



جمعية المودة
للتنمية الأسرية
Al mawaddah Society for
Family Development

منهجية التحسين المستمر بجمعية المودة للتنمية الاسرية



تاريخ الإصدار

Jan 2024

رقم النموذج

EX-CE 003

الفهرس

صفحة	المحتوى	م
3	مقدمة	1
4	مفاهيم ومبادئ التحسين المستمر	2
5	عمليات التحسين المستمر	3
6	أدوات وتقنيات التحسين المستمر بالمودة	4
7	التحسين المستمر وتقييم الأداء بالمودة	5
8	نماذج من تقارير الأداء	6

مقدمة

التحسين المستمر هو عملية تهدف إلى تحسين العمليات والإجراءات والأنظمة والأداء في المنظمات بشكل مستمر ومستدام. يعتمد التحسين المستمر على الرصد والتقييم والمتابعة الدورية للعمليات والأنشطة والإجراءات الحالية بهدف تحديد فرص التحسين وتنفيذ التعديلات المطلوبة لرفع الكفاءة والجودة، وبالتالي تحقيق الأهداف والنتائج بشكل أفضل.

تأتي أهمية التحسين المستمر في التالي:

- زيادة الكفاءة والإنتاجية
- تعزيز جودة المنتجات والخدمات
- الابتكار
- رضا المستفيدين

مفاهيم ومبادئ التحسين المستمر

الرصد والمتابعة
والتحليل المستمر

التركيز على
العمليات وتحسين
الإجراءات

استخراج فرص
التحسين
وتحويلها إلى
مشاريع تحسينية

العمل بروح
الفريق لتعزيز
الابتكار

عمليات التحسين المستمر



أدوات وتقنيات التحسين المستمر بالموودة

بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

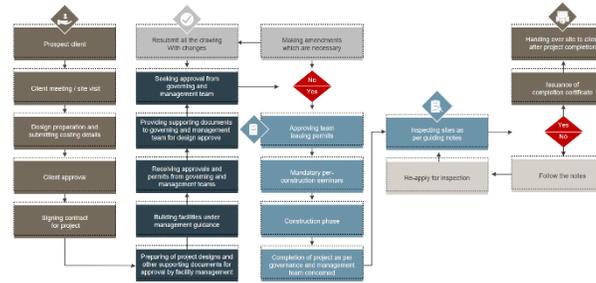
مؤشرات أداء استراتيجية

مؤشرات أداء الفاعلية (النتائج والأثر)

مؤشرات أداء الكفاءة (التشغيلية)

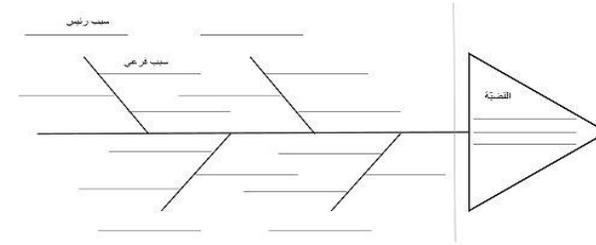
أدوات تحسين العمليات

خرائط تدفق العمليات والإجراءات

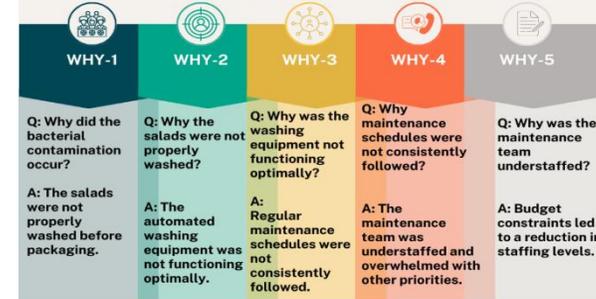


أدوات تحليل الأسباب

مخطط عظم السمكة لتحليل أسباب المشكلة



5 WHYS TECHNIQUE



التحسين المستمر وتقييم الأداء بالمودة

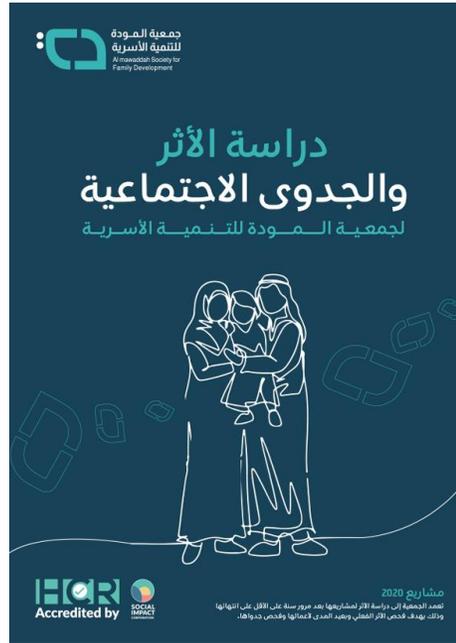
القياس وتقييم الأداء	تقارير الأداء	الرصد والمتابعة والتقييم (للتأكد من استمرارية عمليات التحسين)
قياس تحقيق الأهداف الاستراتيجية	تقارير أداء (شهرية - ربعية - نصف سنوية - سنوية)	الاجتماعات (الشهرية - الربعية - النصف سنوية - السنوية)
قياس الأداء التشغيلي	تقارير بالمشاريع المتعثرة	اجتماعات متابعة تنفيذ فرص التحسين
تقييم أداء فريق العمل وفق مؤشرات الأداء ونموذج التقييم	تقارير قياس أثر المبادرات والبرامج	الاجتماعات الربعية للجنة التدقيق والمراجعة الداخلية (للاطلاع على الشواهد وأدوات التحقق واعتماد تقارير الأداء)
	تقارير قياس رضا أصحاب المصلحة	

نماذج من تقارير الأداء

تقارير قياس رضا أصحاب المصلحة



تقارير قياس الأثر



تقارير الأداء الربعية والسنوية





جمعية الموودة للتنمية الأسرية

Al mawaddah Society for
Family Development

