



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



المودة:
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

تقرير أداء النصف الأول 2020



﴿ وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا وَجَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَزْوَاجِكُمْ بَنِينَ
وَحَفَدَةً وَرَزَقَكُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ أَفَبِالْبَاطِلِ يُؤْمِنُونَ وَبِنِعْمَتِ اللَّهِ هُمْ
يَكْفُرُونَ ﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ
وَالَّذِي جَعَلَ لَكُمُ
الْحَيَاةَ وَالْمَوْتَ
يَعْلَمُ مَا تَكْتُمُونَ
سُبْحَانَ اللَّهِ عَمَّا يُشْرِكُونَ
اللَّهُ أَكْبَرُ عَمَّا يُشْرِكُونَ
١٤٣٨ هـ



صفحة	الموضوع	م
38 - 49	الأداء المؤسسي <ul style="list-style-type: none"> - نتائج مؤشرات الأداء المؤسسي - نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن - نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة - نتائج مركز إسعاد المستفيدين - أداء فريق العمل - الشركات - زيارات التبادل المعرفي - المودة في الإعلام - جوائز التميز المؤسسي 	8
50 - 55	الأداء الاقتصادي <ul style="list-style-type: none"> - نتائج مؤشرات الأداء الاقتصادي - إجمالي الإيرادات والمصروفات - الإيرادات - نسبة المصروفات العمومية والإدارية ومصروفات الأنشطة - مقارنة المصروفات العمومية والإدارية ومصروفات الأنشطة لنفس الفترة مع الأعوام السابقة 	9

صفحة	الموضوع	م
4	الاطار الاستراتيجي 2016 - 2020	1
5	البرامج	2
6	مستهدفات العام 2020	3
7	شركاء العطاء	4
8	الأداء العام للنصف الأول للعام 2020	5
9	ملخص أداء النصف الأول للعام 2020	6
37 - 10	الأداء الاجتماعي <ul style="list-style-type: none"> - نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي - مؤشر عدد المستفيدين - برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة - برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة - برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات - برنامج تطوير مهارات المختصين - برنامج شمل للرعاية الوالدية - برنامج البحوث والدراسات - برنامج التوعية - المشاركات العلمية في المنتقيات والندوات - حملة مساعدة الأسر المتضررة من جائحة كورونا 	7

شكراً شركاء العطاء 2020



الأداء الإقتصادي

3.62% نسبة الإهلاك السنوي

3.54% نسبة المصاريف العمومية والإدارية

96% نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

الأداء المؤسسي

456 درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

90% درجة مطابقة معايير الإلتزام والمشاركة

90% الحوكمة والشفافية

97% نسبة انجاز BSC

95% نسبة تحسين بيئة العمل

الأداء الاجتماعي

433,094 خدمة

46,227 مستفيد

مستهدفات الأداء

الإستقرار الأسري

التميز المؤسسي

الإستدامة الإقتصادية

4,678 أسرة من برنامج شمل لتنفيذ الأحكام الرؤية والزيارة

4 الرعاية الوالدية

1 التدريب الأسري

2 أكاديمية الحياة

3 الحماية والإرشاد الأسري

5 الدراسات والإصدارات العلمية

6 التوعية الأسرية



برنامج مهارات جودة الحياة الأسرية 16,444 مستفيد ومستفيدة

التخطيط والإدخار للأسرة المتوازنة 2,000 مستفيد ومستفيدة

برنامج رحلة الطلاق الناجح 50 أسرة

صندوق ترابط لرعاية الأمل والمطلقات 100 مستفيدة

أكاديمية الحياة لتمكين المرأة 2,250 مستفيدة

برنامج فض النزاعات 2,600 مستفيد ومستفيدة

الاستشارات الأسرية 14,090 مستفيد ومستفيدة

برنامج مختبر الأسرة 1,000 مستفيد ومستفيدة

عدد الدراسات 4 دراسة

عدد الإصدارات العلمية 8 إصدارات

الندوات العلمية 200 مستفيد ومستفيدة

خدمة إرشاد بحثي لطلاب الدراسات العليا 60 خدمة

تقارير الرصد للقضايا 4 تقارير

مستفيد من برنامج كبسولة حب لتنشيط العلاقة الزوجية 1,450

مستفيد من برنامج يوم الأسرة 500

مستفيد من الحملة التوعوية في التخطيط المالي للأسرة 137,2100

95% نسبة إنجاز فرص التحسين الداخلية والخارجية

95% نسبة إنجاز الخطة التشغيلية

95% نسبة تحسين بيئة العمل

95% درجة مطابقة تنفيذ الإجراءات الداخلية للعمليات

95% نسبة رضا العاملين

95% نسبة تطبيق الخدمات لمعايير الجودة

90% درجة تطبيق معايير الإلتزام والمسائلة

90% درجة تطبيق معايير الحوكمة والشفافية

225 ساعة تطويرية لفريق العمل

4 جوائز التميز المؤسسي

50 جهة لزيارات التبادل والنقل المعرفي

456 درجة مطابقة معايير التميز المؤسسي

شراء وتطوير مبنى الجمعية

تشغيل الذراع الإستثماري

بناء الأرض الممنوحة من الأمانة



96% نسبة تحقيق مؤشرات السلامة المالية

3.62% نسبة الإهلاك السنوي

89.3% نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف الإدارية

937,512 ريال قيمة خفض هيكل المصروف

3.54% نسبة المصاريف العمومية والإدارية

92.84% نسبة مصاريف البرامج



01

يهدف برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية إلى المساهمة في تحقيق السعادة الأسرية كأحد أهم مقومات برنامج جودة الحياة والتي لا تكتمل إلا باكتمال الصحة النفسية والاجتماعية للفرد والأسرة، وذلك من خلال تعزيز الروابط الأسرية وتزويج الأسرة بعوامل النجاح التي تساهم في تحقيق التوازن والاستقرار الأسري والمالي وتعزيز القيم الأسرية لدى الأبناء، وإكساء الوالدين مهارات حل المشكلات الأسرية والتخطيط والتواصل الفعال لتحقيق الترابط الأسري الذي يساهم في توفير بيئة آمنة ومستقرة للأبناء، كما يهدف البرنامج إلى تنمية مهارات الاستعداد الزواجي واختيار شريك الحياة واكتساب المهارات الإيجابية والمسؤولية الشخصية لبناء أسرة مستقرة مؤثرة قادرة على مواجهة التحديات والمتغيرات المجتمعية.

برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة

02



وفق هدف برنامج التحول الوطني في تأهيل المختصين جاء برنامج تأهيل وتطوير المختصين، ويهدف إلى فتح دماء جديدة وتأهيل أفضل الكفاءات من المختصين في الشأن الأسري، من خلال إعداد المصطلح الأسري، والمرشد الأسري، والمدرب الأسري، والباحث الأسري، الاخصائي النفسي، أخصائي تعديل سلوك الأطفال والأسري وفق المعايير المهنية والأخلاقية المعتمدة لدى الجمعية.

برنامج تطوير مهارات المختصين

03



برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة يهدف إلى تمكين الفتيات والسيدات الأرامل والمطلقات والأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي والبيتمات وتحولهن من الاحتياج إلى الانتاج، من خلال تنمية مواهبهن وتمكينهن من المهارات اللازمة للحياة، حيث يستهدف البرنامج فئات المنفصلات والأرامل ومستفيدات الضمان الاجتماعي.

برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

04



برنامج الحماية والإرشاد الأسري لمساعدة (الاسر الناشئة، الاسر غير المستقرة، الاسر المنفصلة، الاسر المستقرة) ويعمل البرنامج على مسارين وقائي وعلاجي للمساهمة في خفض نسبة المشكلات الاجتماعية والنفسية والتربوية والسلوكية واضطرابات الطفولة والعنف الأسري وتعزيز العلاقات الأسرية ومن خلال عيادة اضطرابات الطفولة وأمرع الجمعية للإرشاد بالمقابلة والمستشار الزائر والركن الاستشاري بالمولات، ويقوم بتقديم الخدمة مجموعة من المستشارين والمستشارات الأسريين المختصين في المجال الأسري والتربوية والنفسية

برنامج حماية وإرشاد وإصلاح الأسرة

05



انطلقت المبادرة لإيجاد بيئة مكانية آمنة ومستقرة لأبناء الأسر المنفصلة والمتنازعة في الحضانة لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة الصادرة بالشراكة مع وزارة العدل عبر محاكم الأحوال الشخصية ومحاكم التنفيذ ولتكون بيئة بديلة عن بيئة مراكز الشرطة والحقوق المدنية.

برنامج شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

06



تحقيقاً لرسالة الجمعية في توعية الأسرة عبر مبادرات تنموية مستدامة تساهم في تقوية روابط الأسرة واستقرارها عبر الانتشار وإيصال المبادرات والبرامج لجميع فئات المجتمع، يأتي برنامج وعي ليقدم العديد من الفعاليات التوعوية الأسرية والندوات الجماهيرية والمشاركة في المجمعات التجارية والأماكن العامة عبر الحملات التوعوية والمعارض المتنقلة والحضور الإعلامي وتوظيف الشخصيات الكرتونية للتعريف بمبادرات الجمعية.

برنامج الوعي الأسري

07



تسعى الجمعية إلى تشكيل قاعدة معلومات بالإنتاج العلمي والدراسات والبحوث تساعد متخذي القرار في قضايا تقوية روابط الأسرة. وإجراء البحوث والدراسات الاجتماعية النظرية والتطبيقية ورصد الظواهر المتعلقة بقضايا تقوية روابط الأسرة. بالإضافة إلى تقديم خدمة الإرشاد البحثي للباحثين وطالب الدراسات العليا، حيث من المتوقع من خلال هذا البرنامج توفر دراسات وسياسات وأدلة أسرية وتربوية تساهم في إيجاد الحلول لبعض القضايا والمتغيرات الأسرية المعاصرة.

البحوث الدراسات الأسرية

08



نظراً لما تواجهه شريحة الأرامل والمطلقات خاصة الفئات المستضعفة من تحديات اجتماعية ونفسية واقتصادية وصحية بسبب الظروف الاقتصادية، ونظراً لمتطلبات وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بضرورة صرف الزكاة على برامج رعية مباشرة، عليه تم تصميم نموذج عمل مناسب لمساندة الأرامل والمطلقات المستضعفات اجتماعياً وقانونياً ونفسياً واقتصادياً عبر عدة مراحل

صندوق ترابط لمساعدة الأسر المتضررة

الأداء العام للنصف الأول



الأداء الاقتصادي

الأداء المؤسسي

الأداء الاجتماعي

84.2%

متوسط
الأداء العام
من مستهدف الفترة

%84.60

%80

%88

الأداء الاقتصادي

الأداء المؤسسي

الأداء الاجتماعي

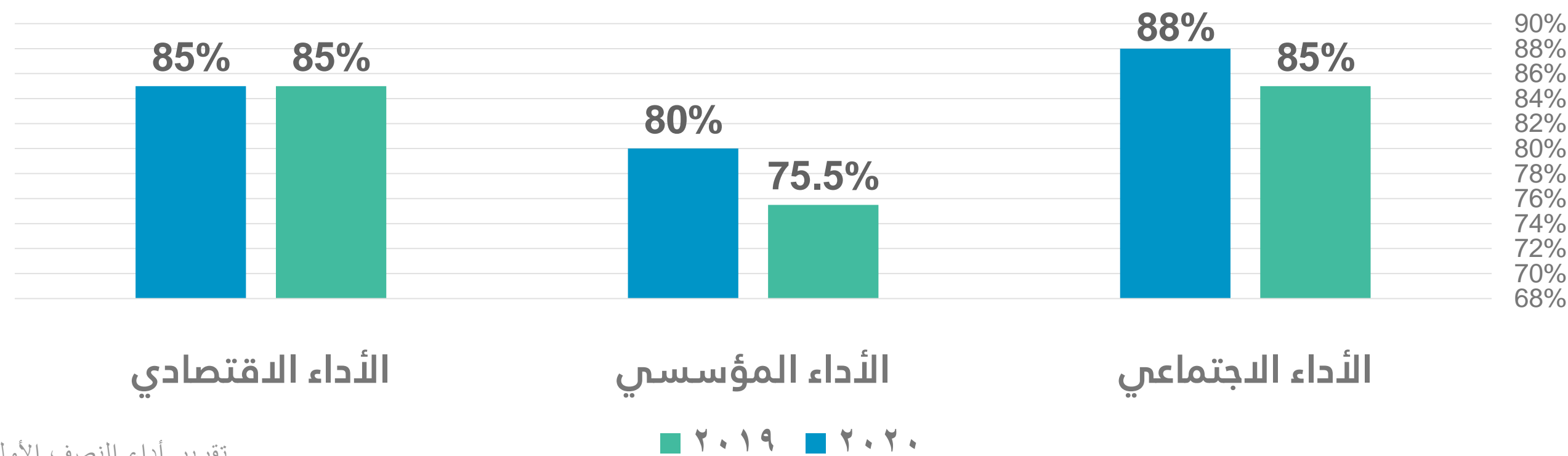
72%

متوسط
أداء النصف الأول
من المستهدف العام

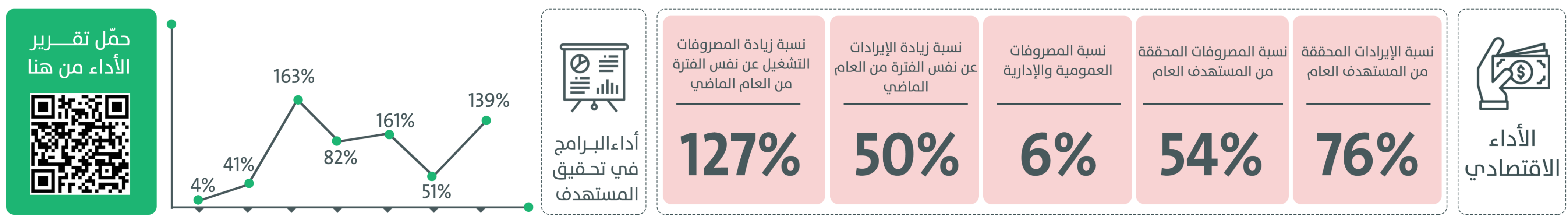
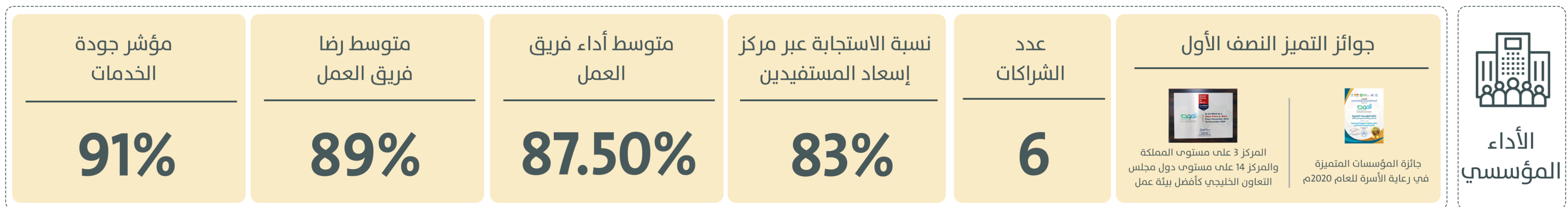
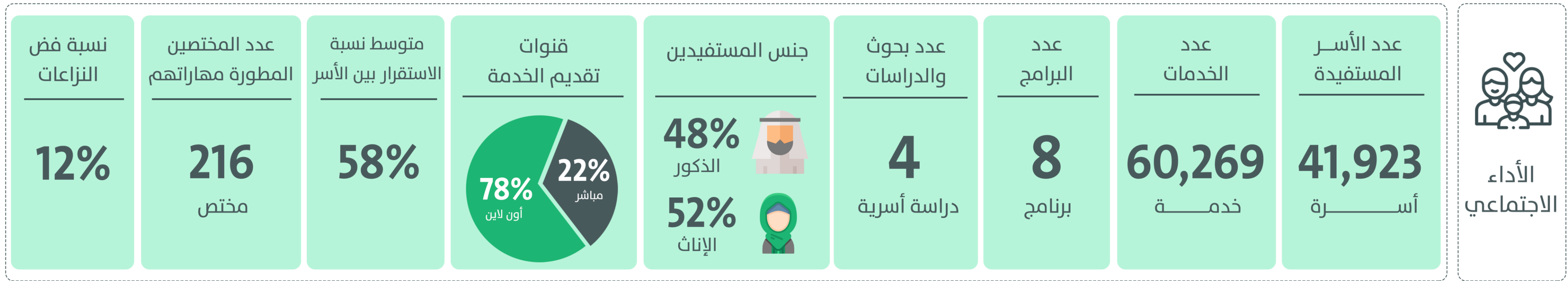
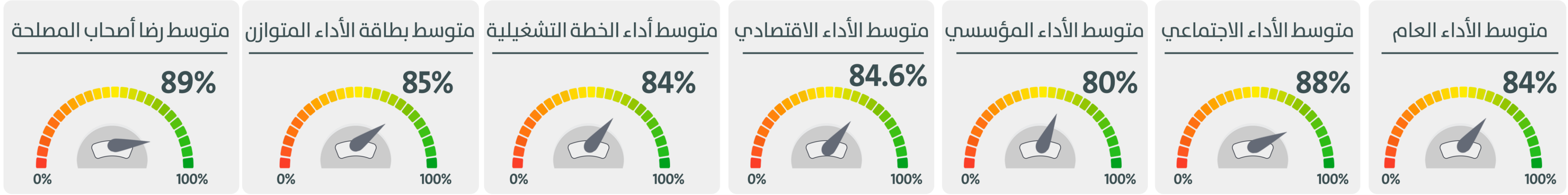
%80

%64

%72



المقارنة مع النصف الأول
من العام 2019



”الأداء الاجتماعي“

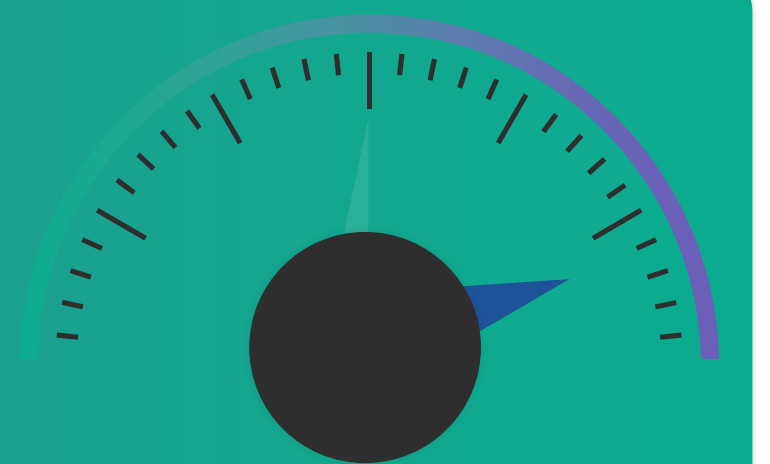
نتائج مؤشرات الأداء الاجتماعي للنصف الأول 2020

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	عدد الأطفال الذين تم تقديم خدمات التهينة والتدرج وعلاج الصدمات النفسية باللعب لهم	204	363	177%
14	نسبة حالات الصلح بين المستفيدين في برامج الإرشاد والإصلاح الأسري	70%	58%	82%
15	عدد الدارسات الأسرية	4	4	100%
16	عدد الجهات التي تم إرسال الدراسات والبحوث إليها	150	150	100%
17	عدد الجهات التي تم تنفيذ دراسات أسرية لها	1	1	100%
18	عدد خدمات الإرشاد البحثي لطلاب الدراسات العليا	30	6	20%
19	عدد زوار المكتبة الأسري	104	30	57%
20	عدد المختصين الذين تم تنمية قدراتهم	425	216	51%
21	عدد الشراكات المبرمة الفعالة لتطوير المختصين	4	1	25%
22	عدد الساعات التطوعية الممارسة من المختصين داخل الجمعية	2125	1790	84%
23	عدد الإصدارات العلمية الإرشادية	4	7	175%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المستفيدين من برامج تعزيز مهارات جودة الحياة	7868	10947	139%
2	عدد المستفيدات من برامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	934	1500	161%
3	عدد المستفيدين من برامج وخدمات الحماية والإرشاد وفض النزاعات	7921	6446	82%
4	عدد المستفيدين من برامج وخدمات تطوير البرامج والمختصين	425	216	51%
5	عدد المستفيدين من برامج ومدير خدمات الرعاية الودية	2342	3816	163%
6	عدد المستفيدين من برامج وخدمات التوعية الأسرية	686050	8,032,689	100%
7	عدد خدمات التعليم والتدريب الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	7868	10947	139%
8	عدد خدمات أكاديمية الحياة لتمكين المرأة المقدمة للمستفيدات	934	1500	161%
9	عدد خدمات الإرشاد والإصلاح الأسري المقدمة للأسر المستفيدة	8848	6754	76%
10	عدد خدمات تطوير البرامج والمختصين المقدمة للأسر المستفيدة	425	216	51%
11	عدد خدمات الرعاية الودية المقدمة للأسر المستفيدة	9552	21874	228%
12	نسبة خفض الصدمات والنزاعات بين الأسر المستفيدة من برنامج مدير خدمات الرعاية الودية	25%	12%	48%

قياس مؤشرات الأداء KPI's تتم وفق نموذج بطاقة الأداء المتوازن BSC ويعتمد على قياس المحقق من المستهدف للنصف الأول من العام وليس كامل العام

متوسط الأداء 88%



مؤشر عدد المستفيدين

نسبة الإنجاز
من مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



48%

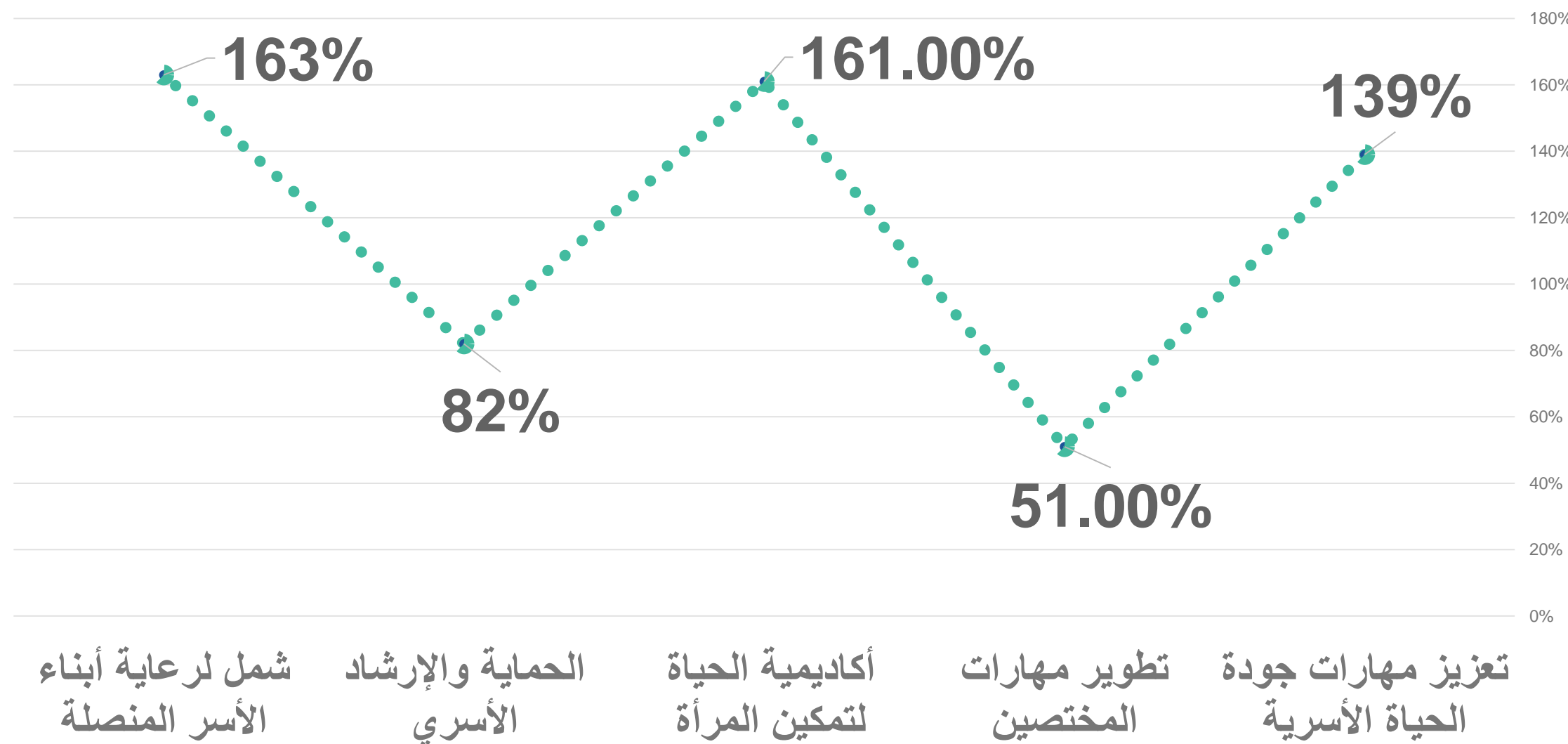


52%

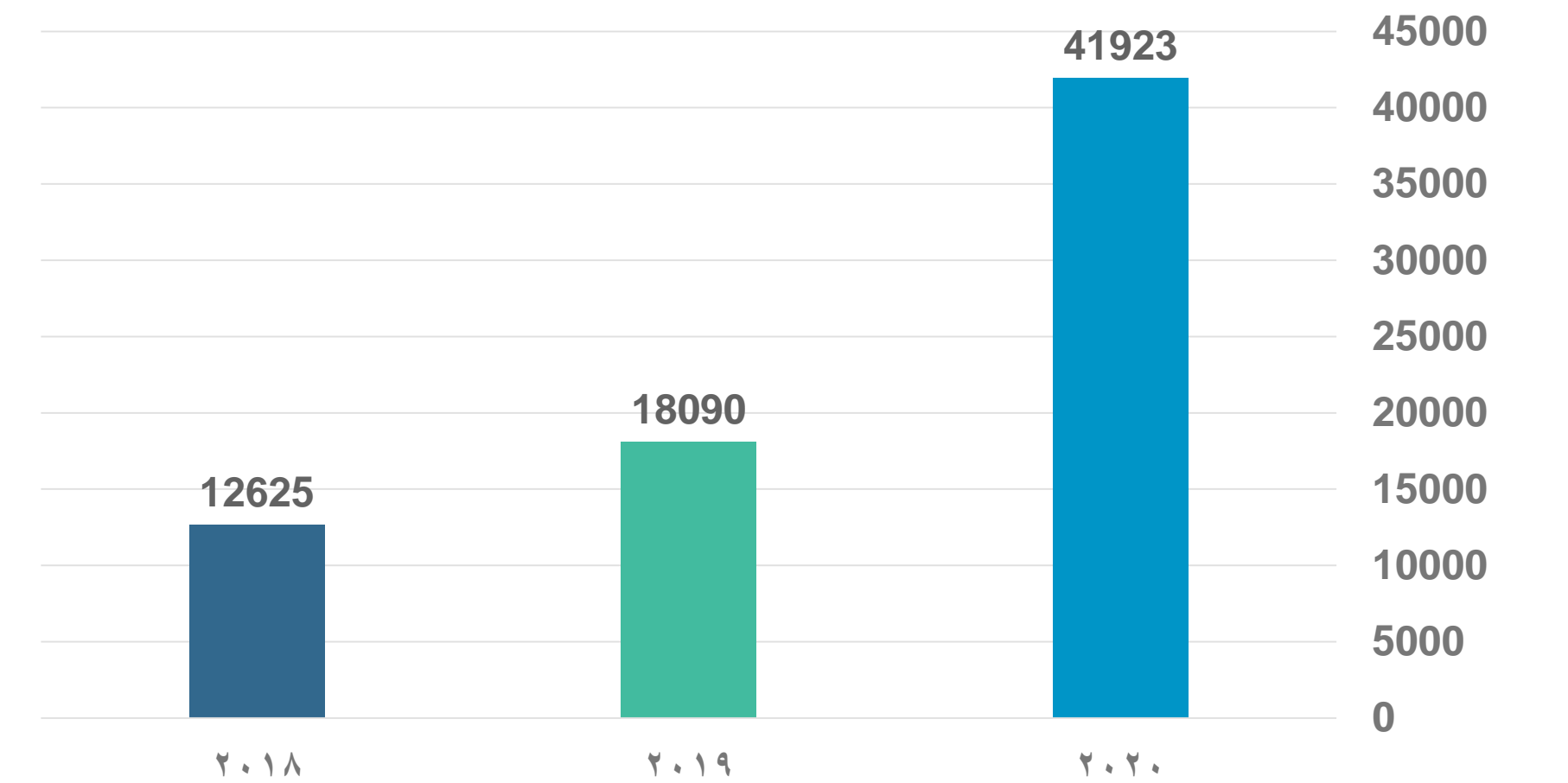
41,923

مستفيد ومستفيدة

أداء البرامج في تحقيق المستهدف



مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)



” أداء برنامج تعزيز مهارات
جودة الحياة الأسرية،“

الدورات التدريبية وورش العمل

الطلاق الناجح

5 ساعات	يوم	• الانفصال الناجح
5 ساعات	يوم	• الأبوة الإيجابية بعد الطلاق
20 ساعة	5 أيام	• راندات بعد الطلاق

التخطيط والادخار

5 ساعات	يوم	• التخطيط للأسرة
5 ساعات	يوم	• إدارة ميزانية الأسرة

تربية الأبناء

20 ساعة	4 أيام	• التربية الوالدية من 1 يوم - 12 سنة
5 ساعات	يوم	• وارف لتعزيز مهارات العلاقة الوالدية لدى الشباب من 13-21 سنة
5 ساعات	يوم	• الأم القائدة
5 ساعات	يوم	• مهارات التعامل مع المراهقين

الاستعداد الزواجي

5 ساعات	يوم	• اختيار شريك الحياة
15 ساعة	3 أيام	• تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

العلاقات الأسرية

5 ساعات	يوم	• الحوار الأسري
5 ساعات	يوم	• أسرار استقرار الأسرة
5 ساعات	يوم	• سيكولوجية الرجل والمرأة
5 ساعات	يوم	• إدارة الغضب الأسري
5 ساعات	يوم	• التوازن بين العمل والأسرة

مخرجات برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

10,974

متدرب ومتدربة

163

دورة تدريبية

1,086

ساعة تدريبية

19%

نسبة المستفيدين من المحولين
من الشركاء

تصنيف المستفيدين

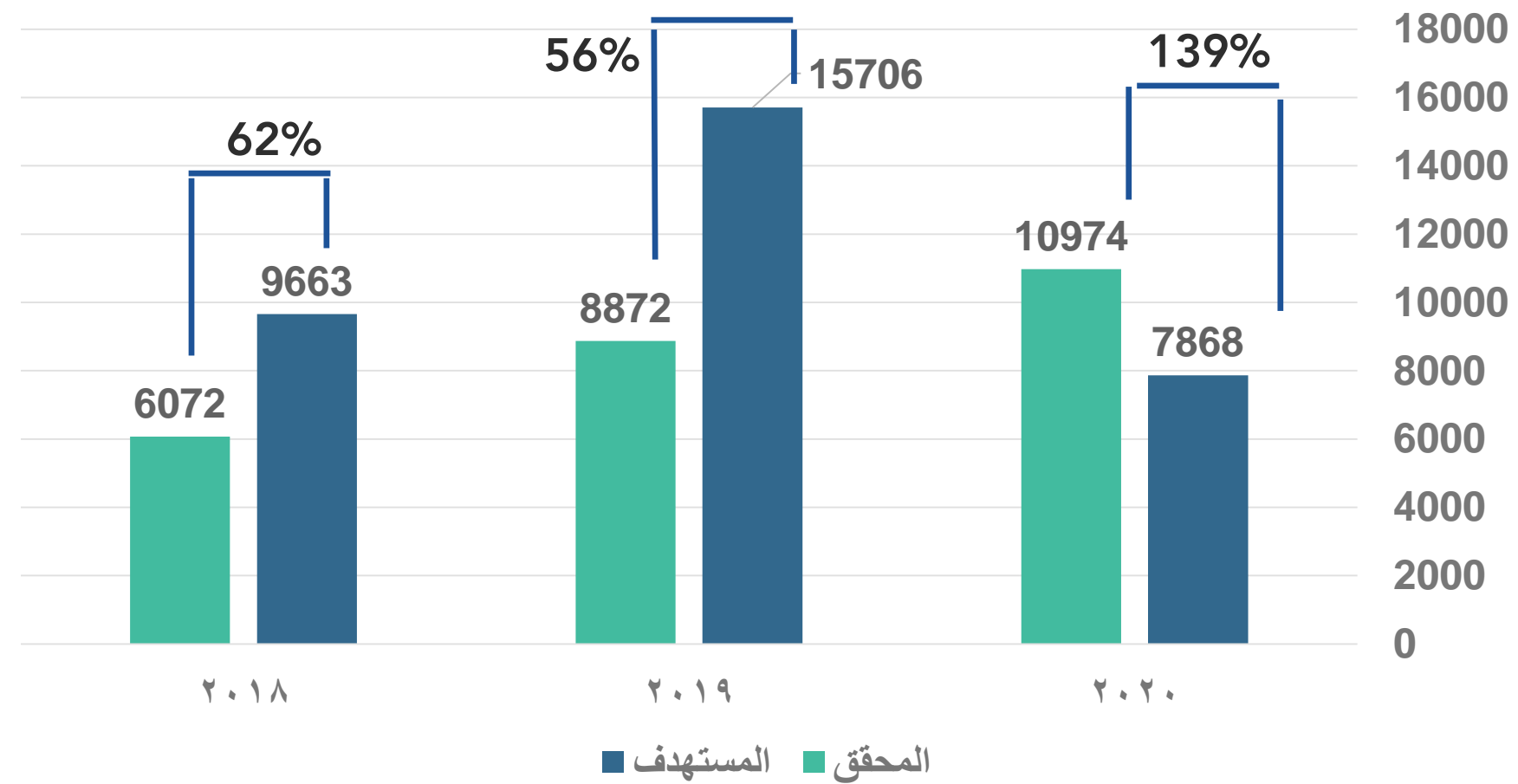


44%
ذكور

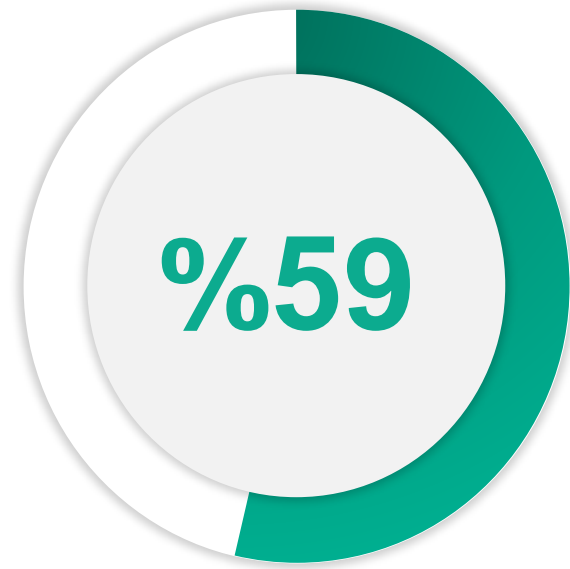


56%
إناث

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 - 2019 - 2020)



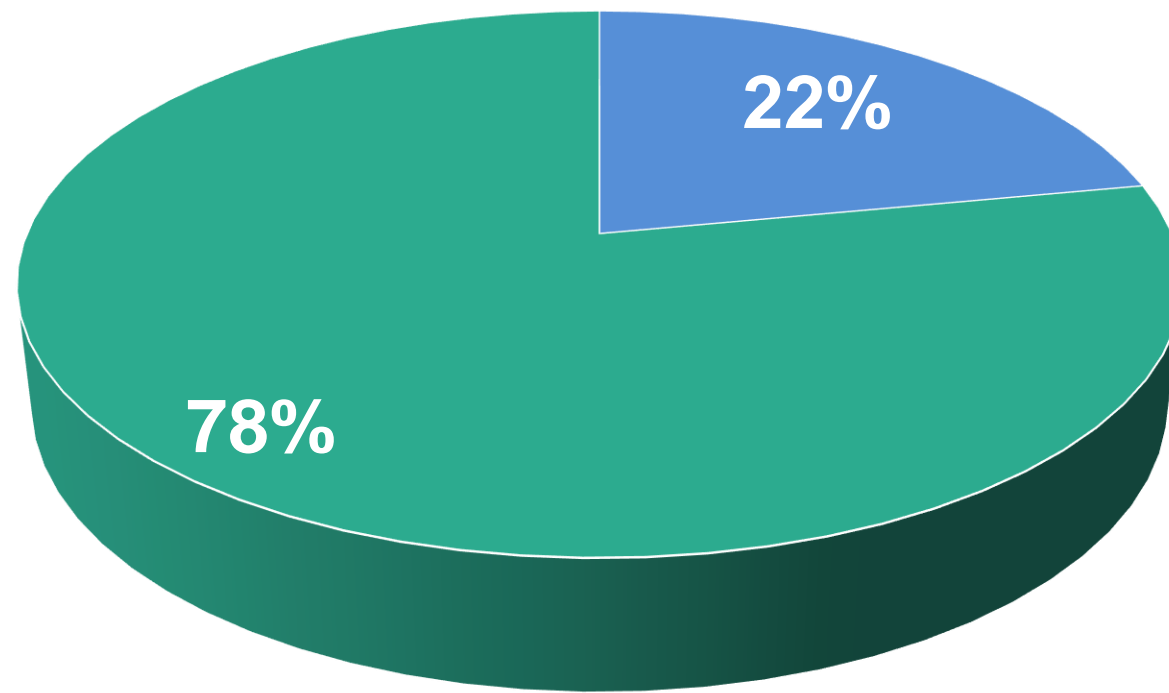
نسبة الإنجاز من
مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



قنوات التدريب



التدريب أون لاين ■ التدريب المباشر

رواق

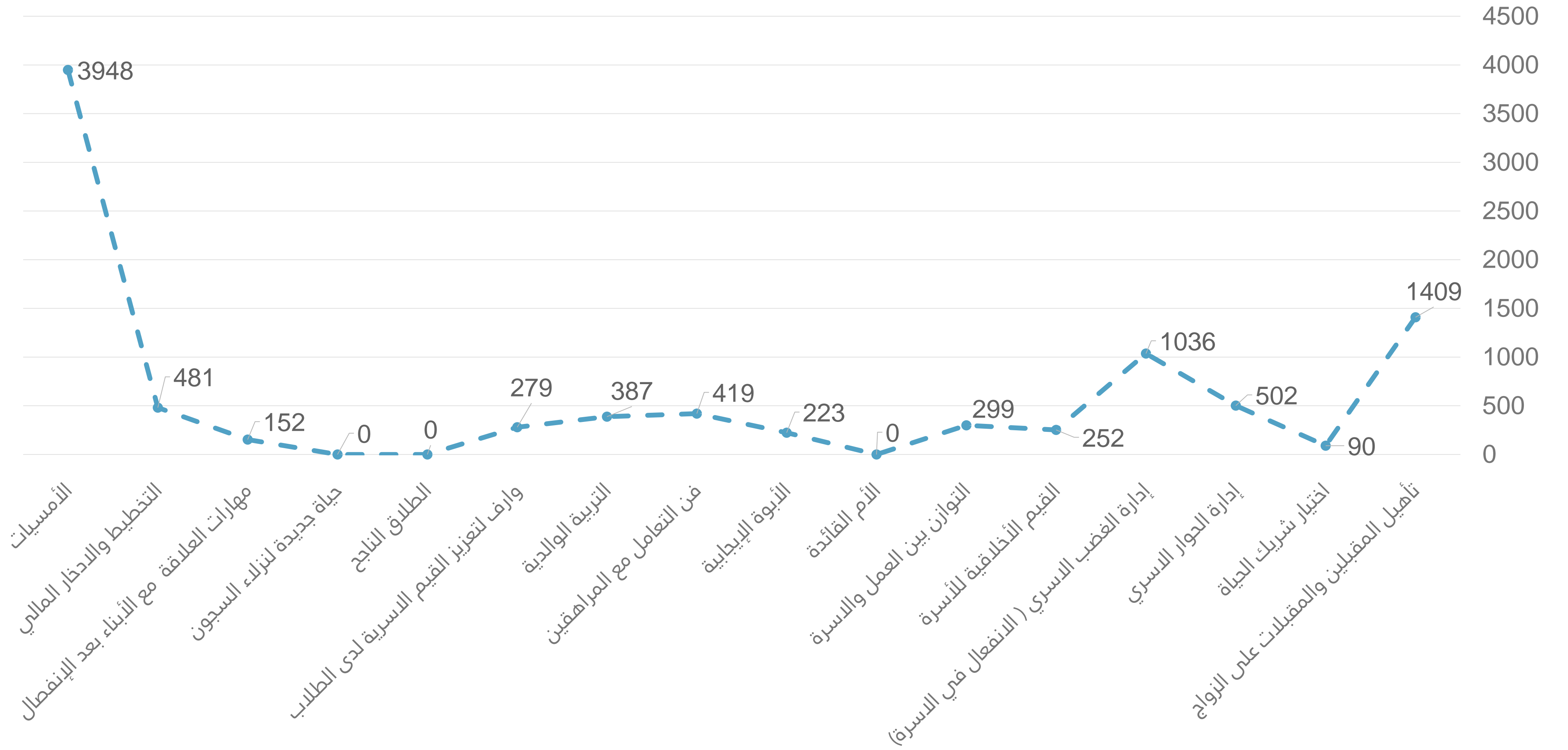
مركز الرقمية
لتقنيات التعليم



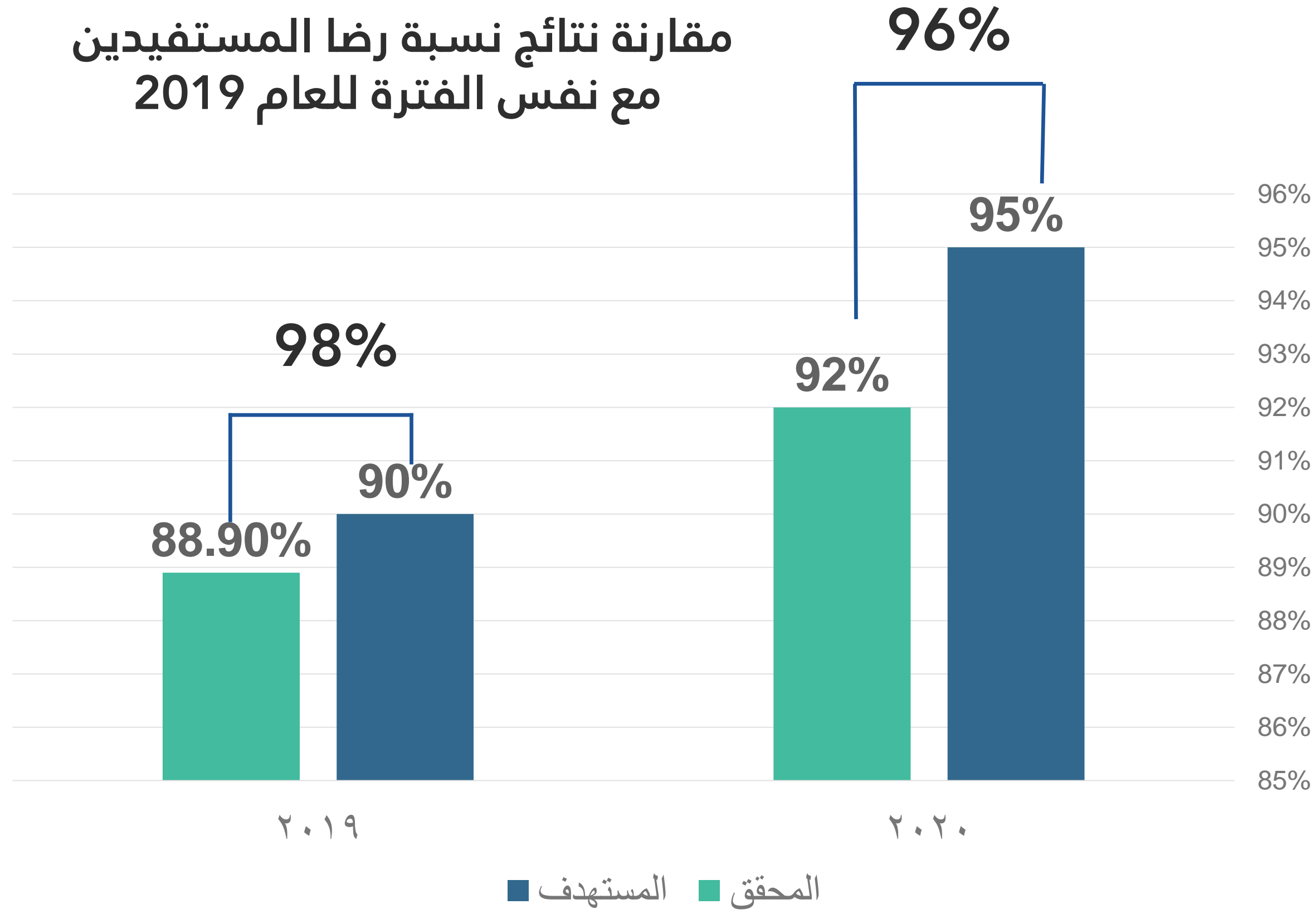
zoom
Webinar

نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 **23%**

أداء البرامج التدريبية وورش العمل في تحقيق المستهدف



نتائج برنامج تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



متوسط نسبة
رضا المستفيدين



نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 **3%**

”أداء برنامج أكاديمية الحياة
لتمكين المرأة“

دعم المشاريع

يتم تمويل المشاريع متناهية الصغر للمتدربات عبر الشركاء وذلك بعد تدريبهن في الأكاديمية

تسويق المنتجات

تسويق منتجات الأسر المتدربة في الأكاديمية عبر المنصة التسويقية الالكترونية وعبر منصات البيع الالكترونية العامة

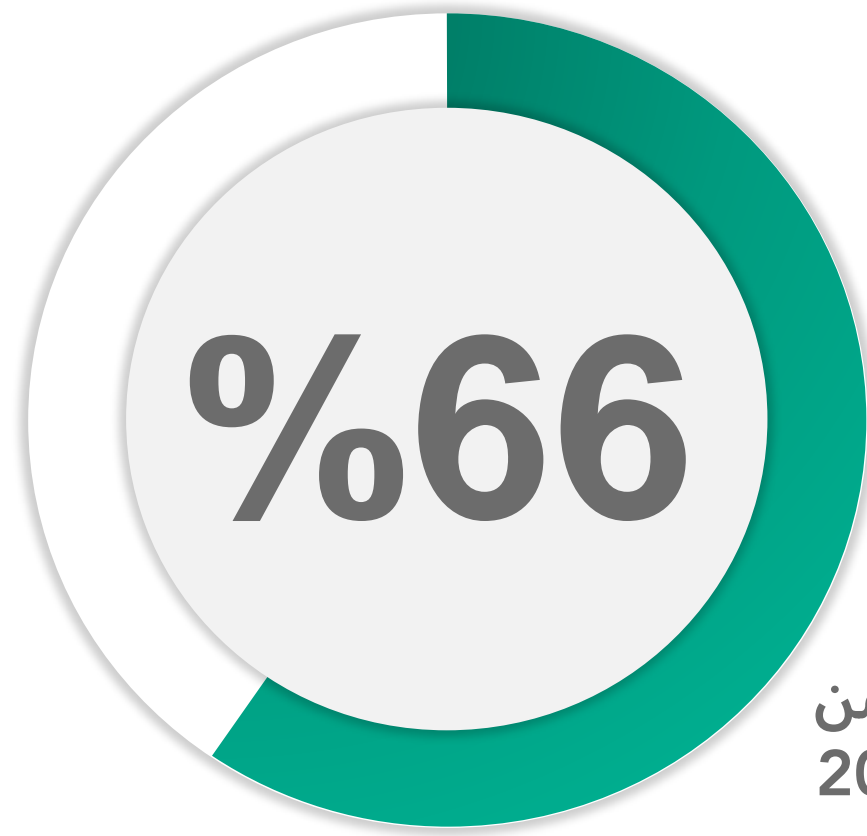
التوظيف

بالشراكة مع الضمان الاجتماعي ومؤسسة التعليم للتوظيف يتم بناء قدرات المرأة لتأهيلها لسوق العمل وتوظيفها وفق قدراتها

التدريب الحرفي

18 برنامج تدريبي حرفي ومهني تتناسب مع متطلبات سوق العمل

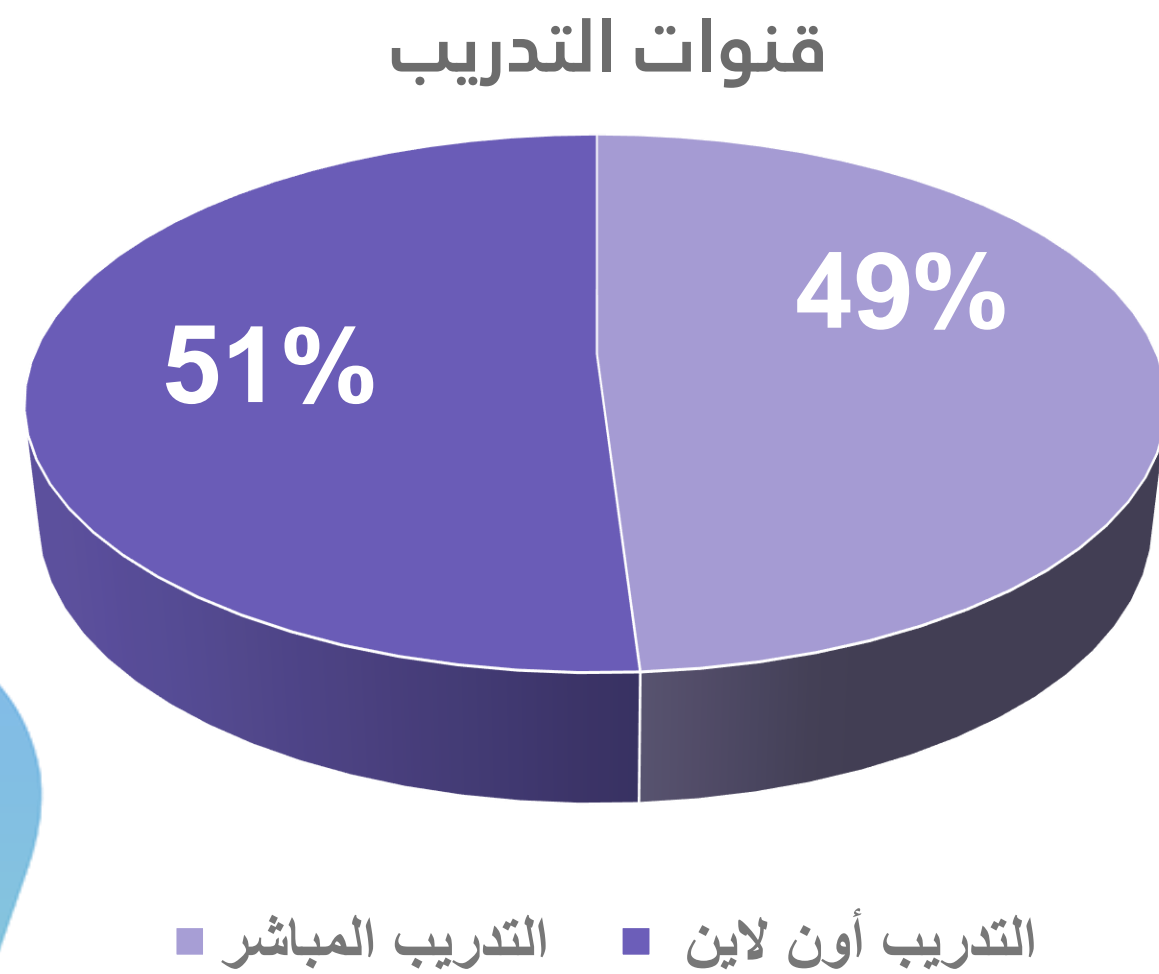
مخرجات برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة



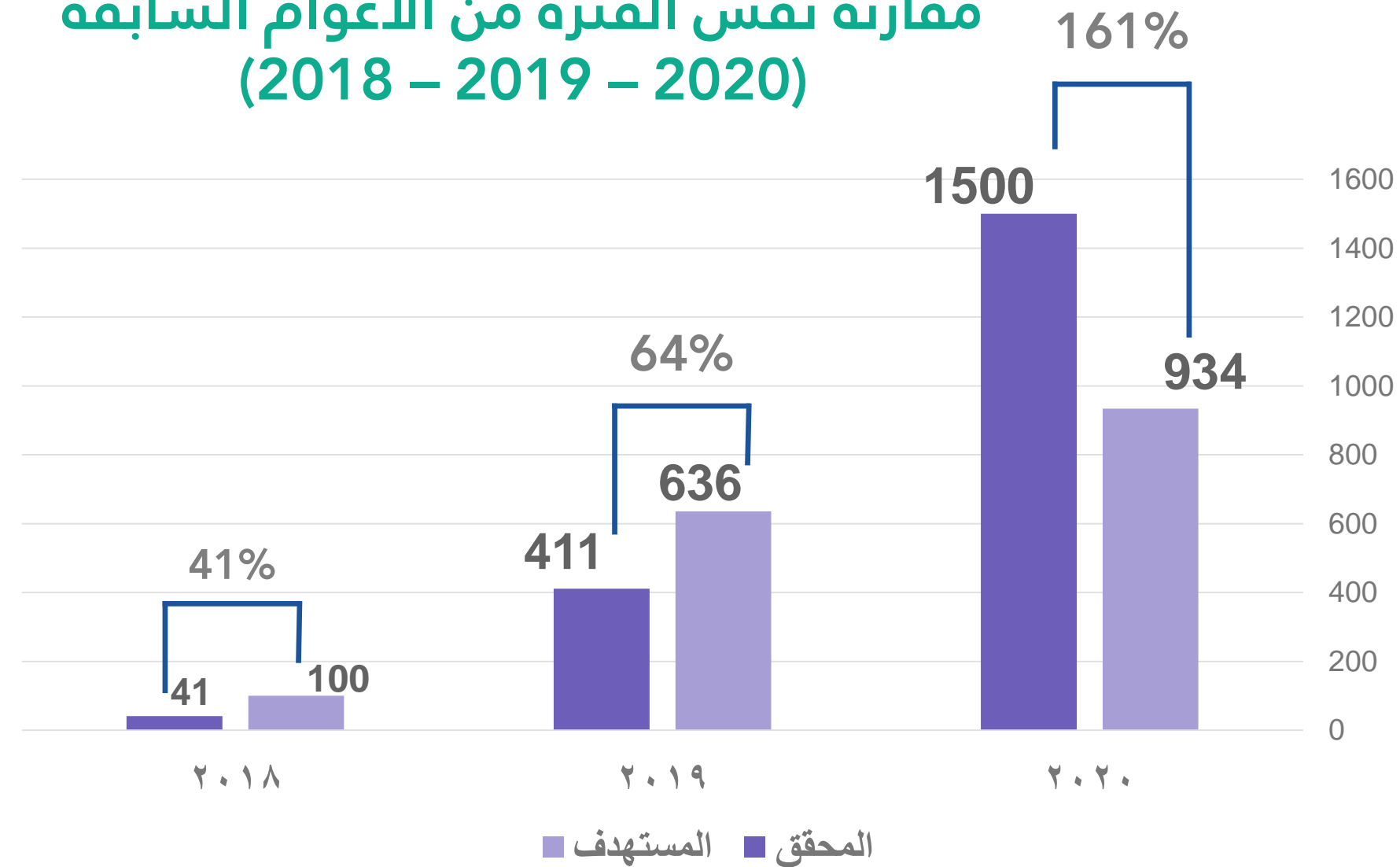
1500
متدربة

38
دورة تدريبية

710
ساعة تدريبية

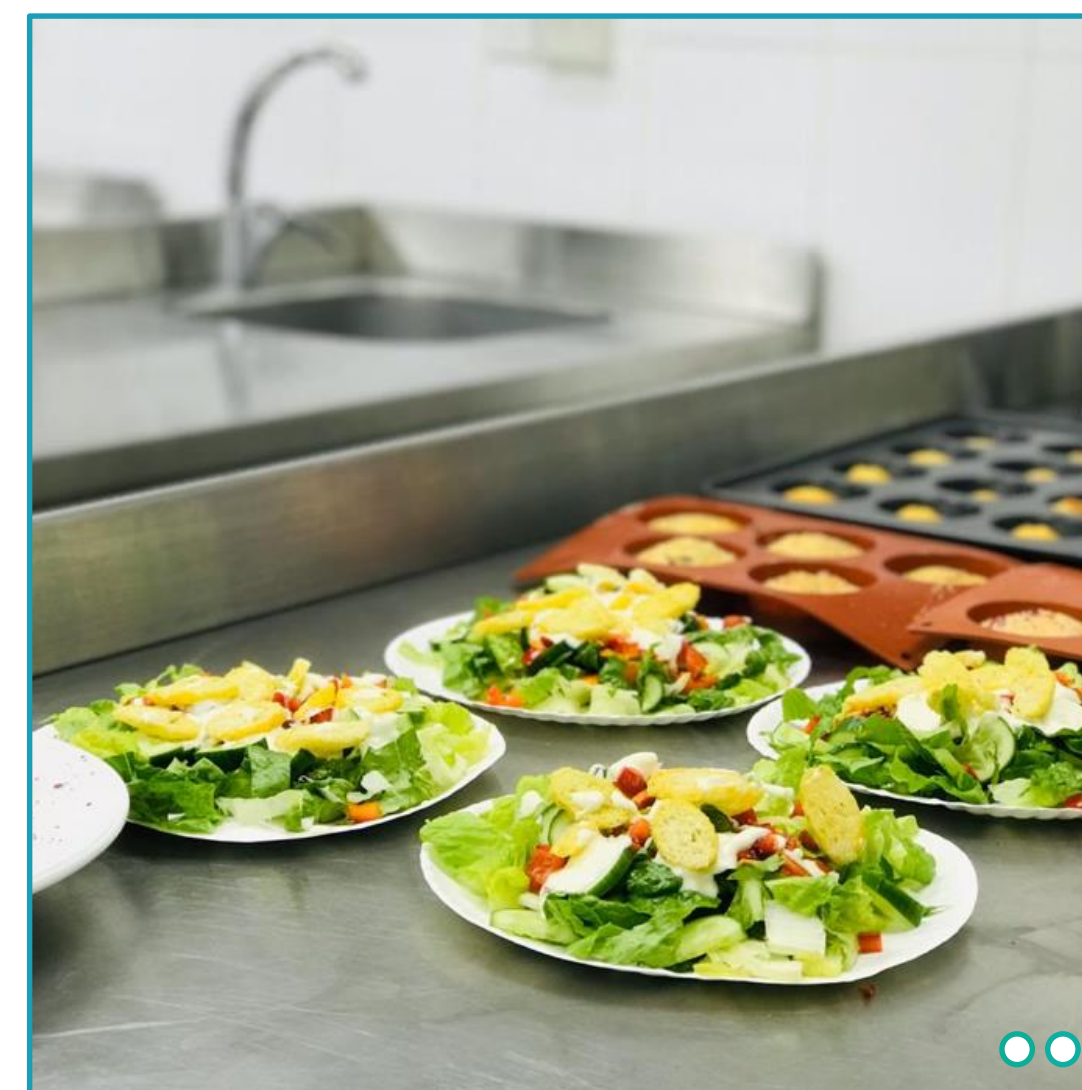


مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 - 2019 - 2020)



نسبة الزيادة عن نفس الفترة من العام 2019 **264%**

معسكر حياة لإدارة المقاصف



200

سيدة

تم تمكينهم بمهارات
إدارة المقاصف
المدرسية

انتاج الكمامات القماشية لجائحة كورونا



Vezeeta



انطلق خط انتاج الكمامات القماشية لمساعدة
الأسر المتضررة والمتوقفة عن العمل من خلال
تدريبهم على انتاج الكمامات وبيعها للشركاء
للمساهمة في تغطية الفجوة في السوق

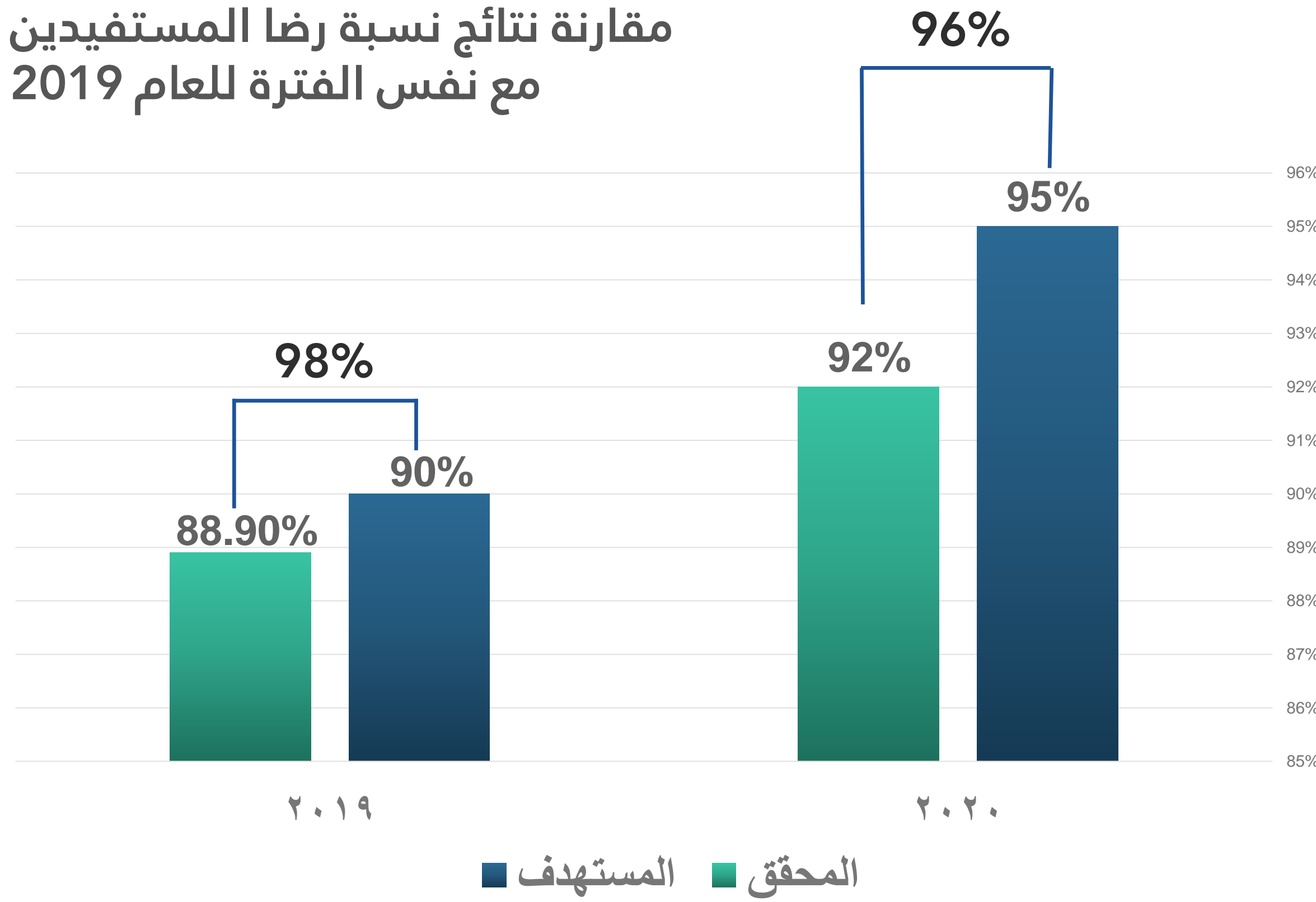
1000
كمامة

2500
كمامة

500
كمامة

نتائج برنامج أكاديمية الحياة لتمكين المرأة

مقارنة نتائج نسبة رضا المستفيدين
مع نفس الفترة للعام 2019



متوسط نسبة رضا
المستفيدات



نسبة الزيادة عن نفس الفترة
من العام 2019 **3%**

” أداء برنامج الحماية والإرشاد
الأسري وفض النزاعات “

نسبة الإنجاز
من مستهدف العام 2020



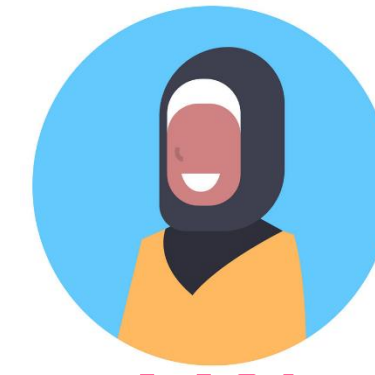
نسبة الإنجاز
من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



34%
ذكور



66%
إناث

مخرجات برنامج الحماية
والإرشاد وفض النزاعات

6466

مستفيد ومستفيدة

6754

جلسة استشارية

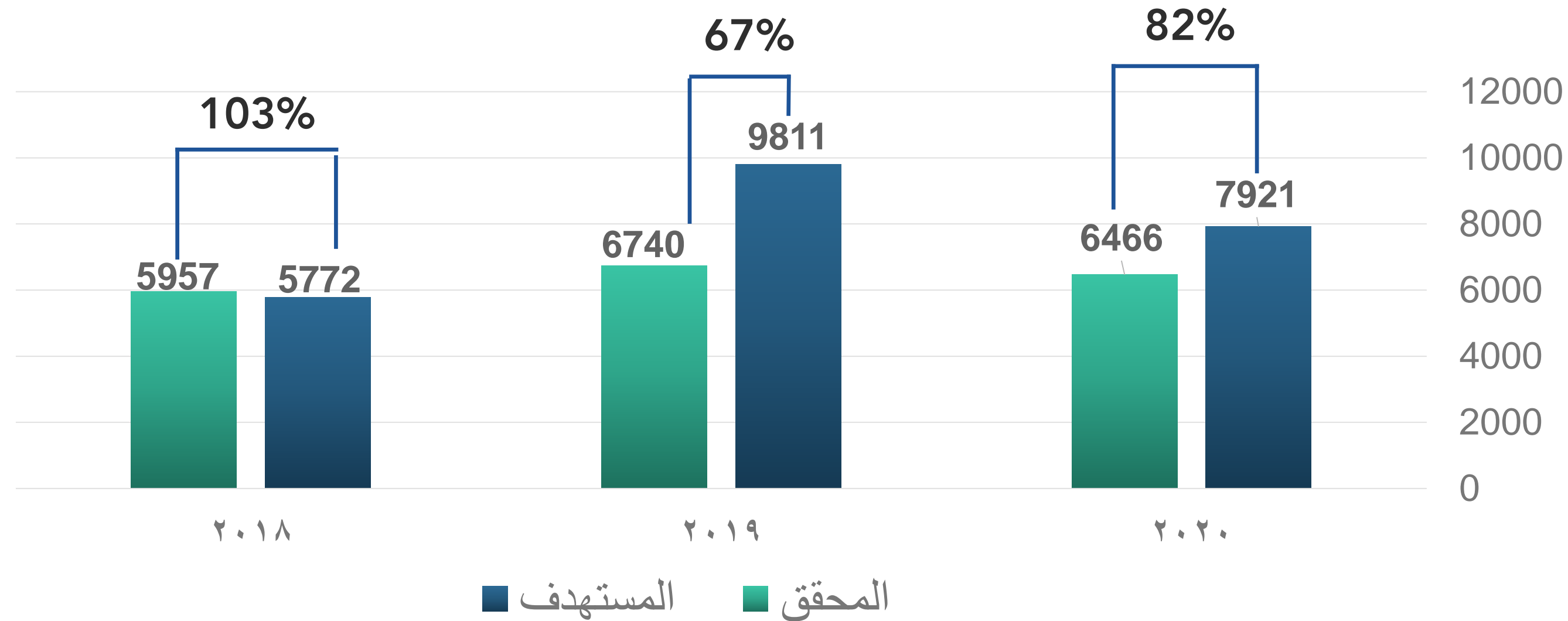
287

طفل استفادوا من خدمات
علاج اضطرابات الطفولة

194

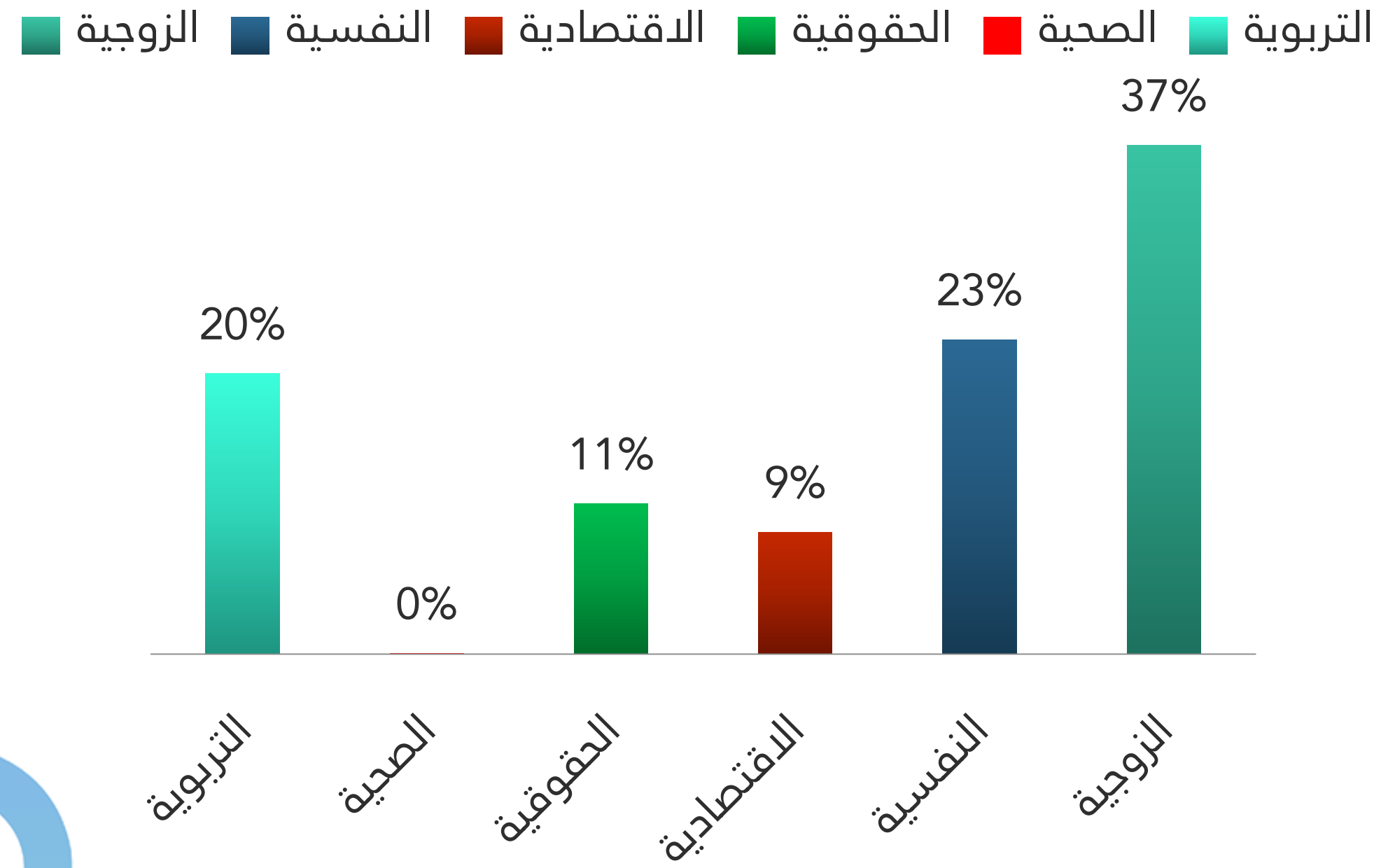
طفل استفادوا من خدمات
التهيئة والتدرج

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة
(2018 – 2019 – 2020)

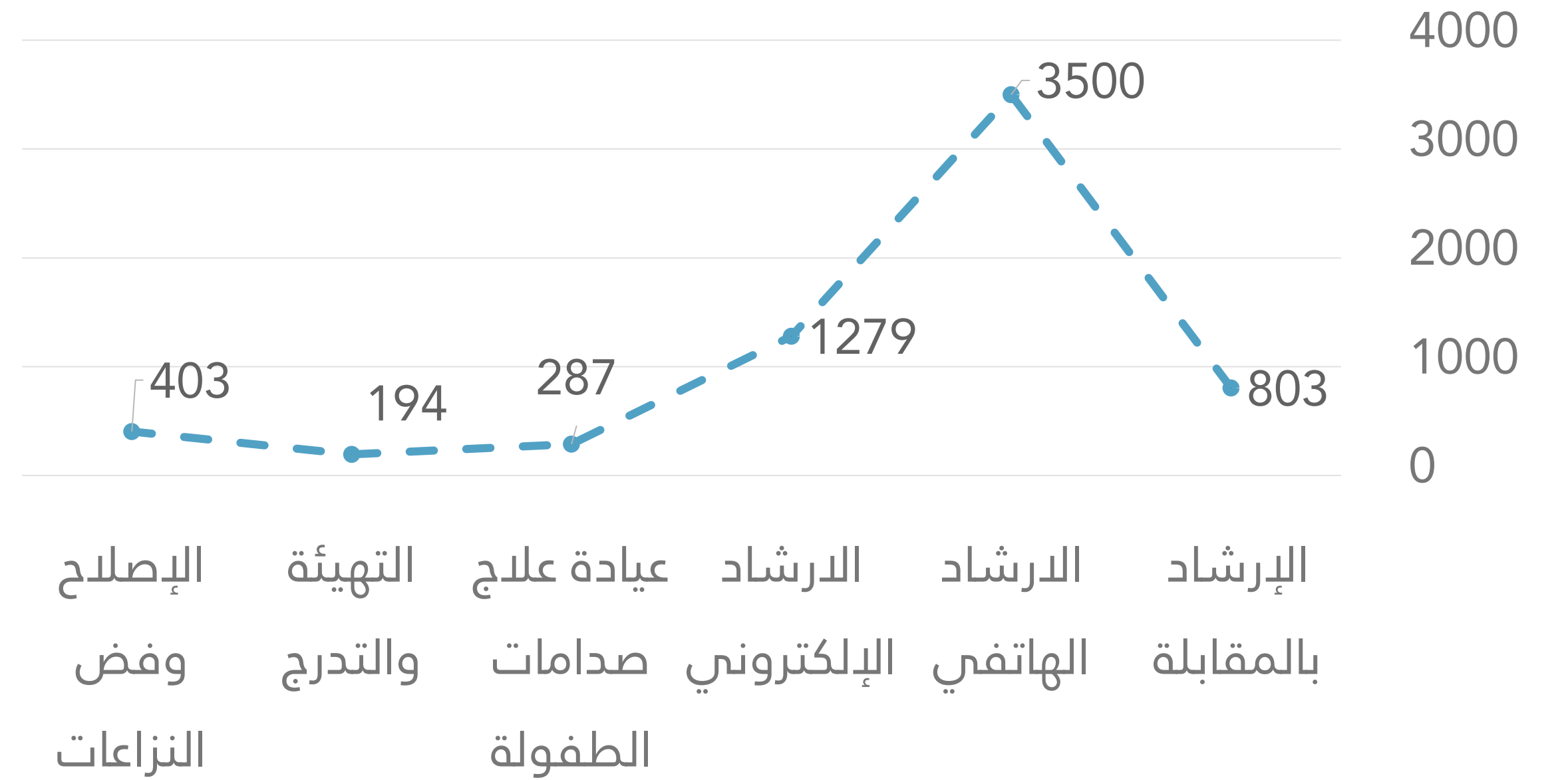


نسبة انخفاض عن نفس الفترة
من العام 2019 4%

تصنيف المشكلات



أداء الخدمات

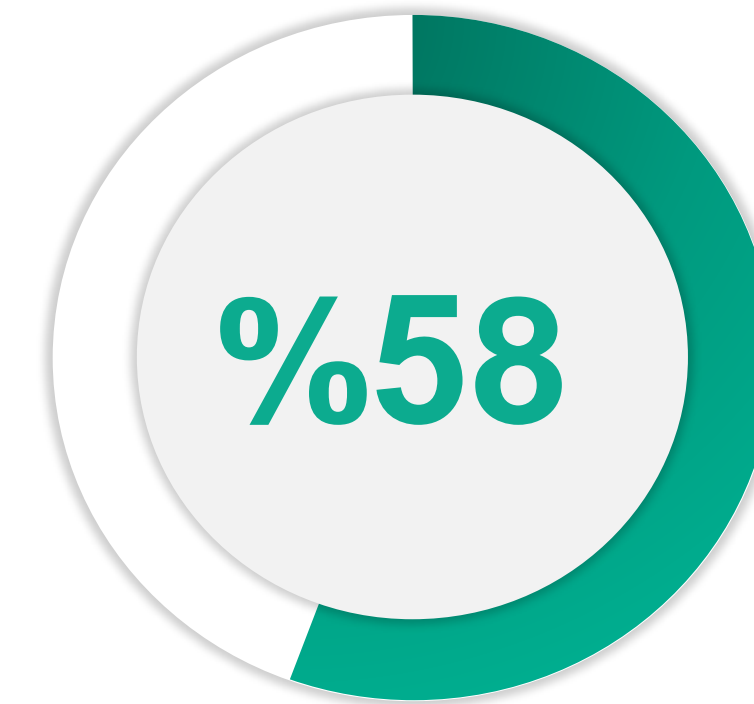


نتائج برنامج الحماية والإرشاد وفض النزاعات

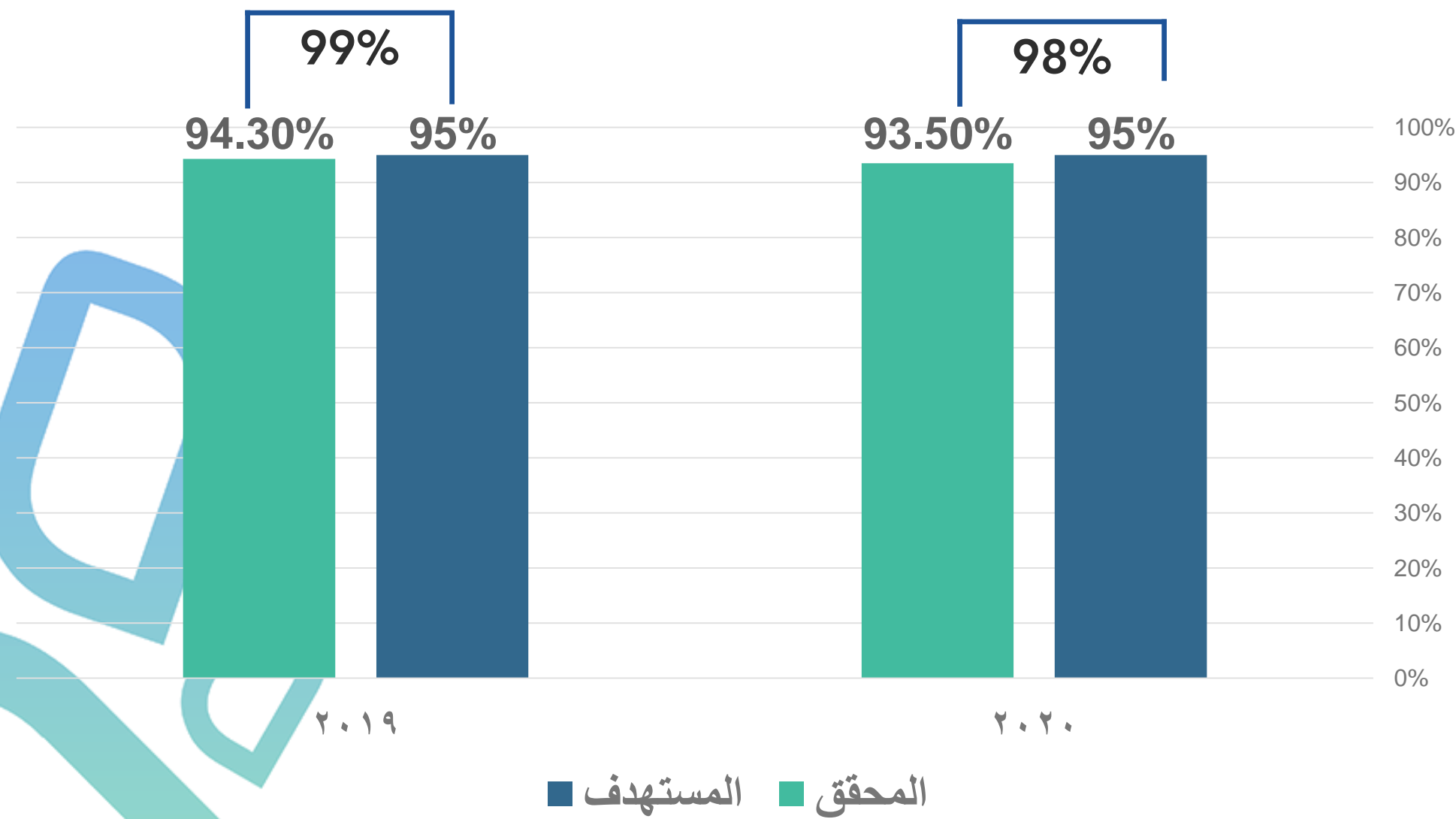
متوسط نسبة رضا المستفيدين



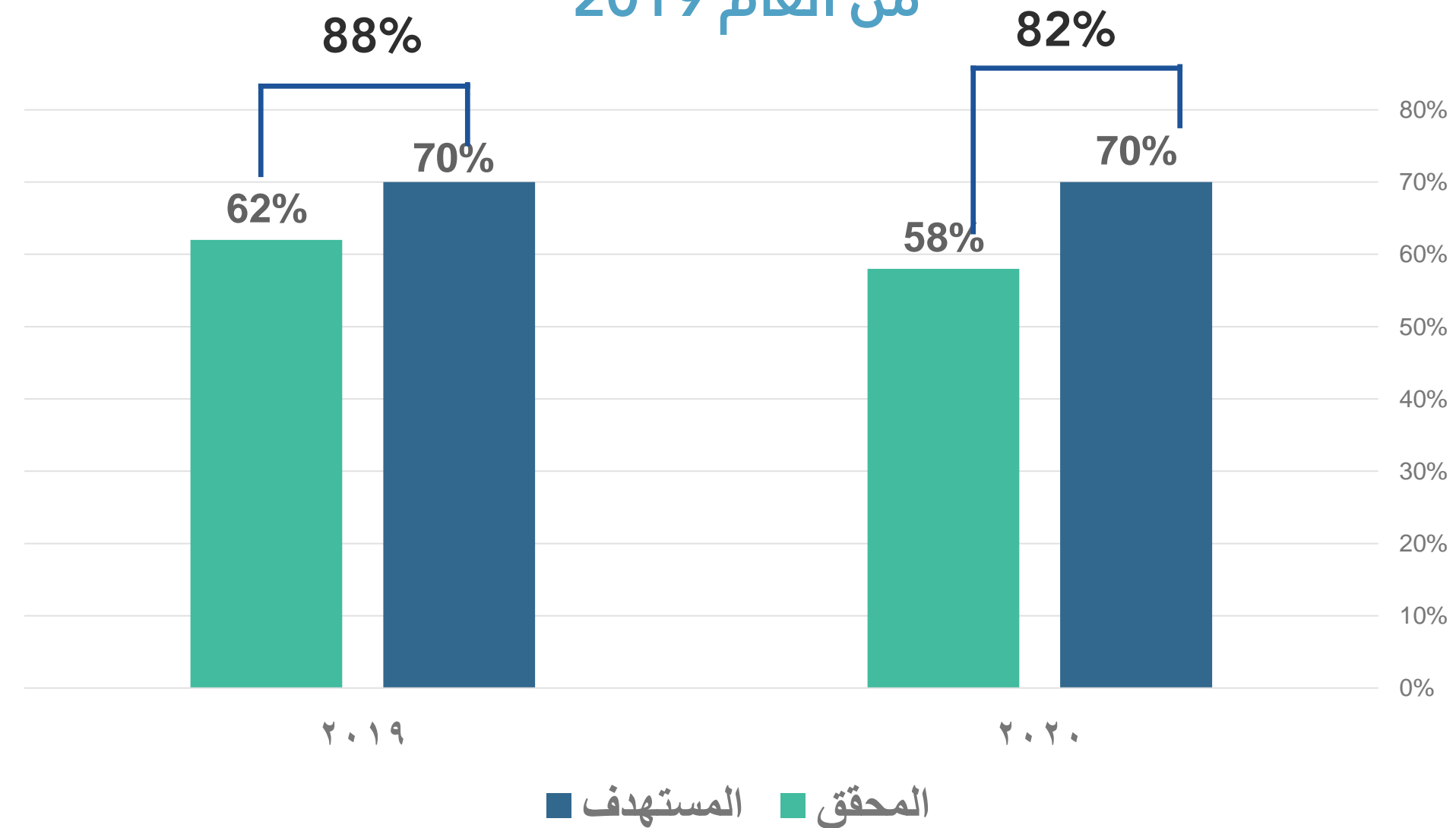
متوسط نسبة الصلح



مقارنة نسبة رضا المستفيدين مع نفس الفترة من العام 2019



مقارنة نسبة الصلح مع نفس الفترة من العام 2019



”أداء برنامج تطوير
مهارات المختصين“

برامج برنامج تطوير مهارات المختصين

إعداد الباحثين

- إعداد الباحث الأسري

إعداد الأخصائيين

- أخصائي العلاج باللعب
- مهارات تعديل السلوك

إعداد المرشدين

- دبلوم الإرشاد الأسري
- تأهيل المرشد الزوجي
- كتابة تقارير الحالة Case study
- المرشد الأسري المعتمد
- إعداد المحكم الأسري
- فض النزاعات

إعداد المدربين

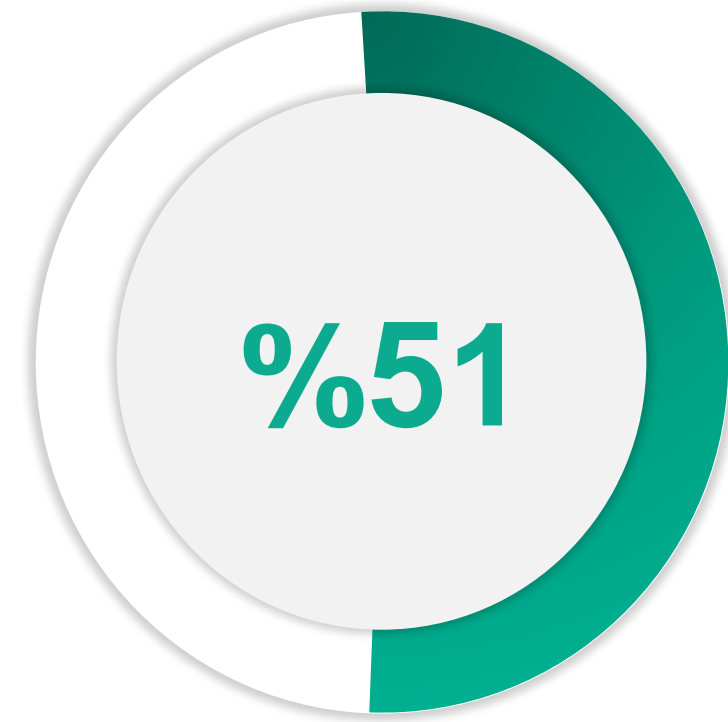
- المدرب المعتمد في تعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
- المدرب المعتمد في تدريب وتأهيل كبار السن
- المدرب المعتمد في تأهيل المقبلين على الزواج

مخرجات برنامج تطوير مهارات المختصين

نسبة الإنجاز من مستهدف العام 2020



نسبة الإنجاز من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين



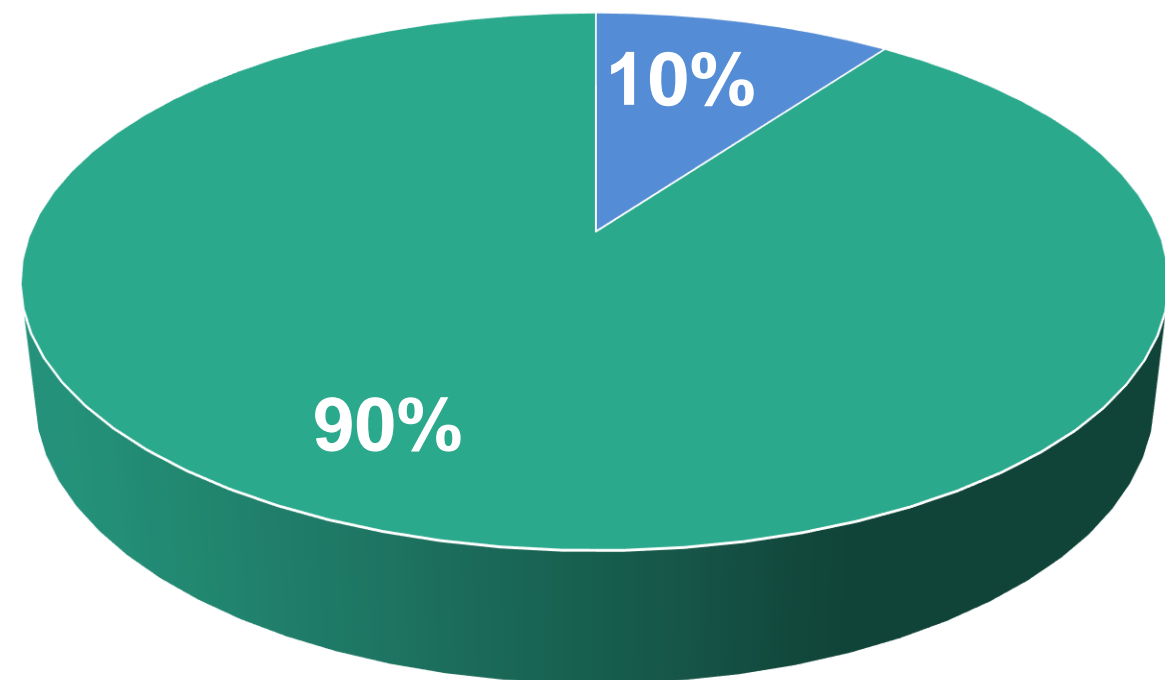
43%
ذكور



57%
إناث

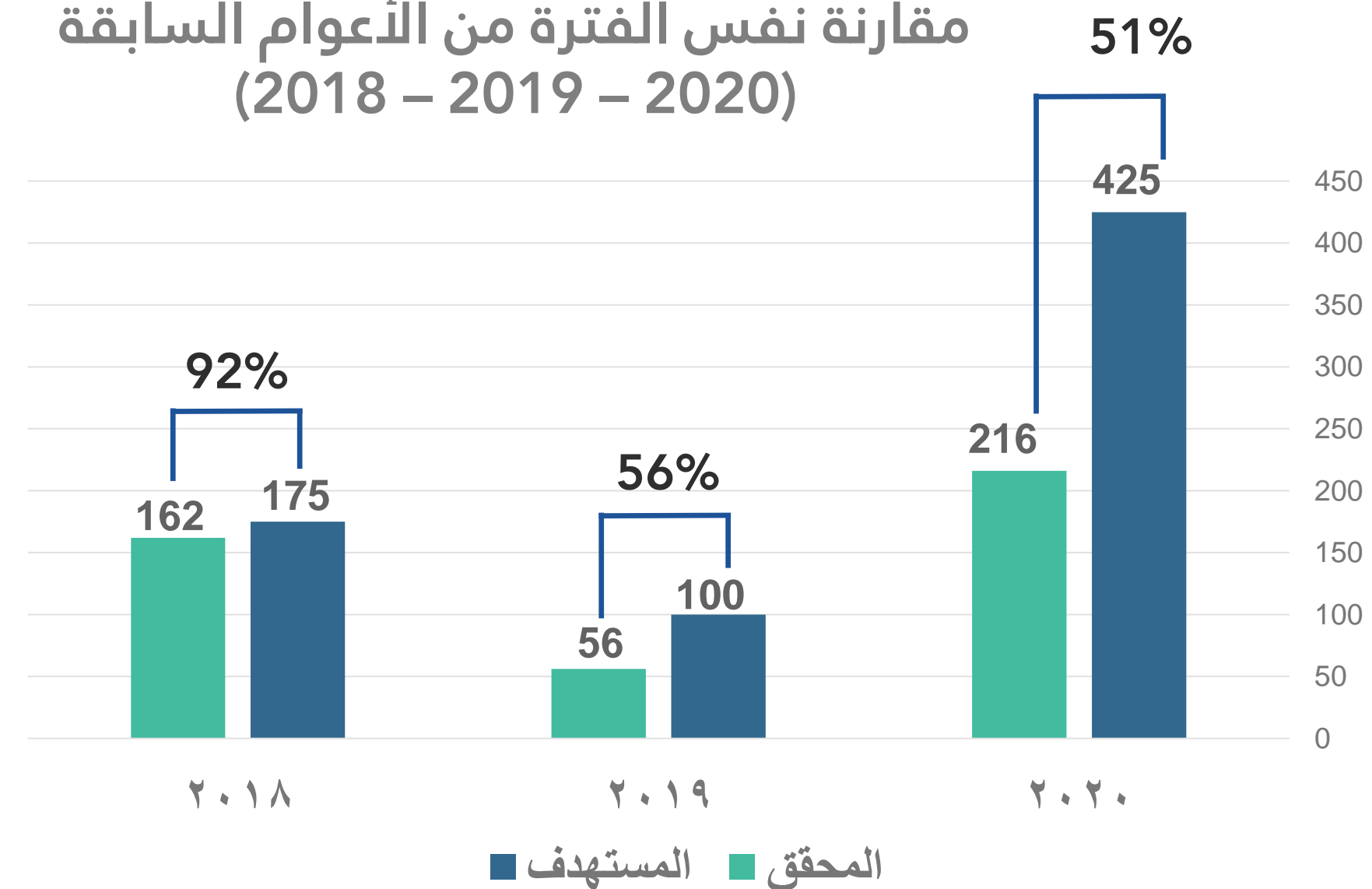
216
مختص ومختصة

قنوات التدريب



تدريب أون لاين ■ تدريب مباشر

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)



”أداء برنامج شامل للرعاية
الوالدية“

خدمات برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة

الاستشارات وفض النزاعات

- استشارات قانونية
- توثيق عدلي للمستفيدين
- فض النزاعات

تنفيذ أحكام الحضانة

- تقديم خدمة استلام وتسليم الحضانة لمرة واحدة بين الطرفين

تنفيذ أحكام الرؤية

- تمكين رؤية داخلي في غرف المبادرة داخل فروع الجمعية

تنفيذ أحكام الزيارة

- تنفيذ أحكام الزيارة الخارجية عبر خدمات الاستلام والتسليم للاصطحاب أو المبيت

مخرجات برنامج شامل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة

نسبة الإنجاز من مستهدف العام 2020



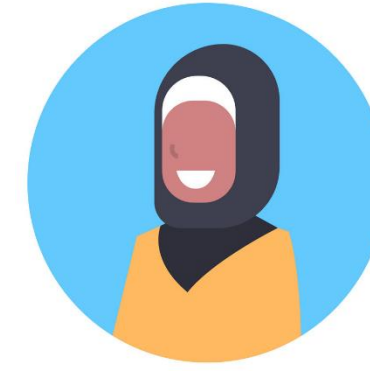
نسبة الإنجاز من مستهدف الفترة



تصنيف المستفيدين

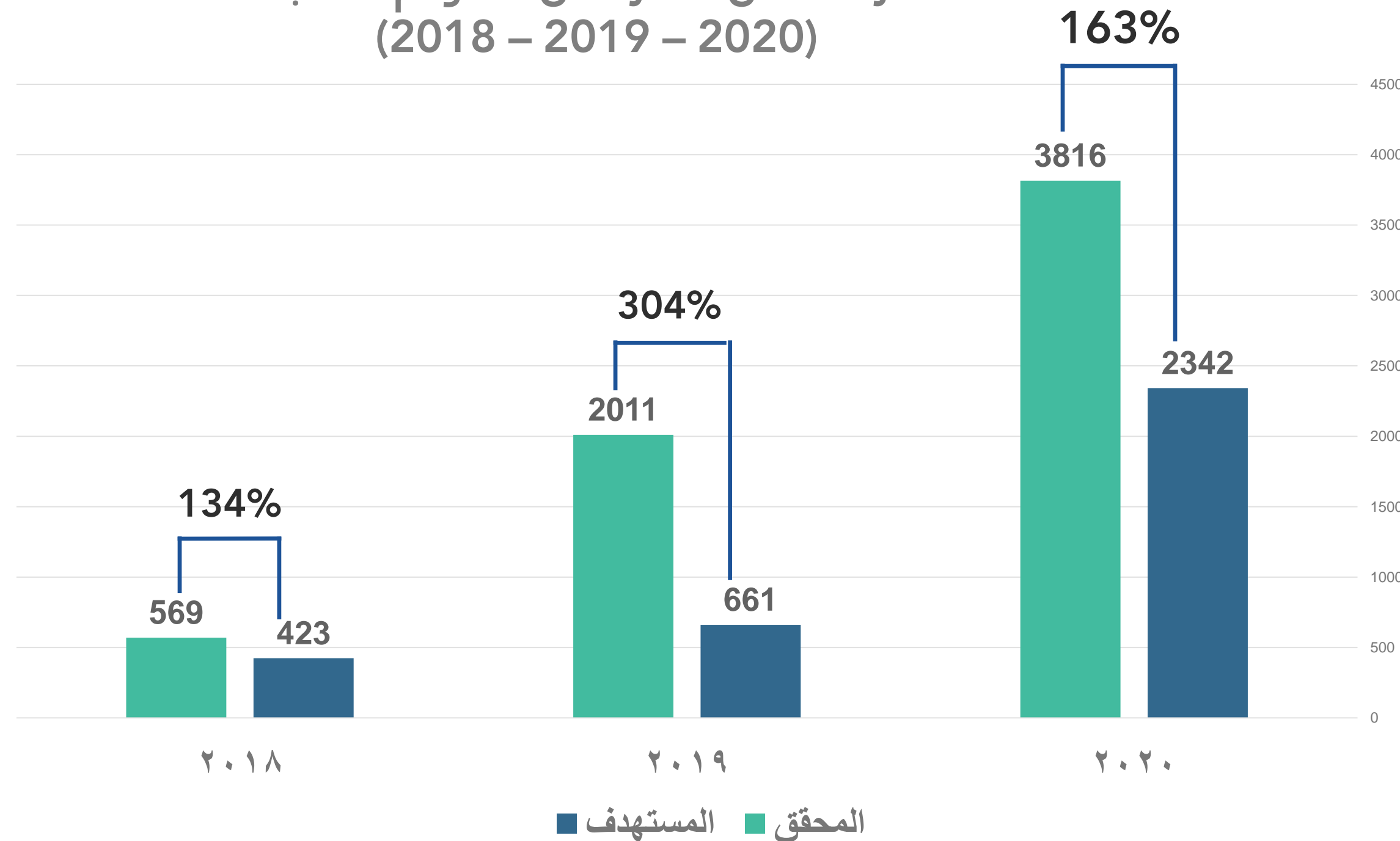


68%
ذكور



32%
إناث

مقارنة نفس الفترة من الأعوام السابقة (2018 – 2019 – 2020)



3816

أسرة

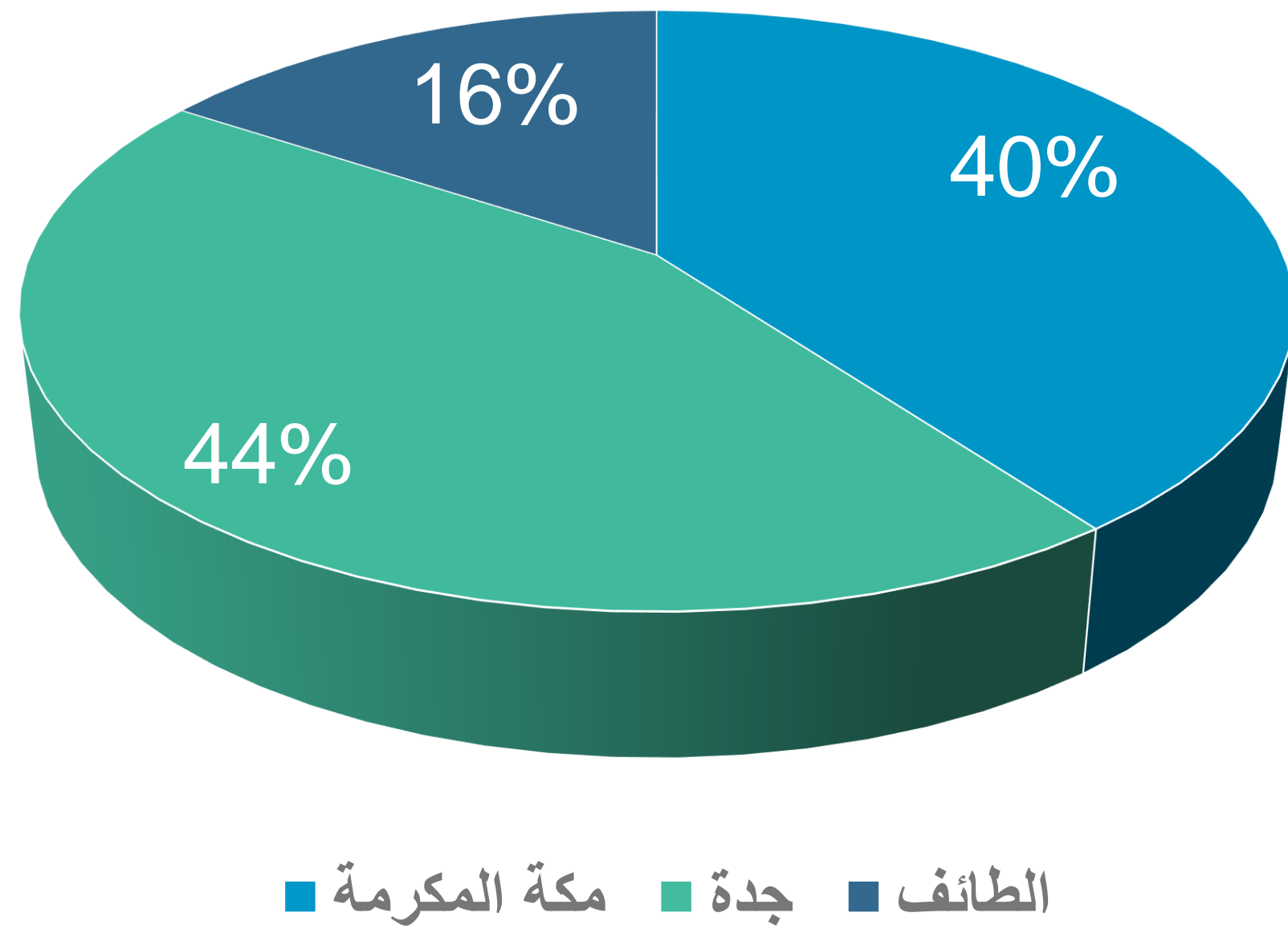
21,874

خدمة

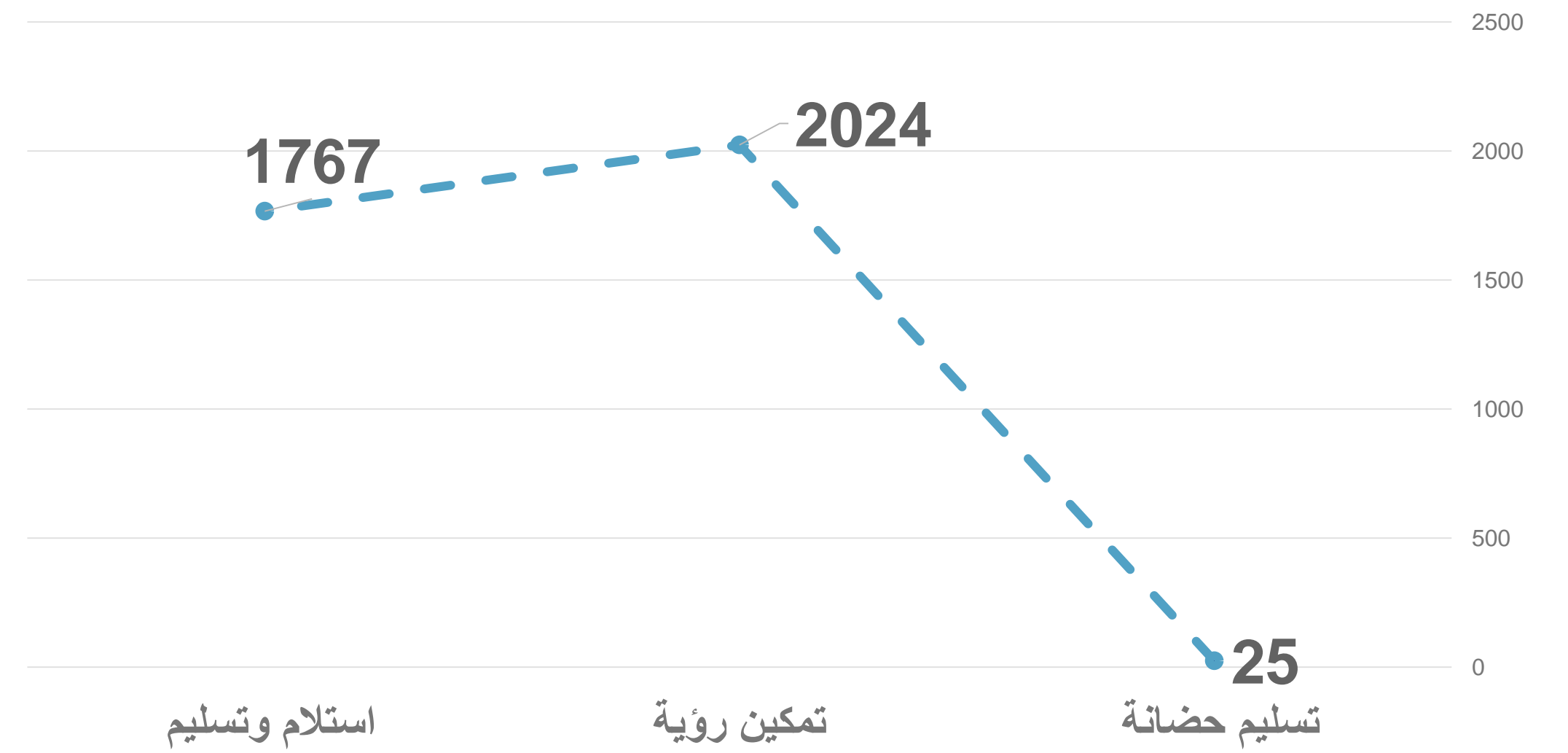
7

فروع لتقديم الخدمة في منطقة مكة المكرمة

التوزيع الجغرافي للمستفيدين

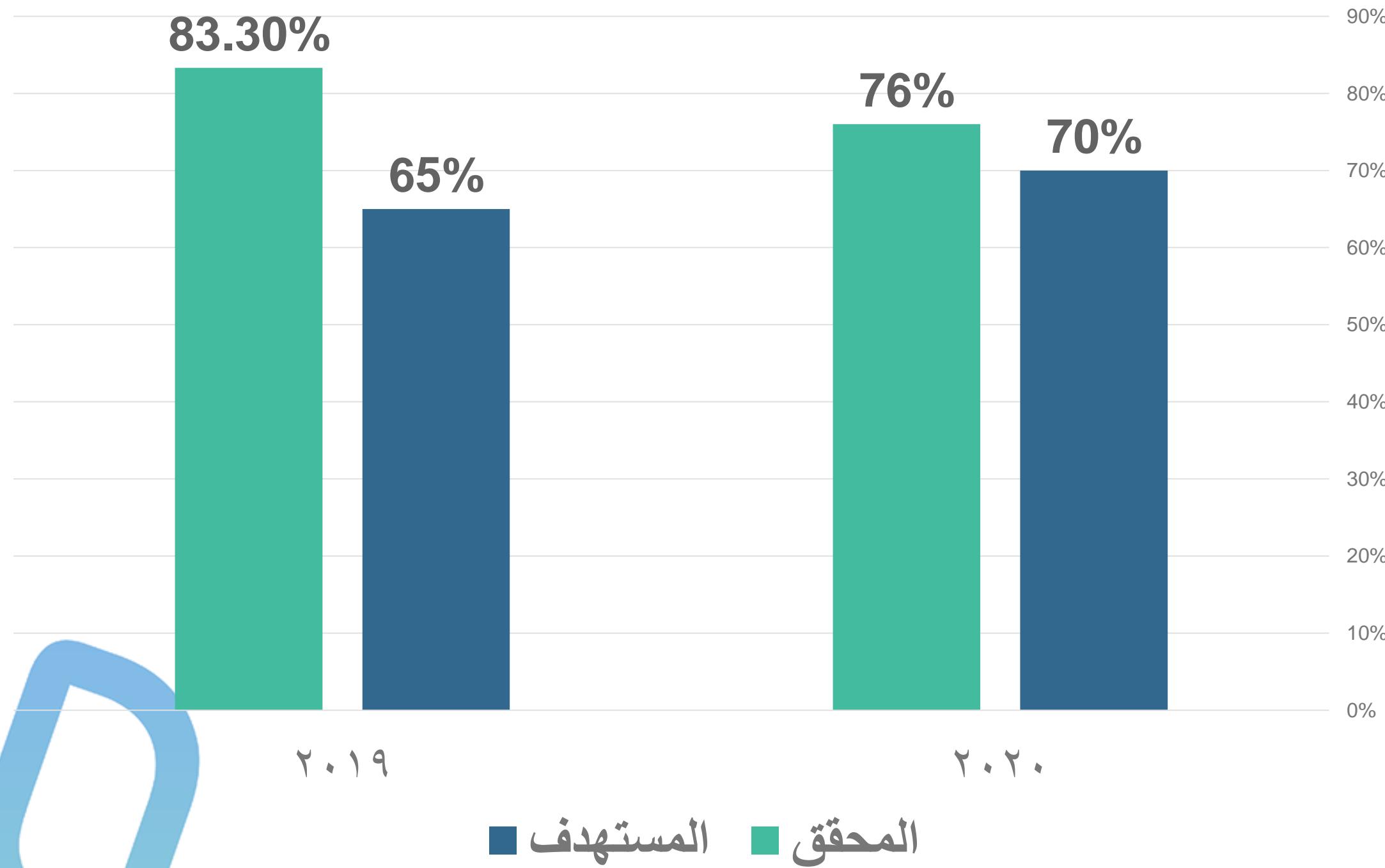


أداء الخدمات

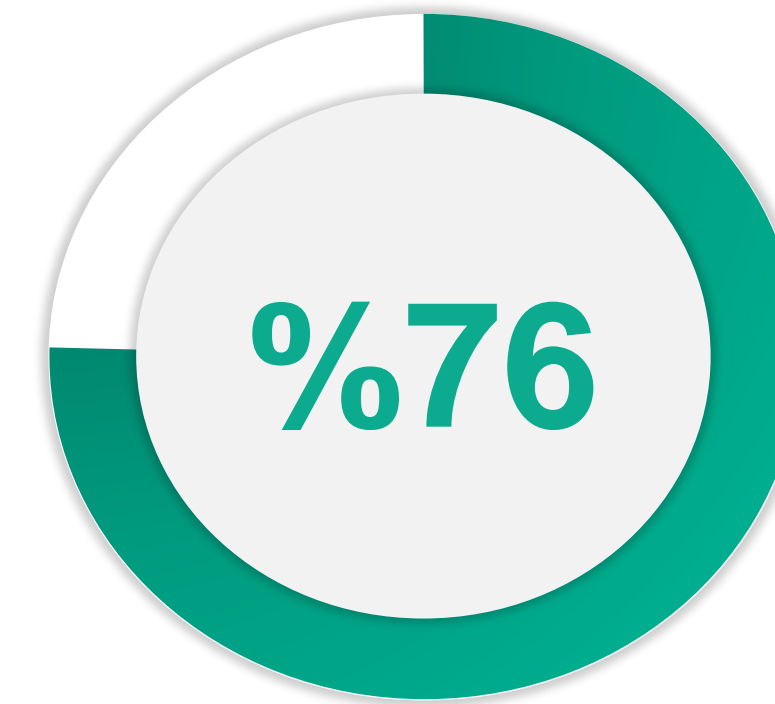


نتائج برنامج شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة

مقارنة نسبة رضا المستفيدين مع
نفس الفترة من العام 2019



متوسط نسبة رضا
المستفيدين



12%

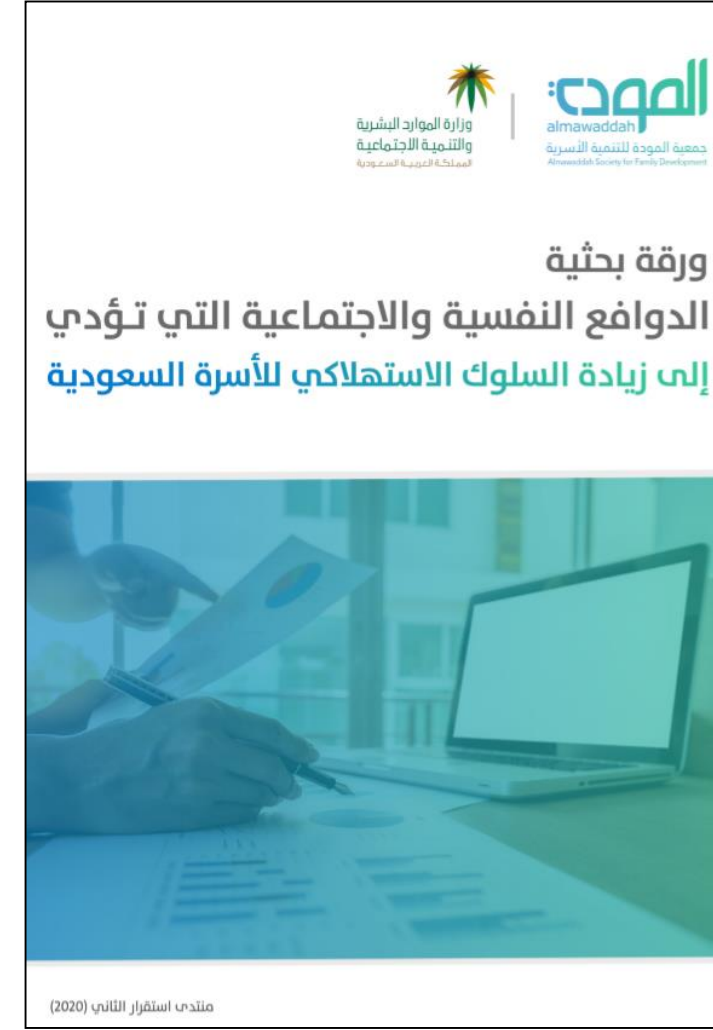
نسبة خفض النزاعات بين
الأسر المنفصلة

صور من الفعاليات الترفيهية لأطفال البرنامج

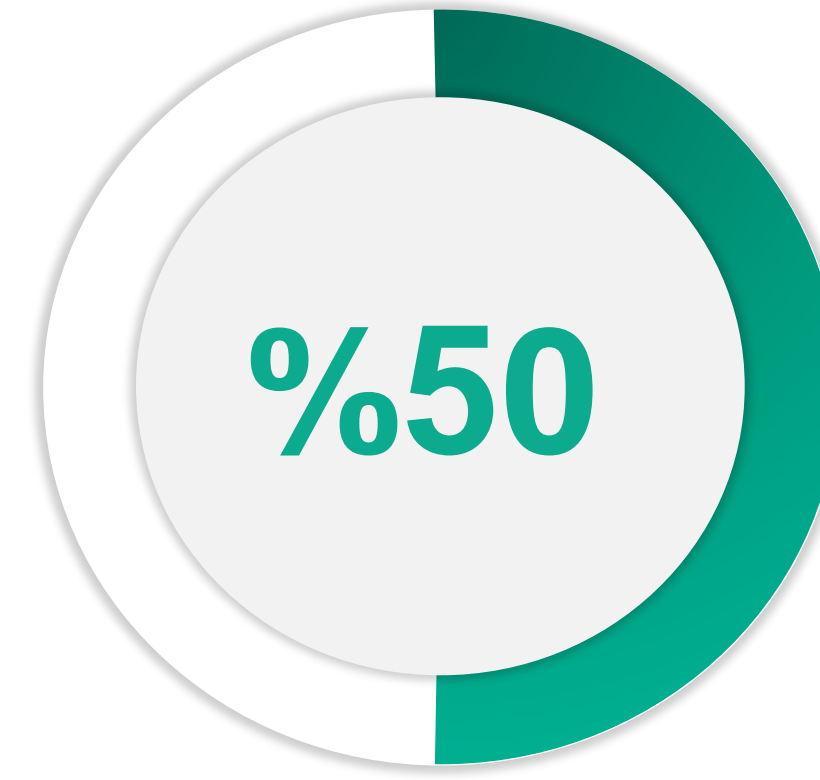


”أداء برنامج البحوث
والدراسات“

البحوث والدراسات



نسبة الإنجاز من
مستهدف الفترة



4
دراسات أسرية



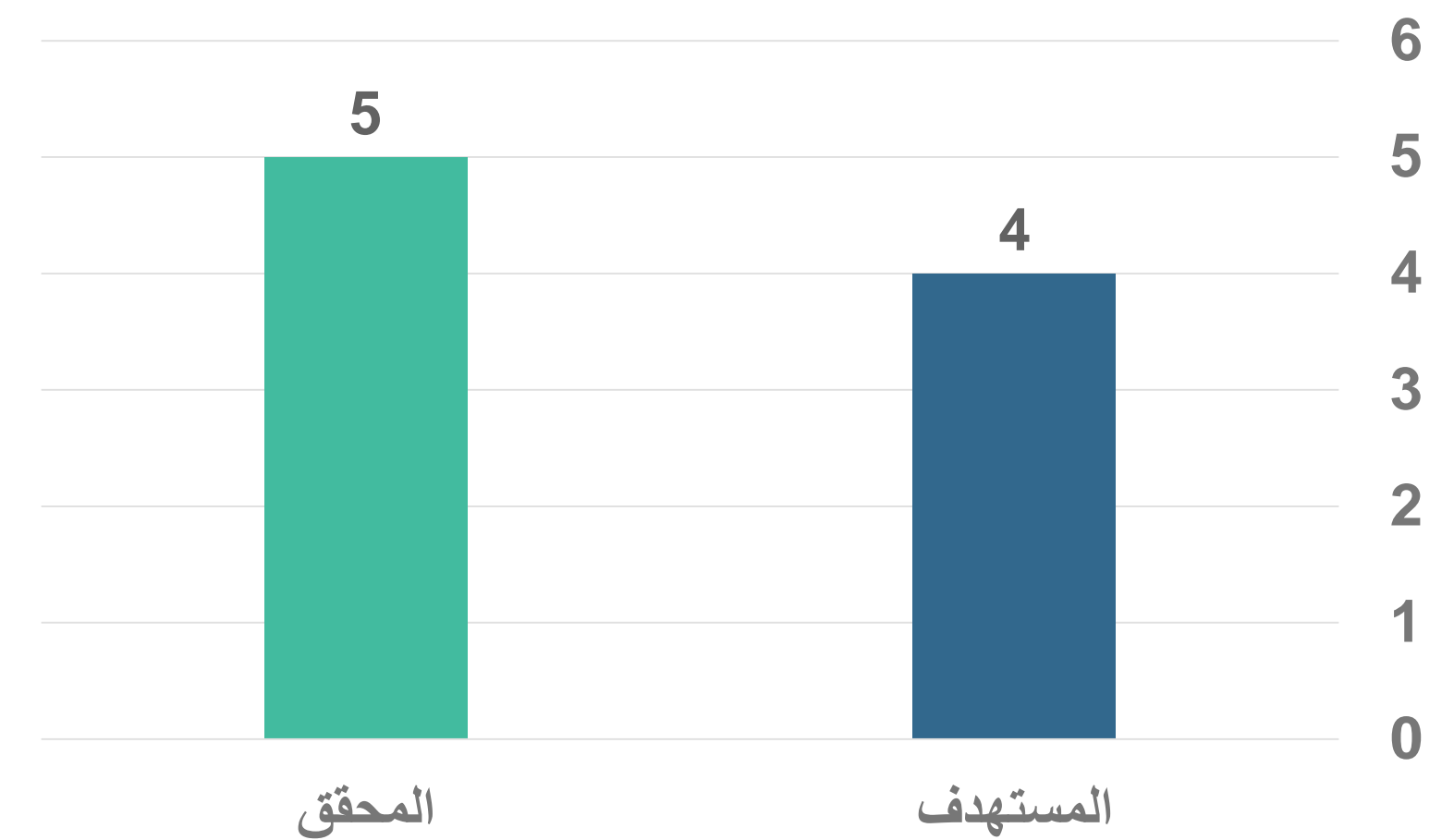
منصة الخارطة الحرارية لاحتياجات الأسر
بمنطقة مكة المكرمة

”المشاركات العلمية في
الملتقيات والندوات“

المشاركات العلمية في الملتقيات والندوات



نسبة الإنجاز من مستهدف العام



تطوير THALATH THD.NP

ديوانية وبيبنار

ديوانية ثلاث للقطاع غير الربحي

المتحدثون:

- المهدي
- أستاذة | د. خالد بن عبد الله
- أستاذة | د. خالد بن عبد الله
- أستاذة | د. خالد بن عبد الله

THALATH 2020 مبادرة مجتمعية

ورش عمل جمعيات التنمية الأسرية الفرص والتحديات

VISION رؤية 2030

مسؤول

سلسلة استراتيجيات "استراتيجيات مؤسسية"

جلسة نقاش دور مكاتب إدارة الاستراتيجيات في الأزمات

التحول الاستراتيجي لجمعية المودة في إدارة الأزمة

المتحدث:

أ/ محمد علي آل رضي مدير عام جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة

عبر برنامج Zoom meeting

من الساعة 11:00-9:00 مساءً

الخميس 1441/8/23

أسبوعية ديوانية ثلاث للقطاع غير الربحي

ورشة عمل جمعيات التنمية الأسرية الفرص والتحديات في ظل أزمة فيروس كورونا المستجد 2020

الحول التقني الكامل للعمليات الداخلية والخارجية لمواكبة متطلبات المجتمع بعد الأزمة.

التوسع في تقديم خدمات نوعية لدعم النفسي والإرشاد الأسري لمواجهة احتياجات الأسرة بعد الأزمة.

تحسين كفاءة الإنفاق وخفض المصروفات غير الضرورية من خلال تحديد الأولويات وتحويل بعض الخدمات عن بعد.

المدير العام لجمعية المودة بمنطقة مكة المكرمة أ. محمد بن علي آل رضي

دور مكاتب إدارة الاستراتيجيات في الأزمات "التحول الاستراتيجي لجمعية المودة في إدارة الأزمة"

8 February 2020

متحدثي المنتدى

المحور الأول : توجيه السلوك الاستهلاكي للأسرة

مدير الجلسة: د. خالد بن إبراهيم العواد

أستاذ مشارك بقسم الدراسات الاجتماعية بجامعة الملك سعود - وكيل وزارة التعليم وعضو مجلس الشورى سابقاً.

د. إبراهيم خليل إبراهيم

د. إبراهيم بن حمد النقيان

د. مريم إبراهيم المحجوب

المشاركة في منتدى الأسرة بورقة عمل بعنوان "الدوافع النفسية والاجتماعية لزيادة السلوك الاستهلاكي لدى الأسرة السعودية"

”أداء برنامج التوعية“

برنامج التوعية



14,459

مستفيد من
الأمسيات التوعوية

7.9M

مشاهد على
حسابات التواصل
الاجتماعي

“ حملة مساعدة الأسر
المتضررة من جائحة كورونا
في الفترة من 18 مارس – 30 يونيو 2020

عن الحملة

تهدف الحملة إلى تقديم المساعدات العينية للأسرة المتضررة من الأزمة والتي تعتمد في دخلها على العمل اليومي وبناء الفرصة لهم لتلبية احتياجاتهم مثل (سائقي سيارات التاكسي بالمطارات - العاملين في المحلات بالمولات التجارية - الفئات المتضررة من توقف البيع الجائل، وذلك للمساهمة في تقليل الأضرار الاقتصادية والنفسية والأسرية على الأسر والتي من الممكن أن تترتب على انعدام الدخل المالي وتأثر الوضع الاقتصادي للأسرة.

مبادرات الحملة



منح فرصة للمساعدات الاغاثية العينية للأسر المتضررة



بناء قدرات الأسرة في مواجهة أزمة كورونا



الوعي والدعم النفسي للأسرة لمواجهة أزمة كورونا

شركاء الحملة



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs



مساهمات المودة في الجائحة



المشاركة في حملة غذاؤنا واحد



تم توزيع
17,222
سلة غذائية



للاطلاع على
فيديو الحملة

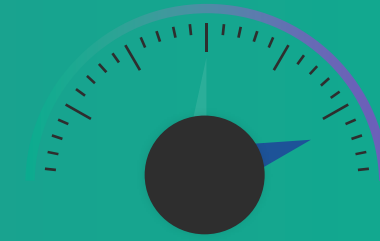
“الأداء المؤسسي”

مؤشرات الأداء المؤسسي

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
13	نسبة تحسن مستوى الأداء المهني لفريق العمل	95%	89%	93%
14	نسبة ربط الخدمات بالبرنامج الإلكتروني الموحد	100%	25%	25%
15	نسبة الرضا عن سهولة استخدام برنامج الربط الإلكتروني	75%	0	0
16	عدد المستفيدين من منصة التعليم الذاتي	2500	1437	57%
17	نسبة رضا العاملين	95%	89%	93%
18	عدد الأفكار الجديدة المطبقة	1	0	0
19	نسبة اكتمال توظيف فرق العمل لتقديم الخدمات	25%	25%	100%
20	عدد أفراد الصف الثاني المؤهلين	2	2	100%
21	نسبة اكتمال بناء منظومة قياس التميز المؤسسي	25%	25%	100%

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	نسبة رضا المستفيدين	92%	89%	96%
2	نسبة إنجاز فرص التحسين الخارجية والداخلية	95%	57%	60%
3	مدة معالجة الشكاوى	1	1	100%
4	نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية	95%	84%	88%
5	عدد الشراكات الاستراتيجية	10	6	60%
6	نسبة المستفيدين عبر الشراكات إلى إجمالي المستفيدين	50%	18%	70%
7	عدد اللوائح والأنظمة المطورة والمعتمدة	5	5	100%
8	نسبة تطبيق اللوائح والأنظمة	100%	100%	100%
9	نسبة تحقيق الخدمات لمعايير الجودة	95%	91%	95%
10	معدل تكلفة المستفيد	368	236	64%
11	عدد قنوات تقديم الخدمات	17	12	71%
12	عدد الدورات التدريبية المنفذة وفق خطة التدريب	6	14	100%

80% متوسط الأداء



جوائز التميز المؤسسي

تتشرف
الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية
أن تمنح

المودة:
almawaddah
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Almawaddah Society for Family Development

جائزة المؤسسات المتميزة
في مجال رعاية الأسرة العربية لعام 2020م
ضمن فعاليات
ملتقى وجائزة المسؤولية المجتمعية
للأسرة العربية لعام 2020م

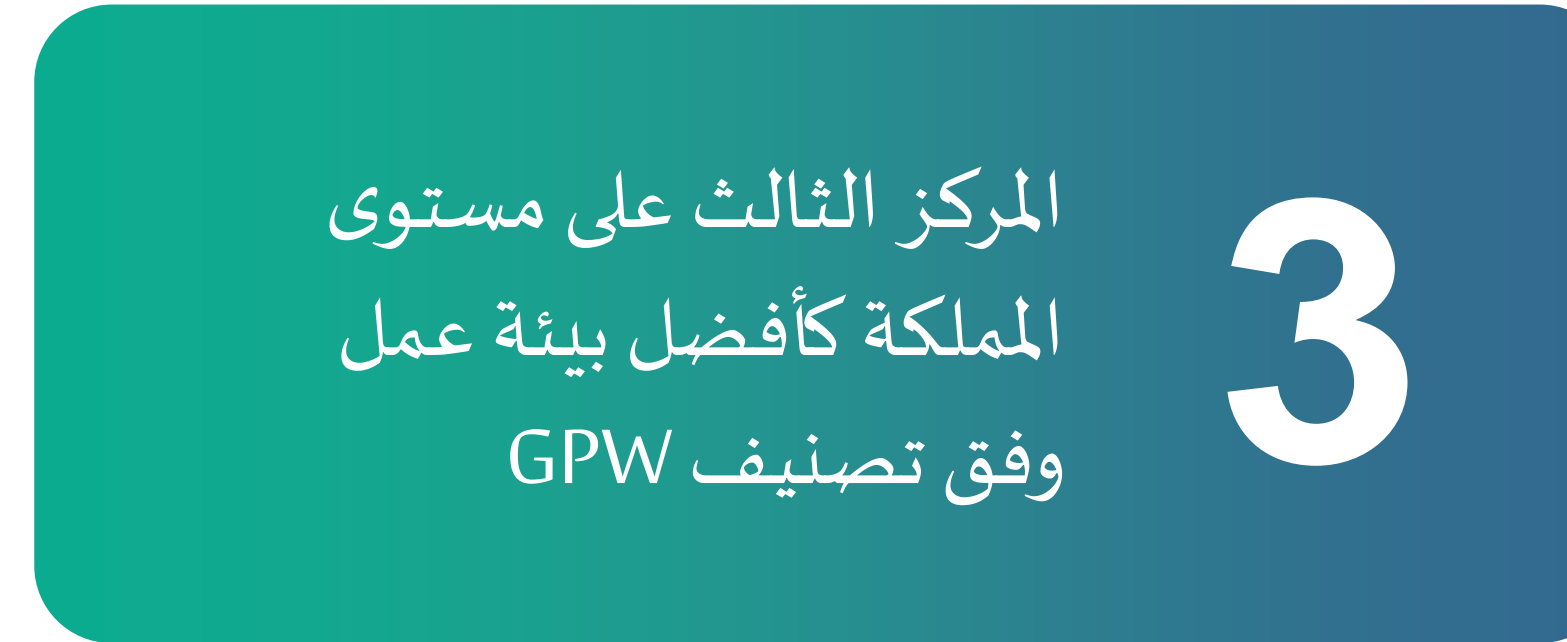
19 - 20 يونيو
2020م

عبد اللطيف بن محمد العلي
العضو المنتدب

REGIONAL
CSR NETWORK

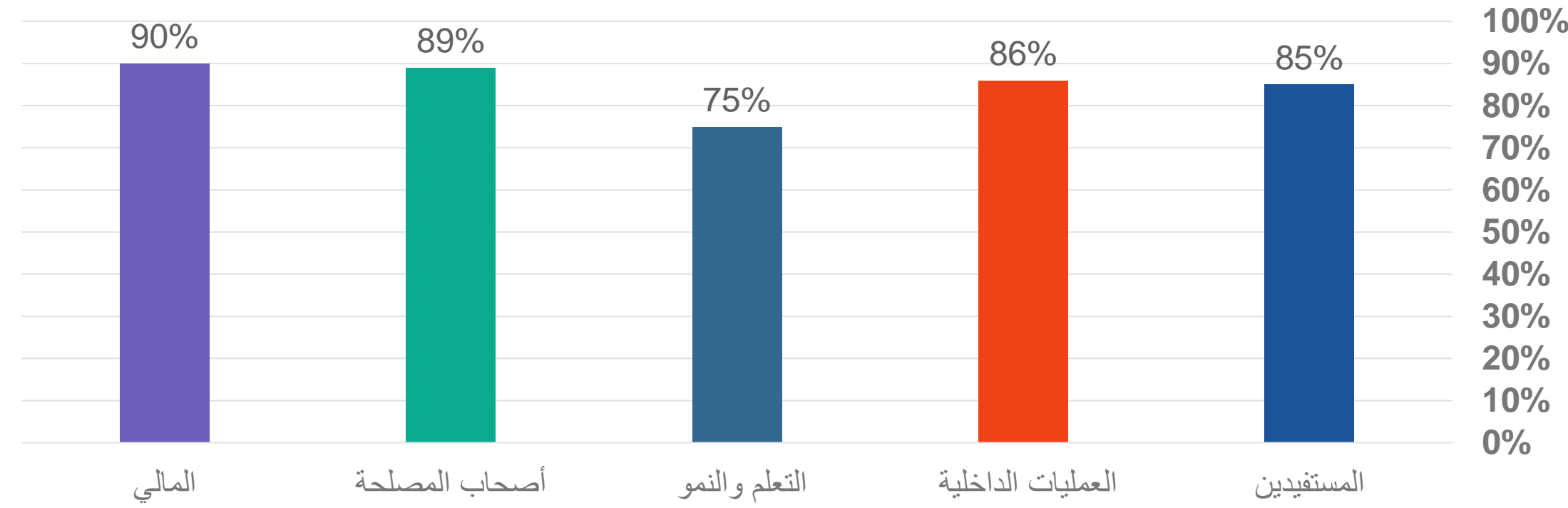
جائزة المؤسسات المتميزة في رعاية الأسرة العربية 2020م

جوائز التميز المؤسسي

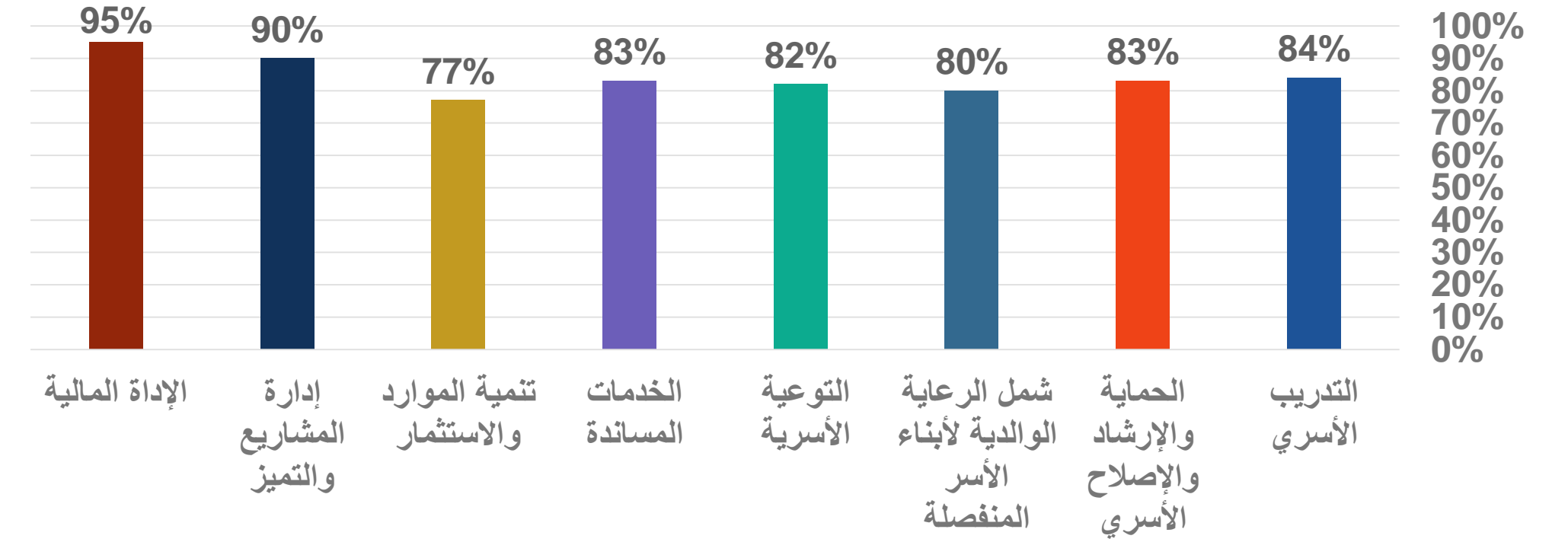


نسبة إنجاز مخرجات الخطة التشغيلية وبطاقة الأداء المتوازن

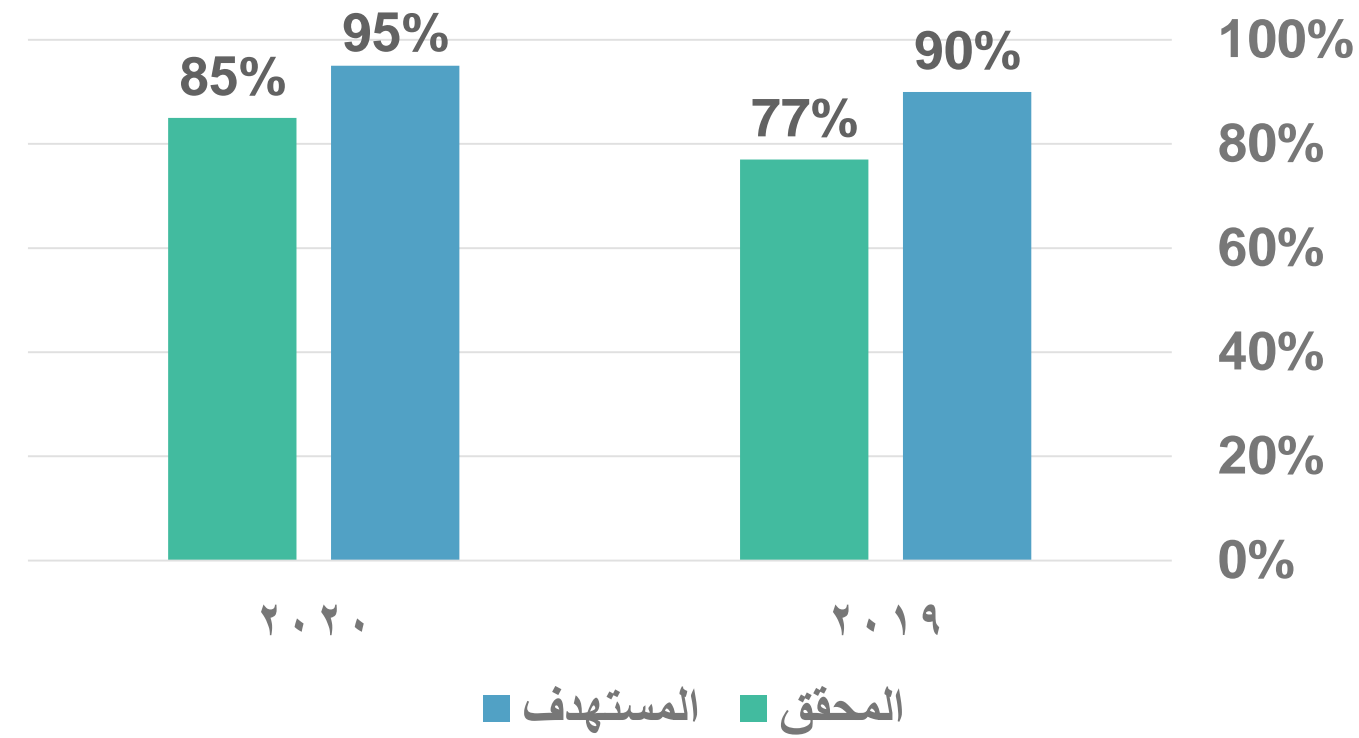
قياس مؤشرات بطاقة الأداء المتوازن



قياس مخرجات الخطة التشغيلية



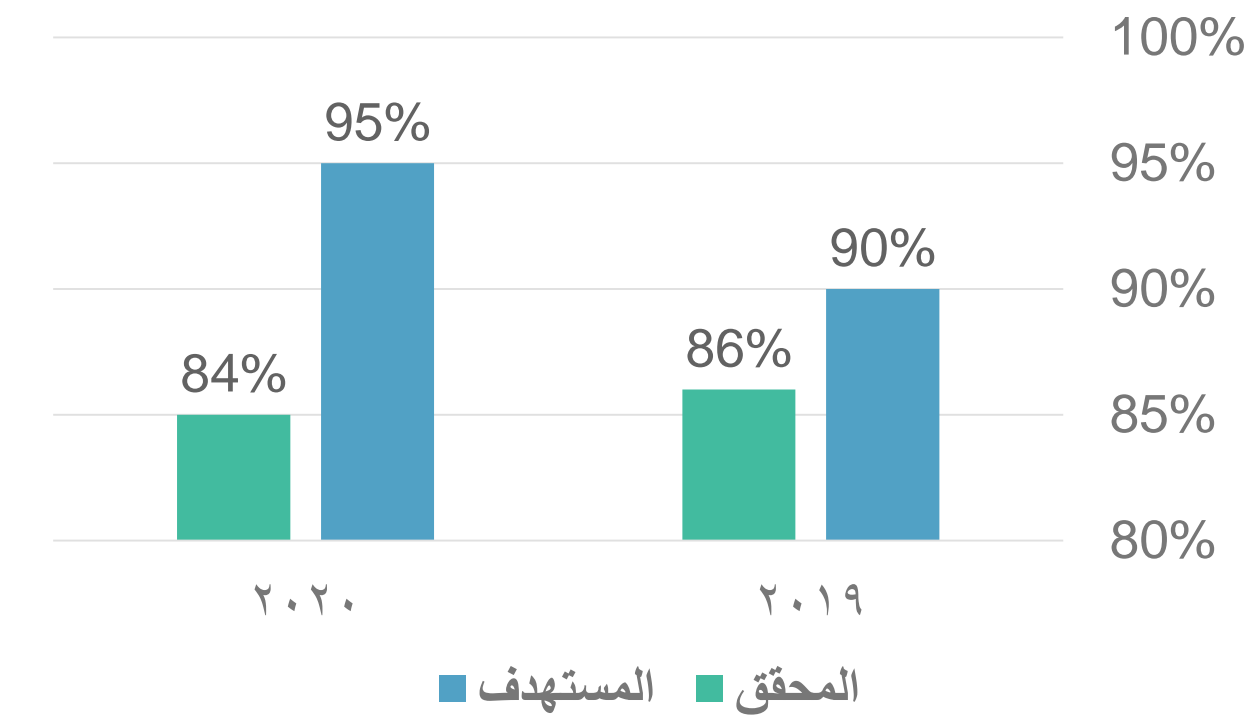
مقارنة مع العام 2019



85%

متوسط نسبة الأداء

مقارنة مع العام 2019



84%

متوسط نسبة الأداء

يتم قياس نسبة إنجاز إجراءات الخطة التشغيلية وفق ما تم تنفيذه من الإجراءات والأنشطة المعتمدة في الخطة التشغيلية، ويتم القياس كل ربع سنة لسهولة المتابعة والتقويم وعمليات التطوير والتحسين المستمر.

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة

م	أداة القياس	الخدمة	نسبة الرضا
1	الاستبيان الورقي	التدريب والتطوير الأسري	92%
2	الاتصال الهاتفي	الإصلاح والإرشاد الأسرية	93.5%
3	المقابلة الشخصية بالمستفيدين	شمل لرعاية أبناء الأسر المنفصلة	76%
4	الاستبيان الإلكتروني	أكاديمية الحياة	92%
5		البحوث والدراسات الأسرية	91.5%

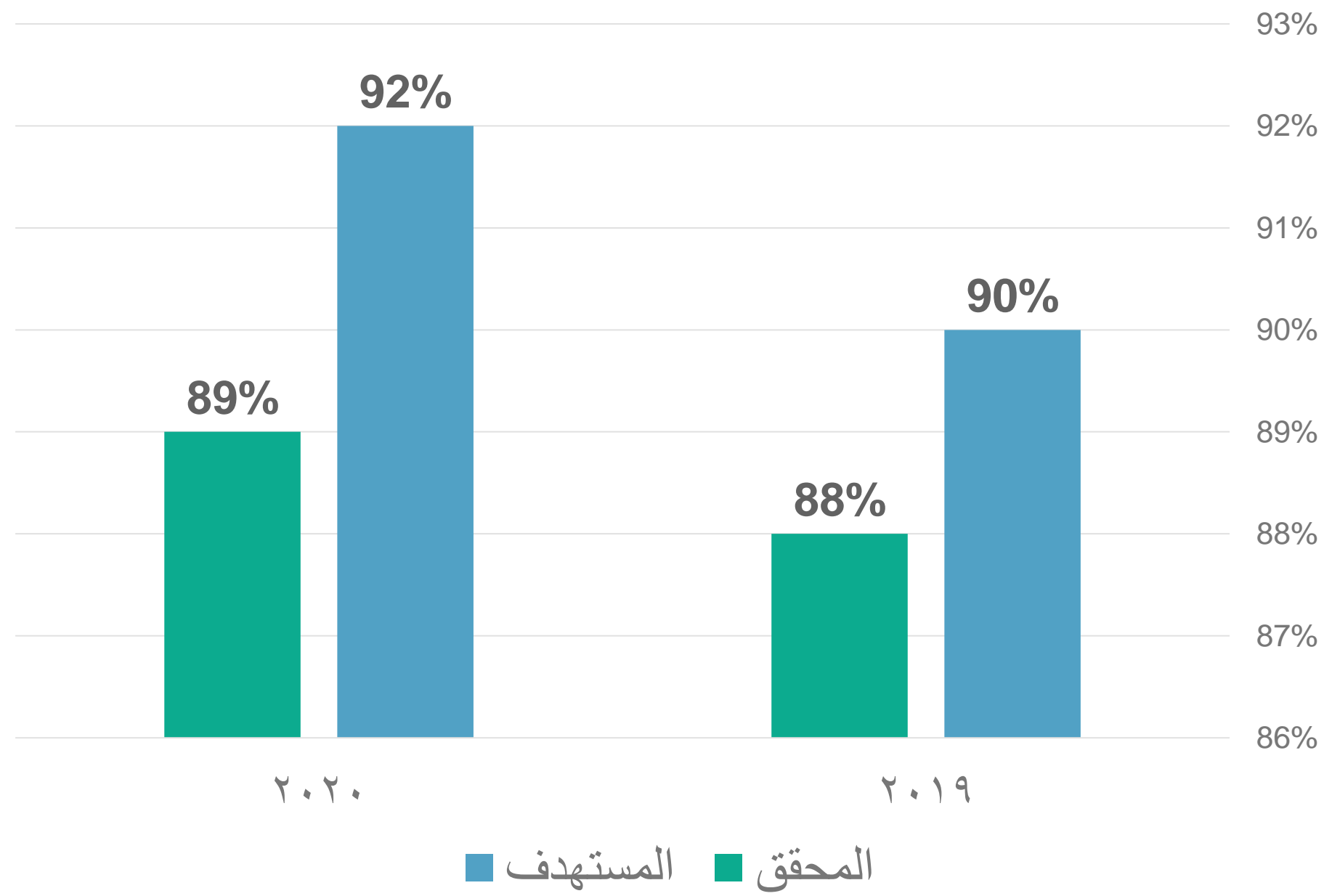
يتم مقياس رضا أصحاب المصلحة وفق منهجية قياس رأي ذوي المصلحة والتي تتم كل ربع سنة، ويقوم بالقياس مجموعة من المختصين خارج الجمعية عبر التواصل المباشر بالمستفيدين من خلال مجموعة من الأدوات والقنوات

89%

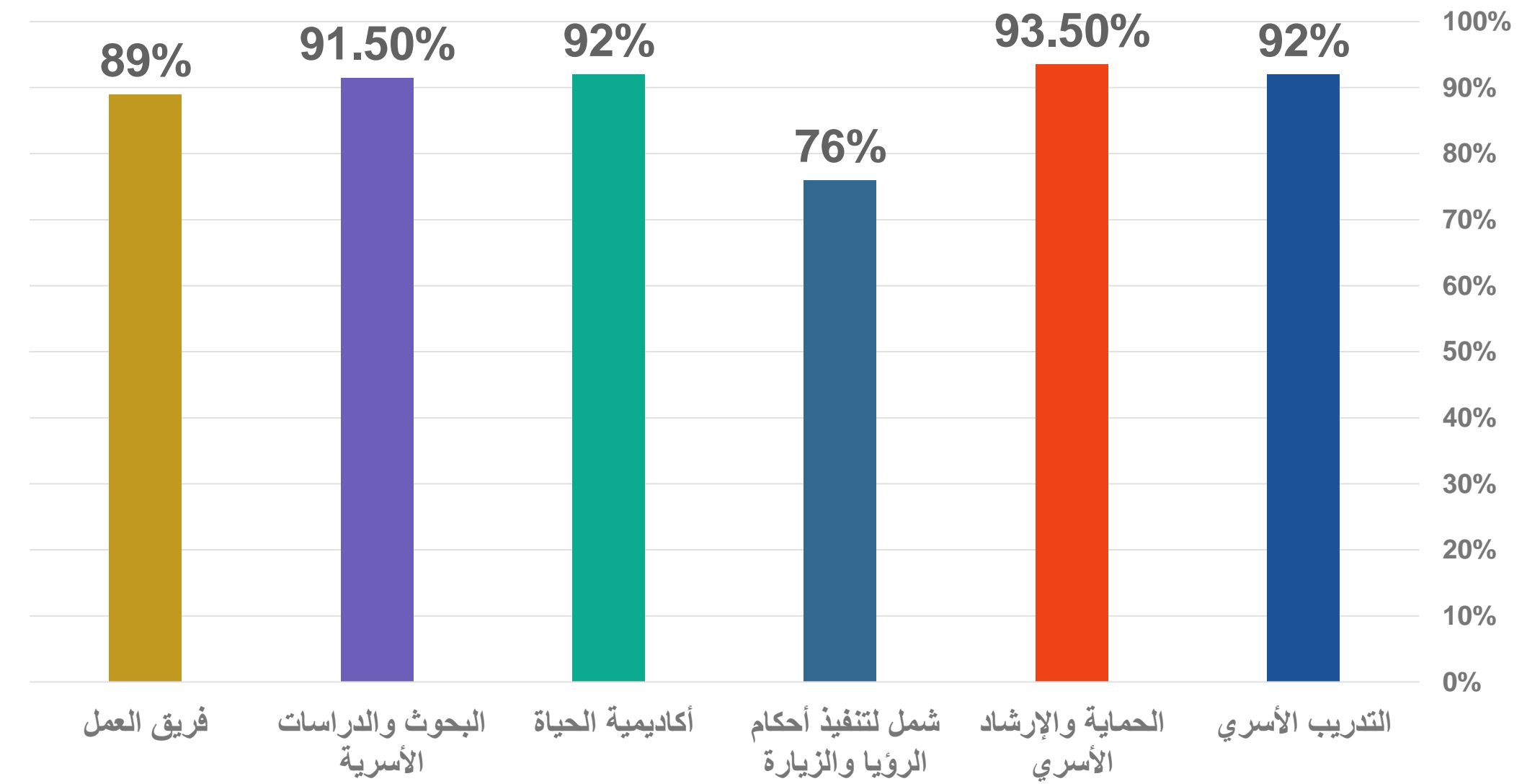
متوسط نسبة رضا أصحاب المصلحة

نتائج قياس رضا أصحاب المصلحة

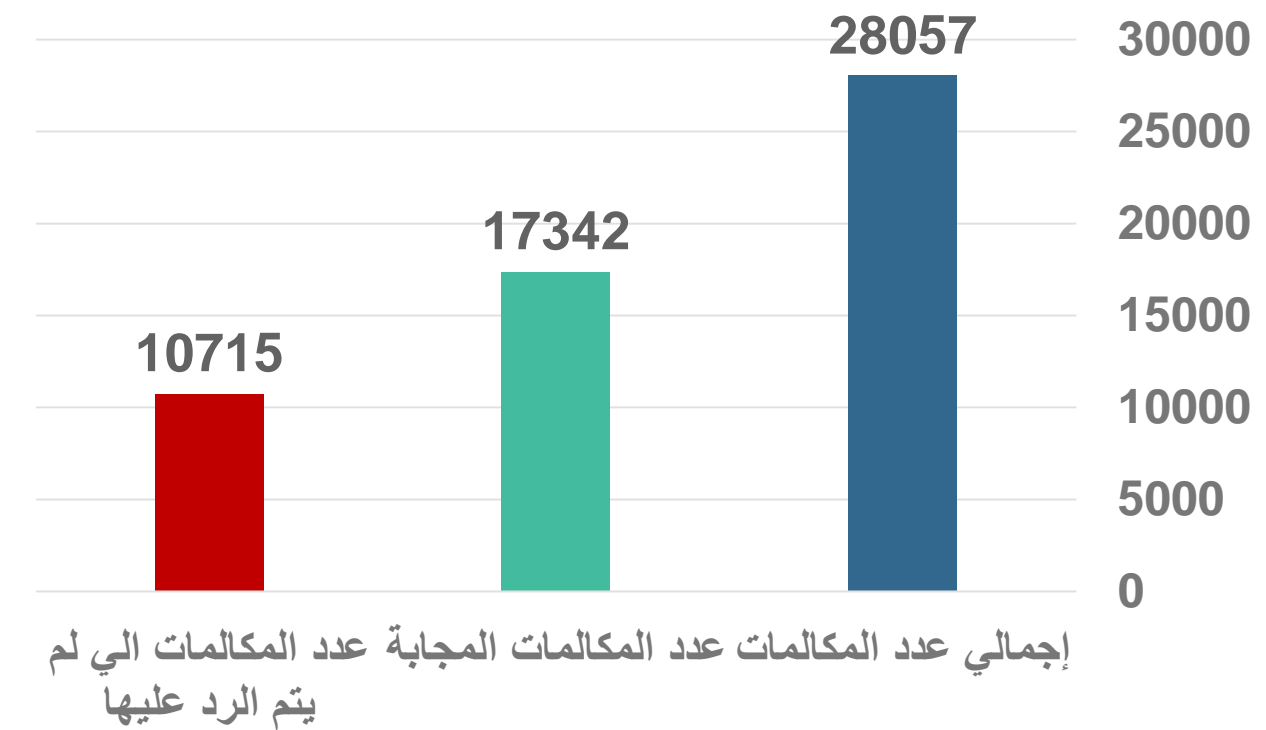
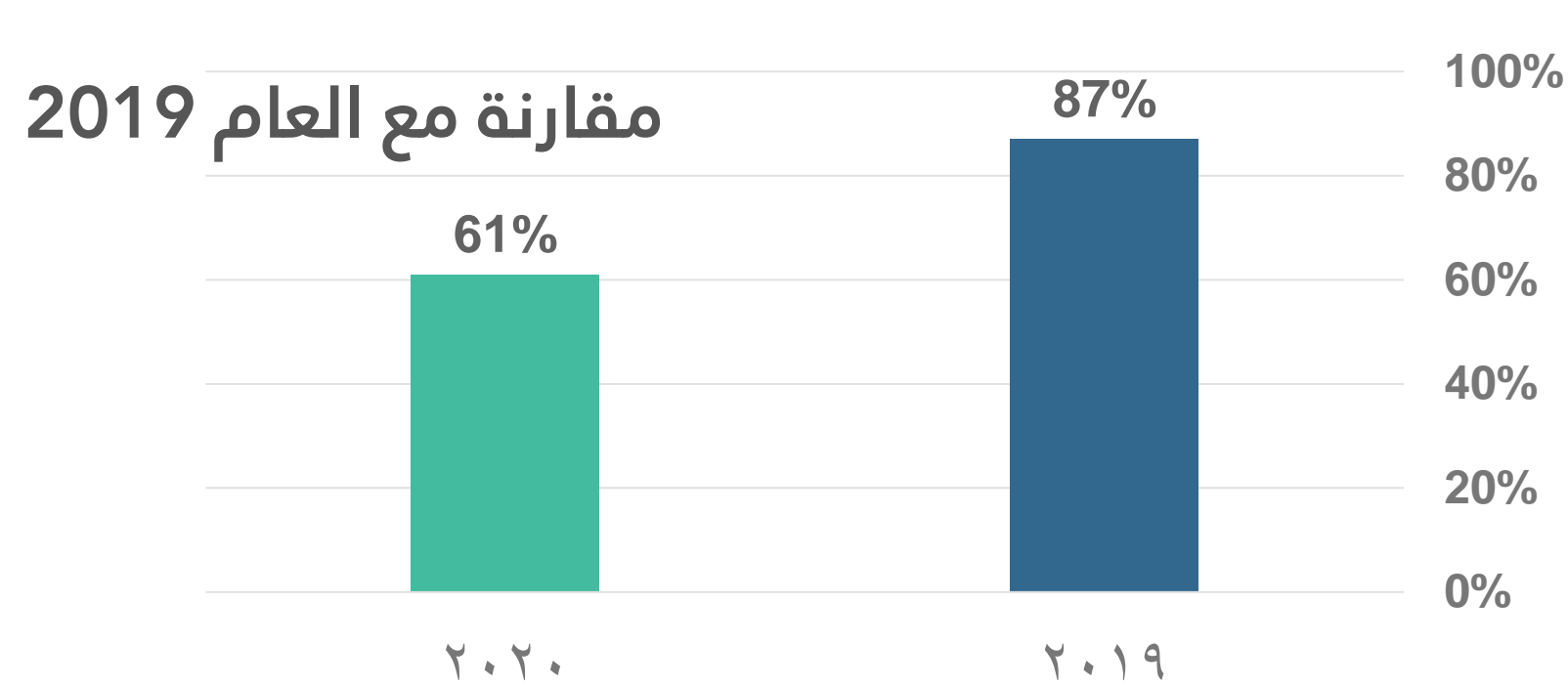
المقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي



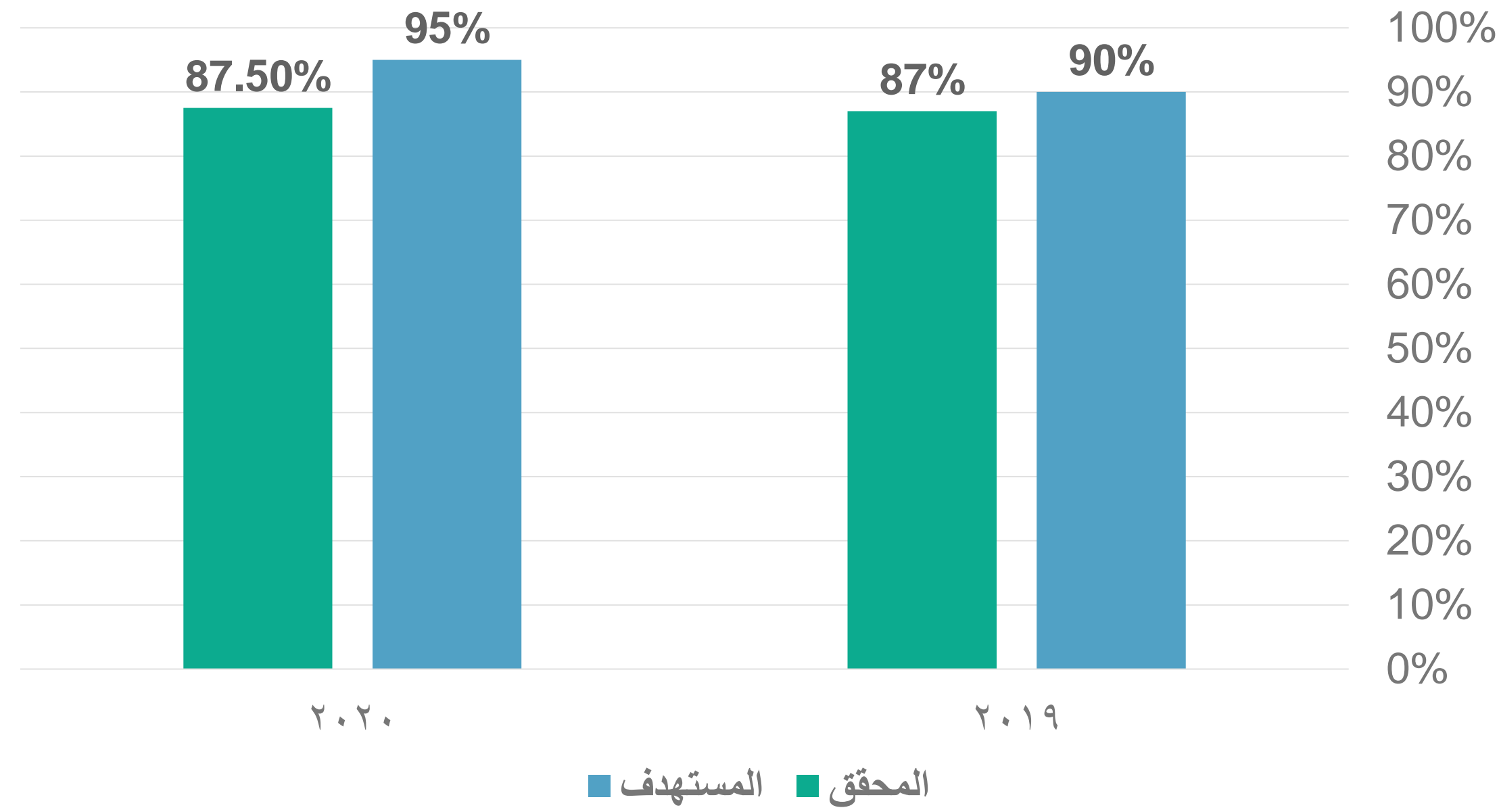
نسبة الرضا وفق البرامج



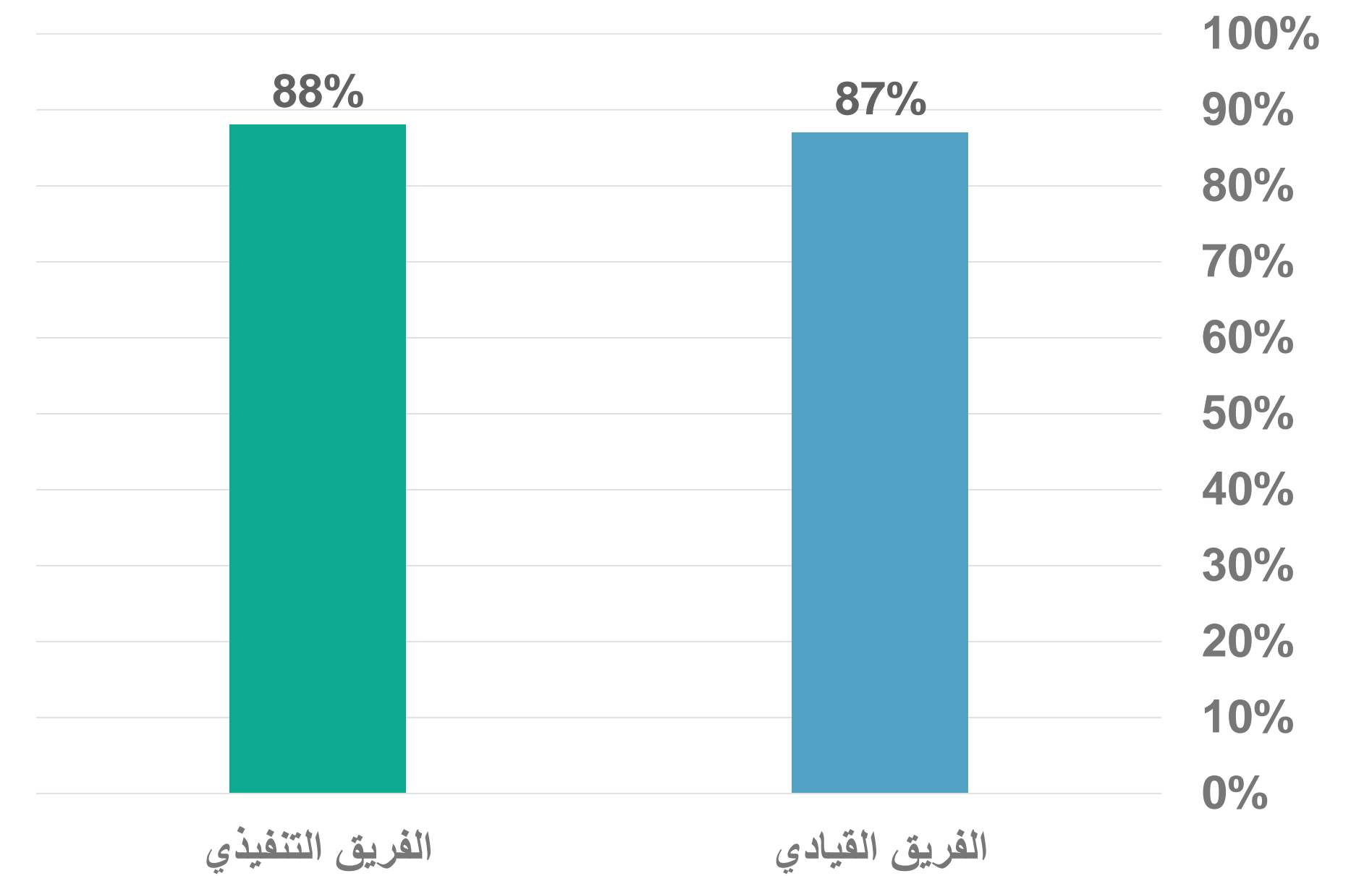
نتائج مركز إسعاد المستفيدين



المقارنة مع العام 2019



تقييم أداء فريق العمل للعام 2020



يتم قياس أداء فريق العمل وفق نموذج تقييم 360 درجة وبناء على مؤشرات أداء الكفاءة والفاعلية التي تقيس مستوى تنفيذ الإجراءات وتحقيق المستهدفات، حيث يتم القياس كل ربع سنة وفي نهاية كل عام.

87.50%

متوسط تقييم أداء فريق العمل

6 شراكات

م	الشريك	هدف الشراكة
1	أوقاف الشيخ محمد بن عبد العزيز الراجحي	دعم مكاتب الإصلاح والتحكيم الأسري
2	آسية الوقفية	شراكة علمية بمنتهى استقرار الأسرة
3	جمعية الوداد لرعاية الأيتام	بناء مناهج وتدريب مستفيدين
4	لجنة شؤون الأسرة بمجلس منطقة مكة المكرمة	دعم البرامج والأنشطة والمبادرات الأسرية
5	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	تنفيذ خدمات أحكام الرؤيا والزيارة "شمل"
6	التجمع الصحي بمنطقة مكة المكرمة	لدعم أبطال الصحة والمجتمع

زيارات التبادل والنقل المعرفي

10

زيارات نقل وتبادل معرفي

م	الجهة	الغرض من الزيارة
1	جمعية سواعد بالمجمعة	الاستفادة من خبرات الجمعية في جوائز التميز المؤسسي
2	مركز القطاع الثالث للتدريب (30 قائد) من الرئاسة لعامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي	الاطلاع على تجربة الجمعية في الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي
3	تفاؤل جمعية مكافحة السرطان	الاستفادة من خبرات الجمعية في جوائز التميز المؤسسي
4	جمعية إسعاد لرعاية الأرامل والمطلقات	الاطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية للأرامل والمطلقات
5	جمعية ريف الخيرية	الاطلاع على تجربة الجمعية في الاستدامة المالية والإدارية
6	وفد دولة البرازيل	الاطلاع على خدمات ومبادرات الجمعية
7	جمعية التنمية الأسرية بتبوك	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال التدريب والاستشارات والإصلاح الأسري
8	جمعية البر الخيرية بأم الدوم	الاستفادة من اللوائح والأدلة والسياسات التي تنفذها الجمعية
9	لجنة تراحم	الاستفادة من خبرات الجمعية في مجال إرشاد وتوعية السجناء
10	جمعية سواعد بالمجمعة	الاطلاع على خدمات الجمعية والاستفادة من خبراتها

المودة في الإعلام



لتحميل التقرير
الإعلامي

م	نوع المشاركة	العدد
1	الأخبار الصحفية	55
2	المقابلات التلفزيونية	5
3	المشاركات الإذاعية	3
4	النشرات الإخبارية البريدية	6



لقاء قناة الرسالة مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة الأسر المتضررة من أزمة كورونا



لقاء قناة الإخبارية مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة الأسر المتضررة بسبب أزمة #كورونا



لقاء في القناة السعودية برنامج كلنا مسؤول للحديث عم مبادرة توزيع السلل الغذائية



لقاء صحيفة اليوم عن مبادرة غذاؤنا واحد لإغاثة الأسر المتضررة بسبب أزمة #كورونا



لقاء إذاعة جدة عن مبادرة عامر



لقاء إذاعة نداء الإسلام - عن جهود المودة في مواجهة فيروس كورونا



لقاء إذاعة ألف ألف ام - عن جهود المودة في مواجهة فيروس كورونا



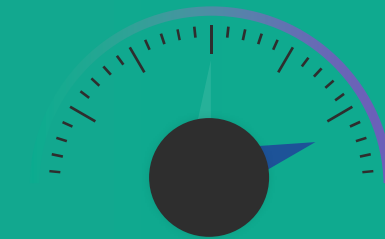
لقاء قناة الرسالة - عن فوز الجمعية بجائزة التميز في رعاية الأسرة العربية

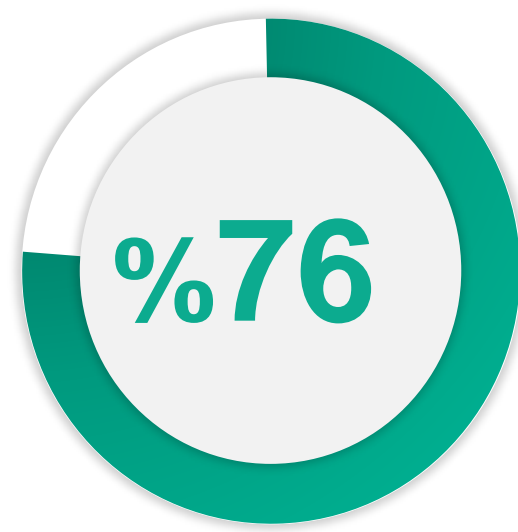
“الأداء الاقتصادي”

مؤشرات الأداء الاقتصادي

م	المؤشر	المستهدف	المحقق	نسبة الإنجاز
1	إجمالي إيرادات الاستثمارات والأوقاف	245600	207057	84%
2	نسبة نمو الإيرادات الثابتة	2%	2%	100%
3	نسبة تغطية الإيرادات الثابتة للمصاريف التشغيلية	12.5%	2%	16%
4	إجمالي المحقق من الإيرادات من المستهدف	18,580,849	14,034,656	76%
5	نسبة المصاريف العمومية والإدارية	15%	6%	100%
6	نسبة المصاريف التشغيلية	85%	94%	100%
7	عدد المانحين والداعمين الجدد	10	7	70%
8	عدد منتجات المودة على موقع خير المودة	8	8	100%
9	عدد المنتجات التي تم بيعها	8	5	62%
10	العائد من بيع المنتجات	500.000	126,803	25%

متوسط الأداء 84.60%



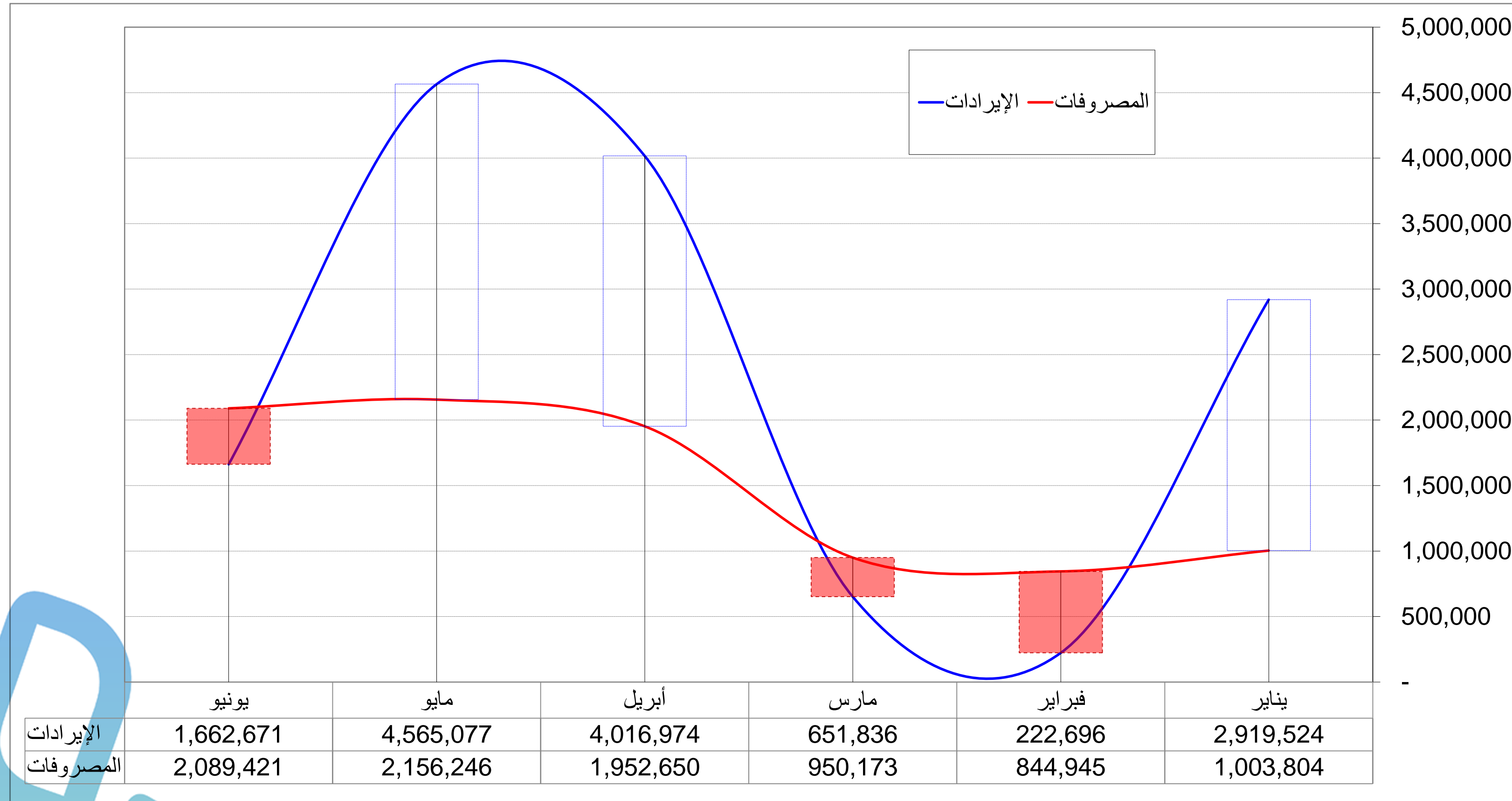


نسبة الإيرادات المحققة
من مستهدف العام



نسبة المصروفات من
مستهدف العام

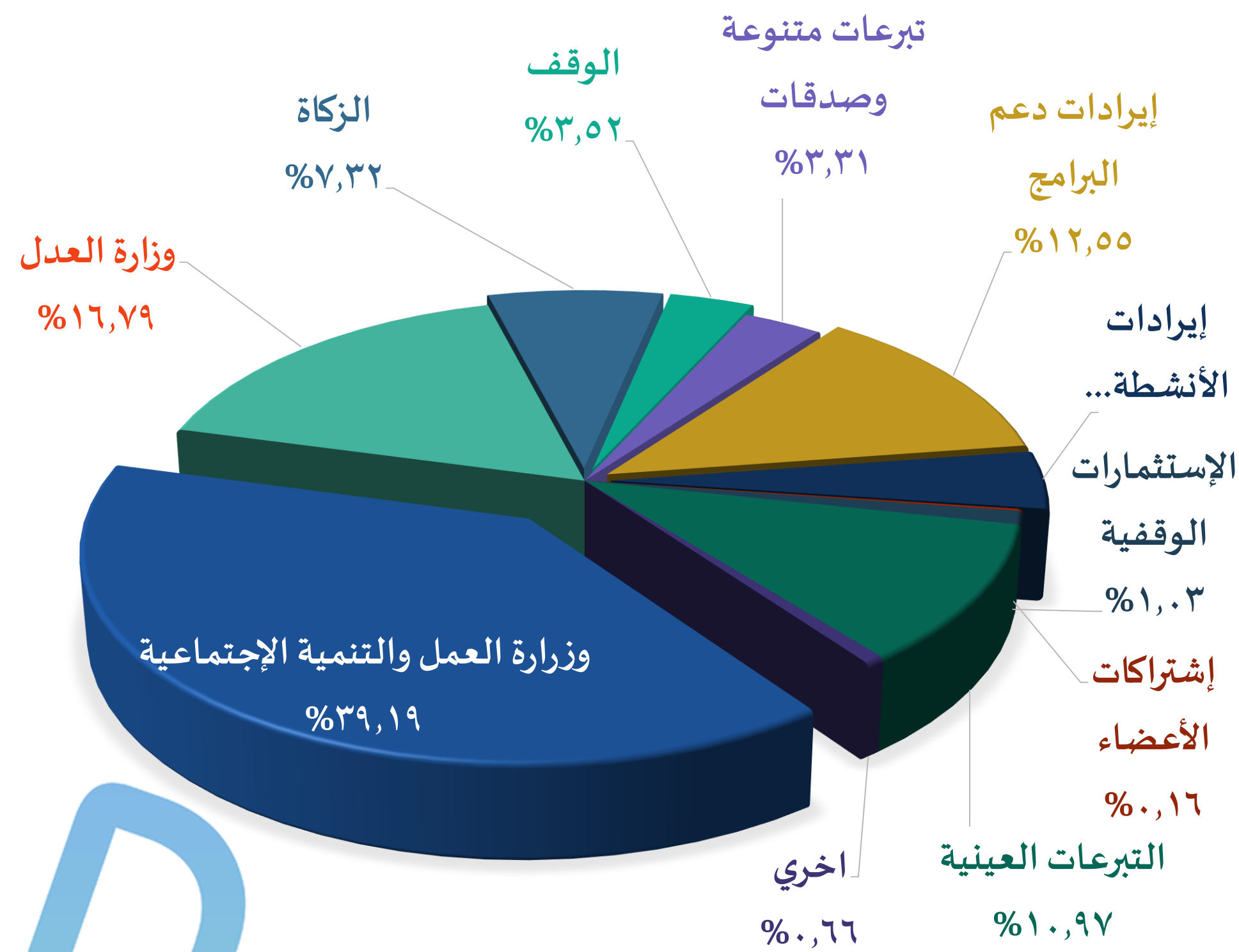
الإيرادات والمصروفات



14,038,656
إجمالي الإيرادات

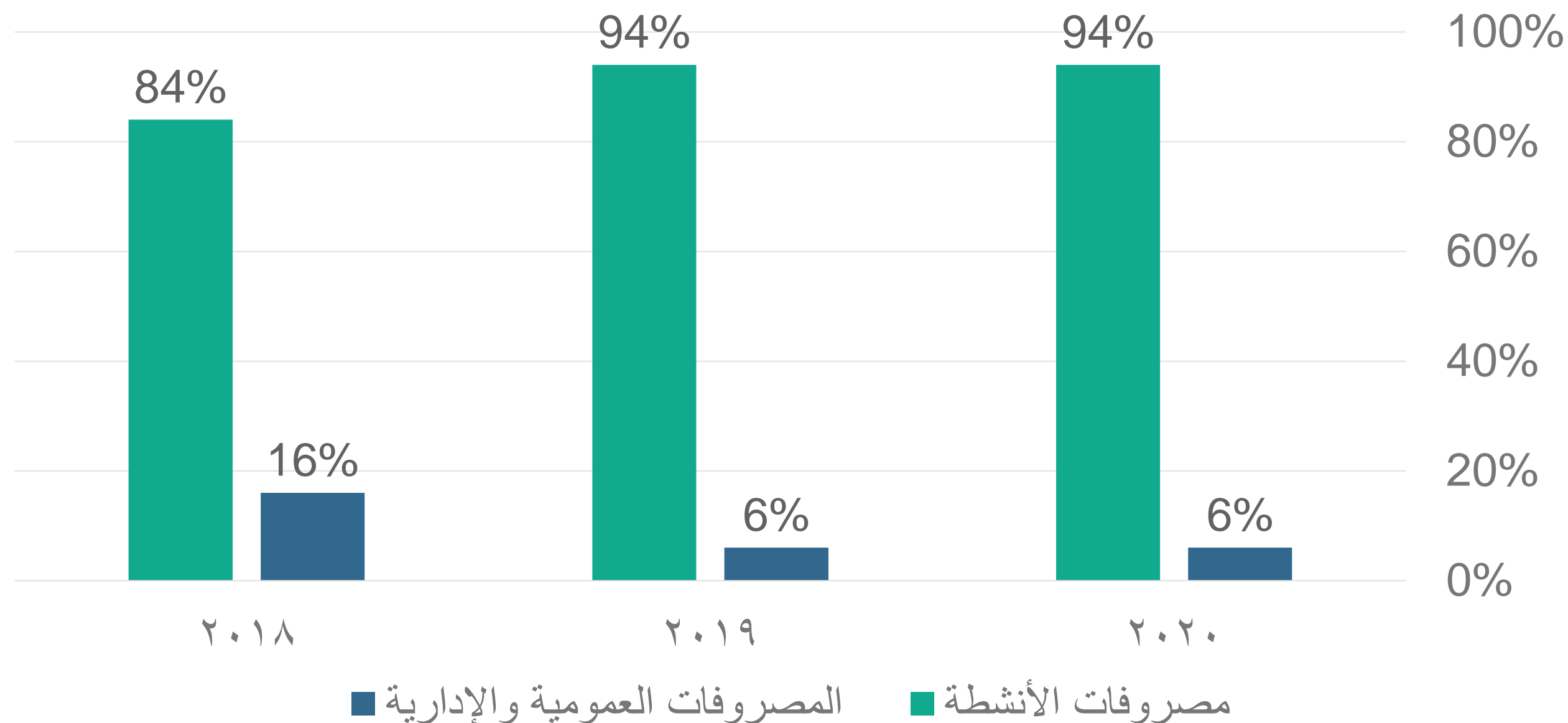
8,997,240
إجمالي المصروفات

مصادر الإيرادات



م	البيان	2020	2019	2018
1	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	5,501,179	1,746	1,200,000
2	تعاهد وزارة العدل	2,356,679	5,117,984	0
3	الزكاة	1,026,930	304,974	854,474
4	الوقف	494,767	497,637	809,720
5	تبرعات متنوعة وصدقات	464,018	149,467	459,143
6	إيرادات دعم البرامج	1,761,225	2,704,516	1,393,166
7	إيرادات الأنشطة	634,250	404,680	31,000
8	اشتراكات الأعضاء	22,000	24,500	36,000
9	الاستثمارات الوقفية	144,634	20,699	251,590
10	التبرعات العينية	1,540,230	103,320	0
11	أخرى	92,744	4,721	2,000
	الإجمالي	14,038,656	9,334,244	5,037,093

المقارنة مع الأعوام السابقة



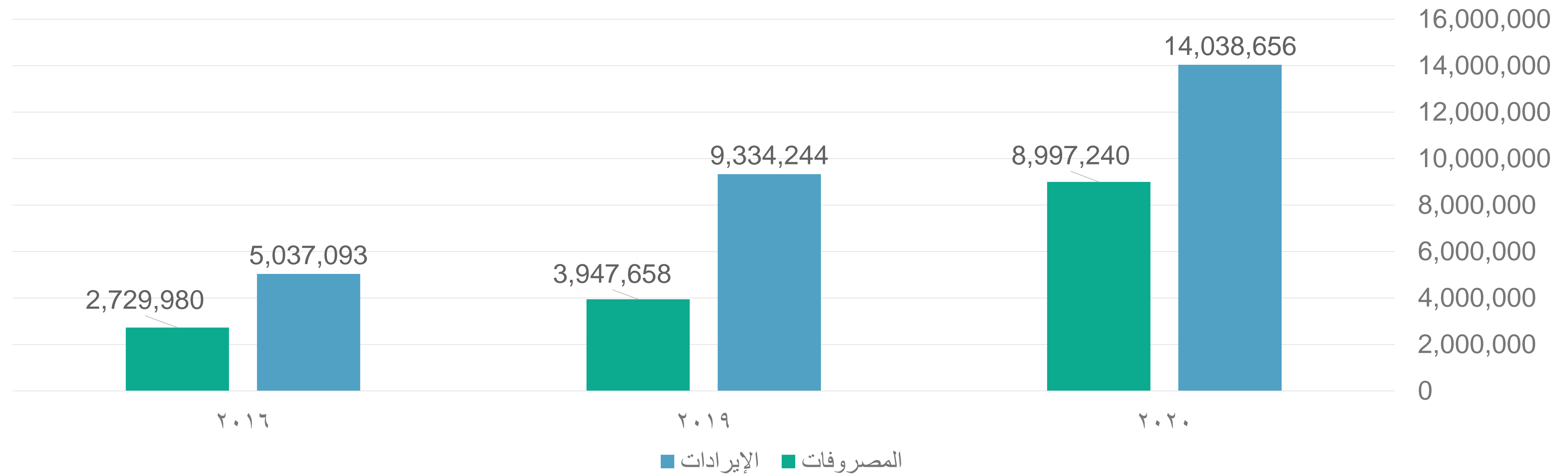
6%
نسبة المصروفات العمومية والإدارية

94%
نسبة مصرفات الأنشطة

127%
نسبة زيادة المصروفات التشغيلية

م	البيان	2020	2019	2018
1	المصروفات العمومية والإدارية	544,196	227,705	439,920
2	مصرفات الأنشطة	8,453,044	3,719,953	2,290,060
	الإجمالي	8,997,240	3,947,658	2,729,980

مقارنة الإيرادات والمصروفات



م	البيان	2020	2019	2018
1	الإيرادات	14,038,656	9,334,244	5,037,093
2	المصروفات	8,997,240	3,947,658	2,729,980
	الفائض خلال الفترة	5,041,416	5,386,586	2,307,113

50.40%

نسبة زيادة الإيرادات

ملاحظة: الفائض في العام 2019 وفي العام 2020 مخصص دعم لبعض المشاريع التي سيتم الصرف عليها إلزاماً خلال النصف الثاني من العام 2020م ولا تعني أنها فائض عن الحاجة

شُكْرًا لَكُمْ

الأسرة من التكوين إلى التمكين

الرقم الموحد - 920001426

www.almawaddah.org.sa

@almawaddah 