



مشروع تقييم الواقع الرقمي لجمعية المودة

01

الملخص التنفيذي جمعية المودة



الملخص التنفيذي

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق نقلة نوعية في الأداء المؤسسي وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، من خلال بناء منظومة رقمية متكاملة تنفذ عبر 12 مبادرة رقمية خلال ثلاث سنوات.

استندت الاستراتيجية إلى تحليل شامل للجوانب التقنية والإدارية والبشرية داخل الجمعية، تم خلاله تحديد 160 فجوة رئيسية، وتصنيفها ووضع خطة متكاملة لردمها عبر مشاريع رقمية متخصصة.

تركّز المبادرات المقترحة على تطوير البنية التحتية التقنية، وتعزيز الأمن السيبراني، وتكامل الأنظمة، وتحسين تجربة المستخدم، وتمكين الكوادر البشرية.

تم تقييم الجمعية من خلال مؤشرات رئيسية: النضج التقني، تبني الذكاء الاصطناعي.

تعتمد الاستراتيجية على نقاط قوة الجمعية وشراكاتها في القطاع الحكومي والخاص لتستفيد من فرص رؤية المملكة 2030 لتحقيق تحول رقمي شامل ومستدام يعزز كفاءة الجمعية وريادتها في خدمة الأسرة والمجتمع.

محاوَر القياس



تبَيُّ الذكاء الاصطناعي

تحليل تكامل
الذكاء
الاصطناعي
في العمليات



النضج الرقمي

تقييم القدرات
التقنية
للمؤسسة

عن المشروع

فريق العمل:

م. عبدالرحمن الصيخان

مستشار البنية التقنية

م. أسامة مقيطوف

مستشار استراتيجيات التحول الرقمي

م. عبدالعزيز الرحيلي

مدير المشروع

م. ناهض الحربي

مستشار التحول الرقمي

زيارات ميدانية لفهم
التحديات التشغيلية على
أرض الواقع وتحليل
التجربة الفعلية.

3

اجتماع افتراضي لجمع
المتطلبات والتأكد من دقة
و موائمة المعلومات.

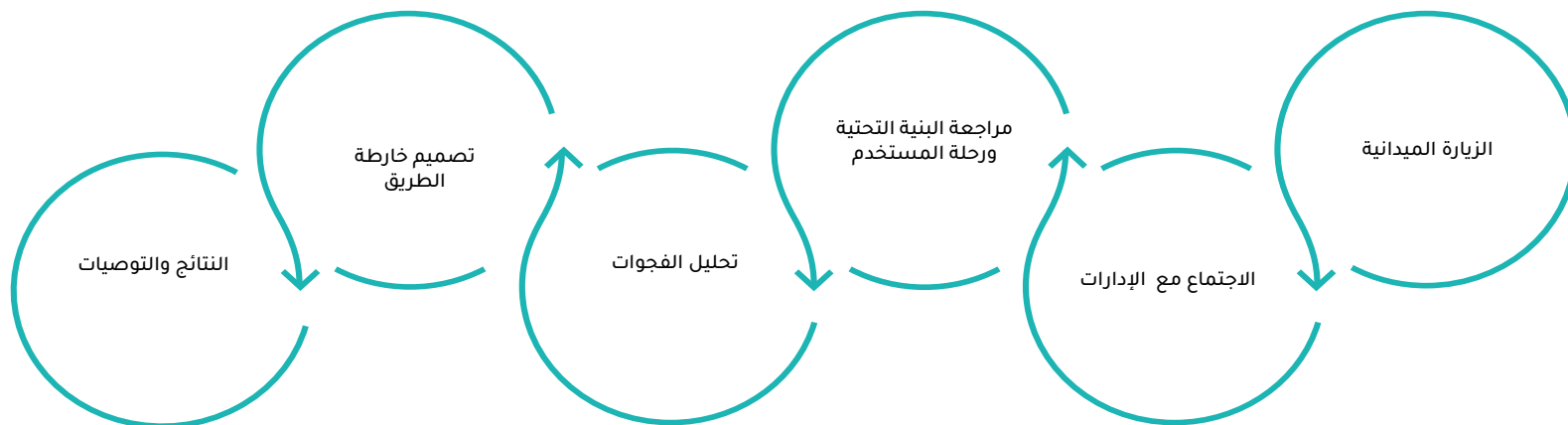
18

منصات تم تقييمها
لفهم الفجوات وقياس
مستوى النضج الرقمي.

9

أسبوع للعمل على
تحليل شامل ومستمر
للاوضاع التقني.

18



منهجية القدرات الرقمية (DCF)

منهجية لتحديد وتطوير القدرات الرقمية الأساسية داخل الجهة. تم الاعتماد عليها لتقييم القدرات الحالية وتحديد الفجوات المطلوبة للتحول الرقمي.

منهجية البنية المؤسسية TOGAF

إطار يساعد على تصميم وتطوير بنية تقنية متكاملة تدعم أهداف الجهة. تم استخدامه لتحليل المكونات الحالية وتحديد ما يلزم لتوحيد الأنظمة وتحسين الكفاءة.

معيار الأمم المتحدة لتقدم الحكومة الإلكترونية

منهجية دولية لقياس تطور الخدمات الحكومية الرقمية وكفاءة البنية الرقمية ومستوى مشاركة المستفيدين. تم استخدامها لمقارنة وضع الجهة بمؤشرات عالمية مرجعية.

معيار النضج الرقمي

إطار يقيس مستوى جاهزية الجهة وقدرتها على تبني التقنيات وتحسين الخدمات. كما تم التقييم بناء على معايير هيئة الحكومة الرقمية التي تنطبق على المنظمات غير الربحية.

تم قياس مستوى النضج الرقمي في جمعية المودة للتنمية الأسرية استنادًا إلى معايير ومنهجية **هيئة الحكومة الرقمية**. وذلك لقياس مدى التقدم في تطبيق الممارسات الرقمية وتبني التقنيات الحديثة بما يعكس جاهزية الجمعية للتحول الرقمي وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

أبرز معايير التقييم:



62.8%

تقييم جمعية المودة:

تعكس هذه النتيجة مستوى التقدم الرقمي للجمعية وجهودها في تبني التحول الرقمي بكفاءة وفاعلية.

تطبيق ضوابط أمن المعلومات	وجود أنظمة رقمية متكاملة	وجود خطة استراتيجية معتمدة للتحول الرقمي
سياسات الخصوصية وحماية البيانات	تحديث البنية التحتية التقنية	تنفيذ برامج رفع الوعي الرقمي
إتاحة ونشر البيانات المفتوحة	استخدام تقنيات الحوسبة السحابية	تأهيل قيادات التحول الرقمي
استخدام التحليلات المتقدمة	قياس رضا المستفيدين	توثيق وتحسين العمليات والإجراءات
وجود سياسات لإدارة الابتكار	تنويع قنوات الخدمة الرقمية	وجود نظام متكامل لإدارة المخاطر
تطبيق حلول رقمية مبتكرة	تحسين تجربة المستخدم	تطبيق خطة استمرارية الأعمال

مؤشر الأمم المتحدة لتقدم الحكومة الإلكترونية

تم الاعتماد على **مؤشر الأمم المتحدة** لقياس تقدم الحكومة الإلكترونية لقياس مستوى التطور الرقمي مقارنة بالممارسات الدولية، وذلك عبر تقييم الجاهزية الرقمية، وجودة الخدمات، ومدى تمكين المستخدمين من الوصول الفعال للخدمات الرقمية، بهدف مقارنة وضع الجمعية بمعايير قياسية عالمية.



أبرز معايير التقييم:

توفير محتوى رقمي موثوق ومحدث	تجربة مستخدم شاملة وسهلة	ارتباط الجمعية بالبوابة الوطنية للبيانات المفتوحة.
شفافية البيانات والإفصاح	الامتثال لقواعد الخصوصية وحماية البيانات	الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة (SLA).
سهولة الوصول وتعدد قنوات التواصل	وجود روابط ذات صلة ومصادر فرعية.	توفر أدوات المشاركة (استبيانات، استطلاعات).
توفر الخدمات والمحتوى عبر قنوات إلكترونية	توفر معلومات المؤسسة (القيادات، السياسات).	توفر المحتوى بلغات متعددة أو قابل للترجمة.
التفاعل وتمكين المشاركة المجتمعية	وجود مركز مساعدة أو أسئلة شائعة.	وجود مركز مساعدة أو أسئلة شائعة.
البيانات المفتوحة للمستخدمين والشركاء	وضوح طريقة استخدام الخدمات والشروط.	وجود دعم مباشر (هاتف، دردشة، بريد).

67.88%

تقييم جمعية المودة:

تعكس هذه النتيجة مستوى التزام الجمعية بتوفير محتوى رقمي شفاف، وتحسين الوصول للمستخدمين، ورفع جودة الخدمات الإلكترونية، بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية في التمكين الرقمي.

توثيق العمليات والفجوات

تسجيل جميع الإجراءات والخدمات الحالية لتحديد نقاط القصور والتحسين.

تحليل الإجراءات الحالية

دراسة سير العمل والخدمات لتوضيح نقاط القوة والضعف في العمليات.

هندسة الإجراءات

تبسيط الإجراءات المعقدة وإزالة التكرار لتحسين الكفاءة التشغيلية.

ربط المشاريع بالفجوات

مواءمة المشاريع مع الفجوات لضمان الاستفادة من الحلول التقنية.

منهجية البنية المؤسسية TOGAF

THE *Open* GROUP

إطار عمل مرجعي لدراسة
الوضع التقني، عبر تحليل
البنية المؤسسية الحالية،
وفهم العلاقة بين الأنظمة
والعمليات والحوكمة
التقنية، وتحديد ما يلزم
لتطوير بنية تقنية متكاملة
تدعم أهداف الجمعية
وتحقق الكفاءة التشغيلية.

تقييم القدرات الرقمية الحالية

قياس الإمكانيات التقنية والتنظيمية الموجودة داخل الجمعية ومدى جاهزيتها.

ربط القدرات بالعمليات الحالية

توضيح العلاقة بين القدرات الرقمية المتاحة وسير العمليات والخدمات القائمة.

تقييم تجربة المستخدمين الرقمية

فحص مدى فعالية الخدمات الرقمية وقدرتها على تلبية احتياجات المستخدمين.

تحديد نقاط القوة والضعف الرقمية

تسليط الضوء على القدرات التقنية الفاعلة والقصور في الإمكانيات الرقمية.

مراجعة التوافق بين الأدوات الرقمية والعمليات

التأكد من أن الحلول التقنية الحالية تتوافق مع سير العمل والخدمات المقدمة.

منهجية القدرات الرقمية (DCF)

تم استخدام إطار القدرات الرقمية (Digital Capabilities Framework - DCF) لتحديد القدرات الرقمية الحالية للجمعية وتقييم جاهزيتها للتحول الرقمي، وذلك عبر تحليل القدرات الأساسية في الجوانب التقنية والإدارية والتنظيمية، مما يدعم تطوير نموذج نضج مستقبلي وتحديد الأولويات.

تُعد وثيقة توثيق الوضع الحالي مرجعًا أساسيًا يهدف إلى تقديم صورة شاملة ودقيقة عن الواقع التشغيلي والتنظيمي لجمعية المودة للتنمية الأسرية في المرحلة الحالية. وتتضمن هذه الوثيقة توصيفًا تفصيليًا للأنظمة والإجراءات والعمليات القائمة، بالإضافة إلى تحليل الوضع التقني والإداري بما يساهم في فهم البيئة الحالية للجمعية وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين. كما تمثل هذه الوثيقة قاعدة معرفية يعتمد عليها في مراحل التطوير المستقبلية واتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

بنية البيانات

هذا القسم معني بتوضيح أنواع البيان المختلفة التي يتم تناولها في الإجراءات والعمليات المتاحة في جمعية المودة للتنمية الأسرية.

بنية البيانات

هذا القسم معني بتوضيح أنواع البيان المختلفة التي يتم تناولها في الإجراءات والعمليات المتاحة في جمعية المودة للتنمية الأسرية.

أدناه العمليات والإجراءات المتاحة في الجمعية للمستفيدين:

الرقم	اسم العملية أو الإجراء	رقم الاجراءات الاخرى المرتبطة
1	الحماية الأسرية	لا يوجد
2	أكاديمية المودة للتدريب الأسري	6 , 5 , 4 , 3
3	أكاديمية الحياة لتمكين المرأة	6 , 5 , 4 , 3
4	برنامج اطمئن الإرشاد والإصلاح التربوي	6 , 5 , 4 , 3
5	مراكز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	6 , 5 , 4 , 3
6	عيادة قرعة عين لعلاج اضطرابات الطفولة	6 , 5 , 4 , 3

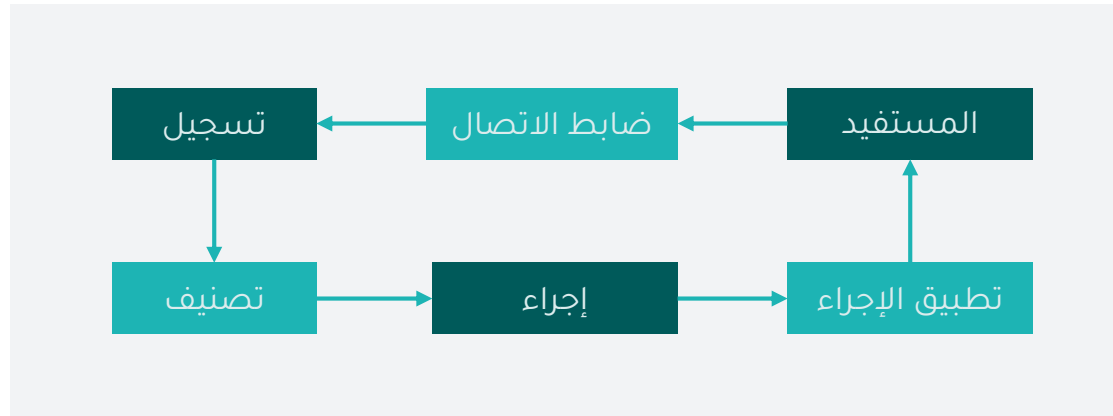
أدناه العمليات والإجراءات المتاحة في الجمعية للمستفيدين:

1. إدارة المشاريع والمنافسات الحكومية.
2. الاتصال المؤسسي والتوعية.
3. برنامج مؤشر لتصميم السياسات والبحوث الأسرية.
4. إدارة تنمية الموارد والاستثمار.
5. إدارة الخدمات المساندة.
6. مكتب الاستراتيجية والتميز.
7. الإدارة المالية.

العمليات والإجراءات :

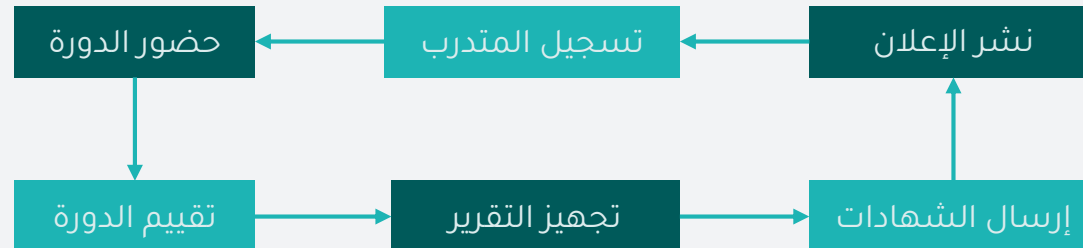
1- الحماية الأسرية

أدناه بيان لأهم عناصر البيانات المستخدمة في هذا الاجراء والتي ترتبط بالبنية التحتية للأعمال والإجراءات الأخرى المختلفة.



2- أكاديمية المودة للتدريب الأسري

أدناه بيان لأهم عناصر البيانات المستخدمة في هذا الاجراء والتي ترتبط بالبنية التحتية للأعمال والإجراءات الأخرى المختلفة.



الوضع المستهدف للتحويل الرقمي

التطلعات التقنية:

● تطوير البنية التحتية:

- اعتماد خطط للتعافي من الكوارث (DR) لضمان استمرارية الأعمال وتقليل المخاطر التشغيلية.
- توسيع الاستفادة من تقنيات الحوسبة السحابية لتوفير مرونة أكبر وأداء عالي للأنظمة.
- معالجة الاعتماد على خادم واحد عبر تبني أنظمة متكاملة ذات استمرارية عالية.

● تحسين الأنظمة الحالية:

- تكامل الأنظمة المختلفة عبر قواعد بيانات مركزية وربطها بواجهات برمجية (APIs) موثقة تضمن تدفق البيانات بسهولة.
- تحسين التكامل بين الأنظمة الداخلية مثل الموارد البشرية والمحاسبة.
- تعزيز وظائف البحث داخل الموقع الإلكتروني لتحسين تجربة الوصول إلى المحتوى.

● تعزيز الأمن السيبراني:

- وضع سياسات واضحة للأمن السيبراني لضمان حماية البيانات والأنظمة.
- إجراء اختبارات أمنية دورية للموقع والمنصات التقنية لضمان سلامتها.
- تطبيق معايير الأمن السيبراني فيما يتعلق في صلاحيات الوصول للمعلومات واستخدام الأدوات التقنية.

الوضع المستهدف للتحول الرقمي

تطلعات تطوير الكفاءات البشرية:

● التدريب والتأهيل المستمر:

- اعتماد برامج تدريبية تقنية لتعزيز قدرات الموظفين في التعامل مع الأنظمة الحديثة والتقنيات المتطورة.
- تصميم برامج تدريبية موجهة للقيادات الإدارية تشمل مهارات إدارة التغيير والقيادة الاستراتيجية للتحويل الرقمي.
- إنشاء مركز معرفة تقني لتقديم دورات مستمرة تشمل التدريب عن بعد لضمان وصول التدريب لجميع الموظفين.

● قياس وتطوير الأداء:

- وضع آليات لقياس أثر التدريب على أداء الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تنفيذ خطط لتقييم الأداء بشكل دوري وتحديد نقاط التحسين والتطوير.
- قياس كفاءة التحويل الرقمي من خلال تحديد مؤشرات قياس واضحة لكل إدارة.

الوضع المستهدف للتحول الرقمي

تطلعات تعزيز الثقافة المؤسسية:

- **تعزيز ثقافة التحول الرقمي:**

- تنفيذ حملات توعوية وورش عمل لرفع وعي الموظفين بأهمية التحول الرقمي ودورهم في تحقيقه.
- تشجيع ثقافة الابتكار وتبني التقنيات الحديثة لتحقيق الأهداف المؤسسية.

- **إدارة التغيير بفعالية:**

- تطبيق ممارسات إدارة التغيير لضمان سلاسة الانتقال إلى بيئات العمل الرقمية الحديثة.
- دعم الموظفين بالتدريب والتوجيه اللازم لتسهيل تبني التغييرات التقنية والإدارية.

- **تعزيز الشفافية والوضوح:**

- توفير سياسات واضحة وموثقة تضمن إلمام الموظفين بأدوارهم ومسؤولياتهم.
- إعداد أدلة مستخدم شاملة للأنظمة الداخلية مثل "راشد" و"Business Key" لضمان الاستخدام الأمثل للأنظمة.

الوضع المستهدف للتحويل الرقمي

تحسين تجربة العملاء والمستفيدين:

● تطوير المحتوى والخدمات الرقمية:

- تقديم محتوى تعليمي مرئي تفاعلي يوضح خطوات الخدمات ويوفر توجيهات مفيدة للعملاء.
- توحيد مصادر البيانات وإنشاء ملف موحد للمستفيدين لتسهيل متابعة تاريخ الاستفادة من الخدمات.
- إضافة أدوات تفاعلية مثل الاستبيانات لتحليل احتياجات العملاء وتقديم حلول مخصصة.

● تقديم خدمات عالية الجودة:

- تحسين تصميم الموقع الإلكتروني من حيث التصميم والتنقل لضمان تجربة سلسلة وفعالة للمستخدم.
- القابلية التكامل مع الأدوات التقنية المختلفة
- تحسين استجابة النظام وتقديم وظائف بحث متقدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي.
- رفع كفاءة مركز الشكاوى وإدارة المستفيدين لضمان سرعة الاستجابة وقياس رضا العملاء.

إن تطلعات الفريق الداخلي للجمعية تركز على سد الفجوات الحالية وتعزيز البنية التحتية التقنية وتطوير القدرات البشرية. يساهم توحيد المنصات ومركزية الأعمال في تحسين التكامل بين الأنظمة وزيادة كفاءة تقديم الخدمات. من خلال تنفيذ هذه التطلعات، سيتمكن الفريق من دعم مسيرة التحويل الرقمي وتحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية بكفاءة وشفافية.

المبادرات المقترحة لبرنامج التحول الرقمي في جمعية المودة

2027 - 2025

الرقم	اسم المشروع	الوصف	الأولوية	الارتباط
1	مشروع هندسة العمليات وتحسين الإجراءات	إعادة تصميم العمليات الداخلية والخارجية وفق أفضل الممارسات بهدف تقليل الهدر التشغيلي وتحقيق التكامل الإداري والرقمي	عالي	لا يوجد
2	نظام تخطيط موارد الجمعية (ERP)	منصة رقمية موحدة لإدارة الموارد المالية، والموارد البشرية، والعمليات التشغيلية والإدارية، لدعم الحوكمة وتعزيز الكفاءة المؤسسية	عالي	1
3	منصة إدارة علاقات المستفيدين (CRM)	نظام مركزي لبناء ملف موحد للمستفيدين، وتحسين التفاعل معهم، ورفع مستوى التخصيص في تقديم الخدمات بناءً على احتياجاتهم	عالي	1
4	مشروع التحول إلى الحوسبة السحابية	نقل البنية التحتية التقنية إلى بيئة سحابية آمنة ومرنة لضمان الاستمرارية، وتوسيع قدرات التخزين والمعالجة الرقمية.	متوسط	
5	مساعد المودة الذكي (Chatbot)	تطوير مساعد ذكي تفاعلي قائم على الذكاء الاصطناعي لخدمة المستفيدين، يختصر زمن الاستجابة ويعزز رضا العملاء.	عالي	3,12
6	تطبيق المودة الشامل	تطبيق جوال حديث متعدد المنصات يتيح للمستفيدين طلب الخدمات وتتبعها والوصول إلى المحتوى التوعوي والدعم الرقمي بسهولة لكافة الخدمات.	متوسط	1,3,5,12

المبادرات المقترحة لبرنامج التحول الرقمي في جمعية المودة

2027 - 2025

الرقم	اسم المشروع	الوصف	الأولوية	الارتباط
7	برنامج حوكمة الأمن السيبراني	تطوير سياسات ومعايير الأمن السيبراني وتفعيل آليات الحماية والتصدي للمخاطر الرقمية لضمان سلامة البيانات واستمرارية العمل.	منخفض	4,8
8	مشروع تحديث البنية التحتية التقنية	تجديد شامل لمكونات الشبكة والخوادم والأنظمة لضمان بيئة تشغيلية مستقرة تدعم التحول الرقمي.	متوسط	4
9	برنامج تطوير الكادر التقني	خطة استراتيجية لتأهيل وتدريب وتوظيف كوادر تقنية متخصصة تواكب تطلعات الجمعية في التحول الرقمي.	عالي	1
10	مستشار المودة الافتراضي	تطوير مساعد افتراضي مدعوم بالذكاء الاصطناعي لتقديم استشارات أسرية مبنية على المعرفة التراكمية للخبراء.	متوسط	3,5,6,12
11	تنويع قنوات التبرع	توسيع وسائل التبرع من خلال دمج حلول إضافية دفع، وربطها بمنصات إلكترونية تعزز الوصول للمتبرعين.	متوسط	2,6,12
12	تطوير البوابة الرقمية للجمعية	إعادة تصميم الموقع الإلكتروني وفق معايير تجربة المستخدم العالمية لتعزيز الوصول، وسهولة الاستخدام، وكفاءة الخدمة.	عالي	1

رؤية المشروع وأهدافه

تهدف استراتيجية التحول الرقمي لجمعية المودة إلى تحقيق نقلة نوعية جذرية في الأداء المؤسسي وجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، من خلال تصميم وتنفيذ منظومة متكاملة من المشاريع الرقمية المترابطة. تستند هذه الاستراتيجية على تحليل معمق ومنهجي للوضع الحالي، وتحديد دقيق للفجوات التقنية والتشغيلية الرئيسية، مع وضع خارطة طريق واضحة للوصول إلى مستوى متقدم من النضج الرقمي.

يسعى هذا المشروع الطموح إلى **تحقيق نقلة نوعية في الأداء المؤسسي من خلال تطبيق 12 مبادرة رقمية متكاملة ومترابطة على مدى ثلاث سنوات**، بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات بشكل جذري، وضمان الاستدامة المؤسسية طويلة المدى، مع تمكين الجمعية من تحقيق رسالتها في خدمة الأسرة والمجتمع بأعلى معايير الجودة والاحترافية.

المبادرات و المشاريع

تشمل هذه الخارطة مشاريع جوهرية تبدأ من إعادة هندسة العمليات، وتطوير البنية التحتية الرقمية، وصولًا إلى تعزيز الكادر التقني، وتنويع قنوات التبرع، ورفع كفاءة المنصات الإلكترونية والخدمات التفاعلية. وقد رُوعي في إعداد كل مشروع تضمين الأهداف والفوائد، والفجوات التقنية، وخطوات التنفيذ، والمدة الزمنية، والتكلفة التقديرية، ومؤشرات الأداء، بما يضمن قابلية التطبيق والقياس والاستدامة.



عوامل النجاح

● دعم الإدارة العليا للمبادرات

- التزام الإدارة العليا بدعم مبادرات التحول الرقمي.
- تشكيل لجنة توجيهية لمتابعة تنفيذ المشاريع.
- وضع سياسات حوكمة واضحة للعمليات الرقمية.

● التقنية والبنية التحتية

- اختيار حلول تقنية متوافقة مع احتياجات الجمعية.
- ضمان التكامل السلس بين جميع الأنظمة.
- تطبيق أعلى معايير الأمان السيبراني.

● إدارة التغيير

- تدريب شامل للموظفين على الأنظمة الجديدة.
- حملات توعية للمستفيدين حول الخدمات الرقمية.
- تعيين سفراء تغيير في كل إدارة.



التوصيات الاستراتيجية

● الأولويات الفورية

- البدء بمشروع هندسة العمليات كأساس لجميع المشاريع الأخرى
- تطوير الكادر التقني لضمان الاستدامة الداخلية
- تنفيذ أنظمة ERP و CRM لتحقيق التكامل المؤسسي

● الاستثمارات طويلة المدى

- التركيز على الذكاء الاصطناعي في الخدمات المستقبلية.
- بناء منصة رقمية شاملة تدمج جميع الخدمات.
- تطوير قدرات التحليل والبيانات لدعم اتخاذ القرار.

● الاستدامة والنمو

- وضع خطة تحديث دورية للأنظمة والتقنيات.
- بناء شراكات استراتيجية مع مزودي التقنية.
- الاستثمار في البحث والتطوير للخدمات المبتكرة.

الخاتمة والرؤية المستقبلية

يمثل مشروع التحول الرقمي لجمعية المودة **استثماراً استراتيجياً في المستقبل** وليس مجرد تحديث تقني. هذا المشروع الطموح سيؤسس لمرحلة جديدة تضع الجمعية في موقع الريادة القطاعية، محققة نقلة نوعية في جودة الخدمات وكفاءة العمليات.

العوائد المتوقعة من التحول

- **عائد مالي:** توفير أكثر من 40% من التكاليف التشغيلية سنوياً من خلال الأتمتة وتقليل الهدر بالعمليات
- **عائد استراتيجي:** تعزيز المكانة والقدرة التنافسية بالقطاع
- **عائد مجتمعي:** وصول أكبر للفئات المستهدفة وتقديم خدمات نوعية
- **عائد مستقبلي:** جاهزية للنمو والتوسع المستدام

الخاتمة والرؤية المستقبلية

التوصيات الحاسمة للنجاح

1. اتخاذ قرار سريع: البدء الفوري ضروري لتجنب تفاقم المخاطر الحالية.
2. التزام القيادة: دعم كامل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
3. نهج تدريجي: تطبيق مرحلي يضمن استمرارية العمل.
4. الاستثمار في القدرات البشرية: تطوير الكوادر الداخلية للاستدامة.
5. الشراكة الذكية: التعاون مع أفضل الخبراء والموردين.

الخاتمة والرؤية المستقبلية

الرؤية المستقبلية 2030

بحلول عام 2030، ستكون جمعية المودة النموذج المرجعي للتحول الرقمي في القطاع غير الربحي، تتميز بـ:

- منظومة تقنية عالمية المستوى تضاهي أفضل المؤسسات.
- خدمات رقمية متقدمة تصل لكل أسرة في المملكة.
- كفاءة تشغيلية استثنائية تحقق أقصى استفادة من الموارد.
- قيادة القطاع في الابتكار والتميز الرقمي.

إن نجاح هذا المشروع لن يقتصر على تطوير الجمعية فحسب، بل سيساهم في بناء مجتمع رقمي متماسك يدعم أهداف

نهاية التقرير

وفي نهاية هذا التقرير نشكر فريق جمعية المودة للتنمية الأسرية اتاحة الفرصة لنا في شركة التحول التقني لبناء هذه الدراسة والتقرير. ونتمنى أن يكون عوناً للجمعية في تحقيق رسالتها الريادية المتميزة في خدمة القطاع غير الربحي في المملكة العربية السعودية.

