

المودة:  
almawaddah  
للتنمية الأسرية  
For Family Development

# تقرير قياس رضا أصحاب المصلحة

## للعام 2020م

## تحليل نتائج قياس رضا ذوي المصلحة للعام ٢٠٢٠م

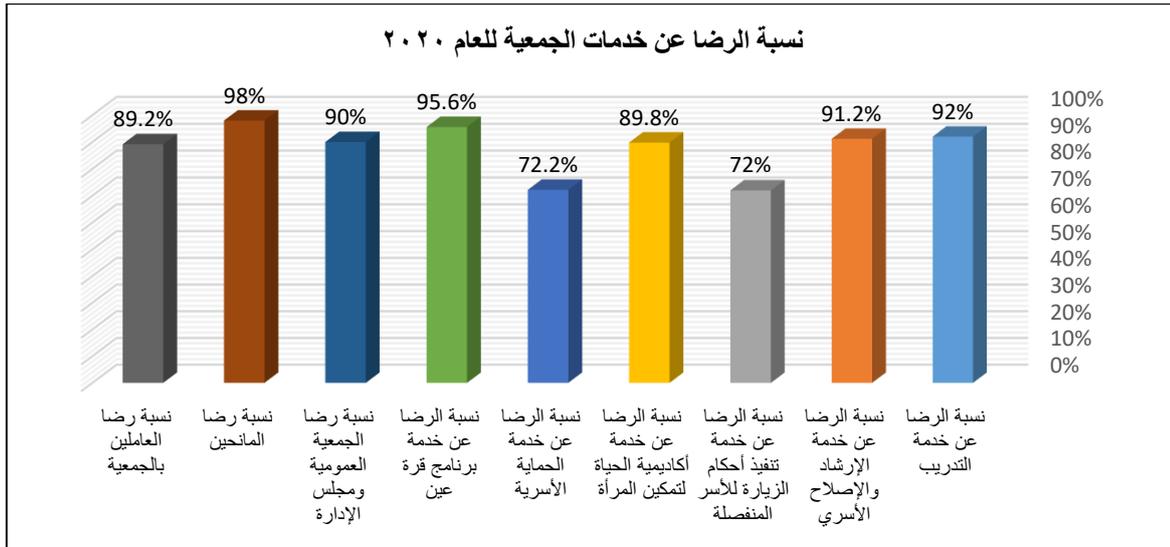
عدد العينة ٥٣١٦

نسبة الرضا العام من الخدمات للعام ٢٠٢٠:

%٨٧,٧

نسبة الرضا عن خدمات الجمعية للعام ٢٠٢٠:

١. نسبة الرضا عن خدمة التدريب %٩٢
٢. نسبة الرضا عن خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري %٩١,٢
٣. نسبة الرضا عن خدمة تنفيذ أحكام الزيارة للأسر المنفصلة %٧٢
٤. نسبة الرضا عن خدمة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة %٨٩,٨
٥. نسبة الرضا عن خدمة الحماية الأسرية %٧٢,٢
٦. نسبة الرضا عن خدمة برنامج قرة عين %٩٥,٦
٧. نسبة رضا الجمعية العمومية ومجلس الإدارة %٩٠
٨. نسبة رضا المانحين %٩٨
٩. نسبة رضا العاملين بالجمعية %٨٩,٢

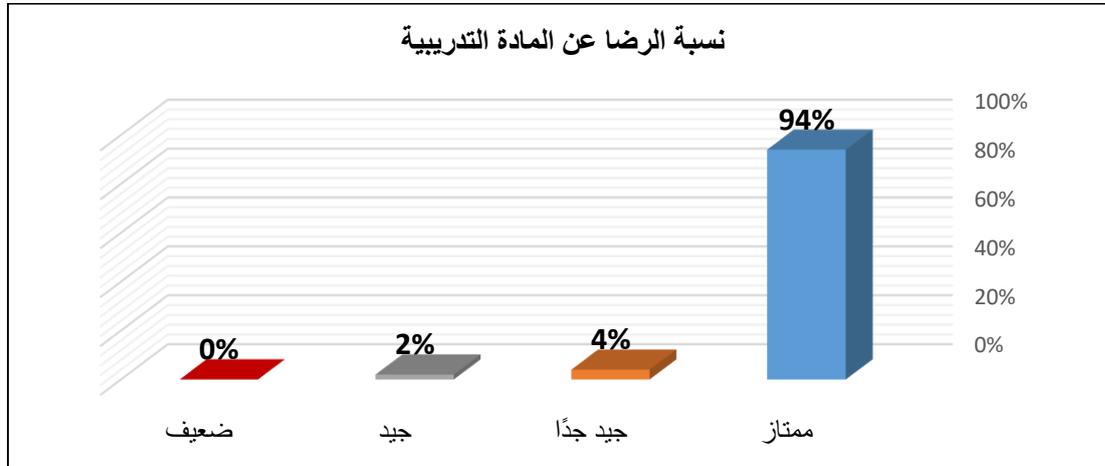


أولاً: قياس رضا المستفيدين بأداة الاستبيان الورقي:

مؤشرات نتائج الرضا من خدمة التعليم والتدريب، العدد (٣٠٠):

(١) تقييم المادة التدريبية:

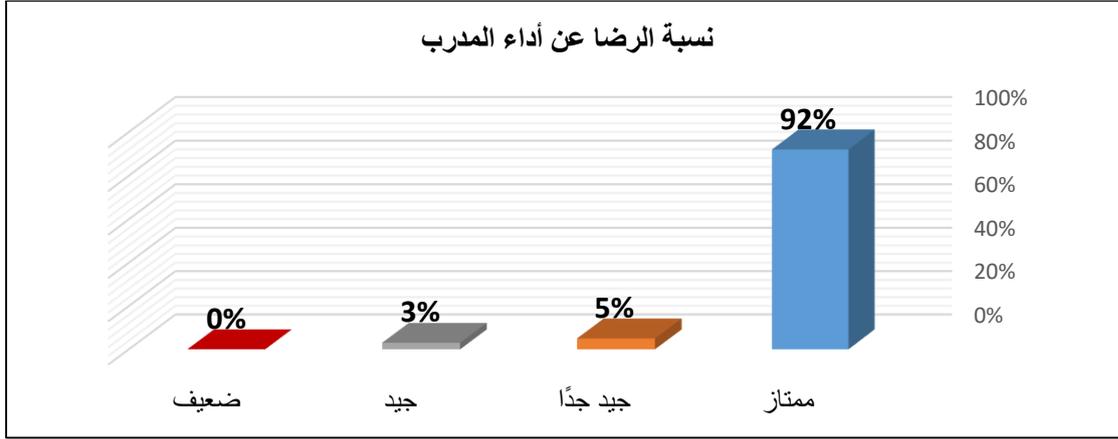
الموضوع	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن المادة التدريبية	٩٤%	٤%	٢%	٠%



يتضح من خلال تقييم المتدربين للمادة التدريبية أن هناك رضاً لديهم بلغت نسبته ٩٤%، وهذه النتيجة تعتبر عالية جداً مما يدل على جودة المواد التدريبية التي تقدمها جمعية المودة، كما يزيد فرص أن يصنع المحتوى العلمي أثرًا لدى المستفيدين.

(٢) تقييم أداء المدرب:

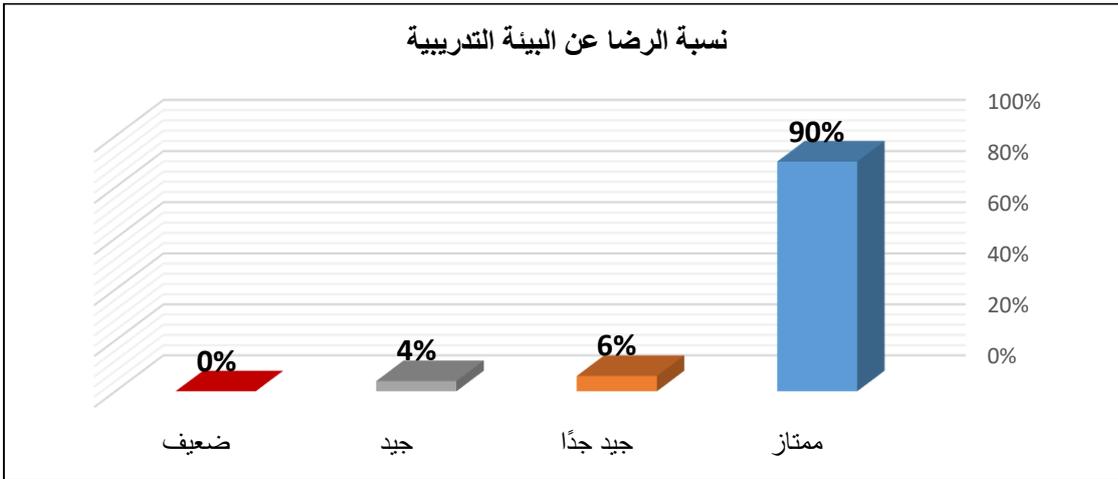
الموضوع	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن أداء المدرب	٩٢%	٥%	٣%	٠%



نال أداء المدرب نسبة رضا بلغت ٩٢% مما يؤكد أن المودة تستعين بمدربين ذوي كفاءة عالية، وأنها تبني اختبارها للمدربين بناءً على معايير ومواصفات مهنية وأخلاقية وعلمية عالية.

### (٣) تقييم البيئة التدريبية:

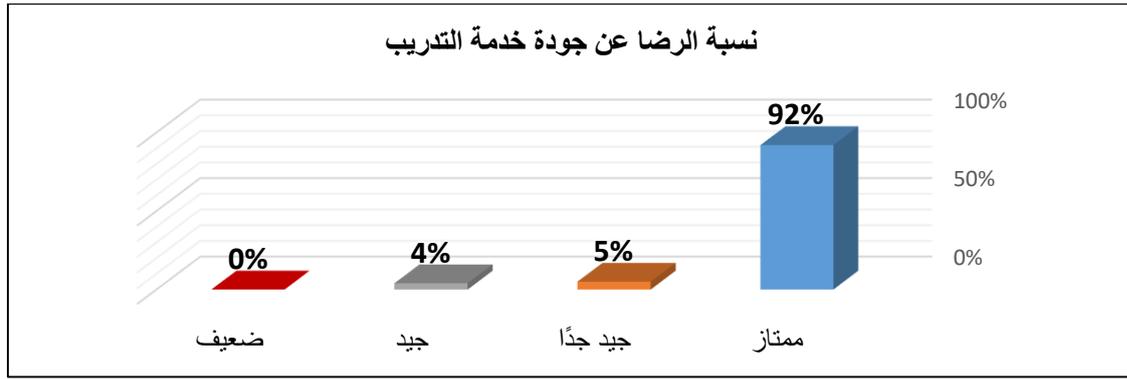
الموضوع	ممتاز	جيد جدًا	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن البيئة التدريبية	٩٠%	٦%	٤%	٠%



بالرغم من تحول التدريب في المودة من القاعات التقليدية إلى القاعات الإلكترونية في معظم شهور العام ٢٠٢٠م إلا أن تقييم البيئة التدريبية نال نسبة رضا بلغت ٩٠%، مما يشير إلى استخدام المودة لقاعات إلكترونية بمواصفات تقنية عالية.

### (٤) تقييم جودة خدمة التدريب:

الموضوع	ممتاز	جيد جدًا	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن جودة خدمة التدريب	٩٢%	٥%	٤%	٠%



وبشكل عام فإن خدمة التدريب الأسري بالجمعية تعتبر ذات جودة عالية بناءً على نسبة الرضا لدى المستفيدين التي بلغت 92%.

إذن متوسط نسبة رضا المستفيدين من خدمة التدريب بلغت 92%

ثانيًا: قياس رضا المستفيدين بأداة الاتصال الهاتفي:

مؤشرات نتائج الرضا من خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري، العدد (١٧٩٧):

متوسط رضا المستفيدين من الإرشاد الهاتفي				
التقييم	عالية	جيد	منخفض	المجموع
العدد	426	8	0	434
النسبة	98%	2%	0%	100%

رضا المستفيدين من الإرشاد بالمقابلة				
التقييم	عالية	جيد	منخفض	المجموع
العدد	214	30	12	٢٥٦
النسبة	83.5%	11.7%	4.6%	100%

رضا المستفيدين من الإرشاد الإلكتروني				
التقييم	عالية	جيد	منخفض	المجموع
العدد	١٥٢	1٥	7	174
النسبة	87.3%	8.6%	4%	100%

رضا المستفيدين من الإصلاح بمحكمة الأحوال الشخصية				
التقييم	عالية	جيد	منخفض	المجموع
العدد	66	3	0	69
النسبة	96%	4%	0%	100%

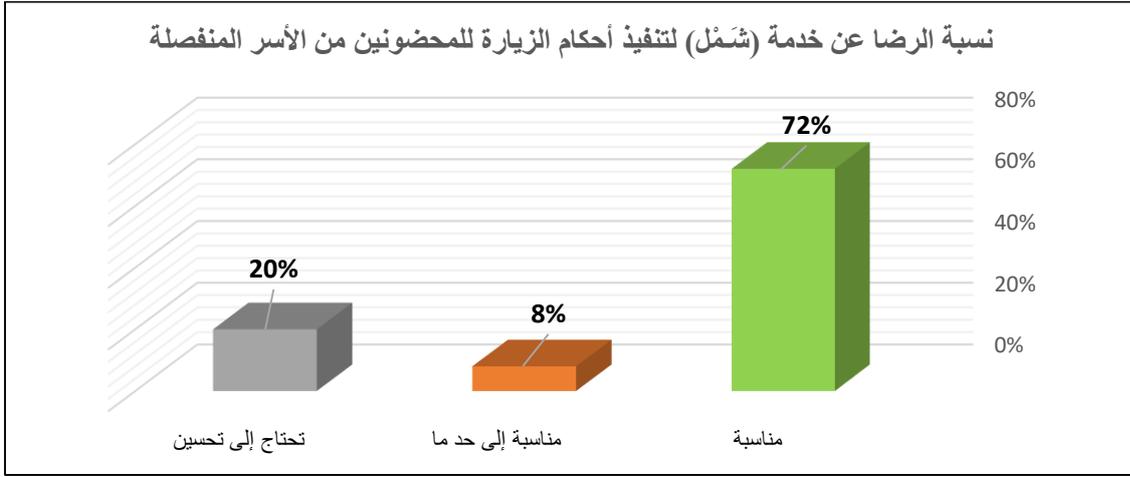
يتضح من خلال نتيجة تقييم الرضا عن خدمة "جُنَّة" للإرشاد والإصلاح الأسري أعلاه أن متوسط التقدير (بعالية) في جميع خدمات الإرشاد والإصلاح بأنواعه الأربعة حصل على نسبة ٩٨% في الإرشاد بالهاتف، و٨٣,٥% في الإرشاد بالمقابلة، و٨٧,٣% في الإرشاد الإلكتروني، و٩٦% في الإصلاح بمحكمة الأحوال الشخصية. وبالتالي فإن متوسط نسبة الرضا هو ٩١,٢%.

إذن متوسط نسبة الرضا العام عن خدمة الإرشاد والإصلاح الأسري ٩١,٢%

ثالثًا: قياس رضا المستفيدين بأداة المقابلة الشخصية:

مؤشرات نتائج الرضا عن خدمة (شَمَل) المحضونين من الأسر المنفصلة، العدد (٧٠):

الموضوع	مناسبة	مناسبة إلى حد ما	تحتاج إلى تحسين
نسبة الرضا عن خدمة (شَمَل) لتنفيذ أحكام الزيارة للمحضونين من الأسر المنفصلة	٧٢%	٨%	٢٠%



يتضح من خلال نتيجة تقييم الرضا عن تنفيذ أحكام الزيارة للأسر المنفصلة أعلاه أن التقدير (مناسبة) حصل على نسبة ٧٢٪، والتقدير (مناسبة) حصل على نسبة ٢٠٪، والتقدير (تحتاج إلى تحسين) حصل على نسبة ٨٪، وعليه فإن متوسط نسبة الرضا من خدمات تنفيذ أحكام الزيارة للأسر المنفصلة ٧٢٪

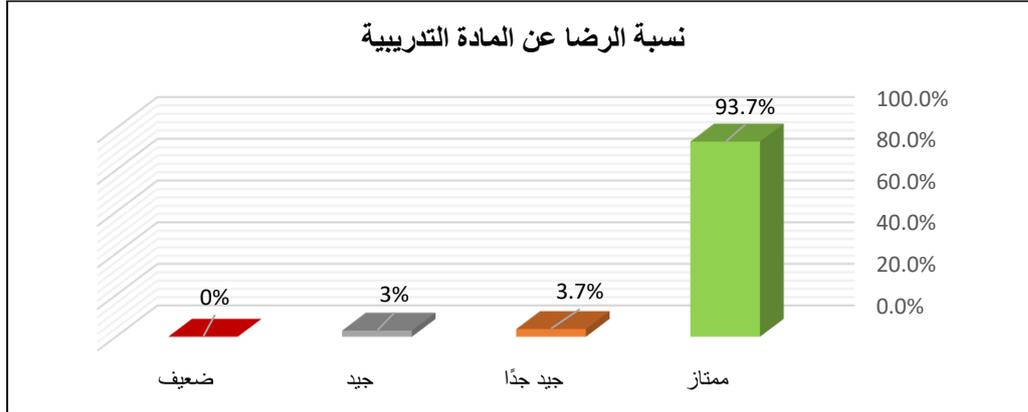
إذن متوسط نسبة الرضا العام من خدمات تنفيذ أحكام الزيارة للأسر المنفصلة ٧٢٪

رابعاً: قياس رضا المستفيدين بأداة الاستبيان الإلكتروني:

(أ) مؤشرات نتائج الرضا عن أكاديمية الحياة لتمكين المرأة، العدد (٣٠١٧):

(١) تقييم المادة التدريبية:

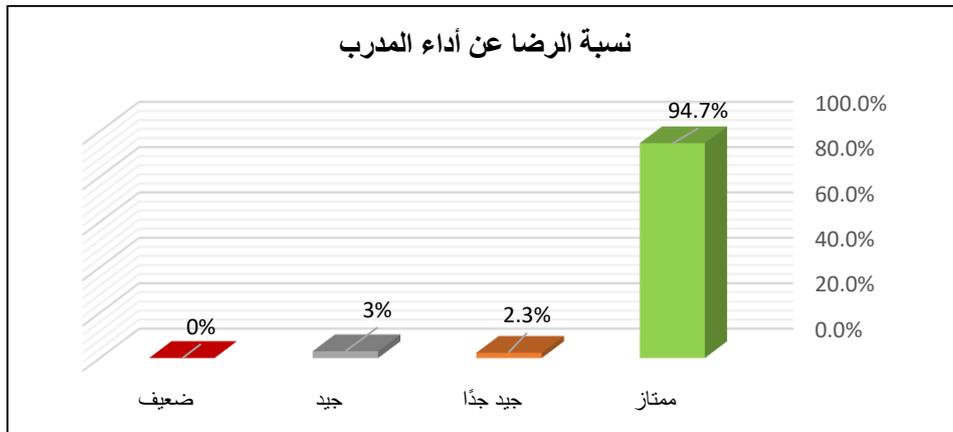
الموضوع	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن المادة التدريبية	93.7%	٣.7%	٣%	٠%



يظهر من خلال تقييم المتدربين للمادة التدريبية أن هناك رضاً بدرجة كبيرة لديهم بلغت نسبته ٩٣,٧%، وهذه النتيجة تدل على جودة المواد التدريبية التي تقدمها جمعية المودة، مما يزيد فرص أن يصنع المحتوى العلمي أثراً لدى المستفيدين.

(٢) تقييم أداء المدرب:

الموضوع	ممتاز	جيد جداً	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن أداء المدرب	94.7%	٢.3%	٣%	٠%

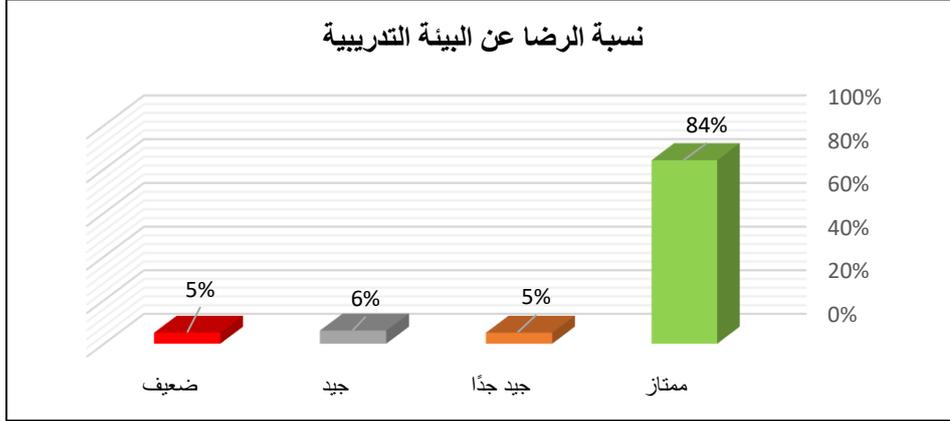


بلغت نسبة الرضا من أداء المدربات ٩٤,٧% الأمر الذي يدل على حسن اختيار المدربات لبرنامج أكاديمية

الحياة لتمكين المرأة، وذلك من خلال تطبيق المعايير المعتمدة في ذلك.

### ٣) تقييم البيئة التدريبية:

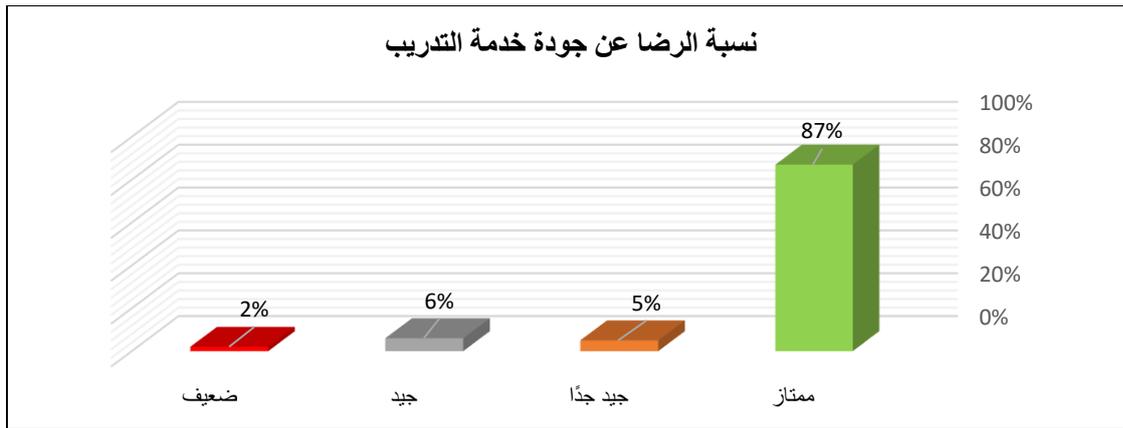
الموضوع	ممتاز	جيد جدًا	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن البيئة التدريبية	٨٤%	٥%	٦%	٥%



يظهر من خلال النتيجة اعلاها أن تقييم البيئة التدريبية نال نسبة رضا أقل من بقية محاور التقييم الأخرى، إذ بلغت ٨٤%، ويرجع ذلك إلى أن التدريب الحرفي يحتاج إلى كثير من الأدوات والمعدات والمكان الذي يناسب هذه النوعية من التدريب التي تعتمد على الأداء اليدوي.

### ٤) تقييم جودة خدمة التدريب:

الموضوع	ممتاز	جيد جدًا	جيد	ضعيف
نسبة الرضا عن جودة خدمة التدريب	87%	٥%	٦%	٢%

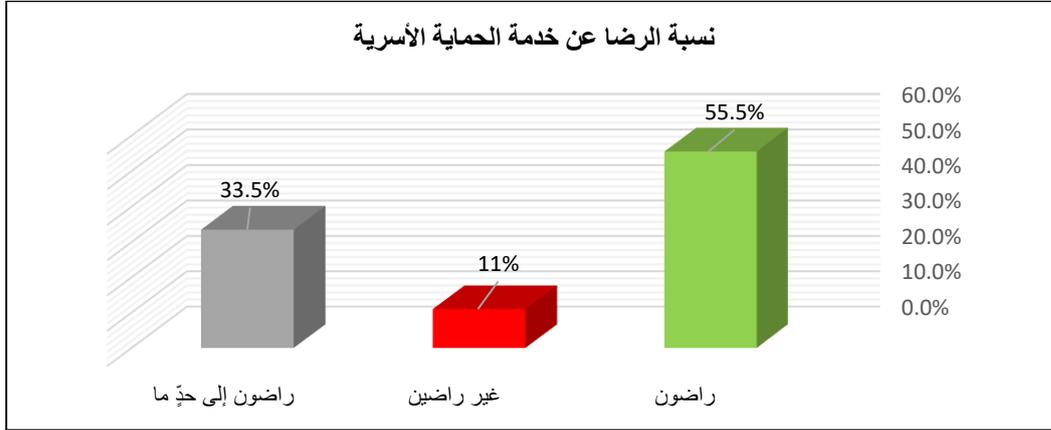


تم تقييم جودة التدريب في خدمة أكاديمية الحياة لتمكين المرأة بأنه ممتاز بنسبة بلغت ٨٧%

إذن متوسط نسبة الرضا العام عن أكاديمية الحياة لتمكين المرأة ٨٩,٨%

(ب) مؤشرات نتائج الرضا عن خدمة الحماية الأسرية، العدد (٩):

راضون	غير راضين	راضون إلى حدٍ ما
55.5%	11%	33.5%



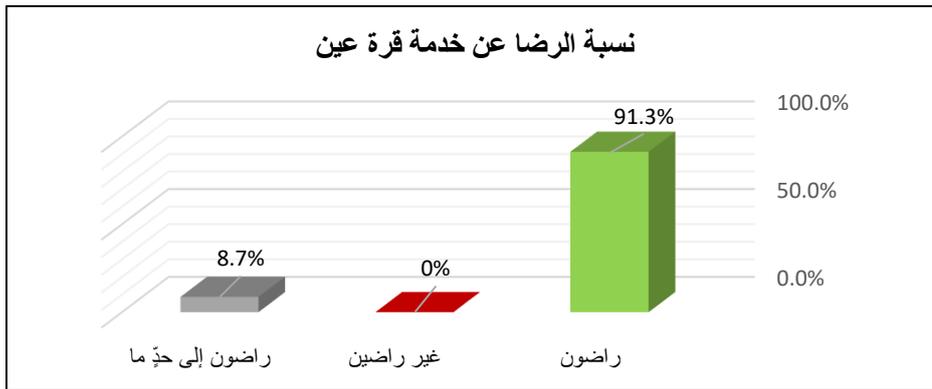
تم استخراج نسبة الرضا خدمة الحماية الأسرية من خلال العملية الحسابية التالية:

$$\text{راضون (55,5\%)} + \text{راضون إلى حد ما (33,5\%)} = 72,2\%$$

إذن متوسط نسبة الرضا العام عن خدمة الحماية الأسرية 72,2%

(ج) مؤشرات نتائج الرضا عن خدمة قرة عين، العدد (٢٣):

راضون	غير راضين	راضون إلى حدٍ ما
91.3%	0%	8.7%



تم استخراج نسبة الرضا خدمة قرة عين من خلال العملية الحسابية التالية:

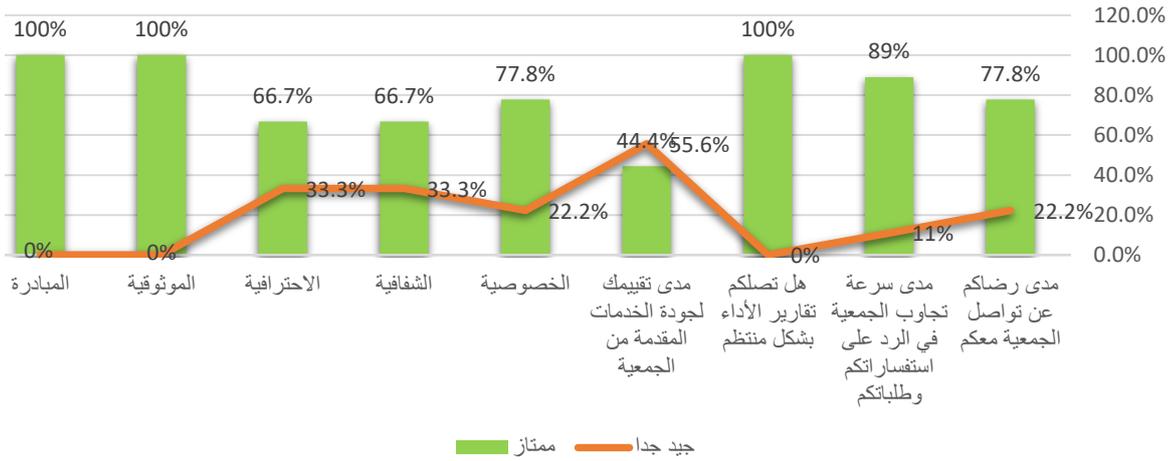
$$\text{راضون (91,3\%)} + \text{راضون إلى حد ما (8,7\%)} = 72,2\%$$

إذن متوسط نسبة الرضا العام عن خدمة قرة عين ٩٥,٦%

(د) مؤشرات نتائج رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة:

الموضوع	٥	٤	٣	٢	١	٠
مدى رضاكم عن تواصل الجمعية معكم	77.8%	22.2%	0%	0%	0%	0%
مدى سرعة تجاوب الجمعية في الرد على استفساراتكم وطلباتكم	89%	11%	0%	0%	0%	0%
هل تصلكم تقارير الأداء بشكل منتظم	100%	0%	0%	0%	0%	0%
مدى تقييمكم لجودة الخدمات المقدمة من الجمعية	44.4%	55.6%	0%	0%	0%	0%
الخصوصية	77.8%	22.2%	0%	0%	0%	0%
الشفافية	66.7%	33.3%	0%	0%	0%	0%
الاحترافية	66.7%	33.3%	0%	0%	0%	0%
الموثوقية	100%	0%	0%	0%	0%	0%
المبادرة	100%	0%	0%	0%	0%	0%

مؤشرات نتائج رضا أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة



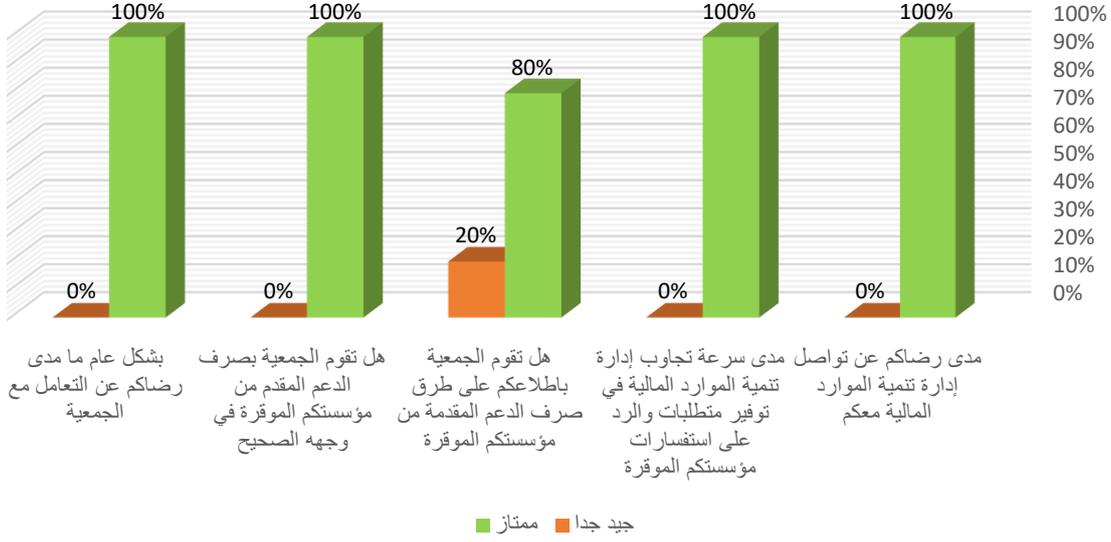
إذن متوسط نسبة الرضا لدى أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة ٩٠%

(هـ) مؤشرات نتائج رضا المانحين:

الموضوع	٥	٤	٣	٢	١	٠
مدى رضاكم عن تواصل إدارة تنمية الموارد المالية معكم	100%	0%	0%	0%	0%	0%
مدى سرعة تجاوب إدارة تنمية الموارد المالية في توفير متطلبات الرد على استفسارات مؤسستكم الموقرة	100%	0%	0%	0%	0%	0%
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على طرق صرف الدعم المقدمة من مؤسستكم الموقرة	80%	20%	0%	0%	0%	0%
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم من مؤسستكم الموقرة في وجهه	100%	0%	0%	0%	0%	0%

						الصحيح
%0	%0	%0	%0	0%	100%	بشكل عام ما مدى رضاكم عن التعامل مع الجمعية

### مؤشرات نتائج رضا المانحين



إذن متوسط نسبة الرضا لدى المانحين ٩٨%

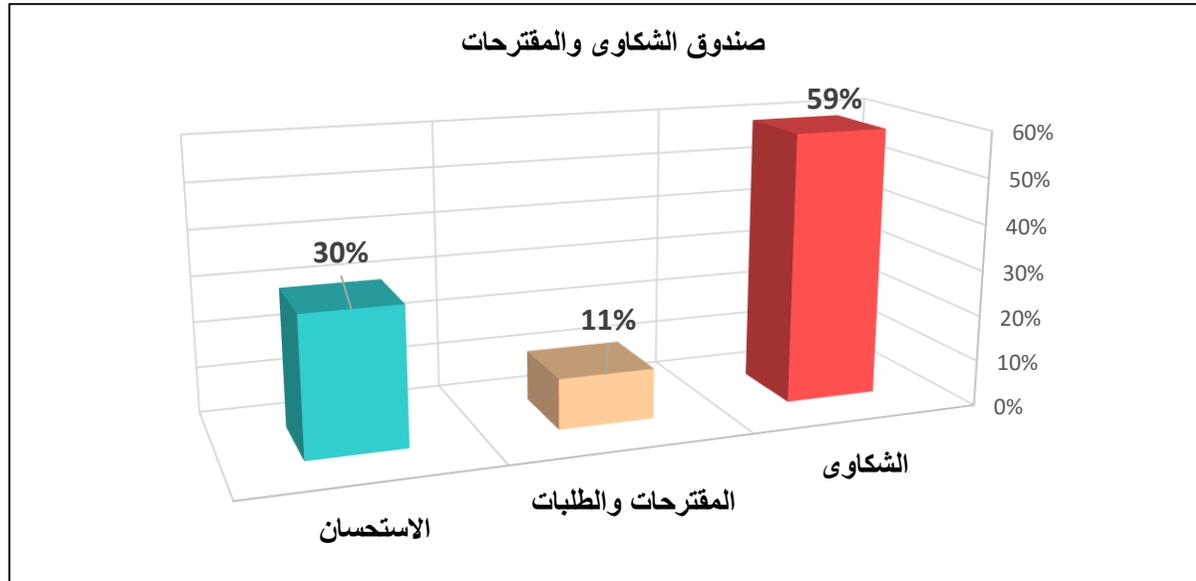
## و) مؤشرات نتائج رضا العاملين:



إذن متوسط نسبة الرضا لدى العاملين بالجمعية ٨٩,٢%

## خامساً: صندوق الشكاوى والمقترحات بجمعية المودة

النسبة	العدد	موضوع التقييم
٥٩%	٥٩	الشكاوى
١١%	١١	المقترحات
٣٠%	٣٠	الاستحسان
١٠٠%	١٠٠	المجموع



## أ) الشكاوى:

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
ماجد صالح الغامدي	التدريب	الباحة	اخذت عندكم دورتين ولما ابغى اطبع الشهادة لا تظهر لدي اي شهادة .
Jeddah	شمل	Jeddah	<p>- التأخير في جدولة مواعيد الأخصائيين. ( السرعة في تحديد الجلسات الواحدة تلو الأخرى )          - عند موعد التسليم يتم مسألة الابناء عن سبب رفضهم واقتاعهم بإلحاح بالذهاب للزيارة بما يقارب ٣٠-٤٠ دقيقة. ( لا بد من تحديد وقت محدد وعدم الحاح على الاطفال حتى لا تتحمل الجمعية مسؤولية الاكراه بالاحاح المتواصل خصوصا اذا كان هناك رفض شديد من قبل الابناء واحالة الموضوع الى الاخصائية لحل جذور المشكلة حتى لا يقع اي ضرر اثناء الزيارة)          - يتم في كل مره اثناء التسليم سؤال الابناء عن سبب رفضهم ويقوموا الابناء باعادة قصتهم المريرة بتفاصيلها مع مشرفين مختلفين في كل مره وهذا يؤثر على نفسية الطفل. ( لا بد من تحديد شخص يتعامل مع الابناء او الشخص البديل يكون على علم برفض الابناء عن طريق تاريخ الطفل حيث يتذمرن الابناء من تكرار القصة مما يؤثر على مصداقية الجمعية لدى الاطفال ويتعب نفسياتهم.          - يجب على مسؤول الجمعية ان لا يشخصن انفعال اولياء الامور على انتقادهم للخدمات ووضعها بعين الاعتبار وان يتفهم حجم المعاناة الذي يمرون به الاباء اثناء التسليم متأثرين بنفسية ابنائهم من عدم وجود سياسات واجراءات واضحة منظمة او خطة مكتوبة لهم كما يجب معرفة سبب انفعال الاباء واحتوائهم بدلا من الدفاع عن احترافية الجمعية الذي لا تشكك فيها لكن هناك اخطاء او إجراءات يمكن تطويرها لخدمة مصالح الابناء والاباء.</p>

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
مي حامد عبد المطلب عبد العال	أكاديمية الحياة	جده	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته. قمت بالتسجيل في دورة الديكوباج مع المدرب سلوى سعيد. ولم اقبل. مع اني مسجله من اول ما وصلني الاعلان عن طريق الاكاديميه ممكن تدخلوني حابه احضر دوره مع المدرب سلوى لو سمحتو اذا امكن
عبدالله الحربي	الموارد البشرية	جدة	سلام عليكم انا سبق لي أن تقدمت على وظيفه اخصائي مكاتب أولية و عملت مقابلة وظيفيه مع الاستاذ نبيل وتم رفضي وسألته عن سبب رفضي بالنسبه لي اني نفس التخصص المطلوب ومعني تصنيف من هيئة التخصصات وجميع أوراقي ومستندات تثبت ذلك علما اني متقدم لجمعية المودة وهي أعلم بضرور حاله المتزوج العاطل والباحث عن عمل ورجعت واتصلت عله عن طريق الرقم الموحد وقال ارسل لنا ايميل ولم يتم الرد علما انه في المقابله الشخصيه كل أسئلته عن لماذا خرجت من هذه الشركة وهذه المؤسسة انا حسبت بأنه تحقيق ياليت تفيدنا في هذا الموضوع
عبدالله التركاوي	شمل	جدة	للأسف بعد ما رائيته بعيني في شمل مركز الصيرفي يوجد بعض الموظفين يتعاملون بطريقة سيئة جدا ويتحيزون للمعارف وبعض الاشخاص وتم مقابلة السيد عمر مقصود ورفع شكوى على الموظف وعاد الموظف لنفس الاسلوب وبعدها تم الاتصال عدة مرات بالسيد عمر مقصود وطلب مقابلته دون نتيجة وفي كل مرة يتم الجواب في اجتماع او سوف يتم الاتصال بكم ولا احد يتصل

نورة صالح فهد المحييين	أكاديمية الحياة	الرس	مرحبا أتممت دورة تصميم الأزياء المستوى الأول و حصلت على شهادتي لكن للأسف مكتوب ، خمس ساعات تدريبية بينما هي ١٥ ساعة تدريبية و أنا معلمة أحتاج الساعات التدريبية الكثيرة ، أتمنى تعدلون شهادتي و تبلاغوني عن طريق الإيميل عاجلاً ، و جزاكم الله خيراً
------------------------	-----------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
ريان محسون الطمحي	التدريب	جدة	شهادة الدورات لم توجد في صفحتي لكي يمكنني الطباعة
Kholoud77	التدريب	الرياض	لم أتمكن من استرداد كلمة المرور لأتمكن من الدخول للموقع
خالد ال قريش	التدريب	محايل عسير	اريد منكم طباعة الشهادة اخذت دوره ولم استلم الشهادة
نجدو المصري	التدريب	الشارقة	للأسف كل مرة اريد التسجيل فيها يكون العدد مكتمل حتى لو كان الاعلان قبل ساعات قليلة ، ولكم جزيل الشكر
مروان محمد دبال يوسف	التدريب	جدة	حضرت دورة تأهيل المقبلين على الزواج تاريخ ١٤ و ١٥ قبل يومين وكنت طلبت من مسؤول الدورة الحقيبة المادة تبع الدورة والشهادة المعتمدة وبعدها لم تكن هناك وسيلة للتواصل معهم
نورة	تقييم عام	تقييم عام للجمعية	اتمنى ترتقون كجمعية في التعامل مع المطلقات تعامل الادارة سيء جدا لي ٣ سنوات مسجلة معكم في الانتظار والان تتصل معي وتقول انتي تنموي او غير تنموي يمكن انا ما استفيد منكم واتمنى ما احتاجكم يوم بس ارتقوا بالتعامل مع المستفيدات اولاً ثم بتسهيل الامور ضعوا لجنة ميدانية لتتقص الامور اذا كان دافعكم اموالكم ايين تذهب وشكراً
دلال	الإرشاد	جدة	اتصل ليا يومين وعلى بعض للأرقام ولم الرد عليا وشحنرت مرتين ١٠٠ وخلص !!
Lolosaleh	تقييم عام	جدة	تضحكوا على العالم انتم !!! اتصل بقولي انت المتصل رقم ٣ وبعدين بعد دقيقة اصير الثاني بعدين اصير المتصل الاول وافرح وللأسف ااعد انتظر ٤٥ دقيقة على اني الاول وبعدين الاتصال يقطع اتوماتيك وارجع اتصل بقول انت رقم ٣ ويتكرر السيناريو ما تخافوا الله حسبي الله عليكم الحكومة حاططتكم تحلوا مشاكلنا وانتوا غير مباليين !!!!
فهد هادي احمد هادي	تقييم عام	الدمام	اريد أزواج وليس قادر على المهر وقيمت المهر ٤٠ الف فقط اريد

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
محمد عمر محمد سكلوع	التدريب	جدة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته عندي استفسارات كلها حول الدورات سجلت في أكثر من دورة ولم يصلني مؤخرا اي روابط للانضمام اول مرة قلنا ممكن خطأ ثاني مرة وثالث قولو الجورات هي صورة فقط ولا نريد احد فيها. في بعض الدورات يتم التواصل ان كانت للمختصين فقط ولا يستطيع دخولها ولم وتم التواصل وكان الاحترام متبادل انه لا تستطيع لكن ماذا عن بقية الدورات انا مسجل وترسلو تأكيد التسجيل ولكن عند الدورة سبحان الله لا يأتي شيء ان لم يكن هنالك مصداقية أخبروني بسرية تامة وعندها لن ادخل عندكم ابدا وشكرا على عدم اهتمامكم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته			
منذ سنتين وأنا متواجد مع الجمعية ويعمل قصار جهدي من وقت الانفصال ليكون الانفصال إيجابيا ومن غير مشاكل لكن الطرف الآخر غير متعاون جدا وقد كتب تقرير أولي بهذا الكلام ومن ثم طلبت الجمعية إعادة تهيئة كان المفروض أنها انتهت لكنها مع الأسف لم تنتهي للآن وفي ظل الظروف الحالية ولأنني من أهل مكة وبناتي في جدة فإنني لا أستطيع الإتصال بهم نهائيا ضاربين بالقيم الدينية عرض الحائط فضلا عن الإنسانية وإنني أعلم أن الجمعية خيرية لكنها في مراحل كثيرة كان التعامل فيها مع الحالات بطريقة غير احترافية ولأن الجمعية أصبحت العين الناظرة للمحكمة وكثير من قرارات المحكمة متعلقة بتقارير الجمعية فأصبح للجمعية وزن لذلك تقييمي بكل شفافية غير مقبول فهلا تواصل معايا مدير الجمعية لأشرح له بالتفصيل ما مر بي وهل من الممكن تكملة التأهيل عبر الإنترنت مع البنات فأنا لا أعلم متى سيرفع هذا الحظر ولا نريد أن نبدأ من جديد بعد الحظر وقد تكلمت مع أساتذة مختصين في علم النفس من جامعة الملك عبدالعزيز مثل الدكتورة عبير خياط ومن جامعة أم القرى مثل الدكتورة أنس سرحان وعرضت عليهم ما أمر به من تأزم نفسياتي من البعد عن بناتي ومن الإجراءات التي تطبقها الجمعية وكل الدكتورة أبدى امتعاضه من هذه الإجراءات فأجوا التواصل معي أو إرسال إيميل مدير عام الجمعية لأرسل له تقرير مفصل عن حالتي كما أرجوا إرسال رقم الأخصائي أ. صالح أو إيميله كي أتواصل معاه في هذه الفترة ولكم مني خالص الشكر والتقدير	مكة	شمل	د. رامي عبيد

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
بندر القطاع	تقييم عام	جدة	لدي طفلة من ذوي الاحتياجات الخاصة وتحتاج لأخصائية نطق وتخطب وكذلك لدي ولدي طفل يحتاج لتعديل سلوك وتم رفضهم بحجة أنه لازم ندفع مبلغ وأنا يمني وحالتي المادية تحت خط الفقر والحمد لله
أحمد ياسر يوسف بكر	التدريب	جدة	حضرت دورة بعنوان أمسية إدارة التخطيط والادخار المالي بتاريخ ٩/رجب/١٤٤١ هـ الموافق ٤/مارس/٢٠٢٠ م للمحاضر سلطان الزهراني والى الآن لم تسجل لي كحضور للدورة!؟
روان الشيبلي	الإرشاد	جدة	طبعاً محد فادني راح رصيدي على الفاضي ناسيه الباس ورد انتظر شيء فيدني
أحمد ياسر يوسف بكر	التدريب	جدة	حضر الأسبوع الماضي دورة بعنوان (التخطيط والادخار المالي) يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٠/٣/٠٤ م منا يتم إرسال شهادة الحضور،! وشكرا
ياسر	شمل	مكة	اخفاكم تقذفون به على الطرف الآخر عدم الاهتمام بقراءة نص الحكم جيدا الصادر من المحكمة وحسبنا الله ونعم الوكيل وعند الله تلتقي الخصوم
نهى فهد السليمانى	أكاديمية الحياة	جدة	السلام عليكم اخذت دورتين سابقا منذ اسبوعين تقريبا ولم تنزل بموقعكم عند وضع رقم الهوية لا يوجد ما الحل؟؟
مازن موسى علي تكرونى	الإرشاد	جدة	السلام عليكم. لم اتمكن من الاتصال بكم اتمنى الاتصال على جوالي لمناقشة مشكلة اسرية لدي

صالح	تقييم عام	جدة	فضلاً لا ترسلوا لي رسائل تبريك بمناسبة راس السنة فانا مسلم
بشرى	الإرشاد	جدة	ما حد يرد
فايزة احمد مغربي	شمل	جدة	السلام عليكم . يوم الاثنين الموافق ٥-٤-١٤٤١ وصلني اتصال من قاضي التنفيذ أحمد القثامي ويقول ان وصلهم تقرير من جمعية مودة بأني غير متعاونة. كيف صدر تقرير بأني غير متعاونة وجلسات الصلح لم تبدأ. كانت الجلسات تبدأ يوم الخميس لكن اعتذرت بسبب ظروف مرضية. وتفاجأت بالاتصال رغم اننا لم نبدأ بشيء. رغم ملاحظة الاب في جلسات الصلح وعدم حضوره لها ف الموعدين السابقين التي كانت بتاريخ يوم ١٧ و ٢٤-٣-١٤٤١.
الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
سعيد احمد سعيد الغامدي	شمل	الطائف	تعرضت في مركز شمل بالطائف . سوء تعامل من الموظف . وعدم دراية منه بضوابط تنفيذ احكام الزيارة . وتأخير في تنفيذ امر الزيارة .
لميس سمباوه	شمل	جدة	لا يوجد لديهم نظام متكامل او إجراء واضح يمسون عليه كل شخص يحاول الهروب من الإجابة عن استفساراتك بطريقه او بأخرى ويوجد تحيز كبير للرجل وكأنني متهمه بقضية ما
مها العنزي	شمل	الرياض	حاولت التوصل الى مختصين نفسيين او قانونيين لمروري بازمه سيئة انا واطفالي واطفالي يضيعون ولم استطيع التوصل لكم لإرشادي او مساعدتي ارجوا اغلاق هذي الجمعية الغير مفيدة الا بالتحويلات الهاتفية للأسف الوصول لكم صعب جدا جدا ؟؟؟؟
أحمد باعظيم	الموارد البشرية	جدة	طلب التوظيف يطلب بيانات مالها اي داعي صراحة مما يعقد من وصول الكوادر المميزة هناك حد معقول لبيانات المرشحين ارجو تحسين آلية استقطاب الكوادر واذا احتجتوا متخصص يمكنكم التواصل معي وشكرا
ياسر	شمل	مكة	غير مقبول بسبب تدهور وضع وحالة ابنتي معكم الى الأسوأ
نورة فهد الدوسري	تقييم عام	الرياض	لي سنتين اريد التسجيل في الجمعية ورافضين والسبب لان لي طفلين فقط لو اكثر كان سجلت وبوظيفة لم يهتموا اذا تغطي الاحتياجات اولا وخدمه الرد على المكالمات الموظفة لابد ان تكون لبقه اكثر
Abdullah Alzhvani	التدريب	جدة	حضرت دورة تأهيل المقبلين على الزواج بتاريخ ٢١/١٠/٢٠١٩ وحتى الان لم استلم شهادتي ارجو التواصل على الإيميل أو الجوال
فايزة مغربي	شمل	جدة	لدي شكوى بخصوص احد الموظفين العاملين لدى مركز شمل :١- قام برفع صوته علي وعلى ابنتي وعندي طلبي منه خفض صوته تجاهل ذلك.٢- لم تكن لدي جلسات تهيئة معه وتم التدخل منه بدون أي موعد او خبر مسبق لدي.٣- أسلوبه مع الأطفال كان سيء وغير مهني.٤- ومن دون أي جلسات تهيئة طلب من الموظف المسؤول عن الحالة بكتابة خطاب بأني غير متعاونة رغم انه ليس المسؤول عن متابعة الحالة ولم يكن مطلع عليها. فكيف يتم اتهامي بذلك من غير اي جلسات وكيف يحق للموظف التعامل معي ومع ابنتي بهذه الطريقة الغير مهنية.

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
سهام يحيى العصيمي	الإرشاد	جدة	دايماً معظم اللي بيردوا ع الهاتف ببصر فوا كثير بشكل واضح واخر مكالمة قال لي السيستم عطلان ويماطلوا بالمواعيد وتلاقي الخط اتحول على الريسبشن ويرجع الريسبشن يحول على الكول سنتر وبالأخر يتقبل الخط بكلمة نشوف ونرد لك
عوض علي مهدي الحميري	شمل	جدة	الرجاء من المسؤولين زيارة الجمعية يوم الجمعة والنظر في التكديس والزحمة أرجو النظر في حال الأسرة
عبدالرحمن الغامدي	تقييم عام	جدة	السلام عليكم ورحمة الله . أرغب في الحصول على البريد الإلكتروني الخاص برئيس الجمعية. شاكرين تعاونكم
وفاء عبد الفنى مقلان	التدريب	مكة	السلام عليكم لدي ملاحظة جداً هامة أرجو الأخذ بها من غير المقبول مهنيّاً وشخصياً تضيع الوقت حتى لو الحضور لم يكن كبير الايام الاربعاء الفائت كان لديكم دورة بمكة نادي الحي بالعوالي التريبة الوالدية للمدربة امل القرني لم تعقد لان اقل عدد حضور ١٥ وتم حضور ١١ امرأة هل هذا يعقل!!! لو انت فتاة من جدة او منطقة بعيدة للحضور من المسؤول؟! كان لدي التزامات تم تأجيلها لحضور الدورة ولم تتم كان تضيع للوقت
مازن	شمل	الرياض	الاتصال محد يرد عليه اذا بغيت أحد ينسق بيني وبين ام الاطفال ما احصل احد يتجاوب الموجودين في الاستقبال تعاملهم غير جيد اخر مره جيت استلم الاطفال كان التعامل غير مقبول والا يتفهموا موقفك ابد ولا فيه مختص موجود في الموقع يحل بعض المشاكل الحاصلة من تحريض الاطفال من آلام بعدم الذهاب مع الاب وتجي مشادة بين الطرفين وهم يتفروا ما منهم فأنده لازم يكون فيه مختص يفض النزاع ويحل المشاكل ويكتب تقارير للمحكمة في الحاصل من لبس الاطفال كيف وحالتهم النفسية وهل الاطفال محرضين من قبل الطرف الي جابهم ويكون محضر خبير
مازن محمد عباس البو	شمل	جدة	الاب الحاضن والام لها الزيارة يومين من كل اسبوع وقت الويكند فقط والان لي اسبوعين لم استلم البنت بعد عده محاولات مع الام ولها ٥ غيابات واخذت خطاب لمحكمة التنفيذ لاتخاذ الاجراء ولم استقد اي شي حقي ضايع نرجو الافادة
الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
اسامه علي الحربي	الإرشاد	جدة	تقدمت بطلب خطاب يوم الاحد واتواصل مع الموظفين لكن لا احد يتجاوب معي وتم إخباري بالبداية انا النظام متوقف وكل يوم اقوم بالتواصل معهم وتم اخباري اليوم انه لا يوجد طلب ظاهر بالنظام مع العلم اني قمت بإخبارهم انني ارغب به عاجب لان لدي موعد بالمحكمة يوم الاثنين أرجو منكم الامر على من يلزم لحل هذه الموضوع
عبدالله	الإصلاح	الطائف	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

الشيخ الذي يعمل بفرع الجمعية بمدينة الطائف تعامله سيئ جداً ، اتمنى ان يعلم من قبلكم ان الهيبة ليست بالوجه العبوس والتعامل السيئ ، و اتمنى ايضاً ان يكون هناك رقم للشكاوي والاقتراحات يوضع بالفرع ليسهل للأشخاص التواصل معكم وايضا لاجل ألا يأخذ من هو بمكان المسؤولية منحى غير الذي يرجى منه . وشكرا اسم الشيخ محمد الغريبي			
الهدف الأساسي من وجود جمعية المودة هو التنسيق بين الأبوين سواء لزيارة الأبناء او الإرشاد، وبكل أسف فشلت مودة في التنسيق بيني كأب مع حاضنة ابني للزيارة علما بأنه تم التقدم بطلب الزيارة قبل أيام من موعد الزيارة وحضوري من مدينة الدمام إلى جدة لهذا الغرض وتحمل تكاليف وأعباء السفر والسكن دون جدوى، علما بأنه تم التواصل عدة مرات مع الجمعية في كل يوم قبل القدوم للزيارة دون إجابة من خلال الرقم الموحد المنتهي ب٢٦ ومن خلال رقم الواتس اب المنتهي ب٨٨٨	الدمام	شمل	محمد أحمد علي الغامدي
لا يوجد رد على الهاتف	حفر الباطن	الإرشاد	دحام الشمري
تواصلت مع جمعيه المودة اكثر من مره عبر الهاتف بخصوص تكون زياره الطفلة داخل مقر الجمعية لان الطفلة ترفض الذهاب مع امها بسبب التعنيف وسواء الاهتمام واثار طيحات وتدهور صحة الطفلة نرجو الإفادة بموضوعي	جدة	شمل	مازن محمد عباس البو
انتظار مدة ساعه او اكثر فقط للحصول على خطاب	جدة	شمل	سعيد
١- لم يتم توضيح المدة التقريبية المتوقعة لإنهاء الاستشارة. ٢-تم السؤال عن طريق تويتر ولم يتم التجاوب	الرياض	الإرشاد	شذا

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
materalamer	شمل	الرياض	السلام عليكم ورحمة الله بركاته حقيقة كنت سعيد في بداية تعاملتي مع موده لمساعدتي في وئتي ابنائي من غير مراكز الشرطة وبعد مضي اربعة اشهر تغير الوضع وتفاجأت برسالة من الجمعيه تفيد بايقاف الزياره لديهم وان عليك مراجعة القاض لماذا ؟ ساسية الجمعية وهـ! أول تجاوز لان الخطاب الموجه للجمعية من مركز تنفيذ الاحكام فكيف تخاطب الجمعية قاضي التنفيذ دون التسلسل بارجاع المعاملة للتنفيذ بعد ذلك راجعت القاضي وجدت ان الخطاب ينص على انني استلمت ابنائي لمدة سنه وهذا غير صحيح لان الخطاب الموجه لهم شهر ٩ وهم اعدوا الخطاب للقاضي شهر ١٢ وهذا يتضح ان هناك ايدي خفيه وواسطه لعبت دورها فحسبي الله ونعم الوكيل على كل من له يدا فيها .

ثالثاً تسببت الجمعية بهذا الخطاب في حرمانني من رؤية ابنائي الى اليوم بسبب تعنت قاضي التنفيذ والتزامه برأي الجمعية بعيدا عن الحكم الشرعي الذي رأى فيه القاضي الذي اصدر حكم مصلحة استلام الابناء من جهة محايدته لحفظ الحقوق وضمن عدم تأذي الاطفال أو أحد اطراف النزاع			
أرجو معالجة هذا الامر من جهة الجمعية لأنني أطرق جميع الأبواب في هذه التجاوزات التي تسببت في حرمانني من رؤية ابنائي فالجمعية لم تطلع قبل ارساله للخطاب على كل تفاصيل القضية وقد بينت لهم برسائل الجوال كل المشاكل التي حصلت وارفقت لهم صور الحكم وصور قرارات التنفيذ ومحاضر الشرطة وهناك ما يثبت .			
اتمنى ان لا اضطر الى تقديم شكوى لولي العهد ووزير الشؤون الاجتماعية وهيئة مكافحة الفساد لان دور الجمعية اصلاحي وليس احياء فتنه ؟			
اولا ازدحام الرجال والنساء من غير خصوصية أو حاجز او قسم خاص لكلا الطرفين مما يسبب الاحراج والاختلاط والاصوات ثانيا /عندما أردت استلام ابنائي سجلني طلبتي لم أحضر أمام عيني وعندما شاهدني قصدا وبعد ان سلمت على ابنائي ذلك لأن الموظف واحد ومشغول مع الاخرين ومزدحم حيث اني انادي عليه لاتدعه يمشي ولكن للأسف اخذ ابنائي ومشى ثم بعد ذلك اخذ الموظف ماجد جواله وقام بالاتصال عليه عندما علم بما جرى ولكنه لم يجب على الإتصال !!! ماهذا أرجوكم ؟	جدة	شمل	جيهان عسيلي

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
ABDULR AHMAN ASEERI	الإرشاد	أبها	أرسلت طلب استشارة عن طريق الخدمات الإلكترونية ولي تقريبا أكثر من أسبوعين وهي قيد الانتظار والمشكلة لدي لا تحتل الانتظار وأريد أن أستأنس برأيكم
Abuanmar	الإرشاد	جدة	السلام عليكم ورحمة الله .. عفواً على مدار يومين احاول حجز موعد مع مرشد اسري دون جدوى ارجوكم وضعي جداً صعب ولدي طفل لديه شلل دماغي ويتعرض لتشنجات مستمرة واحاول ايجاد طريقة للتفاهم حول وضعه مع والدته التي ترفض وكل الحلول الاخرى تأخذ وقت واجراءات تصعب وضعه الصحي كثيراً .. ارجوكم ان كان بالإمكان مساعدتي ٣١ يوليو، ٢٠١٧ ٩:٢١ ص
رحاب محمد ضياء الحفيظ	التدريب	جدة	رحلت دورة جمعية المودة الي كانت يوم الاثنين الموافق ١٧ سبتمبر (هندس شبابك) ما سلموني الشهادة كيف اخذها
سلطان عبدالله الغامدي	الإصلاح	جدة	اتمنى تدريب أفرادكم ع المعاملة الحسنة. موظفيكم يردون ع الموجودين بأخلاق جداً سيئة وكأنه مجبور ع العمل خدمة ومعامله جداً سيئة .
محب المودة	تقييم عام	جدة	السلام عليكم ورحمة الله ،، أشكر ما تقدموه من خدمات، ولكن نأمل الاهتمام بنظافة ملاحق الخدمات ( دورات المياه ) فهي جداً سيئة، ملاحظتي من منظور التميز وليس النقص .
نايف علي يحيي العامر	شمل	جيزان	قام احد موظفي جمعيتكم باستقبال طليقتي واحد بناتي فقط وتسجيل حضور جميع ابنائي الخمسة وهم لم يحضروا للجمعية جده بيوم الخميس ٢١ شوال ولم يأخذ بعمل الأمانة اللي يحملها موظفيكم ارجوا النزاهه. من موظفكم فقط هذا او تحويل القضية للنيابة العامة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته موضوع خطابات سير الزيارة والملاحظات عند طلب خطاب منها يتأخر في الاصدار من اسبوعين واكثر لماذا كل هذا الوقت . الرجاء حل هذي الاشكالية . ولكم جزيل الشكر	جدة	شمل	عاكف محمد مصطفى بن صديق
انا في وضع حرج وفي انتظار ردكم على استشارتي ومضى الان اسبوع ولم تردوا علي !!	جدة	الإرشاد	Fatmah
بحاجة إلى متخصصين محترفين و ليس بالضرورة أشخاص متدينين مع الالمام بالشرع و القانون و علم النفس.	جدة	الإرشاد	إياس سهيل النظامي

## ب) المقترحات والأفكار:

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
رجاء يوسف العايش	التدريب	الدمام	رائعين اتمنى فقط تتعاملون مع بعض التجار عشان المتدربة تحصل على الحقبية التدريبية بسعر بمتناول اليد وهذي كفكرة واسال الله لنا ولكم .. التوفيق
كارم محمود علي حلواني	شمل	جدة	تحية طيبة للجميع بخصوص حكم زيارة من المحكمة ابي يكون الاستلام وتسليم عن طريقكم
حلمي عمر سعيد العمودي	التدريب	جدة	الله يقويكم فيه ملاحظات على دورة الزواج بعد الانتهاء بقدمها
ام جواد	التدريب	جدة	هل يوجد دورات اون لاين وكيف التسجيل فيها؟
سعيد بافضل	الإرشاد	جدة	مواقع التواصل الاجتماعي في التسجيل اسهل جدا منكم مجرد ربطها بالبريد او الفيس بوك او غيرهم لتعطي كامل بياناتك وغيرها ارجو تسهيل طريقة التسجيل مشكورين نقطة ثانية يا ريت لو يكون في متاح الشات المباشر للاستشارات الاسرية مشكورين
أحمد بن حسن محمد مباركي	الإصلاح	خميس مشيط	هناك أسر لا تجيد قنوات التواصل الاجتماعي هل بإمكان الجمعية تفرع خدماتها في فحص ما قبل الزوج
إبراهيم سنوسي يحي	التدريب	جدة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته جهود تذكر فتشكر نشكر المودة على ماتقدمه خدمة للمجتمع جزاكم الله خيرا واعانكم ووفقكم وسددكم اتمى أن يعطى قسم الرجال دورات مناسبة أسوة بالنساء التي يشهدا قسمها تطور ملحوظ في الدورات من ناحية التنوع شكرا لكم

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
عايض حسين المالكي	التدريب	جدة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته في البداية أتقدم بالشكر والتقدير لكم وجميع العاملين بالجمعية على ماتقدمونه من جهود في الجمعيه ونسأل الله أن تكون في ميزان حسناتكم. لدي اقتراح اتمنى ان يكون من ضمن برامج التدريب لديكم عقد دوره بعنوان كيف تتعامل الأسرة مع مدمن المخدرات. عقد دوره بعنوان ماهي أسباب انحراف الشباب لتعاطي المخدرات وأسباب الوقاية والعلاج منها. عقد دوره بعنوان كيف تتعامل الأسرة مع المريض النفسي. هذا والله ولي التوفيق

إبراهيم سنوسي يحي	الإرشاد	جدة	من أراد أن يكون مستشاراً أسرياً ماهياً الخطوات الأولى التي يجب أن يخطوها وماهي الشروط المطلوبة في المستشار الأسري
إبراهيم سنوسي يحي	التدريب	جدة	بعد التحية نريد من الجمعية انفتاحاً مباشراً مع جمعية زواج رغبة للوصول بينهما لأن عملها تقريبا مثل بعض نريد جهوداً مشتركة بينكم ستشكل هذه الشراكة نقطة قوة وعمق كبير من حيث البرامج وتلاقح الأفكار وهذا يخدم المجتمع وايضا شكراً خاص لإقامة برنامج ديوانية الأسرة وان شاء الله من حسن إلى أحسن وفقكم الله وأسعدكم

**(ج) الاستحسان:**

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
مريم حسن	الإرشاد	جدة	جزاك الله خير
عالية العتيبي	الإرشاد	النعيرية	مبدعين جداً أتمنى التوفيق
عبدالعزیز عبدالله عبدالعزیز السويلم	التدريب	الدمام	شكرا لكم جميعنا عمل جبار
بشاير عبيد العزیزی	الإرشاد	أضـم	جيد جداً
فاطمة المسعود	التدريب	جدة	الخدمات التي تقدمها الجمعية خدمات مذهلة ومميزة وكانت فترة التدريب فترة ممتعة وملبئة بالفائدة واكتساب الخبرة من المختصين المؤهلين ، استفدنا جداً منهم ومن خبرتهم وعطائهم ويشكرون على ذلك .
عبدالرحمن جابر	تقييم عام	جدة	جهود موفقة ومتميزة
ABDULMAJID KRIM BARNAWI	تقييم عام	Makkah	شكرا جزیلا
مريم علي يوسف الدهنين	التدريب	الأحساء	الدورة مفيدة وممتازة
احمد النهاري	تقييم عام	جدة	أسأل الله ان يسدد خطاكم لما تقدموه من عمل انساني. الذي يسد حاجة الاسر الفقيرة وغيرها من البرامج الرائدة الذي تقدم خدمة جليلة للمجتمع
عبير عمر سالم باجهموم	تقييم عام	جدة	بارك الله جهودكم و اتمنى المزيد من التطور.
عيد محمد عايد العنزي	تقييم عام	طريف	شكرا لكل ما تقدمونه لخدمة المجتمع
طارق	تقييم عام	جدة	وفقكم الله لما يحب ويرضى

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
shoog	الإرشاد	تبوك	السلام عليكم في مستشارة اسرية رقمها ٣١ والله انها السبب بعد الله في استقرارى وحل مشكلتي ربي يسعدها ويكرمها حقيقي عملكم عظيم واجر من وراه وتملك بعد نظر وحكمة وتحكم على الامور بعقلانيه وحريصة اني اتصل وتتابع معايا اخر التفاصيل اتمنى بس اشوفها و ارد لها جزء من اللي عملتو معايا اختكم شوق
نهى	الإرشاد	الطائف \ مكة	بسم الله الرحمن الرحيم أود أن أتقدم بالشكر والعرفان لأصحاب هذه الجمعية الخيرية التي ساعدتني كثيرا وساعدت الكثير غيري كما يظهر في انجازات هذه الجمعية في الاحصائيات او المراكز المشرفة التي حصلت عليها على مستوى المملكة ولا عجب التمسست فرق واضح ووعي ملموس جدا في فهم الحالة وأحب أن أنوه ان المكالمة نعمة عظيمة لما رأيت من رداة بعض مرافق الصحة النفسية في بعض المستشفيات وعدم اهتمام الدكتور بالمريض بشكل مرضي وسوء العيادة وانتشار عبق السجائر إلى غير ذلك فكونك تتصل وتتواصل مع مختصين وانت في تجلس في المكان المناسب لك والمريح هذه بحد ذاتها ميزة جميلة جدا وايضا تستطيع الذهاب لمقر الجمعية اذا كنت لا تحبذ فكرة المكالمة الهاتفية جهود يشكرون عليها ويستحقون منا الدعاء والدعم بجميع الأشكال فهذا الدعم بعد الله نحن أيضا سنساعد انفسنا وغيرنا وننعم بمجتمع أكثر وعي وإدراك وراحة أظلت ولكن لم أوف الحق لكم الشكر والامتنان ؟؟؟؟ السلام عليكم نص الدورات مقفلة بموقعكم كيف اسجل بإحدى الدورات؟

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
وليد صالح الأحمدى	تقييم عام	الرياض	من أفضل المنظمات التي زرتها وكان لي الشرف الكثير التعرف على منسوبي الجمعية خلال زيارتي والتي كانت تتعلق بتقييم مراكز شمل ، والتقييم هذا خارج معايير الوزارة ولكن يعبر عن رأيي الشخصي وإعجابي بمدى التميز الذي لاحظته في اداءكم واتقانكم وتعاملكم ، فعلا كانت تجربة ملهمة جداً أضافت لي الكثير ، كل الشكر لفريق عمل جمعية مودة وأخص بالشكر القائد الأستاذ عمر مقصود والذي التمسست في أداءه الشغف والعطاء والفهم والحرص على تحقيق التميز في الأداء ، أكرر شكري لكم جميعا على كرم الضيافة وحسن الاستقبال وعلى العمل المؤسسي الذي نفخر به جميعا
مي حامد عبد	أكاديمية الحياة	جدة	شكرا جمعية المودة من القلب سعدت بحضورى دوراتكم المجانية. وأتمنى ان اكون احد مدرباتكم في الورش الحرفية

			المطلوب عبد العال
يعطيكم العافية	جدة	الإرشاد	طلال يحي الزهراني
عمل ممتاز يبادر إلى اصلاح مقومات واسس البيت الاسري ويحافظ على كيان المجتمع العربي	الجزائر	تقييم عام	إسماعيل سرقمة
نشكر القائمين على هذا المجهود الرائع جميعها خدمات مجانيه لكن في اعلى مستويات الاستشارة والمكان والدورات جزاكم الله كل خير حقيقي انصح الكل يتجه لهذا المكان	جدة	الإرشاد	بيان كمال
شكرا على تقديم النصيحة والمشورة	البحرين	الإرشاد	aswar
وفق الله الجميع مما تقدموه لصالح المجتمع وإفادته بشكل جميل	جدة	تقييم عام	محمد الغريب
احب ان اشكر جميع منسوبيين الجمعية المميزة والمتألفة على جميع ما يقدمونه من ابداع وتنوع وتفرد بالمنافع لجميع المضافين لديهم .. اتمنى لهم مستقبل بارع ومزهر على جميع مجهوداتهم الجبارة لما يعود بالمنفعة للمجتمع ممتنه لكل من يعمل في الصرح الجميل جمعيه المودة ..	جدة	تقييم عام	اماني عبد الخير عبدالمعطي المرواني

الاسم	الخدمة	المدينة	الرسالة
شذى عمر	الإرشاد	مكة	ليش مو حاطين في الخيارات ممتاز وترى قليل عليكم ما اتوقعت اصلاً اني لمن احط استشاره حتردو وكمان نبهتوني برسالة نصيه ان تم الرد ع استشاراتي ♥
ابوخالد وليد	الإرشاد	جدة	اشكر الاستاذة سارة التي ردت على اتصالي واستفساراتي بإسهاب وتوضيح من دون ملل رغم كثرة اسئلتني نموذج مشرف وتعطي انطباع رائع عن بيئة العمل لديكم في مودة شكرا لكم
عبدالعزیز جلال عسيري	الإصلاح	جدة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته أشكر جمعية المودة وكل العاملين عليها من مدير وموظفين وخاصة الاستاذ صالح القرني على ماقدموه لنا من نصح وارشاد للتعامل الاسري وحيث كان له نفع كبير في حياتنا الزوجية واسال الله سبحانه له ولكم التوفيق والاجر والثواب واكرر شكري وتقديري أسأل الله ان يحفظكم ويجزاكم عنا كل خير يارب
متعب فيحان الزايدي	تقييم عام	جدة	خدمات متميزة جدا

محمد	الإرشاد	أملج	الله يجزاكم كل خير على ما تقدمونه
إيمان	الإرشاد	جدة	المستشار ٤ جزاه الله عني خير الجزاء كان بعد الله سببا في تحسن حالتي
علي بن عبدالله محمد العباسي	تقييم عام	جدة	ممتازين وبالتوفيق وألى الامام دائما
ايمان صالح الغامدي	التدريب	جدة	التدريب كان جميل