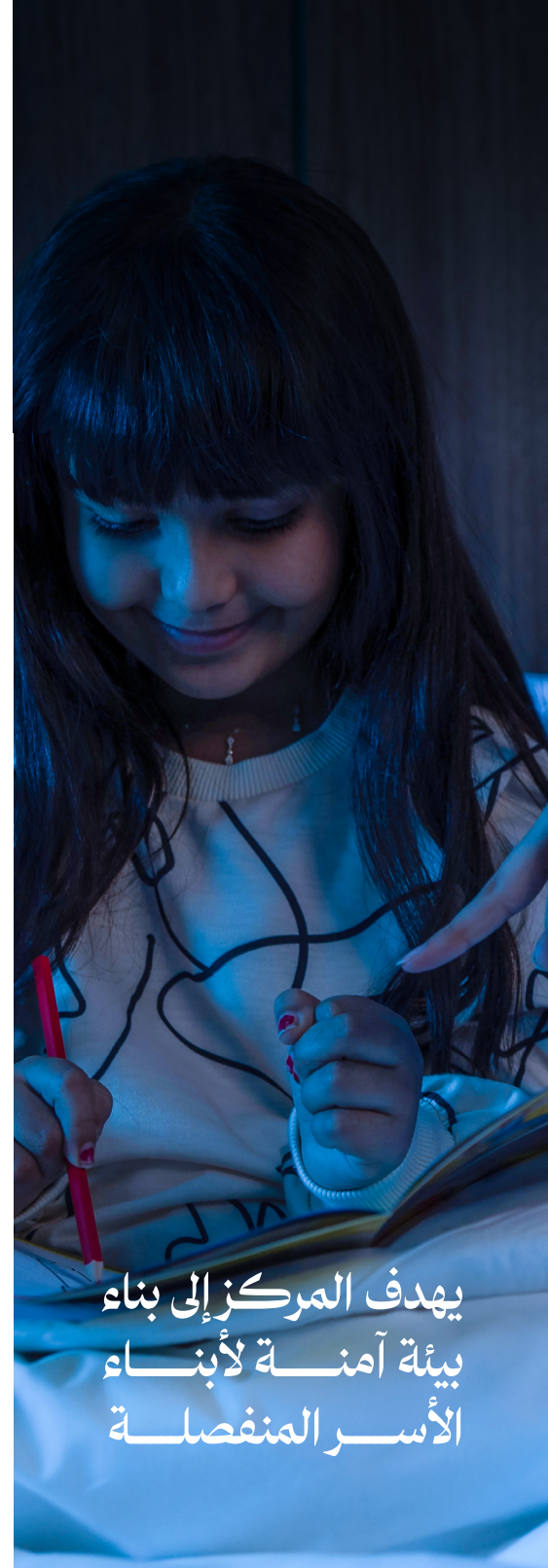
التهيئة والتدرج
النفسي للأطفال
الرافضين لأحد الوالدين



خفض التوتر
النفسي للأطفال



الإحالة
للمنزل

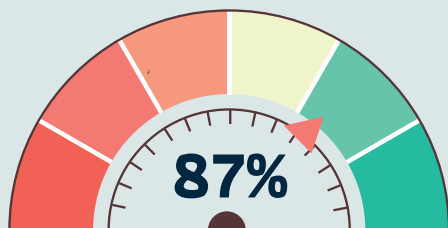


يهدف المركز إلى بناء
بيئة آمنة لأبناء
الأسر المنفصلة



المؤشرات الرئيسية في مراكز شمل

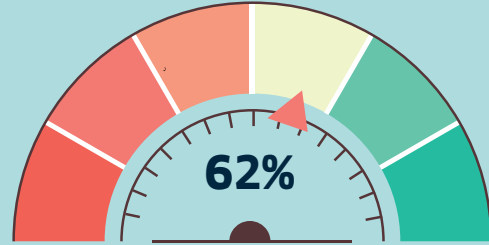
رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
س3-5	عدد المستفيدين من مراكز شمل	3000	1843	62%
س3-6	عدد الخدمات المقدمة للأسر في مراكز شمل	12,000	16,587	100%
س3-7	نسبة الحالات المحولة إلى المنزل بالتراضي	15%	18%	100%
س3-8	عدد الفعاليات لخفض التوتر النفسي للأطفال	3	3	100%
س3-9	عدد الفعاليات للدعم النفسي للعلاقة بين الأطفال الرافضين لوالديهم	2	0	0%
س3-10	نسبة معالجة شكاوى شمل خلال 48 ساعة	100%	100%	100%
س3-11	نسبة سرعة الرد على طلبات خطابات المستفيدين	100%	100%	100%
ص1-8	نسبة رضا المستفيدين من مركز شمل	70%	67%	96%



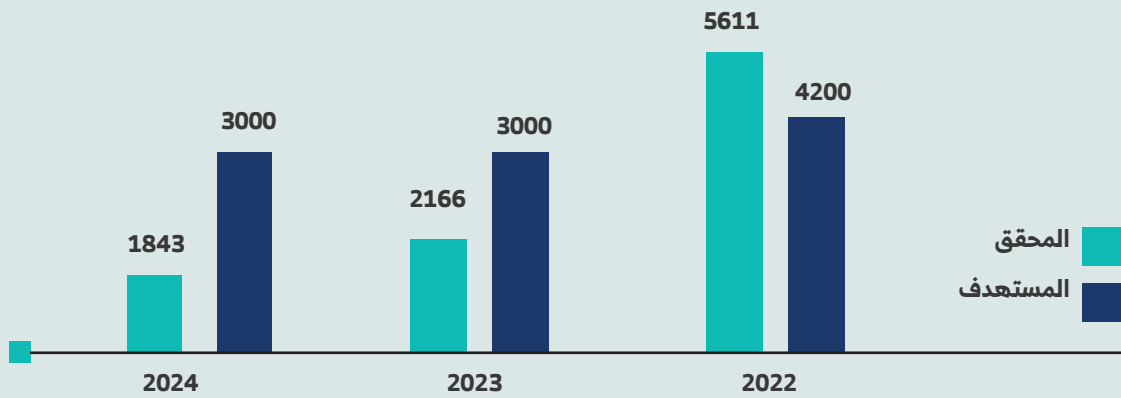
متوسط الأداء



نسبة المحقق من المستهدف



مقارنة عدد المستفيدين مع الأعوام السابقة



936

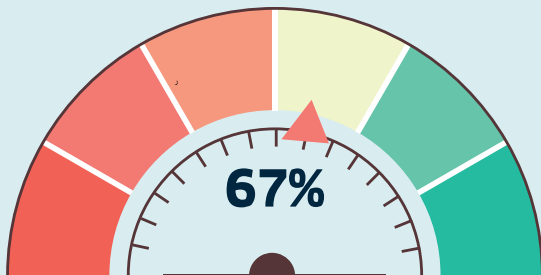
ملف جديد

15,587

خدمة

1834

أسرة مستفيدة



متوسط نسبة رضا المستفيدين

18%

نسبة الحالات التي تم تحويلها إلى المنزل بالتراضي

مركز تصميم

السياسات والبحوث الأسرية

Kafaa Center for Professional Development
for Specialized Practitioners



مركز تصميم
السياسات والبحوث الأسرية



نقوم في برنامج تصميم السياسات والبحوث الأسرية على رصد أهم القضايا المجتمعية التي تؤثر على الأسرة واستقرارها والقيام بتحليلها بطرق علمية للمساهمة في وضع حلول لمواجهة تلك القضايا، كما يهتم البرنامج بتصحيح أساليب وطرق التعامل مع القضايا الأسرية وأساليب احتسابها ونشرها كإحصاءات وبيانات في المجتمع بما يعطي صورة مغايرة عن الواقع، كذلك إصدار ودعم البحوث والدراسات الأسرية التي تساهم في صناعة تشريعات وسياسات أسرية.

يهدف المركز إلى تنفيذ
دراسات وبحوث تساهم
في إصدار تشريعات أسرية

مشاريع المركز



تقارير إحصائية
أسرية ربعية



دراسات تصنع
تشريعات أسرية



المشاركة في
المؤتمرات
والفعاليات
العلمية



دعم الباحثين و
طلاب الدراسات
العلية



لمشاهدة الدراسات والبحوث



المؤشرات الرئيسية لمراكز الحماية الأسرية

رقم المؤشر	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل2-1	عدد البحوث والدراسات الأسرية التي تمت	3	2	66%
ل2-4	عدد طلاب الدراسات العليا الذين تم دعمهم	25	30	100
ل2-5	عدد التقارير الإحصائية التحليلية الأسرية	2	2	100%
ل2-6	عدد الأبحاث والدراسات التي تمت للمشاريع والمنافسات الحكومية	8	8	100%

م	الدراسة
1	دراسة أبرز الاحتياجات والقضايا الأسرية للعام 2023
2	دراسة الوضع الراهن لمشروع تشغيل مراكز الإرشاد الأسري لدائرة تنمية المجتمع بأبوظبي
3	دليل المعايير الوظيفية للممارسين المختصين لمشروع تشغيل مراكز الإرشاد الأسري لدائرة تنمية المجتمع بأبوظبي
4	تقرير دراسة الأثر المتوقع لتخفيض عدد ساعات الأم العاملة
5	تحليل دراسة تقييم الآباء والأمهات لبيئة العمل الداعمة للأسرة
6	وثيقة حصر التشريعات والأنظمة والبرامج المحلية المنفذة لدى الجهات مشروع خيركم لأهله لمجلس شؤون الأسرة
7	وثيقة حصر التجارب والممارسات المطبقة في مجال النقل والمرافق لكبار السن مشروع خيركم لأهله لمجلس شؤون الأسرة
8	وثيقة تقييم المقارنات المعيارية والممارسات الدولية والإقليمية مشروع حوكمة التكامل بين مجلس شؤون الأسرة والمناطق
9	وثيقة حصر البيانات والسياسات والتشريعات المتعلقة بشؤون الأسرة وخاصة التي لها ارتباط على استدامة التنمية لمشروع حوكمة التكامل بين مجلس شؤون الأسرة والمناطق
10	وثيقة دراسة تقييم الوضع الراهن مشروع حوكمة التكامل بين مجلس شؤون الأسرة والمناطق



10

بحوث ودراسات
أسرية

عبدالقادر المهيب
لخدمة المجتمع

جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Awareness Society for
Family Development

عبدالقادر المهيب
لخدمة المجتمع

أول
1000

#أمومة_واعية
Aware Maternity



مركز إدراك
للإنتاج الإعلامي والتوعوي
Edraak Fund for Media and Awareness Production



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



عبدالقادر المصيب
لخدمة المجتمع

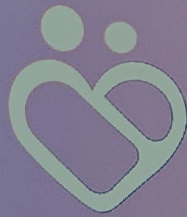


جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



#أمومة_واعية
Aware Maternity

1000
أموم



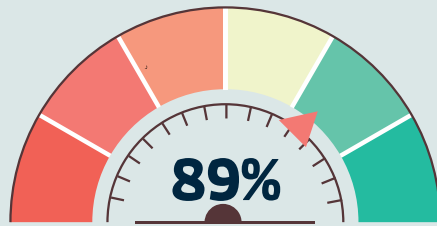
#أمومة_واعية
Aware Maternity

مركز إدراك
للإنتاج الإعلامي والتوعوي

مؤشرات أداء محفظة الإنتاج الإعلامي



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد الأدلة التوعوية التي تم إصدارها	12	4	33.33%
2	عدد المواد التوعوية التي تم نشرها	630	1072	100%
3	عدد الحملات التوعوية التي تم إطلاقها	4	5	100%
4	عدد الأيام العالمية التي تم التوعية بها	24	27	100%
5	عدد الحلقات الكرتونية والتلفزيونية والإذاعية التي تم نشرها	13	14	100%
6	عدد حلقات البودكاست التي تم رعايتها وبثها	6	0	0
7	عدد المشاهدات والوصول للمواد التوعوية والحملات التوعوية	5,200,000	50,820,552	100%
8	نسبة زيادة وعي المجتمع بقيمة الأسرة	35%	-	0%

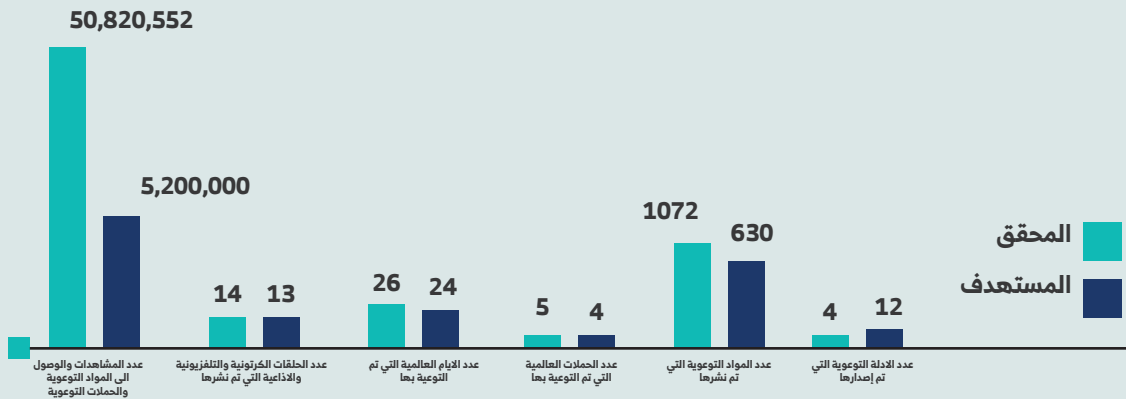


متوسط الأداء



مخرجات ونتائج المحفظة

مقارنة المستهدف مع المحقق



27
يوم عالمي

5
حملات توعوية

1072
مادة توعوية إعلامية

50,820,552
مشاهد للمواد والحملة التوعوية

14
حلقة كرتونية تم إذاعتها ونشرها



14

حلقة كرتونية تم إذاعتها ونشرها



1072

مادة إعلامية توعوية



لتحميل الأدلة

4 أدلة توعوية



الحملات التوعوية

حملة مليون أسرة
صديقة للبيئة

حملة ليبقى الود

حملة أول 1000 يوم
أمومة

حملة رمضان القيم 3





حمل تقرير الحملة

صورة من تدشين سمو محافظ جدة
حملة أوزن حياتك للتوازن بين العمل والأسرة

14

شاشة عرض

6

افلام توعوية

11,468,172

إجمالي التفاعل مع المواد
التوعوية والإعلامية للحملة

30

انفوجرافيك توعوي واحصائي

6

منتجات توعوية

1834

أسرة مستفيدة

321

عدد المشاركين في الندوة

1

ندوة توعوية



حملة ليبقى الود



لمشاهدة فيديو الحملة

5

رسائل توعوية

6

افلام توعوية

59,542

إجمالي التفاعل مع المواد
التوعوية والإعلامية للحملة

20

انفوجرافيك توعوي واحصائي

6

منتجات توعوية

1

دليل توعوي



3

انفوجرافيك تعريفى

2

بودكاست توعوي

519,347

إجمالي التفاعل مع المواد
التوعوية والإعلامية للحملة

320

انفوجرافيك توعوي واحصائي

874

عدد زوار المعرض

3

معارض توعوية

41

فيديو تدريبي

1

دليل توعوي

144

عدد الاستشارات عبر المعارض



المودة عضواً مراقباً في مؤتمر COP16 بالرياض



UNCCD
COP16
Riyadh | 2024





عدد المنتجات

65

عدد الأيام العالمية المشارك بها

27

عدد المشاهدات

2,641,922

قنوات النشر

مواقع التواصل الاجتماعي
فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الأيام العالمية

يوم السعادة	يوم العلم	يوم التأسيس	يوم الطفل الخليجي	يوم الأسرة العالمي
يوم التوحد	يوم مبادرة السعودية الخضراء	يوم المرأة	يوم الأم	يوم الخدمة المجتمعية
يوم الأب	يوم عدم الإساءة للمسنين	يوم مبادرة التوعية البيئية	يوم البيئة	يوم الأسرة
يوم الصداقة	يوم مهارات الشباب	يوم الأسرة الخليجي	السنة العجربة	مبادرة قد الثقة
اليوم الوطني	يوم العمل الإنساني	اليوم الدولي للعمل الخيري	يوم عشوراء	يوم الصحة الجنسية
			اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية	يوم الشباب

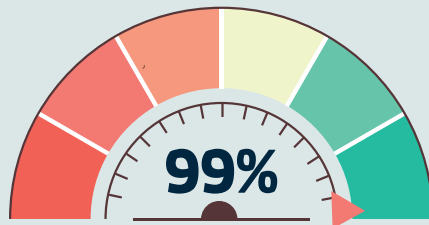




أداء محفظة الإستدامة



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد الأخبار الصحفية واللقاءات الإذاعية والتلفزيونية والتقارير الصحفية	76	76	100%
2	عدد المواد التعريفية والترويجية	589	595	100%
3	عدد مشاهدي المواد التعريفية والترويجية	8,111,148	50,820,552	100%
4	عدد النشرات البريدية المرسلة	12	15	100%
5	عدد رسائل الـ SMS	450,00	800,000	100%
6	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	95%	92%	100%
7	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	95%	99%	100%
8	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	95%	91%	97%
9	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	75%	82%	100%
10	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	2	نتنتظر إعلان النتائج	--
11	عدد البرامج التدريبية بالتكرار والمصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	30	35	100%
12	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	544,000	773,583,51	100%
13	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	94%	99%
14	إجمالي الإيرادات المحققة	44,018,381	30,075,794	68%
15	نسبة رضا المانحين والداعمين	97%	96%	99%



متوسط الأداء

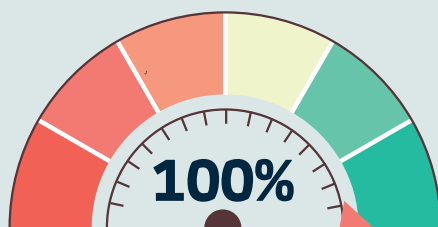


استدامة الصورة الذهنية

الإخبارية



م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
5-1 ل	عدد الأخبار الصحفية	76	76	100%
5-2 ل	عدد التقارير الصحفية	2	2	100%
5-3 ل	عدد اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية	12	16	100%
5-4 ل	عدد الصحف التي نشرت الأخبار الصحفية (بمعدل صحيفتين لكل خبر)	400	430	100%
5-5 ل	نسبة الرغبة بالترويج والتعريف بالجمعية وفق مقياس NPS	75%	82%	100%
5-6 ل	عدد المواد التعريفية والترويجية	589	595	100%
5-7 ل	عدد مشاهدات المواد التعريفية والترويجية	8,111,148	50,820,552	100%
5-8 ل	عدد الملفات التعريفية التي تمت	1	1	100%
5-9 ل	عدد النشرات البريدية المرسلة	12	15	100%
5-10 ل	عدد رسائل الـ SMS	450,000	800,000	100%



متوسط الأداء



التعريف والنشر الإعلامي لبرامج وخدمات الجمعية

15

نشرة بريدية لأخبار الجمعية

16

لقاءات إذاعية وتلفزيونية

46

خبر صحفي



امسح الكود
للمشاهدة



امسح الكود
للمشاهدة



المشاركات التعريفية بالجمعية

ورشة عمل معيار
تقييم القدرات
المؤسسية في مجال
البرامج والمشاريع

ورشة عمل الفريق
التفاوضي الوطني
بمؤتمر الأطراف الـ
16 لاتفاقية الأمم
المتحدة

ملتقى الطلاق
تفاهم وتخطي
بجامعة دار الحكمة

معسكر تصميم
المشاريع النوعية
والذي نظمته وزارة
الثقافة

المؤتمر العلمي
العربي الأول لحماية
وتمكنين الأسرة

فعالية مستقبل
تعليمي أفضل لكل
طفل مع تعليم جدة

6

مشاركات



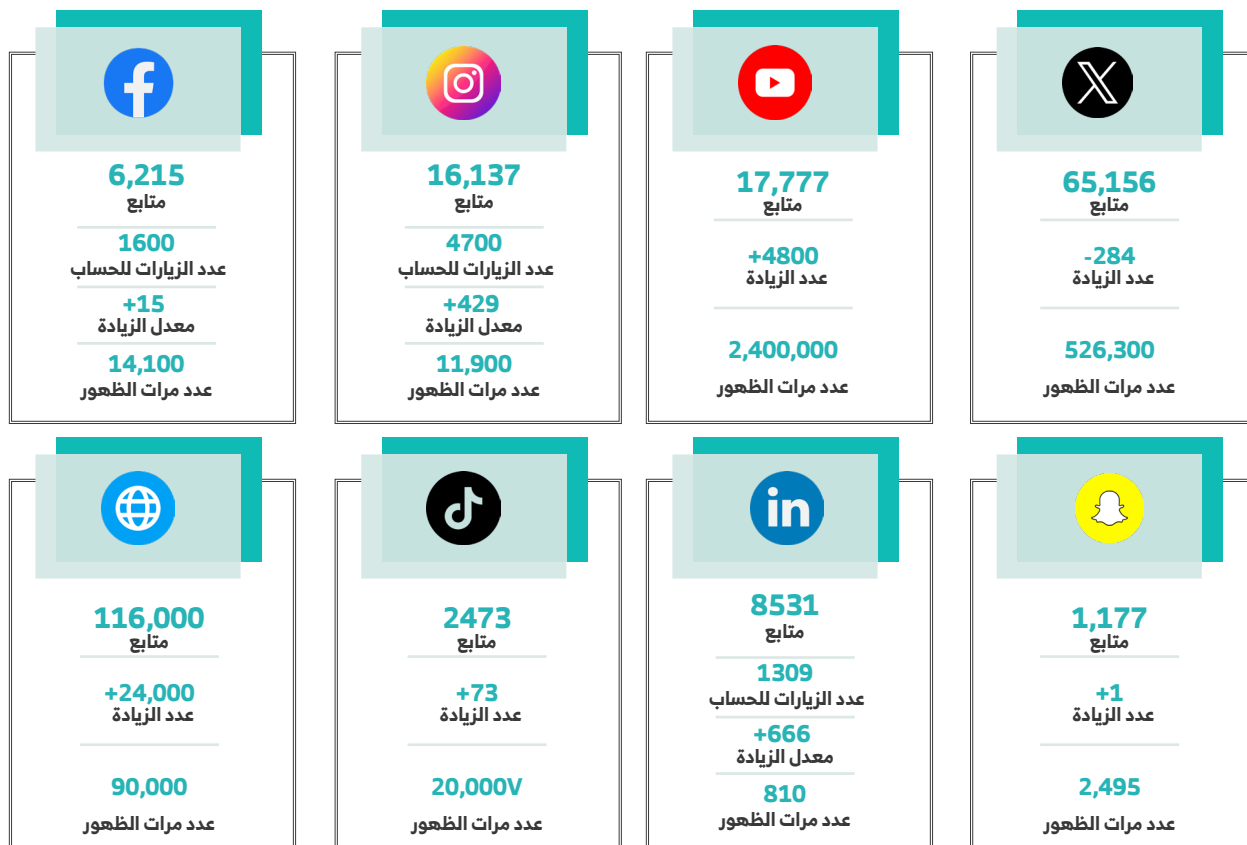
50,820,552

مشاهدة وصول

233,466

متابع

عدد المشاهدات تتضمن أيضا عدد التفاعل لجميع الحملات التوعوية (حملة لبيقى الود، حملة اليوم الوطني)





Challenges Of The elderly



Daily challenges facing older adults include:

-  Coping with loss of independence in daily activities as they age
-  Feeling isolated due to the distance of family members or loss of friends
-  Increasing reliance on technology, especially for the services they need
-  Nutritional challenges where some foods cause health problems

Methods for dealing with daily challenges:

- 01** Enhancing their ability to move around more safely inside and outside the home
- 02** Encourage them to join groups or clubs that suit their interests
- 03** Provide simple training sessions to help them use the technology
- 04** Providing a nutritionist to develop a nutritional plan that suits their health needs

Alwasol - Family Home
www.alwasol.org.uk



Gain financial management skills



Methods of teaching children financial management:

-  Teaching your child how to compare prices and choose the best deals
-  Determine purchasing priorities and learn the importance of distinguishing between wants and needs
-  Encourage the child to earn money by doing certain tasks to appreciate the value of money
-  Be a positive example by demonstrating effective money management behaviors

The impact of teaching financial management on the child:

- 01** The child learns to take responsibility for his expenses and make informed financial decisions
- 02** Helps the child think about his financial future and set goals to achieve
- 03** It enhances his confidence in making decisions and gives him important life skills
- 04** Children grow up knowing the importance of money and how to use it wisely

Alwasol - Family Home
www.alwasol.org.uk



1072

مادة إعلامية توعوية باللغة الإنجليزية

رمضان القيم Ramadan Alqiem

How Ramadan teaches how to manage emotions and control anger and its impact on the family

The Impact of Emotional Management and Emotional Balance on Family Stability

-  Improving emotional communication between them and being able to express their feelings frankly and respectfully
-  Being able to deal better with family conflicts and disputes
-  It enables the family to provide emotional support to each other, which strengthens family ties

Techniques for Managing Emotions and Achieving Emotional Balance During Ramadan

-  Family members can devote some time to contemplation and contemplation during Ramadan
-  The family should be encouraged to talk, openly, respect each other, and share their feelings and thoughts honestly
-  Controlling anger and patience by motivating the family to practice patience and forbearance while fasting

Alwasol - Family Home
www.alwasol.org.uk



رمضان القيم Ramadan Alqiem

Time management in Ramadan

The importance of time management for the family during Ramadan:

-  It helps allocate the time necessary to perform worship regularly and in an orderly manner
-  It helps organize daily activities so that you can prepare for fasting and avoid fatigue and stress
-  It helps the family plan and prepare healthy meals, which contributes to maintaining the health of individuals

Tips for the family to manage time during Ramadan:

-  Prepare a schedule containing the different activities that you need to do during the day
-  Take advantage of the periods between the call to prayer and prayer to read the Qur'an, glorify God, or pray
-  Distribute tasks and responsibilities among family members

Alwasol - Family Home
www.alwasol.org.uk



رمضان القيم Ramadan Alqiem

Family visits during Ramadan

The positive impact of exchanging family visits during Ramadan on the family:

-  It helps in strengthening ties and relationships between family members and participating in religious customs and traditions
-  It enhances the social spirit and cohesion of the family and the sense of belonging to each other
-  Ramadan is an important month in Islam, and exchanging family visits during it enhances communication with religious and moral values

Tips for exchanging family visits in a balanced manner during Ramadan:

-  Pre-plan family visits and set appropriate times to meet family and relatives
-  Try to distribute visits between your home and the homes of other family members
-  Feel free to apologize if you need time to rest or finish your tasks

Alwasol - Family Home
www.alwasol.org.uk





صورة من زيارة الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود نائب أمير منطقة مكة المكرمة



صورة من زيارة المجلس لسمو محافظ جدة لاستعراض أداء الجمعية



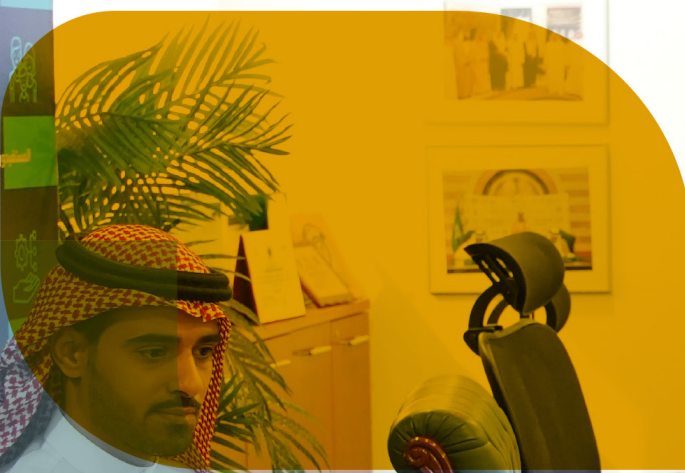


صورة من زيارة قيادات الجمعية لمدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المعين حديثاً بالمنطقة



صورة من زيارة نائب الرئيس التنفيذي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي لمقر الجمعية الرئيسي





استدامة التميز المؤسسي

مشاريع مبادرة استدامة التميز المؤسسي



الرمز والمتابعة الأسبوعية
والشهرية والربعية
والسنوية لمؤشرات الأداء



مركز العناية
بالمستفيد
لتحسين تجربته

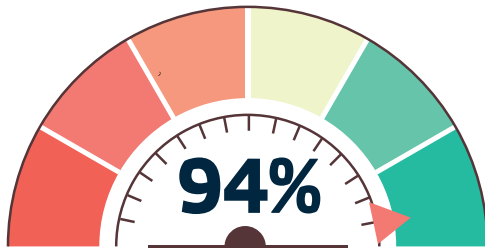


مطابقة معايير الحكومة
وتطوير الأدلة واللوائح
والعمليات الإجرائية



مطابقة معايير جوائز
التميز العالمية
والإقليمية والمحلية

نتائج مشاريع استدامة التميز المؤسسي



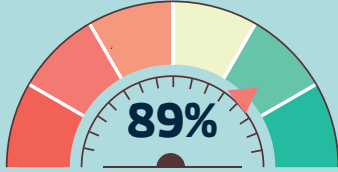
متوسط الأداء



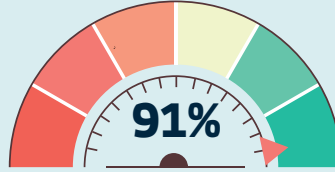


المؤشرات الرئيسية لاستدامة التميز المؤسسي

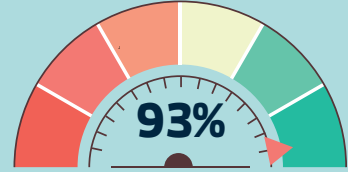
م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ل3-1	عدد اجتماعات الرصد والمتابعة والتقييم	12	11	91%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء التشغيلي	3	3	100%
ل3-2	عدد تقارير قياس الأداء الاستراتيجي	1	1	100%
ل3-4	نسبة إنجاز فرص التحسين	95%	89%	93%
ل3-5	نسبة تحقق إجراءات الخطة التشغيلية	95%	91%	96%
ل3-6	نسبة إنجاز تطوير السياسات والإجراءات	50%	40%	80%
ل3-7	عدد اجتماعات لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية	3	3	100%
ل3-8	نسبة إنجاز معالجة الشكاوى	95%	99%	100%
ل5-27	نسبة الاستجابة للاتصالات غير المفقودة عبر مركز إسعاد المستفيدين	95%	91%	96%
ل5-28	نسبة الاستجابة لطلبات الحجوزات عبر مركز إسعاد المستفيدين	95%	98%	100%
ل5-29	نسبة تقييم الرضا عن الخدمة عبر الاتصال من خلال مركز إسعاد المستفيدين	95%	92%	97%
ل7-1	عدد جوائز التميز التي تم المشاركة بها	2	2	100%
ل7-2	نسبة مطابقة معايير التميز المؤسسي الأوروبي المحدث 2025	70%	54%	77%
ل7-3	عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	2	ننتظر إعلان النتائج	--
ل7-4	نسبة مطابقة معايير حوكمة الجمعيات الأهلية المعتمدة من الوزارة	100%	100%	100%
ل7-5	نسبة إنجاز تحسين تجربة المستفيد	100%	90%	90%



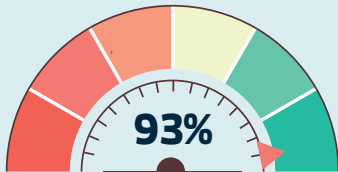
نسبة إنجاز
فرص التحسين



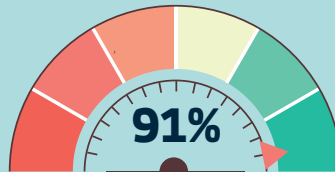
نسبة الأداء
التشغيلي



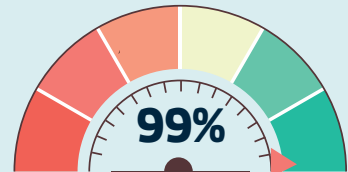
نسبة الأداء
الاستراتيجي وفق بطاقة الاداء
المتوازن B.S.C



متوسط نسبة رضا أصحاب
المصلحة



نسبة الاستجابة للمكالمات
الواردة عبر مركز العناية
بالضيوف



نسبة معالجة
الشكاوى

18

مذكرة تفاهم وشراكة
استراتيجية

100%

نسبة تطبيق معايير الحوكمة

21,380

عدد المكالمات التي تمت
معالجتها عبر مركز العناية
بالمستفيدين

8

مشاركات علمية لنقل تجربة
الجمعية

18

زيارة تبادل ونقل
معرفي



إطلاق استراتيجية المودة 2030



نلتزم بدعم الأسرة لتكون مزدهرة ومترابطة من خلال تقديم برامج تنموية مبتكرة وتمكين أفرادها وتعزيز قيمها الأصيلة مع إبراز مكانتها كنموذج عالمي للترابط والتوازن الاجتماعي المستدام

الرسالة

الأسرة أسرة مزدهرة مترابطة قادرة على حل مشكلاتها		الشرائح المستهدفة	
		الأثر المستهدف	
1 مليار مشاهدة	1,000,000 أسرة	أبرز المؤشرات الرئيسية	
الاستدامة المؤسسية والابتكار	توازن اجتماعي مستدام للأسرة	الركائز الاستراتيجية	

الأهداف الاستراتيجية

تطوير قدرات الممارسين في شؤون الأسرة من خلال برامج مهنية معتمدة	تمكين الأسرة ودعمها لتحقيق التوازن الاجتماعي المستدام عبر بناء القدرات وتعزيز الوعي وتقديم الدعم الاجتماعي والنفسي	منظور المستفيدين وأصحاب المصلحة	
تعزيز استدامة الموارد المالية		المنظور المالي	
تحسين تجربة المستفيد		منظور العمليات الداخلية	
استقطاب وتمكين المواهب الوطنية		منظور التعلم والنمو	
المسؤولية	الابتكار	القيم المؤسسية	

Strategy House البيت الاستراتيجي

أسرة مزدهرة ومترابطة تعزز بقيمتها
ومكانتها العالمية

الرؤية

شراكة مؤثرة في تحسين
جودة حياة الأسرة وتصدير
التجربة السعودية

المنظمات

تحسين جودة الخدمات
المقدمة للأسر

الممارسين

192 مليون ريال أصول استثمارية

6000 ممارس

الابتكار في قطاع ومنظومة الأسرة

تأثير عالمي وإقليمي ومحلي

الأهداف الاستراتيجية

دعم السياسات والتشريعات المؤثرة
على استقرار الأسرة

تصدير التجربة السعودية في التنمية
الأسرية والقيم الإسلامية
والاجتماعية للأسرة

تنمية إيرادات الاستثمار الاجتماعي

تنمية حجم الأصول الاستثمارية

تبني التحول الرقمي والتقني

تعزيز الكفاءة التنظيمية

استدامة تطوع المحترفين

الاستدامة

التكامل



م	الجهة	الهدف
1	شركة ماكسيموس	تهدف هذه المذكرة إلى تبادل الخبرات والخدمات الفنية والاستشارية والزيارات بين المختصين والفنيين لدى الطرفين و تنفيذ الزيارات الميدانية.
2	مديرية السجون بمنطقة مكة المكرمة	لاستمرار تشغيل العيادات الارشادية للدعم الاجتماعي والنفسي لنزلاء ونزيلات السجون في سجن ذهبان وسجن حدّا
3	جمعية بناء لرعاية الأيتام	تحسين جودة حياة ابنائنا وتدريبهم وتمكينهم في عدة مجالات، عبر منصة العائلة
4	صندوق النفقة	دعم وتمكين الأسر المنفصلة من أجل بناء قدراتهم وتنمية مهاراتهم وتوعيتهم بالخدمات التنموية التي تقدمها المودة
5	غرفة مكة	دعم وتمكين السيدات من خلال مركز مكّمة التابع للجمعية من أجل بناء قدراتهن وتنمية مهاراتهم وتوعيتهن بالخدمات التنموية من خلال التدريب المهني.
6	جمعية منازل	دعم مستفيدي جمعية منازل نفسيًا واجتماعيًا من خلال خدمات الإرشاد الأسري التي تقدمها المودة، إضافة إلى بناء قدرات مستفيدي جمعية منازل من خلال دورات منصة العائلة التابع للمودة.
7	جمعية للخير نسعى (امكان)	التدريب المهني والحرفي وتقديم الدعم الإرشادي المهني والريادي لمستفيدات جمعية الخير نسعى
8	شركة بنده للتجزئة	توظيف مستفيدات مركز مكرمة لتمكين المرأة
9	شركة ماكسيموس	لدراسة أكثر من 30 ألف حالة ضمانية في الرياض وحائل
10	مؤسسة العربية المتنقلة التجارية	لتصنيع عدد 120 فودتراك لتمكين الأسر المنتجة من تحسين مستوى الدخل لأسرهم
11	مستشفى الحرس الوطني	تقديم خدمات الدعم الأسري والنفسي لمستفيدي المستشفى والاستفادة من خدمات منصة العائلة لتثقيف فئة المقبلين والمقبلات على الزواج
12	جمعية أصدقاء المجتمع	التوعية والتثقيف وتقديم خدمات الدعم الأسري والنفسي لمستفيدي الجمعية
13	مؤسسة غروس الخيرية	تأهيل وإرشاد وتوظيف 200 امرأة معيلة من ذوي الدخل المحدود
14	شركة علم	تنفيذ عدد 80 ألف استبانة بحثية
15	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	تمكين الضمانيين القادرين على العمل من الالتحاق بسوق العمل
16	شركة الشايح الدولية للتجارة	توظيف مستفيدات مركز مكرمة لتمكين المرأة
17	مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية	تنفيذ مشروع (ملهفات) تأسيس معمل إنتاج
18	مركز التنمية الاجتماعية بجدة	مبادرة توأمة الجمعيات المميزة مع الجمعيات الناشئة



أبرز وأهم مذكرات التفاهم والشراكات الاستراتيجية



اتفاقية بندة



اتفاقية مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية



اتفاقية شركة ماكسيموس



اتفاقية جمعية للخير نسعى (امكان)



اتفاقية مركز التنمية الاجتماعية بجدة



اتفاقية صندوق النفقة



اتفاقية غرفة مكة



اتفاقية مؤسسة غروس



م	الجهة	سبب الزيارة
1	جمعية زمزم	بحث سبل التعاون والشراكة
2	جمعية منازل للإسكان الخيري	الاطلاع على خدمات الجمعية في الإرشاد النفسي والاجتماعي
3	جمعية طاقات الشبابية	الاطلاع على تجربة الجمعية في بناء وإدارة المشاريع
4	جمعية قيم الهدى	بحث سبل التعاون والشراكة
5	جمعية البر بمكة	للاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي
6	مؤسسة الضويان	الاطلاع على مبادرات الجمعية
7	زيارة الجمعية البحرينية لتنمية المرأة	الاطلاع على خدمات الجمعية المقدمة للمرأة
8	زيارة جمعية كحلا	زيارة جمعية كحلا للاستفادة من تجربة الجمعية في المنافسات والمشاريع الحكومية
9	جمعية ترميم	الاطلاع على تجربة الجمعية في إدارة وتشغيل المشاريع والمنافسات الحكومية
10	منظمة نماء	الاطلاع على تجربة الجمعية وبحث سبل الشراكة
11	الجمعية الخيرية بتربة	الاطلاع على مبادرات الجمعية
12	وفد دولة لبنان	الاطلاع على خدمات الجمعية
13	جمعية التنمية الأسرية بالجموم	الاطلاع على تجربة الجمعية في تنمية الموارد المالية
14	مؤسسة هائل سعيد أنعم وشراكه الخيرية	التعرف على مبادرات وخدمة الجمعية
15	جمعية البر بالمدينة المنورة	الاطلاع على تجربة الجمعية في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية
16	جمعية ترميم بمنطقة مكة المكرمة	الاطلاع على تجربة الجمعية في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية
17	جمعية وثاق الأسرية بتبوك	التعرف على مبادرات وخدمة الجمعية
18	جمعية رفاق	الاطلاع على تجربة الجمعية في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية



صور من أبرز زيارات التبادل والنقل المعرفي



زيارة جمعية البر بمكة
للإطلاع على تجربة الجمعية في الأداء
الاجتماعي والمؤسسي والمالي



زيارة منظمة نماء الخيرية
للإطلاع على تجربة الجمعية وبحث
سبل الشراكة



زيارة الجمعية الخيرية بتربة
للإطلاع على مبادرات الجمعية



**زيارة جمعية منازل للإسكان
الخيرى بمنطقة عسير**
على خدمات الجمعية في الإرشاد
النفسي والاجتماعي



زيارة جمعية قيم الهدى
لبحث سبل التعاون والشراكة



زيارة جمعية طاقات الشبابية
للإطلاع على تجربة الجمعية في بناء
إدارة المشاريع



زيارة الجمعية البحرينية
للإطلاع على مبادرات الجمعية



زيارة جمعية ترميم
للإطلاع على تجربة الجمعية في
إدارة وتشغيل المشاريع والمنافسات
الحكومية



زيارة جمعية أعمال للتنمية
للإطلاع على مبادرات الجمعية

صور من أبرز زيارات التبادل والنقل المعرفي



زيارة جمعية البر بالمدينة المنورة
للإطلاع على تجربة الجمعية في
إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات
الحكومية



زيارة جمعية مكارم للأخلاق
للإطلاع على مبادرات الجمعية



**زيارة جمعية التنمية الأسرية
بالجموم**
للإطلاع على تجربة الجمعية في تنمية
الموارد المالية



زيارة جمعية ترميم بمنطقة مكة المكرمة
للإطلاع على تجربة الجمعية في
إدارة وتشغيل المشاريع والمنافسات
الحكومية



**زيارة مؤسسة هائل سعيد
أنعم وشركاه الخيرية**
للإطلاع على مبادرات الجمعية



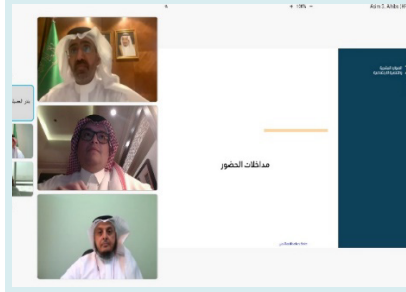
م	الجهة
1	ملتقى غير السنوي بالباحة (الإسناد الحكومي والاستثمار الاجتماعي) تحت رعاية مسو أمير المنطقة بتنظيم من مجلس الجمعيات الأهلية بالمنطقة
2	الرئيس التنفيذي يشارك في اجتماع معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مع قيادات الجمعيات الأهلية بالمملكة
3	ملتقى رفع كفاءة وجاهزية الجمعيات الأهلية في الرياض والذي نظمه برنامج أهالينا للاستثمار الاجتماعي بالتعاون مع صندوق دعم الجمعيات الأهلية بعرض تجربة الجمعية في المنافسات والمشاريع الحكومية
4	ملتقى ومعرض العطاء المكي للمانحين والذي نظمته غرفة مكة المكرمة بعرض تجربة المودة في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية
5	ملتقى ثقات الثاني عشر بالطائف بعرض تجربة المودة في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية
6	منتدى التنمية المستدامة في القطاع غير الربحي والذي نظمه مركز التنمية الاجتماعية بجدة بعرض تجربة الجمعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
7	الرئيس التنفيذي يشارك في منتدى الأسرة 2024 بورقة عمل الممارسات العملية للجمعيات في تقديم خدمات الإرشاد الأسري
8	الرئيس التنفيذي يقدم تجربة الجمعية في إدارة المشاريع والمنافسات الحكومية في لقاء جمعيات التطوير الرابع على مستوى المملكة
9	معسكر تصميم المشاريع التثقيفية النوعية والذي نظمته وزارة الثقافة



أبرز المشاركات العلمية



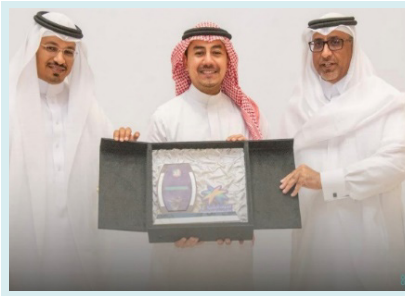
الرئيس التنفيذي يشارك منتدى الأسرة 2024 بورقة عمل الممارسات العملية للجمعيات في تقديم خدمات الإرشاد الأسري



الرئيس التنفيذي يشارك في اجتماع معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مع قيادات الجمعيات الأهلية بالمملكة



الرئيس التنفيذي يشارك في ملتقى غير السنوي بالباحة (الإسناد الحكومي والاستثمار الاجتماعي) تحت رعاية مسو أمير المنطقة بتنظيم من مجلس الجمعيات الأهلية بالمنطقة



منتدى التنمية المستدامة في القطاع غير الربحي والذي نظمه مركز التنمية الاجتماعية بجدة بعرض تجربة الجمعية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة



ملتقى ثقات الثاني عشر بالطائف بعرض تجربة المودة في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية



الرئيس التنفيذي يقدم تجربة الجمعية في إدارة المشاريع والمنافسات الحكومية في لقاء جمعيات التطوير الرابع على مستوى المملكة



ملتقى رفع كفاءة وجاهزية الجمعيات الأهلية في الرياض والذي نظمه برنامج أهالينا للاستثمار الاجتماعي بالتعاون مع صندوق دعم الجمعيات الأهلية بعرض تجربة الجمعية في المنافسات والمشاريع الحكومية



معسكر تصميم المشاريع التثقيفية النوعية والذي نظمته وزارة الثقافة



ملتقى ومعرض العطاء المكي للمانحين والذي نظمته غرفة مكة المكرمة بعرض تجربة المودة في إدارة وتنفيذ المشاريع والمنافسات الحكومية



استدامة بيئة العمل



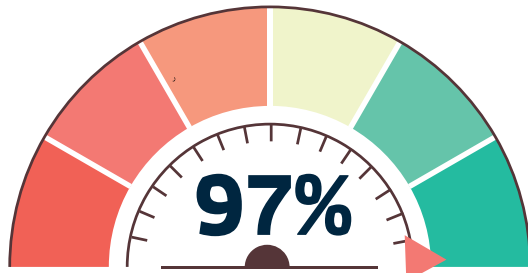

الخدمات المساندة للمركز
الرئيسي والفروع


بناء قدرات فريق العمل
وتفعيل برنامج الولاء
لتحفيز الفريق


التحول
الرقمي


استقطاب واستثمار
التطوع المحترف
PROPONO

نتائج مشاريع مبادرة استدامة بيئة العمل



متوسط الأداء





المؤشرات الرئيسية لاستدامة بيئة العمل

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
ت-1-1	عدد البرامج التدريبية المصممة لفريق العمل وفق خطة المهارات والمعارف	30	28	93%
ت-2-2	قيمة العائد الاقتصادي من التطوع	544,000	773,583,51	100%
ت-3-1	عدد الكفاءات المتفرغة التي سيتم استقطابها	9	17	100%
ت-4-2	عدد المجتازين لبرامج بناء الصف الثاني	3	3	100%
ت-3-4	نسبة تطبيق وتفعيل الولاء والانتماء	90%	90%	100%
ت-3-5	عدد الفعاليات الترفيهية والتثقيفية للعاملين	4	4	100%
ت-3-7	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	95%	94%	99%
ت-5-1	نسبة انجاز منصة المودة التفاعلية	100%	100%	100%
ت-5-2	نسبة التحول الرقمي للعمليات	100%	85%	85%
ت-5-3	معدل نسبة رضا المستخدمين عن الأدوات الرقمية	95%	95%	100%
ت-5-4	نسبة حماية الأنظمة والبيانات	100%	97%	97%
ت-5-5	معدل تنفيذ برامج الصيانة التقنية	100%	100%	100%
ت-5-10	معدل حل المشاكل التقنية في الوقت المحدد	95%	85%	89%



6

فعالية ومناسبة
لفريق العمل

35

دورة تطويرية

17

قيادة وطنية تم
استقطابها

17,905

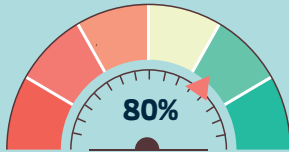
إجمالي الساعات
التطوعية

592

متطوع ومتطوعة

58

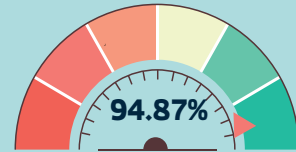
موظف وموظفة حصلوا على
مكافآت مالية ومعنوية



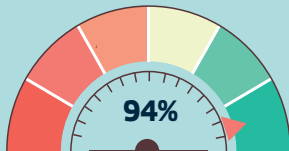
مستوى الرضا عن
التدريب والتطوير



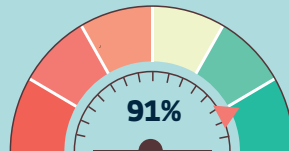
نسبة المشاركة في
برامج التدريب والتطوير



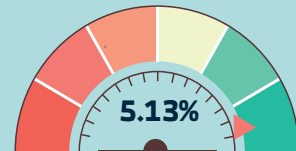
معدل الاحتفاظ
بالموظفين



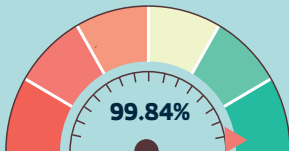
معدل رضا الموظفين



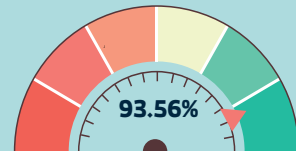
درجة الترويج لفريق
العمل وفق مقياس
N.P.S



معدل الدوران
الوظيفي



نسبة رضا المتطوعين



نسبة الامتثال للسياسات
والإجراءات



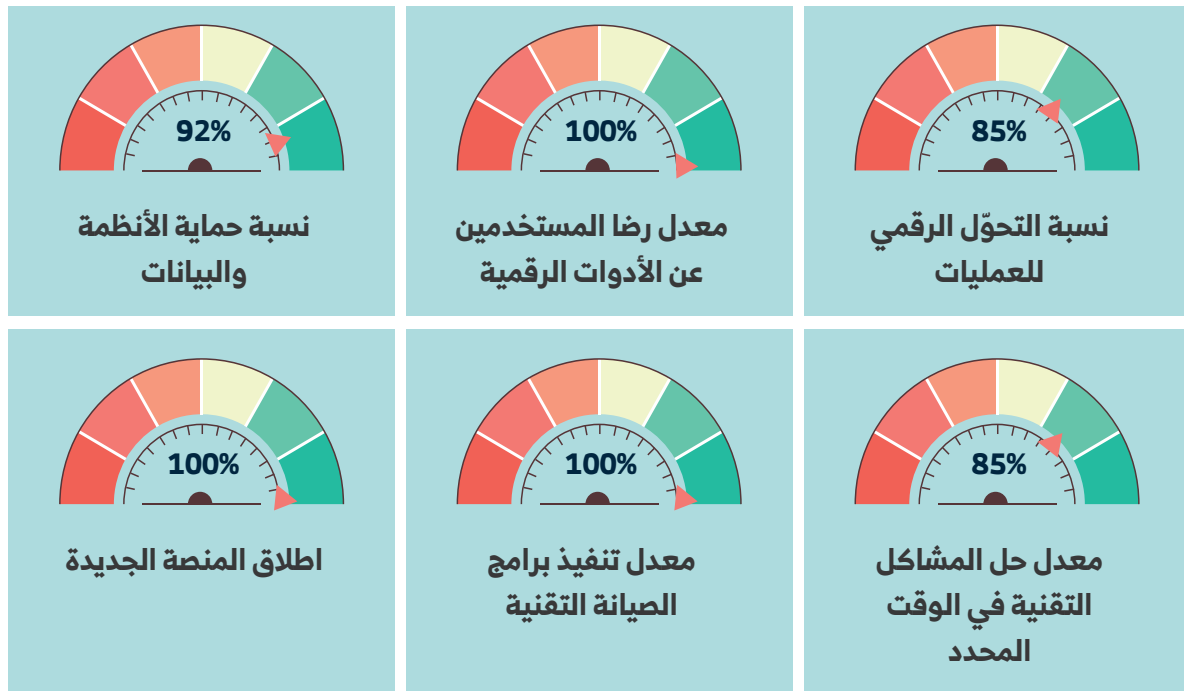
صور من فعاليات ومناسبات المودة



احتفالية اليوم الوطني



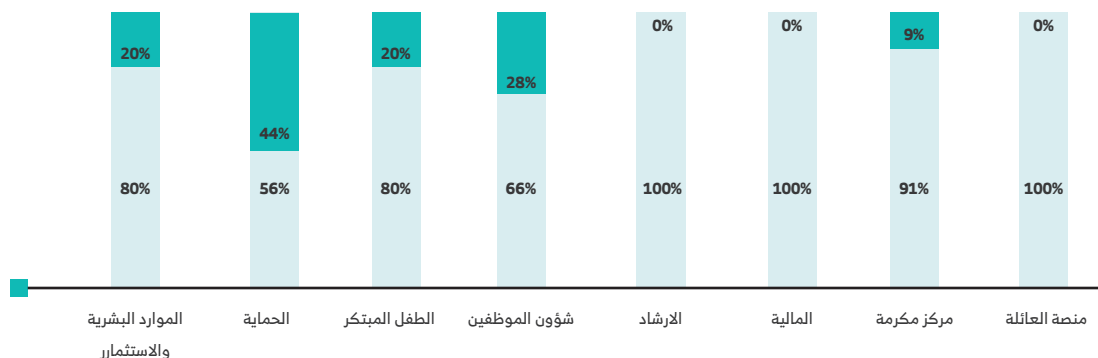
احتفالية الفطور السنوي



26

عدد الأصول التقنية الجديدة التي تم شراؤها

الوضع الراهن للتحول الرقمي في جمعية المودة





سعادة رئيس مجلس الإدارة
م. فيصل بن سيف الدين السمنودي
يطلق الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية





الإستدامة المالية



تنمية تبرعات شراكات المنح
مع المنظمات الحكومية والمؤسسات
المانحة والقطاع الخاص



تبرعات
الأفراد

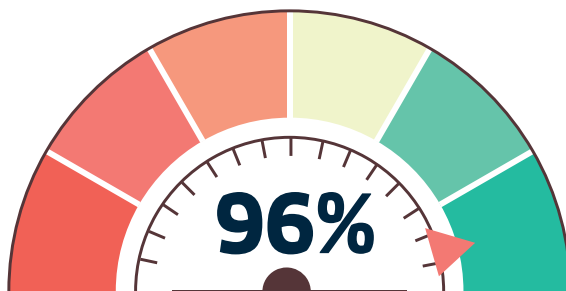


كفاءة الإنفاق
والاستثمار والسلامة
المالية



تنمية تبرعات الأصول
المالية والعقارية
والاستثمارية والوقفية

نتائج مشاريع مبادرة الاستدامة المالية



متوسط الأداء





المؤشرات الرئيسية للاستدامة المالية

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
م1-1	العائد المالي من الحملة التسويقية العامة لمنصة بيت الأسرة	1,775,000	3,394,250	100%
م1-2	عدد المعارض المؤقتة للتعريف وجمع التبرعات	1	1	100%
م1-3	إجمالي إيرادات حملة رمضان	1,300,000	3,274,609	100%
م1-4	إجمالي إيرادات حملة الحج	1,630,000	1,865,000	100%
م1-5	إجمالي التبرعات عبر منصات التبرع الحكومية	4,950,000	5,217,008	100%
م1-6	إجمالي عوائد تبرعات كبار المانحين	1,630,000	2,088,300	100%
م1-7	عدد اللقاءات التي تمت مع كبار المانحين	24	25	100%
م1-8	إيرادات اشتراكات الأعضاء	31,000	30,000	96%
م1-9	متوسط نسبة العائد من الاستثمار النقدي	6-5%	5.72%	100%
م1-10	متوسط نسبة العائد من الاستثمار العقاري	4-5%	4.16	100%
م1-11	العائد المالي من المحفظة الاستثمارية	2,622,014.50	3,533,367	100%
م1-12	العائد المالي من الاستثمار العقاري	124,811.56	124,811.56	100%
م1-13	نسبة عوائد الاستدامة المالية إلى المصاريف الإدارية	100%	223%	100%
م1-14	نسبة مصاريف الاستدامة المالية إجمالي المصاريف	10%	2.1%	100%
م1-15	نسبة المصاريف الإدارية إلى إجمالي المصاريف	10%	7.30%	100%
م1-16	مصاريف البرامج والأنشطة إلى إجمالي المصاريف	90%	92.70%	100%
م1-17	إجمالي الإيرادات المحققة	44,018,381	30,075,794	68%
م1-18	معدل صافي النقد والاستثمارات المتداولة إلى المصاريف الإدارية	100%	311%	100%
م1-19	متوسط العائد من المحفظة الاستثمارية	5%	4%	80%
م1-20	معدل إنجاز المعاملات المالية بعد الفحص والمراجعة (يومين عمل)	100%	1005	100%
م1-21	نسبة الالتزام بالصرف وفق الموازنة التقديرية	100%	100%	100%
م1-23	عدد التقارير المالية الشهرية	12	12	100%
م1-24	عدد التقارير المالية الربعية	4	4	100%
م1-25	نسبة مطابقة معايير السلامة المالية	100%	100%	100%
م1-26	نسبة رضا الداعمين والمانحين	97%	91%	94%

2

عدد الحملات الموسمية لجلب التبرعات

3

عدد منصات التبرع الحكومية الداعمة للجمعية

27

عدد منتجات التبرع في متجر بيت الأسرة

100%

نسبة أداء حملات جمع التبرعات



وَمَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ شَيْءٍ: فَعَوَّ يَخْلِفُهُ

سأهم في
رعاية أسرة
محتاجة بمنطقة
مكة المكرمة

تحقق قبل التبرع



للمدة 12 شهراً بقيمة 12 ريال لدعم استقرارها
أو أرسل رسالة فائدة للتبرع للمرة واحدة بقيمة 10 ريال

مصدق • مكانة • وقف

السمودة، بيت للأسرة

www.assmouda.org | 050 000 0000

5081

تبرع في الجمعية: 601 | تبرع في العتبة: 1988 | تبرع في جمع التبرعات: 8387



مكة المكرمة



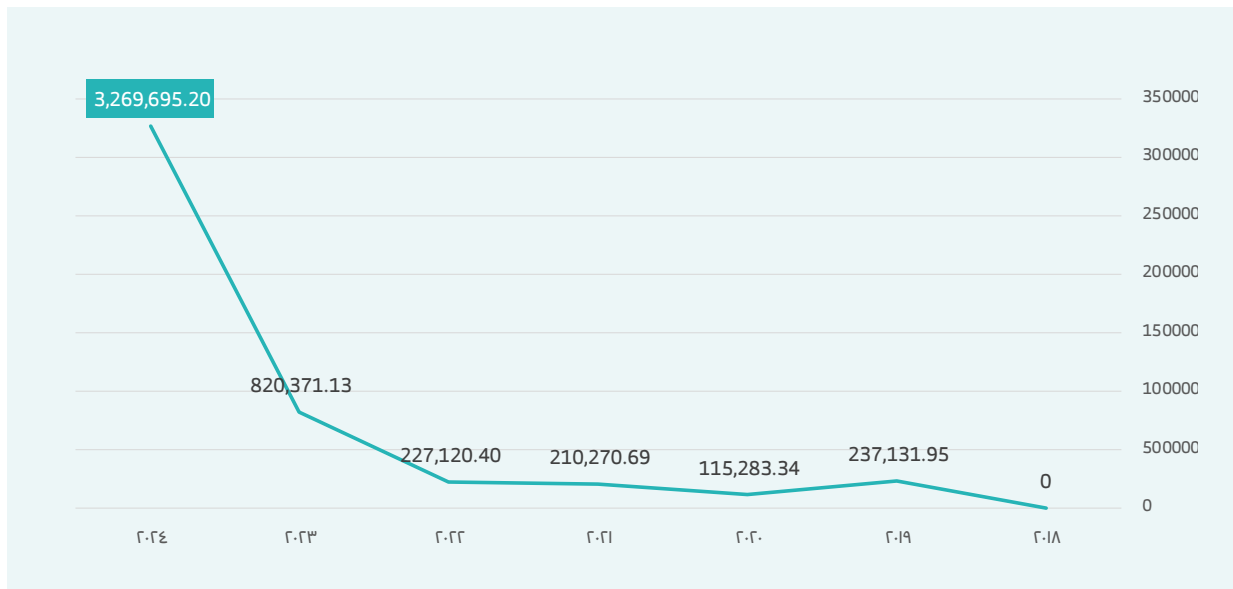
المؤشرات المالية



مؤشر نمو الأصول الاستثمارية



مؤشر نمو عوائد الاستثمارات النقدية

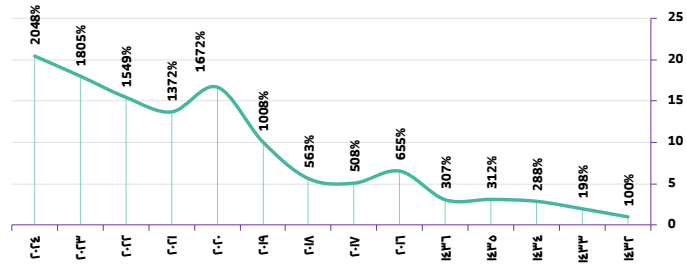




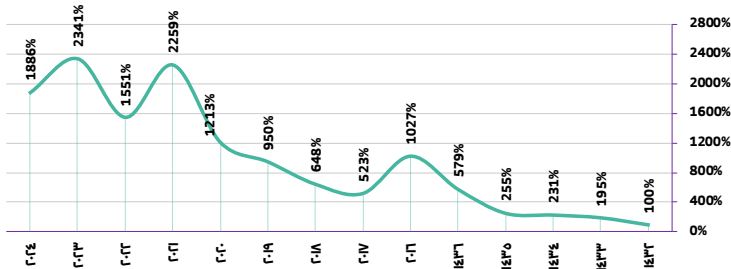
مؤشرات نمو المصروفات والإيرادات

مؤشر نمو مصروفات البرامج

يعكس المؤشر نمو مصروفات البرامج من سنة الأساس وتكون نسبة متوسط النمو 945% من سنة الأساس



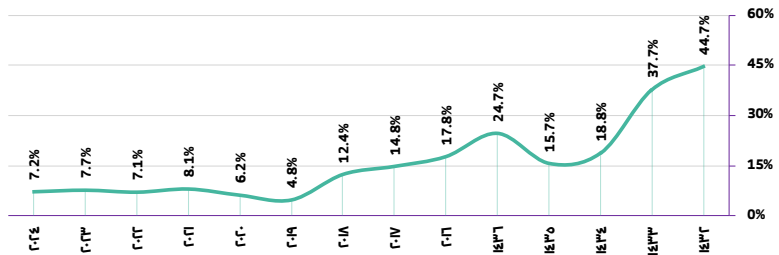
مؤشر نمو الإيرادات (معدل نمو)



يعكس المؤشر نمو الإيرادات من سنة الأساس وتكون نسبة متوسط النمو 983% من سنة الأساس

مؤشر المصروفات العمومية والإدارية

يعكس المؤشر انخفاض المصروفات العمومية والإدارية إلى إجمالي المصروفات





المودة
للتنمية الأسرية

Al Mawaddah for
Family Development