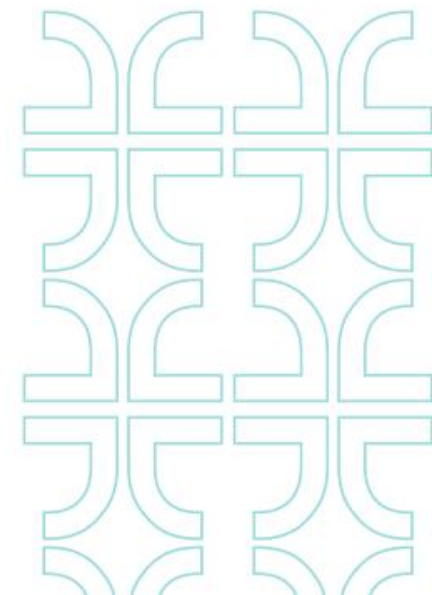




جمعية المودة
للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

دليل تقنية المعلومات بجمعية المودة للتنمية الاسرية



تاريخ الإصدار

Jan 2024

رقم النموذج

IT- 001



جائزة التميز الرقمي

المحتوى

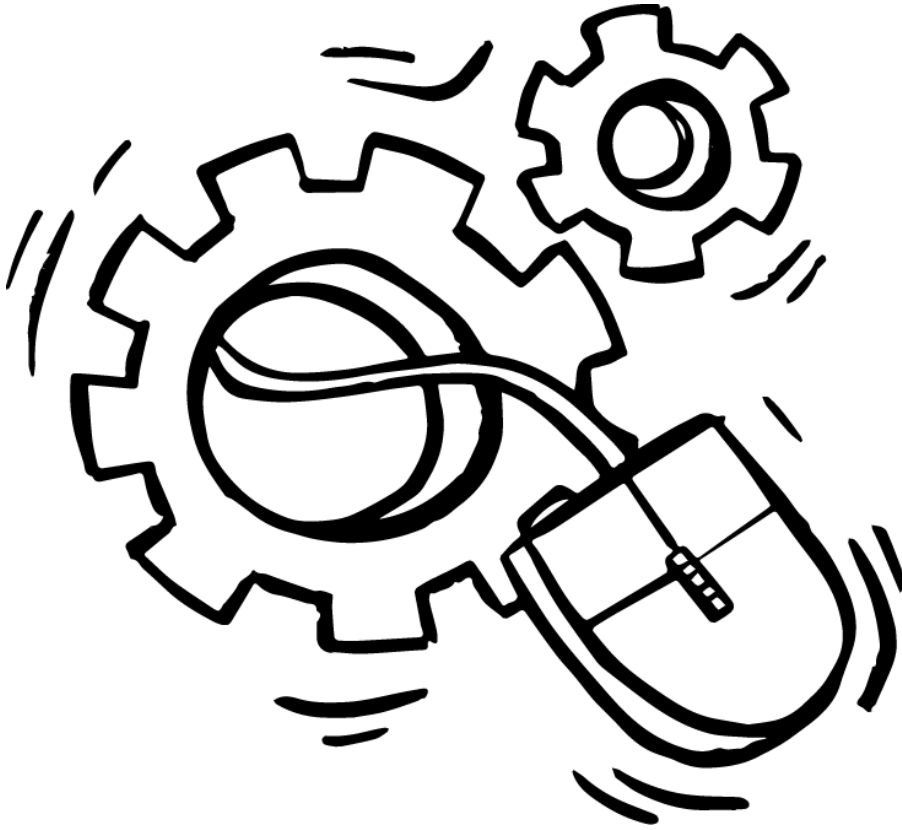
الصفحة	المحتوى
4	مقدمة
5	مصطلحات التقنية
6	الهيكل التنظيمي لوحدة التقنية
7	مهام وحدة التقنية
8	هيكل تقنية المعلومات
9	تقييم الوضع الرقمي الراهن
10	الأصول الرقمية
11	الأصول التقنية
12	الأمن السيراني
13	الصيانة وأمن المعلومات
14	هيكل التحول الرقمي
15	الخدمات الرقمية الخارجية
16	الخدمات الرقمية الداخلية
17	منهجية حفظ البيانات

مقدمة :

تلعب تقنية المعلومات دورًا محوريًا في تعزيز الكفاءة وتحسين الخدمات المقدمة للأسر والمجتمعات. بفضل تقنية المعلومات، استطعنا تحسين التواصل، إدارة البيانات، وتعزيز قدرتنا على تحقيق أهدافنا الاجتماعية والخيرية.

أهداف التقنية :

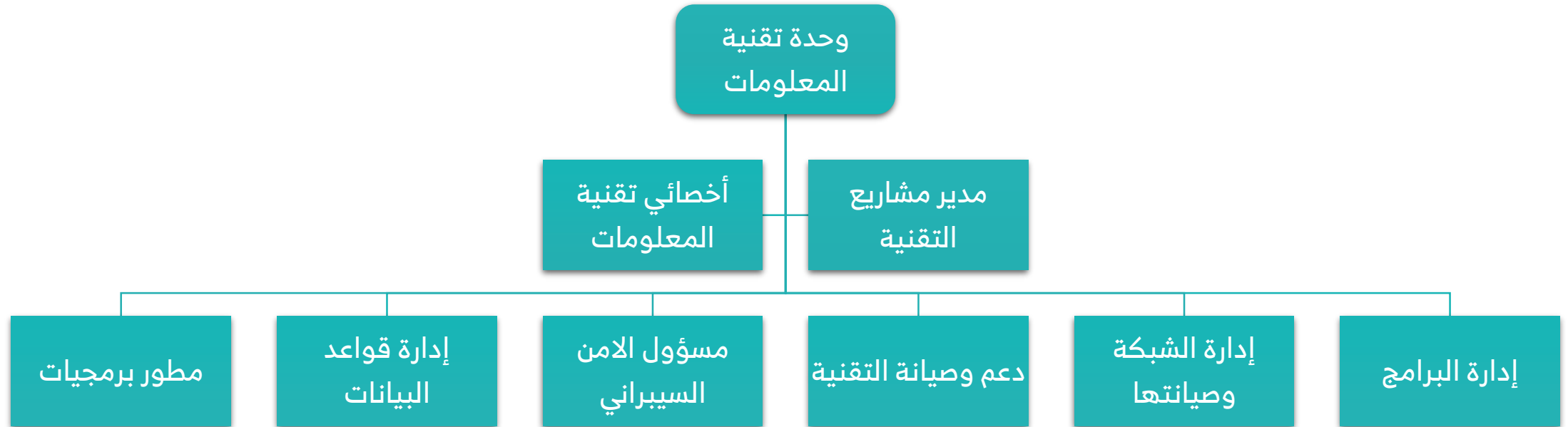
- **تحسين التواصل:** تساعد تقنية المعلومات في تنظيم وتخزين المعلومات الهامة عن الأسر المستفيدة، المتبرعين، والبرامج المختلفة. هذا يسهل الوصول إلى البيانات وتحليلها والتواصل مع المستخدمين من برامجنا مما يعزز الثقة والشفافية، مما يساعد على اتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة ويضمن تواصلًا فعالًا ومستمرًا، ويساهم في الوصول إلى جمهور أوسع ويزيد من تأثير البرامج التنموية.
 - **تعزيز التوعية وجمع التبرعات :** تساعد أدوات التكنولوجيا مثل مواقع الويب، ومنصات جمع التبرعات الرقمية في نشر الوعي بأهداف الجمعية وجمع التبرعات بشكل أكثر فعالية. يمكن أن تشمل هذه الجهود حملات على وسائل التواصل الاجتماعي أو تنظيم فعاليات افتراضية.
 - **إدارة العمليات الداخلية:** تعزز تقنية المعلومات الكفاءة التشغيلية داخل الجمعية من خلال أدوات إدارة المشاريع، نظم إدارة الموارد البشرية، والبرامج المحاسبية. هذا يساعد على تنظيم الأعمال الإدارية والمالية بشكل أفضل، مما يتيح للجمعيات التركيز على تحقيق أهدافها.
- تقنية المعلومات ليست مجرد أداة دعم، بل هي شريك استراتيجي للجمعية في تحقيق أهدافها الخيرية وتعزيز رفاهية الأسر والمجتمع.



مصطلحات تقنية

المصطلح	الترجمة	المصطلح	الترجمة	المصطلح	الترجمة	المصطلح	الترجمة
حاسب مكتبي	pc	نسخ احتياطي	backup	شاشة عرض	TV screens	ذكاء اصطناعي	Artificial Intelligence (AI)
حاسب محمول	laptop	تخزين سحابي	cloud storage	قاعدة بيانات	Database	بنية تحتية	Infrastructure
جهاز خادم	server	حماية من الفيروسات	antivirus protection	تشفير	Encryption	تطبيق ويب	Web Application
جهاز عميل	Client	بريد إلكتروني	email	خوارزمية	Algorithm	أتمتة	Automation
طابعات مركزية	Central printer	جدار ناري	Firewall	شبكة محلية	Local Area Network (LAN)	المعاملات	Transactions
طابعة أعمال	Business printers	شبكة افتراضية خاصة	Virtual Private Network (VPN)	شبكة واسعة	Wide Area Network (WAN)	إدارة الشبكة	Network Management
جهاز السنترال	central device	نظام إدارة المحتوى	Content Management System (CMS)	نظام التشغيل	Operating System (OS)	تخزين مؤقت	Cache
جهاز هاتف	telephone devices	واجهة برمجة التطبيقات	Application Programming Interface (API)	برمجيات خبيثة	Malware	تطوير البرمجيات	Software Development
جهاز ربط للفروع	connection devices	قائمة الانتظار	Queue	تحليل البيانات	Data Analytics	توزيع الأحمال	Load Balancing

الهيكل التنظيمي لوحدة التقنية



مهام وحدة التقنية

تشمل مهام تشغيل التقنية العديد من الجوانب المهمة لضمان التشغيل السلس والفعال :

إدارة البنية التحتية التقنية:

إدارة وصيانة الشبكات والخوادم والأجهزة.
ضمان توفر واستقرار الأنظمة التقنية.

دعم المستخدمين:

تقديم الدعم الفني للموظفين والمتطوعين في استخدام البرمجيات والأجهزة.
معالجة المشكلات التقنية وحلها بشكل سريع.

تطوير البرمجيات والأنظمة:

تطوير وتحديث البرمجيات والتطبيقات التي تدعم العمليات اليومية للجمعية.
تحسين وتطوير الأنظمة المستخدمة لتعزيز كفاءتها.

أمن المعلومات:

حماية البيانات والمعلومات الحساسة من التهديدات الأمنية.
تنفيذ سياسات وإجراءات الأمان للحفاظ على سلامة المعلومات.

إدارة قواعد البيانات:

تنظيم وصيانة قواعد البيانات لضمان دقتها وسلامتها.
توفير الدعم للعمليات المتعلقة بإدارة وتحليل البيانات.

التخطيط والتطوير الاستراتيجي:

تحديد احتياجات التكنولوجيا المستقبلية للجمعية.
تطوير استراتيجيات تقنية تساهم في تحقيق أهداف الجمعية.

التدريب والتطوير:

- تقديم التدريب للموظفين على استخدام التكنولوجيا الجديدة.
- تعزيز المهارات التقنية بين أعضاء الفريق.

إدارة المشروعات التقنية:

- تخطيط وتنفيذ المشاريع التقنية التي تخدم أهداف الجمعية.
- متابعة تقدم المشاريع وضمان تحقيق الأهداف المحددة.

التواصل مع المزودين:

- إدارة العلاقات مع الشركات المزودة للخدمات التقنية.
- التفاوض بشأن العقود والحصول على أفضل العروض التقنية.

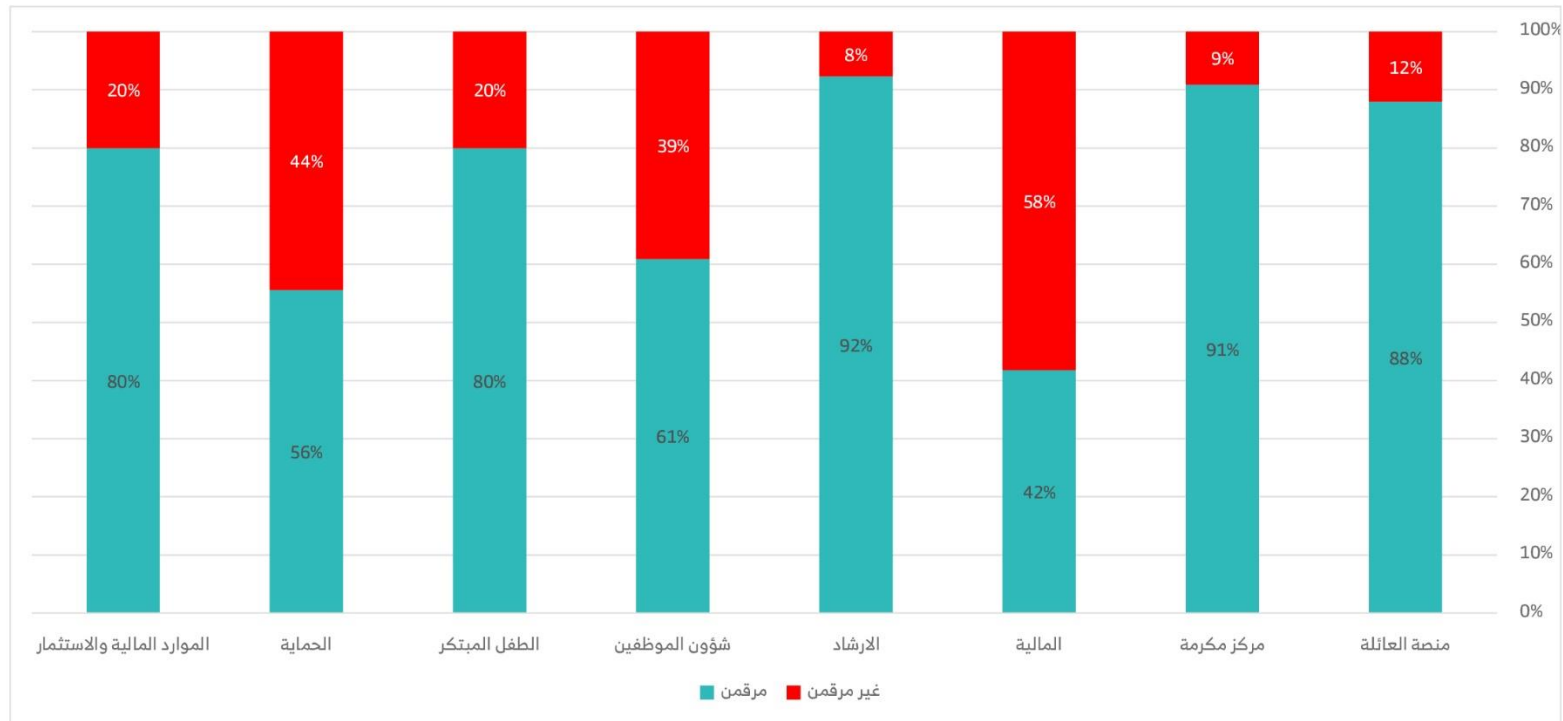
- هذه المهام تساهم في دعم عمليات الجمعية وضمان تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

نسخ احتیاطي داخلي



تقييم الوضع الرقمي الراهن

نسبة الرقمنة 74%
الإجراءات غير المرقمنة 26%



168 عملية إجرائية

الاصول الرقمية

المسؤول	الرابط	الملكية	الاصل
مديرة منصة العائلة	https://academy.almawaddah.org.sa/	مساق	منصة العائلة لتدريب التفاعلي
مدير اسعاد المستفيدين	https://mawaddah.ras.yeostar.com/login	ياستر	منصة إدارة السنترال لتقييم خدمة استقبال المكالمات الهاتفية
اخصائي تقنية المعلومات	https://almawaddah.org.sa/	جمعية المودة	موقع الجمعية الرسمي
مساعد المدير العام للاستثمار الاجتماعي	https://auth.monday.com/auth/login_monday/	Monday	إدارة المشاريع
مساعد المدير العام للاستثمار الاجتماعي	https://admin.typeform.com/login	Typeform	النماذج الالكترونية
مدير إدارة الارشاد الاسري	https://site.almawaddah.org.sa/signin	اثير العربية لتقنية المعلومات	الارشاد الالكتروني تقديم الدعم النفسي للأسر
مدير شؤون الموظفين	https://www.almwadah.org/rafed/	افاق لتقنية المعلومات	رافد لإدارة شؤون الموظفين
مدير مركز الحماية الاسرية	https://gate.hrsd.gov.sa/	الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	نظام الحماية الاسرية لمتابعة البلاغات للقضايا الاسرية
مدير مركز شمل	https://esp.moj.gov.sa/AssignedTask/Search	وزارة العدل	نظام شمل لمتابعة إجراءات حضانة الأطفال للأسر المنفصلة

الاصول التقنية

العدد	الاصل	العدد	الاصل
1	جهاز السنترال	69	اجهز حاسب مكتبي
60	اجهز الهاتف	14	اجهز حاسب محمول
20	شاشات العرض	2	أجهزة السيرفر
56	كاميرات مراقبة بالفروع	5	كابينة سيرفر
6	جهاز تسجيل الكاميرات	2	أجهزة الربط للفروع
4	كاميرات المراقبة بالسيارة	2	الطابعات المركزية
		24	طابعات الاعمال

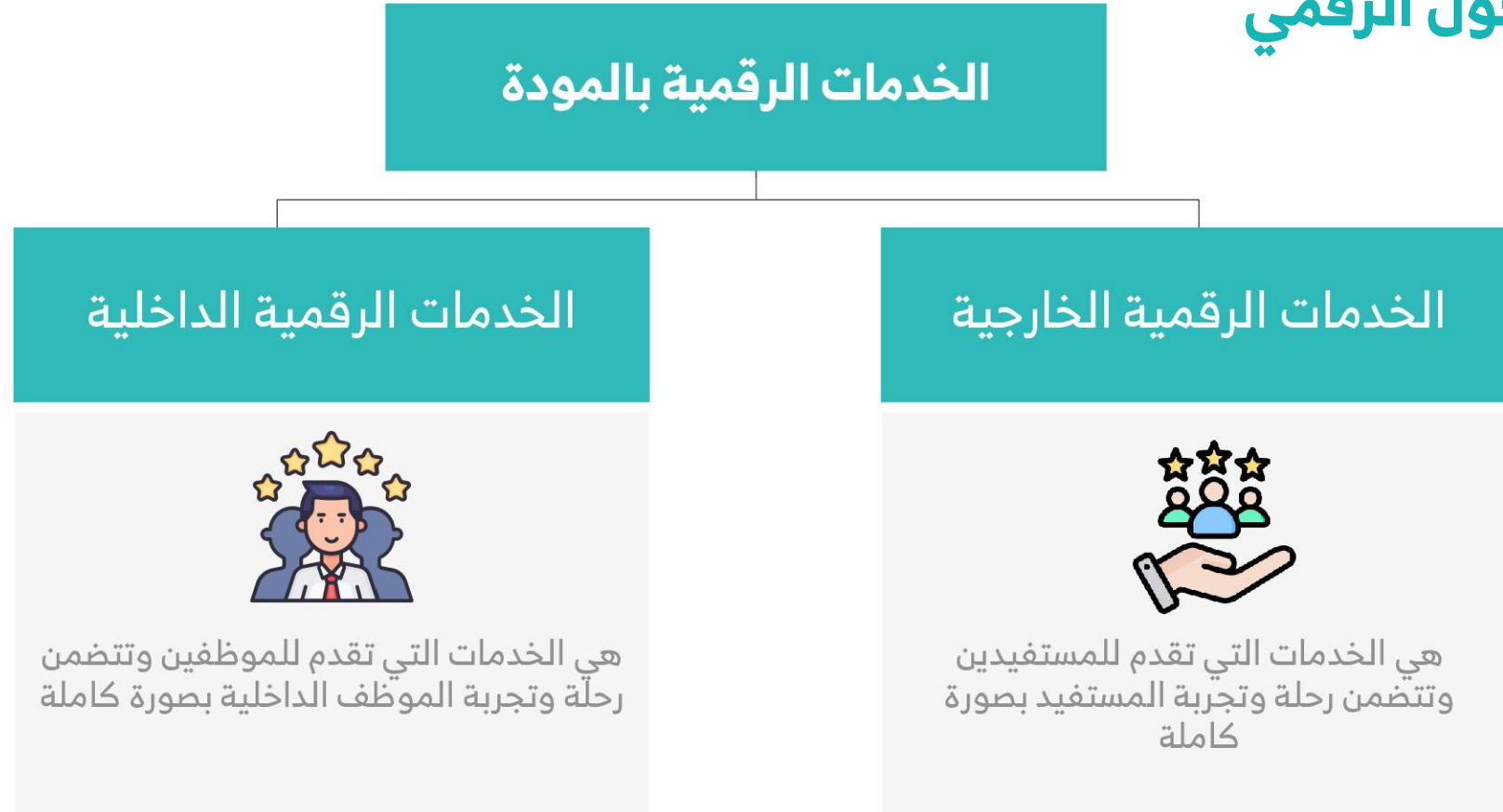
الامن السيبراني

مطابقة مواصفات الامن السيبراني	الرابط	الاصل	
	https://academy.almawaddah.org.sa/	منصة العائلة	
سيرفرات الاستضافة داخلية ومطابقه لمعايير الامن السيبراني بالهيئة السعودية للأمن السيبراني وتحتوي على شهادة SSL	https://almawaddah.org.sa/ https://site.almawaddah.org.sa/signin	موقع الجمعية الرسمي الارشاد الالكتروني تقديم الدعم النفسي للأسر	الرقمية
	https://www.almwadah.org/rafed/	رافد لإدارة شؤون الموظفين	
نظام كاسبرسكي Kaspersky لصد الاختراقات الأمنية وحماية الشبكة الداخلية من الاختراق والفيروسات	داخلي	سيرفر	التقنية

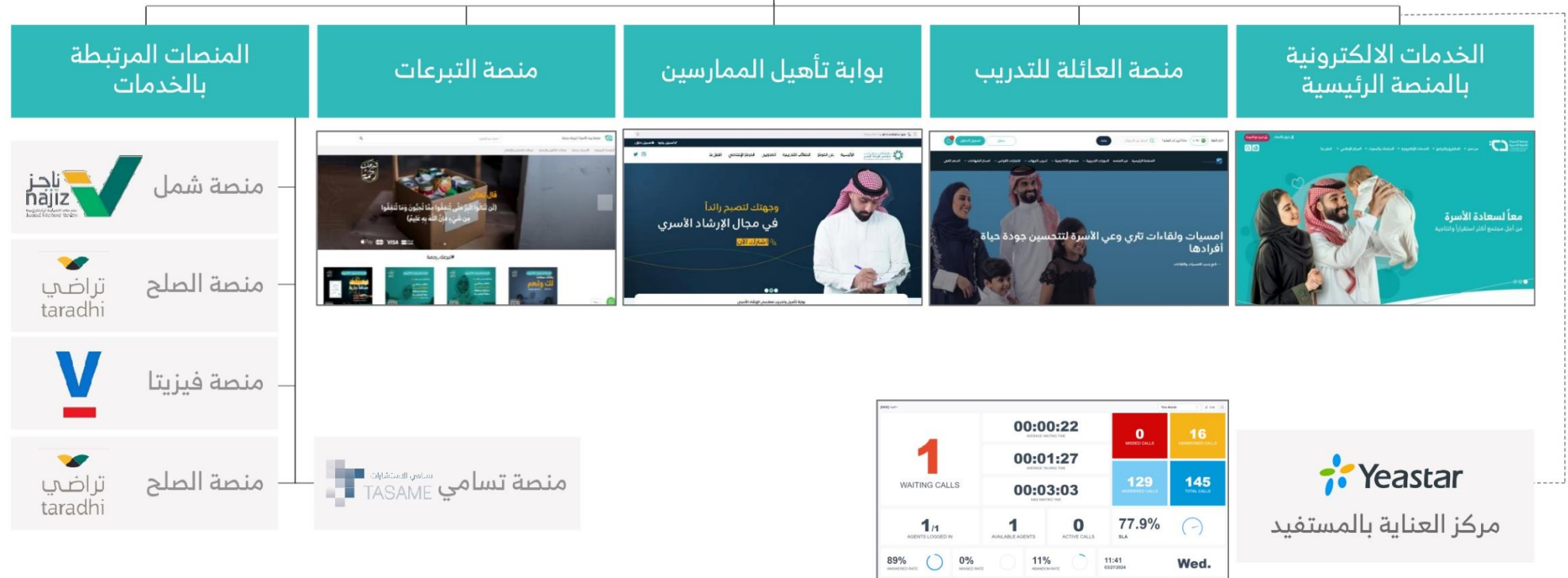
الصيانة وأمن المعلومات

المسؤول	الشريك	الوصف	البند
أخصائي تقنية المعلومات	Kaspersky Antivirus	تحديث قاعدة بيانات الفيروسات المتوفرة لدى شركة مكافحة الفيروسات في قواعد بياناتهم بشكل يومي	مكافحة الفيروسات
	Kaspersky Firewall	منع حدوث أي اختراقات للسيرفر والشبكة وإغلاق جميع المنافذ الممكن اختراقها ومتابعة التحديثات يوميا	الجدار الناري
	windows server backup	حفظ نسخة من البيانات يتم داخليا بشكل يومي	النسخ الاحتياطي الداخلي
	Microsoft Azure cloud backup	حفظ شهري للبيانات	النسخ الاحتياطي السحابي لبيانات السيرفر
الجهات المنفذة للاستضافة	اثير العربية-مساق-افاق التقنية-مندي-تايب فورم-وزارة العدل-وزارة الموارد البشرية	حفظ نسخة من البيانات يوميا	النسخ الاحتياطي السحابي للأنظمة السحابية

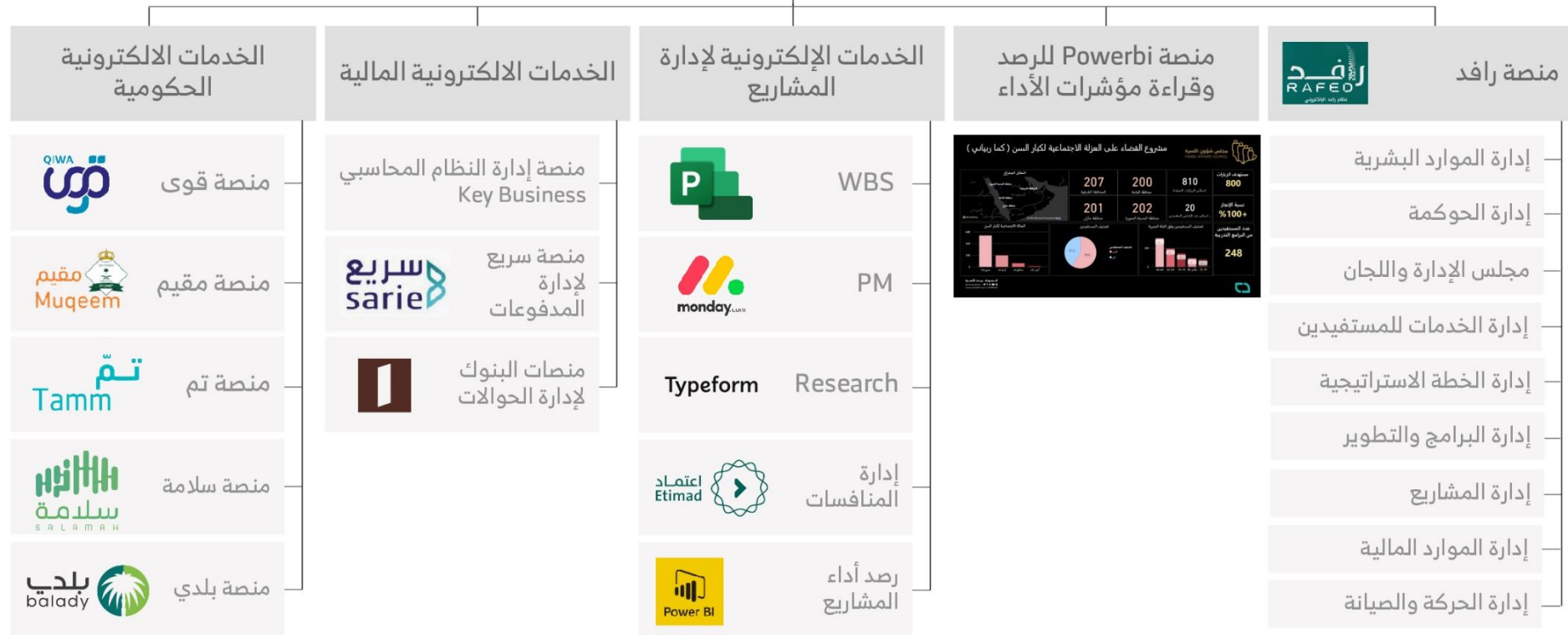
هيكل التحول الرقمي



الخدمات الرقمية الخارجية



الخدمات الرقمية الداخلية



منهجية حفظ البيانات

مستوى الحفظ الثالث	مستوى الحفظ الثاني	مستوى الحفظ الاول	نوع البيانات	الادارة
نسخ احتياطي سحابي شهري	نسخ احتياطي هارديسك داخلي يومي	أنظمة لإدارة الطلبات المالية محلية السيرفر	بيانات المستفيدين	المدير العام
			ملفات إدارية	تنمية الموارد المالية
			خطابات داخلية وخارجية	الاتصال والتوعية
			شكاوي المستفيدين	التميز المؤسسي
			الموارد البشرية	البحوث والدراسات
			بيانات مالية	المالية
نسخ احتياطي سحابي يومي	نسخ احتياطي سحابي	نظام إدارة الطلبات سحابي نظام إدارة الطلبات سحابي نظام إدارة الطلبات سحابي نظام إدارة طلبات الموظفين سحابي	بيانات المستفيدين	الطفل المبتكر
				مركز مكرمة
				شمل
				الارشاد الاسري
			بيانات الموظفين	منصة العائلة
				الشؤون الادارية



جمعية المودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development