



تقرير لجنة المراجعة الداخلية لنصف الأول من العام 2026

الفهرس

م	المحتوى	صفحة
1	ملخص أداء النصف الأول للعام 2026م	3
2	الملخص التنفيذي	5
3	مقارنة عدد المستفيدين المستهدف مع المحقق	8
4	قطاع برامج الأسرة	9
5	مركز المودة للدعم الاجتماعي والنفسي	13
6	منصة العائلة لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية	25
7	برنامج مكرمة للتمكين الاقتصادي للأسرة	32
7	قطاع تطوير الأعمال	41
8	تشغيل المنافسات الحكومية	45
9	مراكز الحماية الأسرية بالمنطقة الغربية والجنوبية والوسطى	54
10	مركز الطفل المبتكر	57
11	أكاديمية المودة لتأهيل وتطوير الممارسين	63
12	قطاع التأثير العالمي والإقليمي والمحلي	69
13	قطاع الاستدامة	89
14	الخدمات المشتركة	91
15	الاستراتيجية وتجربة المستفيد	108
16	تنمية الموارد المالية والاستثمار	118
17	التقرير المالي	125



بنسبة زيادة 35%
عن العام 2025

119,982

مستفيد ومستفيدة
خلال النصف الأول للعام 2026

إجمالي عدد المستفيدين
غير المشاريع الحكومية

86,091

إجمالي عدد المستفيدين
بشكل مباشر

33,891

إجمالي عدد
الخدمات

126,636

تصنيف المستفيدين



الأداء الاجتماعي

النتائج



المخرجات



الأداء المؤسسي



420,832



قيمة مساهمة
التطوع في خفض
هيكل المصروف



الأداء المالي



الملخص التنفيذي



الخلاصة التنفيذية

يعكس أداء النصف الأول 2026 توسعاً واضحاً في الوصول للمستفيدين، وتحسناً في جودة الخدمات والتحول الرقمي، مع أداء مالي قوي وحوكمة رشيقة. وتتمثل أولويات النصف الثاني في تعميق الأثر النوعي، ورفع كفاءة مسارات التمكين، وتسريع استثمار المبادرات الرقمية الجديدة.



119,982

إجمالي المستفيدين

+35% مقارنة بالنصف الأول 2025



98%

نسبة تحقيق مستهدف
النصف الأول



26,374,003

إجمالي الإيرادات



15,738,614

إجمالي المصروفات



10,635,390

الفائض المتولد

أبرز الإنجازات



A

الوصول والخدمات



- 86,792 مستفيداً في قطاع تطوير الأعمال
- 126,636 خدمة مقدمة
- 95% رضا المستفيدين عن خدمات برامج الأسرة
- نمو فعلي في المستفيدين هو الأعلى تاريخياً

B

الأثر البرامجي



- منصة العائلة 14,139 مستفيداً في 38 دولة
- 71% معدل إكمال و 94% رضا
- مركز الطفل المبتكر: 1,046 طفل و 80% تحسن إيجابي
- مكرمة وتوسع في التمكين الاقتصادي الرقمي وإتاحة 679 متجراً إلكترونياً للأسر

C

التحول الرقمي والتميز المؤسسي



- 100% تشغيل الأنظمة الإلكترونية
- 100% الاستغناء عن النماذج الورقية
- تقليص متوسط زمن تقديم الخدمة إلى 3 أيام بعد أن كان 30 يوماً
- إطلاق المساعد الذكي وسعة التوسع في خدمات الذكاء الاصطناعي

D

الاستدامة والحوكمة



- 93.6% من المصروفات موجهة للأنشطة مقابل 4%... عمومية وإدارية
- 97% تقييم الحوكمة
- تعزيز التبرعات والشراكات والمناقصات الحكومية
- استمرار بناء مزيج مالي أكثر استدامة

التحديات الرئيسية



- 1 انخفاض نسبة الصلح الأسري إلى 62.5% مقارنة بالمستوى المأمول
- 2 تفاوت التزام بعض الأسر المستفيدة بإكمال رحلة التمكين الاقتصادي والتدريب واستلام الفرص الوظيفية.
- 3 وجود مؤشرات وخدمات جديدة يبدأ قياس أثرها في الربع الثالث، مما يحد من اكتمال القراءة الحالية لبعض المبادرات.
- 4 اعتماد بعض النتائج التشغيلية على الإحالات والطلبات الواردة من الجهات الشريكة.
- 5 الحاجة إلى تعميق القياس النوعي للأثر إلى جانب النمو الكمي في الوصول والخدمات.

أولويات النصف الثاني 2026



تعزيز الاستدامة المالية



3 تعظيم الاستفادة من التحول الرقمي وتكامل الأنظمة والخدمات الذكية



2 زيادة التزام الأسر في مسارات التمكين وتوسيع فرص العمل والدخل



1 رفع جودة مخرجات الصلح والإصلاح الأسري





منصة العائلة
لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
Family study to enhance the skills of the quality of family life



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



بترشيح من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

المودة تحصد جائزة الابتكار التكنولوجي للأسرة العربية من جامعة الدول العربية

عن منصة العائلة



منصة العائلة
لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية
Family study to enhance the skills of the quality of family life



ابتكار رقمي لخدمة الأسرة



المودة تحقق إنجازاً وطنياً وتتوج بجائزة إحسان

للمجموعات الرائدة في المجال الاجتماعي

في إنجاز يعكس التميز المؤسسي، حصلت جمعية المودة للتنمية الأسرية على جائزة إحسان للمجموعات الرائدة في المجال الاجتماعي، تقديراً لدورها في تحقيق الأثر التنموي المستدام.

ويؤكد هذا التتويج نجاح الجمعية في تقديم خدمات نوعية تساهم في تعزيز جودة الحياة الأسرية ورفع كفاءة التدخلات الاجتماعية.

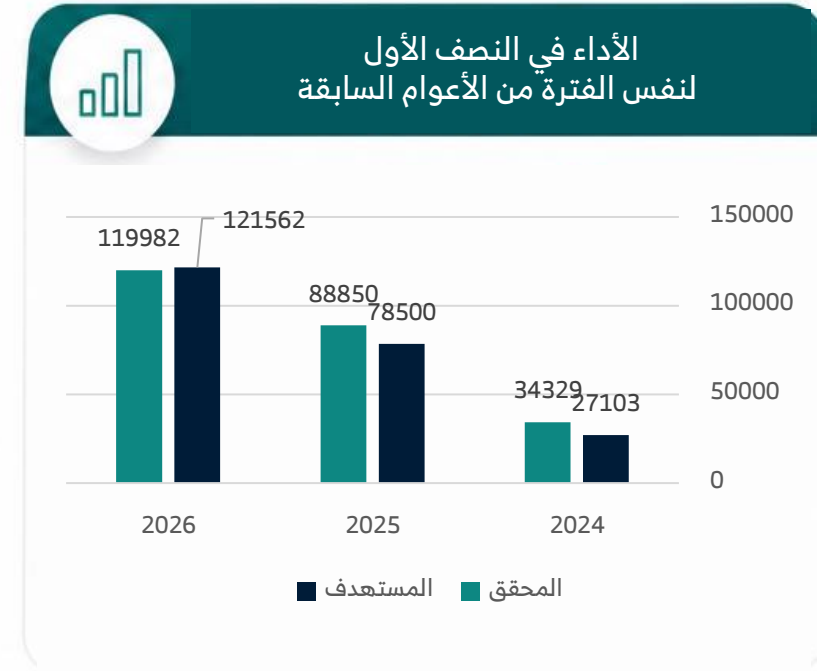
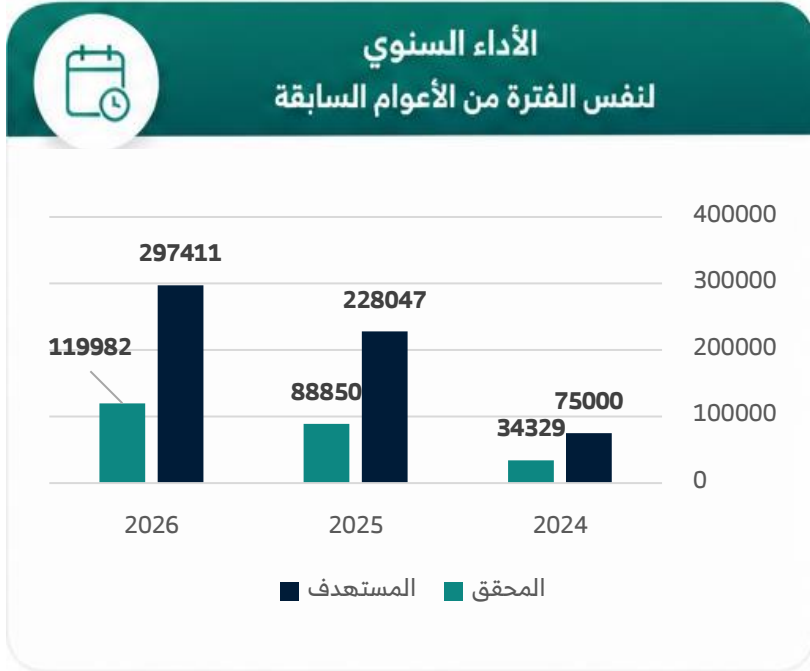


جائزة
إحسان

للمجموعات الرائدة
في المجال الاجتماعي

2026

مقارنة عدد المستفيدين المستهدف مع المحقق



تأتي الزيادة عن العام الماضي نتيجة التوسع في تقديم الخدمات عبر مراكز الحماية الأسرية وكذلك البدء في تقديم خدمات العيادات الاستشارية بالسجون في منطقة الرياض والقصيم والمنطقة الشرقية



قطاع برامج الأسرة

الملخص التنفيذي لقطاع برامج الأسرة



الخلاصة : هل القطاع على المسار الصحيح؟



نعم، يسير قطاع برامج الأسرة على المسار الصحيح بصورة عامة، مدفوعاً بقوة المخرجات، وارتفاع جودة الخدمة، وتحسن مؤشرات الأثر خاصة في التمكين الاقتصادي وتطوير مهارات الأسرة. ويظل التركيز في المرحلة القادمة منصّباً على رفع عدد المستفيدين، وتحسين نسبة الصلح، وتسريع تفعيل البرامج والخدمات التي تعتمد على شركاء خارجيين، بما يعزز كفاءة القطاع واستدامة أثره.

مبادرات المحفظة

برنامج مُكْرَمَة للتمكن الاقتصادي للأسرة



برنامج مكرمة للتمكن الاقتصادي للأسرة يهدف إلى دعم الاستقرار المالي للأسر عبر برامج تأهيل مهني ومسابقات تدريب مرتبطة باحتياجات سوق العمل. يعمل المركز على تطوير مهارات المستفيدين وتمكينهم من الدخول في فرص عمل مستدامة، إضافة إلى مبادرات دعم ريادة الأعمال المنزلية والحرفية. كما يساهم في رفع الوعي المالي وإدارة الموارد بدقة لضمان قدرة الأسرة على تحسين مستوى دخلها وجودة حياتها. ويرتكز المركز على شراكات مهنية تعزز فرص التوظيف والاستقلال الاقتصادي للأسرة.



مركز المودة لتحسين جودة الحياة الأسرية

مركز المودة لتحسين جودة حياة الأسرة يعمل على تمكين الأسرة ورفع جودة حياتها عبر برامج تدريبية رقمية ومقاييس نفسية وتوعية مهنية. تشمل منظومته منصة العائلة للتدريب الرقمي، ومختبر العائلة للقياس النفسي، وبرنامج الوالدية 360 بمساراته (1000 يوم أمومة، 6-12 سنة، والمراهقة). كما يقدم توازن لرفاه الأسرة في بيئات العمل، وجلسة حوار للتجارب الوالدية الرقمية، وبرنامج قرار لتأهيل طلاب الجامعات لاختيار شريك الحياة بوعي ومسؤولية. ويرتكز على نموذج يربط المعرفة بالتطبيق لتعزيز الاستقرار وجودة الحياة الأسرية.



مركز المودة

للدعم الاجتماعي والنفسي للأسرة
Al-Mawaddah Center for Family
Psychosocial Support

مركز المودة للدعم الاجتماعي والنفسي يقدم منظومة متكاملة لخدمة الأسرة وفق إطار مهني معتمد يشمل: رُشد لخدمات الإرشاد الأسري بخطط علاجية منظمة، وحكمة لفض النزاعات الأسرية عبر اتفاقات موثقة تحفظ الحقوق، ومصلح كمستشار ذكي (AI) للتوجيه الأولي والدعم الوقائي، وتغافي لمجموعات الدعم الاجتماعي والنفسي بإشراف مختصين، إضافة إلى مشروع تنظيم تقديم خدمات الإرشاد الأسري الوطني وفق ضوابط ومعايير تضمن جودة الخدمة وحماية المستفيد.

مؤشرات الأداء الرئيسية لقطاع برامج الأسرة

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز (%)
1	إجمالي عدد المستفيدين	86,792	35,902	30,842	86%
2	إجمالي عدد الخدمات	173,584	43,544	48,834	100%
3	نسبة رضا المستفيدين	95%	95%	94%	99%
4	نسبة تطور مهارات الأسرة	79%	79%	80%	100%
5	نسبة التمكين الاقتصادي للأسرة	22%	22%	23%	100%
6	نسبة تطوير المهارات الحرفية والمهنية للأسرة	82%	82%	0%	0%
7	نسبة الصلح	70%	70%	62.5%	62.5%
8	دراسة تحليلية لتأسيس وتشغيل المركز الوطني للإرشاد الأسري	1		مع بداية الربع الثالث	



متوسط نسبة الإنجاز
78 %

يرجع سبب عدم تحقيق المستهدف إلى التالي:

- 1- انخفاض أعداد الأسر المستفيدة من خدمات الأسر المنفصلة وذلك وفق ما يرد من إحالات من الجهات المختصة (المحاكم)
- 2- انخفاض أعداد الأسر المستفيدة من برنامج مكرمة للتمكين الاقتصادي للأسرة وتم توضيح الأسباب في الجزء الخاص بالبرنامج، وبالتالي لم يتم التمكن من قياس تطوير المهارات الحرفية والمهنية للأسرة

بخصوص نسبة الصلح فهي نسبة نرى أنها في النسب الواقعية حيث تشير الدراسات المحلية والعالمية أن نسب الصلح (الحقيقية) تتراوح ما بين 60% - 74%



مركز المودة

للدعم الاجتماعي والنفسي للأسرة

برامج وخدمات المركز

يُعد مركز المودة للدعم الاجتماعي والنفسي للأسرة مبادرة متخصصة تُعنى بتعزيز الاستقرار الأسري والصحة النفسية من خلال تقديم خدمات وقائية وعلاجية للأفراد والأسر، تساهم في بناء العلاقات الأسرية الإيجابية، وتعالج التحديات النفسية والتربوية، وتلبي دعم الأسر في تجاوز الصعوبات وبناء علاقات أكثر استقراراً وتماسكاً وجودة حياة أعلى

تَعَاْفٍ

يقدم المشروع خدمات الدعم النفسي والاجتماعي للفئات الأكثر احتياجاً، بما في ذلك مستفيدو الإدمان ونزلاء السجون والأسر المنفصلة، بهدف تحسين جودة الحياة وتعزيز التكيف والاستقرار النفسي والاجتماعي

حِكْمَة

يقدم المشروع خدمات الإصلاح الأسري وفض النزاعات والاستشارات الشرعية والقانونية عبر مختصين مؤهلين، بهدف خفض النزاعات الأسرية وتعزيز التفاهم والاستقرار الأسري

رُشْد

يقدم المشروع خدمات الإرشاد الأسري والنفسي والاجتماعي عبر قنوات متعددة وبإشراف مختصين، بهدف تعزيز استقرار الأسرة وتحسين العلاقات الأسرية ورفع جودة الحياة

اتِّزَان

يقدم المشروع خدمات الدعم النفسي والاجتماعي والإرشاد الأسري عبر مركز اتصال وطني يعمل على مدار الساعة، لتعزيز التوازن الأسري والتدخل المبكر في الأزمات والتحديات النفسية والاجتماعية

أُمَامَات

يهدف المشروع إلى تأهيل أفراد الأسرة بمهارات الإسعاف النفسي الأولي لاكتشاف التحديات النفسية والسلوكية مبكراً والتعامل معها بفعالية قبل إحالتها للجهات المتخصصة.

مُصْلِح

يقدم المشروع استشارات أسرية ونفسية واجتماعية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، توفر حلولاً ذكية وسريعة وتوصيات مخصصة لتعزيز الوقاية والاستقرار الأسري

مؤشرات أداء المركز

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدفات النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز %	التوضيح
1	عدد الأسر المستفيدة من الإرشاد بالمقابلة	5374	2687	2636	98%	
2	عدد الأسر المستفيدة من الافتاء	1344	672	697	100%	
3	عدد الاستشارات القانونية	672	336	362	100%	
4	عدد الجلسات الارشادية المقدمة	12092	6046	8230	100%	
5	عدد الاسر المستفيدة من الارشاد الهاتفي	13436	6718	5621	83%	يتجه المستفيدين للخدمات الاستشارية الإلكترونية الجديدة والتي تكون أقل تكلفة بالنسبة لهم أما الهاتف الإرشادي فأصبح من الخدمات التي تكلف المستفيدين مالياً
6	عدد خدمات الارشاد الهاتفي	13436	6718	8735	100%	
7	عدد الأسر المستفيدة من الارشاد الالكتروني	2015	1006	793	79%	يتجه المستفيدين للخدمات الاستشارية الأكثر تفاعلاً مثل هاتف الإرشاد أو الخدمات الإرشادية الجديدة التي أطلقتها المودة والتي يجد المستفيد فيها تفاعل أكثر مع المستشارين
8	عدد المستفيدين من الاستشارات الاسرية بمنصة العائلة	672	336	372	100%	
9	عدد المستفيدين من العيادات الإرشادية بسجون منطقة مكة المكرمة	2015	1006	1003	99%	
10	عدد المستفيدين من العيادات الإرشادية بسجون منطقة الرياض	2015	1006	881	87%	يتم التنفيذ وفق الطلبات من المديرية العامة للسجون في كل منطقة
11	عدد المستفيدين من العيادات الإرشادية بسجون منطقة القصيم	1612	806	761	94%	
12	عدد المستفيدين من العيادات الإرشادية بسجون المنطقة الشرقية	1612	806	376	46%	
13	عدد المستفيدين من المولات التجارية	403	200	300	100%	

مؤشرات أداء المركز

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدفات النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز %	التوضيح
14	عدد الاسر المستفيدة من منصة تراضي ومكاتب المودة	3628	1814	1750	96%	
15	عدد جلسات الصلح المنفذة	3628	1814	1750	96%	
16	نسبة الصلح	70%	70%	62.5%	89%	
17	عدد المستفيدين من المساندة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي خارج المملكة	1000	500	0	0%	يتم التنفيذ وفق الطلبات الواردة من مركز الملك سلمان، جارٍ الإعداد لتنفيذ رحلة لدولة تشاد
18	عدد الخدمات المقدمة لمستفيدي الدعم النفسي	1500	750	2430	100%	
19	عدد المستفيدين الذين تم خدمتهم من خلال المستشار الذكي AI	1000				تبدأ قراءة المؤشر من الربع الثالث .. علماً بأنه والحمد لله تم إطلاق الخدمة
20	عدد مجموعات الدعم المنفذة	13	7	9	100%	
21	عدد مستفيدي مركز الأسر المنفصلة	4030	2015	1151	57%	هذا المؤشر مرتبط بعدد الملفات المحالة من المحاكم
22	عدد الخدمات المقدمة للأسر المنفصلة	16118	8059	10188	100%	
23	عدد الأطفال المستفيدين من جلسات التهيئة والتدرج	672	730	851	100%	
24	عدد تقارير التهيئة والتدرج	672	336	156	46%	مرتبط بالطلبات الواردة من المحكمة بإجراء جلسات التهيئة والتدرج
26	عدد وثائق الصلح للأسر المنفصلة	100	50	81	100%	
27	عدد الاسر المستفيدة من الاخصائي المساند	100	50	0	0%	متوسط نسبة الإنجاز 82% ما زالت وزارة العدل لم تعتمد تفعيل الخدمة

المخرجات والنتائج



%82

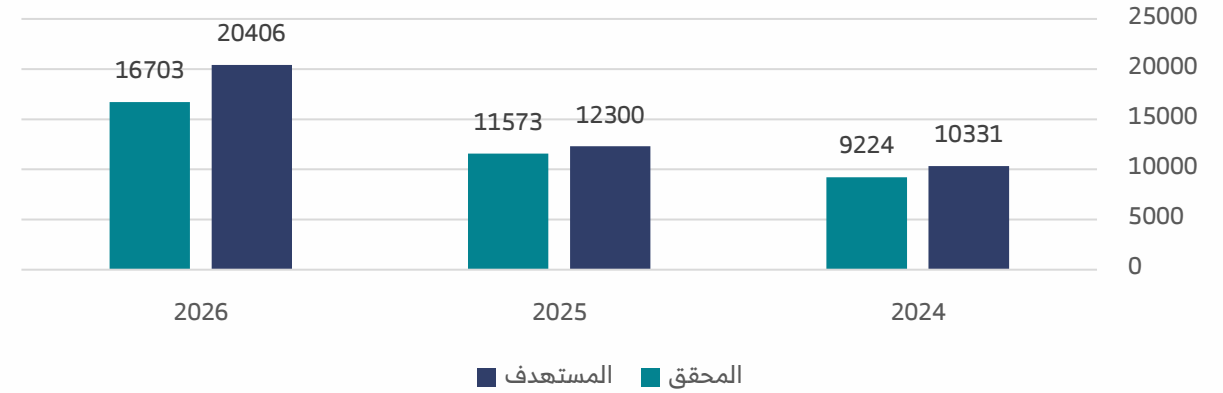
نسبة المحقق من
المستهدف

نسبة النمو عن العام الماضي
(مقارنة بالنصف الأول للعام 2025)

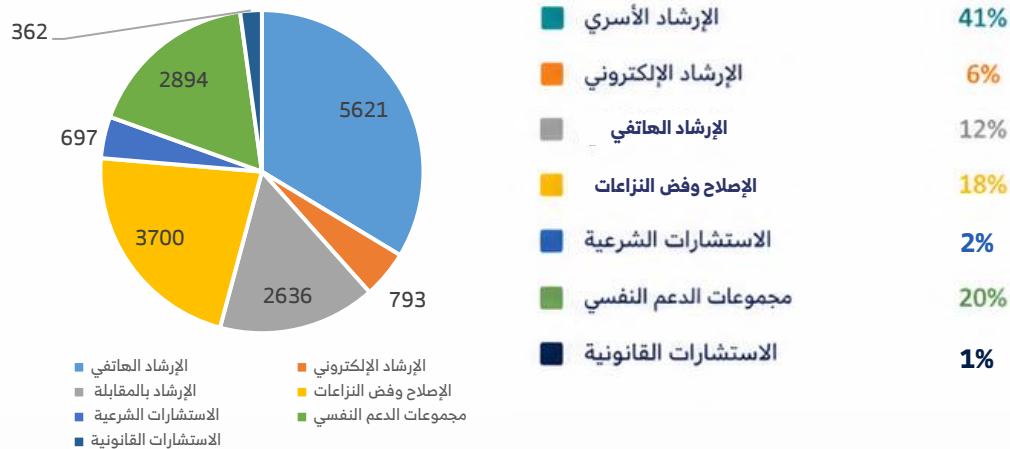
+ 44%

نمو ملحوظ في عدد المستفيدين

مقارنة أعداد المستفيدين مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



تصنيف خدمات الإرشاد الأسري



93%

نسبة رضا
المستفيدين



62.5%

نسبة حالات الصلح
بين الأسر



3144

مستفيدي
العيادات الإرشادية
بالسجون



21,835

جلسة دعم
اجتماعي ونفسي



16,703

مستفيد
ومستفيدة

توقيع اتفاقية مع المديرية العامة للسجون

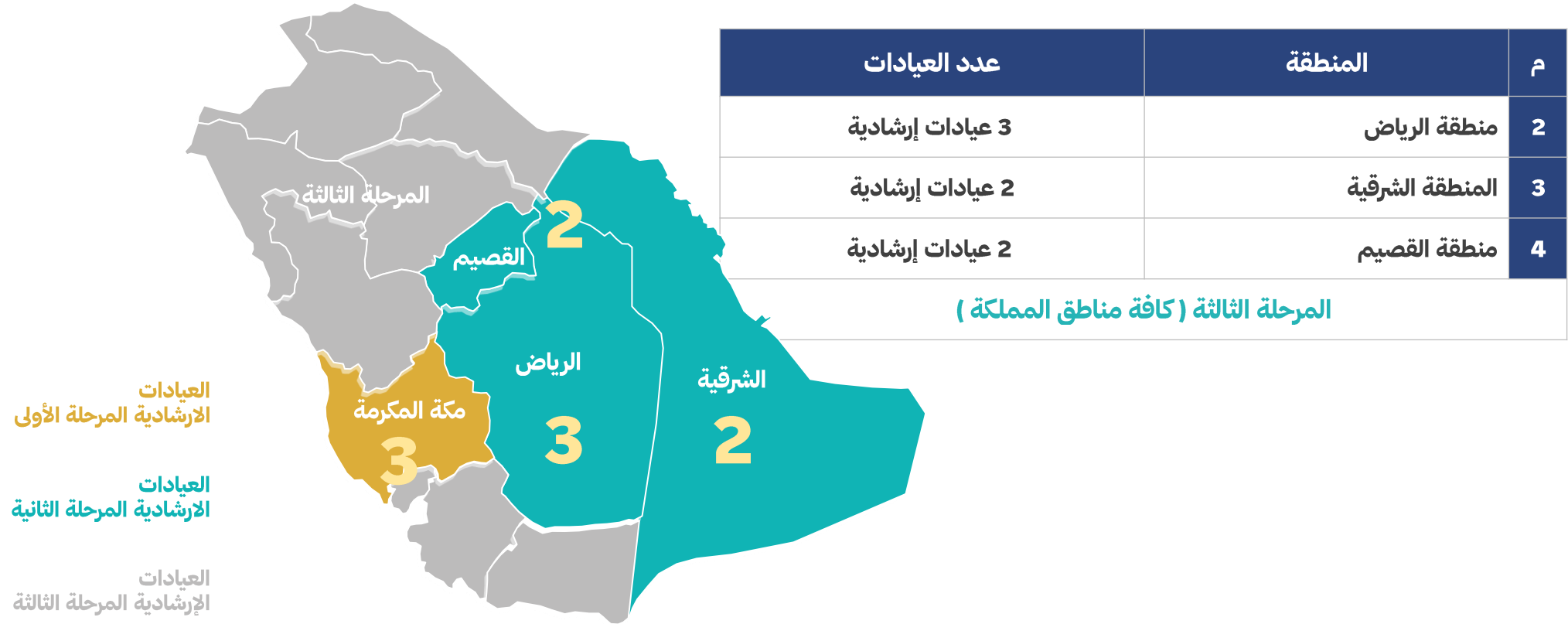
تهدف الاتفاقية لتأسيس 10 مراكز للدعم الاجتماعي والنفسي داخل السجون في جميع مناطق المملكة



تكريم جمعية المودة من المديرية العامة للسجون لجهودها في تأسيس العيادات الإرشادية



النطاق الجغرافي لتنفيذ المشروع



المقارنة المعيارية

مفتاح التقييم (RAG)

- أخضر ● تحقيق المستهدف أو تجاوز أفضل الممارسات
- برتقالي ● قريب ضمن نطاق مقبول
- أحمر ● أقل من أفضل الممارسات بوضوح

اتجاه نسبة تحقيق المستهدف (2024-2026)

التراجع الظاهري سببه رفع المستهدف نفسه بنسبة 66% خلال عام واحد، وليس ضعفاً في التنفيذ – فالنمو الفعلي في عدد المستفيدين (+44%) هو الأعلى تاريخياً.

82%

2026

94%

2025

89%

2024

المؤشر	أداؤنا	المعيار المرجعي	التقييم	الملاحظة / المصدر
نسبة تحقيق المستهدف 2026	82%	إطار RAG: تحقيق/تجاوز = أخضر، قريب ضمن نطاق = كهرماني	برتقالي	الفجوة سببها طموح المستهدف نفسه (+66%) لا ضعف الأداء
نمو المستفيدين السنوي	+44%	يُقاس مقابل الأداء الذاتي التاريخي للجمعية	أخضر	أعلى معدل نمو مطلق تحققه الجمعية حتى الآن
رضا المستفيدين	93%	معايير CSAT: 70-85% جيد، فوق 80% ممتاز	أخضر	يتجاوز حتى أفضل القطاعات عالمياً استشارات (78-84%)
نسبة الصلح بين الأسر	62.5%	عالمياً • 60-74% مكاتب إصلاح محلية • 80% إحدى الجمعيات الأهلية 90%	أحمر	أقل من المتوسط المحلي الموثق لدى جهات مماثلة (80-90%) وفي الطرف الأدنى عالمياً (60-74%)

الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟

نعم في جوهر المسار – النمو والرضا يتفوقان بوضوح على المعايير العالمية، وفجوة المستهدف (82%) سببها طموح الهدف نفسه لا ضعف التنفيذ. الاستثناء الذي يستحق أولوية فعلية هو نسبة الصلح بين الأسر (62.5%)، الأقل من المتوسط المحلي الموثق لدى جهات مماثلة – (80-90%) ولكننا نرى أن هذه هي نسبة الصلح المنطقية والعادلة وذلك نظراً للمتغيرات التي تحيط بالأسرة والصعوبات التي تواجهها في تحقيق نسبة صلح حقيقية وموثقة.

المجالات الجديدة لخدمات الدعم الاجتماعي والنفسي

المخرجات والنتائج الأولية

خدمة جديدة

وحدة الإدمان والتعافي السلوكي

لدعم الأفراد في رحلتهم نحو التعافي وتحسين جودة حياتهم
من خلال نخبة من المتخصصين في الجوانب النفسية
والعلاجية في الإدمان.

عدد المستفيدين:

55



رضا المستفيدين:

88%



نتائج أولية

الخدمة ما زال في مرحلة القياس المبكر، وقد سجلت نسبة رضا مرتفعة بلغت
88% منذ أول تنفيذ للخدمة، وسيتم البدء بقياس نتائج الخدمة ابتداءً
من الربع الثالث.



خدمة جديدة

الاستشارات النفسية لمرضى غسيل الكلى

من جمعية المودة
للتنمية الأسرية



عدد المستفيدين:

16



نتائج التقدم النفسي:

65%



نتائج أولية

سجلت نتائج التقدم النفسي للمستفيدين عند التنفيذ الأول للخدمة.



المجالات الجديدة لخدمات الدعم الاجتماعي والنفسي والتي تم إطلاقها



المرشد الذكي

إرشاد أسري فوري...
في أي وقت عبر جهازك

تحدث، استفسر، واحصل على إرشاد أسري ذكي يساعدك
على فهم الموقف واختيار الخطوة المناسبة.

مزايا الخدمة



تحويل الاستشارة
إلى اختصاصي أسري
عبر تقنيات الذكاء
دون إعادة شرحها



إرشاد فوري
بالذكاء
الاصطناعي



خصوصية
وسرية تامة



متاح على
مدار الساعة

المودة في سعيها
لتقديم أفضل الخدمات
لمستفيدين وتطوير
تجربة المستفيد



نسعى لتمكين الأسر من الوصول
إلى دعم وإرشاد أسري موثوق
وسهل، من خلال حلول تقنية
ذكية لتبني احتياجاتهم وتواكب
تطلعاتهم.

تم إطلاق



خدمة المرشد الذكي

خدمة ذكية تعتمد على تقنيات الذكاء
الاصطناعي لتقديم إرشادات فورية
وشخصية للمستفيدين في مختلف
المواقف الأسرية، على مدار الساعة.

النتائج والأثر المتوقع من تطبيق الخدمة



رفع كفاءة الخدمات
من خلال الذكاء الاصطناعي
والتحسين المستمر



زيادة رضا المستفيدين
من خلال تجربة سلسلة
وشخصية



تقليل الوقت والجهد
في الحصول على
الإرشاد المناسب



تمكين الأسر من اتخاذ
قرارات أسرية أفضل
بناءً على إرشاد موثوق



تعزيز الاستقرار الأسري
وتحسين جودة الحياة
داخل الأسرة



تجربة مستفيد
أكثر تفاعلية واحترافية
مع المنصة



امسح رمز QR
وايضا رتقاغل
مع المرشد الذكي الآن

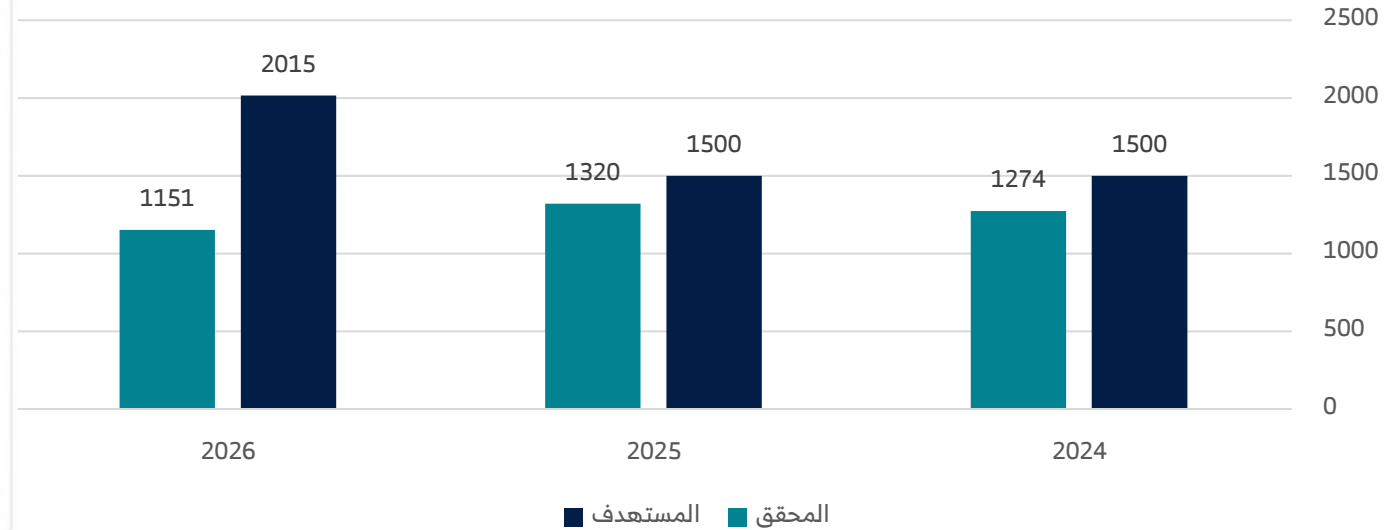


إن شاء الله سيتم إدراج مخرجات هذه الخدمة في تقرير الربع الثالث 2026

المخرجات والنتائج لخدمات الأسر المنفصلة



57%
نسبة المحقق
من المستهدف



81

أسرة تم إحالتهم
إلى التنفيذ عبر
المنزل بالتراضي



851

مستفيد من
جلسات التهيئة
والتدرج



2

فعالية لخفض
التوتر للأطفال



10,188

عدد الخدمات
المقدمة



1151

أسرة

مؤشرات فاعلية خدمات الأسر المنفصلة



قراءة توضيحية

- تعكس هذه المؤشرات أثر خدمات الأسر المنفصلة في تعزيز الاستقرار الأسري وتحسين العلاقة بين الأطراف، وقد تم قياسها بناءً على نتائج ما بعد تقديم الخدمة:
- نسبة الوصول إلى تسوية أسرية بين الأطراف: بلغت 28%، بما يعكس نجاح التدخلات في إنهاء جزء من النزاعات الأسرية بالتراضي والوصول إلى حلول توافقية بين الأطراف.
 - نسبة التزام الأطراف بتنفيذ الزيارة المجدولة: بلغت 95%، وهو مؤشر مرتفع يعكس فاعلية الخدمة في تنظيم الزيارات وتعزيز التزام الأطراف بتنفيذها وفق الجدول المعتمد.
 - نسبة تحسن العلاقة بين الطفل وطالب التنفيذ نتيجة التدخلات والفعاليات: بلغت 85%، بما يشير إلى الأثر الإيجابي للتدخلات والأنشطة المصاحبة في دعم العلاقة الأسرية وتعزيز الروابط بين الطفل وطالب التنفيذ.



مؤشرات تعكس أثرًا نوعياً مباشراً للخدمات

تقييم أداء خدمات الأسر المنفصلة من وزارة العدل

شُكْرًا

تتقدم مؤسسة شمل الأهلية بالشكر والتقدير

لمركز شمل جدة

لحصولكم على درجة تقييم (98%) وتقديرًا لجهودكم المتميزة في خدمة المستفيدين والمساهمة في تحقيق أثر إيجابي يعزز الاستقرار الأسري

نُمنح لكم هذه الشهادة تقديرًا لإنجازاتكم المتميزة

ونسأل الله لكم دوام التوفيق والنجاح

مؤسسة شمل الأهلية
مؤسسة شمل الأهلية
Shml foundation
مركز جدة
(بجدة - جدة)

شكراً

رؤية - زيارة - حماية

شكراً

مركز شمل جدة التابع
لجمعية المودة للتنمية الأسرية
يحقق درجة تقييم

98%

تقديرًا لتميزه في خدمة المستفيدين

شكراً

تتقدم مؤسسة شمل الأهلية بالشكر والتقدير

لمركز شمل جدة

لحصولكم على درجة تقييم (98%) وتقديرًا لجهودكم المتميزة في خدمة المستفيدين والمساهمة في تحقيق أثر إيجابي يعزز الاستقرار الأسري

نُمنح لكم هذه الشهادة تقديرًا لإنجازاتكم المتميزة

ونسأل الله لكم دوام التوفيق والنجاح

شكراً

رؤية - زيارة - حماية

صور من فعاليات أبناء الأسر المنفصلة





مركز المودة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية

برامج وخدمات المركز

يعد مركز المودة لتحسين جودة الحياة الأسرية مبادرة متخصصة تُعنى ببناء قدرات الأفراد والأسر، وتعزيز معارفهم ومهاراتهم الحياتية والأسرية، من خلال تقديم برامج تدريبية وتوعوية وأدوات قياس وتطوير تساهم في رفع جودة الحياة الأسرية، وتعزيز الممارسات الإيجابية، وتمكين الأسر من بناء علاقات أكثر وعياً واستقراراً وقدرة على مواجهة التحديات.

360 الوالدية

مبادرة متخصصة تُعنى بتمكين الوالدين والمربين بالمعارف والمهارات التربوية الحديثة، بما يساهم في تعزيز الممارسات الوالدية الإيجابية، ودعم نمو الأبناء وبناء أسر أكثر استقراراً ووعياً.

فُخْتَرِ العائلة

للاختبارات والقياس النفسي للأسرة

مبادرة متخصصة تُعنى بقياس وتحليل الجوانب النفسية والاجتماعية للأفراد والأسر، بالاستناد إلى أدوات ومقاييس علمية معتمدة، لدعم اتخاذ التدخلات المناسبة وتعزيز الاستقرار النفسي والأسري.

منصة العائلة

لتعزيز مهارات جودة الحياة الأسرية



تُعد منصة العائلة مبادرة رقمية متخصصة تُعنى بتمكين الأسرة وتعزيز وعيها ومعارفها ومهاراتها الأسرية والحياتية، من خلال حلول تعليمية وتفاعلية مبتكرة، تساهم في دعم الاستقرار الأسري ورفع جودة الحياة.

تأسيس

التأهيل لطلاب المرحلة الثانوية
لجودة الحياة الأسرية

مبادرة وقائية تُعنى بتأهيل الشباب والشابات لاتخاذ قرارات الزواج بوعي ومسؤولية، من خلال بناء معارفهم ومهاراتهم في اختيار شريك الحياة وبناء أسر مستقرة ومتماسكة.

مَسَاحَة

للحوار وتبادل الخبرات الأسرية

مبادرة حوارية تفاعلية تُعنى بتمكين الأسر من تبادل الخبرات ومناقشة التحديات الأسرية المعاصرة، بما يعزز الوعي الأسري والتواصل بين الأجيال واستقرار الأسرة.

تَوَازُن

للموظفين العاملين لتحقيق
التوازن الأسري والعمل

مبادرة متخصصة تُعنى بتمكين العاملين وأسرهم من تحقيق التوازن بين الحياة المهنية والأسرية، من خلال برامج توعوية وتطويرية تساهم في تعزيز الاستقرار الأسري والتوازن النفسي ورفع جودة الحياة.

مؤشرات أداء المنصة

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز %
1	إجمالي عدد المستفيدين من برامج ومشاريع المركز	29,593	14,121	14,139	100%
2	عدد المتدربين من البرامج التدريبية المصورة	20,593	9937	11,177	100%
3	عدد المواد التدريبية الجديدة المصورة	4	2	2	100%
4	عدد الخدمات التقنية الجديدة عبر منصة العائلة	2	2	2	100%
5	عدد المستفيدين من الأنشطة الرقمية التفاعلية	1,000	300	325	100%
6	عدد الأنشطة الرقمية التي تمت إضافتها للمنصة	4	2	2	100%
7	عدد المستفيدين من مختبر العائلة	2,000	750	578	77%
8	عدد المقاييس النفسية والاجتماعية المضافة في المنصة	4	2	2	100%
9	عدد المستفيدين من مساحة الجلسات الحوارية الأسرية	2,000	1000	1001	100%
10	عدد المستفيدين من توازن لمنسوبي القطاعات	2,000	1000	1058	100%
11	عدد الطلاب المستفيدين من تأسيس (تأهيل الطلاب للمرحلة الجامعية)	1,000			يبدأ قياس المؤشر من الربع الثالث
12	عدد المستفيدين من برامج الوالدية 360	1,000	334	410	100%
13	نسبة المستفيدين الذين ارتفعت مهاراتهم الأسرية	75%	75%	80%	100%
14	نسبة رضا المستفيدين	95%	95%	93%	98%



متوسط نسبة الإنجاز
98 %



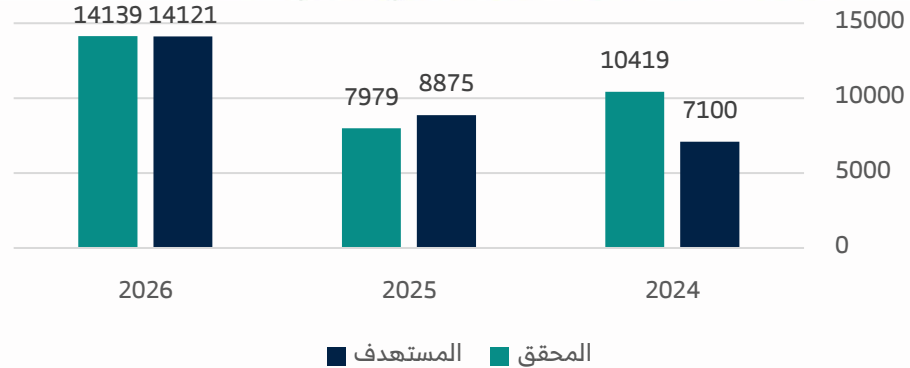
يرجع سبب عدم تحقيق المستهدف للمؤشر (عدد المستفيدين من مختبر العائلة) إلى حداثة إطلاق عدد من المقاييس، ويجري حاليًا تنفيذ خطة ترويجية لرفع الوعي بها وتعزيز الإقبال على استخدامها خلال الفترة القادمة

المخرجات والنتائج



نسبة المحقق من
المستهدف

مقارنة عدد المستفيدين لنفس الفترة مع الأعوام السابقة



نسبة النمو
في عدد المستفيدين
مقارنة بالعام الماضي

+ 77 %

نمو في أعداد المستفيدين
مقارنة بالربع الأول 2025

مقارنة تصنيف أعداد المستفيدين

التغير (نقاط مئوية)	الربع الأول 2026	الربع الأول 2025	نوع الجهة
-15% ▼	60%	75%	التسجيل الذاتي
+2% ▲	12%	10%	جمعيات القطاع الثالث
+2% ▲	11%	9%	التعليم
+2% ▲	5%	3%	جهات الحكومية
+4% ▲	12%	8%	القطاعات العسكرية

الربع الأول 2026 الربع الأول 2025

المخرجات والنتائج

80%
نسبة ارتفاع
المهارات الأسرية
لدى المستفيدين



94%
نسبة رضا
المستفيدين

72%
نسبة درجة الترويج
NPS



76
دورة تدريبية
منفذة

7572
مستفيد ومستفيدة
من المنصة

6567
مستفيد ومستفيدة
من الدورات
المباشرة

14,139
مستفيد
ومستفيدة

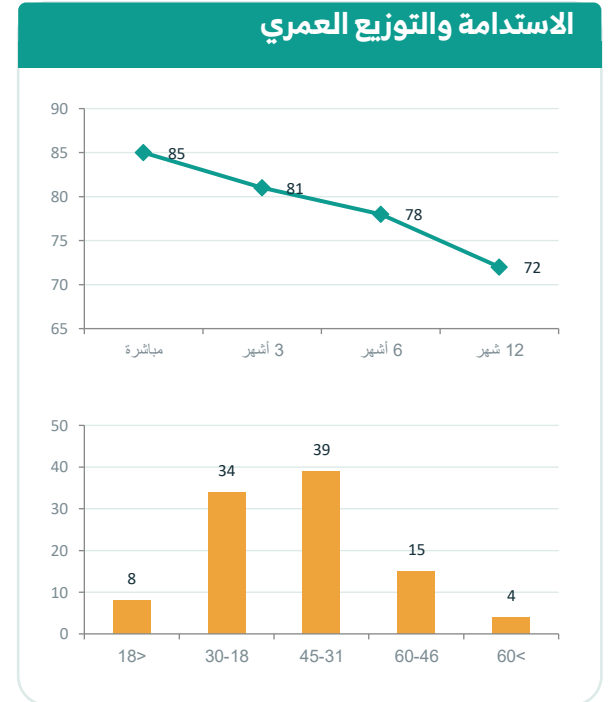
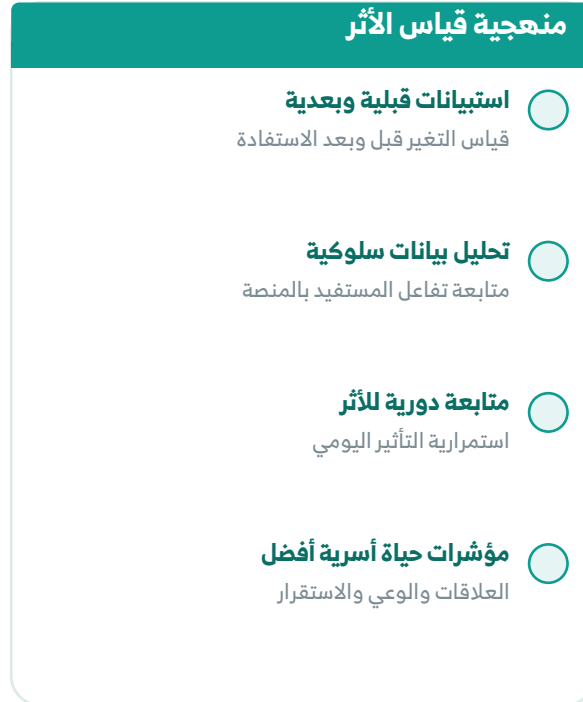
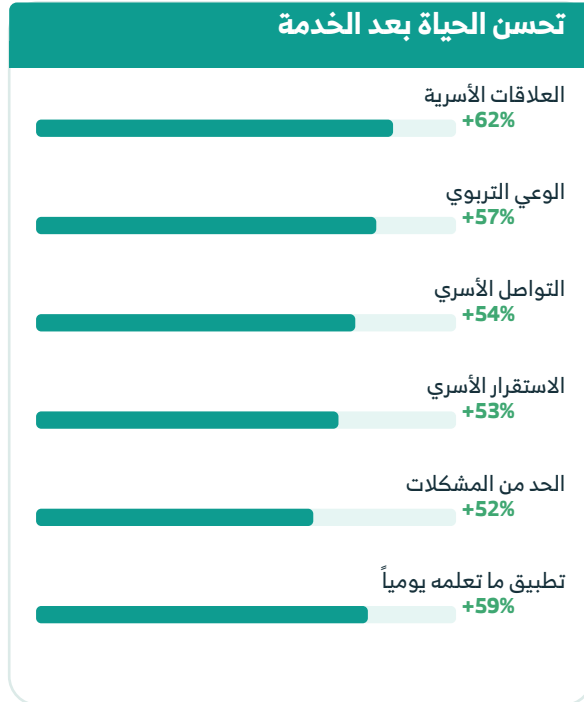
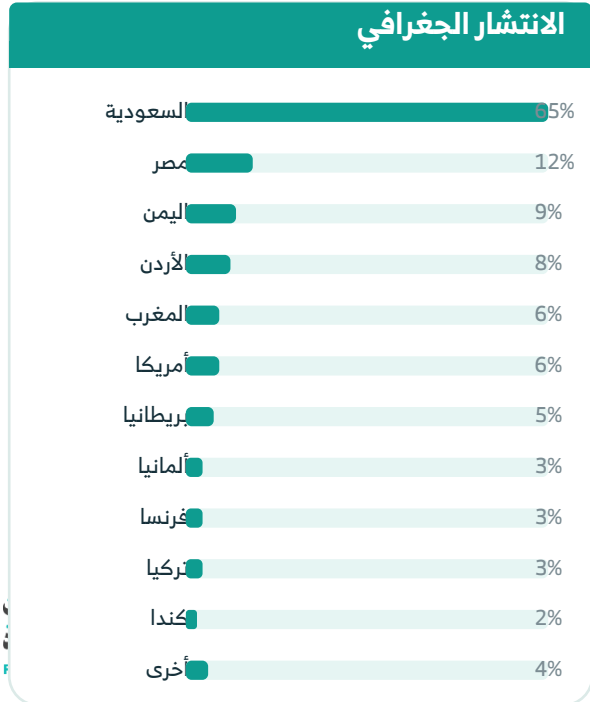
تشير البيانات إلى تنوع أكبر في مصادر وصول المستفيدين إلى خدمات المنصة وزيادة مساهمة الجهات الشريكة بمختلف تصنيفاتها عن العام الماضي، مما يوضح انتشار المنصة في كافة القطاعات

النتائج والأثر



*الرقم مطابق تماماً لعدد المستفيدين – يُنصح بالتحقق من مصدر البيانات قبل النشر

كيف يقارن أدأؤنا بالمعايير العالمية؟



المقارنة المعيارية

المؤشر	أداء منصتنا	المتوسط العالمي أو الإقليمي	المرجع / المصدر	التقييم
معدل إكمال الدورات	71%	دورات مفتوحة • 15-3% تدريب مؤسسي/مدفوع 60-85%	Skillademia, SkillsCouter, Ruzuku 2026	ضمن أعلى فئة (تدريب منظم)
معدل الرضا	94%	70-85% جيد • فوق 80% ممتاز • أفضل القطاعات 78-84%	SurveyMonkey, Fullview, Armatis CSAT 2025-26	استثنائي - يفوق أفضل القطاعات
صافي الترويج NPS	72	متوسط عام للشركات • 32~قطاع التعليم للأفراد 47~	• SurveyMonkey متوسط عام 32 • Survicate تعليم أفراد 47	رائع - فوق المتوسط
استمرارية الأثر	72% بعد 12 شهر	انتقال الأثر يتراجع عادة إلى 34% خلال سنة (أفضل الدراسات أو 10-20% في التقديرات المتحفظة)	Saks & Belcourt 2006 • Blume et al. 2010	يتفوق بوضوح على المعايير الموثقة

الخلاصة: هل أداء منصة العائلة جيد مقارنة بالمنافسين؟

نعم - في كل المؤشرات الأربعة القابلة للمقارنة بمعايير عالمية موثقة، تتفوق منصة العائلة على المتوسطات العالمية والإقليمية، وبعضها يضعها في فئة الأداء الاستثنائي (للرضا والاستمرارية). (لا تتوفر بيانات إكمال أو رضا منشورة علنياً من منصات محلية مثل دروب أو رواق أو إدراك لإجراء مقارنة مباشرة بالاسم).

ختم الموسم الأول لمخيم رواد القيم



لمشاهدة فيديو
الحفل الختامي



5

فرق فائزة في مسار
البودكاست



5

فرق فائزة في مسار
المبادرات المجتمعية



105

طالب وطالبة



15

مدرسة



برنامج مُكرّمة

للتمكن الإقتصادي للأسرة

برامج وخدمات البرنامج

برنامج مُكَرَّمة للتمكن الإقتصادي للأسرة



يهدف البرنامج إلى دعم الاستقرار المالي للأسرة عبرة برامج تأهيل مهني ومسارات تدريب مرتبطة باحتياجات سوق العمل، يعمل المركز على تطوير مهارات المستفيدين وتمكينهم من الحصول على فرص عمل مستدامة، إضافة إلى مبادرات تعزيز ريادة الأعمال المنزلية والحرفية، كما يساهم في تعزيز الوعي المالي وإدارة الموارد بدقة لضمان قدرة الأسرة على تسخين مستوى دخلها وجودة حياتها، ويرتكز المركز على شراكات مهنية تعزز فرص التوظيف والاستقلال الاقتصادي للأسرة

رعاية للدعم والمساندة

مبادرة متخصصة تُعنى بدعم الأسر الأكثر احتياجاً من خلال تقديم المساندة والخدمات الأساسية التي تساهم في تعزيز الاستقرار المعيشي وتمكينها من مواجهة التحديات اليومية.

قُدرة لتطوير المهارات والتأهيل لسوق العمل

مبادرة متخصصة تُعنى بتمكين الأفراد والأسر اقتصادياً من خلال تطوير المهارات المهنية وتقديم الإرشاد والتأهيل اللازم لتعزيز فرص العمل وتحقيق الاستدامة المالية

تَدْبِير للتوازن المالي للأسرة

مبادرة متخصصة تُعنى بتمكين الأفراد والأسر اقتصادياً من خلال تنمية المهارات المهنية وتقديم الإرشاد والدعم اللازم لتعزيز فرص العمل وتحقيق دخل مستدام

ملف أمكين الاقتصادي للأسرة

مبادرة متخصصة تُعنى بربط الأسر بالفرص الاقتصادية والمعرفية التي تعزز جاهزيتها للعمل والتمكين الاقتصادي بما يساهم في تحسين الاستقرار المعيشي وتعزيز الاعتماد على الذات

سكن لتوفير السكن اللائق للأسرة

مبادرة متخصصة تُعنى بتوفير حلول سكنية مستدامة للأسر الأكثر احتياجاً، بما يعزز الاستقرار الأسري ويحسن جودة الحياة ويدعم الاستقرار المعيشي

تمكين لتعزيز دخل الأسرة وتنمية

مبادرة متخصصة تُعنى بتمكين الأسر اقتصادياً من خلال تعزيز فرص التوظيف والعمل الحر، وتنمية المهارات الرقمية والمهنية، بما يساهم في تحقيق دخل مستدام وتحسين جودة الحياة

رحلة الأسرة ببرنامج مكرمة للتمكين الاقتصادي للأسرة



مؤشرات أداء البرنامج

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدفات النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد المستفيدات الإجمالي	4,699	2209	1045	47%
2	عدد السيدات اللاتي تم توظيفهن	1,033	465	7	1.5%
3	شركات استراتيجية مع الجهات والمؤسسات المنظمة للفعاليات	5	2	1	50%
4	شركات استراتيجية مع جهات متخصصة في الذكاء الاصطناعي	4	2	0	0%
5	المشاركة في المعارض المحلية و الدولية	12	6	0	0%
6	نسبة رضا المستفيدات	95%	95%	92%	96%
7	نسبة تطوير المهارات المهنية	82%	82%	0%	0%
8	عدد الدورات التدريبية	40	18	12	66%
9	عدد الجلسات الارشادية	40	18	10	55%
10	نسبة التمكين الاقتصادي للأسر	22%	22%	23%	100%
11	عدد المستفيدات من الرعاية المالية	1,000	759	1368	100%
12	عدد دراسات الحالة المالية والاجتماعية	4,699	2209	1355	100%
13	عدد المستفيدات من جلسات التوعية المالية	50	16	6	37%



50%

متوسط نسبة الإنجاز

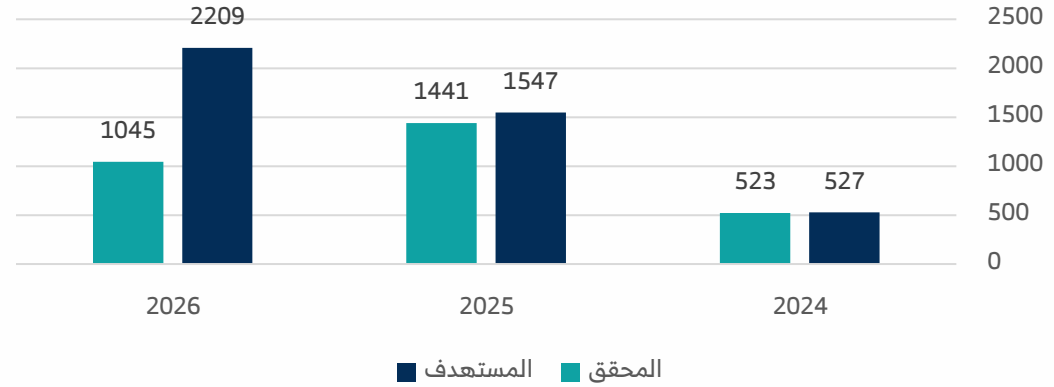
يرجع سبب انخفاض بعض مؤشرات البرنامج إلى التحديات المرتبطة باستمرارية الأسر في رحلة التمكين، وعدم استكمال بعض المستفيدات للبرامج التدريبية والمهنية أو إجراءات الالتحاق بالفرص الوظيفية المتاحة. ولمعالجة ذلك، يعمل البرنامج على تطوير آليات الاستقطاب والتهيئة والمتابعة، وتوفير مسارات أكثر مرونة للتدريب والعمل، من أبرزها الشراكة مع منصة «زد» لإنشاء متاجر إلكترونية للأسر المستفيدة، بما يساهم في تنويع فرص توليد الدخل وتعزيز استدامة التمكين الاقتصادي.

المخرجات والنتائج



98%
نسبة المحقق
من المستهدف

مقارنة أعداد المستفيدين مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



النتائج



92%

نسبة رضا
المستفيدات



7

وثيقة عمل حر



111

أسرة تم تسليمهم
شقق سكنية

المخرجات



1368

أسرة استفادة من
الدعم العيني



12

دورة مهنية
ورياضية



1045

أسرة مستفيدة

صور من تسليم الوحدات السكنية للأسر



111

أسرة تسلمت
شقق سكنية

التمكين الاقتصادي الرقمي للأسر المستفيدة

المودة .. فرص عمل للأسر المستفيدة

نعزز الاستقلال المالي للأسر ونمكنها من بناء مستقبل أفضل

نحو تمكين اقتصادي مستدام عبر فرص عمل رقمية مرنة

فرص عمل عبر المتاجر الإلكترونية



متاجر إلكترونية
توفير منصات جاهزة
لمتاجر إلكترونية للأسر
المستفيدة.



منتجات متنوعة
دعم الأسر بتصوير
المنتجات وإدارتها
وتسويقها إلكترونياً.



وصول أوسع
فتح أسواق جديدة
محلياً وخارجياً لزيادة
فرص البيع والدخل.



زيادة الدخل
رفع دخل الأسر وتمكينها
من الاستقلال المالي
بشكل مستدام.



الأثر المستهدف

679
متجر إلكتروني

فرصة عمل للأسر
المستفيدة خلال 2026

فرص عمل للأسر المستفيدة



عمل عن بُعد
توفير وظائف مرنة
من المنزل تناسب
احتياجات الأسر.



تدريب وتأهيل
برامج تدريبية لبناء
المهارات وتطوير
القدرات المهنية



وظائف مناسبة
ربط الأسر بفرص عمل
ملائمة لقدراتها
واهتماماتها



استقرار وتمكين
تحقيق الاستقرار المالي
والارتقاء بجودة حياة
الأسر.

نظام دعم متكامل لنجاح الأسر

متابعة الأداء
وتقديم الإرشاد
المستمر



خدمات لوجستية
وشحن وتوصيل
مخفضة



دعم مالي وتمويلي
وبرامج حاضنات
الأعمال



إرشاد تسويقي
وبناء هوية تجارية
رقمية



دعم تقني
وإداري مستمر



الأثر المتوقع

زيادة دخل الأسر وتعزيز الاستقلال المالي



رفع جودة الحياة وتحقيق الاستقرار الأسري



تمكين اقتصادي مستدام وتنمية مجتمعية



شركات استراتيجية

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



منشآت
monsha'at

منصة
salla

زد

شركاء من القطاع الخاص
والمنصات اللوجستية

قنوات الوصول



الموقع الإلكتروني



منصات التواصل
الاجتماعي



تطبيق المودة

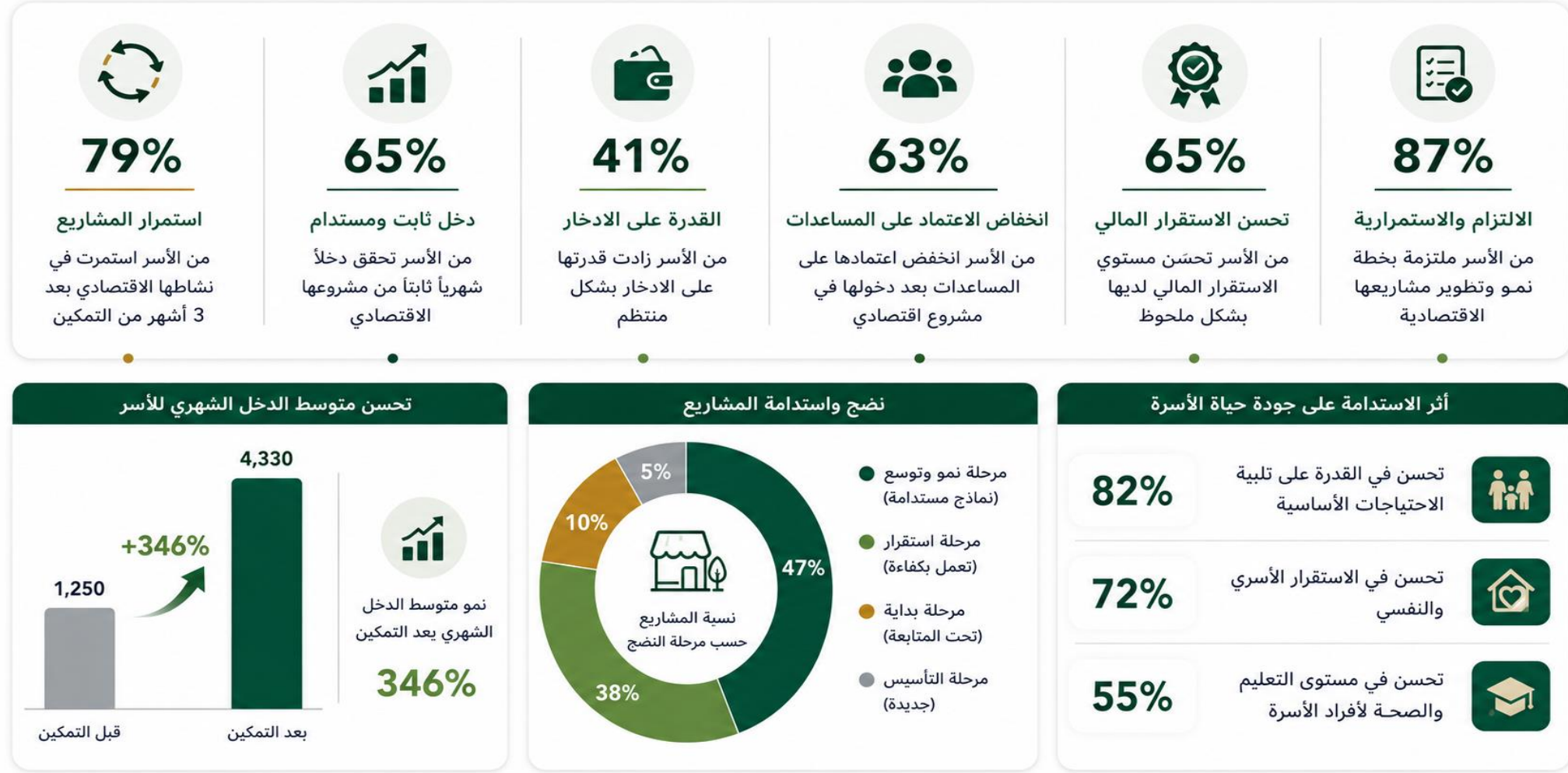


مركز العناية
بالمستفيدين



الزيارات الميدانية
والشراكات المجتمعية

مؤشرات أثر برنامج مكرمة في حياة الأسرة



المقارنة المعيارية لبرنامج مكرمة في حياة الأسرة



المؤشر	أداء مكرمة	المعيار المرجعي	التقييم	القراءة
تكامل نموذج التمكين	تشخيص، تدريب، أصل، متابعة، توليد دخل	نماذج تجمع التمويل وبناء القدرات والوصول للسوق	●	نموذج متكامل ومتوافق مع أفضل الممارسات
نمو متوسط الدخل	من 1,250 إلى 4,330 ريالاً، نمو 246%	برامج الإدماج الاقتصادي تقيس نمو الدخل والربح والاستدامة	●	نتيجة قوية جداً مع أهمية توثيق العينة
استمرار المشاريع	79% بعد 3 أشهر	الممارسات الرائدة تقيس الاستمرار بعد 12 و 24 شهراً	●	أداء جيد ويحتاج متابعة ممتدة
نضج المشاريع	47% نمو وتوسع، 3% استقرار	تصنيف المشروعات حسب مرحلة النضج والكفاءة	●	85% في مرحلتي النمو والاستقرار
انخفاض الاعتماد على المساعدات	63%	الانتقال من الدعم إلى الاعتماد على الدخل الذاتي	●	مؤشر إيجابي على الاستقلال الاقتصادي
تلبية الاحتياجات الأساسية	82%	قياس القدرة على الإنفاق الأساسي وجودة الحياة	●	أثر واضح على مستوى معيشة الأسرة
القدرة على الادخار	41%	الادخار والمرونة المالية من مؤشرات الاستدامة	●	فرصة تحسين عبر مسار إدارة مالية وادخار
التمكين الرقمي	679 متجرًا إلكترونيًا	المرجع الأفضل يقيس المتاجر النشطة والمبيعات والربحية	●	مخرج قوي يحتاج قياس العائد الاقتصادي الفعلي

الجهات المرجعية للمقارنة



محلياً:

- بنك التنمية الإجتماعية
- منشآت
- منصة زد وسيلة كنماذج تمكين رقمي

إقليمياً:

- صندوق خليفة لتطوير المشاريع - الإمارات
- مؤسسة نماء للارتقاء بالمرأة - الشارقة
- نماذج الإدماج الاقتصادي الدولية كمرجع داعم

مفتاح التقييم (RAG)



- أخضر: ضمن أفضل الممارسات أو متقدم
- برتقالي: جيد مع فرصة تحسين
- أحمر: أقل من المعيار المرجعي

حجم العينة 1300 أسرة

من مستفيدي العام الماضي
تم قياس قيمة الإيرادات من
إجمالي الإيرادات التي
حصلتها الأسر المستفيدة



على مسار متقدم في التمكين الاقتصادي الأسري، ويتميز بتكامل نموذج التدخل ووضوح أثره على الدخل والاستقرار وجودة الحياة. وتتركز أولوية التحسين في تمديد قياس الاستدامة، وقياس المبيعات والأرباح الفعلية، وتحويل المتاجر الإلكترونية إلى مصادر دخل موثقة ومستدامة.



الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟



قطاع تطوير الأعمال

مشاريع ومبادرات القطاع

مبادرة تشغيل
المنافسات الحكومية
Government Competition
Operation Initiative



innovative
CHILD
مركز الطفل المبتكر

مصنع مُكرّمة
لصناعة هدايا لضيوف الرحمن



أكاديمية المودة
الشهادات المهنية للممارسين الأسريين
Al Mawaddah Academy for Professional
Certifications for Family Practitioners



جائزة أفضل بيئة
عمل داعمة للأسرة



سراج
seraj
سراج النور للتميز



الملخص التنفيذي لقطاع تطوير الأعمال



أولويات النصف الثاني 2026



الخلاصة التنفيذية: هل القطاع على المسار الصحيح؟

نعم يسير قطاع تطوير الأعمال على مسار قوي يجمع بين نمو الأعمال وتوسيع الوصول وتحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس يعزز القطاع مكانته من خلال تنوع المشاريع والشراكات توسيع خدماته، مع تركيز واضح على تحسين الربحية وكفاءة التحصيل وتحويل الفرص إلى مكتسبات ذات أثر مستدام

مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	إجمالي قيمة العائد من الإستثمار الاجتماعي	31,014,997	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	
2	معدل العائد علي الإستثمار الاجتماعي	%12	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	
3	عدد الشراكات الجديدة التي تم توقيعها من خلال تطوير الأعمال	4	2	2	100%
4	معدل مساهمة تطوير الأعمال في إجمالي الإيرادات	%58	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	
5	معدل نجاح مبادرات تطوير الأعمال	%60	-	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	
6	معدل الفوز بالمناقصات والمشاريع التي تم المشاركة بها	%45	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	تظهر قراءة المؤشر في نهاية العام	
7	إيرادات المناقصات الجديدة المستهدفة (متوقعة)	30,000,000	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثالث	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثالث	
8	إيرادات المناقصات القائمة الحالية ومن الباطن	29,438,532	12,025,104.08	11,730,829	97%
9	نسبة رضا ملاك المشاريع	%95	%95	90%	95%
10	نسبة إنجاز المخرجات	%100	%100	%100	100%
11	عدد البلاغات التي تمت معالجتها	77,483	19370	32,138	100%
12	عدد الأطفال المستفيدين من مركز الطفل المبكر	1,813	630	1046	100%
13	عدد المستفيدين من المشاريع والمناقصات الحكومية	131,323	65,660	86,602	100%
14	نسبة ارتفاع السلوك الإيجابي لدى مستفيدي البرنامج	%78	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثاني	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثاني	
15	نسبة التغير الإيجابي في مهارات الأطفال	%85	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثاني	تبدأ قراءة المؤشر في الربع الثاني	
16	عدد المتدربين من الأكاديمية	1000	400	2018	100%
17	عدد الحقائب التدريبية المعتمدة بالشهادات المهنية	4	3	2	66%
18	نسبة الحصول على الاعتمادات الدولية بالشهادات المهنية	%100	%100	100%	100%
19	نسبة التغير في المعارف لدى المتدربين (قياس قبلي وبعدي)	%86	%86	يبدأ المؤشر في الربع الثالث	



93%

متوسط نسبة الإنجاز



مبادرة تشغيل المنافسات الحكومية

العقود والمشاريع الحكومية والقطاع الخاص للعام 2026م

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مشروع تشغيل مراكز الحماية في
المنطقة الغربية



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مشروع تشغيل مراكز الحماية
في المنطقة الجنوبية



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مشروع متابعة الاسر الكافلة للايتام
و المستفيدين التابعين لهم في المملكة



مشروع دراسة احتياجات المستفيدين



مشروع البحث الاجتماعي



maximus
ماكسيموس

مشروع البحث الاجتماعي



ملخص أعمال المشاريع والمنافسات حتى النصف الأول 2026م



ريال **11,730,829**



إجمالي إيرادات المشاريع حتى النصف الأول للعام 2026



ريال **62,325,000**



إجمالي قيمة المنافسات الجديدة (تمت الترسية)



ثلاث منافسات



إجمالي عدد المنافسات

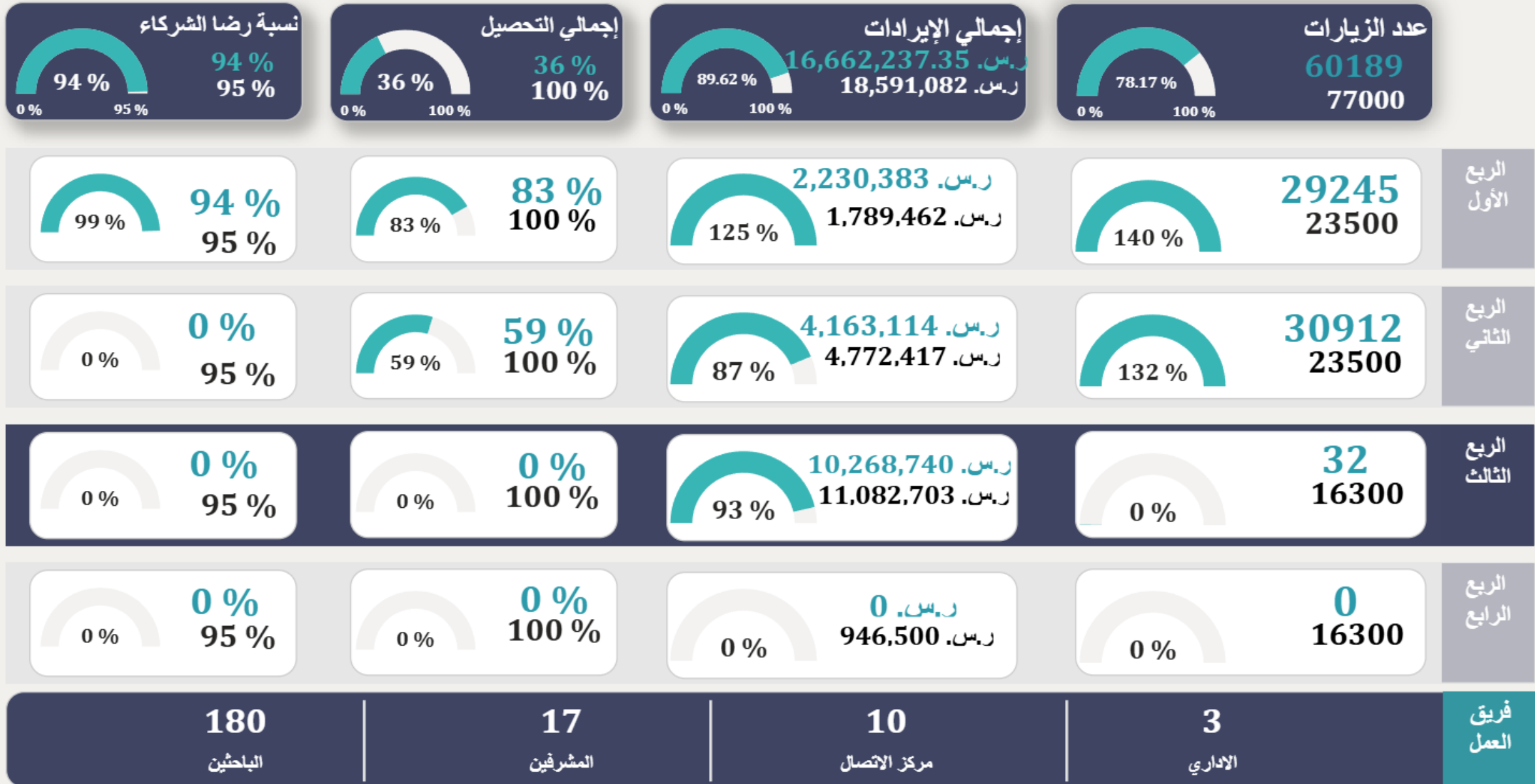


6,750,000.00 ريال



إجمالي قيمة المنافسات
التي تم التقديم عليها ولم تتم الترسية

مؤشرات إدارة المشاريع 2026



المؤشرات

المؤشرات التشغيلية

مشروع البحث الاجتماعي للأسر الضمانية-علم

الإنجاز الكلي الضمان الاجتماعي

الضمان الاجتماعي 2026

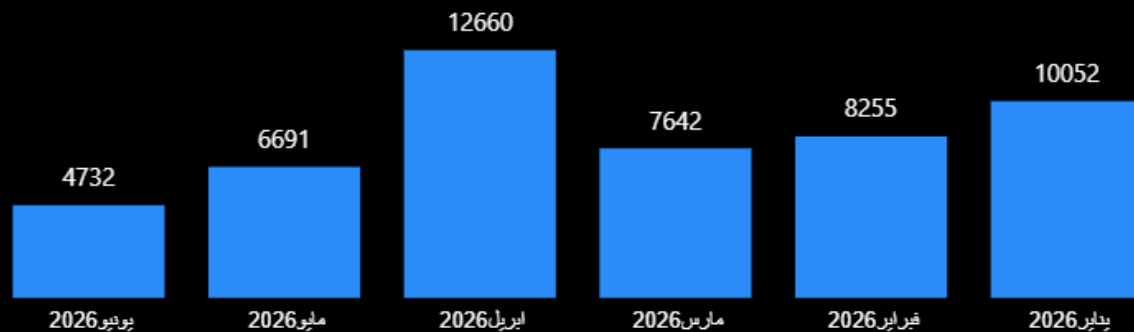
الضمان الاجتماعي 2025

الإنجاز الكلي حساب المواطن

حساب المواطن 2026

حساب المواطن 2025

عدد الاستثمارات الشهرية



الإنجاز

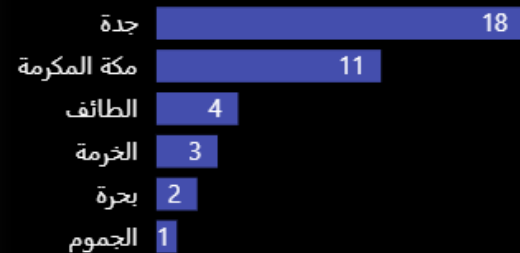
المستهدف 60000



عدد الاستثمارات حسب المحافظات



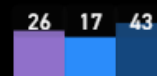
عدد الباحثين المستمرين



نسبة التحصيل

50%

عدد الباحثين الكلي ● ذكر ● أنثى



مشروع البحث الاجتماعي حساب المواطن-علم

الانجاز الكلي الضمان الاجتماعي

الضمان الاجتماعي 2026

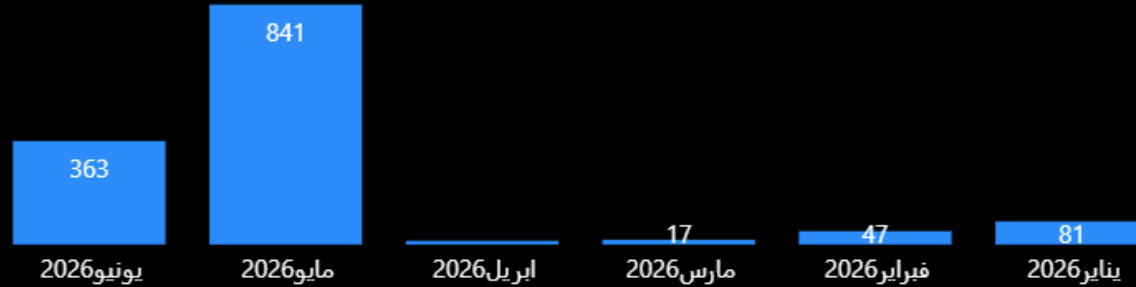
الضمان الاجتماعي 2025

الانجاز الكلي حساب المواطن

حساب المواطن 2026

حساب المواطن 2025

عدد الاستثمارات الشهرية



الإنجاز

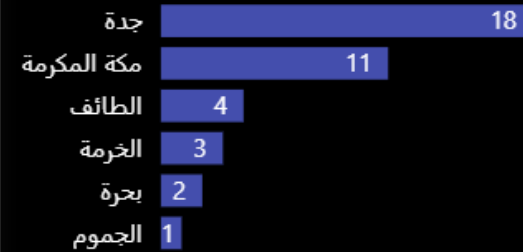
المستهدف 18000



عدد الاستثمارات حسب المحافظات



عدد الباحثين المستثمرين



نسبة التحصيل

17%

عدد الباحثين الكلي ● ذكر ● أنثى



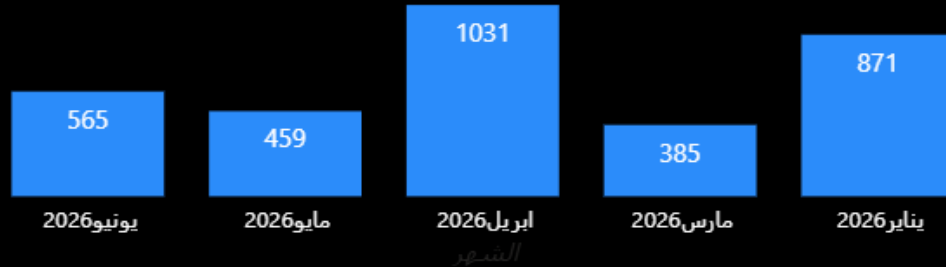
مشروع البحث الاجتماعي للأسر الضمانية- ماكسيموس

مشروع ماكسيموس الانجاز الكلي

مشروع ماكسيموس 2026

مشروع ماكسيموس 2025

عدد الاستثمارات الشهرية



الإنجاز

المستهدف 7200



عدد الاستثمارات حسب المحافظات



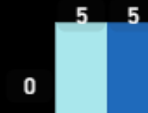
عدد الباحثين المستثمرين



نسبة التحصيل

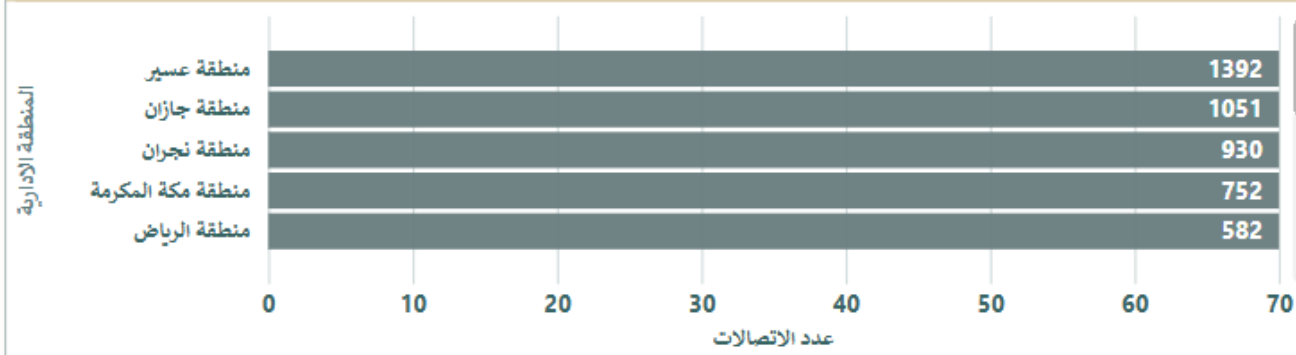
83%

عدد الباحثين الكلي ذكر انثى

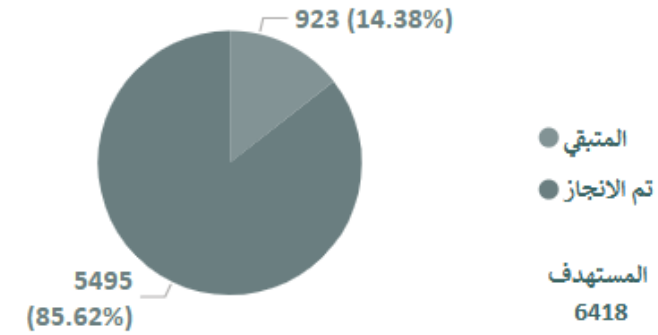


مشروع دراسة احتياجات مستفيدي صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين

عدد الاتصالات الكلي حسب المنطقة الإدارية

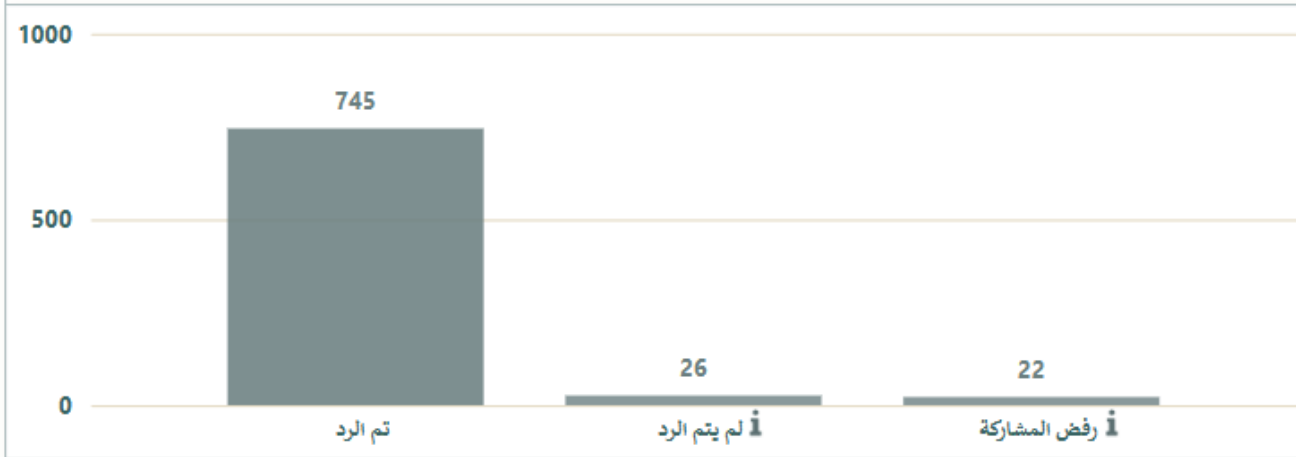


نسبة انجاز الاتصالات الكلي

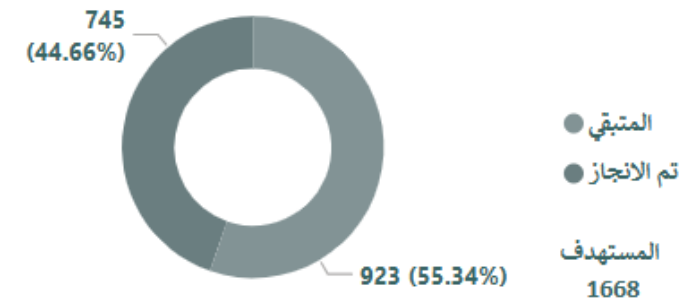


إجمالي عدد المستفيدين الذين تم الاتصال بهم

793



نسبة انجاز الاتصالات الحالي



عدد العاملين

14

إجمالي عدد أيام العمل

71



صندوق الشهداء والمصابين والأسرى والمفقودين

الرئيسية

مؤتم الانجاز

الباحثين

مركز الاتصال

ترسيه مشروع الحماية وحماية الطفل في المنطقة الوسطى والغربية



النطاق الجغرافي للخدمة



الشبكة الوطنية للتنمية الاجتماعية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
(شرد 27)

(خطاب قبول العرض)

السادة / جمعية المودة للتنمية الأسرية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.
إشارة إلى عرض المقدم لتنفيذ مشروع اصدار مركز الحماية الأسرية وحماية الطفل
في المناطق الوسطى والجنوبية والغربية، وبعد دراسة وتحليل العرض المقدم من قبل لجنة
دراسة العروض، وحيث تبين عقوا واستنادا على ما وردا بجدول دراسة العروض رقم
(81/274/02/250) والذي يبين قبولكم كأعلى نقاط لجمالية (98) درجة من بين العروض، ونحيطكم
بموافقتنا على ترسيه المشروع المشار إليه لجمعيتكم.
نأمل التكرم بالتوقيع على العقد المرسل لعنوان جمعيتكم في المنصة الوطنية، علماً أنه لن يتم المباشرة
في التنفيذ الفعلي إلا بعد توقيع العقد.
وتقبلوا خالص تحياتنا....

مدير عام البرامج التنموية والارثانية

م. ياسر بن سليمان النعمان

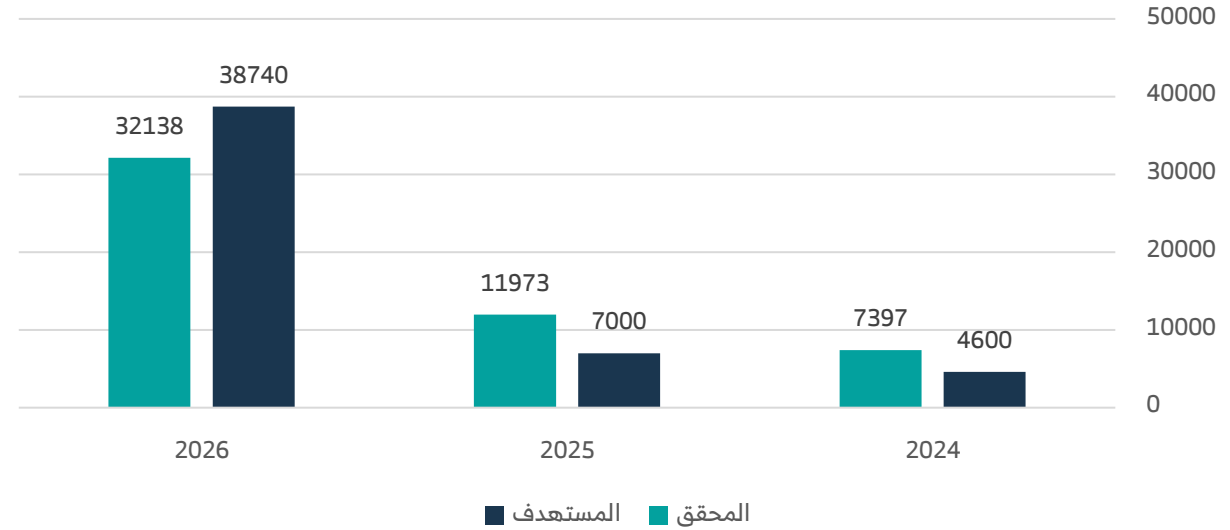
صورة مع التحية للمساعد للتنمية الاجتماعية
صورة مع التحية للإدارة المعنية
صورة مع التحية لملف المشروع

خطاب

مراكز الحماية الأسرية

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد البلاغات الواردة 	77,483	38,740	32,138	82% 
2	عدد المستفيدين من البرامج 	2693	1346	1141	84% 
3	نسبة إغلاق البلاغات الواردة 	95%	95%	94%	98% 
4	جودة إغلاق البلاغات 	%75	%75	75%	100% 
5	نسبة ارتفاع السلوك الإيجابي لدى مستخدمي البرنامج 	80%	يتم القياس في نهاية العام		
6	نسبة رضا المستفيدين 	60%	60%	75%	100% 
متوسط نسبة الإنجاز 92.8%					

المخرجات والنتائج



النتائج

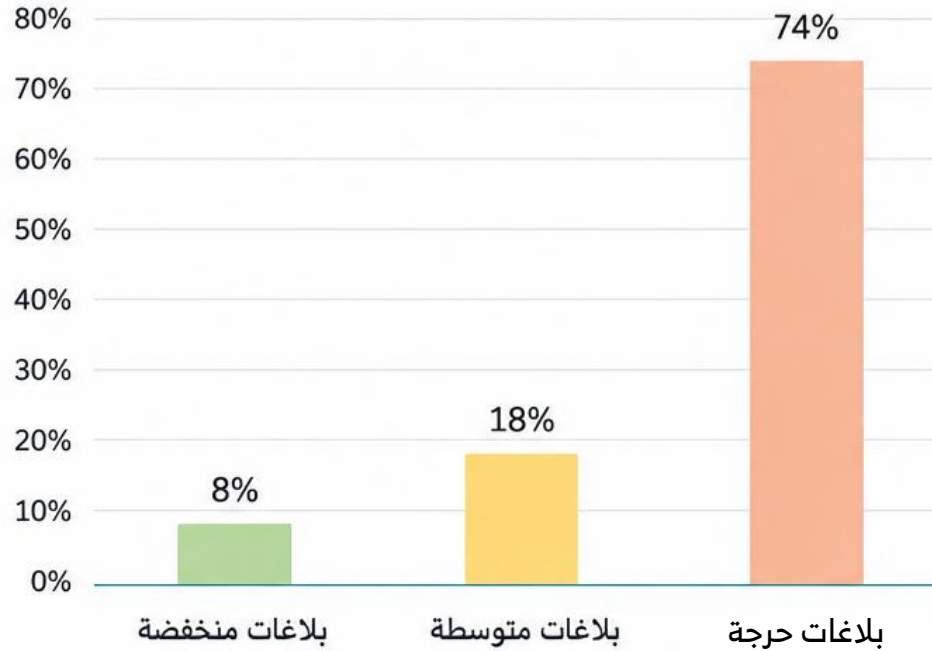


المخرجات

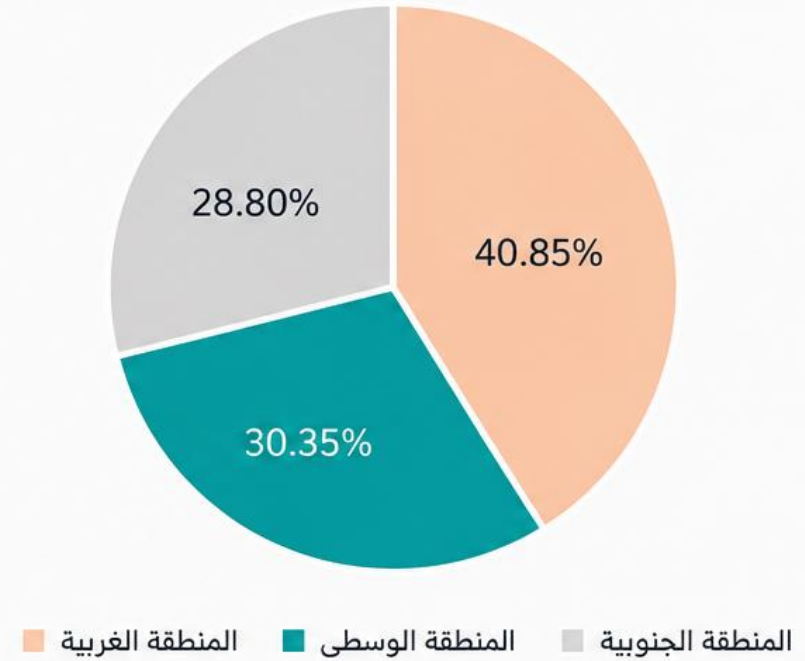


المخرجات والنتائج

تصنيف أنواع البلاغات



التوزيع الجغرافي لعدد البلاغات





مركز الطفل المبتكر

نتائج المشاريع والمنافسات وفق الجدول الزمني

المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1 إجمالي عدد الأطفال المستفيدين	1,813	630	1046	100%
2 عدد المقاييس الأكاديمية الجديدة المضافة للعيادة	4	2	4	100%
3 عدد الأطفال المستفيدين من مشروع كوكون	60	30	95	100%
4 عدد الأطفال المستفيدين من مشروع خطوات	800	30	460	100%
5 عدد الأطفال المستفيدين من مشروع جذر	953	300	491	100%
6 إجمالي قيمة الإيرادات لعام 2026 م	849,000	424,500	767,733.87	100%
7 نسبة رضا المستفيدين	95%	95%	94%	96%
8 نسبة التغير الإيجابي في مهارات الأطفال	85%	82%	80%	96%

متوسط نسبة الإنجاز

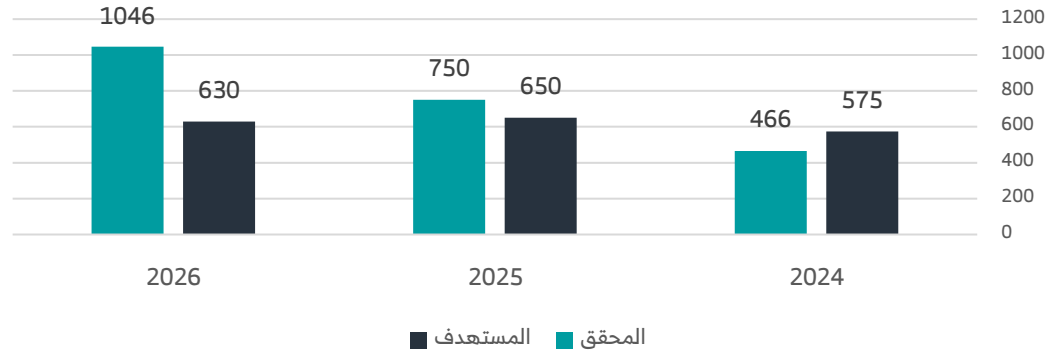
99%

يرجع تحقيق نتائج تجاوزت المستهدف إلى تنفيذ خطة تسويقية فعّالة، والتعاون مع دور الرعاية لتقديم الخدمات للأطفال اليتامى، وتقديم تسهيلات مالية مدروسة لا تؤثر على مستوى الربحية، إلى جانب تنوع الخدمات النوعية المقدمة، مما أسهم في تعزيز الإقبال على خدمات المركز.

المخرجات والنتائج



نسبة تحقيق من المستهدف
أداء يتجاوز التوقعات



نسبة النمو
عن العام الماضي
+ 39%
مقارنة بالعام 2025

النتائج



94%

نسبة رضا الأسر
عن الأطفال



80%

نسبة التغير الإيجابي
في مهارات الأطفال

يُقاس المؤشر نصف سنوياً بمقارنة نتائج
التقييم القبلي والبعدي، ويُعد الطفل
محققاً لتغير إيجابي عند تحسن نتيجته
بنسبة 10% فأكثر.

المخرجات



1046

إجمالي المستفيدين



491

طفل مستفيد
من البرامج المؤسسية



460

طفل مستفيد من
عيادة الاضطرابات



95

طفل مستفيد من
خدمات الحضانة



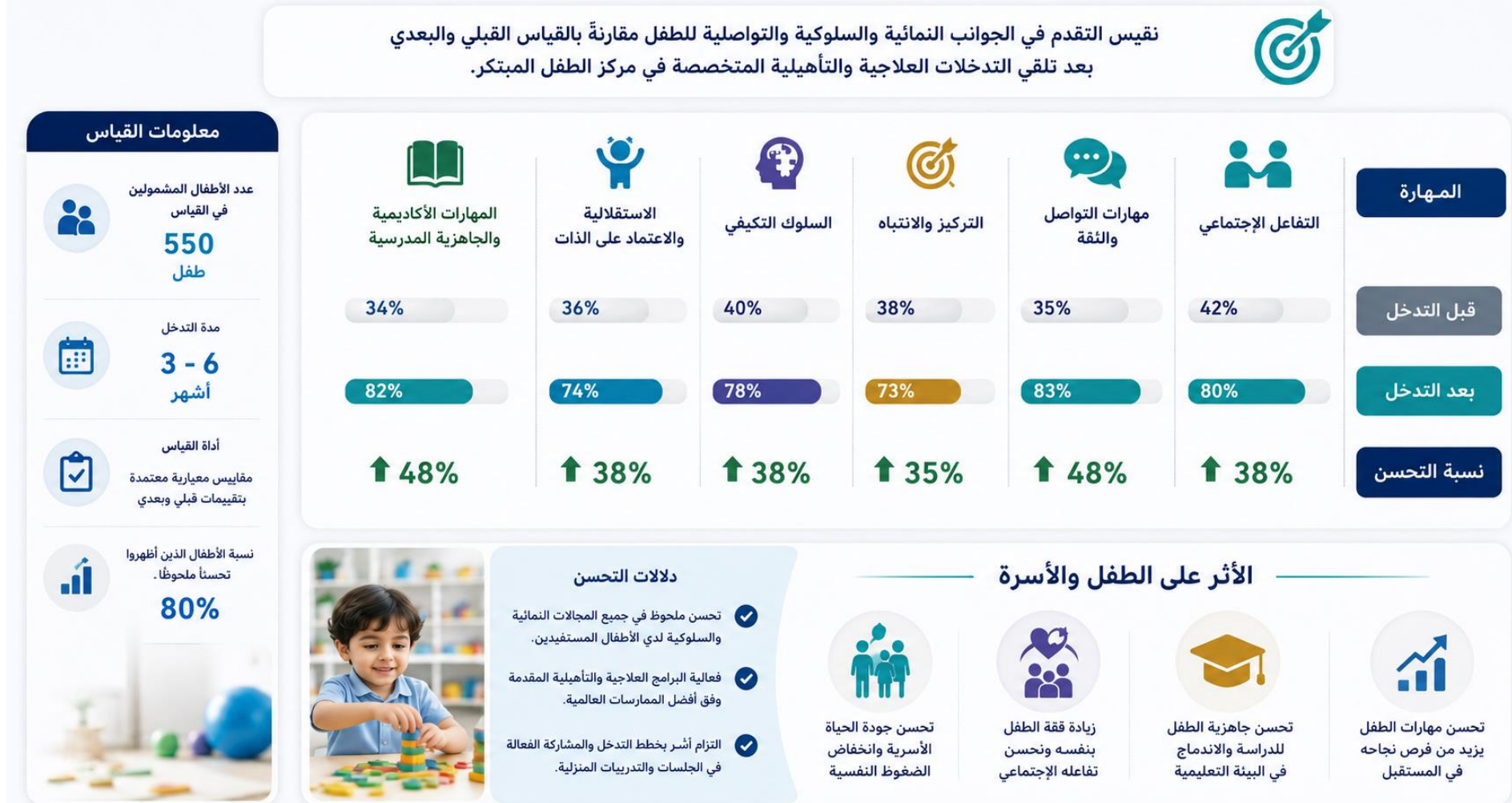
9372

جلسة تاهيلية
للأطفال

53

أم حاضنة تم تأهيلها على
مهارات التعامل مع الأيتام

أثر التدخلات على الأطفال والأسرة



فعاليات المركز للأطفال



1 فعالية عيد الأضحى



2 دورة إدارة الغضب عند الأطفال



3 فعالية توعوية بالأسنان



4 ورشة تلوين الفخار



5 يوم السينما



630

طفل مشارك في
الفعاليات



المقارنة المعيارية لمركز للأطفال

مفتاح التقييم (RAG)

- أخضر تحقيق المستهدف أو تجاوز أفضل الممارسات
- أصفر قريب ضمن نطاق مقبول
- أحمر أقل من أفضل الممارسات بوضوح

الجهات المرجعية للمقارنة

- 1- جمعية الأطفال ذوي الإعاقة - المملكة العربية السعودية
- 2- مركز الأطفال ذوي الإعاقة بالرس - المملكة العربية السعودية
- 3- مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية - دولة الإمارات العربية المتحدة
- 4- مركز دبي للتوحد - دولة الإمارات العربية المتحدة

المؤشر	أداؤنا	المعيار المرجعي	التقييم	الملاحظة / المصدر
الانتشار وعدد الأطفال	1,046 طفلاً	مراكز منفردة محلياً أقل حجماً بينما الشبكات الإقليمية أوسع نطاقاً	أخضر	أداء انتشار متقدم ، مع ضرورة فصل الأطفال الفرديين وقياس الطاقة الاستيعابية وقائمة الانتظار.
النتائج المتحققة	550 طفلاً شملهم القياس 80% أظهروا تحسناً ملحوظاً	أفضل الممارسات تعتمد القياس القبلي والبعدي وأدوات معيارية موثوقة	أخضر	
الأثر على الأطفال	تحسن في ستة محاور ومجالات نمائية	الممارسات الإقليمية تركز على التواصل والاستقلالية والجاهزية المدرسية والاندماج	أخضر	
الأثر على الأسرة	92% نسبة رضا الأسر - تأهيل 53 أمماً	أفضل الممارسات تقيس مهارات مقدمي الرعاية والضغط النفسي والخطة المنزلية	برتقالي	إضافة مؤشرات تقيس قدرة الوالدين على التعامل مع الأبناء

الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟

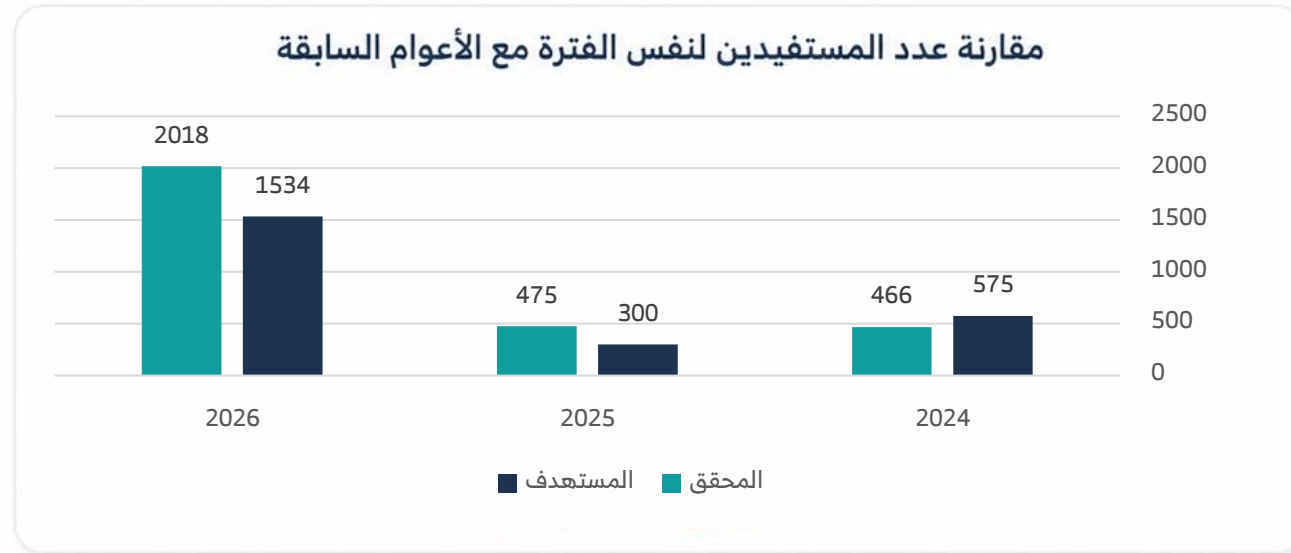
نعم يتقدم المركز في الانتشار والنتائج والأثر على الأطفال مقارنة بالممارسات المرجعية، بينما تتركز فرص التحسين في تعميق قياس الأثر على الأسرة



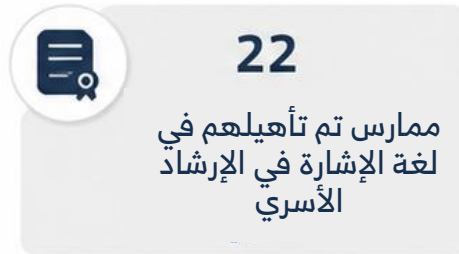
أكاديمية المودة

للتطوير المهني للممارسين الأسريين

المخرجات والنتائج



المخرجات والنتائج



16,104 مرسل · 269 معتمد183	FIFA 2026 bein SPORTS انتهى العمل الميداني 19 يوليو – مرحلة الاعتماد النهائي بدأ 12 يونيو الآن 26 يوليو 60% – من المدة ينتهي 25 أغسطس	
18,151 مرسل · 36 معتمد11	المياه الوطنية النطاق الحالي 178 زيارة – تنفيذ متأخر بدأ 21 يونيو انتهت النافذة – متابعة الإغلاق انتهت 25 يوليو	
3,325 مرسل · 7 معتمد3	دراية استكمال التصحيحات والإغلاق بدأ 23 يونيو انتهت النافذة – الإغلاق انتهت 16 يوليو	
5,520 مرسل · 11 معتمد1	بنك الرياض بنك الرياض Riyad Bank الموجة الأولى قيد المراجعة الموجة الأولى قيد التنفيذ النهاية تُحدد	
الإيراد المعتمد حتى الآن SR 17.7K	اجمالي قيمة النطاق SR 5.7K	التعاقد الكلي (أوامر العمل) SR 71K

292.5

س.ألف ر
ترسية شبه مؤكدة

منصة بلدي

خدمات
بلدي
balady
services
45,000 نقطة 6.5 POI ر.س
يبدأ عند صدور أمر الشراء



663.5

س.ألف ر
مرهون بفوز (Ipsos عرض 16 يوليو)

Seven

1,932 زيارة 12 مدينة
يُحدد عند الترسية



322.1

س.ألف ر
عرض ميزانية مبدئي

RSG Hotels

12 فندقًا فاخرًا
يُحدد عند الترسية



58.8

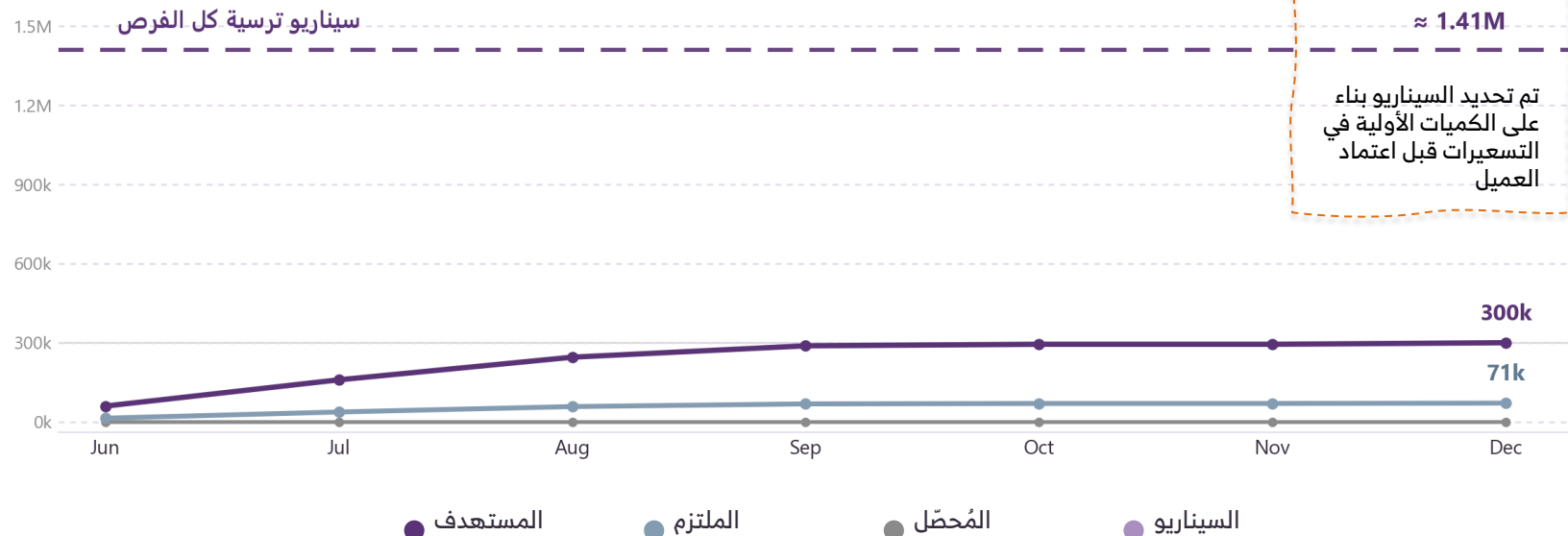
س.ألف ر
بانتظار التأكيد الرسمي

Zain

666 تقييمًا 0 موجتان 2026
يُحدد عند التأكيد

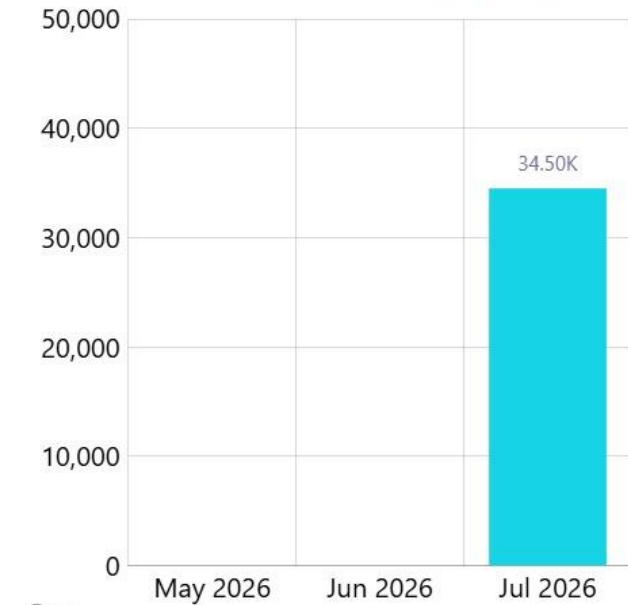


الإيراد المتوقع من إجمالي المشاريع



34,500

منافسات قُزت بترسيبها (1)



تم الفوز بأول منافسة في التدريب و إنتاج الدورات الإلكترونية

إعداد وتطوير حقائب تدريبية وإنتاج دورات إلكترونية مسجلة

2606142625# 2026-06-25 جمعية أيامى لرعاية و تمكين الأرامل والمطلقات



مغلقة



الرياض



تمت الترسية



التعليم والتدريب

نتائج المقارنة المعيارية بأفضل الممارسات المحلية والإقليمية

الجهات المرجعية للمقارنة



- جمعية التنمية الأسرية بالأحساء (أسرية)
- معهد التنمية الأسرية العالي للتدريب
- دائرة تنمية المجتمع - أبوظبي
- مركز الاستشارات العائلية (وفاق) - قطر

النتيجة الإجمالية للمقارنة

الأكاديمية تسير على المسار الصحيح

3
محاور خضراء

2
محاور برتقالية

● أخضر: أداء متقدم

● برتقالي: أداء جيد ويحتاج تطويراً

محور المقارنة	أدأونا	المعيار المرجعي	التقييم	الملاحظة / فرصة التحسين
الانتشار وعدد المستفيدين	2,018 مستفيداً تحقيق 19% من المستهدف تمو 322% عن 2025	الجهات المرجعية تعتمد غالباً على دفعات وبرامج تخصصية محدودة: بينما حققت الأكاديمية وصولاً مرتفعاً خلال التصف الأول	● أخضر	أداء متقدم جداً في الوصول: مع أهمية الفصل بين المستفيدين الفرديين ومشاركي الجلسات المتكررة
رضا المستفيدين	95% رضا المستفيدين	أفضل الممارسات لا تكتفي بالرضا، بل تربطه بقياس التعلم والكفاءة والتطبيق المهني	● أخضر	الرضا مرتفع جداً: ويستحسن دعمه بمؤشرات التحسن المعرفي والمهاري
بناء المجتمع المهني	1,996 مشاركة في جلسات الحوار المهني	الممارسات المرجعية تشجع مجتمعات التعلم المهني والحوار التخصصي المستمر	● أخضر	قوة واضحة في التفاعل المهني: مع الحاجة لقياس أثر هذه الجلسات على الممارسة الفعلية
التأهيل النوعي والشمول	22 ممرساً من تأهيل وترخيص لغة الإشارة في الإرشاد الأسري	البرامج المتقدمة تتجه إلى مسارات تخصصية وشاملة تخدم الفئات المتنوعة	● برتقالي	إنجاز نوعي واعد: ويحتاج إلى التوسع في المسارات التخصصية والشهادات المهنية
الاعتماد والترخيص المهني	اعتمادات محلية ودولية	أفضل الممارسات تربط التأهيل بالاعتماد، واختبارات الكفاءة، والتطوير المهني المستمر	● برتقالي	تعزيز الشراكات الأكاديمية والاعتمادات الخارجية

الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟



نعم، الأكاديمية على المسار الصحيح: إذ تتقدم في الانتشار ورضا المستفيدين وبناء المجتمع المهني، بينما تتركز فرص التحسين في قياس الكفاءات المهنية، وتعزيز الاعتماد، ومتابعة أثر التدريب على جودة الخدمات الأسرية.



جمعية المودة
للاتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



قطاع التأثير

بيت
الأسرة
Family Home

مبادرات ومشاريع القطاع

تعزيز الصورة الذهنية



مبادرة تنظيمية داعمة تهدف إلى تجسيد الرسالة المؤسسية لجمعية المودة وتعزيز حضورها الإعلامي وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة من خلال إدارة الاتصال الداخلي والخارجي وفق منهجية معينة، وإضفاء تركيز المبادرة على إبراز أثر البرامج والمبادرات ودعم الشفافية وتحسين تجربة التواصل، وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية.

الإنتاج الإعلامي القيمي للأسرة



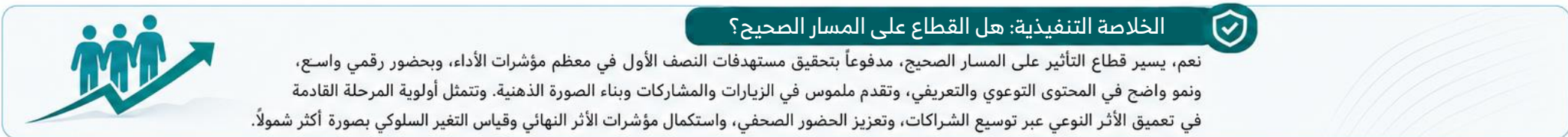
مبادرة توعوية تهدف إلى ترسيخ القيم الأسرية وإبرازها إعلامياً بطرق إبداعية ومسؤولة، والالتزام، وجوود العلاقات الأسرية لدى أفراد العائلة في مختلف المراحل التعليمية. تركز المبادرة على تقديم محتوى توعوي وتفاعلي عبر وسائل ومنصات معاصرة وأنشطة تعليمية، تساهم في بناء الوعي بالقيم ودعم السلوك الإيجابي، وتعزيز دور الأسرة كحضنة أساسية للقيم.

تصدير التجربة السعودية



تهدف إلى إبراز تجربة جمعية المودة في التنمية الأسرية كنموذج وطني من خلال توثيق التجربة، وتشليطها في المنصات الإقليمية والدولية، وبناء الشراكات النوعية، وتطوير أدوات مرجعية مثل المؤشرات والتقارير والأدلة، بما يساهم في نقل المعرفة وتعزيز حضور المملكة ودورها الريادي في قضايا الأسرة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.

الملخص التنفيذي لقطاع التأثير



مؤشرات الأداء الرئيسية للقطاع

م	اسم المؤشر التشغيلي	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد العضويات المعتمدة دولياً وإقليمياً للمودة مع اعتماد الجهات الرسمية	2	2	-	0%
2	عدد الزيارات الدولية والمحلية الشهرية لمقر الجمعية الرئيسي	20	10	13	100%
3	عدد المشاركات في الفعاليات والمؤتمرات المحلية والدولية	3	-	1	100%
4	عدد أوراق العمل الدولية عن تجربة المودة وقيم الأسرة السعودية	3	-	-	في الربع الثالث
5	عدد أوراق العمل المحلية عن تجربة المودة وقيم الأسرة السعودية	5	2	2	100%
6	عدد اللقاءات التلفزيونية الشهرية العالمية والإقليمية والعالمية	12	6	6	100%
7	عدد اللقاءات الإذاعية الأسبوعية العالمية والإقليمية والمحلية	6	4	23	100%
8	عدد مشاهدات أوراق العمل الدولية من الخبراء والمختصين	1500	-	-	في الربع الثالث
9	إجمالي عدد مشاهدات المنتجات التوعوية	1344000	672,000	22,989,031	100%
10	عدد الأخبار الصحفية العالمية والإقليمية والمحلية	48	24	38	100%
11	عدد مشاهدات الأخبار الصحفية العالمية والإقليمية والمحلية	4166666	2,083,332	5,321,832	100%
12	عدد مشاهدات الحملات التوعوية	19044000	9,522,000	14,808,980	100%
13	عدد مشاهدات النشر اليومي التوعوي	47610000	23,805,000	17,877,946	100%
14	عدد البوستات "توعوية اليومية انفوجرافيك"	360	180	180	100%
15	عدد البوستات "توعوية اليومية والتغريدات"	120	60	248	100%
16	عدد المنشورات البريدية التوعوية والأخبارية	12	6	60	100%
17	عدد رسائل الـ SMS التوعوية والأخبارية المرسله	161232	80,616	121,430	100%
18	عدد حلقات مسلسل عائلة مودة الكرتوني المنتجة	8	2	15	100%
19	نسبة ارتفاع وعي المجتمع لجميع الحملات التوعوية (يتم قياسه في آخر العام)	77%	يتم قياسه في آخر العام	يتم قياسه في آخر العام	يتم قياسه في آخر العام

نسبة الإنجاز الإجمالية



93%

محافظ جدة يستقبل الرئيس التنفيذي لجمعية المودة للتنمية الأسرية



استقبل صاحب السمو الأمير سعود بن عبدالله بن جلوي محافظ جدة، في مكتبه الرئيس التنفيذي لجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة الأستاذ محمد بن علي آل رضي، يرافقه عدد من منسوبي الجمعية، وخلال اللقاء استعرض الرئيس التنفيذي مستهدفات خطة المليون أسرة 2026.



حملات النصف الأول

المنتجات التوعوية والحملات

ملخص لأبرز المنتجات التوعوية والحملات المنفذة



عدد المنتجات التوعوية

72



عدد المشاهدات

18,291,623

أبرز الحملات

1

حملة رمضان القيم

حملة توعوية شاملة تستهدف نشر القيم الإسلامية وتعزيزها في المجتمع، من خلال محتوى موزع عبر برامج هادفة تناسب جميع أفراد المجتمع.

حملة رمضان القيم

2

كلمات الصمت الأسري

19% من الشباب في المجتمع يعانون من مشاكل نفسية.

حملة يوم الأسرة

3

أمومة

حملة أمومة

4

مشوار ومشوار

حملة خيركم لأهله

5

حملة موسم الحج

154 مليون مستهدف

حملة موسم الحج

اسم الحملة	م
حملة رمضان القيم	1
حملة يوم الأسرة	2
حملة أمومة	3
حملة خيركم لأهله	4
حملة موسم الحج	5



رسائل هادفة
تصل المجتمع بفعالية



محتوى متنوع
على مختلف المنصات



شراكات مجتمعية
لأثر أوسع وأعمق



متابعة وقياس الأداء
لتحقيق الأثر



قيم راسخة
لبناء مجتمع أفضل

المنتجات التوعوية للنصف الأول



القراءة التحليلية

شهد النصف الأول من عام 2025 إنتاج 213 منتج توعويًا، مقارنة بـ 180 منتجاً في النصف الأول من عام 2025. زيادة قدرها 33 منتجاً، ونسبة نمو بلغت 18.3%.

يعكس هذا النمو تركيز إنتاج الجهود على إنتاج محتوى توعوي متنوع وهادف يلبي احتياجات المجتمع الأسري، ويسهم في تعزيز الوعي وبناء القيم الإيجابية، بما يدعم تحقيق مستهدفات الجمعية في التمكين والتأثير المستدام.

أبرز دلالات النمو

- تعزيز الشراكات مع الإعلاميين والشركاء الاستراتيجيين
- ترسيخ مكانة الجمعية كمصدر موثوق للمحتوى التوعوي الهادف
- تعزيز استخدام المنصات الرقمية بكفاءة أعلى
- تطوير رسائل توعوية أكثر تنوعاً وابتكاراً وجاذبية
- اتساع نطاق الوصول والتأثير في المجتمع الأسري

الأيام العالمية للنصف الأول

م	اليوم العالمي	نوع المنتج	قنوات النشر
1	يوم الأسرة العالمي	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
2	يوم المرأة في ميدان العلوم	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
3	يوم المعلم	بوست - إنفوجرافيك تأسيسية - فعاليات	منصات التواصل الاجتماعي
4	يوم العلم	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
5	يوم المرأة	فيلم - بوست دست - إنفوجرافيك تأسيسية - مجموعات دعم - جلسات تدريبية	منصات التواصل الاجتماعي
6	يوم الأم	بوست - إنفوجرافيك تأسيسية - فعاليات توعوية	منصات التواصل الاجتماعي
7	يوم الصحة	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
8	يوم الإبداع والابتكار	بوست - إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
9	يوم الوالدين	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
10	يوم البيئة	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
11	يوم الأسرة	فيلم - منشورات توعوية للأسر - إنفوجرافيك دعم - جلسات جورش عمل - فعاليات نفسية الصحة	منصات التواصل الاجتماعي
12	يوم الأب	منشورات توعوية - إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
13	يوم ذكرى بيعة ولي العهد	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
14	يوم عرفة ذو الحجة	بوست	منصات التواصل الاجتماعي
15	يوم العودة للمدارس	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
16	يوم عدم الإساءة لكبار السن	إنفوجرافيك	منصات التواصل الاجتماعي
17	يوم السنة الهجرية الجديدة	بوست	منصات التواصل الاجتماعي

17
يوم عالمي

58
منتج

8,534,332
عدد المشاهدات

التعريف والترويج لخدمات الجمعية للنصف الأول

بمشاركة مع شمالي الشيخ محمد بن عبد العزيز العريفي
أطلق منصة وتد التدريبية على رأس العمل بـسرك
المادة للآذان من خطة مستهدفات الأسرة ه 2025

تجرت المنصة الو أهمية، الكفاءات والأحتياجات
التدريبية، فتنقصصون في المجال الأسري،
نسهم في تعزيز كفاءة الجمعية، فري

نسهم تسري في تعزيز الشركات المجتمعية
من تقديم خدمات لوعية السهم إذ به، رفع
مستهدفات ووية المملكة 2030.

تدعم المنصة بناء جيل شين من مهارات رفع
مستوى الوعي بأهمية التدريب والتطوير المهني.

الأسرة
المودة

ملخص أداء المنشورات التعريفية والترويجية للجمعية

نظرة شاملة على الأداء والمقارنات للنصفين الأولين 2025 و 2026

النصف الأول 2026

248

منشور تعريفى وترويجى

النصف الأول 2025

55

منشور تعريفى وترويجى

الزيادة في العدد

+193

مقارنة بالنصف الأول 2025

نسبة عامة للقاء التعريفى

+350.9%

248

عدد المنشورات
التعريفية والترويجية

14,454,699

عدد المشاهدات

جمعية المودة للتنمية الأسرية @almawaddah · Mar 12

بالتعاون مع في القطاع غير الرباى غير الرباى،
نطلق جزمة الخدمات والتأهيلية ضمن
نموذج المودة للتعريفية والوعية والأسرية.

السرف مستفرا الوعى التمكن

بسر جزمة المودة
للتنمية الأسرية

وحدة الخدمات والتأهيل الأسري

الأسرة
المودة

جمعية المودة للتنمية الأسرية @almawaddah · 18 يونيو

وقعت الجمعية المودة اتفاقية تعاون مع المديرية العامة للسجون، مثلها اللواء د. فهد
القصبي مدير عام السجون بالمملكة، وذلك للتوسع في تشغيل مراكز الدعم
الاجتماعى والنفسى داخل سجون المملكة، امتدادا لاجاها في 10 سجون، بما يحز
استقرار البرل وأسرة ودعم مستهدفات الأهل والإصلاح
عرض المرصد

الهدف من الاتفاقية

جمعية المودة توفع اتفاقية مع المديرية العامة للسجون
لتقديم خدمات الدعم الاجتماعي والنفسى لمرضى السجون
في جميع مناطق المملكة

الهدف من الاتفاقية

تهدف هذه الاتفاقية بين الطرفين لتأسيس مراكز الدعم الاجتماعي والنفسى داخل السجون
في جميع مناطق المملكة، لتقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي لمرضى السجون،
وتحسين أوضاعهم، مما يساهم في استقرارهم وأسرهم، ودعم مستهدفات الأهل والإصلاح.

جمعية المودة للتنمية الأسرية @almawaddah · 11 يونيو

في السبوت الأول من شهر رجب، استقبلت الجمعية طلائع تخصصية، وبرنامج في التطور،
والنفس، وبناء علاقة بالهالم من حواء،

تقدم لك عبر #جمعيةالمودة دورة أساليب البرية الحديثة من عمر 1 إلى 6 سنوات
بشبابا

سجل الآن:
academy.almawaddah.org.sa/courses/Modern...

#خدمات المودة #جمعية المودة

ماذا يحتاج طفلك في سنوته الأولى؟
نقدم لك دورة الأوعية الحديثة: أساليب على فهم احتياجات طفلك

وعبر
أمان

جمعية المودة للتنمية الأسرية @almawaddah · 10 مايو

لأن التمكن الجيد يبدأ بفرصة،
نرحب لك باب التسجيل في رحلة متكاملة براهنا، حتى التمكن والاستقرار الامتدادى
لأسرك.

سجل الآن، ولدا لوجى حظوك بنو مستعمل أكثر استقرارا لك وأسرك:
form.typeform.com/ru/7UinB742q

رحتك نحو
الاستقرار المالى
للأسرة

جمعية المودة للتنمية الأسرية @almawaddah · 12 أبريل

استضافت (57,443) أسرة من خدمات #جمعية المودة خلال الربع الأول من عام
2026، حيث شكلت السيدات نسبة 32% والرجال 31% من إحتافى المستفيدين،
وحفقت الخدمات إترا ملموسا تمثل في وصول نسبة استقرار الأسر إلى 65%، وإرتفاع
المؤشرات الأسرية لدى المستفيدين من برامج لوعية والتدريب إلى 83%.

عرض المرصد

57,443

القراءة التحليلية

شهد النصف الأول من عام 2026 نموا ملحوظا في عدد المنشورات التعريفية والترويجية، حيث ارتفع العدد من 55 منشورا في النصف الأول من عام 2025 إلى 248 منشورا في النصف الأول من عام 2026، بزيادة قدرها 193 منشورا ونسبة نمو بلغت 350.9%. كما حققت هذه المنشورات 14,454,699 مشاهدة، ما يعكس فاعلية المحتوى في تعزيز الوصول والتفاعل، ويدعم جهود الجمعية في التعريف بمبادراتها وبرامجها وخدماتها على نطاق أوسع.

أبرز عوامل النمو

تعزيز النشر عبر منصات التواصل الاجتماعي

تنوع المحتوى والترويجي

إبراز البرامج والمبادرات بشكل أوضح

تحسين الوصول ورفع معدلات المشاهدات والتفاعل

فريق عمل متخصص واستخدام أدوات رقمية بفاعلية

الشراكات ومذكرات التفاهم



القراءة التحليلية

بلغ عدد الشراكات ومذكرات التفاهم في الربع الأول 2026، شراكتين فقط، مقارنة بـ 6 شراكات في الربع الأول 2025، بانخفاض قدره 4 شراكات ونسبة انخفاض 66.7%. ويعود ذلك إلى تركيز الجمعية بشكل كبير على الشراكات الاستراتيجية الفاعلة التي تساهم بشكل حقيقي في إحداث تغيير إيجابي ومستدام في حياة الشرائح المستهدفة من الأسر.



• نهجنا في الشراكات •

أثر مستدام نسعى لشراكات تحقق أثراً مستداماً وتحدث فرقاً حقيقياً في حياة الأسر	شراكات نوعية نركز على شراكات استراتيجية مع جهات رائدة وذات خبرة وموثوقة	أهداف مشتركة نبني شراكات تحقق أهدافاً مشتركة تخدم المجتمع الأسري بكفاءة وفعالية	حوكمة وشفافية نعتمد أعلى معايير الحوكمة والشفافية في إدارة الشراكات وضمان جودة التنفيذ	تركيز على الجودة نفضل الشراكات التي تضمن نتائج ملموسة وقيمة مضافة حقيقية
---	---	---	--	--

مشاركات النصف الأول

م	المشاركات
1	مشاركة تجربة المودة في تأسيس وحدات الإسناد الحكومي في الجمعيات الأهلية (التحديات والفرص)
2	مشاركة تجربة المودة في التمكين الاقتصادي للأسرة في لقاء النمو والاستدامة الذي نظّمته مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية
3	إدارة الجلسة الحوارية "الإسناد الحكومي" من الممكن إلى الأثر ضمن ملتقى إكرام السنوي الثاني والذي نظّمته مؤسسة إكرام الموتى الأهلية برعاية معالي الوزير
4	المشاركة في ملتقى أوقاف الشيخ محمد بن عبدالعزيز الراجحي
5	المشاركة في ملتقى القطاع الثقافي
6	المشاركة في معرض الحج





6

مشاركات

تعزيز الحضور المؤسسي وبناء الشراكات والتعريف بخدمات الجمعية ومبادراتها وأثرها في تنمية الأسرة واستقرارها.



قراءة تحليلية



ثبات مستمر

استمرار عدد المشاركات يعكس ثبات الحضور المعرفي للجمعية في المحافل المتخصصة.



تعزيز أثر الشراكات

تسهم المشاركات في بناء علاقات مؤثرة وتوسيع نطاق التعاون مع المؤسسات والجهات.



طلب مستمر على المعرفة

يشير استمرار تحويل الجهات إلى مبادرة SIF إلى الاستفادة من تجارب المودة وإمكانية تطبيقها.



نحو استدامة الأثر

التحويل إلى مبادرة SIF يعزز استدامة الاستفادة ويدعم تمكين المنظمات غير الربحية.

زيارات النصف الأول

م	الجهة	سبب الزيارة
1	زيارة مؤسسة سالم بن محفوظ	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
2	زيارة مجلس الجمعيات الأهلية	تبادل الخبرات وسبل التعاون
3	زيارة الأستاذ هاني أبو ملح	استعراض مبادرات وبرامج المودة
4	زيارة قسم الفنون الأدائية بجامعة الملك سعود	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
5	زيارة مؤسسة الملك خالد	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
6	زيارة بنك الجزيرة	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
7	زيارة شركة بناء	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
8	زيارة 25 رئيس تنفيذي جمعيات أسرية	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
9	زيارة جمعية وفادة	للإطلاع على مبادرات وبرامج الجمعية
10	زيارة مدير عام فرع وزارة الموارد البشرية بالرياض	لاستعراض أداء ونتائج مراكز الحماية
11	زيارة مركز مثابة	للإطلاع على الفرص المشتركة لخدمة ضيوف الرحمن
12	زيارة معرض تويوتا	للإطلاع على تجربة العميل
13	زيارة وكيل وزارة الموارد البشرية	لاستعراض أداء المشاريع الحماية

صور من الزيارات



زيارة قسم الفنون الأدائية
بجامعة الملك سعود



زيارة الأستاذ هاني أبو
ملحة



زيارة مجلس الجمعيات
الاهلية



زيارة مؤسسة سالم بن
محفوظ



زيارة مؤسسة الملك خالد



زيارة 25 رئيس تنفيذي جمعيات أسرية



زيارة بنك الجزيرة



زيارة شركة بناء



زيارة معرض تويوتا



زيارة مركز مثابة



زيارة مدير عام فرع وزارة
الموارد البشرية بالرياض



زيارة جمعية وفادة



زيارة وكيل وزارة الموارد
البشرية

إجمالي عدد الزيارات

13
زيارة

التعريف والنشر الإعلامي



النشرات البريدية

نشرة بيت الأسرة
FAMILY HOME Newsletter

يونيو - إصدار رقم 113

كنان يتيم الأبوين
عمره 5 سنوات يعاني من
تاخر في النمو اللغوي
المصاحب الى تشتت
في الانتباه و فرط الحركة

صدقة زكاة وقف

ترخيص الجمعية: 601
ترخيص منصة التبرعات: 5385
ترخيص جمع التبرعات: 16604

تبرع بأمان

QR Code

نشرة الحالات الانسانية

نشرة بيت الأسرة
FAMILY HOME Newsletter

يونيو - إصدار رقم 113

المودة في شهر يونيو
أثر يتجدد لإستقرار الأسرة

عدد الأسر المستفيدة
من خدمات جمعية المودة 6,232

4,894 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

2,254 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

2,437 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

QR Code

نشرة شهر يونيو

نشرة بيت الأسرة
FAMILY HOME Newsletter

مايو - إصدار رقم 112

المودة في مايو 2026
أثر يتجدد لإستقرار الأسرة

عدد الأسر المستفيدة
من خدمات جمعية المودة 8,728

3,415 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

1,888 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

2,639 مركز المودة
للتنمية الأسرية
مركز المودة
للتنمية الأسرية

QR Code

نشرة شهر مايو

نشرة بيت الأسرة
FAMILY HOME Newsletter

أبريل - إصدار رقم 111

عقدت الجمعية العمومية لجمعية المودة
اجتماعها الثاني والعشرين لعام 2026

أعضاء الجمعية العمومية يعقدون اجتماعهم السنوي 22
لإعتماد تقرير الأداء والمراجع القانوني للعام 2025

الحضور

QR Code

نشرة شهر أبريل

منصات التواصل الاجتماعي للنصف الأول



إجمالي المشاهدة والوصول
29,263,679



إجمالي المتابعين
503,922



فيسبوك

عدد المتابعين **12,562**
عدد الزيارات للحساب **5,139**
عدد مرات الظهور **958,870**



إنستغرام

عدد المتابعين **77,080**
عدد الزيارات للحساب **8,278**
عدد مرات الظهور **634,646**



يوتيوب

عدد المتابعين **48,358**
معدل الزيادة **+1,182**
عدد مرات الظهور **2,955,520**



إكس

عدد المتابعين **126,991**
زيارات الملف الشخصي **4,923**
عدد مرات الظهور **2,812,674**



موقع المودة /
منصة العائلة

عدد المستخدمين لموقع المودة **126,000**
عدد المشاهدات لموقع المودة **323,000**
عدد المستخدمين لمنصة العائلة **39,000**
عدد المشاهدات لمنصة العائلة **287,100**



تيك توك

عدد المتابعين **22,400**
عدد الزيارات للحساب **11,100**
عدد مرات الظهور **19,729,097**



لينكدإن

عدد المتابعين **27,116**
عدد الزيارات للحساب **6,057**
عدد مرات الظهور **213,985**



سناب شات

عدد المتابعين **2,436**
معدل الزيادة **7**
عدد مرات الظهور **1,168,459**



تنوع القنوات الرقمية



اتساع نطاق الوصول



نمو قاعدة المتابعين



تعزيز الحضور الرقمي

منصات التواصل الاجتماعي في النصف الأول للحسابات الفرعية

منصات التواصل الاجتماعي للربع الثاني
حسابات منصة العائلة



عدد المتابعين

876



عدد المتابعين

3,679

منصات التواصل الاجتماعي للربع الثاني
حسابات مركز الطفل المبكر



عدد المتابعين

415



عدد المتابعين

160

منصات التواصل الاجتماعي للربع الثاني
حسابات مركز مكرمة



عدد المتابعين

488



عدد المتابعين

5,860

تم تحويل النشر على حساب المودة



مؤشرات الثقة المجتمعية والتوصية

تفاعل على منصة إكس (تويتز)

اسأل محاميت @Askmuha ٢ مايو

السلام عليكم
انا نوبيتي غلى 17 مايو
11/9/2025
توحت من شاربك كثر طم تا بقا تقص معها بالسمره زيارتها
ومارت الجول لى شطع شطع (التي عيشه شطع شطع) انوسر حادثة
العرض منها انى لى اسمها والاكتشات الحياه منها
العرض لى روى
عرض المزيد

أبو خالد.. الطائي.
@Abokhalidaltaha

تفاعل على منصة يوتيوب

أ.د. محمد بن سعود العصيمي
قبل شهرين (تم تعديله)

(له سجان لا يبيع عاده)
أيات رباتية إلى ١١ ما
سورة امت اسجدة
(المشهد)
الدعوة إلى الله
للتسجيل:
academymal.mawaddah.org.sa/courses/My-son...

ابنتك تغير... ماذا يحدث؟

تفاعل على منصة إكس (تويتز)

نور فهمة @FddHfME ١٦ يونيو

#فهمتهم انس موفق حكومي. يقول اشترى ابرو اذا
اضطر بخلع خفيف مره من المرات ركبت معه وجارة
وطفل. سولفت واحد وكنت جلسته على محل ما غطه
وانا بابسة قلت معاهم برتية وابنسما وقتحت لي
الجيب في ليك سلامه وبعدها مكالمه مدتها ساعة
واطلع نسبيت
عرض المزيد

أبو خالد.. الطائي.
@Abokhalidaltaha

أدوات التحقق لنسبة الثقة المجتمعية ومستوى التوصية بالخدمات وتأثير رسائل الإعلامية



مقارنة تكلفة الترويج والعائد

م	المنتج / المنصة	إجمالي الظهور	إجمالي التكلفة
1	الترويج لمنتج فيلم كلمات الصمت على منصة يوتيوب	1,253,000	3,058.3 ريال
2	الترويج لمنتج فيلم كلمات الصمت على منصة تيك توك	305,246	698.18 ريال

التحقق الرقمي من أداء الحملات



دعم القرار الإعلامي
مؤشرات موثوقة لدعم التخطيط
الاستراتيجي وصناعة القرار



قياس الثقة المجتمعية
رصد تفاعل الجمهور ومستوى
التوصية بالخدمات



مقارنة التكلفة بالعائد
مقارنة الأداء المالي لتحقيق
أعلى كفاءة استثمار



تحقق رقمي مباشر
بيانات دقيقة لحظية من المنصات
ولوحات تحكم موثوقة



أدوات التحقق لكفاءة كل منصة من منصات التواصل الاجتماعي مقارنة بتكلفة والعائد من كل منصة

رصدنا أداء الترويج المدفوع عبر منصات: إكس، تيك توك، سناب شات، وجوجل، بهدف مقارنة حجم الظهور مقابل إجمالي تكلفة الاستثمار على كل منصة.

ملخص المقارنة

م	المنتج / المنصة	إجمالي الظهور	إجمالي التكلفة
1	الترويج لمنتج التبرعات على منصة إكس	1,079,473	1,148.53 دولار
2	الترويج لمنتج التبرعات على منصة تيك توك	4,079,651	8,621.94 ريال
3	الترويج لمنتج التبرعات على منصة سناب شات	830,487	8,390.42 دولار
4	الترويج لمنتج التبرعات على منصة جوجل	19,000	982 ريال

مؤشرات كل منصة



قراءة سريعة

تنوع المنصات الإعلان يعزز فرص الوصول إلى شرائح مختلفة من الجمهور.



إكس سجل تكلفة أقل من سناب شات ضمن المنصات المسعرة بالدولار.



تيك توك حقق أعلى حجم ظهور بين المنصات المقاسة.



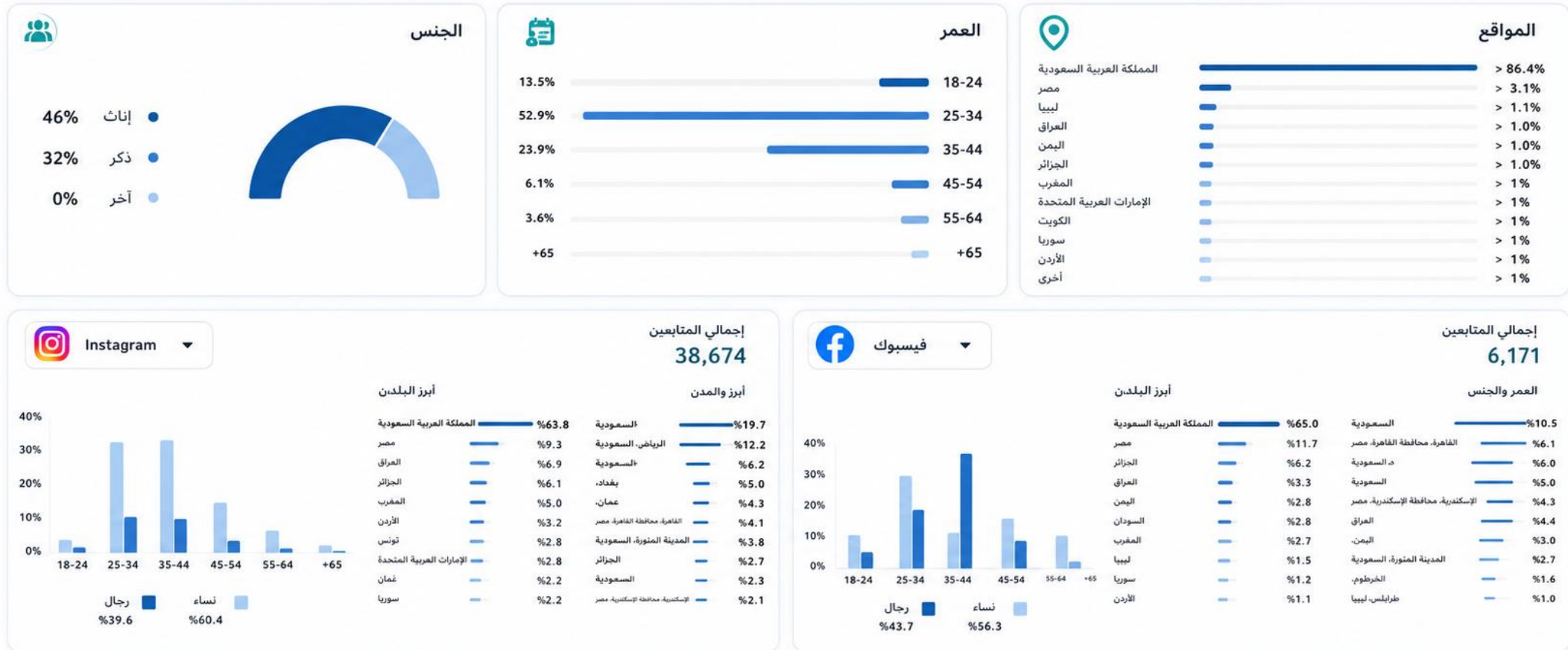
جوجل حقق ظهوراً محدوداً بتكلفة منخفضة، بما يجعله خياراً مناسباً للتجارب السريعة.



البيانات مستندة إلى لوحات التحقق والإحصاءات المباشرة من المنصات الاعلانية.

أدوات التحقق لكفاءة الرسائل التوعوية مع الفئة المستهدفة:

رصدنا الفئات المستهدفة وفق الرسائل التوعوية المحققة



منهجية قياس التغير الإيجابي في سلوك المستفيدين



4- التحليل وإعلان النتائج

- مقارنة نتائج القياس القبلي والبعدي وقياس المتابعة.
- استخراج نسبة التغير الإيجابي في سلوك المستفيدين.
- توظيف النتائج في تطوير الحملات التوعوية القادمة.



3- قياس المتابعة

- تنفيذ قياس لاحق على عينة من المتابعين بعد فترة زمنية مناسبة.
- التحقق من تطبيق السلوك المستهدف داخل الحياة اليومية.
- قياس استدامة التغير الإيجابي ومدى استمراره.



2- القياس البعدي المباشر

- قياس مدى فهم الرسائل التوعوية واستيعابها.
- قياس التغير في المعرفة والاتجاهات بعد الاطلاع على الحملة.
- قياس نية المستفيد لتبني السلوك الإيجابي.



1- القياس القبلي

- قياس مستوى الوعي بالمشكلة قبل الحملة.
- قياس السلوك الحالي والاتجاهات السائدة لدى المستفيدين.
- تحديد خط الأساس للمقارنة اللاحقة.

معادلة المؤشر



نسبة التغير الإيجابي في سلوك المستفيدين =
(عدد المستفيدين الذين أظهروا تحسناً إيجابياً في السلوك ÷
إجمالي المستفيدين الذين تم قياسهم) × 100

أداة القياس تتضمن



أسئلة نية التبني
والاستدامة.



أسئلة السلوك الفعلي أو
الممارسات اليومية.



أسئلة المعرفة
والاتجاهات.



أسئلة الوعي
بالمشكلة.



جمعية المودة
للاتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development



قطاع الإستدامة

بيت
الأسرة
Family Home

الملخص التنفيذي لقطاع الاستدامة



الخدمات المشتركة



المؤشرات الرئيسية للخدمات المشتركة

1- مؤشرات راس المال البشري والتطوع

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	حالة الإنجاز	متوسط نسبة الإنجاز
1	استقطاب الكفاءات الوطنية الجديدة	30	21	7	○	73%
2	الدورات التطويرية لفريق العمل	16	8	9	✓	
3	عقد اتفاقية التدريب مع الجهة المختصة	1	1	0	✗	
4	الدورات التدريبية التخصصية قيادية (الصف الأول)	3	1	1	✓	
5	الدورات التدريبية التخصصية قيادية (الصف الثاني)	4	2	1	○	
6	قياس أداء فريق العمل	95%	95%	94%	✓	
7	قياس رضا فريق العمل	95%	95%	94%	✓	
8	تحفيز فريق العمل (برنامج الولاء والانتماء / شهري)	4	2	1	○	
9	تحفيز القيادات (برنامج الولاء والانتماء / ربعي)	4	2	1	○	
10	تفعيل برنامج الأنشطة الترفيهية	4	2	0	✗	
11	تحديث وتطوير دليل القوى الأمين	100%	100%	100%	✓	
12	تطوير سلم الرواتب	100%	100%	100%	✓	
13	تطوير لائحة الموارد البشرية	100%	100%	100%	✓	
15	عدد المتطوعين المحررين	717	358	179	○	
16	قيمة مساهمة المتطوعين في خفض هيكل المصروف	1,148,000	574,000	420,832	✓	

المؤشرات الرئيسية للخدمات المشتركة

2- مؤشرات الخدمات التشغيلية والأصول والتقنية

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	حالة الإنجاز	متوسط نسبة الإنجاز
14	صيانة المباني التابعة للجمعية (6 مباني)	12	6	6	✓	73%
17	تحسين بيئة العمل والمرافق	3	1	1	✓	
18	إصدار التراخيص البلدية والسلامة	6	6	6	✓	
19	تعديل بيانات الجمعية بالجهات الحكومية	1	1	-	✗	
20	جرد الأصول السنوي	100%	في نهاية العام	-	⊖	
21	بيع أصول بحرة	1	في نهاية العام	-	⊖	
22	بناء أرض طيبة	50%	في نهاية العام	-	⊖	
23	نظام إدارة الموارد المؤسسية أودو	30%	10%	10%	✓	
24	الشات بوت الذكي	95%	95%	95%	✓	
25	نظام إدارة علاقات العملاء CRM	95%	في الربع الثالث	-	⊖	
26	تطوير البنية التقنية	30%	20%	20%	✓	

مخرجات ونتائج الخدمات المشتركة

معدل التغيير	2026	2025	المؤشر
0% لا تغيير =	100%	100%	1 نسبة التحول الرقمي لإجراءات البرامج
جديد ★	23%	-	2 نسبة التحسن في أداء فريق العمل نتيجة التدريب والتطوير
3 نقاط مئوية ↑	92%	89%	3 مستوى الرضا عن التدريب والتطوير
0.01 نقطة مئوية ↑	94.01%	94%	4 نسبة رضا فريق العمل
جديد ★	8%	-	5 نسبة زيادة الأداء التشغيلي نتيجة تطوير مهارات فريق العمل
30.8% ↓	9	13	6 دورات تطويرية لفريق العمل
57.7% ↓	420,832	995,892	7 قيمة العائد الاقتصادي من التطوع
23.8% ↓	179	235	8 متطوع متخصص
9 نقاط مئوية ↑	88%	79%	9 درجة الترويج لفريق العمل وفق مقياس N.P.S
3.98 نقطة مئوية ↑	78.84%	74.86%	10 نسبة التوطين
0% لا تغيير =	100%	100%	11 نسبة رضا المتطوعين
15.3% ↓	16,154	19,062	12 إجمالي الساعات التطوعية

ملخص الأداء



4 مؤشرات تحسنت

4 مؤشرات انخفضت

2 مؤشرات لم تتغير

2 مؤشرات جديدة

تعكس النتائج تحسناً في تجربة فريق العمل والتوطين ودرجة الترويج، مقابل انخفاض ملحوظ في مؤشرات التطوع، ولا سيما العائد الاقتصادي من التطوع. والساعات التطوعية، مع انخفاض معتدل في عدد المتطوعين المتخصصين.

نواصل العمل على رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة الخدمات، مع تنفيذ خطة تصحيحية لتعزيز مؤشرات التطوع.

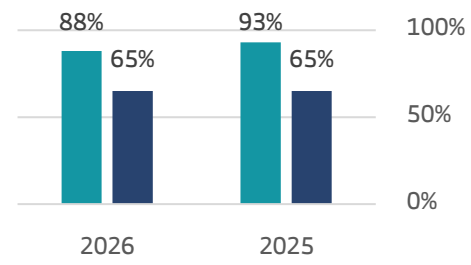


قراءة النتائج

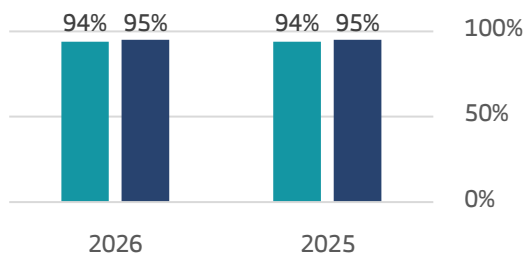
- ✓ تسجيل تحسن في أداء فريق العمل نتيجة التدريب والتطوير بنسبة 23%، وارتفاع الأداء التشغيلي نتيجة تطوير المهارات بنسبة 8%، كمؤشرين جودين.
- ✓ استقرار رضا فريق العمل عند مستوى مرتفع بلغ 94.01%.
- ✓ انخفاض عدد الدورات التطويرية من 13 إلى 9 دورات بنسبة 30.8%.
- ✓ انخفاض العائد الاقتصادي من التطوع بنسبة 57.7%.
- ✓ انخفاض عدد المتطوعين المتخصصين من 235 إلى 179 بنسبة 23.8%.
- ✓ استمرار رضا المتطوعين عند 100%، رغم انخفاض الساعات التطوعية بنسبة 15.3%.

- ✓ المحافظة على التحول الرقمي الكامل لإجراءات البرامج بنسبة 100%.
- ✓ ارتفاع رضا فريق العمل عن التدريب والتطوير من 89% إلى 92%، بزيادة قدرها 3 نقاط مئوية.
- ✓ ارتفاع درجة الترويج لفريق العمل من 79% إلى 88%، وتحسن نسبة التوطين من 74.86% إلى 78.84%.

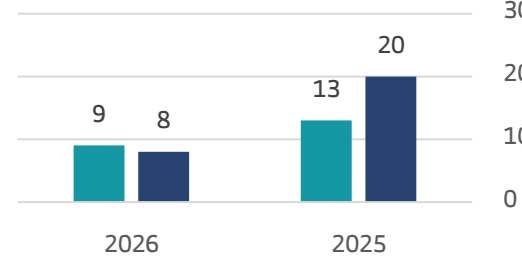
مخرجات ونتائج الخدمات المشتركة



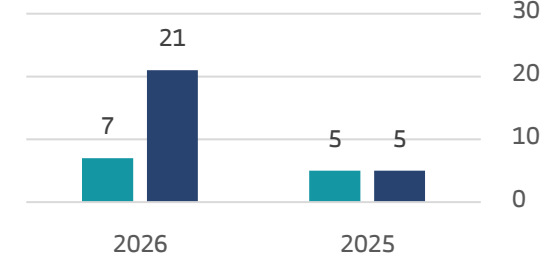
■ المحقق ■ المستهدف



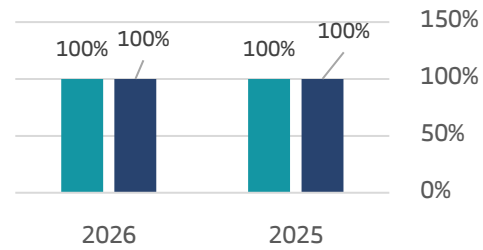
■ المحقق ■ المستهدف



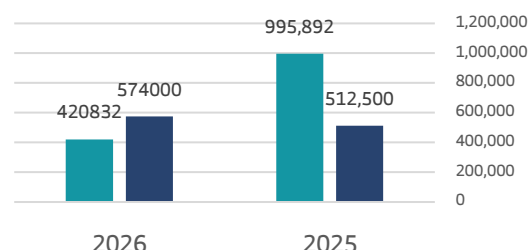
■ المحقق ■ المستهدف



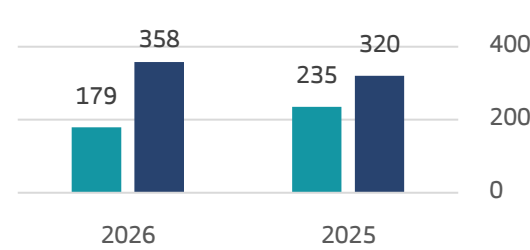
■ المحقق ■ المستهدف



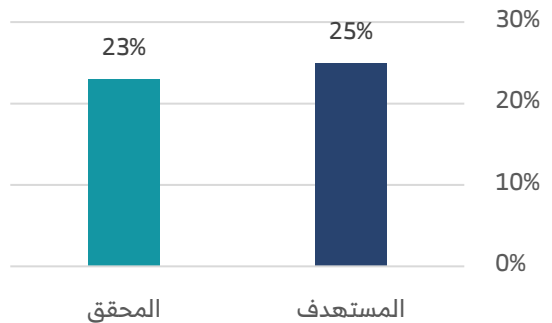
■ المحقق ■ المستهدف



■ المحقق ■ المستهدف



■ المحقق ■ المستهدف



■ المحقق ■ المستهدف

نتائج المقارنة المعيارية مع أفضل الممارسات

● أخضر = أداء قوي
● برتقالي = قريب من أفضل
الممارسة ويحتاج تحسين

النتيجة الإجمالية للمقارنة
نسير على المسار الصحيح
2 محاور برتقالية 4 محاور خضراء

الجهات المرجعية للمقارنة
• وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - السعودية
• Great Place to Work - Middle East
• CIPD Middle East
• Investors in People
مقارنة استرشادية وفق معايير وممارسات منشورة

المؤشر	أدأونا 2026	المعيار المرجعي	التقييم	الملاحظة / فرصة التحسين
نسبة التوظيف	78.84%	في الجهات السعودية المتقدمة يُعد تجاوز 75% مؤشراً قوياً على التوظيف والاستقرار الوظيفي	أخضر	الأداء متقدم، مع أهمية تعميق التوظيف في الوظائف النوعية وبناء خطط إحلال وتعاقب وظيفي
نسبة رضا فريق العمل	94.01%	أكثر من 95% يُعد مستوى مرتفعاً في بيئات العمل المتميزة	أخضر	مؤشر قوي جداً: يوصى بالمحافظة عليه عبر قياسات نبضية دورية وبرامج الارتباط الوظيفي
نسبة تطور مهارات فريق العمل نتيجة التدريب	23%	تسعى الجهات المتقدمة إلى تحقيق تحسن ملموس بتراوح غالباً بين 0% و30% مع ربطه بأهداف الكفاءة	برتقالي	بداية جيدة كون المؤشر من المؤشرات الجديدة والتي بدأ قياسها الربع الأول من هذا العام
مستوى الرضا عن التدريب والتطوير	92%	أكثر من 85% يدل على جودة تجربة التعلم والتطوير	أخضر	الأداء قوي: يوصى بالانتقال من قياس الرضا إلى قياس نقل أثر التدريب إلى بيئة العمل
درجة الترويج لفريق العمل NPS	88%	الدرجات المرتفعة جداً تعكس ولاء قوياً وجاذبية عالية لبيئة العمل	أخضر	مؤشر متميز: يمكن استثماره في تعزيز العلامة الوظيفية واستقطاب الكفاءات
نسبة زيادة الأداء التشغيلي نتيجة تطوير المهارات	8%	أفضل الممارسات لا تكتفي بقياس الرضا، بل تربط التدريب بتحسين ملموس في الإنتاجية وجودة التنفيذ	برتقالي	بداية جيدة كون المؤشر من المؤشرات الجديدة والتي بدأ قياسها الربع الأول من هذا العام

الخلاصة: هل نحن على المسار السليم؟

نعم تسير الموارد البشرية على المسار السليم في التوظيف ورضا فريق العمل وجاذبية بيئة العمل، بينما تتمثل فرص التحسين الأهم في ربط التعلم بالتعاقب الوظيفي، الاهتمام بتنفيذ الفعاليات الترفيهية لفريق العمل



مناسبات المودة

حفل الإفطار السنوي



احتفالية عيد الأضحى المبارك



تكریم فريق العمل



أجواء إيمانية واجتماعية
تعزز الترابط بين فريق العمل
في بيئة مليئة بالمودة والقيم



مشاركة واسعة
من منسوبي الجمعية في
مختلف الإدارات والفروع



تكریم وعرفان
لجهود فريق العمل
المتميزين



تجسيدا لقيم المودة والامتنان، نظمت الجمعية
مجموعة من المناسبات التي تعزز روح الفريق
وتكرم الجهود وتسهم في بناء بيئة عمل إيجابية.



الخدمات المشتركة

التحول الرقمي

نتائج التحول الرقمي

مؤشرات التحول الرقمي الأساسية



100%

معدل تنفيذ برامج
الصيانة التقنية



100%

نسبة تشغيل
الأنظمة الإلكترونية



100%

نسبة حماية الأنظمة
والبيانات



68%

مؤشر التحسن العام لتجربة
المستفيد الرقمية



68%

نسبة التحسن في سرعة
الحصول على الخدمات الرقمية



95%

مؤشر سهولة استخدام
القنوات الرقمية الجديدة



92%

مؤشر سهولة الوصول إلى
القنوات الإلكترونية الجديدة

مؤشرات التحول الرقمي الإضافية



90%

معدل استخدام الأنظمة
الرقمية من قبل المستفيدين



100%

معدل استخدام الأنظمة
الرقمية من قبل فريق العمل



100%

نسبة الاستغناء عن
النماذج الورقية



متوسط زمن تقديم الخدمة بعد
استخدام الأنظمة الرقمية
3 أيام عمل
بعد أن كان 30 يوم

قراءة النتائج



- ✓ تعكس النتائج مستوى نضج رقمي متقدم في البنية التقنية والتشغيل، حيث تم تحقيق 100% في تشغيل الأنظمة الإلكترونية وحمايتها وتنفيذ برامج الصيانة.
- ✓ أظهرت مؤشرات تجربة المستفيد الرقمية تحسناً جيداً، إذ بلغت نسبة التحسن العام في التجربة الرقمية 58.9%، وبلغت نسبة التحسن في سرعة الحصول على الخدمات الرقمية 58.9%.
- ✓ سجلت القنوات الرقمية الجديدة مستويات مرتفعة من القبول والاستخدام، حيث بلغت سهولة الاستخدام 95% وسفبال 9% وسهولة الوصول إلى القنوات الإلكترونية الجديدة 2%.
- ✓ يعكس وصول استخدام الأنظمة الرقمية من قبل فريق العمل إلى 100% والاستغناء الكامل عن النماذج الورقية نجاح الجهة في ترسيخ التحول الرقمي المؤسسي.
- ✓ أسهمت الإجراءات الرقمية في تقليص متوسط زمن تقديم الخدمة إلى 3 أيام عمل بعد أن كان 30 يوماً، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرفع جودة تجربة المستفيد.

أبرز ما حققناه في التحول الرقمي



4



تسريع تقديم
الخدمات عبر
القنوات الرقمية

3



تحسين تجربة
المستفيد

2



استمرارية تشغيل
الأنظمة دون
انقطاع

1



توفير بيئة رقمية
آمنة وموثوقة

الخدمات الرقمية للمستفيدين

المساعد الذكي

AI Chatbot

مساعد دردشة آلي يخدم المستفيدين على مدار الساعة، مع تحديث مستمر لقاعدة المعرفة

2,349

المحادثات الآلية

20,126

الرسائل الصادرة

17,062

الرسائل الواردة

ما تم إنجازه

- خدمة المستفيدين تلقائياً على مدار الساعة
- تشغيل المساعد الذكي بلوحة إعدادات متكاملة
- تحديث قاعدة المعرفة لتحسين جودة الردود

مؤشرات تقاس: معدل إكمال الخدمة رقمياً من أول محاولة + معدل استخدام الخدمات الذاتية

البوابة الرقمية

almawaddah.org.sa

إعادة بناء الموقع الإلكتروني للجمعية وفق أحدث المعايير العالمية

ما تم إنجازه

إعادة بناء الواجهة Front-End بتقنيات حديثة وتحسين تجربة المستخدم

المستهدف القادم

تعزيز التكامل وربط نظامي CRM Odoo معاً

تجربة مستخدم محسنة

تقنيات Front-End حديثة

معايير وصول عالمية

تكامل CRM + Odoo

الخدمات الرقمية للمستفيدين

خدمة Chat pot



مراسلاتي
Morasalaty

الشات بوت مراسلاتي

تجربة جديدة لتعزيز التواصل وتحسين تجربة المستفيد



نظرة عامة على الأداء

2,349

المحادثات الآلية

20,126

الرسائل الصادرة

17,062

الرسائل الواردة

ما تم إنجازه

خدمة المستفيدين تلقائياً على مدار الساعة

تشغيل مساعد ذكي بلوحة إعدادات متكاملة

تحديث قاعدة المعرفة لتحسين جودة الردود

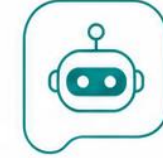
في مرحلة التجربة

حالياً يتم تجربة الشات بوت الخاص بمراسلاتي بهدف استبدال النظام الحالي وتقديم تجربة أفضل للمستفيدين.

إطلاق خدمة المستشار الذكي



المرشد الذكي



إرشاد أسري فوري في أي وقت عبر جهازك

خدمة رقمية جديدة تمكن المستفيد من الاستفسار والحصول على
إرشاد أولي ذكي بشكل سريع وأمن، مع إمكانية تحويل الحالة
إلى الأخصائي عند الحاجة.

• أثر الخدمة •



تسهيل الوصول
إلى الخدمة



تعزيز التحول الرقمي
والتقني للخدمات



تحسين تجربة
المستفيد

• مزايا الخدمة •



تهيئة الحالة إلى
أخصائي الإرشاد
عند الحاجة



إرشاد فوري
بالذكاء
الاصطناعي



خصوصية
وسرية تامة



متاح على
مدار الساعة



خدمة جديدة تم إطلاقها لتطوير خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين.



الخدمات الرقمية للمستفيدين

إحصائيات المرشد الذكي

بيانات مجمعة فقط — لا تُعرض أسماء المستفيدين ولا أرقامهم ولا محتوى المحادثات.

تحديث

فترة مخصصة

آخر 30 يومًا

آخر 7 أيام

اليوم



معدل الإكمال

94.7%



نسبة التحويل

0%



أولوية عالية

•



الحالات المحولة

•

تصعيد + إحالة



الحالات المكتملة

١٩٥



إجمالي المستفيدين

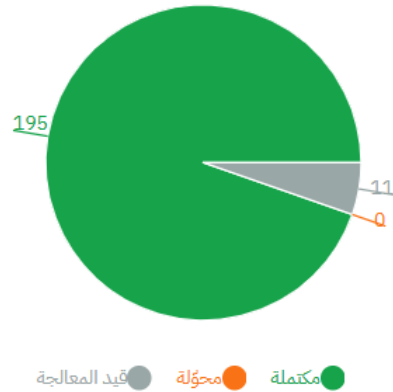
٤٣



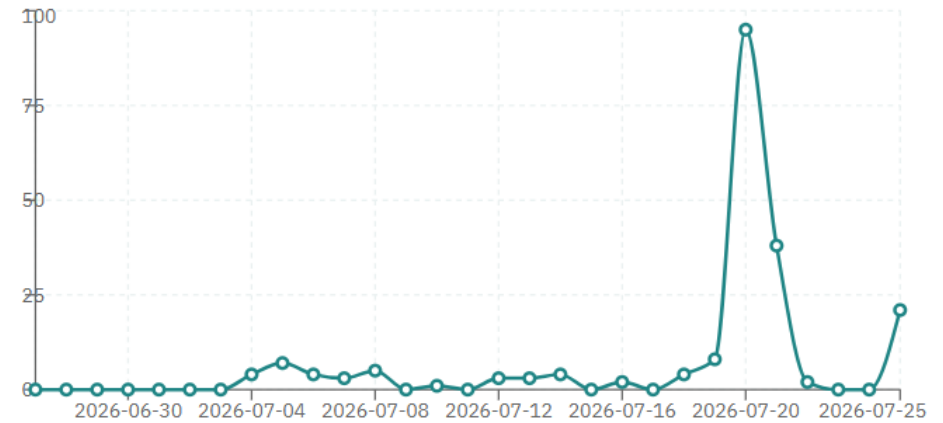
إجمالي المحادثات

٢٠٦

توزيع الحالات



عدد المحادثات يوميًا



الخدمات الرقمية للمستفيدين

نظام إدارة المستخدمين CRM



الخدمات الرقمية للمستفيدين

البوابة الرقمية

موقعنا بعد التطوير والتحديث خدمات شاملة... وصول أسرع... تجربة أفضل



منصة رقمية متكاملة تمنحك وصولاً سهلاً وسريعاً إلى خدمات الجمعية ومراكزها المتخصصة، يواجهها حديثة وتجربة مستخدم متكاملة تلبي احتياجات الأسرة في أي وقت ومن أي مكان.

الخدمات والمراكز المتاحة

- مراكز الحماية الأسرية
- الدعم الاجتماعي والنفسي الدولي
- مركز الطفل المبتكر
- خدمات تطوير الأعمال
- مبادرة Safe المعرفي
- جائزة الأفلام التربوية القصيرة
- الدعم الاجتماعي والنفسي لنزلاء السجون
- مركز مكرمة للتمكين الإقتصادي للأسرة
- التحق بأكاديمية الممارسين
- الإنتاج الإعلامي القيم والتوعوي
- جائزة مخيم رواد القيم



الخدمات الرقمية للمستفيدين

نظام المقاييس الأسرية

منصة إلكترونية متكاملة لتقييم جودة الحياة الأسرية وفهم أنماط الشخصية، وتطوير المهارات السلوكية لتحقيق الاستقرار والسعادة الزوجية.

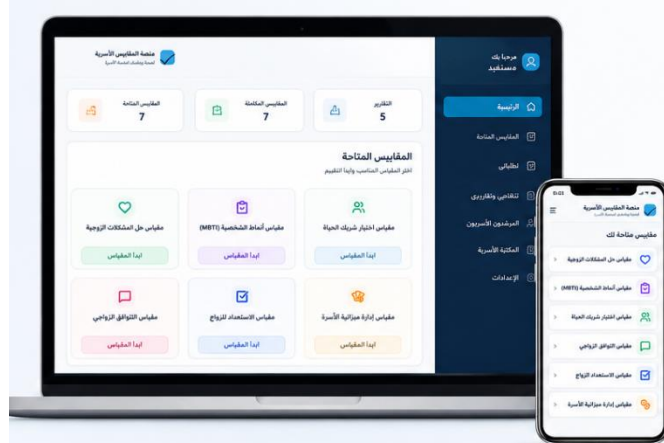
مميزات النظام

مقاييس علمية معتمدة
تقييم شامل ودقيق
لمختلف جوانب الحياة
الأسرية.

تقارير تحليلية شاملة
نتائج واضحة ورسوم بيانية
تساعدك على فهم
وضعك الحالي.

توصيات مخصصة
توصيات عملية لتحسين
جودة الحياة الأسرية
واتخاذ القرارات.

خصوصية وأمان
حماية بياناتك وسريتها
وفق أعلى معايير
الخصوصية.



تقرير المقياس

احصل على تقريرك التفصيلي متضمناً
تحليلاً للنتائج والتوصيات المناسبة.



طباعة التقرير

يمكنك طباعة التقرير
أو حفظه بصيغة PDF



تحويل المقياس لمرشد أسري

بناءً على نتائج المقياس، يمكنك طلب استشارة
متخصصة مع مرشد أسري معتمد.



تحويل إلى مرشد أسري

استشارة أسرية متخصصة

اختر نوع الاستشارة التي تناسب احتياجاتك



استشارة نفسية
دعم نفسي للتعامل مع
الضغوط والمشاكل
الداخلية.



استشارة سلوكية
تعديل السلوكيات وتعزيز
العادات الإيجابية وبناء
أنماط صحية.



استشارة أسرية
حل المشكلات الأسرية
وتحسين التواصل وبناء
علاقات مستقرة

نحو أسرة أكثر تماسكاً واستقراراً وسعادة

المشاريع المستقبلية

ما هو قادم

مستقبل الخدمات الرقمية في جمعية المودة

نظام سند بلس لمراكز الحماية الأسرية بالمملكة

قيد التنفيذ

نبذة عن النظام

نظام سند بلس هو نظام متكامل لإدارة بلاغات الحماية الأسرية ومتابعة الحالات والممارسات الإجرائية وفق أفضل الممارسات الوطنية، يضمن التكامل وسرعة المعالجة وجودة الخدمة.

أبرز المميزات

- ✓ مسارات بلاغ مرنة وسريعة
- ✓ إدارة متكاملة للحالات والبرامج
- ✓ لوحات متابعة ومؤشرات أداء لحظية
- ✓ تعاون بين الجهات وصلاحيات دقيقة
- ✓ أتمتة المهام والتنبيهات والمواعيد

فريق العمل

م. أسامة بن عفيف
مهندس تقنية المعلومات

أ. عمر باحسن
مدير المشاريع

المرحلة الحالية والمستقبلية

تحليل المتطلبات
واكتمال التصميم

تطوير النظام
والبرمجة

الاختبار وضمان
الجودة

التحريب في المراكز
المستهدفة

الإطلاق التدريجي
في جميع المراكز

بوت النشرة الإخبارية الذكية

قيد التنفيذ

بوت ذكي يجمع أهم الأخبار والدراسات والمبادرات من جميع المصادر المتوقعة في مجال التنمية الأسرية، ويقدمها لك عند المحادثة معه عبر موقع الجمعية.

كيف يعمل البوت؟

- جمع المعلومات
يرصد الأخبار والدراسات من المواقع والمنصات المحلية والعالمية المتوقعة
- تحليل وتصنيف ذكي
يقوم بتحليل المحتوى وتحديد أهم الموضوعات والاتجاهات
- تحديث مستمر
يحدث قاعدة المعرفة بشكل يومي لضمان أحدث المعلومات
- تقديم فوري للمستفيد
يجيب على استفساراتك ويعرض لك النشرة والمحتوى عند المحادثة

أبرز ما يميز البوت

- مصادر موثوقة ومتنوعة
- تحديث يومي ذكي
- عرض منظم وسهل
- بحث ذكي وإجابات فورية
- متاح عبر موقع الجمعية

مع بوت النشرة الإخبارية الذكية... أبق على اطلاع دائم بكل ما يهم الأسرة والتنمية.

نحن نعمل اليوم لنقدم لكم خدمات رقمية أكثر ذكاءً وسرعة وتأثيرًا... لخدمتكم وبناء أسرة مزدهرة.

المقارنة المعيارية مع أفضل الممارسات المحلية والإقليمية

مفتاح التقييم (RAG)		الجهات المرجعية المحلية		الجهات المرجعية الإقليمية		النتيجة العامة	
أخضر: ضمن أو أعلى من أفضل الممارسات برتقالي: قريب من المعيار ويحتاج تحسينًا أحمر: أقل من المعيار المرجعي		أبشر* - ناجز = قوى		دبي DubaiNow - أبوظبي Tamm		نسير على المسار الصحيح في التحول الرقمي وتحسين تجربة المستفيد	
المؤشر	أداؤنا	المعيار المرجعي	الجهات المقارن بها	التقييم	القراءة		
مؤشر سهولة الوصول إلى القنوات الإلكترونية الجديدة	92%	85% فأعلى = أداء متقدم	أبشر، Tamm	أخضر	ضمن النطاق المتقدم ويعكس وضوح الوصول للخدمات الرقمية		
مؤشر سهولة استخدام القنوات الرقمية الجديدة	95%	85% فأعلى = تجربة رقمية ممتازة	ناجز ، DubaiNow	أخضر	يتجاوز المعيار المرجعي ويعكس سهولة التفاعل مع القنوات الجديدة		
معدل استخدام الأنظمة الرقمية من قبل المستفيدين	90%	70%-85% = تبي رقمي جيد إلى مرتفع	قوى، Tamm	أخضر	معدل تبي مرتفع يؤكد نجاح التحول الرقمي لدى المستفيدين		
متوسط زمن تقديم الخدمة بعد استخدام الأنظمة الرقمية	3 أيام عمل	1-1 أيام = مستوى تشغيلي متقدم	أبشر، ناجز	أخضر	تحسن جوهري بعد خفض الزمن من 30 يومًا إلى 3 أيام		
نسبة الاستغناء عن النماذج الورقية	100%	90%-100% = نضج رقمي مرتفع	DubaiNow ، Tamm	أخضر	تحول كامل إلى الإجراءات الرقمية ودعم واضح لكفاءة التشغيل		
مؤشر التحسن العام لتجربة المستفيد الرقمية	58.9%	50%-70% = تحسن جيد وقابل للتطوير	ممارسات رقمية محلية وإقليمية	برتقالي	نتيجة إيجابية وتبرز فرصة لرفع التحسن العام عبر تحسين الرحلات الرقمية الحرجة		

أهم فرص التحسين

- رفع مؤشر التحسن العام للتجربة الرقمية إلى 65% فأعلى
- تطوير الرحلات الرقمية الأكثر استخدامًا وتحسين نقاط التعثر
- إضافة مؤشرات نوعية مثل إتمام الخدمة من أول مرة ومعدل التخلي
- تعزيز التواصل الاستباقي والإشعارات الذكية للمستفيدين



الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟

نعم، تُظهر المقارنة أن الجمعية حققت مستوى متقدمًا في سهولة الوصول، وسهولة الاستخدام، والتبني الرقمي، وتقليص زمن الخدمة، والتحول إلى الإجراءات اللاورقية. وتتمثل فرصة التحسين الرئيسة في رفع مؤشر التحسن العام لتجربة المستفيد الرقمية من خلال تطوير الرحلات الرقمية الحرجة وزيادة التكامل والتفاعل الاستباقي مع المستفيدين.





الاستراتيجية وتجربة المستفيد

مؤشرات أداء تحسين تجربة المستفيد

م	المؤشر	مستهدف 2026	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	نسبة الاستجابة لطلبات المستفيدين عبر مركز العناية بالمستفيد	%95	%95	%98	100%
2	مدة الحد الأقصى للرد عبر المركز الهاتفي على المستفيدين	دقيقتان	دقيقتان	0.57	100%
3	نسبة معالجة الشكاوى الواردة	%95	%95	98%	100%
4	مدة الحد الأقصى للتجاوب مع شكاوى المستفيدين	48 س	48 س	48 س	100%
5	نسبة معالجة فرص تحسين المشاريع المتعثرة	%92	%92	%92	100%
6	نسبة الأداء التشغيلي وفق مؤشرات الخطة التشغيلية	%90	%90	%94	100%
7	نسبة رضا المستفيدين	%95	%95	94%	98%
8	عدد تقارير قياس رضا المستفيدين ومعالجة الشكاوى	4	2	2	100%
9	نسبة إنجاز منهجية SIF لتمكين المنظمات غير الربحية	%100	بداية من الربع الثالث	-	-
10	نسبة إنجاز هاكثون الابتكار	%100	بداية من الربع الثالث	-	-
11	عدد البرامج التدريبية لمنسوبي الجمعية للعناية بالمستفيد	1	1	1	100%
12	نسبة تطبيق معايير الحوكمة	%98	98%	97%	99%
13	عدد تقارير الأداء الرصد الأسبوعي والشهري والربعي	64	32	32	100%

مؤشرات أداء تحسين تجربة المستفيد

م	المؤشر	مستهدف 2026	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
14	عدد تقارير الأداء والأثر وفق منهجية SIF	2	2	2	100%
15	عدد اجتماعات لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية	4	2	2	100%
16	عدد اجتماعات الإدارة التنفيذية لرصد فرص تحسين تعثر المشاريع	11	6	8	100%
17	نسبة إنجاز أداء الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية وفق BSC	90%	90%	90%	100%
18	نسبة استكمال تطبيق معايير شهادة جهات لمراكز ضيافة المستفيدين	100%	25%	25%	100%
19	نسبة استكمال تطوير الأداء واللوائح الإجرائية الخاصة بالمستفيدين	100%	50%	50%	100%
20	نسبة اكتمال المشاركة في جائزة المحتوى المحلي	100%	100%	100%	100%
21	نسبة اكمال المشاركة في جائزة الأميرة صيته	100%	متوقع فتح باب المشاركة في الربع الثالث	-	-
22	نسبة اكتمال المشاركة في الجائزة الوطنية للعمل التطوعي	100%	في نهاية العام	-	-
23	نسبة اكتمال المشاركة في جائزة Global Tech Awards	100%	متوقع فتح باب المشاركة في الربع الثاني	-	-
24	نسبة اكتمال المشاركة في جائزة (World Summit Awards	100%	متوقع فتح باب المشاركة في الربع الثالث	-	-
25	نسبة اكتمال المشاركة في King Hamad Bin Isa Al-Khalifa Prize	100%	متوقع فتح باب المشاركة في الربع الرابع	-	-
26	عدد الجوائز المحققة بإذن الله	2	-	2	100%

99 %



متوسط نسبة الإنجاز





مؤشرات الأداء الرئيسية

ممكنات تقديم الخدمة



المودة
جمعية المودة للتنمية الأسرية
Al Mawaddah Society
for Family Development

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



نتائج الحوكمة المؤسسية

المودة تحصل على تقييم

97%

في تقييم الحوكمة للجمعيات
متناهية الكبر

الصادر من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

المعايير الرئيسية:



السلامة
المالية



الشفافية
والإفصاح



الامتثال
والالتزام



ضمن 22 مؤشرًا فرعيًا لقياس
وتطبيق المعايير الرئيسية

تحسين تجربة المستفيد



تحسين تجربة المستفيد

قراءة توضيحية

نسبة النمو بين السنوات السابقة

2026 مقابل 2025

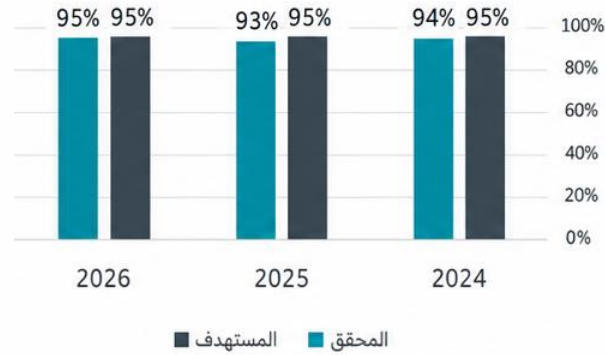
+2%

2025 مقابل 2024

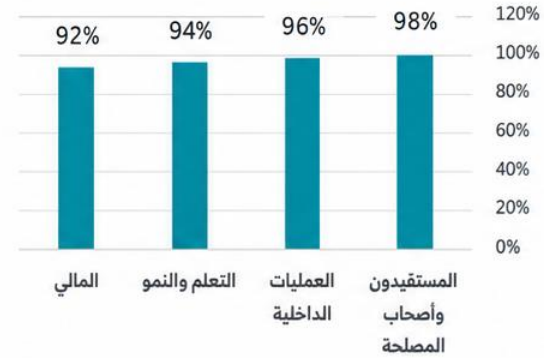
+1%



المقارنة مع نفس الفترة من الأعوام السابقة



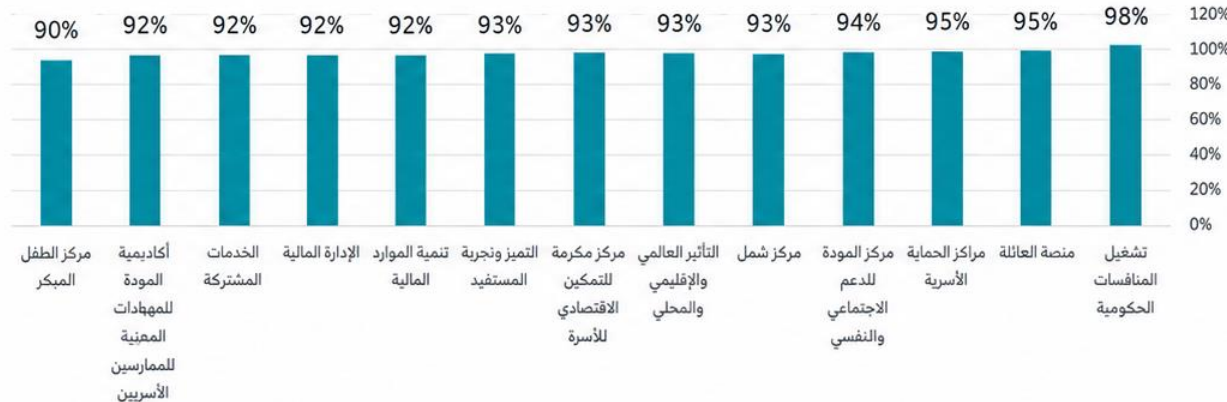
نسبة إنجاز الأداء المتوازن B.S.C



95%

نسبة إنجاز بطاقة
الأداء المتوازن

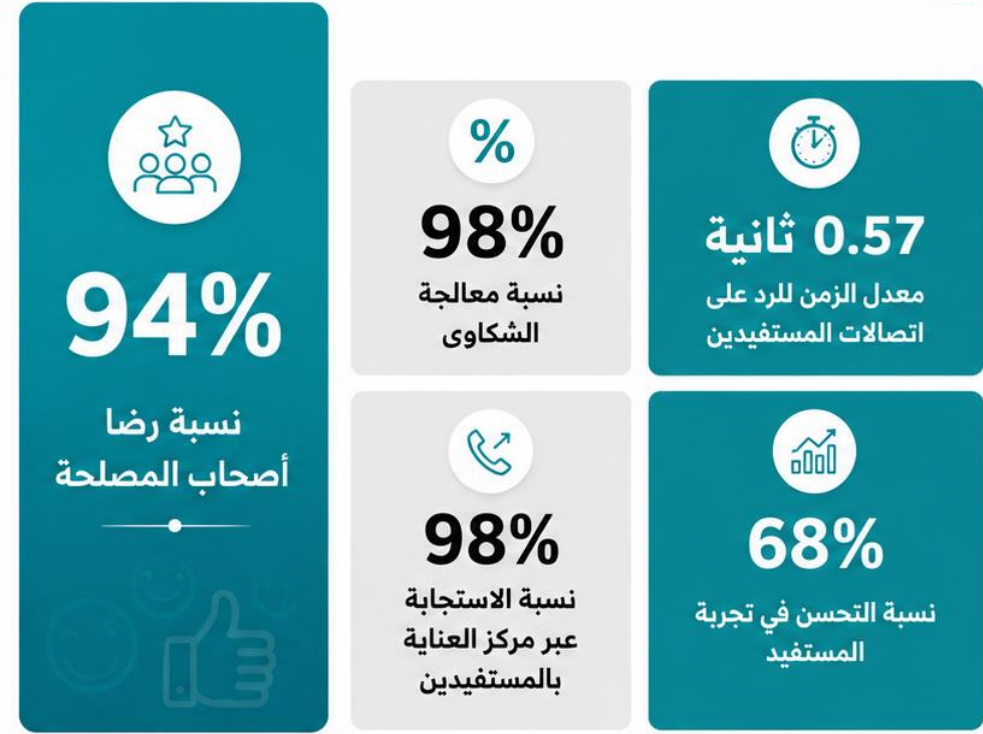
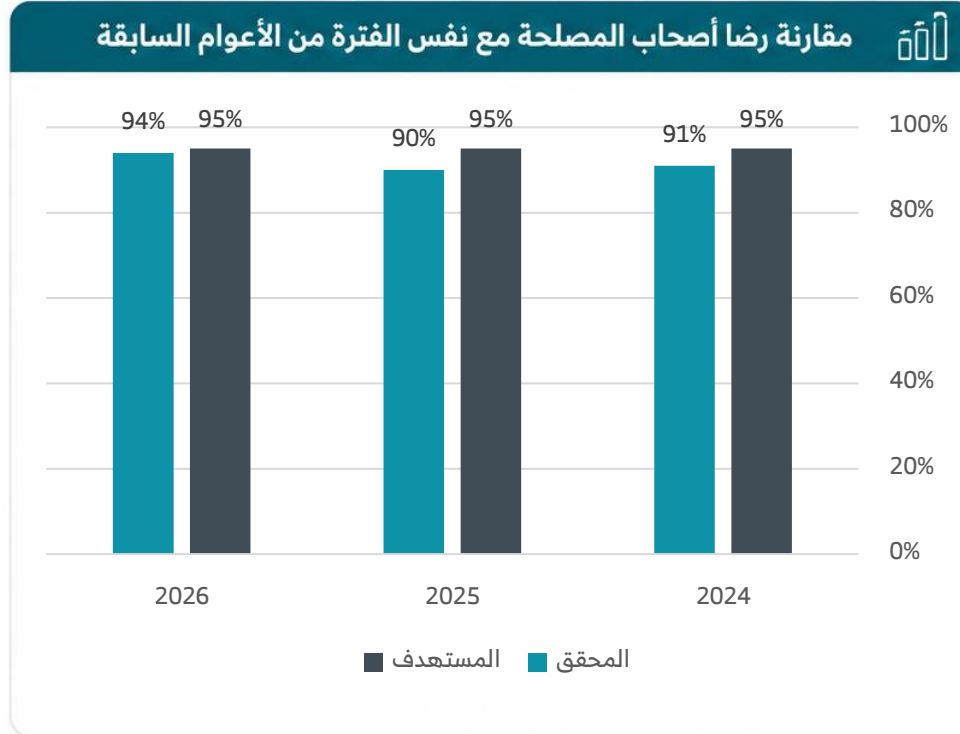
الأداء التشغيلي لمبادرات وخدمات الجمعية



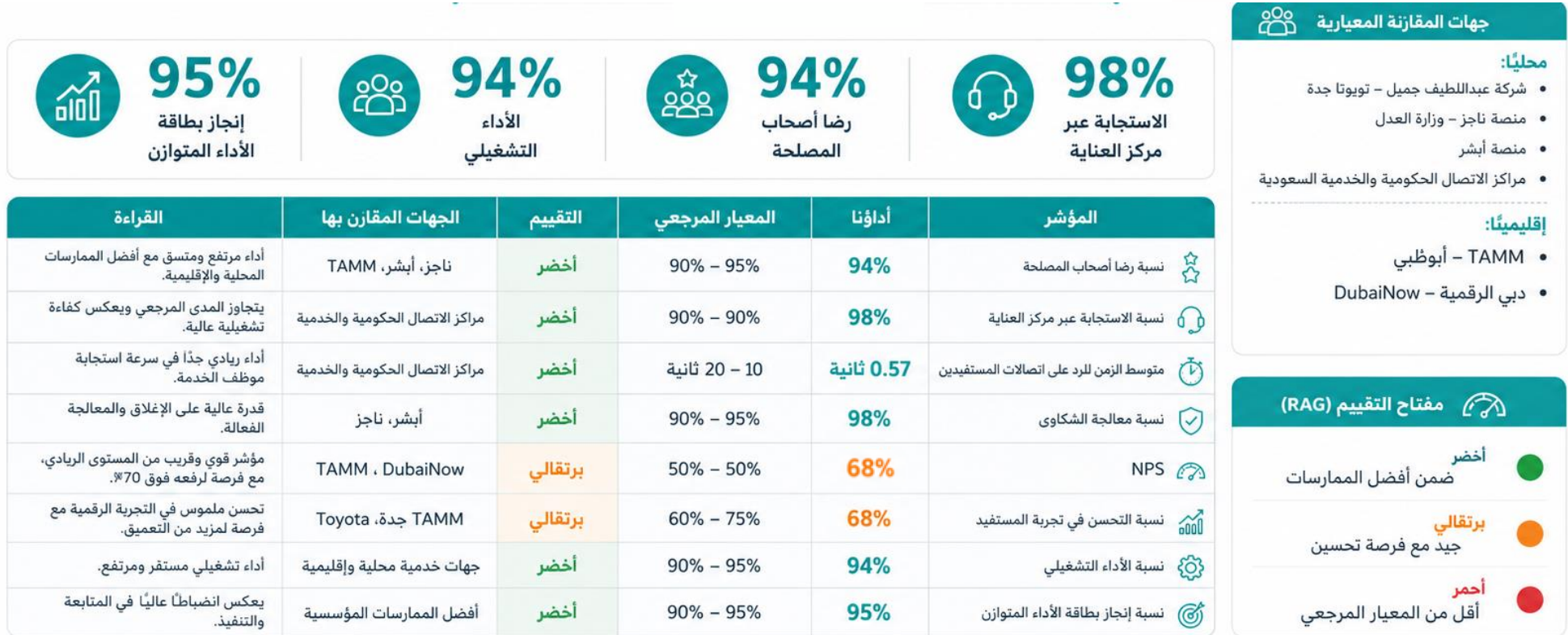
94%

نسبة الأداء
التشغيلي

تحسين تجربة المستفيد



نتائج المقارنة المعيارية لتحسين تجربة المستفيد



الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟

تظهر نتائج الجمعية أداءً متقدماً في مؤشرات تحسين تجربة المستفيد والأداء التشغيلي، مع تفوق واضح في سرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى والاستجابة عبر مركز العناية بالمستفيدين. كما أن نتائج الأداء التشغيلي وإنجاز بطاقة الأداء المتوازن تؤكد متانة التنفيذ المؤسسي. وتتمثل أبرز فرص التحسين في رفع مؤشر NPS إلى أكثر من 70% وتعميق أثر التحسن في تجربة المستفيد عبر تحليل أعمق لرحلات المستفيد وتغذية راجعة لحظية.



تنمية الموارد المالية والاستثمار

مؤشرات أداء استدامة التبرعات

م	المؤشر	المستهدف السنوي	مستهدف النصف الأول	المحقق	نسبة الإنجاز
1	عدد شركات المنح الموقعة مع المانحين والمسؤولية المجتمعية	20 شركة	12 شركة	6 شركات	50%
2	إجمالي العائد المالي من الشراكات والتبرعات	17,584,000 ريال	12,629,500 ريال	13,186,374 ريال	100%
3	نسبة إنجاز إجراءات واستلام قرض بناء أرض طبية	50%	50%	50%	100%
4	نسبة مصاريف التبرعات التوجيهية إلى إجمالي التبرعات	5%	5%	6%	80%
5	نسبة رضا المتبرعين	95%	95%	96%	100%
6	عدد المعارض التعريفية والترويجية	2	2	4	100%
7	قيمة الإيرادات الإجمالية من عائد الاستثمار النقدي (66,213,911 ريال)	3,310,695 ريال	1,655,346 ريال	1,348,547.66	81%
8	قيمة الإيرادات الإجمالية من عائد الاستثمار العقارية	304,700 ريال	152,350 ريال	135,484.98	88%
9	تنمية قيمة الأصول الاستثمارية والعقارية	109,959,500 ريال	0 ريال	0 ريال	الربع الرابع
متوسط نسبة الإنجاز الإجمالية					87%
متوسط نسبة الإنجاز					-

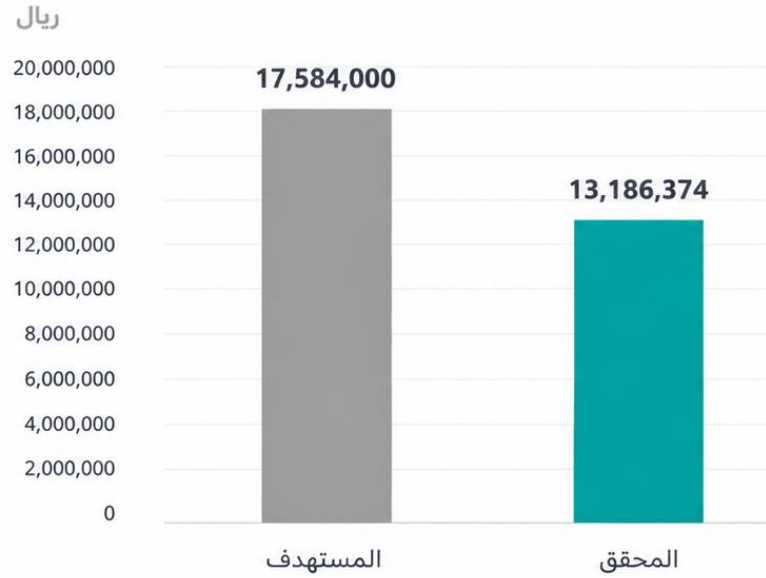
يرجع سبب عدم تحقيق مستهدف الشراكات إلى التالي:

- تم تقديم 22 طلب منح لعدد من الشركاء المحتملين، وجميعها قيد الدراسة والتقييم لدى الجهات المانحة، ويجري متابعتها لاستكمال إجراءات الاعتماد وتحويلها إلى شركات فاعلة خلال الفترة القادمة

مقارنة الإيرادات المستهدفة والمحقة لاستدامة التبرعات



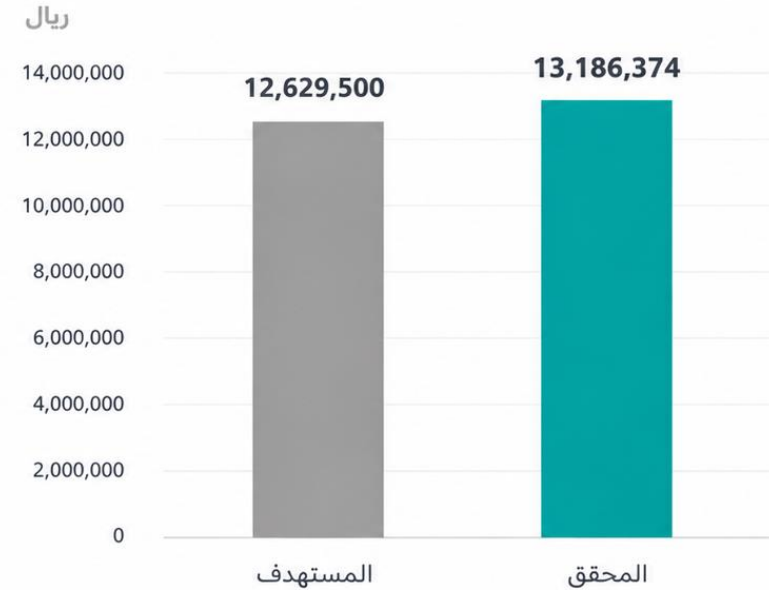
مقارنة المحقق بالمستهدف السنوي



تم تحقيق **75%** من مستهدف العام 2026 م

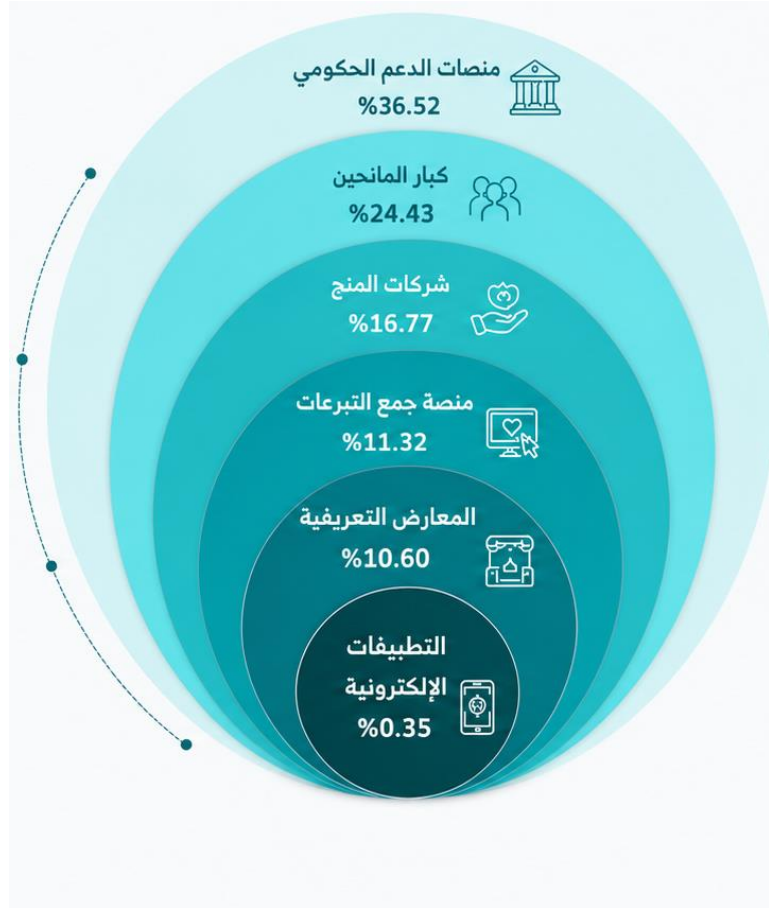


مقارنة المحقق بمستهدف الفترة



تم تحقيق **104%** من مستهدف النصف الأول

تصنيف قنوات التبرع الواردة



م	البند	%	المبلغ
1	منصات الدعم الحكومي	%36.52	ريال 4,816,190
2	كبار المانحين	%24.43	ريال 3,221,180
3	شركات المنج	%16.77	ريال 2,211,938
4	منصة جمع التبرعات	%11.32	ريال 1,493,167
5	المعارض التعريفية	%10.60	ريال 1,397,852
6	التطبيقات الإلكترونية	%0.35	ريال 46,047

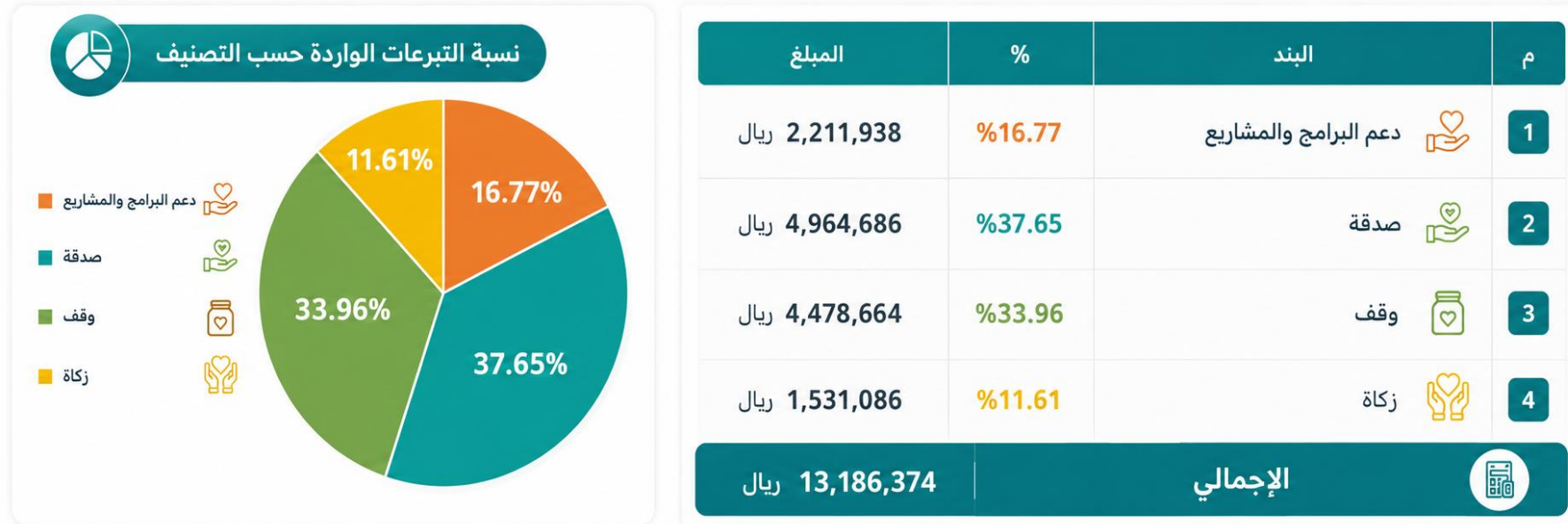


13,186,374

الإجمالي



تصنيف التبرعات الواردة



يعكس تنوع مصادر التبرعات ثقة الداعمين واستدامة العطاء،
لتمكين برامجنا وتحقيق أثر مستدام في خدمة الأسر والمجتمع.



إجمالي التبرعات الواردة
ريال 13,186,374

تحليل تبرعات الأفراد عبر منصة جمع التبرعات

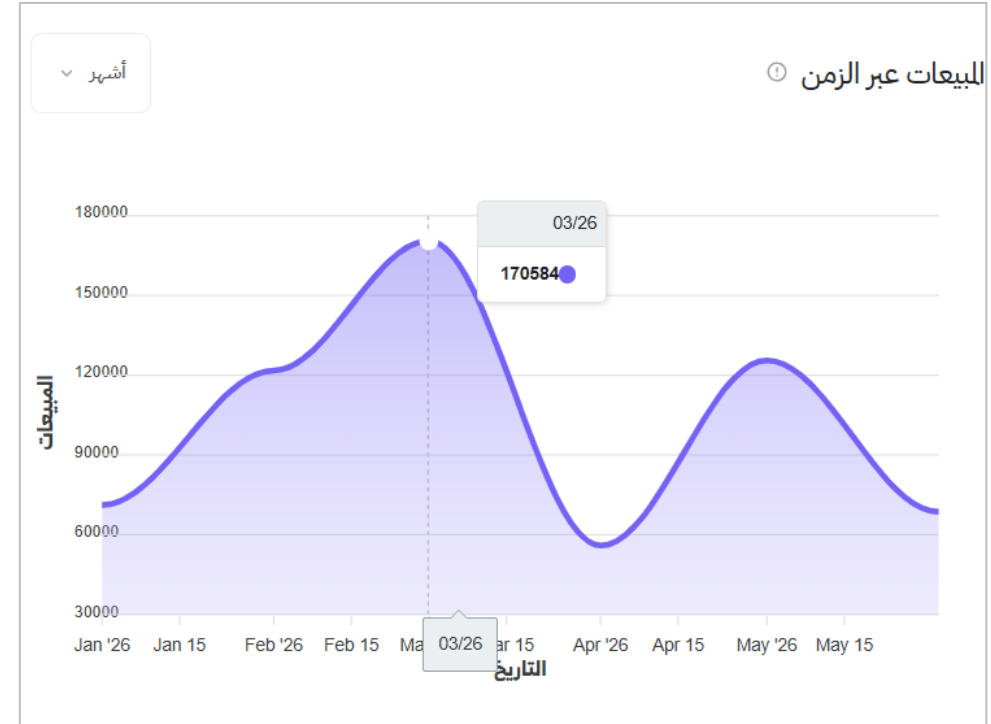
تحليل عدد طلبات التبرع



5,111
متبرع زائر للمنصة

249,360
زيارة لمنصة التبرعات

تحليل عمليات التبرع



11,408
عملية تبرع

1,493,167
إجمالي تبرعات المنصة

شركاء المنح والاستقطاع





التقرير المالي

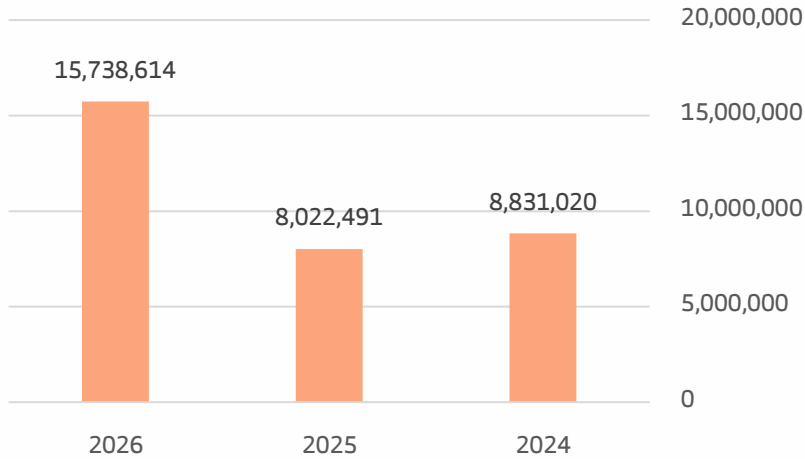
ملخص التقرير المالي للنصف الأول 2026



المقارنات



مقارنة المصروفات مع نفس الفترة من الأعوام السابقة

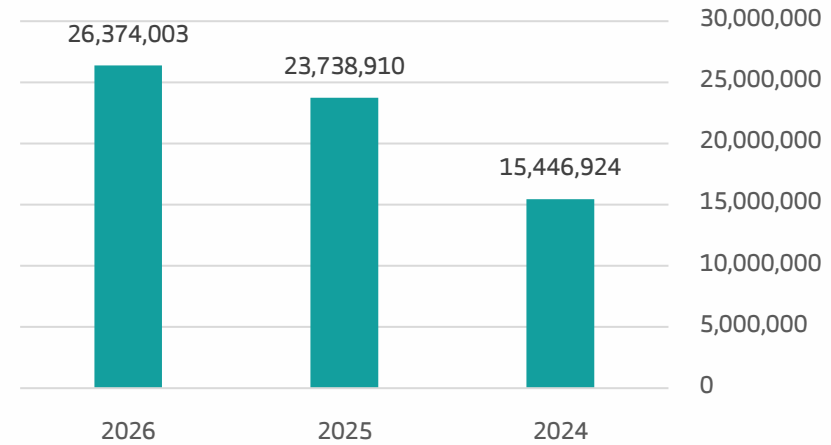


يرجع سبب الارتفاع في المصروفات إلى مجموعة من العوامل التشغيلية والمحاسبية:

- 1- النمو في مصروفات الأنشطة وذلك وفق الشجرة المحاسبية للمراجع القانوني حيث بلغت 93.6% بينما المصروفات العمومية والإدارية لغت 6.4% أي بمستوى منخفض وبفارق 8.6% عن الحد المشار إليه ضمن مؤشرات السلامة المالية.
- 2- دائماً يرتبط نمو المصروفات بنمو الإيرادات، وقد مثلت مصروفات المشاريع والمنافسات الحكومية نحو 55% من المصروفات، مما يوضح أن الجزء الأكبر من الزيادة ناتج عن تنفيذ مشروعات ممولة ومقابل إيرادات محققة، وليس عن التوسع في المصروفات الإدارية.
- 3- شهد عام 2026 تطبيق تصنيف أكثر تفصيلاً للمصروفات ضمن تقارير الأداء، من خلال الفصل بين مصروفات الأنشطة، والمشاريع والمنافسات الحكومية، والاستثمار الاجتماعي، وجمع الأموال، والحوكمة والتميز. ولم تكن هذه البنود تُعرض بالمستوى نفسه من التفصيل في تقارير الأداء السابقة



مقارنة الإيرادات مع نفس الفترة من الأعوام السابقة

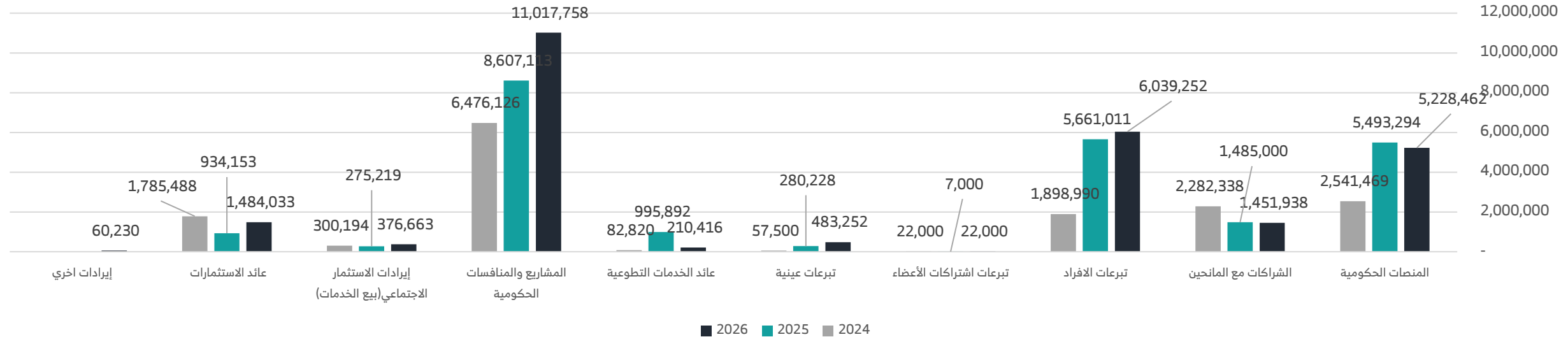


يرجع سبب الارتفاع في الإيرادات إلى التالي:

- 1- هناك نمو عالٍ في تبرعات الأفراد إلى التوسع في المكاتب التعريفية من مكتب واحد إلى أربعة مكاتب، ممّا أسهم في زيادة تبرعات الأفراد
- 2- هناك نمو في إيرادات المشاريع والمنافسات الحكومية، وذلك بعد بدء تشغيل مشروع المنطقة الجنوبية وإصدار فواتيره الشهرية حيث تم ترسية المشروع في شهر يوليو 2025.
- 3- فازت المودة بجائزة الاستدامة المالية بقيمة (4 مليون) حُصت صندوق المودة الوقفي لتعزيز الاستدامة المالية طويلة الأجل

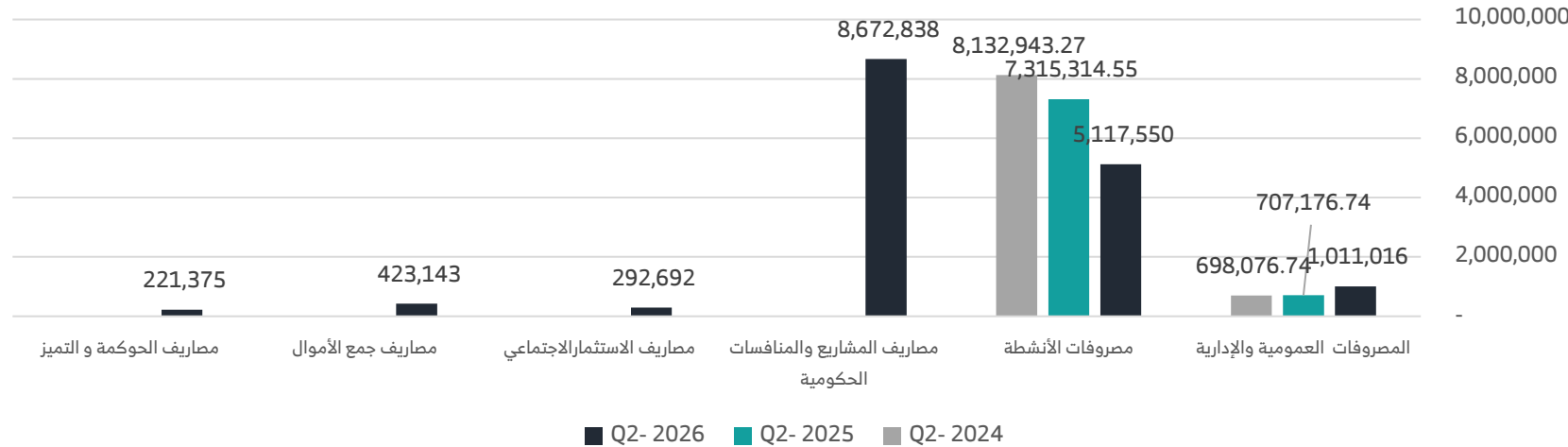
تصنيف الإيرادات وفق القنوات

م	البيان	النصف الأول 2026	2026-%	النصف الأول 2025	2025-%	النصف الأول 2024	2024-%
1	المنصات الحكومية	5,228,462	20%	5,493,294	23%	2,541,469	16%
2	الشراكات مع المانحين	1,451,938	6%	1,485,000	6%	2,282,338	15%
3	تبرعات الافراد	6,039,252	23%	5,661,011	24%	1,898,990	12%
4	تبرعات اشتراكات الأعضاء	22,000	0%	7,000	0%	22,000	0%
5	تبرعات عينية	483,252	2%	280,228	1%	57,500	0%
6	عائد الخدمات التطوعية	210,416	1%	995,892	4%	82,820	1%
7	المشاريع والمنافسات الحكومية	11,017,758	42%	8,607,113	36%	6,476,126	42%
8	إيرادات الاستثمار الاجتماعي (بيع الخدمات)	376,663	1%	275,219	1%	300,194	2%
9	عائد الاستثمارات	1,484,033	6%	934,153	4%	1,785,488	12%
10	إيرادات اخرى	60,230	0%		0%		0%
	الإجمالي	26,374,003	100%	23,738,910	100%	15,446,924	100%



المصروفات

م	البيان	Q2026 -2	2026-%	Q2025 -2	2025-%	Q2024 -2	2024-%
1	المصروفات العمومية والإدارية	1,011,016	6.4%	707,176.74	9%	698,076.74	8%
2	مصروفات الأنشطة	5,117,550	32.5%	7,315,314.55	91%	8,132,943.27	92%
3	مصاريف المشاريع والمنافسات الحكومية	8,672,838	55.1%		0%		
4	مصاريف الاستثمار الاجتماعي	292,692	1.9%		0%		
5	مصاريف جمع الأموال	423,143	2.7%		0%		0%
6	مصاريف الحوكمة و التميز	221,375	1.4%		0%		0%
	الإجمالي	15,738,614	100%	8,022,491	100%	8,831,020	100%



93.6%

نسبة مصروفات
الأنشطة



6.4%

نسبة المصروفات
العمومية
والإدارية

المقارنة المعيارية في الأداء المالي

قراءة سريعة

نسبة المصروفات الإدارية

6.4%

الفائض المالي

10.64

مليون ريال

الإيرادات

26.37

مليون ريال

الجهات المرجعية للمقارنة

- جمعية التنمية الأسرية بالمنطقة الشرقية (وئام)
- جمعية التنمية الأسرية ببريدة (أسرة)
- جمعية التنمية الأسرية بالأحساء (أسرية)
- جمعية آمال للتنمية الأسرية بعسير
- جمعية أمان للتنمية الأسرية بالطائف

مفتاح التقييم (RAG)

- أخضر: أداء متقدم أو ضمن أفضل الممارسات
- برتقالي: أداء جيد مع حاجة إلى تحسين أو متابعة
- أحمر: أقل من المعيار المرجعي

المؤشر	أدأنا	المعيار المرجعي	التقييم	الملاحظة / القراءة
حجم الإيرادات	26.37 مليون ريال	النظير المتاح: 6.8-7.8 مليون ريال سنوياً	أخضر	المودة ضمن الفئة المالية الكبرى بين جمعيات التنمية الأسرية المتخصصة.
نمو الإيرادات	+11%	النظير المتاح: نمو محدود أو تراجع في بعض الجمعيات	أخضر	تحقيق نمو إيجابي في الإيرادات يعكس قدرة جيدة على تنمية الموارد.
نسبة المصروفات الإدارية	6.4%	النطاق المرجعي المتاح: 8% - 14% تقريباً	أخضر	كفاءة إدارية مرتفعة ومصاريف تشغيلية داعمة للحوكمة الرشيدة.
نسبة المصروفات الموجهة للأنشطة	93.6%	النظير المتاح: 79% - 91% تقريباً	أخضر	نسبة مرتفعة تؤكد توجيه الجزء الأكبر من الإنفاق إلى البرامج والخدمات.
الفائض المالي	10,635,390 ريال	أعلى من الفوائض المعلنة لدى أغلب الجهات النظيرة المتاحة	أخضر	يعكس ملاءة مالية قوية خلال النصف الأول مع أهمية استدامة الأداء حتى نهاية العام.
هامش الفائض	40.3%	أعلى من المتوسط الظاهر لدى العينة المرجعية	أخضر	مؤشر قوي على كفاءة إدارة الموارد وتحقيق توازن بين الإيرادات والمصروفات.
نمو المصروفات	+96%	الأفضل ممارسة: نمو منضبط ومتسق مع التوسع والإيرادات	برتقالي	يتطلب التوسع في المصروفات متابعة دقيقة وربطه بنمو المشاريع والعقود والعائد التشغيلي.

أولويات التحسين

- مراقبة نمو المصروفات وربطه بالعائد التشغيلي للمشاريع.
- تنويع مصادر الدخل وتقليل التركز في بعض القنوات التمويلية.
- تعزيز المؤشرات المالية المستقبلية مثل السيولة وهامش كل مشروع.

الخلاصة: هل نحن على المسار الصحيح؟

نعم، تظهر المقارنة المعيارية أن المودة تسير على مسار مالي متقدم بين جمعيات التنمية الأسرية المتخصصة، خاصة في حجم الإيرادات، كفاءة المصروفات الإدارية، وتوجيه الإنفاق للأنشطة. وتتمثل فرصة التحسين الأبرز في مراقبة نمو المصروفات، وتعزيز تنويع الإيرادات، والمحافظة على استدامة الفائض المالي حتى نهاية العام.

