

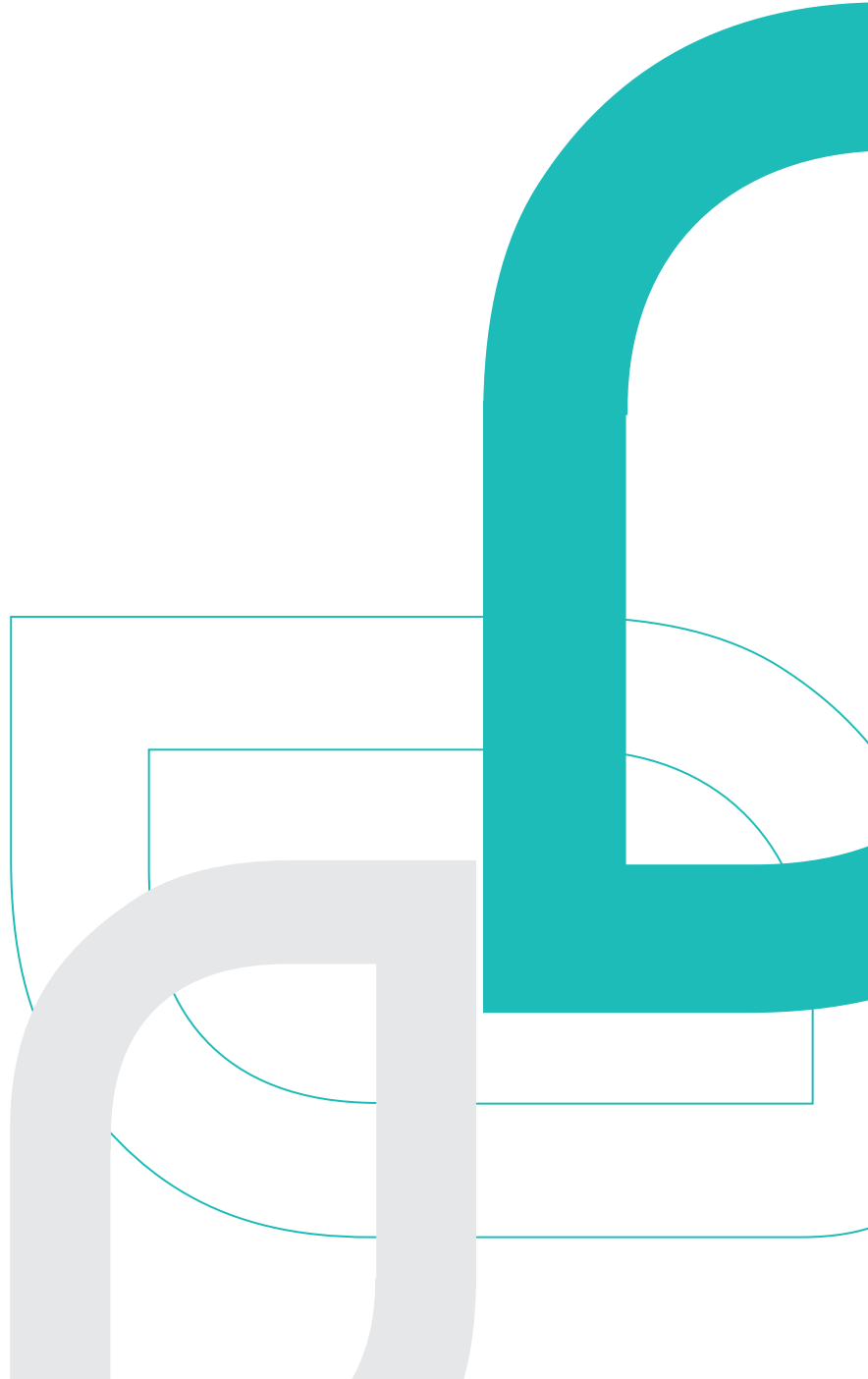


2019

تقرير الأداء السنوي Annul Report 2019

جمعية المودة للتنمية الأسرية
AlMawaddah Society for family Development

الأسرة
من التكوين
إلى التمكين







تقرير الأداء السنوي 2019 Annual Report 2019



شارك في إعداد التقرير فريق عمل من جميع الإدارات والبرامج بالشراكة مع إدارة المشاريع والتميز وفق نماذج ومنهجيات عالمية في تحليل البيانات وتدقيقها وبإشراف من مجلس الإدارة وتدقيق فريق خارجي من الخبراء



الأداء الاستراتيجي
2017 - 2020



المودة في
17 عام



ملخص الأداء
2019



مؤشر الاستقرار الأسري
وفض النزاعات



الأداء المؤسسي



القضية والتأثير



الأداء الاقتصادي



الأداء الاجتماعي



العمل الخيري في قلب القيادة



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

العمل الخيري من ركائز المجتمع وهو
من أساس ما يمليه علينا ديننا



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ديننا الإسلامي الحنيف دين متكامل
وتعاضد وتآزر وشريعتنا الإسلامية
تؤكد على العمل الخيري

شُكْرًا

لإلهامكم

ساهم إلهامكم في
سعادة واستقرار أكثر
من 35,000 أسرة
خلال العام 2019م.



مؤسسة حياة الخيرية
Hayat Charitable Foundation



وزارة العمل
والتممية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

Printopack
Saudi Modern Packaging Factory Co. Ltd.

جفافيج
Juffali

مؤسسة فن الخيرية
Musan Charity Foundation

عبد اللطيف جميل
Abdul Latif Jameel



تتمر
ساعدو المجتمع

المهيب
لخدمة المجتمع

السبيعي
الخيرية

شركة المطلق المحدودة
ALMUTLAQ CO. Ltd.

الزقزوق للأجهزة المنزلية
Zagzoog For Home Appliances

المجدوعي
Almajdouie



باسم
Basamh

مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation

مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
Salem Bin Mahfouz Foundation

مؤسسة أبوغزالة الخيرية
AbuGhazalah Foundation



سالم حمزا سرافي
SALEH HAMZA SERAFI FOUNDATION



الحقل
AL-DAGAL

أبوغزالة
ABU-GHAZALAH COMPANY LTD.

Lomar

الراجحي الإنسانية
ALRAIHI HUMANITARIAN



نطاق تقديم الخدمات



دولة عبر الانترنت

26



مناطق إدارية

3



قرى

4



محافظات بمنطقة مكة

9



رحلة التميز



جائزة جدة للإبداع 2018

حققت المودة الجائزة نظير العديد من خدماتها التنموية للأسر المنفصلة.



جائزة التميز الرقمي 2016

فازت المودة بجائزة التميز الرقمي من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.



جائزة قيادي الأعمال 2018

حصلت المودة على الجائزة عن فرع المسؤولية الاجتماعية.



جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا 2016

حققت جمعية المودة جائزة المشروعات الرائدة اجتماعيا على مستوى دول الخليج بمجلس التعاون الخليجي



جائزة التميز في العمل الخيري 2018

حققت المودة الجائزة في مجال المنشآت الخيرية المتميزة، قطاع المنشآت الإجتماعية والإغاثية المتوسطة والصغيرة.



جائزة مكة للتميز 2017

حققت المودة الجائزة نظير تميزها الاجتماعي وذلك نظير جهودها في استقرار وتنمية الأسرة بالمنطقة.



جائزة الشيخ خليفة للإمتياز 2019

حققت المودة الجائزة نظير تحقيقها أعلى معايير التميز المؤسسي بتدقيق من فريق استشاري.



جائزة الملك خالد 2017

حصلت المودة على المركز الأول نظير تميزها في الممارسات الإدارية الحديثة ووضوح استراتيجية المنظمة إضافة إلى تميزها بوجود نظم إدارية متكاملة فيما يخص مجلس الإدارة ولوائح الحوكمة.





التميز عام 2019



شهادة أفضل بيئة عمل
GREAT PLACE TO WORK



”

طابقت الجمعية معايير أفضل بيئة عمل GPW ، من خلال 5 معايير و15 مؤشر لبيئة العمل

“



التميز عام 2019



جائزة الشيخ خليفة للامتياز



”

حصلت الجمعية على الجائزة في نسختها للعام 2019 بأبوظبي ، كما استفادت الجمعية من 49 فرصة تحسين

“



أعضاء الجمعية العمومية 2019



وليد بن محمد الطويل
عضو الجمعية العمومية



أحمد خالد العريف
عضو الجمعية العمومية



خالد عابد قامة
عضو الجمعية العمومية



عمر بن زهير عبد القادر
عضو الجمعية العمومية



ياسر بن يوسف بكر
عضو الجمعية العمومية



فهد بن جميل مؤمنة
عضو الجمعية العمومية



صالح بن صالح العطاس
عضو الجمعية العمومية



أحمد بن علي المربعي
عضو الجمعية العمومية



يوسف عمر كابلي
عضو الجمعية العمومية



محمد بن محمود الياس
عضو الجمعية العمومية



رويد بن مصلح الصواف
عضو الجمعية العمومية



أحمد بن محمد باسودان
عضو الجمعية العمومية



ماجد عبدالله متبولي
عضو الجمعية العمومية



هشام عبدالرحمن الخريجي
عضو الجمعية العمومية



عبدالله رياض جميل نور
عضو الجمعية العمومية



باسم بن مهدي الشريف
عضو الجمعية العمومية



خالد بن احمد الحمدان
عضو الجمعية العمومية



علي بن محمد آل درعان
عضو الجمعية العمومية



حسين بن محمد البار
عضو الجمعية العمومية



أعضاء مجلس الإدارة للدورة الثانية



فايز بن عبد الله الحربي
المشرف المالي
عضو مجلس الإدارة



زهير بن علي المرحومي
نائب رئيس مجلس الإدارة



فيصل بن سيف السمنودي
رئيس مجلس الإدارة



عبد الله بن محمد المتبولي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله بن محمد بيومي
عضو مجلس الإدارة



أنس بن عبد الوهاب زرعه
عضو مجلس الإدارة



محمد بن سعيد الغامدي
عضو مجلس الإدارة



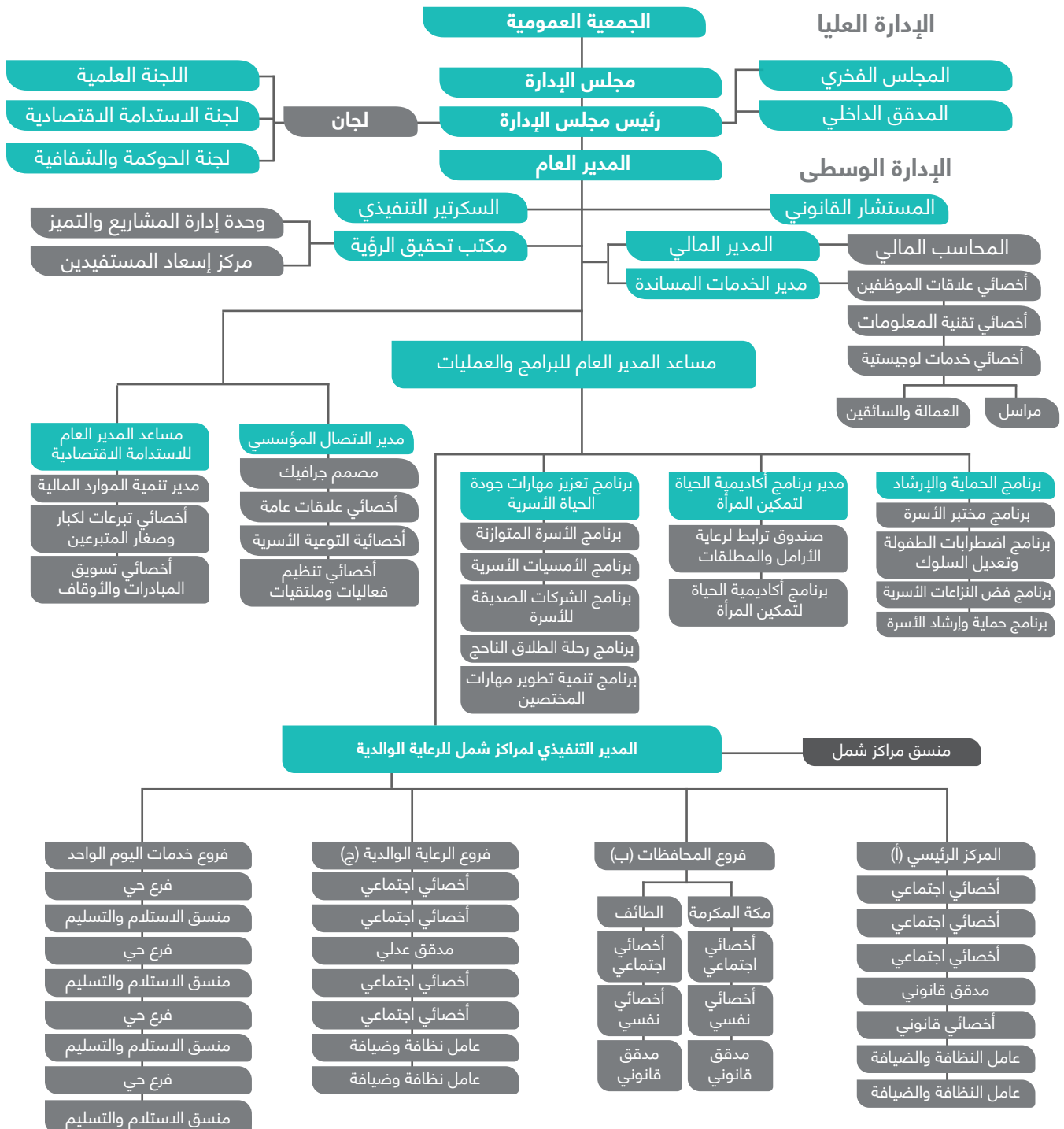
فيصل بن سليم المحمادي
عضو مجلس الإدارة



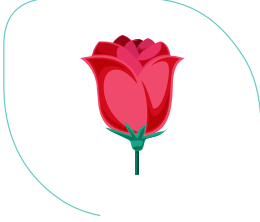
فوزان عباس عبد الجواد
عضو مجلس الإدارة



الهيكل التنظيمي



الإدارة التنفيذية



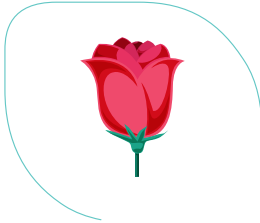
عائشة علي شوك
مديرة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



محمد بن مغبور الناشري
مدير برنامج الحماية والارشاد وفض النزاعات



محمد بن علي آل رضي
المدير العام



سميرة بنت زيد النهاري
منسقة الإستشارات الأسرية



د. إبراهيم جلالين إبراهيم
مدير برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة والبحث والتطوير الأسري



وليد بن محمد البطاح
السكرتير التنفيذي



محمد نبيه محمد بارود
محاسب مالي



محمد بن درويس العمري
مدير برنامج الرعاية الوالدية للأسر المنفصلة (شمل)



وليد عبدالقادر الرملي
مدير إدارة المشاريع والتميز



عبدالرحمن بن أحمد زين
أخصائي تبرعات صغار وكبار المتبرعين



سامي عبدالرحمن القرني
مدير الإتصال المؤسسي



عصام احمد العبد
المدير المالي



عبدالله بن حسن الفيافي
أخصائي التدريب وتأهيل المختصين



عمر أمين مقصود
مدير العمليات بمراكز شمل



نبيل بن محمد البسيسبي
مدير الموارد البشرية والخدمات المساندة



أحمد عبدالله الشهري
أخصائي اجتماعي



أنس هيثم باعبدالله
منسق مراكز شمل تنفيذ أحكام الرؤية
والزيادة والحضانة



وليد أحمد أسعد
أخصائي تقنية المعلومات



الياس المصري
أخصائي مكاتب أمامية



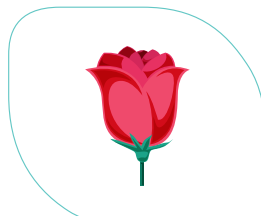
أحمد تركي عابد الرفاعي
أخصائي مكاتب أمامية



فتيح بن سليمان الماحي
أخصائي الشؤون الإدارية



متعب المتعب
أخصائي مكاتب أمامية



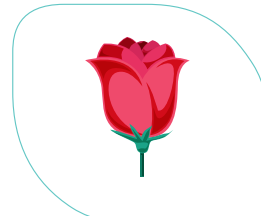
أروى حبشي الأنصاري
أخصائية التدريب والتطوير الأسري



عبد السلام كوتشير
عامل ضيافة



محمد البركاتي
أخصائي مكاتب أمامية



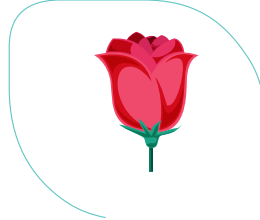
شوق محمد الحربي
أخصائية التدريب المهني



صديق شينكال
سائق الجمعية



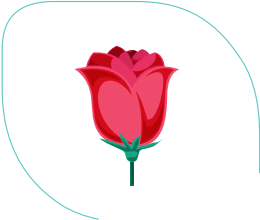
نايف صالح العبيلي
أخصائي مكاتب أمامية



غدير عبدالرحيم الأنصاري
أخصائية التدريب والتطوير الأسري



أنس سعد القرشي
أخصائي التدريب والتطوير الأسري



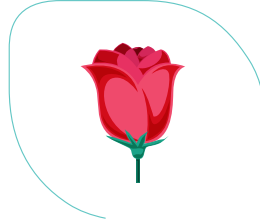
نادية بنت محمد لقمان
مصممة جرافيك



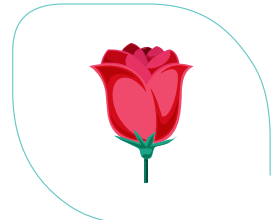
أحمد محمد زين
أخصائي مكتب المودة في الأحوال الشخصية



عبدالله الذبياني
سكرتير الإرشاد والإصلاح
والتحكم الأسري



رهف خرشان
أخصائية مركز إسعاد المستفيدين



غادة المشعل
أخصائية مركز إسعاد المستفيدين



استراتيجية استقرار الأسرة 2020-2017



نلتزم بتمكين وإرشاد وتوعية الأسرة عبر مبادرات تنموية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها

الرسالة



أن نكون أنموذجاً عالمياً في تحقيق سعادة الأسرة واستقرارها

الرؤية

إنمائي

علاجي

وقائي

محاور العمل



25% الأسر غير المستقرة

هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها وغير قادرة على حل مشكلاتها نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين و مع الأبناء

5% الأسر المستقرة

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة

35% الأسر الناشئة

من خلال تنمية ثقافتهم الأسرية ومهاراتهم الحياتية وتعزيز مشاركتهم في المجتمع

20% الأسر المنفصلة

بيئة أسرية صحية وآمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية

15% الجهات المعنية والمختصون

المرجع الأول لقضية الأسرة والمساهمة في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين

المستفيدون

اجتذاب المستفيدين وكسب رضاهم وتلبية احتياجاتهم

البعد المالي

ضمان استدامة مالية مصادر دخل ثابتة قابلة للنمو

أصحاب المصلحة

تعظيم المنفعة وتحقيق الرضا

تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول للاستدامة الاقتصادية.

تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقق رضا أصحاب المصلحة

بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى أعلى معايير التميز المؤسسي

تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة

إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية

الإسهام في تمكين وإرشاد الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة



استراتيجية استقرار الأسرة 2020-2017

العمليات الداخلية

الإجراءات والوسائل الأكثر تحقيقاً لرضا المستفيدين وأصحاب المصلحة والاستدامة المالية

بناء شراكات استراتيجية فاعلة

تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية

بناء الصورة الذهنية للجمعية

التحسين المستمر للعمليات والخدمات

تطوير البحوث والدراسات

بناء منتجات تسويقية لصغار المتبرعين

التعلم والنمو

الثقافة المؤسسية والإدارية والتنظيمية ومعدلات التدريب والتربية للعاملين

المهارة والمعرفة

بناء الشراكات	مهارات البحث والتحليل	التميز المؤسسي	الاستدامة
التحسين المستمر	بناء وإدارة فرق العمل	إدارة الأداء	التسويق

بيئة العمل

فريق عمل عن بعد ممكن ومؤهل لرصد الظواهر المتعلقة بالأسرة وبناء التقارير العلمية	وجود صف ثاني من القيادات قادر على تحقيق الأهداف	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع	برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديم الخدمة للمستفيدين
بناء منظومة قياس النتائج للوصول إلى التميز المؤسسي	وجود فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق للوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية	تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة

البناء القيمي

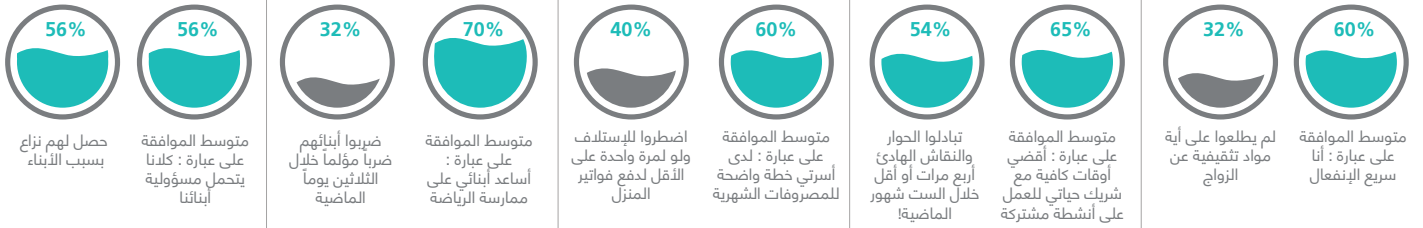
الخصوصية	الشفافية	الموثوقية	المبادرة	الاحترافية
----------	----------	-----------	----------	------------



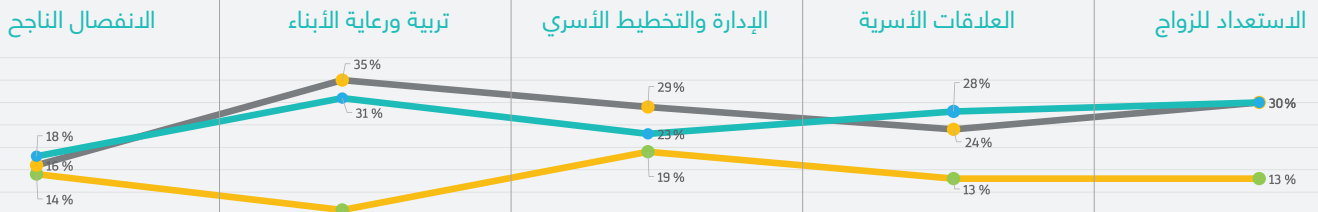
عداد احتياجات الأسرة 2019-2020

الانفصال الناجح	تربية الأبناء	التخطيط الأسري	العلاقة الأسرية	الاستعداد للزواج
-----------------	---------------	----------------	-----------------	------------------

مؤشرات أهم الاحتياجات



مؤشرات أهم الاحتياجات



■ الحاجة لزيادة الوعي
■ الحاجة لبناء القدرات
■ الحاجة لتوفير الفرصة

أفكار المبادرات

برنامج رحلة الطلاق الناجح: ◀ برنامج شامل يأخذ المطلق أو المطلقة في رحلة متعددة المراحل للوصول لمرحلة الاستقرار .	دليل الأنشطة الأبناء: ◀ منصة توضح الأنشطة اللامنهجية المتوفرة التي يمكن تسجيل الأبناء فيها خارج أوقات المدرسة	برنامج الأسرة المتوازنة: ◀ محور التوعية: حملة إعلامية لرفع الوعي في ما يتعلق بالتخطيط المالي. ◀ محور القدرة: توفير تطبيق إلكتروني متخصص في التخطيط المالي للأسرة. ◀ محور الفرصة: تقديم خدمات استشارات مالية مخصصة للزوجين .	◀ فعالية تنشيط وتجديد الحب . ◀ مقياس العلاقة الزوجية	◀ دليل اختيار الزوجة (للرجال) ودليل تقييم الخاطب (للإناث) ◀ الحملة التسويقية لدورة المقبلين على الزواج .
--	---	---	--	--



خارطة الأثر

هي الأسرة المكونة من أبوين وأبناء، وتم الانفصال بينهما بسبب اضطرابات أو نزاعات يستمر تأثيرها بعد الانفصال.

الأسر المنفصلة

الأثر

بيئة أسرية صحية وأمنة للأبناء بعد انفصال الأبوين يسودها الاحترام المتبادل وتعزز قيمهم الأسرية وتحفز قدراتهم الإبداعية.

20%

هي أسرة غير قادرة على مواجهة التحديات لديها اضطرابات أو معوقات تهدد استقرارها، وغير قادرة على حل مشكلاتها؛ نتيجة ضعف في التواصل والتفاعل والتقدير بين الأبوين أو مع الأبناء.

الأسر غير المستقرة

الأثر

أسرة واعية ومتماسكة، قادرة على مواجهة التحديات

25%

هم المقبلون والمقبلات على الزواج، بالإضافة إلى الأسر الناشئة في السنوات الستة الأولى من الزواج، حتى تصل لمرحلة النضج والاستقرار الأسري.

الأسر الناشئة

الأثر

جيل من الأسر الواعية، تملك ثقافة أسرية جيدة، ومهارات حياتية، تعزز مشاركتهم في المجتمع

35%

هي الجهات الحكومية والأهلية والأفراد المختصون بشؤون الأسرة

الجهات المعنية المختصون

الأثر

المرجع الثول لقضايا الأسرة ، والإسهام في طرح أفضل الحلول الاستراتيجية في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني المتعلقة بالأسرة، وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين.

15%

هي أسرة واعية قادرة على حل مشكلاتها وإيجاد الحلول المختلفة، وتتمتع بنضج سلوكي، واندماج اجتماعي، ومشاركة في تنمية المجتمع.

الأسر المستقرة

الأثر

أسر مؤثرة في استقرار الأسرة وسفيرة لرسالة المودة.

5%

مبادرات وبرامج الجمعية

المساهمة في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة

المحاور	الوقائي	المستهدفون	البرامج
	الأسر المستقرة	الأسر الناشئة	
	برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	تعزيز مهارات ودة الحياة	
الخدمات	- تصميم الأزياء - أصباغ الخياطة - خياطة العبايات - صناعة الصابون - صياغة المجوهرات - تنسيق الورد - الفوتوشوب - تصميم الدفوجرافيك لغير المحترفين - التصوير الاحترافي - صيانة الجوال - المطبوعات التجارية - ابتكار توزيعات الهدايا - صناعة السبح - الطباعة على الملابس - الديكوباج - خياطة الشراشف	- اختيار شريك الحياة تأهيل المقبلين على الزواج - إدارة الحوار الأسري - إدارة الغضب الأسري - التوازن بين العمل والأسرة - التربية الوالدية - تعزيز العلاقة الوالدية للأبناء - بناء الأم القائدة - إدارة ميزانية الأسرة - رائدات لتمكين المطلقات - التخطيط الأسري - الطلاق الناجح - الأبوة الإيجابية	

المحاور	العلاجي	المستهدفون	البرامج
	الأسر المنفصلة	الأسر غير المستقرة	
	برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات	
الخدمات	- تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة - نقل الحضانة - التوثيق العدلي - الاستشارات القانونية للأسر المنفصلة	- الإرشاد الهاتفي - الإرشاد الإلكتروني - الإصلاح والتحكيم - الإرشاد بالمقابلة - فض النزاعات	

المحاور	الإنمائي	المستهدفون	البرامج
	الجهات المعنية والمختصين		
	برنامج تأهيل وتطوير المختصين		
الخدمات	- إعداد المرشد الأسري - المدرّب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة - دبلوم الإرشاد الأسري - إعداد المصلح الأسري والمحكم الأسري - تأهيل الباحثين والاختصاصيين		





المودة في

17
عاماً

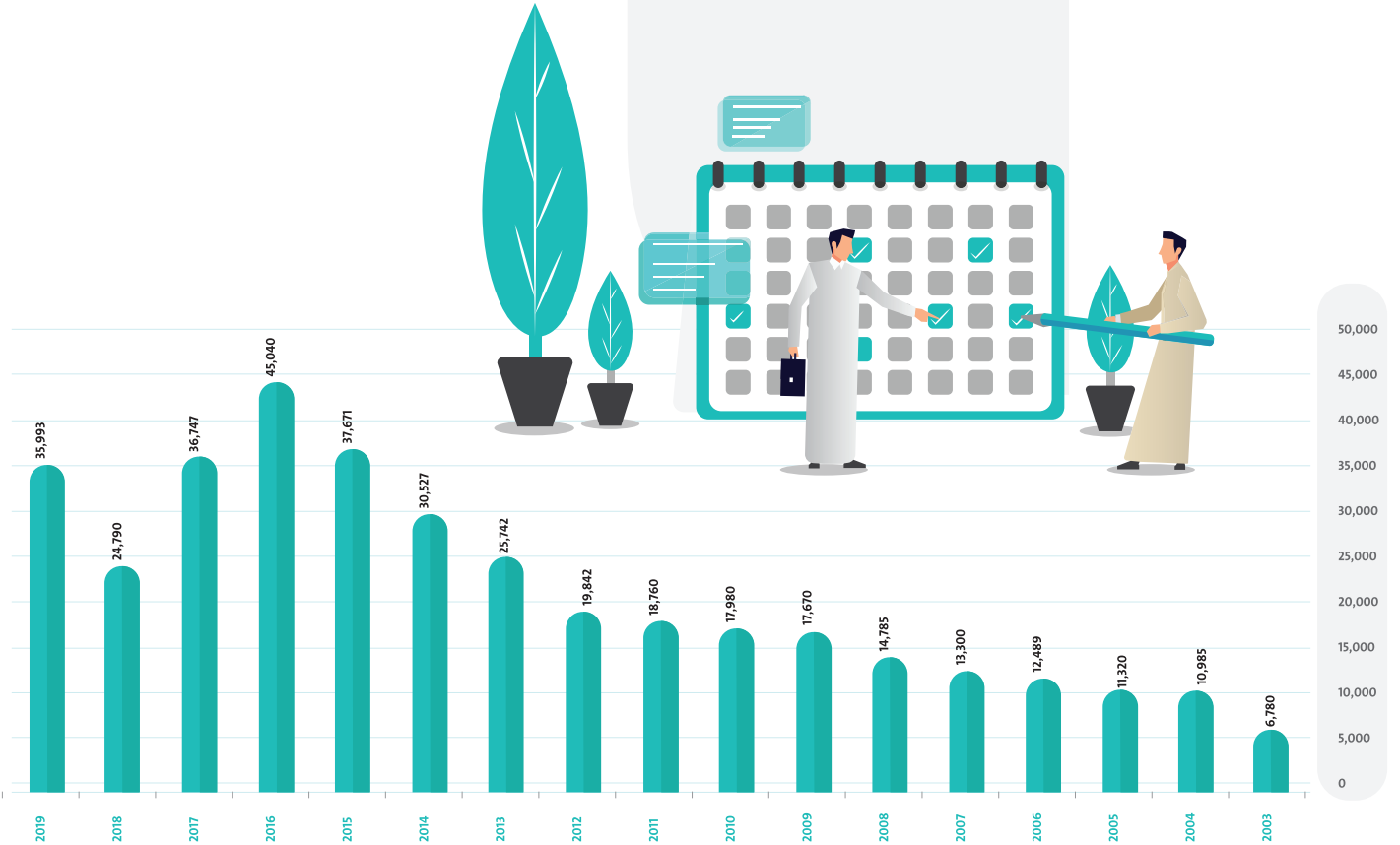


المودة 17 عام



380,421

إجمالي عدد المستفيدين





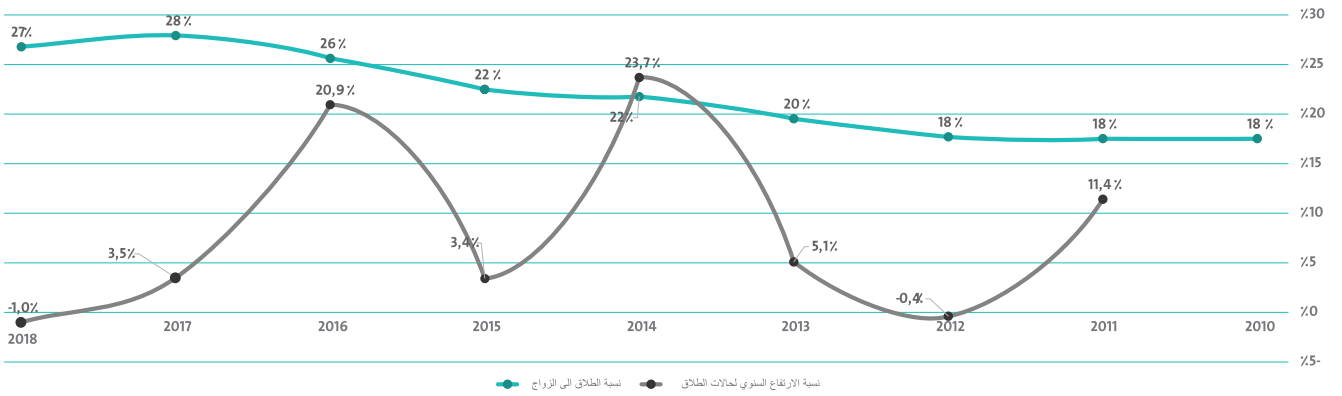
القضية والتأثير



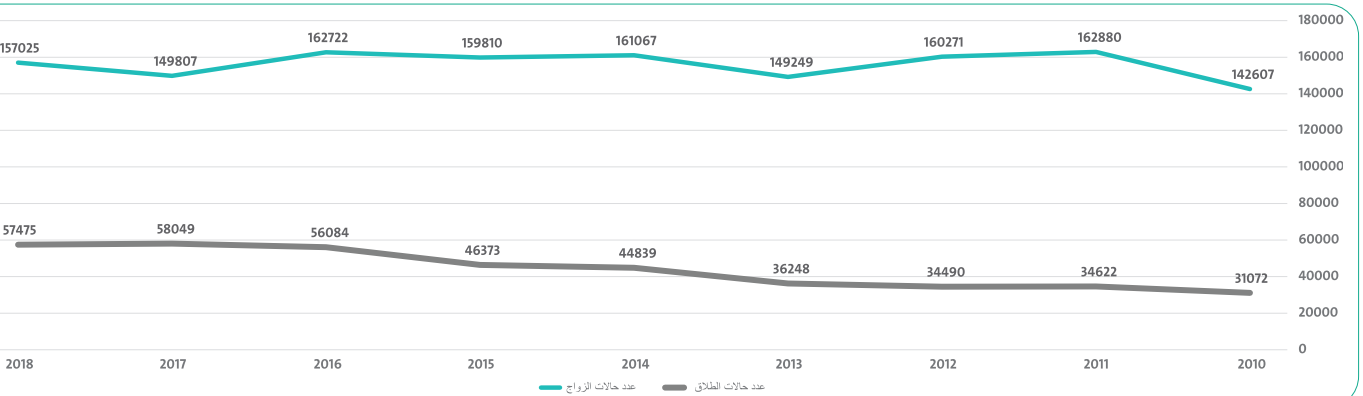


الزواج والطلاق في المملكة

نسبة الطلاق إلى الزواج 9 سنوات



عدد حالات الطلاق والزواج 9 سنوات



المصدر : الهيئة العامة للإحصاء , وزارة العدل



إحصائيات القضية في منطقة مكة



-16

متوسط انخفاض المشكلات
الأسرية بالمحاكم بمنطقة
مكة خلال 4 سنوات



-12,67

متوسط انخفاض حالات الطلاق
بمنطقة مكة خلال 4 سنوات



150k

عدد الأسر المستفيدة
من خلال الجمعية خلال
4 سنوات



1,98%

متوسط نمو عدد الأسر بمنطقة
مكة الطلاق 4 سنوات



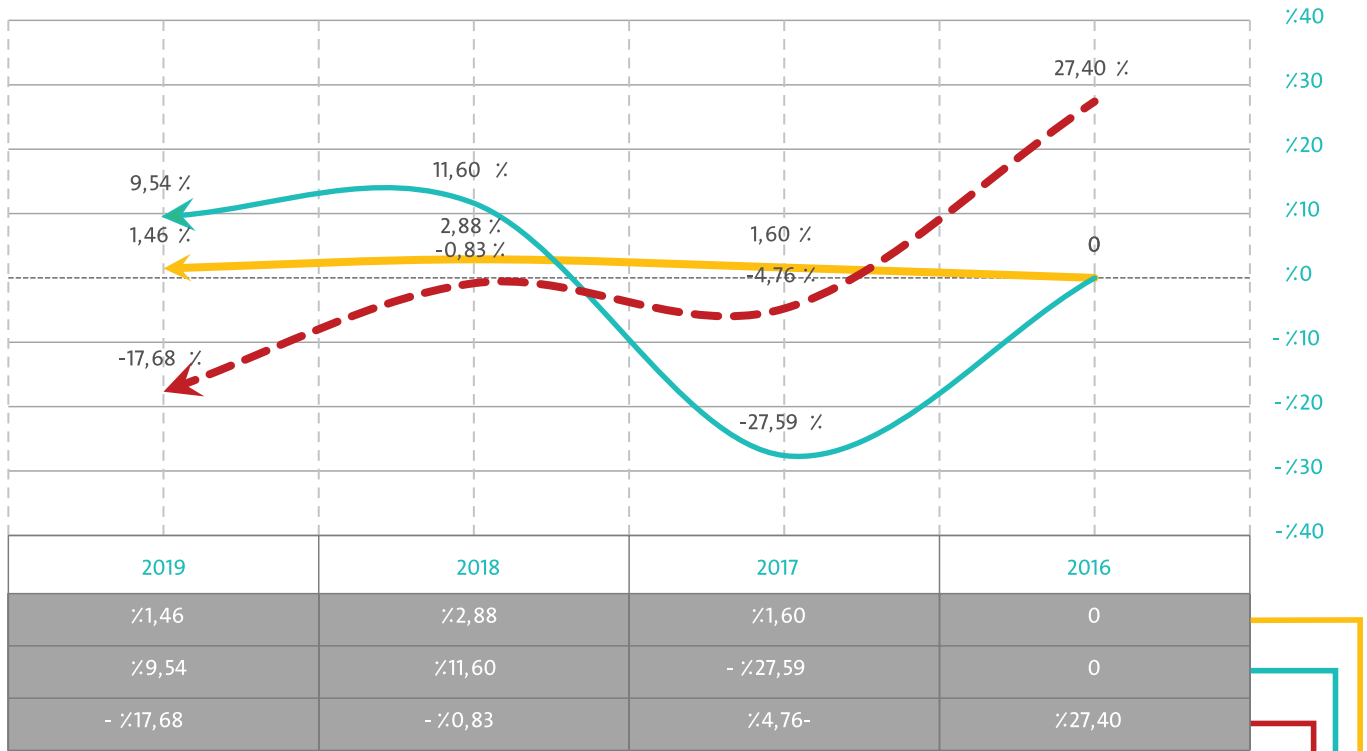
المصدر : الهيئة العامة للإحصاء , وزارة العدل , جمعية المودة

مؤشر القضايا الأسرية
بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



معدلات الانخفاض والنمو

01

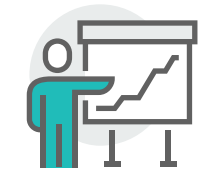


معدل النمو للأسر بمنطقة مكة المكرمة

معدل انخفاض المشكلات الأسرية بالمحاكم بمنطقة مكة المكرمة

معدل انخفاض حالات الطلاق بمنطقة مكة المكرمة

المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

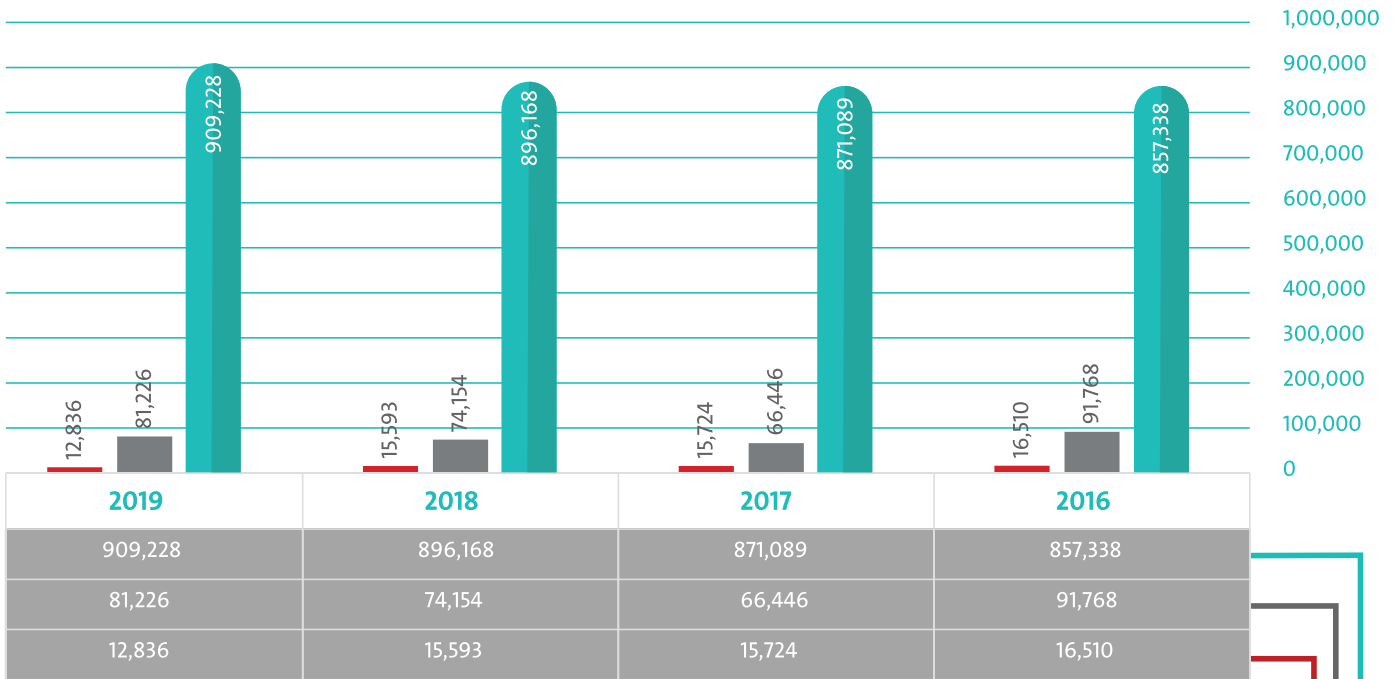


مؤشر القضايا الأسرية بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



عدد حالات الطلاق والمشكلات إلى عدد الأسر بالمنطقة

02



عدد الأسر بمنطقة مكة المكرمة

المشكلات الأسرية بالمحاكم

عدد حالات الطلاق

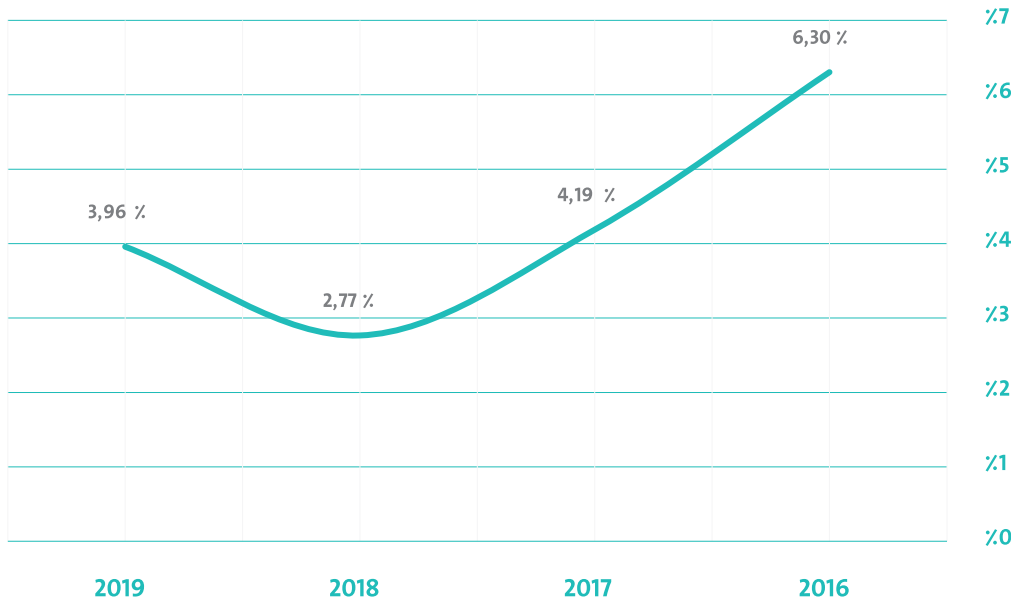
المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

مؤشر القضايا الأسرية
بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019



نسبة مستفيدي الجمعية إلى إجمالي عدد الأسر بالمنطقة

03



4.3%

متوسط الأسر المستفيدة إلى الجمعية إلى إجمالي الأسر بالمنطقة .

نسبة عدد مستفيدي الجمعية إلى إجمالي عدد المشكلات الأسرية بالمنطقة

04



47.88%

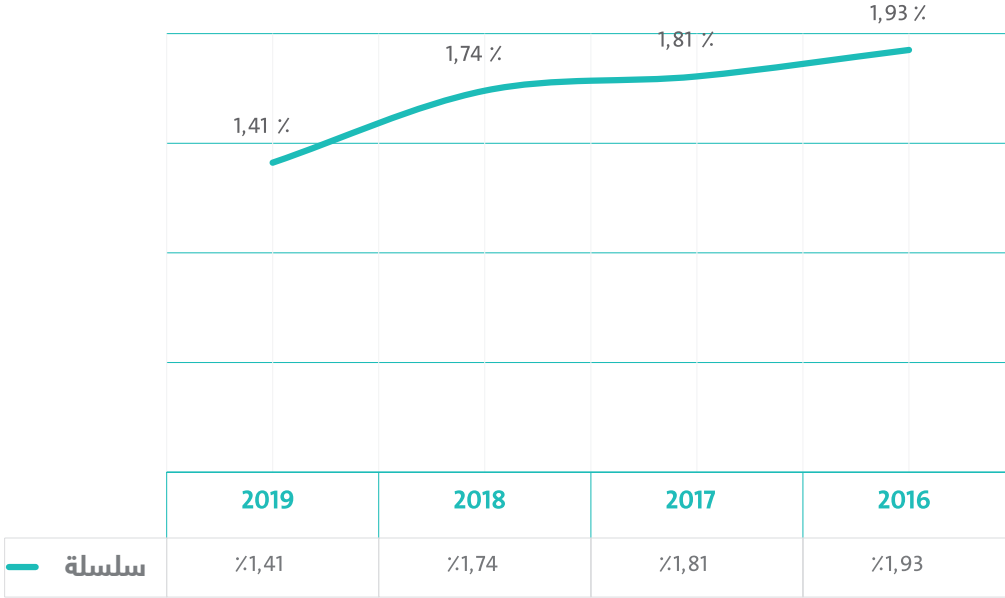
متوسط عدد الأسر المستفيدة من الجمعية من إجمالي عدد المشكلات الواردة لمحاكم الأحوال

المصدر : الهيئة العامة للإحصاء ، وزارة العدل

مؤشر القضايا الأسرية
بمنطقة مكة المكرمة 2016 - 2019

نسبة الطلاق إلى عدد الأسر بالمنطقة

05

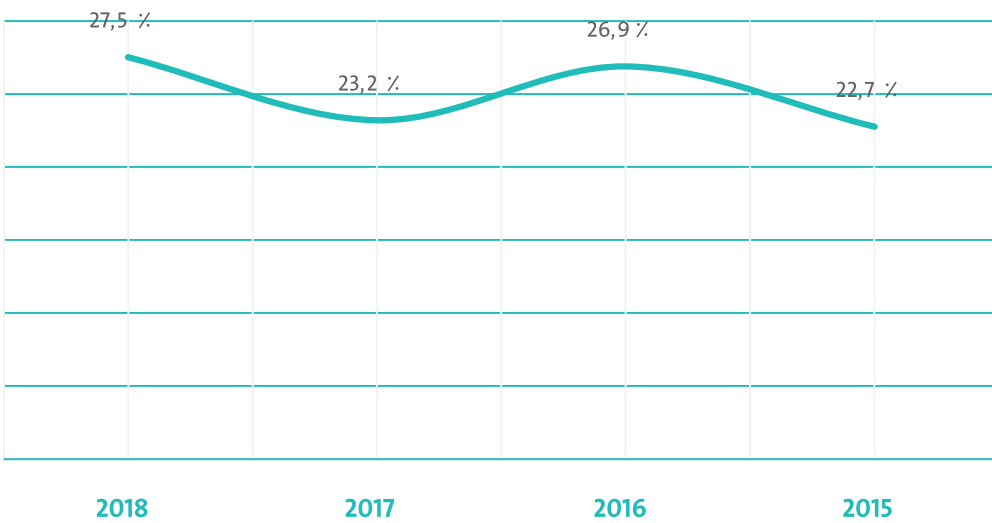


1.7%

متوسط نسبة
الطلاق إلى عدد
الأسر بالمنطقة

نسبة الطلاق إلى الزواج

06



25%

متوسط نسبة
الطلاق إلى الزواج



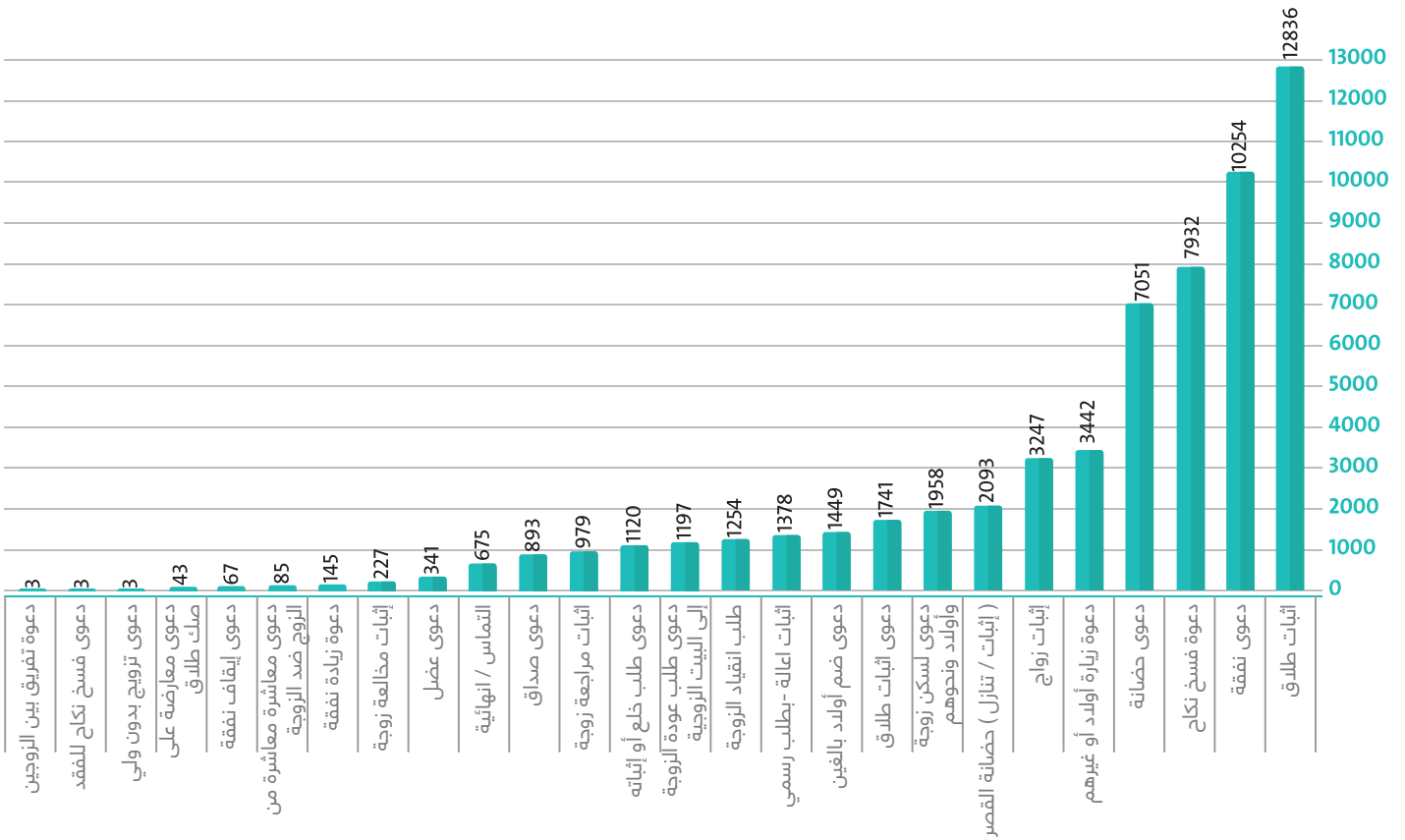
أنواع المشكلات الأسرية بمحاكم المنطقة 2019



380,421



إجمالي عدد المستفيدين



11%

حضانة



13%

فسخ نكاح



16%

دعوى نفقة

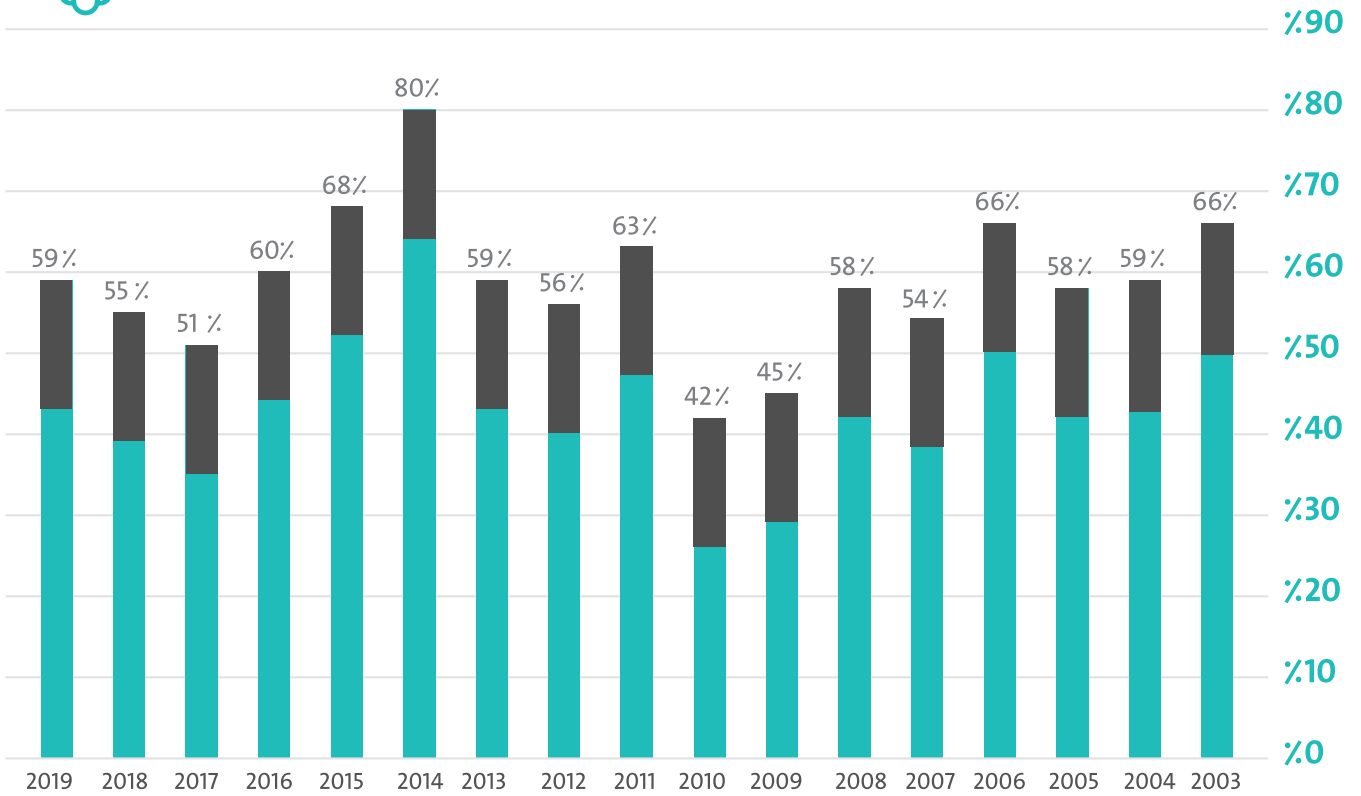


21%

إثبات طلاق



مؤشر فض النزاعات والصلح خلال 17 عام



متوسط فض النزاعات
بينما معيار الصلح العالمي



40%

59%





منهجية القياس في المودة





منهجية القياس في المودة



منهجية التغيير

- ◀ النتائج
- ◀ رضا المستفيدين
- ◀ التأثير
- ◀ التأثير في المجتمع

معايير التميز المؤسسي الأوروبي EFQM

- ◀ العمليات والمنتجات والخدمات
- ◀ نتائج المتعاملين

بطاقة الأداء المتوازن

- ◀ المستفيدون
- ◀ أصحاب المصلحة

الأداء الاجتماعي

- ◀ الأداء الاستراتيجي
- ◀ الأداء التشغيلي
- ◀ فرص التحسين
- ◀ أداء العاملين
- ◀ قياس التميز المؤسسي

- ◀ القيادة الاستراتيجية
- ◀ العاملون
- ◀ الشراكات
- ◀ نتائج العاملين

- ◀ العمليات الداخلية
- ◀ التعلم والنمو

الأداء المؤسسي

- ◀ مؤشر السلامة المالية
- ◀ مؤشر نمو الإيرادات
- ◀ مؤشر كفاءة الانفاق
- ◀ مؤشر الاستدامة
- ◀ الاقتصادية والبيئية

- ◀ نتائج المجتمع
- ◀ نتائج الأعمال

- ◀ المالي

الأداء الاقتصادي

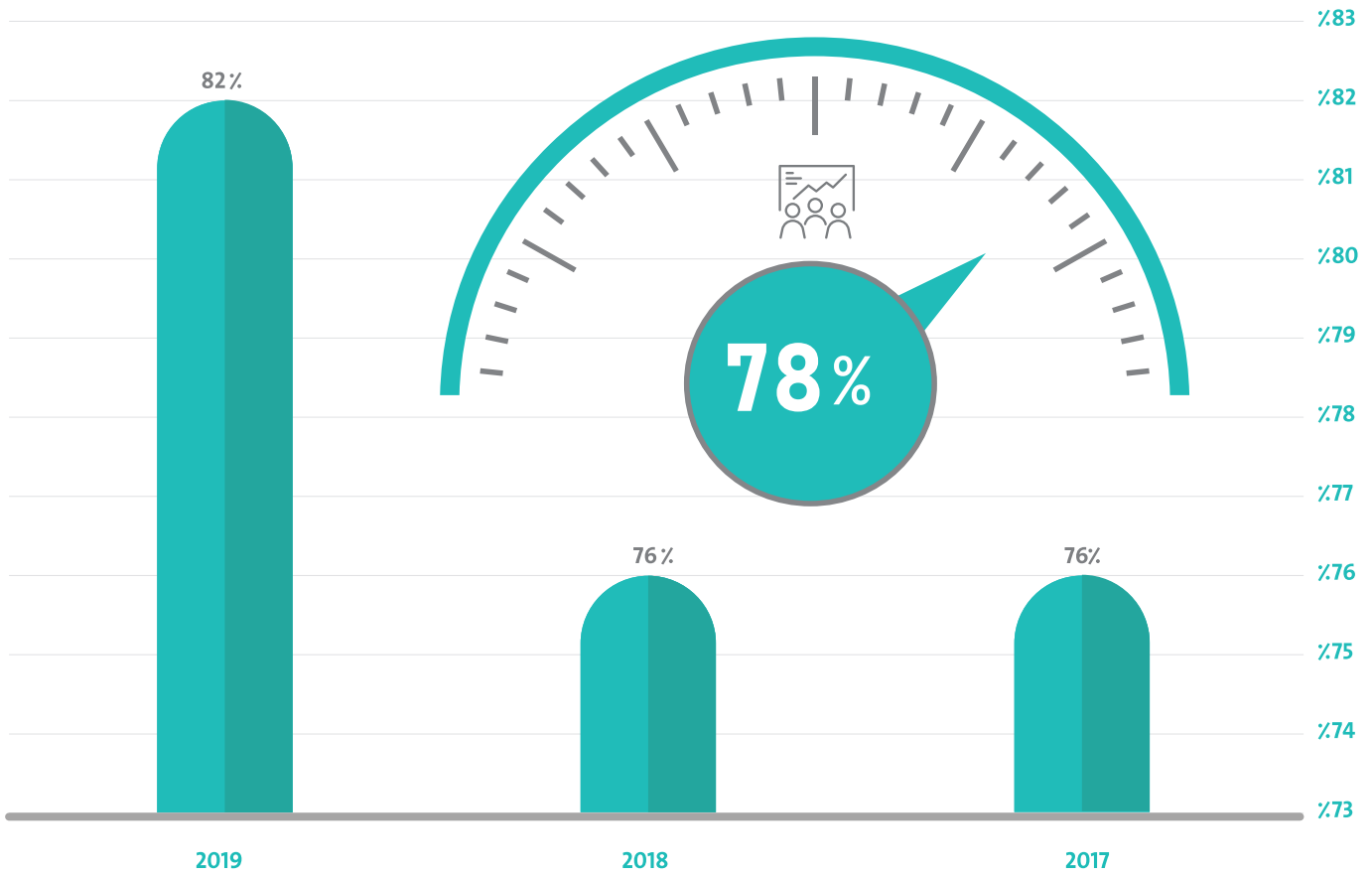


الأداء الاستراتيجي
2019-2016





ملخص الأداء الاستراتيجي وفق الأهداف الاستراتيجية



متوسط الأداء
الاستراتيجي

78%





قياس تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء



نسبة الإنجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
79%	79%	80%	77%	الإسهام في تمكين وإرشاد وتوعية الأسرة من خلال مبادرات تنموية مستدامة
86%	91%	97%	70%	إعداد بحوث ودراسات تسهم في بناء التشريعات والأنظمة الأسرية
67%	79%	68%	55%	تنمية قدرات المختصين في مجال التنمية الأسرية وفق المعايير المعتمدة
23%	25%	23%	21%	تعظيم الأثر على المستفيدين وتحقيق رضا أصحاب المصلحة
88%	90%	87%	86%	تحقيق التميز المؤسسي
61%	88%	44%	50%	تنمية مصادر دخل ثابتة للوصول إلى الاستدامة الاقتصادية
76%	76%	74%	77%	بناء شراكات استراتيجية فاعلة
99%	100%	100%	98%	تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية
99%	100%	99%	99%	بناء الصورة الذهنية للجمعية
91%	94%	94%	86%	التحسين المستمر للعمليات والخدمات
82%	75%	100%	71%	تطوير البحوث والدراسات
72%	56%	90%	70%	بناء منتجات تسويقية للمتبرعين
81%	94%	77%	72%	المهارات والمعارف



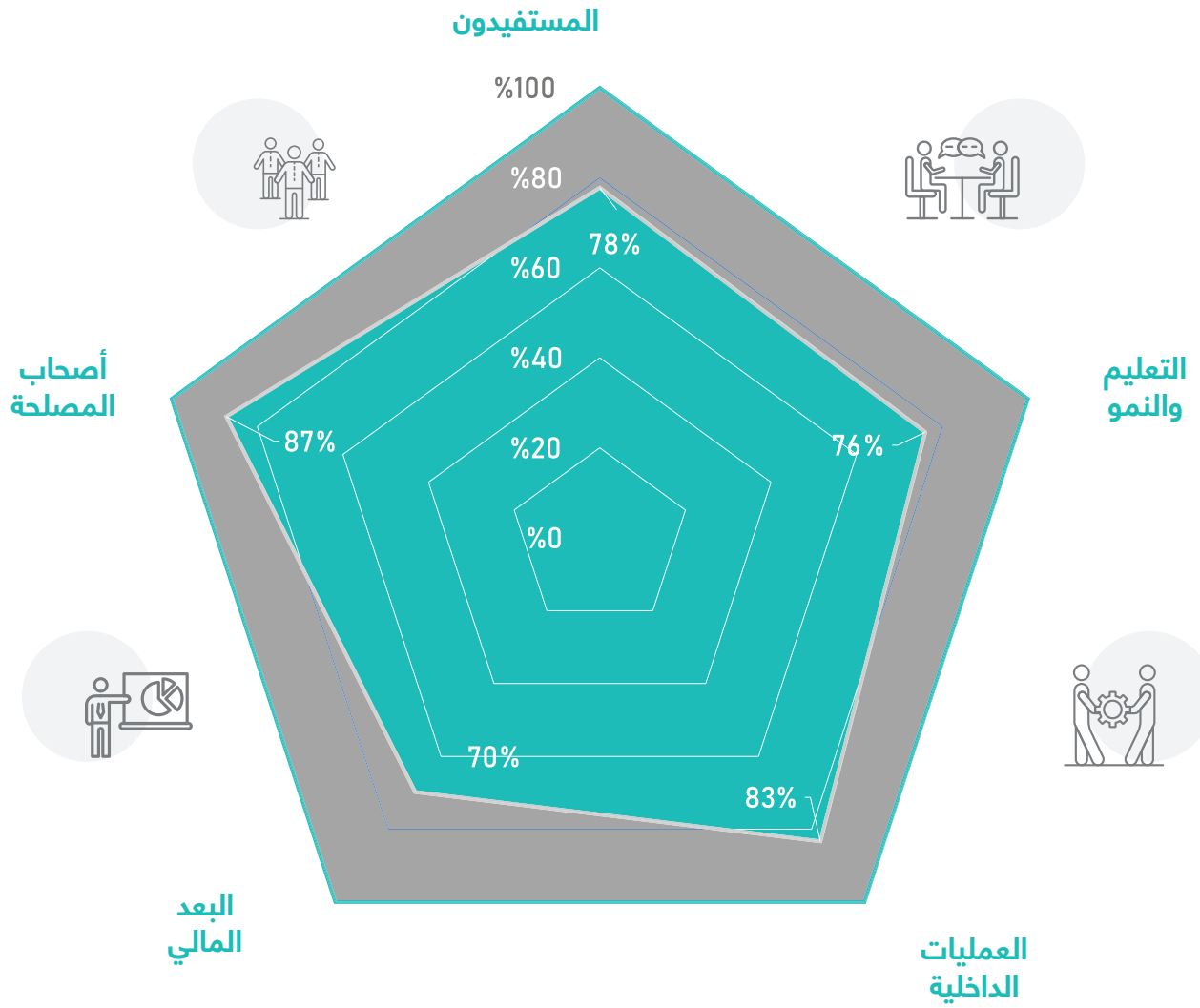
قياس تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء



نسبة الإنجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
90%	100%	100%	70%	تكوين قاعدة بيانات من الباحثين المختصين بالأسرة والتعاقد معهم وفق لائحة الباحثين المعتمدة
56%	48%	21%	98%	تطوير برنامج إلكتروني يحقق الترابط والتكامل بين الخدمات وسهولة تقديمها للمستفيدين والعمل عن بعد
19%	45%	11%	0%	منصة تعليم ذاتي للتدريب الأسري تحقق الوصول للعالمية باللغة العربية والإنجليزية
90%	96%	74%	100%	بيئة عمل محفزة تشجع على الابتكار والإبداع
87%	84%	78%	100%	فريق عمل متكامل لديه الخبرة في تقديم الخدمات
71%	100%	75%	38%	بناء صف ثان من القيادات قادر على تحقيق الأهداف
83%	100%	100%	50%	بناء منظومة قياس النتائج لتحقيق التميز المؤسسي
100%	100%	100%	100%	البناء القيمي



الفجوة الاستراتيجية وفق BSC.



المستفيدون



المحقق







ملخص أداء 2019

أثر

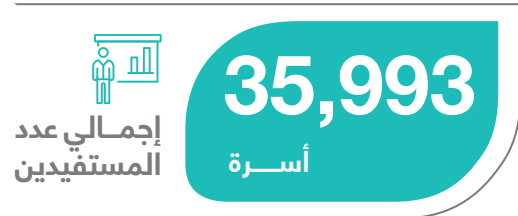
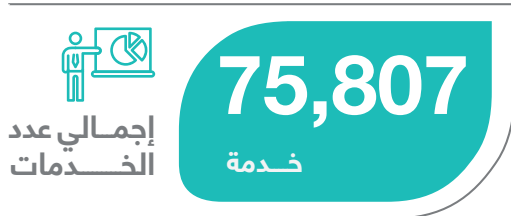
نتائج

مخرجات



ملخص عطاء المودة للعام 2019 م

الأداء العام



برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



برنامج تأهيل المختصين



برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



برنامج الحماية والإرشاد والإصلاح الأسري



برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة



برنامج البحوث والدراسات





ملخص عطاء المودة للعام 2019 م



الأداء الاقتصادي

97,7%

معيار السلامة المالية

88,44%

نسبة مصروفات الأنشطة

4.8%

نسبة المصروفات العمومية والإدارية



الأداء المؤسسي

90%

متوسط نسبة إنجاز مخرجات
الخطة التشغيلية

86%

متوسط نسبة إنجاز بطاقة
الأداء المتوازن

91%

نسبة الاستجابة عبر مركز
إسعاد المستفيدين

23

زيارة للتبادل والنقل المعرفي

29

شراكة استراتيجية وشراكة دعم

1

جائزة الشيخ خليفة للامتياز
في الأداء المؤسسي

93%

معيار الشفافية والإفصاح

87.25%

معيار الالتزام والامتثال



برنامج التوعية

5

محاور توعية

60

انفوجرافيك توعوي

13

معرض تفاعلي وتوعوي

2

أمسية أسرية

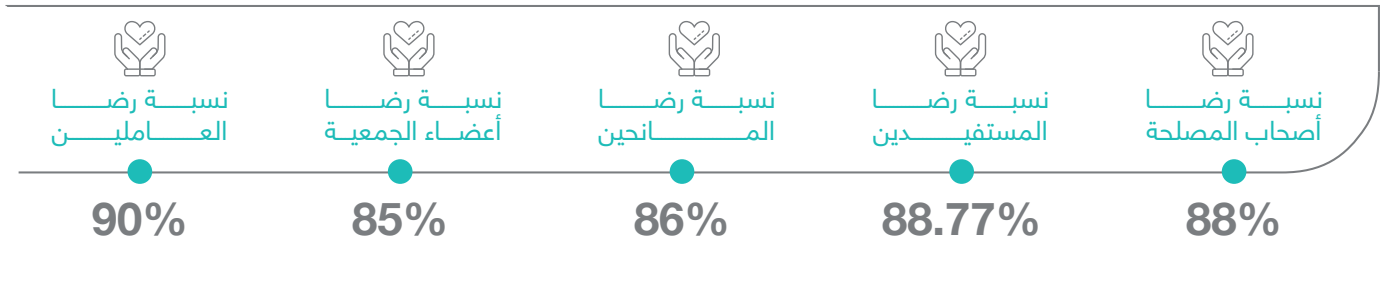
6.9 M

مشاهد ومتفاعل على
قنوات التواصل



نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة ومؤشرات الجودة لخدمات الجمعية للعام 2019م

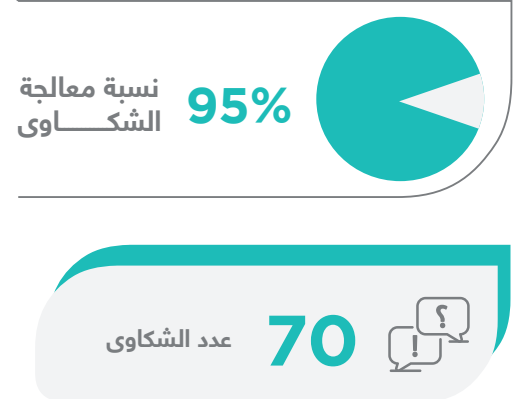
◀ قياس رأي أصحاب المصلحة



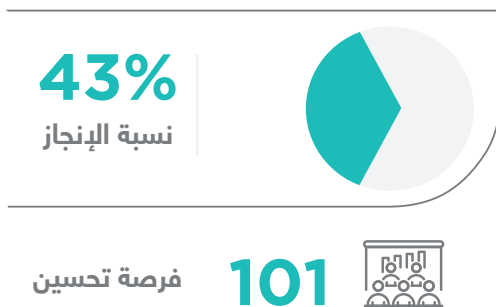
◀ سرعة استجابة مركز العناية بالمستفيدين



◀ معالجة الشكاوى والمقترحات



◀ نتائج قياس فرص التحسين



◀ نتائج قياس مؤشرات الجودة





نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة ومؤشرات الجودة لخدمات الجمعية للعام 2019م

نتائج دراسة قياس الأثر الاجتماعي

فرصة تحسين جديدة
من جائزة الشيخ خليفة للامتياز

49

◀ عدد فرص التحسين للعام 2020م



نسبة التغيير الإيجابي لدى
المستفيدين من خدمات
الجمعية في العام 2018م

84%

◀ الهدف من الدراسة

اكتشاف الفجوات بالخدمات
من أجل التحسين والتطوير.



التعرف على مستوى الأثر الإيجابي
لدى المستفيدين من خدمات المودة.



◀ مجتمع الدراسة

5
عدد البرامج



90
أيام فترة
تنفيذ الدراسة



2018
سنة تطبيق
الدراسة



6
عدد الفريق البحثي
من خارج الجمعية



1,097
عدد العينة



◀ منهجية الدراسة

منهجية المسح
الاجتماعي



عائد الاستثمار
SROI الاجتماعي



◀ أدوات الدراسة

مقابلات
معمقة



اتصال
هاتفي



◀ نسبة الأثر والتغيير الإيجابي

87%

البحوث والدراسات
الأسرية

92%

أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة

70%

شمل لتنفيذ أحكام
الرؤية والزيارة

78%

الإرشاد والإصلاح
الأسري

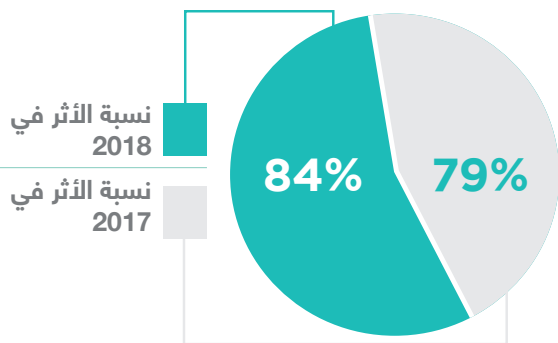
93%

التدريب والتطوير
الأسري



نتائج دراسة قياس الأثر الاجتماعي

المقارنة مع العام 2017



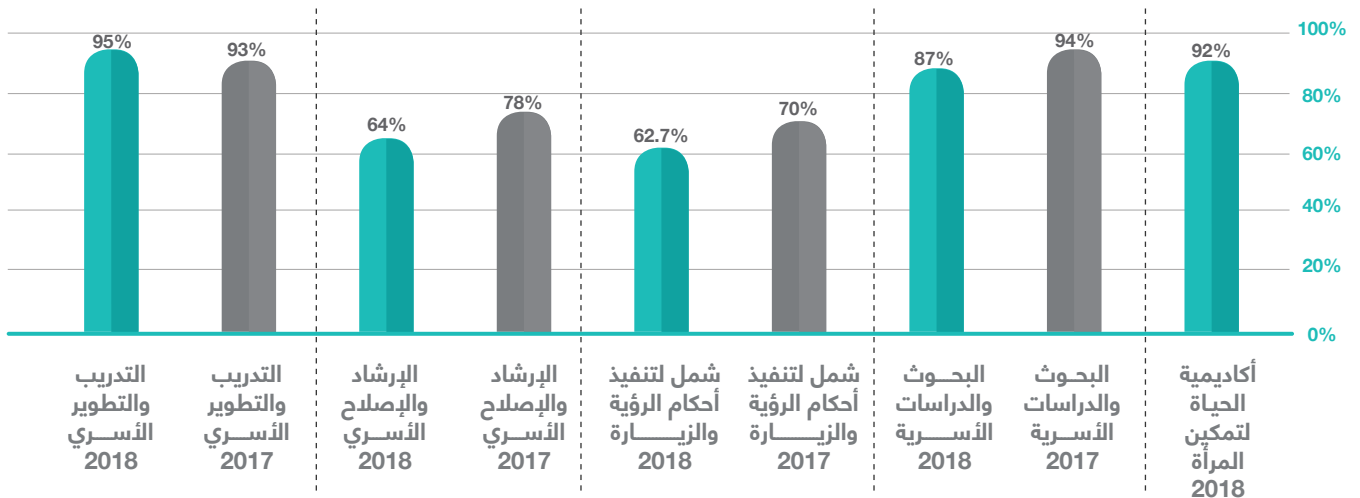
معدل العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI

التدريب والتطوير الأسري	1.93 ريال
البرشاد والإصلاح الأسري	1.78 ريال
شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	1.70 ريال
أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1.92 ريال

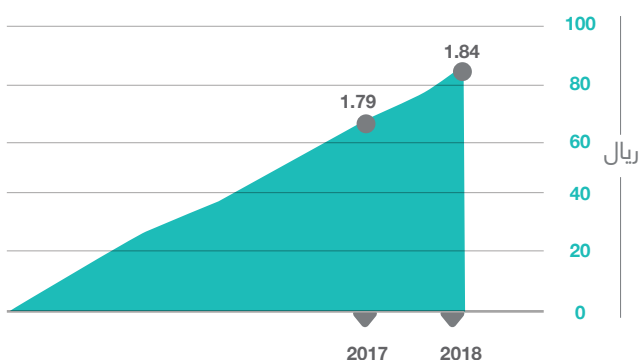
البحوث والدراسات الأسرية

1.87 ريال

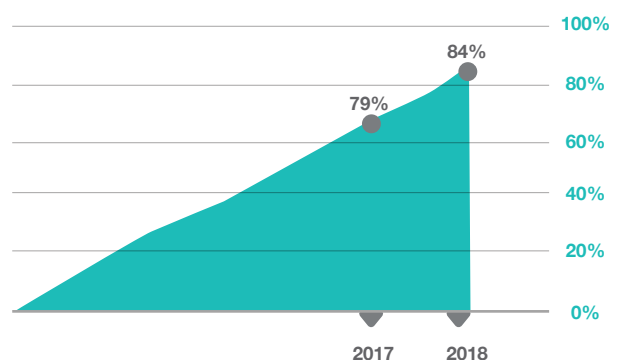
مقارنة الأثر



مقارنة إجمالي العائد



مقارنة إجمالي الأثر





الأداء الاجتماعي
2019





قياس مؤشرات الأداء الاجتماعي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
عدد المستفيدين من برامج تعزيز مهارات جودة الحياة	15110	14535	96%
عدد المستفيدات من برامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	1100	2205	100%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات الحماية والإرشاد وفض النزاعات	19615	14925	76%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات تطوير البرامج والمختصين	295	265	89.83%
عدد المستفيدين من برامج ومدير خدمات الرعاية الوالدية	978	4000	100%
عدد المستفيدين من برامج وخدمات التوعية الأسرية	202000	690000	100%
عدد خدمات التعليم والتدريب الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	15110	14925	98.78%
عدد خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة المقدمة للمستفيدات	1100	2205	200%
عدد خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	24708	20895	84.57%
عدد خدمات تطوير البرامج والمختصين المقدمة للأسر المستفيدة	295	265	89.83%
عدد خدمات الرعاية الوالدية المقدمة للأسر المستفيدة	10800	11908	100%
نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج مدير خدمات الرعاية الوالدية	25%	14%	56%
عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهيئة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم	300	754	251%
نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برامج الإرشاد والإصلاح الأسري	75%	59%	78.67%
نسبة الاستقرار الأسري لدى المستفيدين من برامج التعليم والتدريب الأسري	96%	95%	95%
نسبة زيادة وعي المستفيدين من برنامج التوعية الأسرية (وعي)	80%	0	0
عدد مستفيدات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة اللاتي تم توظيفهن	13	13	100%

متوسط الأداء

92%



قياس مؤشرات الأداء الاجتماعي



المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
عدد الدارسات الأسرية	5	2	40%
عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها	12	12	100%
عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها	1	1	100%
عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا	60	32	53%
عدد زوار المكتبة الأسرية	80	75	93%
عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم	60	31	51.67%
عدد الشراكات المبرمة الفعالة	35	33	94.29%
عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية	5500	4000	72.73%
عدد المتدربين ميدانياً من طلاب الدراسات العليا	90	46	51.11%
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من برامج التعليم والتدريب الأسري	85%	93%	100%
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من برامج الإرشاد والإصلاح الأسري	85%	78%	91.76%
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من خدمات الرعاية الوالدية	70%	70%	100%
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدين من خدمات بحوث وتطوير الأسرة	85%	87%	100%
نسبة التغير الإيجابي في سلوكيات المستفيدات من الأكاديمية	80%	92%	100%
عدد الدارسات الأسرية	5	2	40%

مؤشر أداء

32





إجمالي عدد المستفيدين

35,993



48%

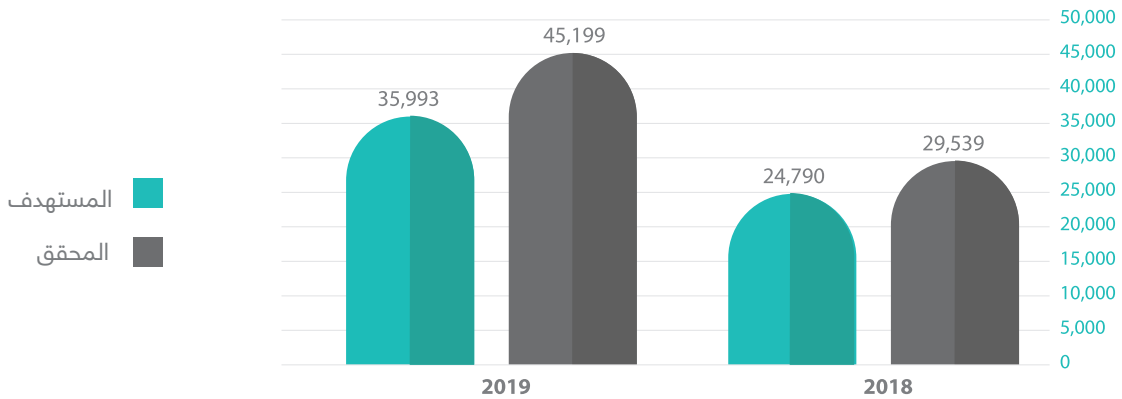


52%

1036 طفل

2579 شباب وفتاة من 13 - 22 سنة

نسبة الإنجاز من المستهدف



45%

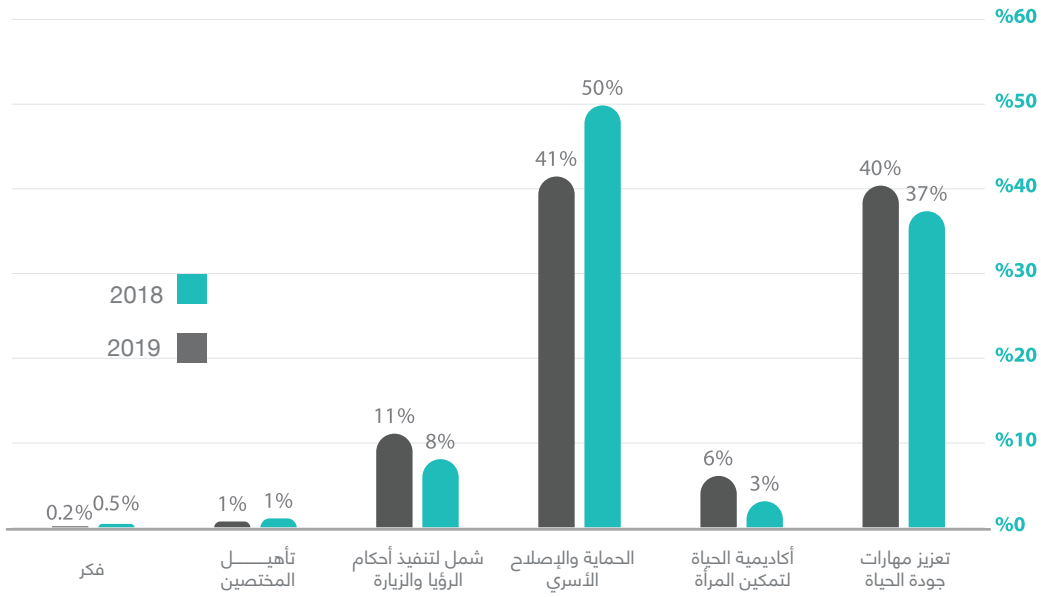
نسبة الزيادة عن العام الفائت



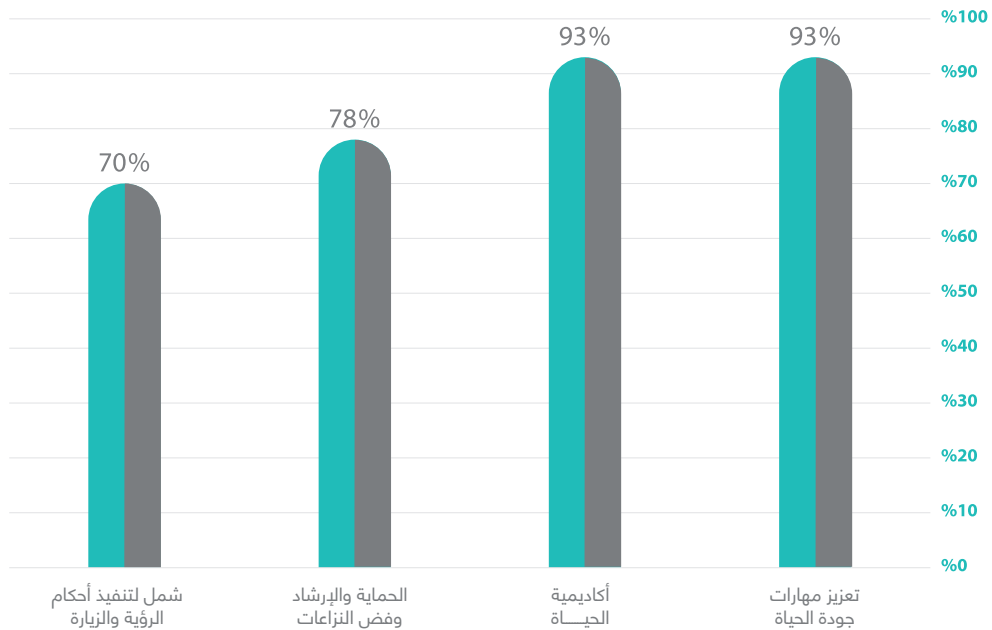
%80



نسبة المستفيدين وفق البرامج



نسبة أثر البرامج



84%

متوسط نسبة
أثر البرامج







أداء برنامج تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية
2019



عن البرنامج



يهدف برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى

المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والمجتمعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويج الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء، وإكساء الوالدين مهارات حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعال لتحقيق الترابط الأسري الذي يساهم في توفير بيئة آمنة ومستقرة للأبناء، كما يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الاستعداد الزواجي واختيار شريك الحياة واكتساب المهارات الإيجابية والمسؤولية الشخصية لبناء أسرة مستقرة مؤثرة قادرة على مواجهة التحديات والمتغيرات المجتمعية.

العلاقات الأسرية

- ◀ الحوار الأسري
- ◀ أسرار استقرار الأسرة
- ◀ سيكولوجية الرجل والمرأة
- ◀ إدارة الغضب الأسري
- ◀ التوازن بين العمل والأسرة

الاستعداد الزواجي

- ◀ اختيار شريك الحياة
- ◀ تأهيل المقبلين
- ◀ والمقبلات على الزواج

الانفصال الناجح

- ◀ الطلاق الناجح
- ◀ الأدوة الإيجابية بعد الانفصال
- ◀ رائدات بعد الطلاق

التخطيط والادخار

- ◀ التخطيط للأسرة
- ◀ إدارة ميزانية الأسرة

تربية الأبناء

- ◀ التربية الوالدية من 1 يوم - 12 سنة
- ◀ وارف لتعزيز مهارات العلاقة الوالدية لدى الشباب من 13-21 سنة
- ◀ الأم القائدة
- ◀ مهارات التعامل مع المراهقين

4,037

ساعة تدريبية

888

دورة تدريبية

14,535

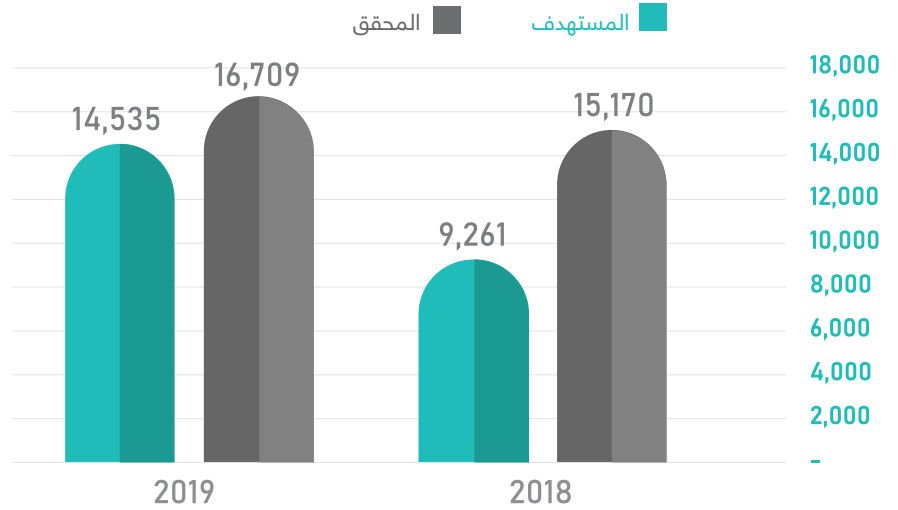
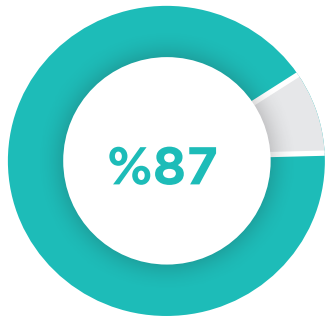
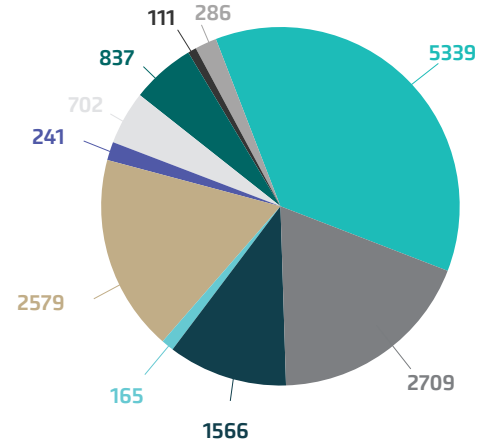
مستفيد ومستفيدة



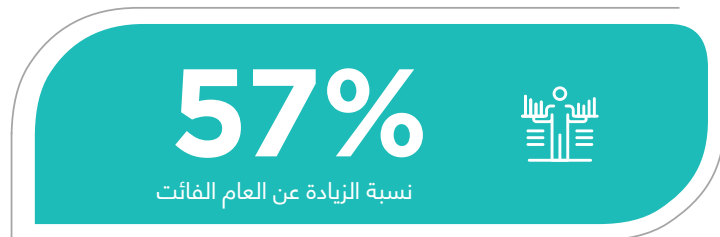
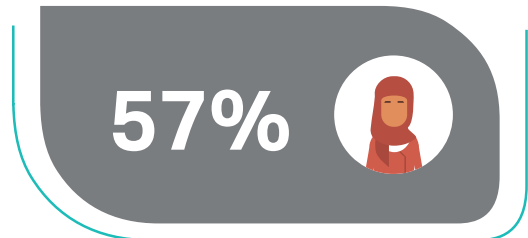
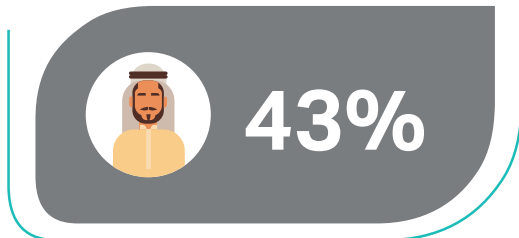
شركاء البرنامج

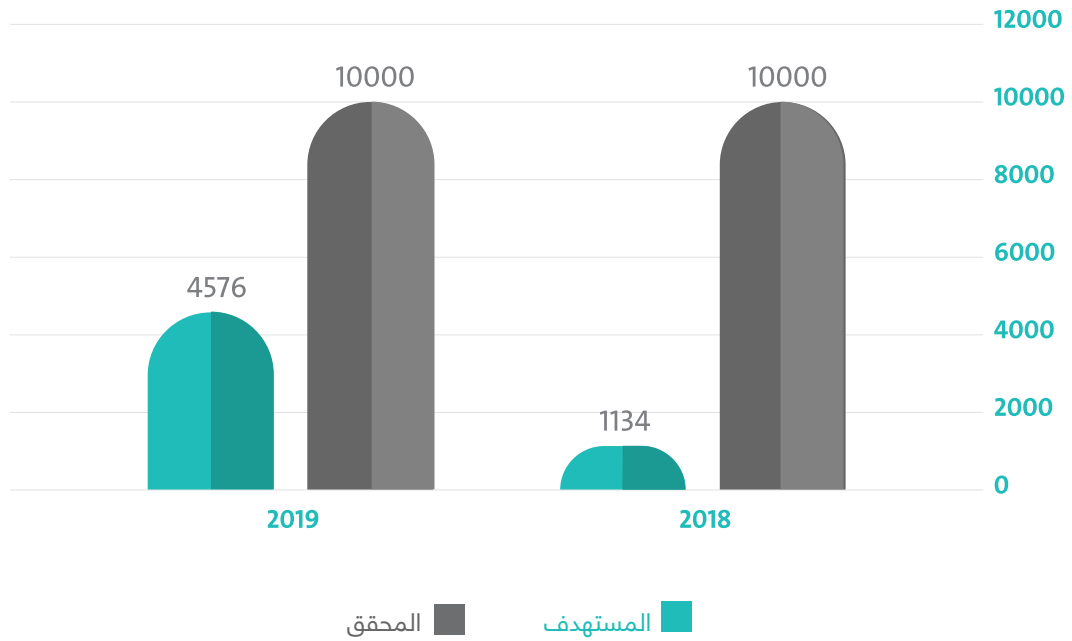
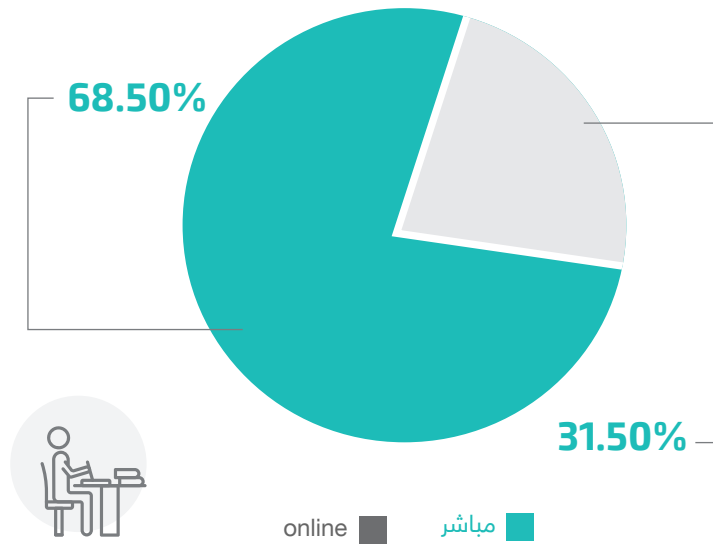


جودة الحياة ■ تأهيل المقبلين على الزواج ■
 اختيار شريك الحياة ■ وارف ■ التربية الوالدية ■ الأم القائمة ■
 الأمسيات الرمضانية ■ مقهى المودة ■ الأبوة الإيجابية ■ حياة جديدة ■



نسبة الإنجاز من المستهدف



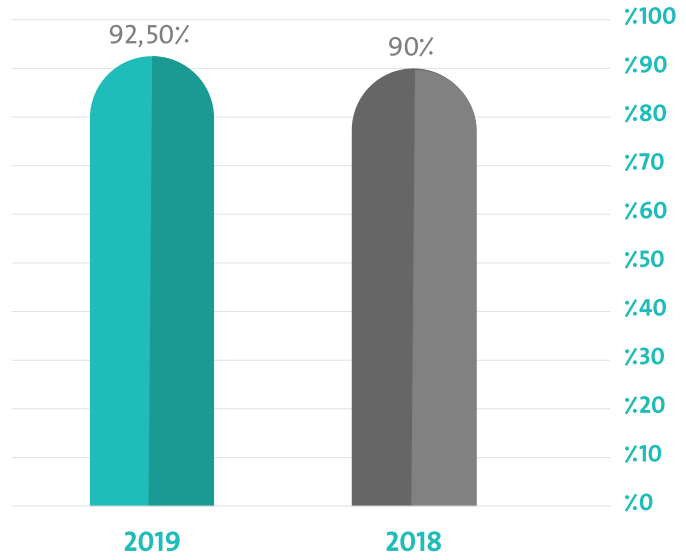


النتائج



92.5%

نسبة رضا المستفيدين



الأثر



1,93

2018

1,95

2017

1.93 ريال
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي



93%

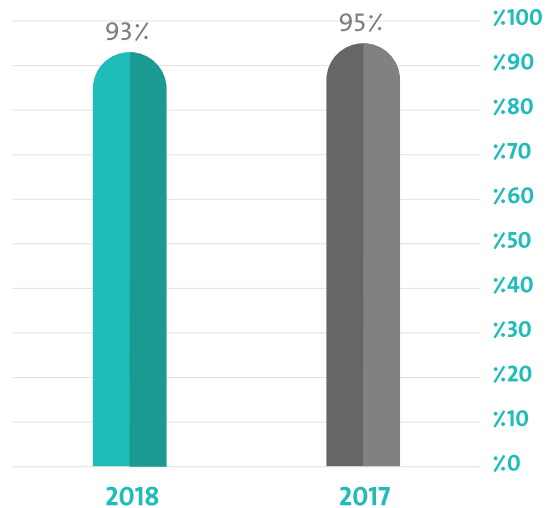
2018

95%

2017

93%

نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018







أداء برنامج أكاديمية
الحياة لتمكين المرأة
2019



عن البرنامج



برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة يهدف إلى

تمكين الفتيات والسيدات الأرامل والمطلقات والأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي واليتميات وتحويلهن من الاحتياج إلى الانتاج، من خلال تنمية مواهبهن وتمكينهن من المهارات اللازمة للحياة، حيث يستهدف البرنامج فئات المنفصلات والأرامل ومستفيدات الضمان الاجتماعي.

التوظيف

بالشراكة مع الضمان الاجتماعي ومؤسسة التعليم للتوظيف يتم بناء قدرات المرأة لتأهيلها لسوق العمل وتوظيفها وفق قدراتها.

التدريب الحرفي

18 برنامج تدريبي حرفي ومهني تتناسب مع متطلبات سوق العمل

دعم المشاريع

يتم تمويل المشاريع متناهية الصغر للمتدربات عبر الشركاء وذلك بعد تدريبهن في الأكاديمية

تسويق المنتجات

تسويق منتجات الأسر المتدربة في الأكاديمية عبر المنصة التسويقية الالكترونية وعبر منصات البيع الالكترونية العامة.

1,055



ساعة تدريبية

77



دورة تدريبية

2,205



مستفيدة

مؤسسة حياة الخيرية
Hayat Charitable Foundation



مؤسسة صالح حمزة سرافي
SALEH HAMZA SERAFI FOUNDATION

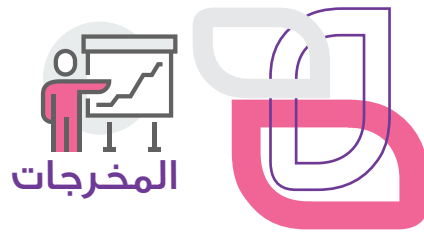
مؤسسة أبوغزالة الخيرية
AbuGhazalah Foundation



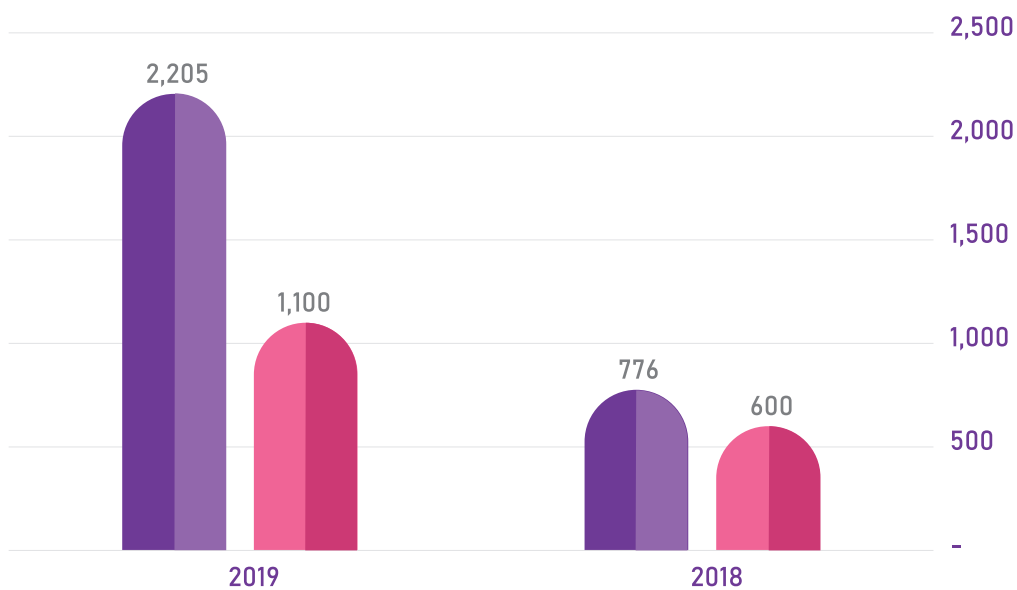
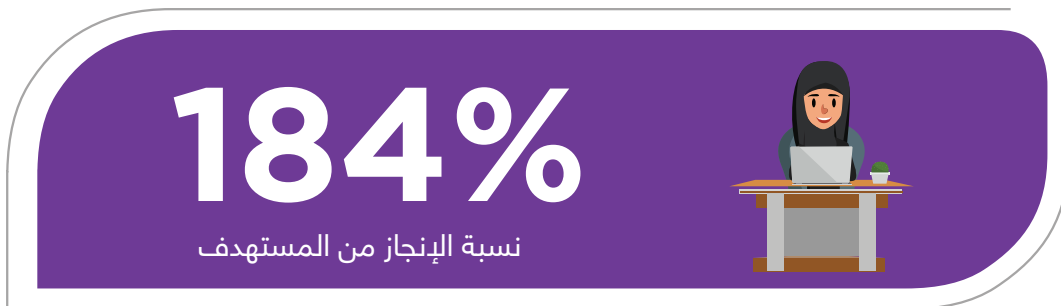
تمر



شركاء البرنامج

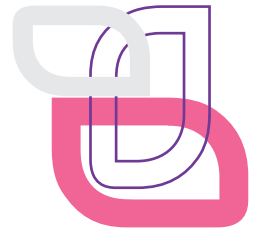


نسبة الإنجاز من المستهدف





النتائج

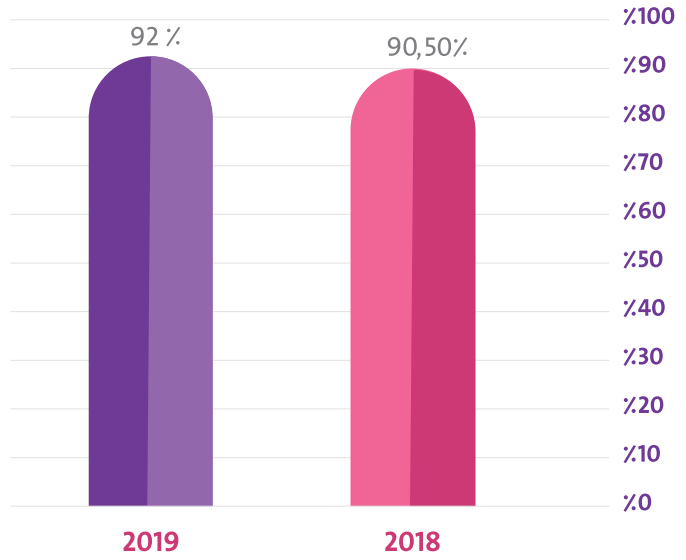


50

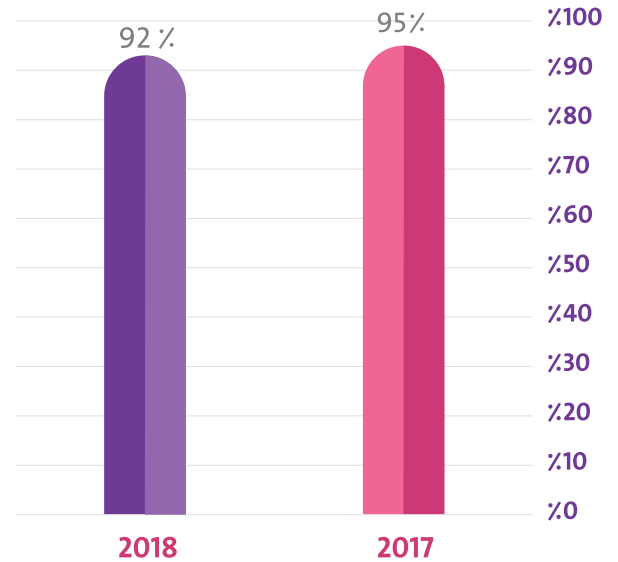
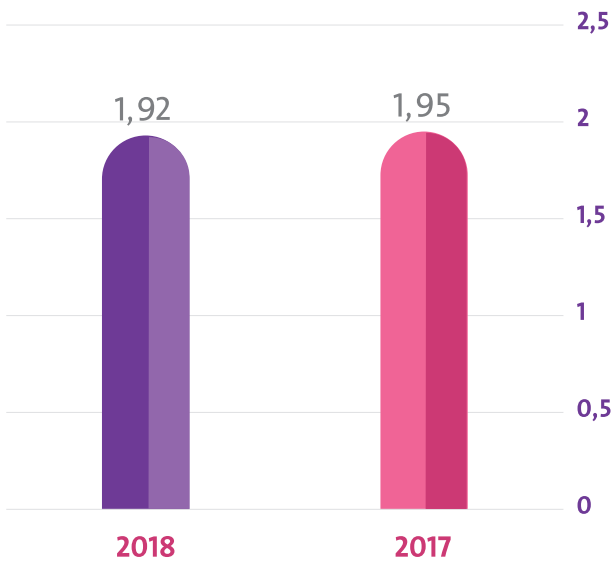
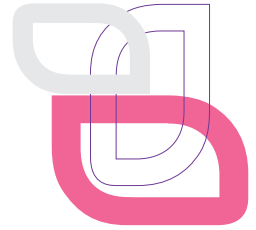
مستفيدة تم توظيفهن

92%

نسبة رضا المستفيدين



الأثر



1.92

ريال



معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي

92%



نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018



أداء برنامج الحماية
والإرشاد الأسري
2019



عن البرنامج



برنامج الحماية والإرشاد الأسري لمساعدة

(الأسر الناشئة ، الأسر غير المستقرة ، الأسر المنفصلة ، الأسر المستقرة) ويعمل البرنامج على مسارين وقائي وعلاجي للمساهمة في خفض نسبة المشكلات الاجتماعية والنفسية والتربوية والسلوكية واضطرابات الطفولة والعنف الأسري وتعزيز العلاقات الأسرية ومن خلال عيادة اضطرابات الطفولة وأفرع الجمعية للإرشاد بالمقابلة والمستشار الزائر والركن الاستشاري بالمولات ، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المستشارين والمختصين في المجال الأسري والتربوي والنفسي

- ◀ استشارات أسرية
- ◀ اختبارات قياس ◀ تهيئة وتدرج
- ◀ دعم جمعي نفسي
- ◀ استشارات قانونية
- ◀ علاج اضطرابات الطفولة

الإرشاد بالمقابلة

- ◀ استشارات تربوية
- ◀ استشارات اجتماعية
- ◀ استشارات نفسية
- ◀ استشارات زوجية

الإرشاد الهاتفي

- ◀ إصلاح أسري
- ◀ تحكيم أسري
- ◀ فض نزاعات

الإصلاح وفض النزاعات

- ◀ استشارات تربوية
- ◀ استشارات اجتماعية
- ◀ استشارات نفسية
- ◀ استشارات زوجية
- ◀ استشارات تخطيط مالي للأسرة

الإرشاد الإلكتروني

440



مستفيد من الركن الاستشاري بالمولات

15,348



جلسة استشارية

14,925



مستفيد ومستفيدة



أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي
للدراسات والبحوث الإنسانية

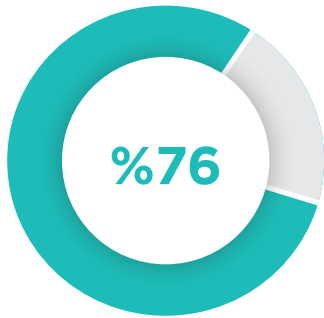
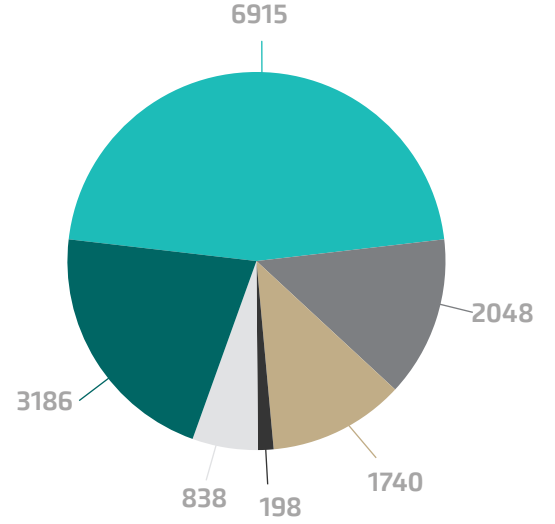
شركاء البرنامج



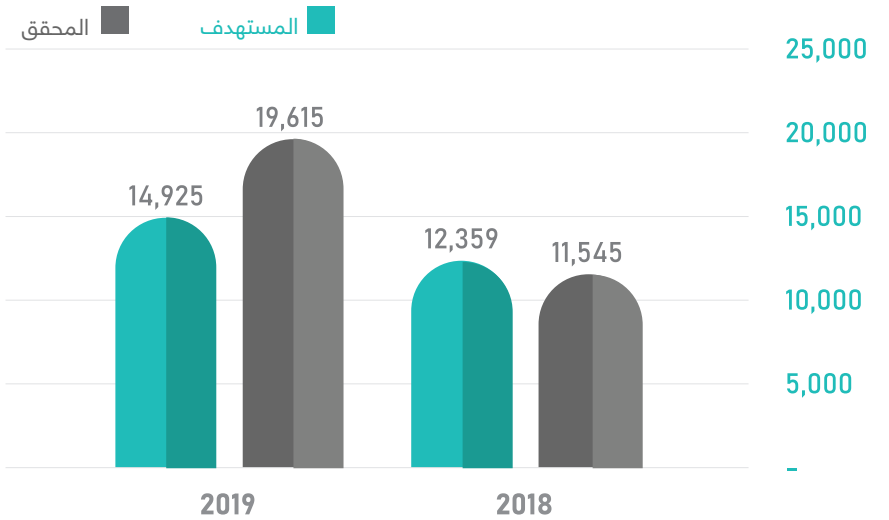
المخرجات



البرشاد الإلكتروني البرشاد بالمقابلة البرشاد الهاتفي
مكاتب الإصلاح والتحكيم علاج اضطرابات الطفولة التهيئة والتدرج



نسبة الإنجاز من المستهدف



48%



52%

21%

نسبة زيادة عن العام الفائت





النتائج

838

طفل استفاد من خدمات التهيئة والتدرج



59%

متوسط حالات الصلح



93.50%

نسبة رضا المستفيدين

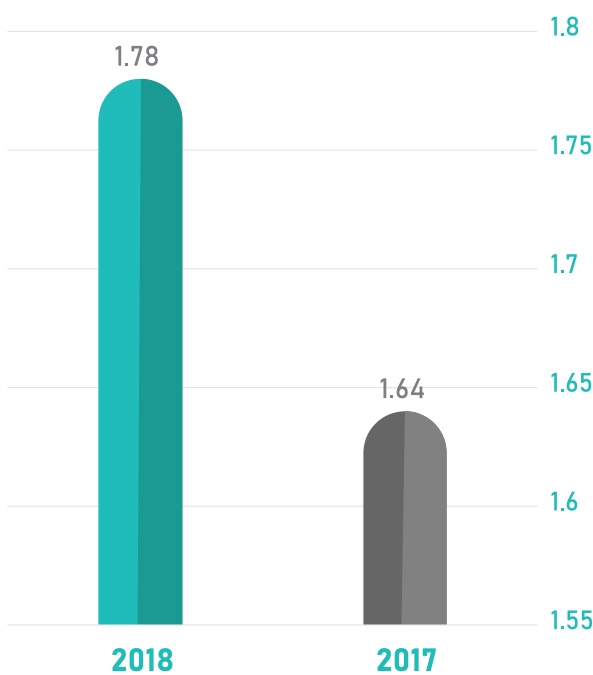


198

طفل استفاد من خدمات علاج اضطرابات الطفولة



الأثر

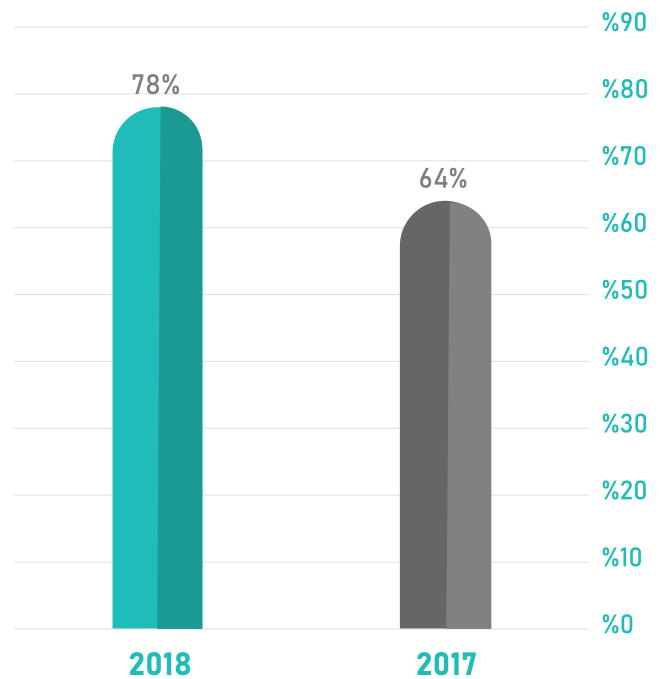


2018

2017

1.78

ريال معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي



2018

2017

78%

نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018



الركن الاستشاري
بالمولات ومع الشركاء

83



استشارة لمنسوبي القطاعات الحكومية

440



مستفيد ومستفيدة من المولات

21



استشارة لمستفيدي جمعية حماية

38



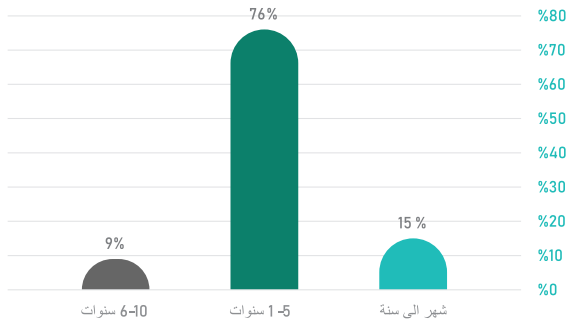
استشارة للسجناء



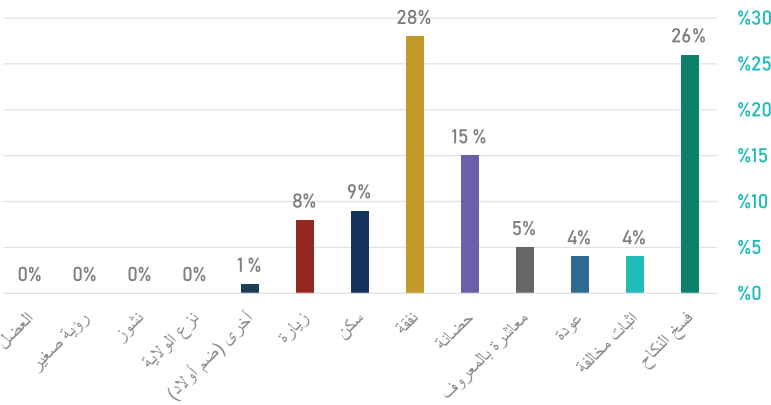
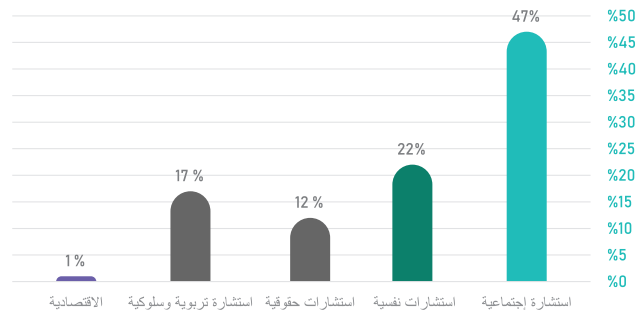


تصنيف الاستشارات

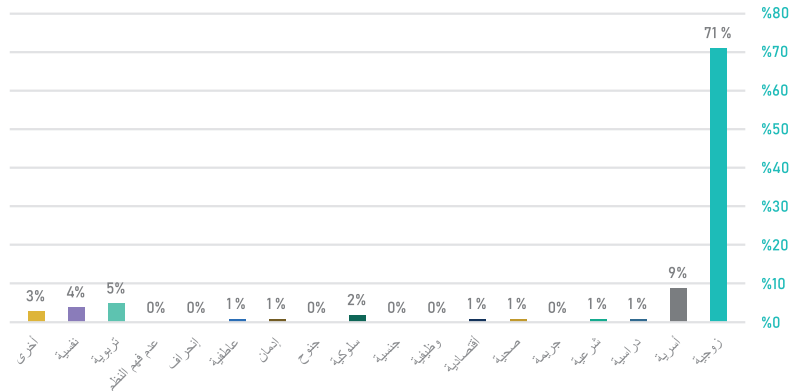
التصنيف حسب عمر المشكلة بالهاتف الإرشادي



أبرز القضايا الواردة بمقر الجمعية

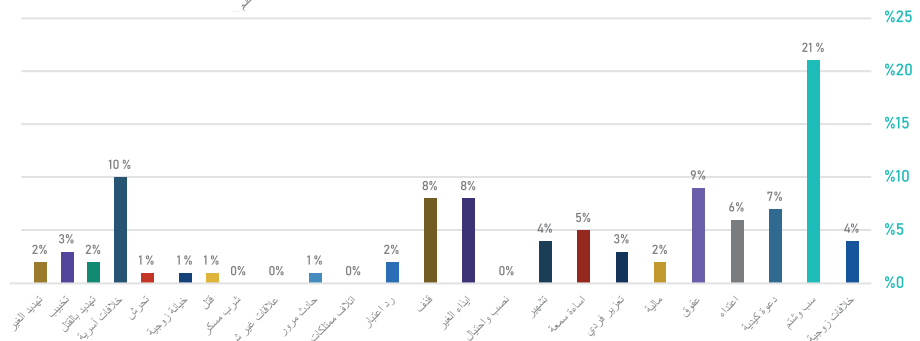


أبرز القضايا الواردة إلى مكاتبنا بحكمة الأحوال الشخصية



تصنيف حسب نوع الاستشارة

أبرز القضايا الواردة إلى مكاتبنا بالمحكمة الجزائية





الاسم	التخصص	م
محمد عبد المجيد علي ابو الحمائل	دكتوراه علم اجتماع	1
عبدالله بن سعيد بن حامد الشخي	بكالوريوس دراسات اسلامية	2
جميل بن عبدالرزاق السندي	دبلوم عالي الارشاد الاسري	3
محمد عبدالله رزق الجامعي السلمي	بكالوريوس دراسات اسلامية	4
حسن بن علي عبدالله الشهري	ماجستير توجيه واصلاح اسري	5
محمد بن علي بن عبده حامضي	بكالوريوس أصول دين	6
فؤاد بن محمود سيت	دكتوراه فقه عام	7
محمد حسن عويض الحارثي	بكالوريوس علوم شرعية	8
مساعد سعيد علي مانع الغامدي	ماجستير توجيه وارشاد نفسي	9
صالح علي القرني	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	10
محمد بن عمير القرني	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	11
وائل علي الحبشي	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي	12
سعيد محمد الشخي	بكالوريوس علم اجتماع + دبلوم علاج ادمان	13
الحسين حسن محمد سيد	دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي	14



م	الاسم	التخصص
15	مجدي نجم الدين بخاري	دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي
16	ضيف الله بن خلف العوفي	بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري .
17	عبدالرزاق مسفر العبدلي	بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري .
18	احمد مفرح عبدالله الغامدي	ماجستير توجيه واصلاح اسري
19	يوسف محمد فارس الزهراني	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
20	ساعد حبشي الانصاري	دكتوراه توجيه وإرشاد تربوي
21	خالد محمد عبدالله العبدلي	دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي
22	علي عبدالرحمن احمد بانقيب	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
23	فهد عابد عبيد الله الثقفي	ماجستير توجيه وإرشاد نفسي
24	عايض بن فلاح العتيبي	ماجستير الخدمة الاجتماعية
25	علي سليمان الزهراني	ماجستير توجيه وإرشاد التربوي
26	محمد سعد الجهني	بكالوريوس شريعة
27	خالد بن هنود الزهراني	ماجستير التوجيه والاصلاح الأسري
28	سعد عبدالله علي الزهراني	ماجستير توجيه وإرشاد التربوي



م	الاسم	التخصص
29	فاطمة عبدالله أحمد باسعد	بكالوريوس + دبلوم تربوي
30	بيان عصام عباس مسعود	ماجستير تنمية و علاج الأطفال باللعب
31	اشواق عامر سالم النهدي	ماجستير توجيه واصلاح اسري
32	منى صالح احمد باعنس	ماجستير توجيه واصلاح اسري
33	هنادي عوض الشمراني	علم اجتماع + دبلوم إرشاد أسري
34	ضحى سعد حسن الهوساوي	دكتوراه توجيه نفسي
35	سماح محمد لطفى محمد	دكتوراه علم الاجتماع
36	البندري عبد العزيز السلمي	ماجستير توجيه وارشد نفسي
37	صفاء عبدالله حمدان الجهني	ماجستير خدمة اجتماعية
38	نعمه محمد مقبول حكمي	ماجستير خدمة اجتماعية
39	سارة أحمد حمدان الرشيد العنزي	بكالوريوس + دبلوم ارشاد اسري
40	سماح عثمان سعيد الغامدي	بكالوريوس + دبلوم ارشاد أسري
41	حنان احمد معتوق العيثان	بكالوريوس +دبلوم إرشاد أسري
42	ندى معتق عتيق الظاهري	ماجستير توجيه وإرشاد نفسي

م	الاسم	التخصص
43	ريم هادي عبدالله العمري	ماجستير توجيه وإرشاد نفسي
44	أميرة عبد الحكيم أبوجازية	بكالوريوس + دبلوم التربية الخاصة.
45	نوف عتيق الفايدي	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
46	منيره سليمان المسعود	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
47	آمنة فاروق مفتي	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
48	آمنة حسن مصلوف	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
49	أميرة سيف عثمان	ماجستير توجيه وإرشاد تربوي
50	بيان عصام مسعود	ماجستير + تنمية وعلاج الاطفال باللعب
51	أشواق عامر النهدي	ماجستير توجيه وإصلاح اسري .
52	حنان حميد حماد السفينياني	دكتوراه توجيه وإرشاد نفسي



يتم اختيار فريق العمل الاستشاري
وفق 130 معيار وظيفي معتمد
للجدارات والتي تشمل المعارف
والمهارات والسلوك :

ويمكن تحميلها من هنا

<https://almawaddah.org.sa/rules/57>







أداء برنامج
تأهيل المختصين
2019





عن البرنامج



وفق هدف برنامج التحول الوطني في تأهيل المختصين

جاء برنامج تأهيل وتطوير المختصين، ويهدف إلى ضخ دماء جديدة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين في الشأن الأسري، من خلال إعداد المصلح الأسري، والمرشد الأسري، والمدرّب الأسري، والباحث الأسري، الأخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال والأسري وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.

- ◀ دبلوم الإرشاد الأسري
- ◀ تأهيل المرشد الزواجي
- ◀ كتابة تقارير الحالة Case study
- ◀ المرشد الأسري المعتمد
- ◀ إعداد المحكم الأسري
- ◀ فض النزاعات

إعداد المرشدين

- ◀ المدرّب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
- ◀ المدرّب المعتمد في تدريب وتأهيل كبار السن
- ◀ المدرّب المعتمد في تأهيل المقبلين على الزواج

إعداد المدرّبين

- ◀ إعداد الباحث الأسري

إعداد الباحثين

- ◀ أخصائي العلاج باللعب
- ◀ مهارات تعديل السلوك

إعداد الأخصائيين

160

ساعة تدريبية



12

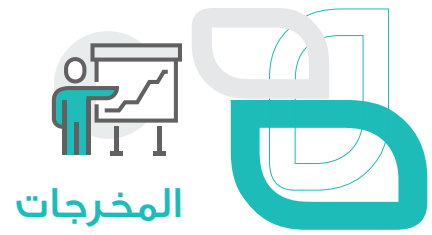
دورة تدريبية



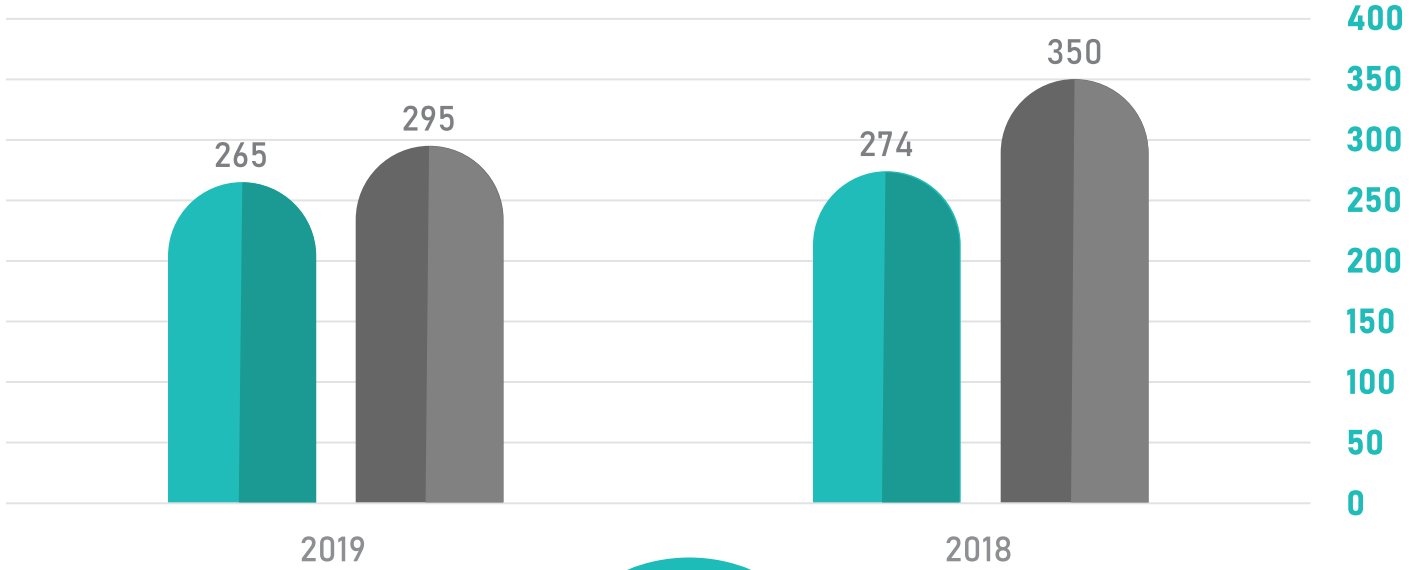
265

مختصاً ومختصة

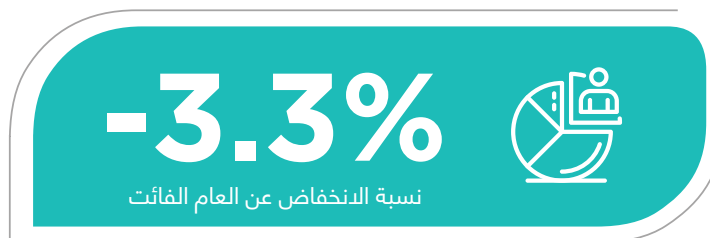
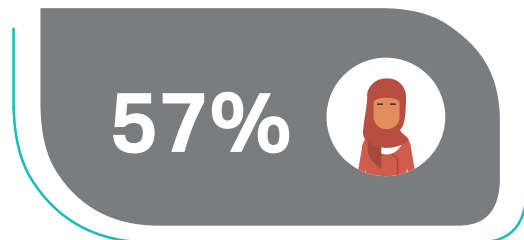
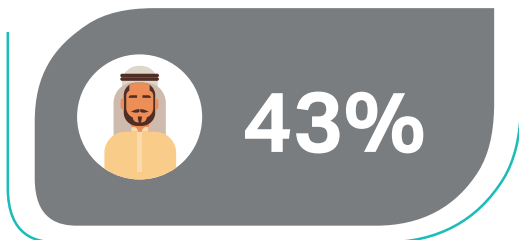




المحقق ■ المستهدف ■



نسبة الإنجاز من المستهدف







أداء برنامج شمل
لرعاية الوالدية
2019





عن البرنامج



انطلقت المبادرة لإيجاد بيئة مكانية آمنة ومستقرة

لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة الصادرة بالشراكة مع وزارة العدل عبر محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ ولتكون بيئة بديلة عن بيئة مراكز الشرطة والحقوق المدنية.

◀ تمكين رؤية داخلي
في غرف المبادرة داخل
فروع الجمعية

تنفيذ أحكام الرؤية

◀ تنفيذ أحكام الزيارة
الخارجية عبر خدمات
الاستلام والتسليم
للاصطحاب أو المبيت

تنفيذ أحكام الزيارة

◀ استشارات قانونية
◀ توثيق عدلي للمستفيدين
◀ فض النزاعات

الاستشارات وفض النزاعات

◀ تقديم خدمة استلام
وتسليم الحضانة لمرة
واحدة بين الطرفين

تنفيذ أحكام الحضانة

6

فروع لتقديم الخدمة



11,908

خدمة



4000

أسرة



سازمان خیریه صالح حمزا سرافی
SALEH HAMZA SERAFI FOUNDATION



شركاء البرنامج



نطاق تقديم الخدمات

مكة المكرمة

2



جدة

2



الطائف

2

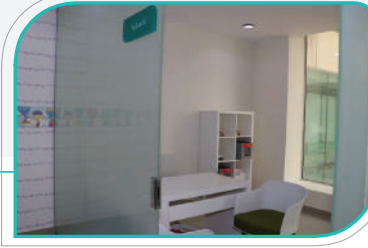




غرف
تقديم الخدمة

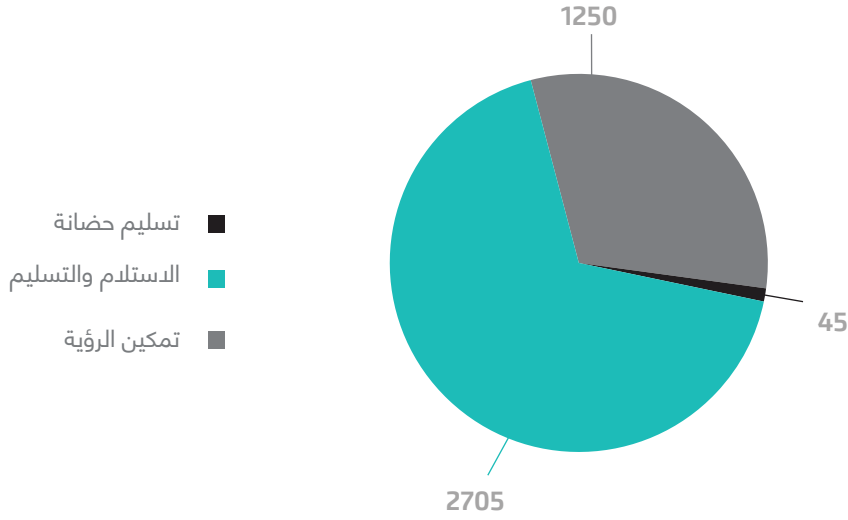
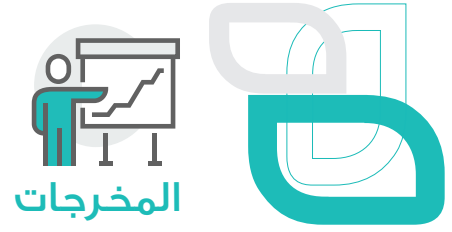


غرف
الأخصائيين

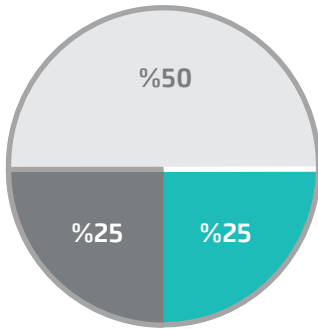


غرف
الألعاب

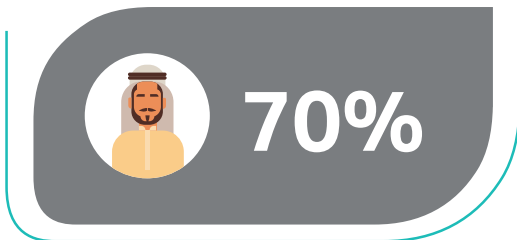
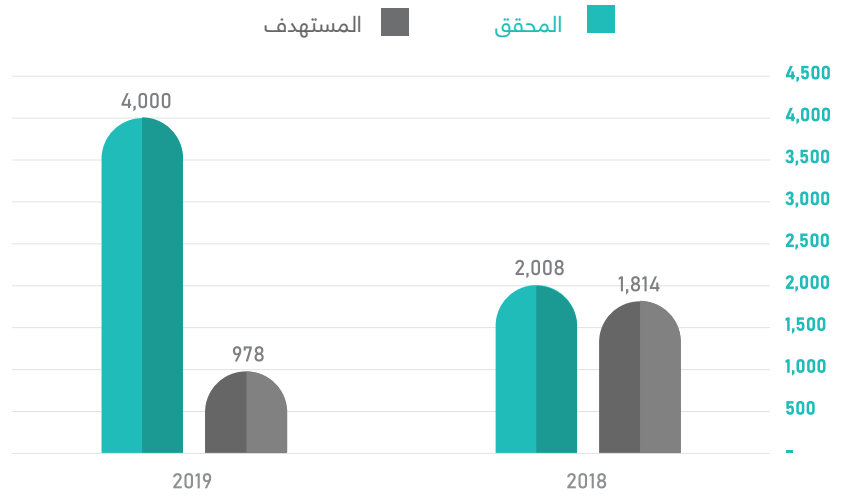




التوزيع الجغرافي لنسب المستفيدين



الطائف ■ مكة المكرمة ■ جدة ■





النتائج

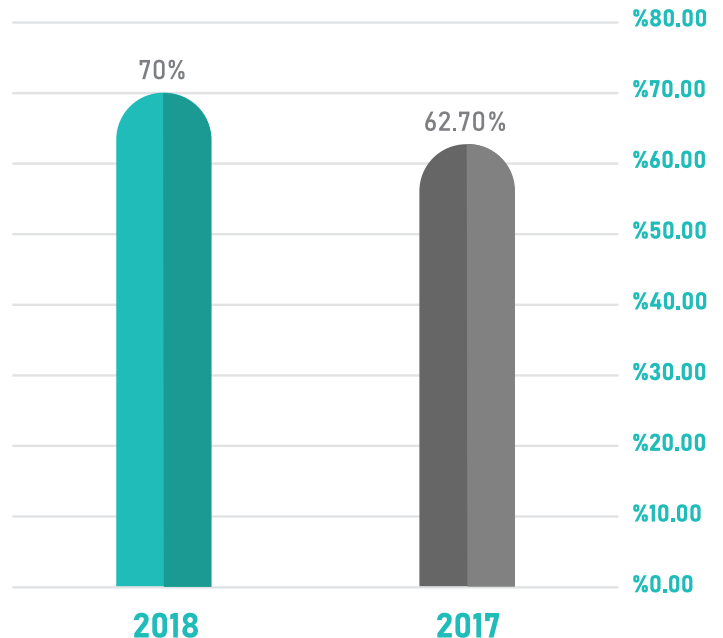
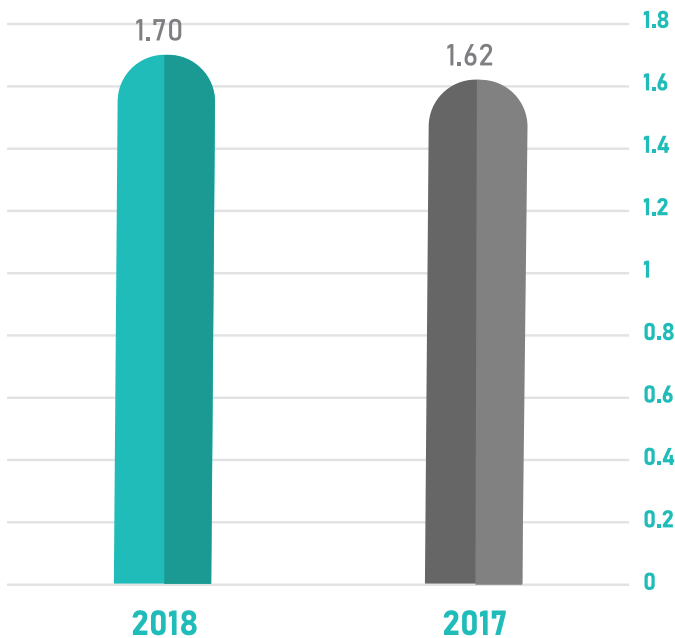


نسبة فض النزاعات
بين الأسر المنفصلة

14%



الأثر



1.70 ريال
معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي

70%
نسبة قياس أثر البرنامج للعام 2018



500+

طفل







أداء برنامج البحوث
والدراسات
2019



المخرجات والنتائج



3

بحوث
ودراسات
أسرية

الغرض من الشراكة

رعاية دراسة قياس أثر برنامج تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج في المملكة

رعاية دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق

لتحليل المناهج الأسرية بالجامعات والمدارس

الجهة

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مجلس شؤون الأسرة

مركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والإنسانية

٣

1

2

3



3

شراكات
استراتيجية



117k

اختبار
قياس



30k

بحوث
ودراسات
أسرية



37

باحث تم تأهيلهم
بمهارات البحث
العلمي



32

استشارة
بحثية



75

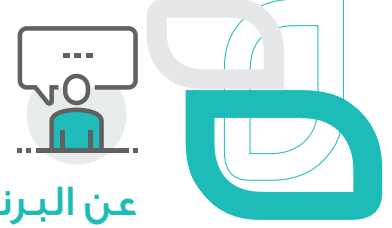
زائر للمكتبة
الأسرية



أداء برنامج توعية
وتثقيف الأسرة
2019



عن البرنامج



تحقيقاً لرسالة الجمعية في توعية الأسرة

عبر مبادرات تنموية مستدامة تسهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها عبر الانتشار وإيصال المبادرات والبرامج لجميع فئات المجتمع، يأتي برنامج وعي ليقدم العديد من الفعاليات التوعوية الأسرية والندوات الجماهيرية والمشاركة في المجمعات التجارية والأماكن العامة عبر الحملات التوعوية والمعارض المتنقلة والحضور الإعلامي وتوظيف الشخصيات الكرتونية للتعريف بمبادرات الجمعية.

إعلام

ادخاري ثقافة



◀ انفوجرافيك توعوي
◀ بودكاست توعوي

◀ أدلة توعوية
◀ موشن جرافيك توعوي
◀ برنامج إذاعي توعوي

فعاليات

لنكن معاً



◀ حملة توعوية سنوية

معارض

حياتي تحدي



◀ أمسيات توعوية شهرية .
◀ ديوانية المودة .

أمسيات

زواجي مشروع ناجح



◀ أمسيات توعوية شهرية
ديوانية المودة

برنامج التوعية



6,9k

مشاهد
على قنوات
التواصل



2

أمسية
أسرية



13

معرض تفاعلي
في الأيام
العالمية



60

انفوجرافيك
توعوي



2

دليل
توعوي



دليل مهارات
تربية الأطفال



دليل الأسرة في العلاقات
والتخطيط والادخار



مستفيد من
الأمسيات

229



66

مستفيد



أمسية كيفية
التحكم بالشاشات
في حياة أبنائنا

163

مستفيد



أمسية قواعد
الاستقرار الأسري
والسعادة الأسرية



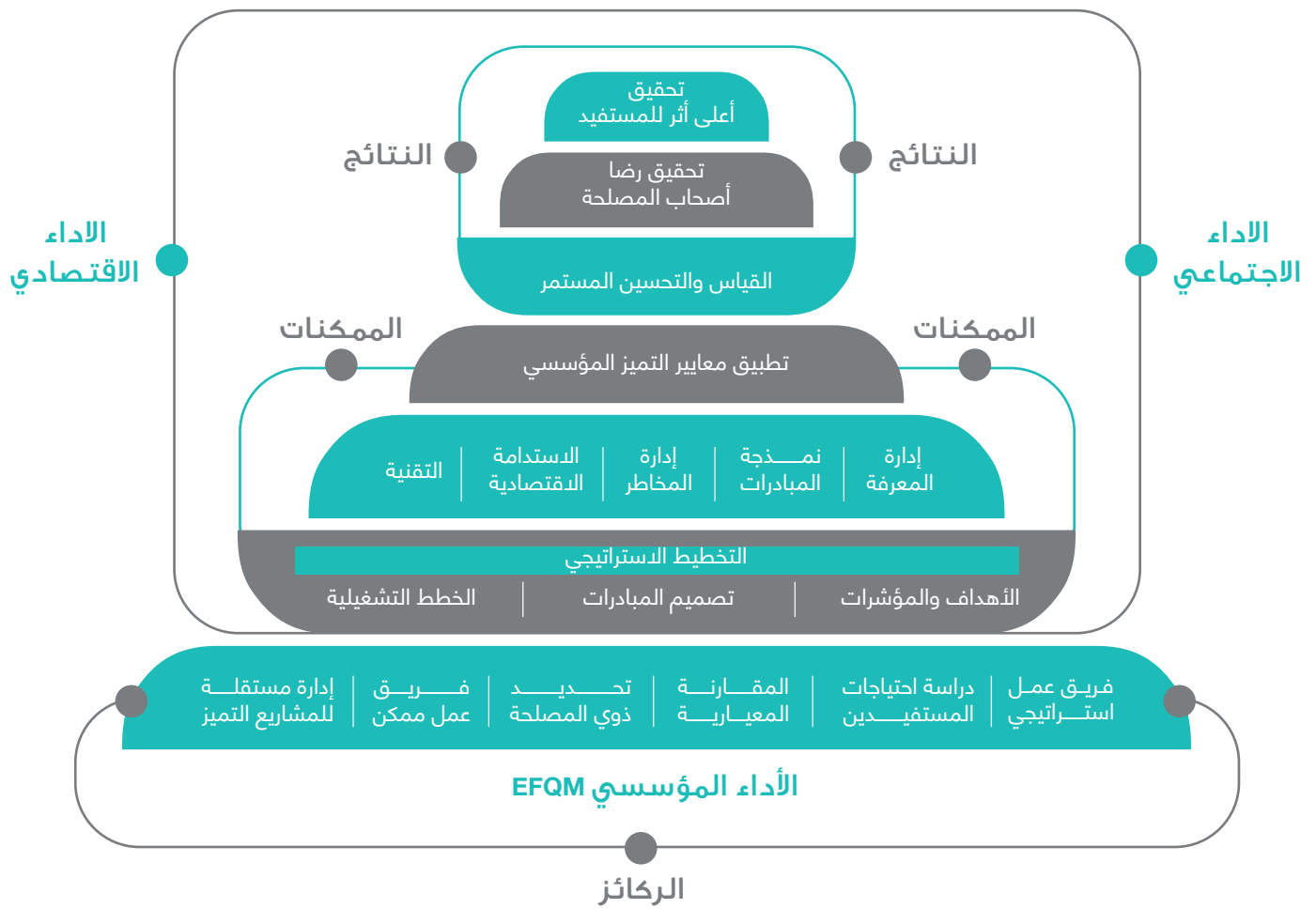
الأداء المؤسسي
2019





هو انعكاس أداء الجمعية في تحقيق معايير

التميز المؤسسي الأوروبي EFQM وإدارة الجودة بغرض التحسين والتطوير المستمر للعمليات والإجراءات حيث تركز منهجية التميز المؤسسي في الجمعية على الركائز التالية والتي يوضحها هرم التميز داخل الجمعية :



قياس مؤشرات الأداء المؤسسي



المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
نسبة رضا المستفيدين	90%	89%	99%
قيمة العائد على الاستثمار الاجتماعي	1.92	1.85	96%
درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي	375	450	120%
نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية	90%	82%	86%
مدة معالجة الشكاوى	1	1	100%
نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية	95%	90%	94%
نسبة تنفيذ توصيات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	95%	95%	100%
درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات	90	86	95%
عدد الشراكات الاستراتيجية	35	29	83%
نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين	29%	29%	100%
عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة	10	10	100%
نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة	100%	100%	100%
نسبة رضا المانحين والداعمين	90%	86%	95.5%
نسبة تحقيق الخدمات لمعايير الجودة (فرص التحسين)	93%	89%	96%

متوسط الأداء

91%





قياس مؤشرات الأداء المؤسسي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
معدل تكلفة المستفيد	272	270	99%
عدد قنوات تقديم الخدمات	13	12	92%
عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب	35	30	85%
نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل	95%	88%	92%
عدد الباحثين الذين تم التعاقد معهم	30	15	50%
نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد	75%	60%	80%
نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني	90%	60%	67%
عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي	10000	4576	46%
نسبة رضا العاملين	95%	90%	95%
عدد الأفكار الجديدة المطبقة	17	16	94%
نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات	100%	80%	80%
عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين	7	7	100%
نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي	90%	90%	100%
نسبة اكتمال البناء القيمي لمنسوبي المودة	100%	100%	100%

مؤشر أداء

28%

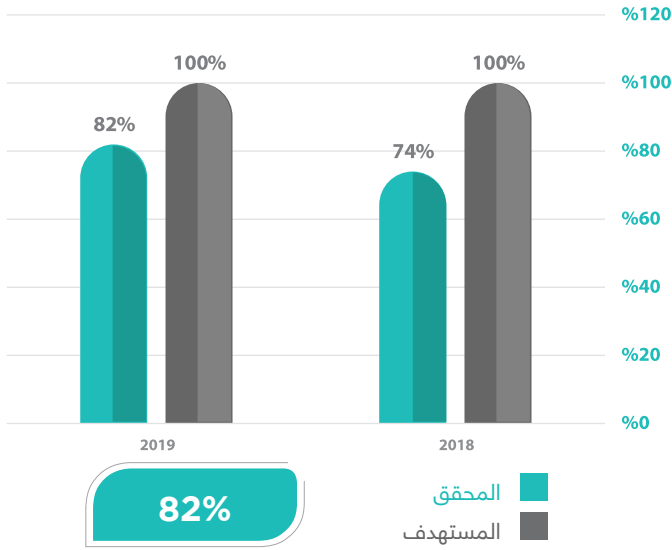




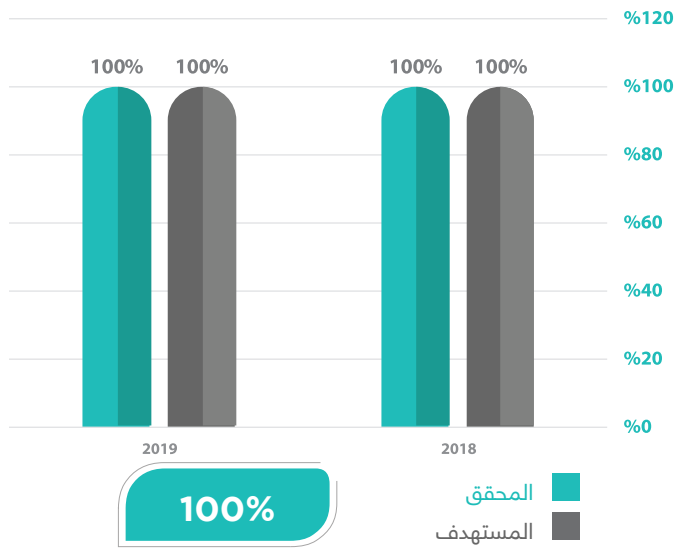
2-1 القيادة

2-1-1 : قياس أداء مجلس الإدارة

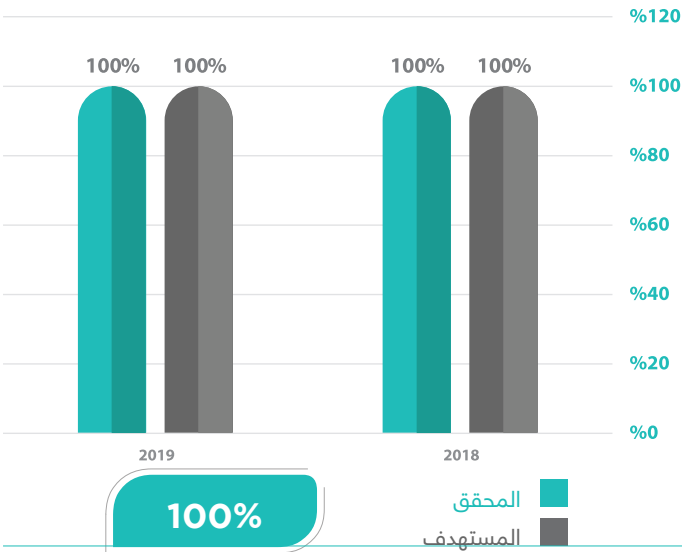
مؤشر الالتزام في حضور الاجتماعات



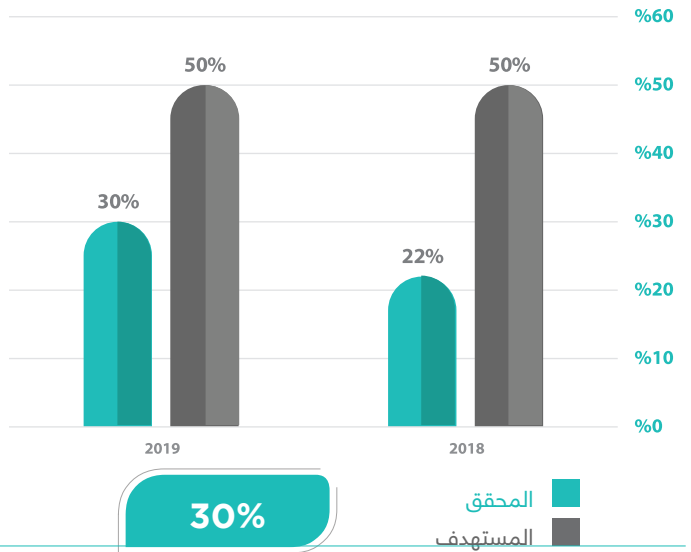
مؤشر التزام المجلس في سداد الاشتراك السنوي



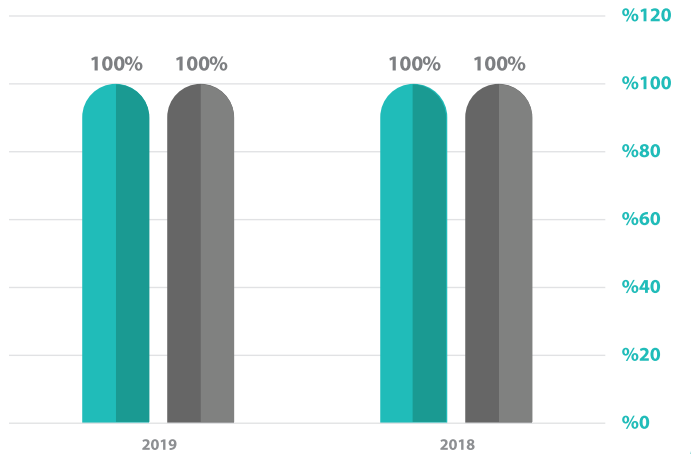
مؤشر الفاعلية في اجتماعات مجلس الإدارة



مؤشر المشاركة في اللجان الفرعية



مؤشر المشاركة في فعاليات الجمعية





2-1 القيادة

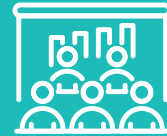
2-1-2 : الحوكمة والشفافية

الحوكمة والشفافية في الجمعية 2019

الحوكمة هي مزيج من السياسات والهياكل إلى جانب إطار عمل إستراتيجي وتشغيلي يقوم بمحاذاة بين القيادة التنظيمية في المنشأة والجراءات المتبعة، تساعد على تمكين القيادات في المنشأة من إتخاذ قرارات فعالة ومسؤولة.

86.20%

نسبة التقييم



6

مؤشرات

79.50%

الشفافية والافصاح

11

مؤشرات

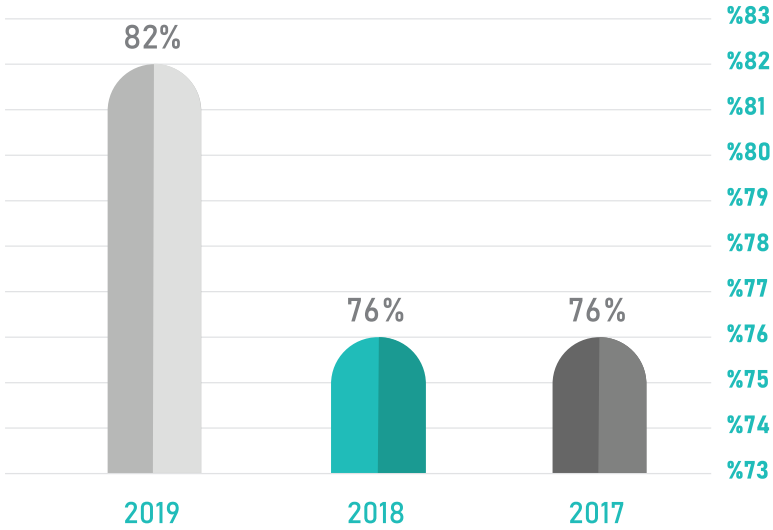
89.50%

الالتزام والامتثال

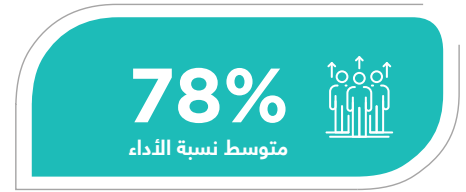
89.50%

درجة الحوكمة والشفافية

2-2 الاستراتيجية



2-2-1 : ملخص الأداء الاستراتيجي
وفق الأهداف الاستراتيجية (2019-2017)



2-2-2 : قياس إنجاز بطاقة
الأداء المتوازن BSC

نسبة الانجاز				الهدف الاستراتيجي
متوسط الإنجاز	2018	2018	2017	
80%	85%	83%	72%	المستفيدون
87%	90%	88%	84%	أصحاب المصلحة
81%	85%	81%	78%	المالي
85%	85%	89%	80%	العمليات الداخلية
80%	84%	67%	90%	التعلم والنمو
83%	86%	82%	81%	متوسط الإنجاز



2-2 الاستراتيجية

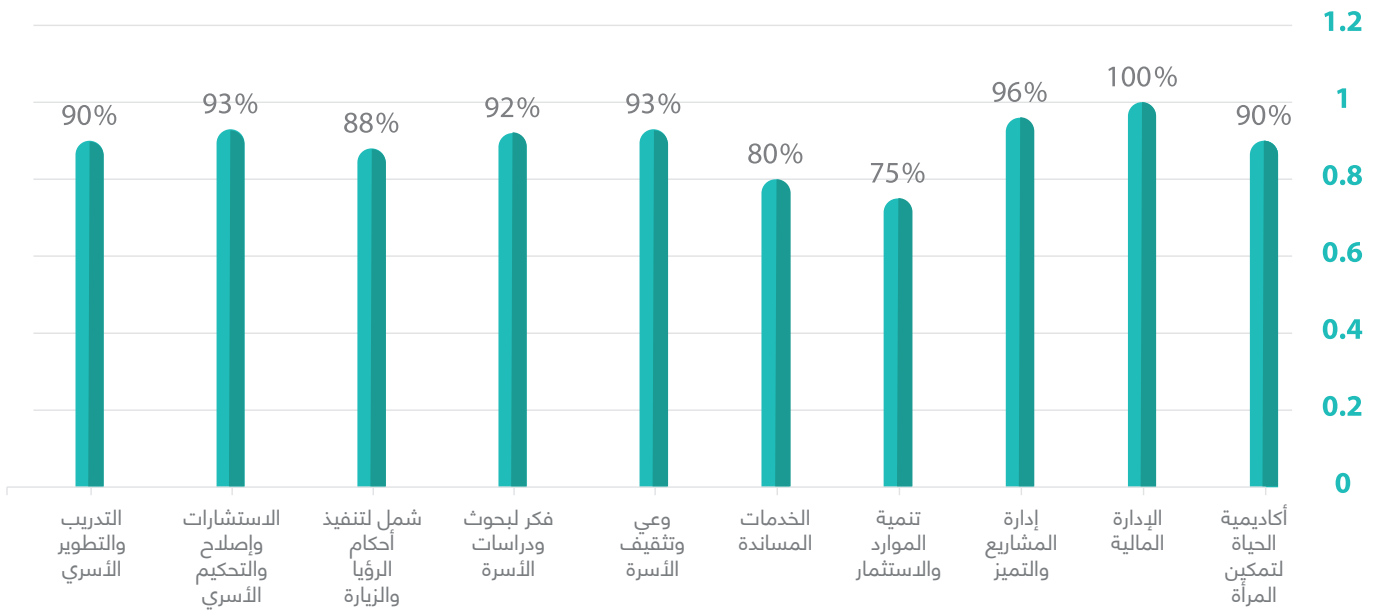


90%

متوسط نسبة الأداء

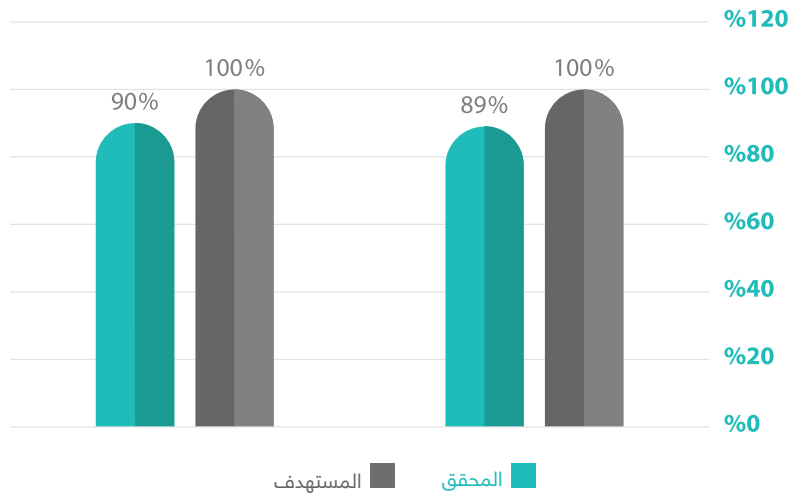


2-2-4 : قياس مخرجات الخطّة التشغيلية



1%

نسبة الزيادة عن العام الفائت



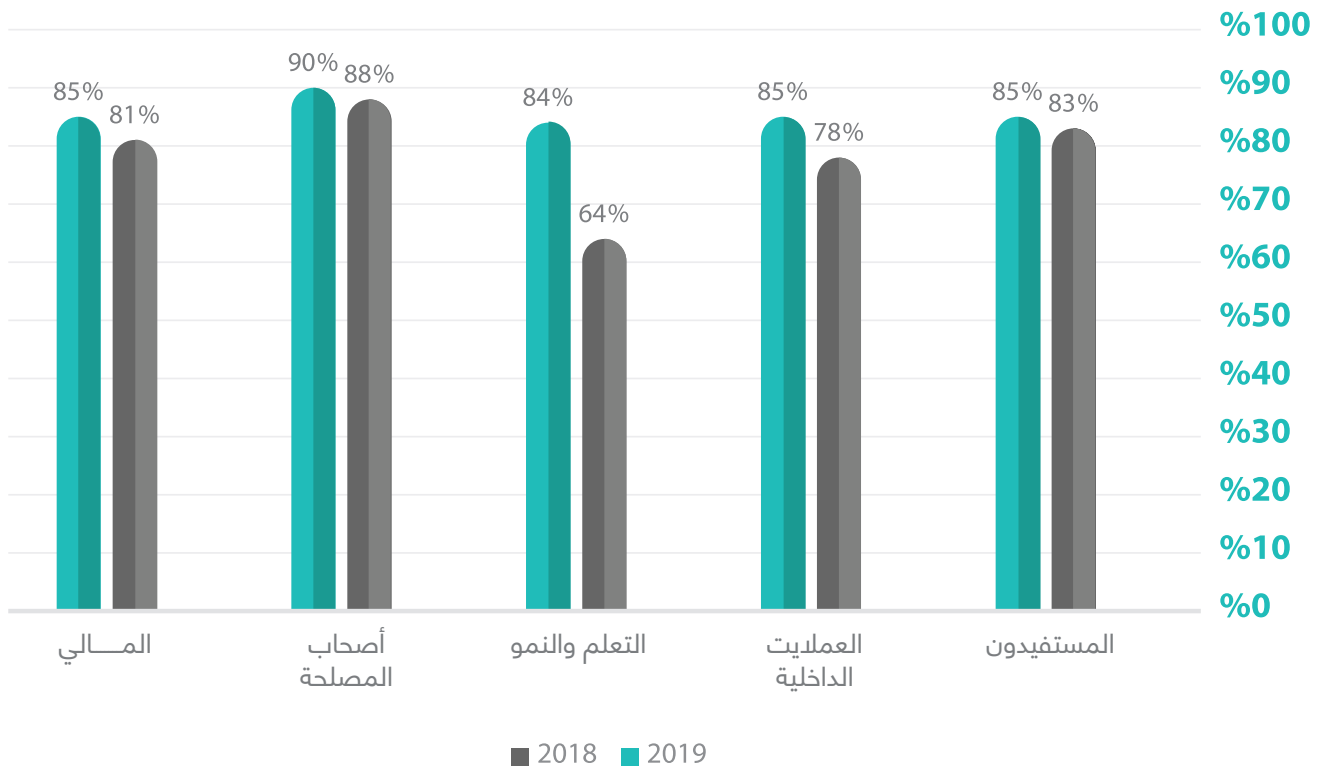
يتم قياس نسبة إنجاز إجراءات الخطّة التشغيلية وفق ما تم تنفيذه من الإجراءات والأنشطة المعتمدة في الخطّة التشغيلية، ويتم القياس كل ربع سنة لسهولة المتابعة والتقييم وعمليات التطوير والتحسين المستمر.

83%

متوسط نسبة الأداء

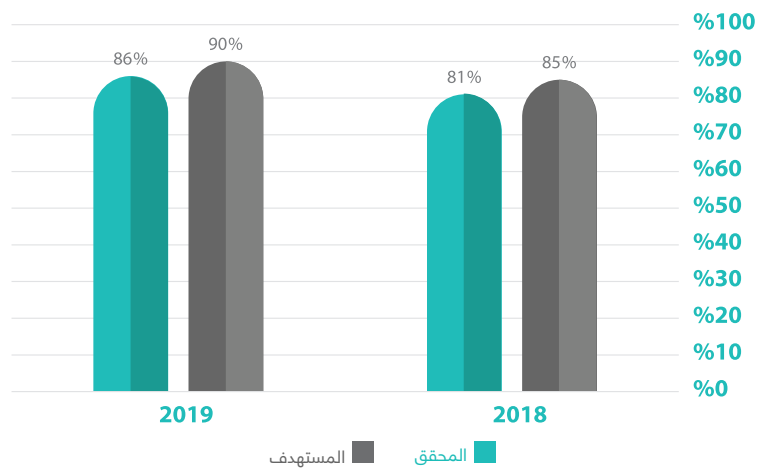


2-2-5: قياس مؤشرات
بطاقة الأداء المتوازن



5%

نسبة الزيادة عن العام الفائت



2-2 الاستراتيجية

2-2-6 : قياس إنجاز فرص التحسين



43%

متوسط نسبة الأداء



101

فرصة تحسين



49

فرصة تحسين جديدة من
جائزة الشيخ خليفة





126
متطوع ومتطوعة



12
مصلح ومحكم أسري

39

موظف وموظفة



18
مدرب ومدربة

72

مرشد ومرشدة



يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم (360)

بناء على مجموعة من مؤشرات الأداء KPI'S التي تقيس الكفاءة والفاعلية



27

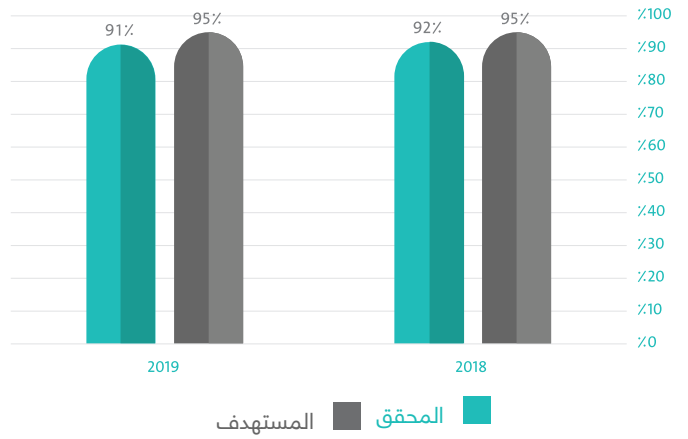
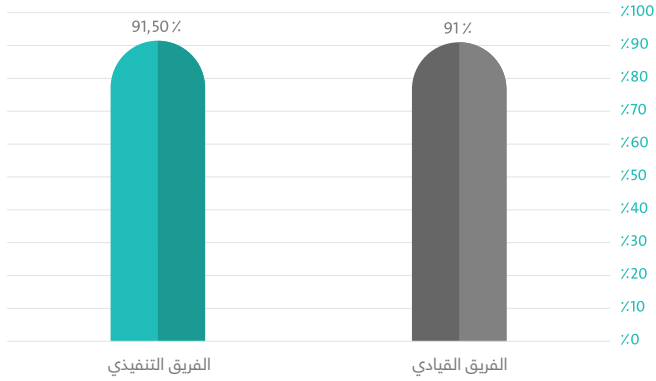


12

72%
نسبة التوطين

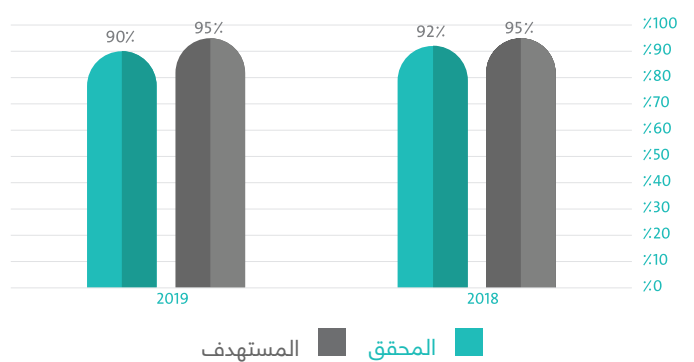
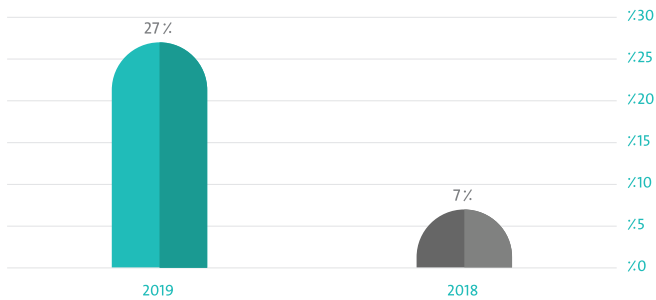
تفصيل قياس أداء الفريق القيادي والتنفيذي

2-3-2 : تقييم أداء العاملين



2-3-4 : معدل الدوران الوظيفي

2-3-3 : قياس رضا العاملين



2-3-5 : تطوير مهارات العاملين



تقوم الجمعية

بتطوير قدرات ومهارات العاملين وتعزيز العدالة والمساواة بينهم تهتم الجمعية بتطوير مهارات فريق العمل وتمكينه بالجدارات التي تؤهل الفريق للقيام بتقديم الخدمات إلى المستفيدين بأعلى معايير الجودة والاحترافية، وفق خطة تدريبية يتم بنائها وفق احتياجات تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة التنفيذية ووفق نتائج تقييم الأداء السنوي.

م	اسم الدورة	م	اسم الدورة
1	أساسيات القيادة	12	مبادئ متقدمة في إدارة العمل الخيري
2	التسويق الالكتروني وبناء المحتوى الإبداعي	13	تنمية القيادات في القطاع الخيري
3	القيادة في القطاع الثالث	14	إدارة التأثير المجتمعي
4	التخطيط الاستراتيجي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	15	مدخل لبناء الخطة الاستراتيجية الناجحة
5	مقدمة حول التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية	16	إدارة المشاريع التنموية للمنظمات الغير ربحية PMD PRO1
6	إدارة المشاريع المجتمعية	17	مهارات القيادة
7	تطوير الأعمال	18	إدارة المشاريع الاحترافية للقطاع الغير ربحي
8	صناعة المشاريع المجتمعية	19	مهارات العلاج باللعب
9	إدارة الفعاليات	20	تنمية الموارد المالية في القطاع الغير ربحي
10	تصميم المشاريع	21	القطاع الثالث والفرص المتاحة
11	خدمة العملاء	22	صناعة المشاريع المجتمعية



520
ساعة تدريبية



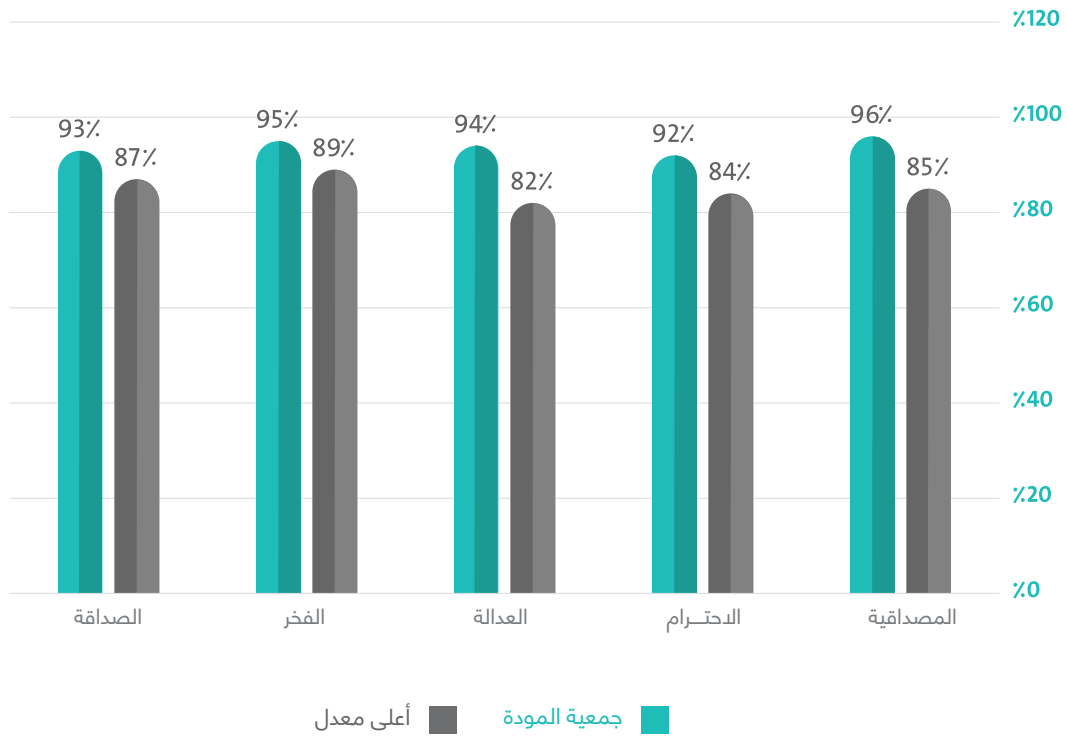
35
دورة تدريبية بالتكرار



2-3-6 : بيئة العمل

في إطار سعي الجمعية

لتوفير بيئة عمل إيجابية ومحفزة تشجع على الإبداع والابتكار قامت الجمعية بتطبيق معايير أفضل بيئة عمل GREAT PLACE TO WORK





التطوع في المودة 2019

2-3-7: إدارة التطوع

ريال **194,645**

إجمالي العائد من التطوع

نطاق التطوع : منطقة مكة المكرمة

العائد المالي للتطوع

194,645

عدد المتطوعين

126

العائد المالي
على كل مستفيد

612

الساعات التطوعية

4,389



أنواع التطوع بالجمعية :

المشاركة في تنظيم
الفعاليات والمناسبات



53
متطوع

التطوع المجتمعي Social volunteering

التطوع التعاوني
collaborative
volunteering



30
متطوع

المشاركة في تقديم
خدمات تطوعية للمجتمع
في تنفيذ البرامج

المستشارين وأخصائيين
والمدرسين المختصين



43
متطوع

التطوع المتخصص pro bono

2-4 الشراكات

م	الشريك	هدف الشراكة	م	الشريك	هدف الشراكة
1	جمعية إطعام	بناء المناهج التدريبية – التبادل والنقل المعرفي	16	علم	إجراء دراسة لتطوير خدمة المحضونين لأبناء الأسر المنفصلة.
2	الأمن العام	تدريب منسوبي الأمن العام	17	مجلس شؤون الأسرة	رعاية دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق
3	جمعية البر لقرى جنوب مكة	الاستفادة من خبرات الجمعية في التميز المؤسسي	18	مركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والانسانية	إعداد دراسة المؤشر الوطني لاحتساب حالات الطلاق
4	لجنة التنمية الاجتماعية بالإسكان الجنوبي بجدة	تقديم خدمات التدريب – الاستشارات الأسرية – تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة	19	مؤسسة حسن عباس شربتلي الخيرية لخدمة المجتمع	تأهيل المقبلين على الزواج – تأهيل نزلاء ونزيلات السجون
5	مركز يسر النسائي	تقديم خدمات تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة	20	شركاء مبادرة الأمن الأسري	إقامة برامج توعوية تثقيفية لسكان حي الثغر والفيحاء لتعزيز الأمن الأسري
6	منصة مونترني	تقديم الاستشارات الأسرية عبر المنصة	21	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الملك عبد العزيز	تنفيذ دبلوم الإرشاد الأسري
7	مركز أمة واحدة	تأهيل المختصين في التنمية الأسرية	22	مركز يسر النسائي	تقديم خدمات تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة فرع (ب)
8	تطبيق أفوكادو (شركة ثمرات الخير للتجارة)	التبرع عبر التطبيق	23	شركة آسية الوقفية	الشريك العلمي لمنتدى الأسرة الثاني
9	مؤسسة مزن الخيرية	تنفيذ دراسة احتياجات الأسرة بمنطقة مكة المكرمة	24	أوقاف محمد بن عبد العزيز الراجحي النوعية	دعم مكاتب الإصلاح والإرشاد والتحكيم الأسري بمحكمتي الأحوال الشخصية والتنفيذ
10	إبتسامة النجوم	تقديم خدمات الإنسان لمنسوبي ومستفيدي الجمعية	25	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	التمكين الاقتصادي للأرامل واليتيمات والمطلقات ومستفيدات الضمان الاجتماعي
11	غرفة جدة	تنفيذ مبادرة الشراكات الصديقة للأسرة	26	مؤسسة حسن عباس شربتلي الخيرية لخدمة المجتمع	تأهيل المقبلين على الزواج – تأهيل نزلاء ونزيلات السجون
12	مؤسسة عبد اللطيف جميل للاستثمار	تنفيذ مبادرة الشراكات الصديقة للأسرة	27	العيادة المالية	التدريب والتوعية المالية
13	مؤسسة أبوغزالة الخيرية	تمكين الأرامل والمطلقات مستفيدات الضمان الاجتماعي	28	مؤسسة مجتمع جميل الخيرية	تقديم خدمات استشارية في التميز المؤسسي
14	أوقاف نورة الملاحي	بناء منصة إلكترونية لخدمات الجمعية	29	شركة إيجاد الحلول الرقمية المحدودة	لبناء المنصة الإلكترونية لخدمات الجمعية CRM
15	لجنة التنمية الأسرية بالقيم	تنفيذ أحكام الرؤيا والزيارة			



24

شراكة استراتيجية



5

شراكة دعم



29

شراكة



2-5 تكريم شركاء النجاح



صاحب السمو الملكي

الأمير فيصل بن مقرن في افتتاح الحفل



مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة
سعادة الأستاذ / عبد الله آل طاوي



رئيس مجلس الإدارة

المهندس / فيصل بن سيف الدين السمنودي



350

عدد الحضور





2-5 تكريم شركاء النجاح

جانب من الحضور





2-5 تكريم شركاء النجاح

تكريم الشركاء



تكريم أوقاف نوره الملاحي



تكريم مدير فرع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة



تكريم مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع



تكريم مؤسسة أبو غزالة الخيرية



تكريم مؤسسة نسما القابضة



تكريم مؤسسة المهيدب لخدمة المجتمع



2-5 تكريم شركاء النجاح

تكريم الشركاء



تكريم مؤسسة سلم بن محفوظ الأهلية



تكريم الشيخ إبراهيم السبيعي



تكريم الشيخ أيمن مأمون تمر



تكريم الشيخ أسامة السيد



تكريم المهندس / أنس الصيرفي



تكريم الشيخ خالد بن عبد الله السبيعي



2-6 إدارة المعرفة

2-6-1: زيارات التبادل والنقل المعرفي

٢	الجهة	الغرض من الزيارة	٢	الجهة	الغرض من الزيارة
1	لجنة التنمية الاجتماعية بمدركة	تأهيل الشباب والفتيات المقبلين على الزواج	16	جمعية كنف الخيرية	الاستفادة من اللوائح والأنظمة
2	جمعية البر الخيرية بالسديرة	تأهيل الشباب والفتيات المقبلين على الزواج	17	وقف وفود الرحم	وفد دولة كينيا
3	مدارس الإمام الشافعي بتبوك	الاستفادة من خدمات توجيه الطلاب	18	جمعية إنسان	الاطلاع على الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي للجمعية
4	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالخرمة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الموارد المالية	19	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	الاستفادة من خبرات الجمعية في التقديم على جائزة الملك خالد
5	جمعية الإرشاد الأسري والنفسي	الاطلاع على تجربة الجمعية في خدمات الإرشاد الأسري	20	جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف	الاستفادة من خبرات الجمعية في تنفيذ معايير الجودة والتميز المؤسسي
6	جمعية اكتفاء	الاستفادة من خبرات الجمعية في الأداء المالي والأداء المؤسسي	21	جمعية تآلف بمحافظة عنيزة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
7	جمعية توفيق الأهلية	الاستفادة من خدمات الجمعية الموجهة إلى الأراذل والمطلقات	22	جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
8	جمعية إطعام	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والمالي	23	جمعية تواد للتنمية الأسرية	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
9	جمعية البر لقرى جنوب مكة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي	24	جمعية نماء المنورة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
10	جمعية البر بالمنطقة الشرقية	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل	25	جمعية التنمية الأسرية بمنطقة جازان	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل
11	جمعية التنمية الأسرية بمكة المكرمة "رأف"	الاطلاع على تجربة الجمعية في التدريب والاستشارات الأسرية	26	جمعية طفولة آمنة	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء الاجتماعي والمؤسسي والاقتصادي
12	جمعية التنمية الأسرية بخميس مشيط	الاطلاع على تجربة الجمعية في تشغيل مراكز شمل			



23

زيارة نقل وتبادل معرفي





2-6 إدارة المعرفة

2-6-2: من خلال البوابة الإلكترونية



43,474



عدد مرات تحميل الأداة المعرفية
(اللائحة والأنظمة والسياسات والإجراءات وأدلة النمذجة والخطط)

2-6-3 : المشاركات العلمية

الغرض من الزيارة

م

1	برنامج تأثير لتطوير القيادات النسائية في المنظمات غير الربحية
2	ورشة عمل أفق تطوير الخدمات المعززة للشمول المالي مع بنك التنمية الاجتماعي
3	برنامج إدارة البرامج الشبابية
4	اجتماع اللجنة الاستشارية العلمية بمركز الأمير مشعل بن ماجد بن عبد العزيز للبحوث الاجتماعية والإنسانية
5	المنتدى السعودي الثاني للأسرة السعودية
6	ورشة عمل اللقاء التعريفي بدليل الحسابات الموحد ومعيار السلامة
7	ملتقى الأمن الأسري بالباحة
8	اليوم العالمي للصحة النفسية
9	ورشة عمل مراكز الحماية التكاملية ودور الإيواء
10	ورشة عمل بناء حقبة الإصلاح الأسري
11	ملتقى الاستدامة في البحرين "تجربة تخطيط وإدارة الأداء الاقتصادي"
12	اجتماع اللجنة التخصصية لجمعيات التنمية الأسرية بالمملكة
13	ورشة عمل مديري مراكز شمل بالمملكة لتطوير لائحة التنفيذ في مراكز تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
14	لقاء تأسيس الوحدات الشبابية في جمعيات التنمية الأسرية
15	ورشة عمل الاحتياجات التدريبية للمصلحين بالمدينة المنورة
16	ورشة عمل الإطار العام لمؤشرات المرصد الأسري
17	عرض نتائج وأثر الشراكة مع شركة كفاءات في مبادرة توظيف
18	ورشة عمل تأسيس صندوق دعم الجمعيات الخيرية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

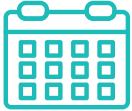
18

مشاركة في الملتقيات والمؤتمرات والندوات



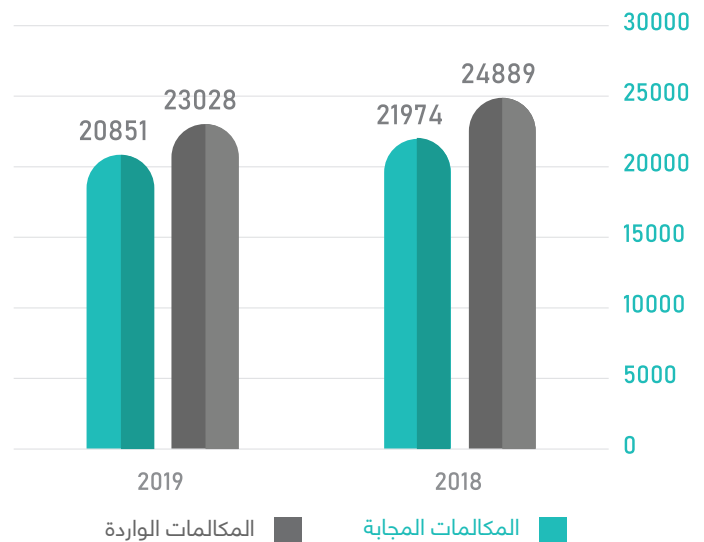
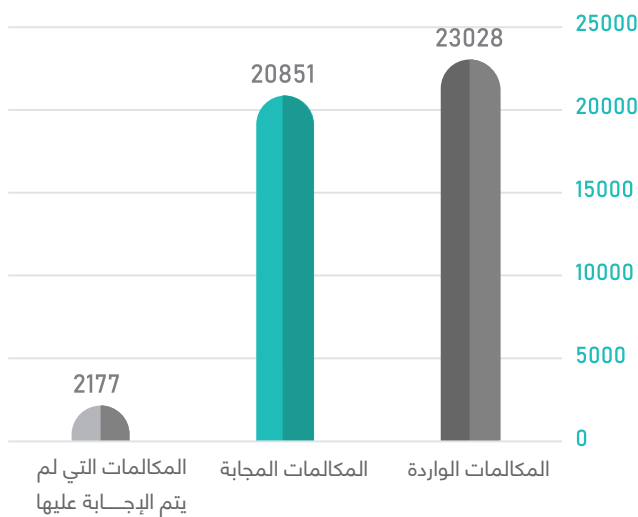
2-7 نتائج المتعاملين

2-7-1 : مركز إسعاد المستفيدين



5 أيام 13 ساعة

في اليوم للتواصل والرد على استفسارات وحل شكاوى المستفيدين وإجراء الحجوزات للاستشارات بالمقابلة وعيادة علاج اضطرابات الطفولة وتعديل السلوك .



7077

حجز عبر برنامج مؤكد

90%

نسبة الاستجابة



1,467

حجز عيادة علاج اضطرابات الطفولة

5,610

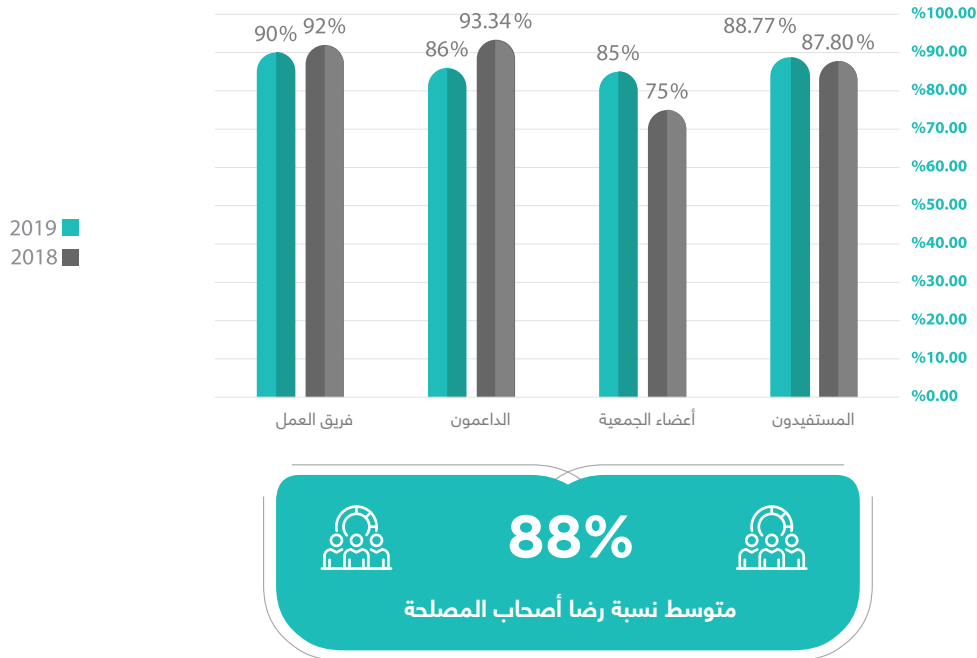
حجز استشارة اسرية



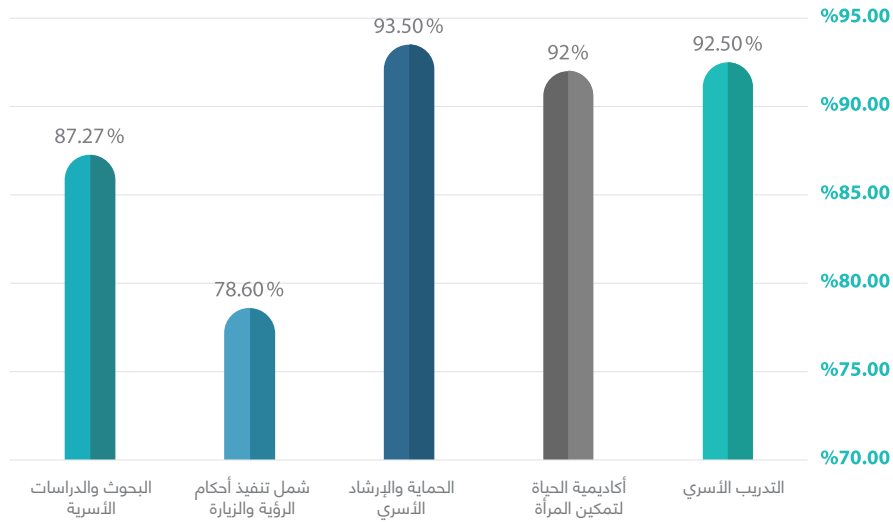
2-7 نتائج المتعاملين

2-7-1: انطباعات المتعاملين

2-7-1-1: قياس رضا أصحاب المصلحة



2-7-1-2: قياس رضا المستفيدين وفق البرامج



نسبة الرضا حسب أداة القياس

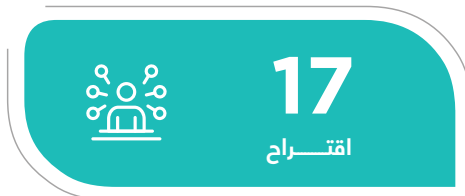
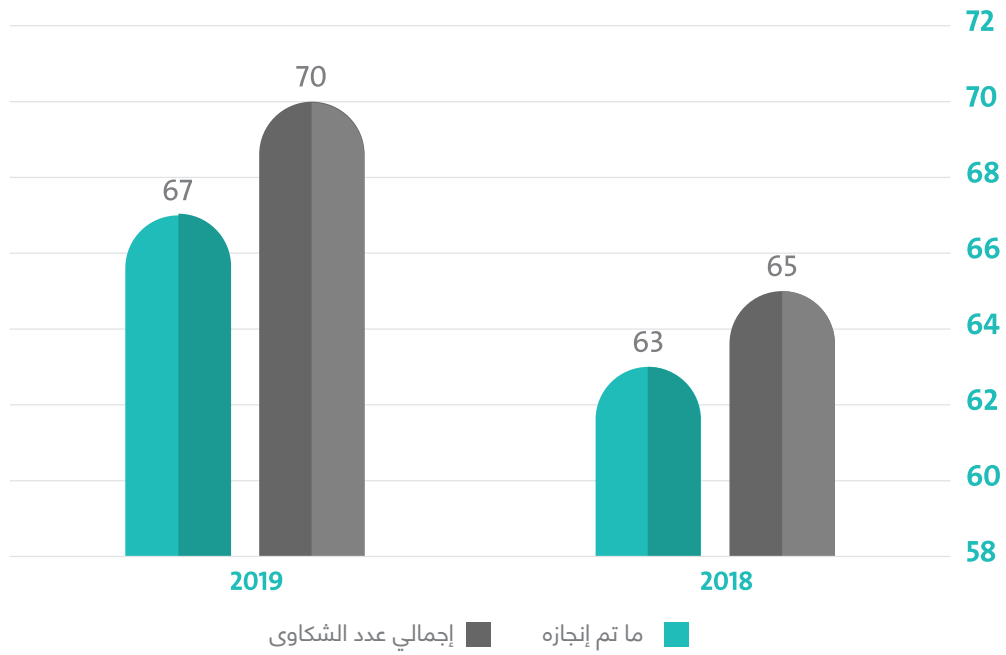
نسبة الرضا	أداة القياس
88.5%	الاستبيان الورقي
57.2%	المقابلة الشخصية لمستفيدي مراكز شمل
91%	الاتصال الهاتفي



2-7 نتائج المتعاملين

2-7-1 : انطباعات المتعاملين

2-7-1-3 : نتائج معالجة الشكاوى والمقترحات



2-8 نتائج المجتمع

2-8-1 : جوائز التميز



رحلة المودة في جائزة

الشيخ خليفة للإمتياز (الدورة الـ 17)

05

الزيارات الميدانية
لفريق التقييم

04

أدوات التحقق

03

مطابقة المعايير وكتابة
التقرير للتقدم للجائزة



لتحميل تقرير
التقدم للجائزة:

02

تأسيس فريق العمل
داخل الجمعية

01

التقدم للجائزة لمطابقة
المعايير والحصول على
فرص تحسين.

رحلة المشاركة في أرقام

أيام تدقيق
ومراجعة

3

مقيمين
من الجائزة

5

أشهر
عمل

3

وثيقة
وشاهد

259

مؤشر

220

اجتماعات
للمتابعة

7

ورشة
عمل

15

موظف
وموظفة

32

فرق
عمل

5



اخبار المودة

الأخبار الصحفية



39

خبر

مقابلات تلفزيونية



1

مقابلة

مقابلات إذاعية



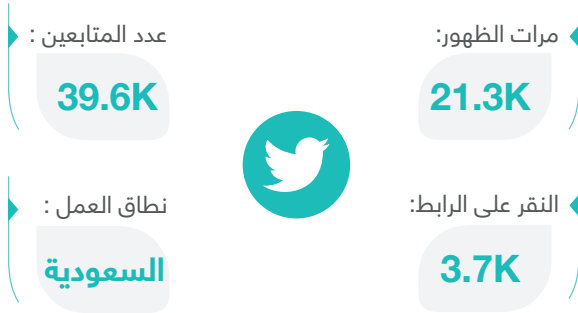
5

مقابلة

2-8-3: السمعة والصورة الذهنية



إحصاءات تويتر



إحصاءات فيسبوك



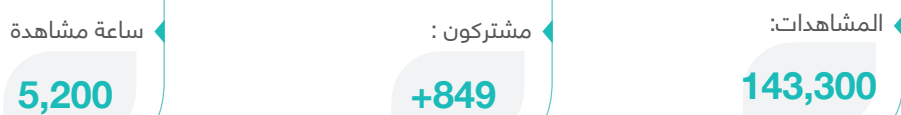
إحصاءات لينكد ان



إحصاءات انستغرام



إحصاءات قناة يوتيوب





الأداء الاقتصادي
2019





مؤشرات الأداء الاقتصادي

المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف	482,259	257,831	53%
نسبة نمو الإيرادات الثابتة	1%	1%	100%
نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية	12%	12%	100%
إجمالي المحقق من الإيرادات من المستهدف	20,098,796	14,317,541	71%
نسبة المصاريف العمومية والإدارية	15%	4.8%	100%
نسبة المصاريف التشغيلية	85%	88.4%	100%
عدد المانحين والداعمين الجدد	24	31	100%
عدد منتجات المودة	6	6	100%
عدد المنتجات التي تم بيعها	6	4	66%
العائد من بيع المنتجات	40,000	29,816	75%
متوسط نسبة الإنجاز			87%



10,844,525

إجمالي المصروفات

14,317,541

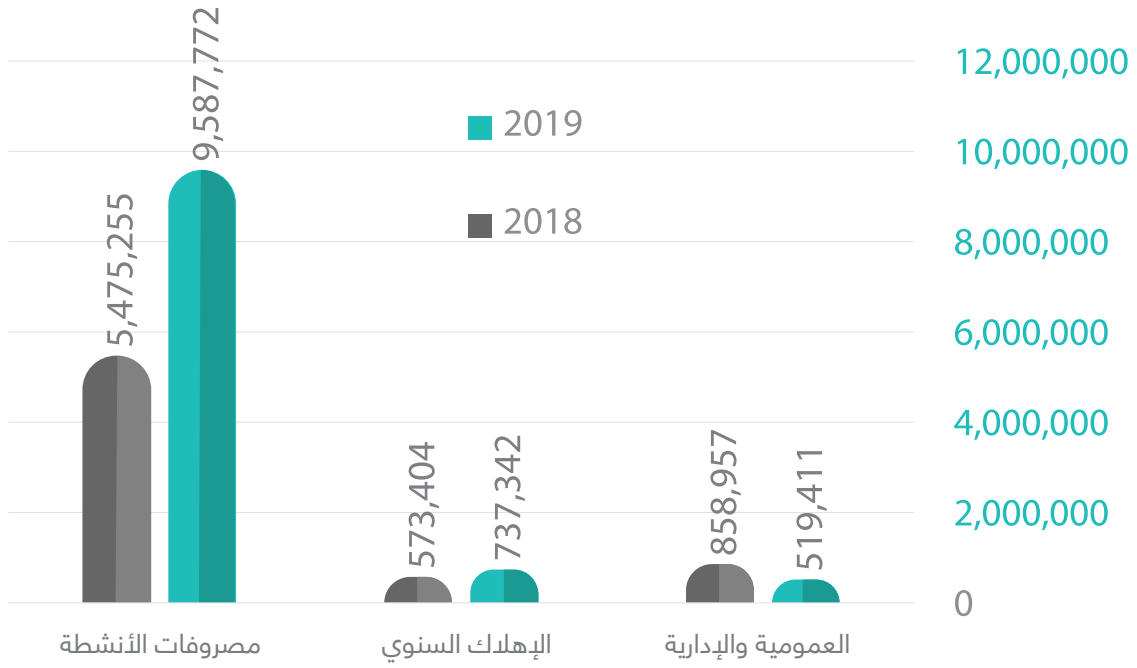
إجمالي الإيرادات



ملحوظة :

يرجع سبب زيادة الإيرادات إلى عقد وزارة العدل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة بمنطقة مكة المكرمة وهي إيرادات لمصروفات مستحقة يتم صرفها في العام 2020م .

مقارنة المصروفات 2019 / 2018



2018	2019	الجهة	م
858,957	519,411	العمومية والإدارية	1
573,404	737,342	الإهلاك السنوي	2
5,475,255	9,587,772	مصروفات الأنشطة	3
6,907,616	10,844,525	الإجمالي	

3-1 المصروفات



88.4%

نسبة مصروفات التشغيل

4.8%

نسبة المصروفات
العمومية والإدارية



57%

نسبة زيادة المصروفات
عن العام الفائت

6.8%

نسبة الإهلاك السنوي

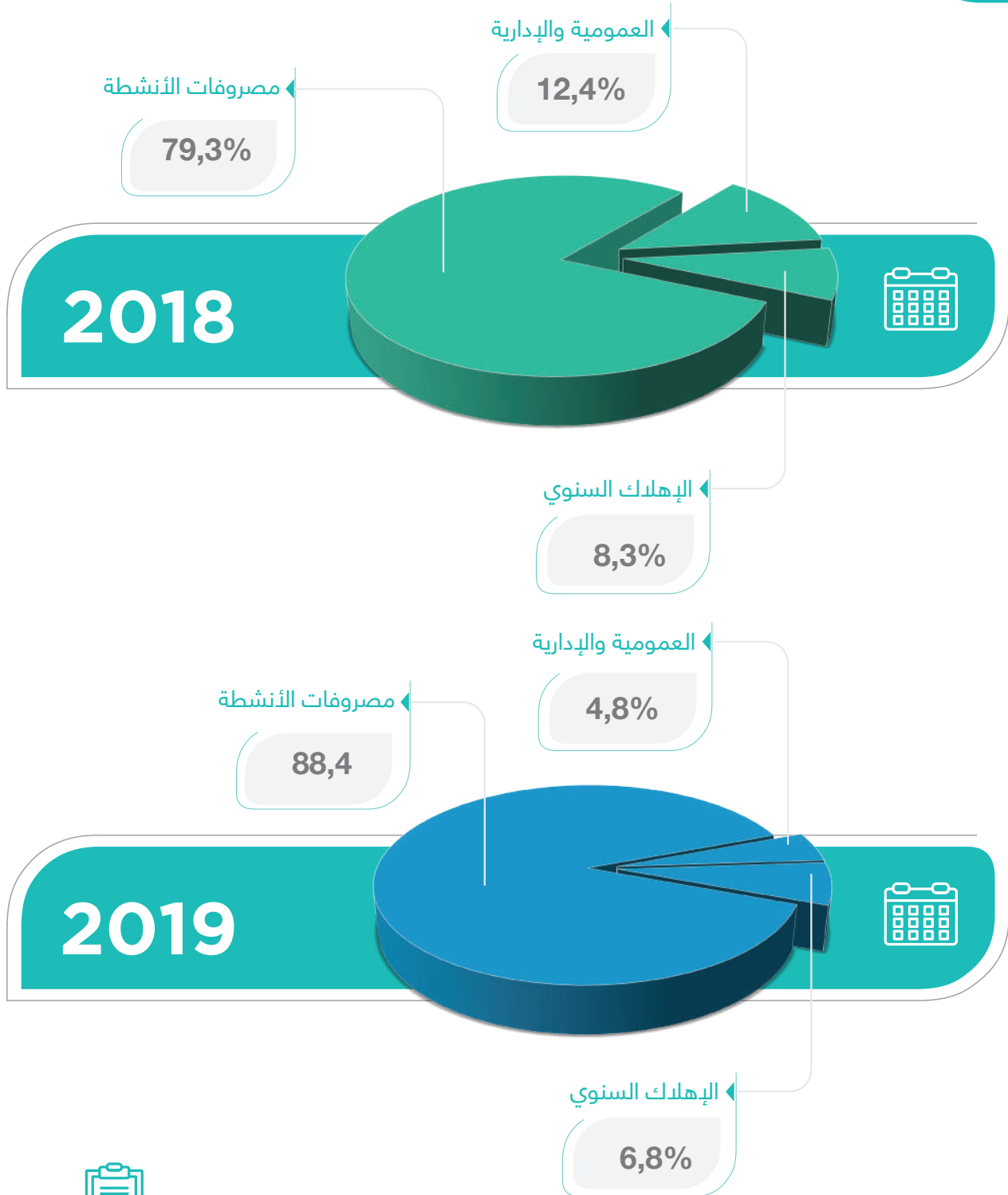


ملحوظة:

يرجع سبب زيادة مصروفات التشغيل لتوسع خدمات الجمعية وافتتاح فروع جديدة في كل من : مكة المكرمة وجدة والطائف



3-1-1 مقارنة المصروفات العمومية والإدارية



ملحوظة:

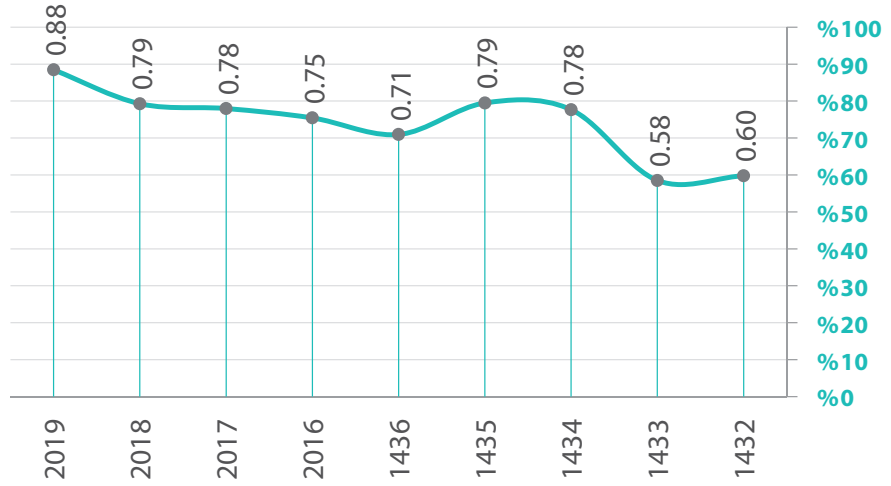
يرجع سبب زيادة مصروفات التشغيل لتوسع خدمات الجمعية وافتتاح فروع جديدة في كل من : مكة المكرمة وجدة والطائف



3-1-1 مقارنة المصروفات العمومية والإدارية

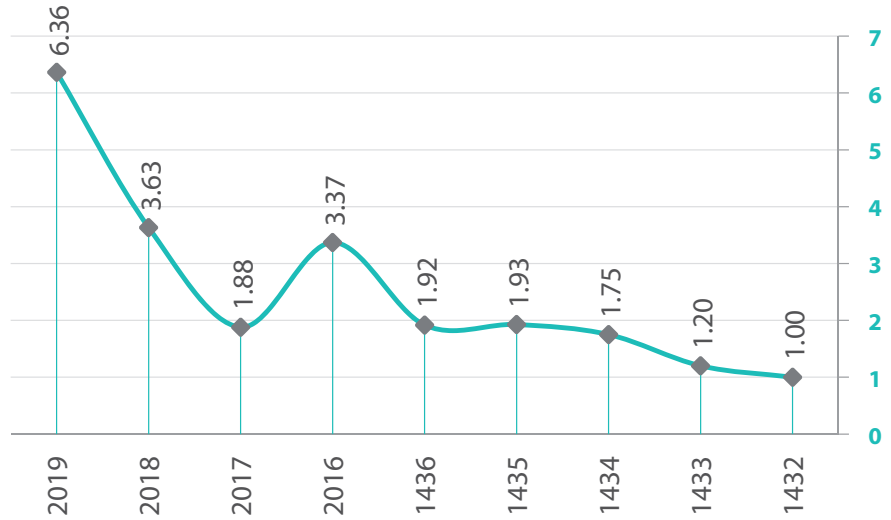
مؤشر مصروفات
البرامج

0,88



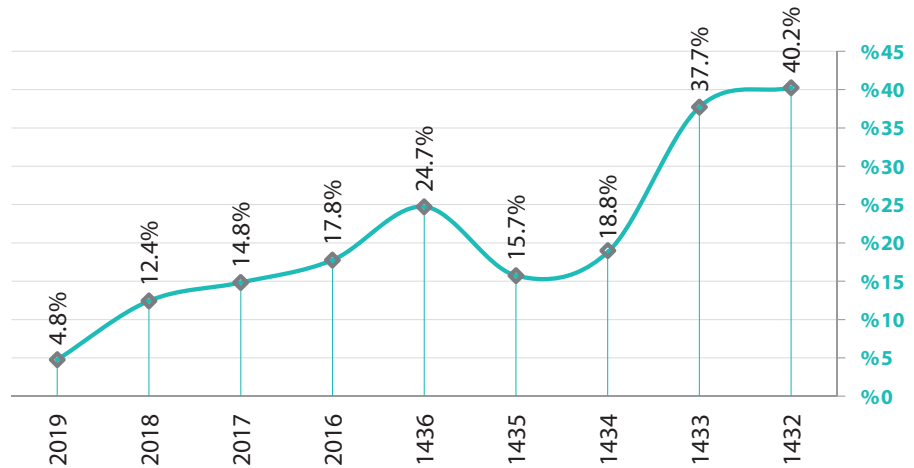
مؤشر نمو
مصروفات البرامج

6,30



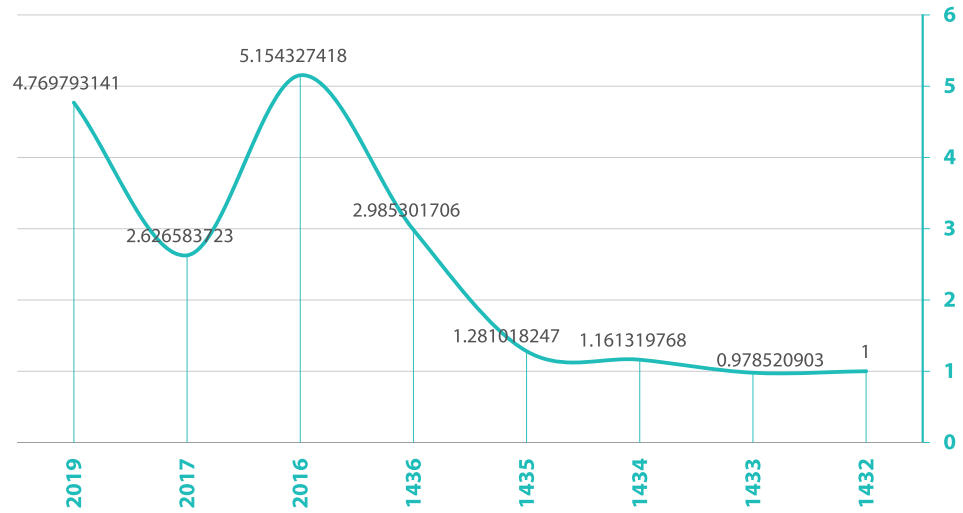
مؤشر المصروفات
العمومية والإدارية

4.8%



مؤشر نمو
الإيرادات

4,70

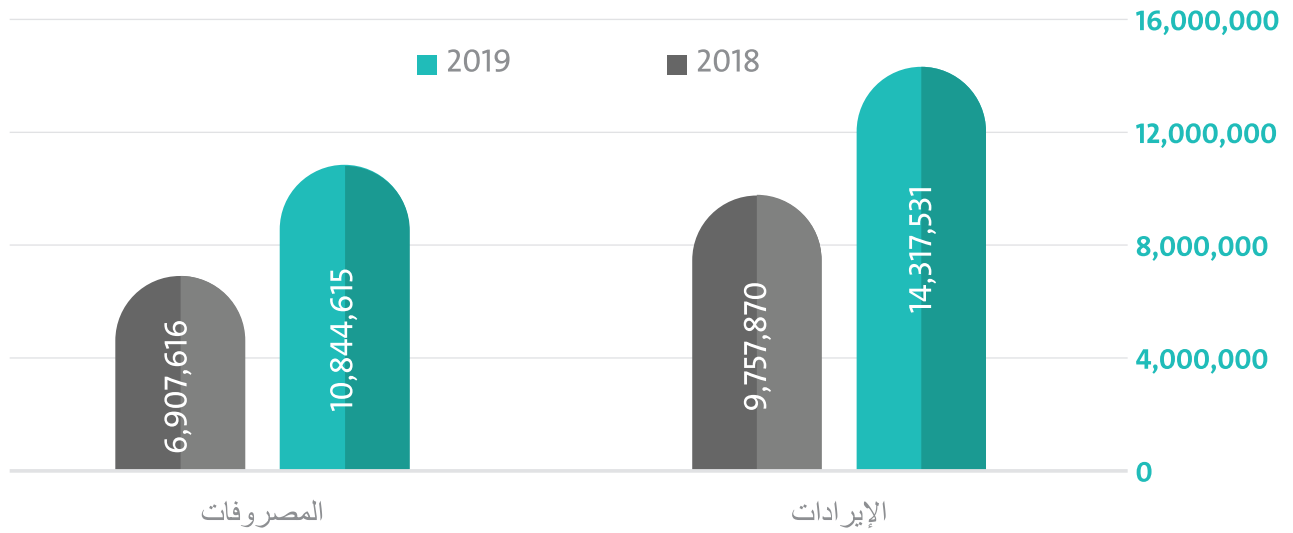


2018	2019	البيان	م
3,481,200	851,746	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	1
0	7,078,339	تعاقد وزارة العدل	2
2,220,266	3327032	إيرادات دعم المبادرات	3
1,323,355	936,324	الوقف	4
687,406	755059.69	التبرعات والصدقات	5
907,819	344,410	الزكاة	6
372,790	708,534	إيرادات البرامج والمشاريع	7
250,000	0	إيرادات الجوائز	8
37,000	26,500	إشتراكات الأعضاء	9
472,803	257,831	إيرادات الإستثمارات	10
5,231	31,765	أخرى	11
9,757,870	14,317,541	الإجمالي	



3-2-1 مقارنة المصروفات والإيرادات:

مقارنة الإيرادات والمصروفات 2019 / 2018

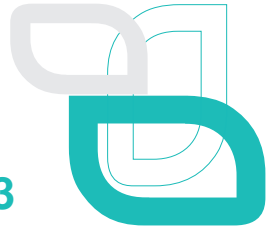


46,7%

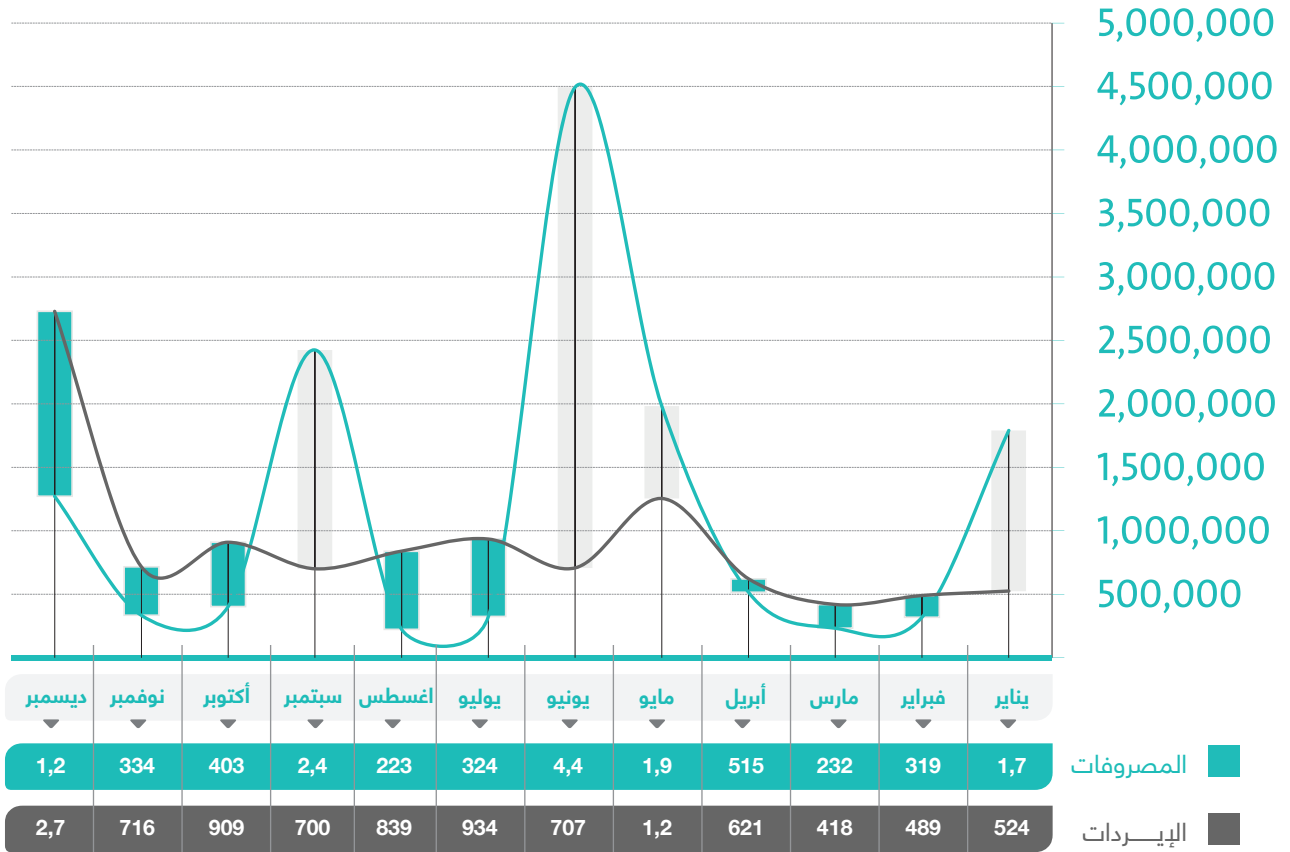


نسبة زيادة الإيرادات عن العام الفائت

2018	2019	البيان	٣
9,757,870	14,317,531	الإيرادات	1
6,907,616	10,844,615	المصروفات	2
3,472,916	2,850,254	الفائض	



3-3 : مؤشر الإيرادات والمصروفات خلال شهور العام 2019م



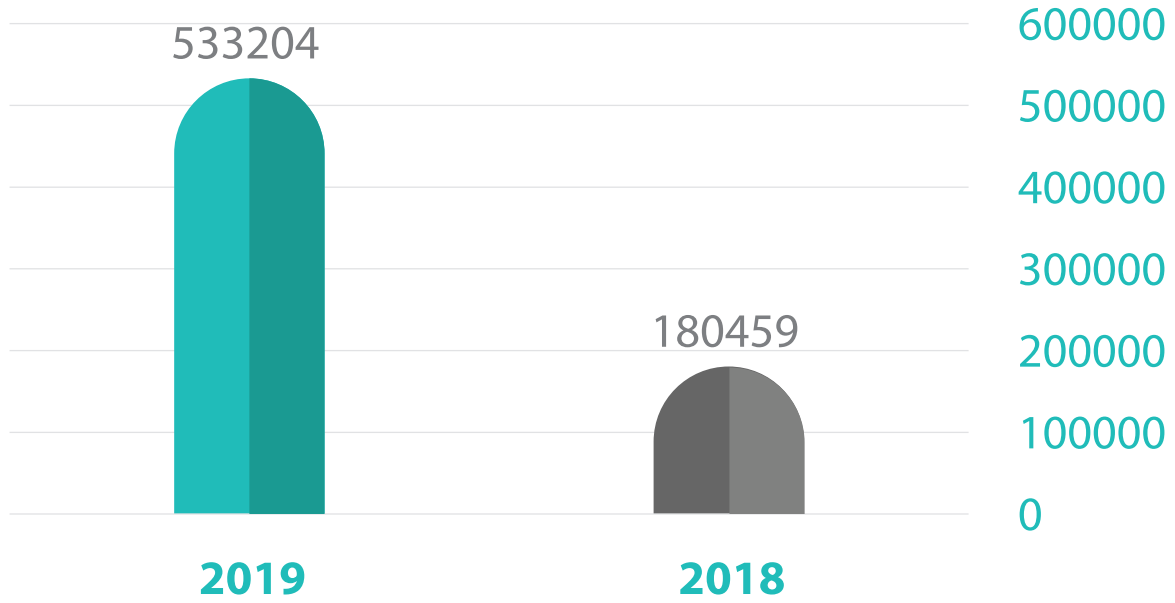
3-4 معيار السلامة المالية

حققت الجمعية :

نسبة 97.70%
في معيار السلامة المالية بناء
على معايير من وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية.

97.7%

نسبة تطبيق معيار السلامة المالية

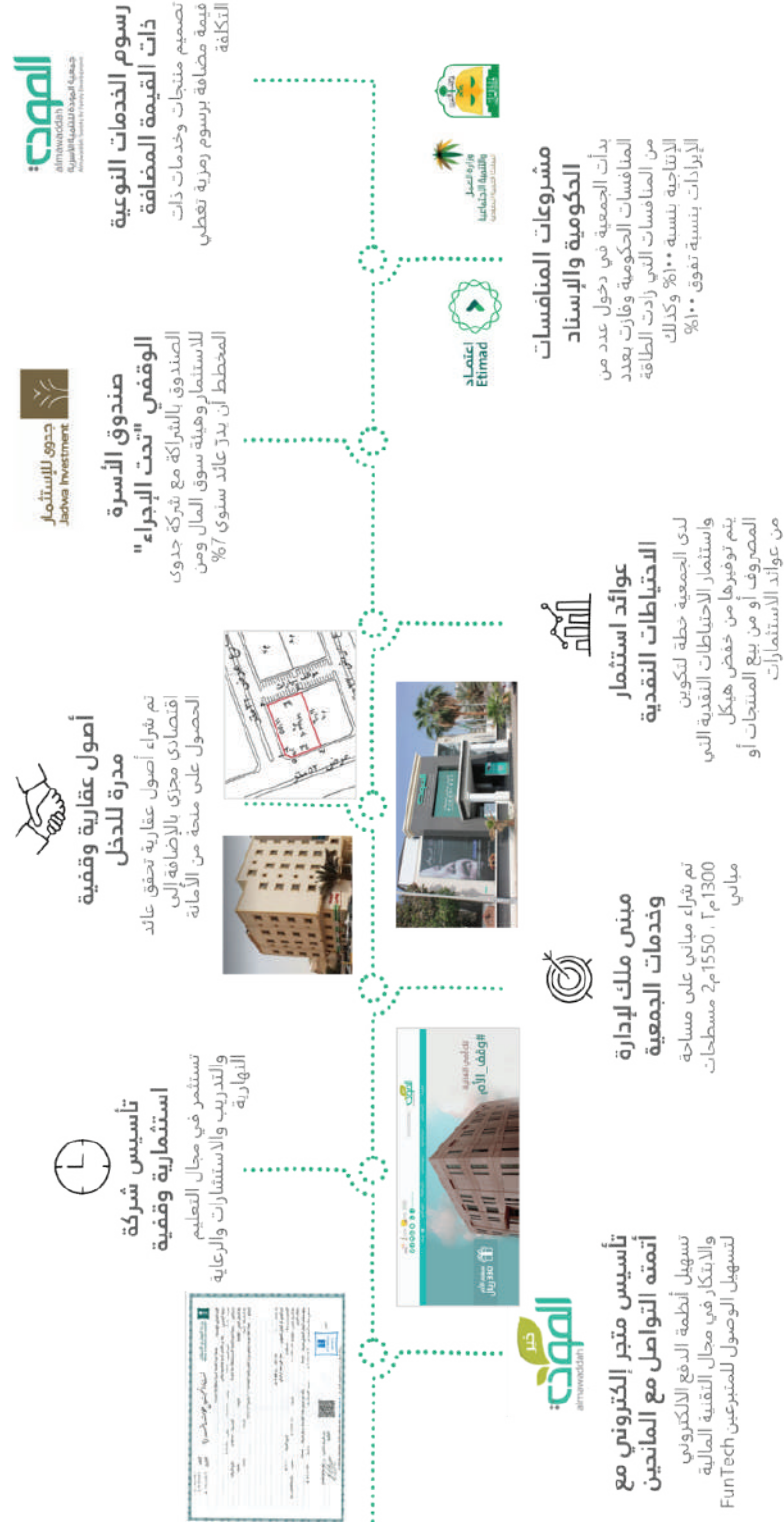


زاد معدل استهلاك الطاقة

عن العام 2018 وذلك بسبب تشغيل فرع الصيرفي مول لمراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة وتشغيل مقر أكاديمية الحياة لتمكين المرأة وتشغيل الطاقة القصوى لمبنى الجمعية وتشغيل الخدمات يومي الجمعة والسبت ليصبح تقديم الخدمات على مدار 7 أيام أسبوعيًا بمعدل 85 ساعة في الأسبوع مع احتساب استهلاك الطاقة في مبنى وقف الجمعية



خارطة الاستدامة الاقتصادية للمودة





مستهدفات المودة للعام 2020

مستهدفات الأداء

الأداء الاقتصادي

3.62%

نسبة الإهلاك السنوي

3.54%

نسبة المصاريف العمومية والإدارية

96%

نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

الأداء الاجتماعي

433,094

خدمة

46,227

مستفيد

الأداء المؤسسي

456

درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

90%

درجة مطابقة معايير الالتزام والمشاركة

90%

الحوكمة والشفافية

97%

نسبة انجاز BSC

95%

نسبة تحسين بيئة العمل

الإستقرار الأسري

الرعاية الوالدية

الاستشارات الأسرية

4,678

أسرة مستفيدة من برنامج شمل لتنفيذ الأحكام الرؤية والزيرة

الحماية والإرشاد الأسري

الاستشارات الأسرية

14,090

مستفيد ومستفيدة

برنامج فض النزاعات

2,600

مستفيد ومستفيدة

برنامج مختبر الأسرة

1,000

مستفيد ومستفيدة

أكاديمية الحياة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

2,250

مستفيدة

صندوق ترابط لرعاية الأرامل والمطلقات

100

مستفيدة

التدريب الأسري

برنامج مهارات جودة الحياة الأسرية

16,444

مستفيد ومستفيدة

التخطيط والإدخار للأسرة المتوازنة

2,000

مستفيد ومستفيدة

برنامج رحلة الطلاق الناجح

50

أسرة

الدراسات والإصدارات العلمية

تقارير الرصد للقضايا

4

تقارير

خدمة إرشاد بحثي لطلاب الدراسات العليا

60

خدمة

الندوات العلمية

200

مستفيد ومستفيدة

عدد الإصدارات العلمية

8

إصدارات

عدد الدراسات

4

دراسة

التوعية الأسرية

مستفيد من برنامج الشركات الصديقة للأسرة

200

مستفيد من برنامج كبسولة حب لتنشيط العلاقة الزوجية

1,450

مستفيد من برنامج يوم الأسرة

500

مستفيد من الحملة التوعوية في التخطيط المالي للأسرة

1,372,100

التوعية الأسرية

ساعة تطويرية
لفريق العمل

225

تطبيق معايير 4 من
جوائز التميز المؤسسي

4

جهة لزيارات التبادل
والنقل المعرفي

50

درجة مطابقة معايير
التميز المؤسسي

456

نسبة رضا العاملين

95%

نسبة تطبيق الخدمات
لمعايير الجودة

95%

درجة تطبيق معايير
الالتزام والمسائلة

90%

درجة تطبيق معايير
الحوكمة والشفافية

90%

نسبة إنجاز فرص التحسين
الداخلية والخارجية

95%

نسبة إنجاز
الخطة التشغيلية

95%

نسبة تحسين
بيئة العمل

95%

درجة مطابقة تنفيذ
الإجراءات الداخلية للعمليات

95%

الاستدامة الاقتصادية

قيمة خفض هيكـل
المصروف (ريال)

937,512

نسبة المصاريف
العمومية والإدارية

3.54%

نسبة مصاريف
البرامج

92.84%

نسبة تحقيق
مؤشرات السلامة المالية

96%

نسبة الإهلاك
السنوي

3.62%

نسبة تغطية الإيرادات
الثابتة للمصاريف الإدارية

89.3%

بناء الأرض الممنوحة من الأمانة

تشغيل الذراع
الاستثماري

شراء وتطوير مبنى الجمعية



شُكْرًا

الأسرة
من التكوين
إلى التمكين

الموحد:
almawaddah

الرقم الموحد

92 000 1426

www.almawaddah.org.sa

@almawaddah

